

**RV: SUSPENSION - PTE NUEVA FECHA || AUDIENCIA DE CONCILIACION || CONVOCANTE: FLOR LIDA RAMOS CASSO || FECHA:21-AGO-24 H9AM || SINIESTRO: 10276011 || PLACA: SYJ967 || COOPERATIVA TRANSORIENTE LUGAR CASA DE JUSTICIA.**

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Jue 22/08/2024 10:00

Para:CAD GHA <cad@gha.com.co>

EXTRAJUDICIAL

---

**De:** Kennie Lorena García Madrid <kgarcia@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 21 de agosto de 2024 21:06

**Para:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Cc:** Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; Nicolas Loaiza Segura <nloaiza@gha.com.co>

**Asunto:** SUSPENSION - PTE NUEVA FECHA || AUDIENCIA DE CONCILIACION || CONVOCANTE: FLOR LIDA RAMOS CASSO || FECHA:21-AGO-24 H9AM || SINIESTRO: 10276011 || PLACA: SYJ967 || COOPERATIVA TRANSORIENTE LUGAR CASA DE JUSTICIA.

Apreciadas Dras. buenas noches,

Amablemente informamos nuestra comparecencia a la audiencia de conciliación extrajudicial celebrada de forma presencial el día de hoy, **21 de agosto de 2024**, en el Centro de Conciliación, "Casa de Justicia" Alcaldía de Popayán, dentro del trámite en referencia.

A la diligencia compareció a Dra. Susy Alejandra Agredo y la suscrita.

No asistió el apoderado y/o RL de la empresa Cooperativa Transoriente.

La audiencia se suspendió toda vez que por temas de orden público - cierre total de la vía panamericana el representante legal y apoderado de la empresa Cooperativa Transoriente no lograron asistir a la diligencia ya que residen en el Municipio de Santander de Quilichao. Razón por la cual la audiencia se reprogramará y se notificará a los correos electrónicos la nueva fecha.

Por lo anterior, quedamos atentos a la nueva citación que se notifique al correo de la compañía.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Kennie Lorena García Madrid**

*Abogada Senior II*

---

Email: [kgarcia@gha.com.co](mailto:kgarcia@gha.com.co) | 322 514 4706

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Enviado:** viernes, 16 de agosto de 2024 11:15

**Para:** Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>; Lorena Cortes <Lorena.Cortes@laequidadseguros.coop>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rúa <korozco@gha.com.co>

**Asunto:** RE: CONFIRMACIÓN DISPONIBILIDAD // Siniestro 10276011, placa SYJ967 -COOPERATIVA TRANSORIENTE LUGAR CASA DE JUSTICIA. siniestro 10276011

Buen día Valeria

Remito actualización de indicaciones para la audiencia programada para el próximo 21 de agosto de 2024.

**Caso 201148** Por lesiones de la víctima **AURORA GUEJIA TUMBE** ya se concilió y el pago de \$22.000.000 se desembolsará en próximos días.

- Anexo remito soportes del acuerdo.

**Caso 201152** por lesiones de la víctima **FLOR LIDA RAMOS CASSO** se mantienen indicaciones para conciliar, realizando ofrecimiento máximo hasta \$19.000.000

Victima: 54 años a la fecha del accidente. Actividad se desconoce.

Sufrió politraumas, herida lineal frontal derecha con compromiso de región ciliar, laceración en clavícula y segundo espacio intercostal con exposición de tejido graso.

Diagnóstico: TCE leve, trauma toraco abdominal cerrado con derrame pericárdico, múltiples laceraciones en cara, tórax y abdomen; luxación de hombro izquierdo con fractura de glenoides; fractura de radio distal del brazo izquierdo; (manejo clínico con osteosíntesis); múltiples fracturas costales

Dictamen de medicina legal: primera valoración realizada el 19 de marzo de 2024, en la que determinan 45 días de incapacidad definitivos, secuelas por Deformidad física que afecta el cuerpo por: tres cicatrices de mas de 14 cm en abdomen y brazo izquierdo; Perturbación funcional de miembro superior izquierdo (imposibilidad para elevar el brazo izquierdo), ambas de carácter permanente.

Quedo atenta, gracias.

Cordialmente,

### Audiencias - Gerencia Nacional de Indemnizaciones

**Lorena Cortés Bonilla** | *Analista de indemnizaciones*

☎ (1) 592 29 29 Ext. 1079 | **Horario de atención:** 7:00 a.m. – 4:00 p.m.

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)



🌱 **Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

**NOTA CONFIDENCIAL:** La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

**Enviado el:** viernes, 16 de agosto de 2024 10:52 a. m.

**Para:** Lorena Cortes <Lorena.Cortes@laequidadseguros.coop>; audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**CC:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

**Asunto:** RV: CONFIRMACIÓN DISPONIBILIDAD // Siniestro 10276011, placa SYJ967 -COOPERATIVA TRANSORIENTE LUGAR CASA DE JUSTICIA. siniestro 10276011

Apreciadas Dras. Jazmin y Lorena.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera virtual, el día **21 de agosto del 2024 a las 9:00 a.m.** en el Centro de Conciliación de la Alcaldía de Popayán.

En la citación del Centro de Conciliación no se evidencia adjunta solicitud de conciliación, motivo por el cual, se solicitará la misma.

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Cordialmente,



**Valeria Suarez Labrada**  
*Abogada Junior*

Email: [vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co) | 315 577 6200

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

[gha.com.co](http://gha.com.co)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** miércoles, 14 de agosto de 2024 16:17

**Para:** Valeria Suarez Labrada <[vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co)>; Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>

**Asunto:** \*\*\*Asignación e indicaciones\*\*\* RV: AUDIENCIA DE CONCILIACION Siniestro 10276011, placa SYJ967 -COOPERATIVA TRANSORIENTE LUGAR CASA DE JUSTICIA. siniestro 10276011

Cordial saludo,

Remito Asignación audiencia e indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 21 de agosto de 2024, a las 09:00 horas, en caso de no poder asistir enviar excusa por favor me avisan.

**Siniestro** 10276011

**Caso OnBase:** 201148/201152

**Fecha del siniestro:** 16 de mayo de 2023

**Fecha de aviso:** 25 de mayo de 2023

**Póliza:** AA009696

**Producto:** RCC SERVICIO PUBLICO 11602

**Tomador:** COOPERATIVA TRANSORIENTE

**Asegurado:** LUIS ALBERTO TROCHEZ IPIA

**Prima:** Ok

**Placa:** SYJ967

**Amparos afectados:** incapacidad temporal – muerte accidental

**Valores asegurados:** 60 SMMLV 2023 \$69.600.000= por pasajero

**Pretensiones:**

**Rad fiscalía:** 191426000613202380008 INACTIVO 4 SECCIONAL CALOTO CAUCA

**Motivo:** Preclusión (ejecutoriada) - extinción de la acción penal por muerte del indiciado o imputado

**Convocante:** AURORA GUEJIA TOMBE – FLOR LIDA RAMOS

### Antecedentes

**Hechos:** - aviso del asegurado en caso 167412

- Con el reclamo NO aportan IPAT.

Ok se confirma calidad de pasajero con listado en aviso.

Accidente ocurre sobre las 4 pm en jurisdicción del municipio de Caloto Cauca, vía a la vereda Loma Pelada, en resguardo indígena Huellas. Evento tipo volcamiento del vh asegurado SYJ967 (chiva bus escalera) conducido por LUIS ALBERTO TROCHEZ IPIA (QEPD) quien fallece a causa del accidente, en el que viajaban 12 personas en calidad de pasajeros dejando como saldo 3 muertos (4 con el conductor) y 9 lesionados.

Sobrecupo: NO

Responsabilidad: Información suministrada por el tomador / asegurado versión: "a la salida de una curva, el vehículo sale de la vía y se precipita a un abismo, rodando hasta el fondo, se desconoce porque el conductor perdió el control del vehículo".

- IPAT codifica 139 al conductor del vh asegurado (impericia en el manejo)

- En el lugar no hubo presencia de autoridades por temas de orden público y, por tanto, no hay dibujo croquis.

### Caso 201148

**Apoderada:** SUSY ALEJANDRA AGREDO

**víctima directa** AURORA GUEJIA TUMBE 41 AÑOS

**Actividad** se desconoce.

**Diagnóstico:** Sufrió poli traumas, fractura de hueso iliaco, fractura de pubis (manejo quirúrgico en 2 oportunidades con osteosíntesis), trauma de vejiga (manejo quirúrgico con sutura vesical)

**DML:** 5 de marzo de 2024, incapacidad 65 días – secuelas:

- Deformidad física que afecta el cuerpo por cicatriz de 30 cm ubicada en el hipogastrio entre ambas fosas iliacas;
- Perturbación funcional de órgano de la locomoción (marca con cojera), estados de carácter permanente y
- Perturbación funcional del órgano sistema urinario de carácter transitorio.

**HC** No aportan con registro de incapacidades

**Pretensiones:** \$25.000.000

**OT hasta** \$24,000,000

### Caso 201152

**Apoderada:** SUSY ALEJANDRA AGREDO

**víctima directa** FLOR LIDA RAMOS CASSO 54 años

**Actividad** se desconoce.

**Diagnóstico:** TCE leve, trauma toraco abdominal cerrado con derrame pericárdico, múltiples laceraciones en cara, tórax y abdomen; luxación de hombro izquierdo con fractura de glenoides; fractura de radio distal del brazo izquierdo; (manejo clínico con osteosíntesis); múltiples fracturas costales

**DML:** 19 de marzo de 2024 incapacidad 45 días - secuelas:

- Deformidad física que afecta el cuerpo por: tres cicatrices de más de 14 cm en abdomen y brazo izquierdo;
- Perturbación funcional de miembro superior izquierdo (imposibilidad para elevar el brazo izquierdo), ambas de carácter permanente.

**Pretensiones:** \$20.000.000

**OT hasta** \$19,000,000

### Indicaciones:

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar que nos asiste ánimo conciliatorio. Máximo a ofrecer \$24.000.000= por AURORA GUEJIA TUMBE y \$19.000.000= FLOR LIDA RAMOS CASSO. Tratemos de llegar a un acuerdo conciliatorio. Si es el caso se comunican conmigo.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al 318 344 0620 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

**Audiencias- Jazmin Mojica**  
**Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

) Celular 318 344 0620

\* [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | + [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

Bogotá D.C.– Colombia



P Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** Noelia Arroyave <[Noelia.Arroyave@laequidadseguros.coop](mailto:Noelia.Arroyave@laequidadseguros.coop)>

**Enviado el:** miércoles, 14 de agosto de 2024 3:43 p. m.

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**CC:** Jazmin Mojica <[Jazmin.Mojica@laequidadseguros.coop](mailto:Jazmin.Mojica@laequidadseguros.coop)>; Noelia Arroyave <[Noelia.Arroyave@laequidadseguros.coop](mailto:Noelia.Arroyave@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** AUDIENCIA DE CONCILIACION Siniestro 10276011, placa SYJ967 -COOPERATIVA TRANSORIENTE LUGAR CASA DE JUSTICIA.

Buen Dia,

Respetados compañeros adjunto remitimos audiencia de conciliación Placa SYJ967 Entidad COOPERATIVA TRANSORIENTE SINIESTRO 10276155

Fecha: Miércoles 21-08-2024

Hora: 09:00 am

Lugar: CARRERA 6 N°: 70BN-00 BARRIO VILLA DEL NORTE LA PAZ – CASA DE JUSTICIA.



**ALCALDIA DE POPAYÁN**  
**SECRETARIA DE GOBIERNO MUNICIPAL CASA DE JUSTICIA**  
Carrera 6 N° 70 BN- 00 Barrio Villa del Norte  
Resolución N° 1546 de 2003 Minjusticia  
**VIGILADO MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO**



Popayán, 31 de julio de 2024

**Señor (es):**  
**OSWALDO FIGUEROA FERNANDEZ.**  
Gerente cooperativa TRANSORIENTE  
Calle 2 # 10-63  
Santander de Quilichao.

**LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES NIT 860.028.415-5**  
Representante Legal o a quien haga sus veces.  
Popayán-Cauca.

Referencia: **CITACION A AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN** Con fundamento en lo preceptuado en la ley **2220 de 2022**, me permito citar a audiencia de conciliación.

Convocante: **AURORA GUEJIA TOMBE.**  
**FLOR LIDA RAMOS.**

**Lugar:** Carrera 6 N.º 70BN-00 Barrio Villa Del Norte  
**Fecha:** MIERCOLES 21 DE AGOSTO DEL 2024

**Hora:** 09:00 a.m.

**OBJETO: "AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN PARA LLEGAR A UN ACUERDO RESPECTO A RESPONSABILIDAD CIVIL."**

Muchas Gracias.  
Atentamente,

**NOELIA LUCIA ARROYAVE – GESTORA DE SERVICIOS**

Teléfono (602) 8274390 Ext 5107 | Cel y Whatsapp 3132971258 | Dirección CARRERA 9 ESQUINA # 17AN-28 LOCAL 4 EDIFICIO CHAYANI- BARRIO EL RECUERDO

**Horario de Atención** Lunes a Jueves 7:30 a.m. 12:30 pm y 2:00 a 5 :00 p.m  
Viernes 8:00 a.m. 12:30 pm y 1:30 a 4 :00 p.m

[Noelia.Arroyave@laequidadseguros.coop](mailto:Noelia.Arroyave@laequidadseguros.coop) - [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop) Popayán – Colombia

