Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

**DATOS DEL DEMANDANTE**:

Nombres: Fructuoso

Apellidos: Sierra Aleman

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 3069287

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

**DATOS DEL DEMANDADO:**

Entidad: BBVA SEGUROS

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

| que se de cumplimiento a la poliza de hogar en razón a que se encuentra asegurada la casa como consta en la caratula de la póliza hogar Nro. 000114, donde dice bien asegurado casa y el siniestro ocurrio en el patio que esta dentro de la casa, debido a un vendaval con granizo que destruyo todo el tejado, motivo por el cual se realizo la reclamación el mismo día. Se envío todos los documentos solicitados por BBVA Seguros y su respuesta fue demorada mas de 60 días, solicitandome documentos que se anexan y después manifiestan que objetan la reclamación ya que el bien no esta asegurado. Lo que es totalmente falso y absurdo ya que en la póliza esta el bien asegurado " es como si se asegura un carro y manifiestan que no cubren el baul". Solicito su colaboración para que se cumpla con la reclamación solicitada ya que llevo muchos años pagando dicho seguro. |
| --- |

1. **CUANTÍA**

| 3398800 |
| --- |

1. **INDEMNIZACIÓN**

**Pretende indemnización: Si**

1. **JURAMENTO ESTIMATORIO**

Estimo bajo la gravedad del juramento, que se entiende prestado con la presentación de esta demanda, que el valor de mis pretensiones asciende a las indicadas.

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- RatificaciÃ³n a reconsideraciÃ³n - Fructuoso.pdf  
- CARTA RECONSIDERACION SINIESTRO.pdf  
- POLIZA HOGAR NRO. 000114 FRUCTUOSO SIERRA ALEMAN.pdf

1. **NOTIFICACIONES.**

**DEMANDANTE:**

Nombres: Fructuoso

Apellidos: Sierra Aleman

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 3069287

País: Colombia

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio: BOGOTÁ, D.C.

Dirección:

Correo electrónico: frusierra@hotmail.com

Celular: 3118209773

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado:

Correo electrónico:

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Fructuoso

Apellidos: Sierra Aleman

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 3069287