Doctora

**EDITH CAROLINA JIMÉNEZ ORTÍZ**

Coordinadora del Grupo de Calificación y Cumplimiento

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Referencia:**  | ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-. |
|  |  | **Rad:** | 2024093476 (2024-14094) |
|  |  | **Demandante:** | NELSY AMELIA IBARRA BARROS |
|  |  | **Demandados:** | BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.BANCO BBVA COLOMBIA  |
|  |  | **Asunto:**  | Pronunciamiento demanda |

Respetado Juez:

**FERNANDO ALARCÓN ALARCÓN**, mayor de edad, residente y domiciliado en Bogotá, D.C., abogado con cédula de ciudadanía 19.272.250 y tarjeta profesional número 43.177, obrando en nombre y representación del **BANCO BBVA COLOMBIA**, con NIT 860.003.020-1 y domicilio principal en Bogotá D.C., lo cual acredito con certificado de existencia y representación legal y poder conferido para el efecto, en los siguientes términos procedo a **CONTESTAR LA DEMANDA** y a proponer **EXCEPCIONES DE MÉRITO** a la acción interpuesta porla señora **NELSY AMELIA IBARRA BARROS.**

**1.- RESPUESTA A LOS HECHOS**

1.- Es cierto conforme a los anexos

2.- Debe constar en los extractos y en los documentos históricos de pago.

3.- No le consta al Banco por no participar en los hechos, actos y documento al cual se hace referencia.

4.- Es un hecho propio para la aseguradora.

5.- Es un hecho propio para la aseguradora.

6.- El actor aceptó el formato de asegurabilidad íntegramente. No es posible aceptar que con posterioridad a la creación de un documento, éste se desvirtúe por declaración o testimonio, pues implica una creación de la propia prueba.

**2.- PRONUNCIAMIENTO SOBRE LO PRETENDIDO**

La carga para deshacerse de la obligación recae en la parte actora que debe realizar las gestiones que se dirijan a que el crédito sea cancelado.

La supuesta mala asesoría deberá probarla la parte actora y se rechaza ello como pretensión.

**3.- CUANTÍA**

La cuantía debe referirse al saldo existente en este momento.

**4.- EXCEPCIONES**

En los siguientes términos paso a formular las excepciones de mérito:

**4.1.- Cumplimiento del Banco en lo pertinente a las obligaciones a su cargo**

El Banco ilustró con suficiencia a la actora respecto de sus obligaciones y con los documentos allegado existe cumplimiento de lo pactado.

**4.2.- Excepción genérica**

Con todo respeto se pide al Despacho que disponga tener por probada cualquier excepción que emerja del plenario, en cuanto pueda ser decretada de oficio y no deba ser alegada e igualmente se acoja cualquier argumento que llegare a favorecerle para los mismos fines e incluso para una sentencia anticipada.

**5.- Pruebas**

Se pide al Despacho que tenga como pruebas las aportadas por la demandante y las ya aportadas por BBVA SEGUROS COLOMBIA S.A., en particular el formato de asegurabilidad con las declaraciones allí vertidas por la actora.

**5.1.- Interrogatorios de parte**

**5.1.1.- Interrogatorio de la parte actora**

Le pido al Despacho que por intermedio de su apoderado se cite al demandante, de condiciones civiles ya mencionadas, para que absuelva el interrogatorio que le formularé en el momento, sitio y hora que designe el Despacho.

**5.1.2.- Declaración de parte del representante legal del Banco**

Igualmente solicito que se cite para el mismo efecto al doctor **HENRY ALFONSO DAZA MELGAREJO**, representante del Banco o quien haga sus veces.

**5.1.3.- Declaración de coparte de BBVA SEGUROS**

Solicito al Despacho que disponga la declaración por parte del Banco, del representante de BBVA SEGUROS.

**6.- Fundamentos de derecho**

Los fundamentos de derecho son citados en el trascurso de este documento.

**7.- Notificaciones**

Mi representado recibirá notificaciones en la carrera 9 No. 72-21 de Bogotá, notifica.co@bbva.com.

El suscrito en la Carrera 59 A No. 134-22 (607), Bogotá, celular 3133690250, correo electrónico alconf250@outlook.com

La parte demandante en la dirección referida por el apoderado.

Respetuosamente,

**FERNANDO ALARCÓN ALARCÓN**

C.C. 19.272.250

T.P. 43.177

