

Santiago de Cali, 27 de febrero de 2023.

Doctor:

**JESÚS ÁLVARO UNIGARRO GARZÓN**

Carrera 24 No. 20-14 oficina 302 Edificio Plazuela Santo Domingo de Pasto

[jesus.unigarro@gmail.com](mailto:jesus.unigarro@gmail.com)

Cel. 3113777799

Pasto

Asunto:	Reclamación Responsabilidad Civil Extracontractual.
Póliza:	900000757313
Siniestro:	9230000727122
Placa sura:	EQS583

Apreciado Dr. Unigarro,

En atención a la reclamación presentada por usted como apoderado del Sr. **SAMUEL MAURICIO ASTAIZA CHAVEZ** y la Sra. **PATRICIA CHAVEZ**, a través del amparo de Responsabilidad Civil Extracontractual contenido en la Póliza Plan Utilitarios y Pesados Nro. 900000757313, con ocasión a las lesiones padecidas por el Sr. **SAMUEL MAURICIO ASTAIZA CHAVEZ** y los daños materiales ocasionados al vehículo de placas **GDO834** en el accidente de tránsito ocurrido el día 08 de enero del 2023, sobre el kilómetro 16+500 el sector Higuerones de la vía Pasto - Buesaco en el Departamento de Nariño, y donde se vio involucrado el vehículo de placas **EQS583**, asegurado por nuestra Compañía, nos permitimos informarle que Seguros Generales Sura S.A. no podrá atender favorablemente la solicitud de indemnización por la cuantía pretendida dentro de la misma.

La anterior decisión se fundamenta en las Condiciones Generales de la Póliza Plan Utilitarios y Pesados Nro. 900000757313, que ampara el vehículo de placas **EQS583**, las cuales señalan:

*"1. Daños a terceros.*

*1.1. Cobertura.*

*SURA pagará los perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales que sean consecuencia de daños que le sean causados a otra persona o a sus bienes derivados de un accidente (...)*

*(...) Esta cobertura está condicionada a que usted o la persona autorizada para conducir el vehículo, sea civilmente responsable frente a la persona a la cual se le causaron los daños y que esta responsabilidad no se derive de un contrato.*

*(...) 10. Reclamación y pago de la indemnización.*

*En caso de siniestro cubierto por este seguro, usted o el beneficiario deberá solicitarle a SURA el pago de las indemnizaciones a las que tenga derecho, acreditando la ocurrencia y la cuantía de dicho siniestro (...)"*

*(negrilla y subrayado fuera de texto).*

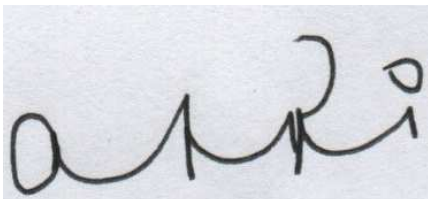
El Código de Comercio en su artículo 1127 indica que el seguro de responsabilidad impone a cargo del asegurador la obligación de indemnizar los perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales que cause el asegurado con motivo de determinada responsabilidad en que incurra de acuerdo con la ley y tiene como propósito el resarcimiento de la víctima, la cual, en tal virtud, se constituye en beneficiario de la indemnización, sin perjuicios de las prestaciones que se le reconozca al asegurado.

De conformidad con la legislación civil y comercial vigente y en especial con las disposiciones del derecho colombiano sobre responsabilidad civil, es necesario que se demuestre la ocurrencia del siniestro, **la cuantía de los perjuicios** y la responsabilidad de nuestro asegurado en el hecho por el cual reclama, como requisito para que se haga efectiva la mencionada póliza (Artículo 1077 del Código de Comercio). Así mismo, la compañía indemnizará hasta los límites contratados en la Póliza, aclarando que la suma asegurada no es un valor admitido y por lo cual los perjuicios por parte de quien pruebe ser víctima y beneficiaria del contrato de seguro deberán ser debidamente acreditados en el escenario judicial o extrajudicial.

Dentro del caso concreto y luego de realizar el debido análisis de los documentos aportados en la reclamación objeto de estudio, observamos que dentro del siniestro 9230000727122 no reposa documentación que soporte la suma de **QUINIENTOS ONCE MILLONES NOVECIENTOS MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y SEIS PESOS (\$511.900.386)** pretensión que se pretende hacer valer en esta oportunidad y pese al ofrecimiento económico realizado por nuestro aliado **JACOME URRESTA & ASOCIADOS S.A.S.**, asignado para la atención de este caso, no ha sido posible llegar a un acuerdo conciliatorio. De acuerdo con lo anterior, Seguros Generales Sura S.A., objeta íntegra y formalmente la reclamación presentada y, por tanto, estará a la espera que la constitución de nuevos elementos materiales probatorios que acrediten la cuantía de los perjuicios pretendidos.

En el evento de constituirse nuevos elementos materiales probatorios que acrediten la cuantía de los perjuicios pretendidos o en caso de aceptar la propuesta conciliatoria realizada, le solicitamos que se comunique con nuestro aliado **JACOME URRESTA & ASOCIADOS S.A.S.**, asignado para la atención de este caso a los teléfonos 3232855297 y 3017368741 y/o a los correos electrónicos [cjacome@juasociados.com](mailto:cjacome@juasociados.com) y [mccasanas@juasociados.com](mailto:mccasanas@juasociados.com)

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "a. r. u.", on a light blue background.

---

**Ana Marcela Rincón Uribe**  
**Representante Legal**  
**Seguros Generales Suramericana S.A.**