

400-CLT-1063-2023

COLOMBIA
CONTRATO DE DISTRIBUCIÓN
TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECÍFICOS

Los Términos y Condiciones Específicos, los Términos y Condiciones Generales, y sus anexos (los “Anexos”) conformarán el presente acuerdo (el “Acuerdo”) entre (i) **THE WALT DISNEY COMPANY COLOMBIA S.A.** con domicilio en la Calle 90 #19A - 46, Piso 5, Bogotá, D.C., Colombia (el “Licenciante”); y (ii) **EMCALI E.I.C.E. E.S.P.**, identificada con NIT. 890.399.003- 4 con domicilio en Av. 2 entre calle 10 y 11 Edificio CAM Torre Emcali, Cali, Colombia (el “Operador” y junto con el Licenciante, las “Partes” o individualmente cualquiera de ellas, la “Parte”). Las disposiciones de este Acuerdo serán obligatorias para el Licenciante y el Operador a partir de la Fecha de Entrada en Vigencia. Los términos con mayúscula que no se definen en los Términos y Condiciones Específicos o en los Términos y Condiciones Generales tendrán el significado previsto en los Anexos. En caso de existir controversia entre estos Términos y Condiciones Específicos y los Términos y Condiciones Generales y/o con los Anexos, la disposición de estos Términos y Condiciones Específicos prevalecerá. En caso de existir cualquier controversia entre estos Términos y Condiciones Generales y los Anexos, las disposiciones aplicables de los Términos y Condiciones Generales prevalecerá.

1. Licencia: Sujeto al cumplimiento del Operador de todos los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo, el Licenciante le otorga por medio del presente al Operador el derecho no exclusivo de distribuir las Señales lineales en el Territorio durante el Plazo a través de los sistemas de televisión de: (i) cable digital, (ii) IPTV, (los “Sistemas de Distribución”) para la recepción por parte de los clientes de los Sistemas de Distribución con suscripción a paquetes de televisión paga.

Todos los derechos no otorgados expresamente en este Acuerdo por el Licenciante al Operador se entienden expresamente reservados por y para el Licenciante y podrán ser ejercidos por éste de cualquier manera posible.

2. Señales: Las señales incluidas en el siguiente cuadro (en adelante las “Señales”).

| Grupos de Canales | Señales |
|-------------------|--|
| Entretenimiento | Star Channel, FX y Cinecanal |
| Deportes | ESPN, ESPN2, ESPN3, ESPN4, ESPN Extra, FOX Sports 2 y Fox Sports 3 |
| Factual/ Familiar | Disney Channel, Disney Jr y National Geographic |
| Otros | Baby TV |

3. Territorio: Cali, Valle del Cauca, Colombia (“Territorio”).

4. Plazo: Desde el 1 de enero de 2023 (“Fecha de Entrada en Vigencia”) hasta el 31 de diciembre de 2023 (el “Plazo”).

5. Método de Distribución: Las Señales se distribuirán a los Suscriptores de manera cerrada, encriptada (con las tecnologías de seguridad aplicables) de la siguiente manera:

| Grupos de Canales | Porcentaje Mínimo de Penetración | Posicionamiento del Canal |
|-------------------|----------------------------------|--|
| Entretenimiento | 100% | Primeros canales en su género |
| Deportes | 100% | Primeros canales en su género y en el orden respectivo de la numeración de los canales |
| Familiar/ Factual | 100% | Primeros canales en su género |
| Otros | 100% | Primeros canales en su género |

A

400-CLT-1063-2023

www.emcali.com.co
@emcalioficial

Las Señales no podrán ofrecerse *à la carte*, a través de pay-per-view, u otro medio similar de distribución. El Operador sólo distribuirá las Señales en los Paquetes Permitidos.

El Operador deberá distribuir al menos cinco (5) señales de Deportes al 100% de sus Suscriptores. El Licenciante tendrá el derecho de pedir la modificación de las señales de Deportes que tendrán el 100% de distribución con 60 días de preaviso por escrito. Estos cambios no generan ninguna modificación en la Tarifa Mensual por Suscripción indicado en la tabla de la cláusula 6.

6. Tarifas y Descuentos aplicables:

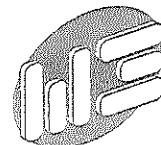
(a) **Tarifa Mensual de Señales:** Desde la Fecha de Entrada en Vigencia, el Operador deberá pagar al Licenciante, por la distribución de las Señales en el Paquete Básico, por cada mes calendario durante el Plazo el total que surja de multiplicar las siguientes Tarifas Mensuales por Suscriptor por: (i) el número promedio de Suscriptores del mes de servicio, siendo el promedio el número resultante de sumar los Suscriptores del primer día y los del último día del mes del servicio, dividido en dos, o (ii) por el número total de Suscriptores Mínimos Mensuales (en caso de corresponder), el que sea mayor:

| Grupo de Canales | Periodo | Tarifa Mensual por Suscripción (Incluyendo Habitaciones de Hotel) | Suscriptores Mínimos Mensuales | Tarifa Mensual Mínima |
|--------------------|-------------------------|---|--------------------------------|-----------------------|
| Entretenimiento | 01/01/2023 – 31/12/2023 | US\$0,675 | 22.000 | US\$14.850,00 |
| Deportes | 01/01/2023 – 31/12/2023 | US\$3,375 | 22.000 | US\$74.250,00 |
| Familiar / Factual | 01/01/2023 – 31/12/2023 | US\$0,440 | 22.000 | US\$9.680,00 |
| Otros | 01/01/2023 – 31/12/2023 | US\$0,010 | 22.000 | US\$220,00 |

Los pagos para la vigencia del presente contrato se imputarán al certificado de disponibilidad presupuestal 1120003905 de 10 enero de 2023.

(b) **Descuentos aplicables por pago oportuno:** Las Partes acuerdan que la Tarifa Mensual por Suscriptor, para cada Grupo de Canales según lo indicado en la tabla anterior, se facturará con un descuento por pago oportuno sobre la Tarifa Mensual por Suscriptor antes de IVA, (en adelante, “Descuento por Pago Oportuno”) siempre y cuando se reúnan todos los siguientes requisitos (“Requisitos”):

- Que el Operador no tenga facturas de pago vencidas por periodos anteriores al momento de realizar el pago.
- Que el Operador realice el pago dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de emisión de la factura.
- Que el Operador envíe el comprobante de la transferencia exitosa del pago del Precio Mensual a los correos NTL.LTAM.Andinanorte.Collections@disney.com y Loredana.Dri@disney.com, dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de expedición de la factura.
- Si la tasa de cambio representativa de mercado (TRM) en Colombia supera los COP \$4.000 por dólar estadounidense, el último día hábil del mes de servicio, según la tasa certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia, el monto del Descuento por Pago Oportuno será:



400-CLT-1063-2023

| Rango TRM | Porcentaje de Descuento por Pago Oportuno |
|-----------------------------------|---|
| Si la TRM es superior a COP\$4000 | 5% |

En caso que alguno de los Requisitos no se cumpla, no aplicará el Descuento por Pago Oportuno y en consecuencia aplicará la Tarifa Mensual por Suscriptor para cada Grupo de Canales indicada en la tabla del punto 6 (a).

El Descuento por Pago Oportuno se aplicará respecto de la factura del mes de servicio en curso, salvo que faltare cualquiera de los Requisitos. En caso de no reunirse todos los Requisitos, se facturará sin el Descuento por Pago Oportuno. Si para el siguiente periodo de facturación concurren la totalidad de los Requisitos, la factura del mes siguiente incorporará el Descuento por Pago Oportuno.

(c) **Descuentos por salida de Señales:** Las Partes están de acuerdo con lo establecido en la cláusula “Incumplimientos del Acuerdo. Terminación o Suspensión”. Sin perjuicio de lo anterior, el Licenciente tendrá derecho a discontinuar en el Territorio la distribución de cualquier de las Señales unilateralmente, debiendo siempre en dicho caso aplicarse los descuentos sobre el Precio Mensual por Suscripción de Señales (ver tabla incluida en la cláusula 6 de los Términos y Condiciones Específicos), según se indica a continuación:

| Señales | Entretenimiento | Deportes | Familiar / Factual | Otros |
|---------|-----------------|----------|--------------------|-------|
| 1 | 20% | 20% | 20% | 0 |
| 2 | 10% | 15% | 10% | N.A. |
| 3 | 0 | 8% | 0 | N.A. |
| 4 | N.A. | 3% | N.A. | N.A. |
| 5 | N.A. | 0 | N.A. | N.A. |
| 6 | N.A. | 0 | N.A. | N.A. |
| 7 | N.A. | 0 | N.A. | N.A. |

Como ejemplo, si el Licenciente pasara a tener 2 señales de Entretenimiento, la Tarifa Mensual por Suscripción para el género de Entretenimiento tendrá un descuento de 10%. Si el Licenciente pasara a tener 1 señal de Deportes, el Operador tendrá un descuento del 20% sobre la Tarifa Mensual por Suscripción para el género de Deportes, ajustado por inflación en caso de que corresponda. Si el Licenciente pasara a tener 3 señales Familiar/ Factual, el Operador no tendría ningún descuento sobre la Tarifa Mensual por Suscripción para el género Familiar/ Factual.

7. Pago de la Tarifa Mensual: El pago de la Tarifa Mensual de las Señales (la “Tarifa Mensual”) se realizará a través de una transferencia electrónica a la siguiente cuenta bancaria del Operador, (o en todo otro lugar que el Licenciente pueda designar por escrito en adelante):

The Walt Disney Company Colombia S.A.
Banco Citigroup
Cuenta Corriente número 0085858041

Las facturas corresponderán al valor en USD (dólares de los Estados Unidos de América) convertidos a Pesos Colombianos al tipo de cambio observado el último día hábil del mes del servicio, según la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia (www.superfinanciera.gov.co/inicio/informes-y-cifras/cifras/establecimientos-de-credito/informacion-periodica/diaria/tasa-de-cambio-representativa-del-mercado-trm-60819) y se pagarán en Pesos Colombianos en la cuenta corriente del Banco Citigroup, dentro de los 30 días siguientes a la emisión de la factura, y se pagarán en Pesos Colombianos en la cuenta corriente

400-CLT-1063-2023



del Banco Citigroup, dentro de los 30 días siguientes a la emisión de la factura.

8. Tarifa Mensual por Suscriptor: El Operador reconoce que la suscripción periódica cobrada a cada uno de sus Suscriptores por la distribución de las Señales deberá cubrir un periodo no menor al de un mes calendario.


Este Acuerdo incluye los siguientes Anexos:

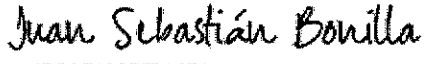
- Anexo A – Términos y Condiciones Generales
- Anexo B – Requisitos de Protección de Contenido
- Anexo C – Anexo de Tecnología

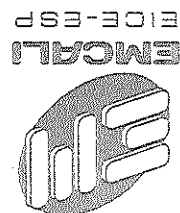
En virtud de lo cual, las Partes del presente han firmado este Acuerdo el. **26 ENE. 2023**

EMCALI E.I.C.E. E.S.P.

THE WALT DISNEY COMPANY COLOMBIA
S.A.

Firma: 
Nombre: Fulvio Leonardo Soto Rubiano
Cargo: Gerente General

DocuSigned by:

Firma: 4DB9E16CF53A4E1...
Nombre: Juan Sebastián Bonilla
Cargo: Gerente General



400-CLT-1063-2023

ANEXO A
TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. Definiciones:

A) Paquete Permitido: Significará cualquiera de los paquetes de programación a los que se hace referencia a continuación, acordados por las partes de acuerdo a lo establecido en la cláusula 5 de los Términos y Condiciones Específicos de este Acuerdo:


(i) Paquete Mini-Básico: Será definido como el paquete de todos y cada uno, y la combinación de todos y cada uno de los paquetes de programación ofrecidos por el Operador, independientemente de si dicho paquete ofrecido incluye servicios de definición estándar y/o de alta definición, que está posicionado directamente debajo del Paquete Básico, que es recibido por todos los Suscriptores del Operador, esto es, por el cien por ciento (100%) de los Suscriptores del Operador (actualmente suscritos o que se suscriban en el futuro), que debe ser adquirido por todos los Suscriptores previamente a adquirir cualquier otro paquete de programación, sin importar la denominación comercial que el Operador utilice como condición para recibir cualquier otro servicio de programación de video lineal, y sin la obligación de tener que adquirir cualquier otro paquete o servicio de programación de televisión y/o video.

(ii) Paquete Básico: Será definido como el paquete de todos y cada uno, y la combinación de todos y cada uno de los paquetes de programación ofrecidos por el Operador, independientemente de si dicho paquete ofrecido incluye servicios de definición estándar y/o de alta definición, que está posicionado directamente debajo del Paquete Extendido, que es recibido por todos los Suscriptores del Operador, esto es, por el cien por ciento (100%) de los Suscriptores del Operador (actualmente suscritos o que se incorporen en el futuro), que debe ser adquirido por todos los Suscriptores previamente a adquirir cualquier otro paquete de programación ofrecido por el Licenciante, sin importar la denominación comercial que el Operador utilice como condición para recibir cualquier otro servicio de programación de video lineal ofrecido por el Licenciante, y sin la obligación de tener que adquirir cualquier otro paquete o servicio de programación de televisión y/o video ofrecido por el Licenciante, el cual incluirá también los servicios de programación incluidos en el Paquete Mini-Básico.

(iii) Paquete Extendido: Será definido como el paquete de todos y cada uno, y la combinación de todos y cada uno de los paquetes de programación ofrecidos por el Operador, independientemente de si dicho paquete ofrecido incluye servicios de definición estándar y/o de alta definición, que se posicionan directamente sobre el Paquete Básico, y que es recibido por los Suscriptores (actualmente suscritos o que se incorporen en el futuro), al cual los Suscriptores podrán suscribirse sin la obligación de adquirir cualquier otro paquete o servicio de programación de televisión y/o video, y que incluye también los servicios de programación incluidos en el Paquete Básico, y en el Servicio Mini-Básico, en caso de ser aplicable.

(iv) Paquete Básico HD: Será definido como todos y cada uno del/de los paquete/s de servicio de programación de alta definición (es decir, todos y cada uno, y la combinación de todos y cada uno de los paquetes de servicios que reciben los Suscriptores), distribuidos al cien por ciento (100%) de los Suscriptores que se suscriban a la oferta del Operador que contenga cualquier servicio de alta definición, independientemente de si dicha oferta también incluye servicios de definición estándar.

B. Suscriptores Mínimos Mensuales: Será definido como el porcentaje mínimo de la base de Suscriptores del Paquete Permitido (conforme se define más arriba) del Operador, por medio de la cual el Operador distribuirá las Señales o el número mínimo de Suscriptores garantizados por el Operador, de acuerdo con lo estipulado en los Términos y Condiciones Específicos de este Acuerdo.



400-CLT-1063-2023

www.emcall.com.co

@emcall



C. Suscriptores Residenciales: Serán definidos como viviendas residenciales privadas tales como casas, apartamentos, habitaciones de hotel, habitaciones de motel y habitaciones en hospitales en el Territorio (incluyendo cualquier otra vivienda residencial privada en: residencias estudiantiles y/o para adultos, cuarteles militares u otros lugares de características similares de ocupación múltiple en el Territorio) que reciban el Servicio de Televisión Paga del Operador, excluyendo: (i) áreas de uso común en: residencias estudiantiles y/o para adultos, prisiones, cuarteles militares, plataformas de perforación y toda otra estructura, institución o lugar de residencia transitoria o relacionada con el trabajo; y (ii) lugares, áreas o cuartos que son de uso común, o abiertos al público, o a ocupantes de residencias separadas. Se entiende por “Servicio de Televisión Paga del Operador” al servicio de televisión multi-canales provisto por el Operador a cambio del pago de un monto de suscripción pagado por los Suscriptores.

D. Suscriptores No Residenciales: Serán definidos como establecimientos comerciales y no-residenciales tales como: centros comerciales, restaurantes, bares, pubs, clubes, gimnasios y otros establecimientos comerciales y no-residenciales que reciben el Servicio de Televisión Paga del Operador bajo este Acuerdo, sin importar el estado de facturación y cobranza de dichos Suscriptores No-Residenciales con el Operador.

E. Suscriptores: Significa tanto Suscriptores Residenciales como Suscriptores No Residenciales. El Operador deberá asegurar que las Señales sean recibidas por cada habitación de huéspedes de cada hotel que reciba las Señales de un Sistema de Distribución en virtud del presente Acuerdo. Por otra parte, el Operador no permitirá, y deberá tomar todas las precauciones necesarias, apropiadas y razonables para prevenir que los hoteles que reciban en la actualidad o en un futuro cualquier Sistema de Distribución impongan todo costo o cargo especial por el privilegio de recibir las Señales en cualquier habitación, que incluye, a modo de ejemplo, todo costo adicional de la habitación que se suma al cargo o costo usual que se le atribuye a la habitación. El Operador deberá reportar los Suscriptores y pagar la Tarifa mensual por Suscriptor independientemente del estado de facturación y cobranza de tales Suscriptores. A los fines de calcular el número de Suscriptores por los que el Licenciante tiene derecho a recibir pagos bajo el presente Acuerdo, el Operador calculará el número de Suscriptores que pagará el Operador al Licenciante de acuerdo con lo siguiente:

- (i) Cada propietario o poseedor de una vivienda privada, unidad o apartamento será considerado como un (1) Suscriptor.
- (ii) Cada habitación de hotel, motel, hospital, y cualquier otro tipo de unidades de viviendas residenciales en dormitorios, unidades militares otros lugares similares no-públicos de ocupación múltiple serán considerados como un (1) Suscriptor; y
- (iii) para Suscriptores No-Residenciales, hasta 4 (cuatro) equipos de televisión ubicados en cada establecimiento no-residencial será considerado un (1) Suscriptor.

2. Entrega y Distribución de las Señales: El Operador transmitirá las Señales sin alteraciones, sin editar, sin demora (simultáneamente al ser recibidas), sin cortes o cualquier tipo de adiciones y deberán ser transmitidas en forma completa y exacta tal como las recibe del Licenciante. El control editorial de las Señales estará siempre a cargo del Licenciante. El Operador no puede insertar comentarios en idioma local en los programas de las Señales sin el previo consentimiento por escrito del Licenciante.

El Operador estará obligada a transmitir los feeds de las Señales correspondientes al Territorio e indicados por el Licenciante. La falta de cumplimiento del Operador con la transmisión del feed requerido bajo el presente constituirá un incumplimiento material del presente Acuerdo, dando derecho al Licenciante a terminar este Acuerdo de manera inmediata con relación a cualquiera de las Señales sin responsabilidad para el Licenciante.

El Licenciante se reserva el derecho de cambiar el feed de cualquiera de las Señales, en cualquier momento



400-CLT-1063-2023

durante el Plazo, a su exclusivo criterio, así como también de agregar nuevos feeds a cualquiera de las Señales, debiendo el Operador emitir en todo momento los feeds provistos e indicados por el Licenciante, bajo el riesgo de que el Licenciante pueda dar por terminado el Acuerdo respecto de una o todas las Señales sin responsabilidad alguna para el Licenciante en caso de incumplimiento del Operador. El Licenciante se reserva el derecho de cambiar el satélite desde el que el Operador puede recibir las Señales en todo momento dentro del Plazo, por medio de una notificación al Operador. El Operador será responsable, a su solo costo y cargo, de la obtención de todas las licencias y permisos necesarios para el cambio antes mencionado. El Licenciante se reserva el derecho de cambiar la denominación de cualquiera de las Señales, incluyendo, pero no limitado a cambiar el nombre, cambiar la marca, modificar y/o alterar de cualquier manera cualquiera de las Señales, incluyendo la cancelación de cualquier Señal, en cualquier momento, a su exclusivo criterio, y sin responsabilidad para el Licenciante. El Operador será responsable de todos los pagos correspondientes a derechos de ejecución pública y sincronización de música, así como también de cualquier otro costo que pudiere corresponder para la exhibición de las Señales en el Territorio, conforme a la legislación aplicable o acuerdos de gestión colectiva de derechos. El Licenciante no hace cualquier tipo de representación o garantía con relación con cualquier pago de derechos de comunicación y/o licencias, incluyendo, pero no limitado a derechos de comunicación de música. El Operador mantendrá indemne al Licenciante y a sus accionistas, oficiales, directores, agentes, empleados y representantes de cualquier responsabilidad, daños, pérdidas, y gastos (incluyendo costos legales y de honorarios abogados razonables), que puedan resultar, o surjan en relación con, o estén conectados con cualquier reclamo, demanda o acción de terceros respecto de (i) la exhibición del contenido de las Señales en el Territorio, incluyendo pero no limitado, a los Suscriptores; y (ii) derechos de comunicación administrados por sociedades colectivas. Según lo estipule el Licenciante, la señal por satélite de las Señales será en formatos estándar NTSC o PAL y contará con uno o más canales de audio. Todos los costos para convertir las Señales a cualquier otro formato serán exclusivos del Operador. Queda terminantemente prohibido que el Operador reciba y/o distribuya la señal satelital local estadounidense. El Operador será responsable de cualquier costo asociado a un cambio de satélite y/o tecnología (incluyendo la adquisición de la antena que sea necesaria) y/o a la conversión de cualquier frecuencia analógica a digital o viceversa, si fuera necesario. El Operador adquirirá y mantendrá, a su exclusivo costo, una estación de recepción satelital adecuada que cumpla con todos los requerimientos pertinentes exigidos por la regulación y por entes gubernamentales para cada sistema que servirá. El Operador tendrá la responsabilidad de interconectar dicha estación de recepción satelital con el sistema. Cada una de las estaciones de recepción tendrán capacidad y autorización total para recibir las Señales del satélite y de todas las estaciones de recepción y los establecimientos de interconexión tendrán capacidad para transmitir las Señales al sistema bajo un estándar técnico de primera clase. Las Señales deberán ser codificadas, cifradas y descifradas a discreción del licenciante, y el Operador será exclusivamente responsable de cualquier costo que exista o pueda surgir con relación a la decodificación o descifrado de la señal de las Señales.

3. Blackouts: El Operador deberá cumplir totalmente con todas las solicitudes del Licenciante (ya sea que dichas solicitudes hayan sido hechas por escrito o cualquier otro medio) de cesar la distribución de un programa o programas en particular u otro contenido (que incluye anuncios comerciales) que hubiese sido incluido en las Señales. Cada vez que el Licenciante pone a disposición programas alternativos, el Operador deberá hacer sus mayores esfuerzos para distribuir él o los programas alternativos específicos disponibles del Licenciante.

4. Decodificadores: El Operador será responsable de obtener y pagar la adquisición, instalación, operación y mantenimiento de dispositivos de descifrado ("Decodificadores") que se requieran para recibir y distribuir las Señales y para cada Sistema de Distribución cubierto por este Acuerdo. El Operador deberá comprar Decodificadores que cumplan con los requerimientos técnicos del Licenciante y deberá notificar al centro de autorizaciones del Licenciante el domicilio, el número de serie y la ubicación geográfica de cada nuevo Decodificador que adquiera y cualquier cambio de ubicación geográfica del mismo. El Operador realizará sus mayores esfuerzos para comenzar con la distribución de las Señales en cada Sistema de Distribución en la Fecha de Entrada en Vigencia, y deberá a la brevedad confirmar por escrito al Licenciante la fecha en que comienza

400-CLT-1063-2023

www.emcalli.com.co
@emcalli
f @ X

la distribución de las Señales dentro de cada Sistema de Distribución. La activación de los Decodificadores determinará la fecha de inicio de la facturación de las Señales, independientemente de la fecha de inicio establecida en este Acuerdo. El Licenciante y el Operador deberán utilizar sus mayores esfuerzos para mantener una señal de transmisión de alta calidad para las Señales. El Operador deberá encriptar toda señal que distribuya de las Señales y realizar todas las demás medidas para asegurar que: (i) Las Señales sean únicamente recibidas por los Suscriptores del Operador que hayan pagado la cuota total de suscripción aplicable para dicho servicio, y (ii) que ningún lugar en el que no se haya pagado la cuota de suscripción que corresponda sea capaz de ver las Señales.

5. DTH (en caso de ser aplicable): En caso de que el Operador distribuya las Señales mediante DTH, directamente a través del transpondedor del satélite directo-al-hogar del Operador u otros satélites aprobados posteriormente por el Licenciante (los "Satélites DTH"), el Licenciante se reserva todos los derechos sobre toda la capacidad de distribución de la señal comprendida dentro del ancho de banda total de cada una de las Señales conforme es recibida y transmitida por el Operador. Tal como es transmitida por el Operador, y sujeto a las limitaciones de capacidad técnica de los requerimientos descriptos a continuación, el Operador conservará dentro de la señal de cada una de las Señales todo material, dato o información comprendida dentro de su ancho de banda, además de las señales primarias de audio y video de las Señales, que se relacionen o sean parte de la programación que se transmite, pero no estará obligada a transmitir ninguna mejora de las Señales por la que se exigiría el pago de un cargo adicional a los Suscriptores del Operador. Además, aunque el Operador esté autorizada en virtud del presente Acuerdo a comprimir la señal de cada una de las Señales, el Operador deberá mantener una excelente calidad técnica de la señal para sus transmisiones de las Señales. Dicha calidad incluirá una relación de compresión no mayor que 10 a 1 (utilizando un sistema diseñado para producir tasas de bits de transmisión por señal que oscilen entre un mínimo de 2,025 megabits por segundo y un máximo de 7,5 megabits por segundo a fin de alojar de manera dinámica una densidad variable de datos en las señales), tendrá una tasa de bits promedio no inferior a 5 megabits por segundo, y no obstante lo anterior y sujeto al nivel de calidad de la señal emitida por el Licenciante al Operador, en ningún caso será inferior en calidad técnica y percibida (por los Suscriptores) a la de cualquier otra programación internacional (ya sea en un servicio especializado o de interés general) distribuida por el Operador como parte del servicio de Satélites DTH. Los Satélites DTH utilizarán sistemas de encriptación y transmisión que sean aceptables para el criterio de buena fe del Licenciante, de modo que sólo las localidades autorizadas por el Operador podrán ver las Señales. El Operador reemplazará las "tarjetas inteligentes" que se utilizan para autorizar la recepción de sus Suscriptores, en forma periódica con la frecuencia razonablemente calculada para minimizar la recepción no autorizada de las Señales. El Operador no utilizará dicha capacidad de distribución salvo según se contempla en este Acuerdo o según el Licenciante autorice específicamente por escrito.

6. Señales HD (en caso de corresponder): En caso de que el Operador distribuya las Señales HD, el Operador deberá distribuir a sus clientes las Señales HD y todos los elementos de la misma (lo que incluye la tasa de bits, la proporción, la resolución y todos los elementos especiales asociados con o contenidos en las Señales HD) sin alteraciones, supresiones o retrasos. La programación será en principio producida por o para el Licenciante en formato HD o será convertida a formato HD antes de su transmisión. El Licenciante se reserva todos los derechos y todos los contenidos que se encuentran dentro de la corriente de transporte MPEG4 específicamente asociados con el programa que aparece en las Señales HD y, adicionalmente, a todos y a cualquier contenido VBI (*Vertical Blanking Interval*) relacionado que se encuentre en la salida de video analógico decodificado de las Señales HD. Las Partes reconocen que cuando cada señal es transmitida existe un potencial exceso en la capacidad de distribución de la señal contenida dentro del VBI o el equivalente digital de cada señal tal como la recibe el Operador. El Operador no usará dicha capacidad de distribución salvo por lo contemplado en este Acuerdo o específicamente autorizado por el Licenciante por escrito con posterioridad a la fecha de este Acuerdo. Las obligaciones de las Partes respecto a los sistemas interactivos de televisión, capacidad de vía de retorno, protección y seguridad de copiado y otros asuntos específicos relacionados con la plataforma de



400-CLT-1063-2023

distribución digital y analógica de televisión por cable están estipulados en el Anexo de Tecnología adjunto al presente como Anexo C.

7. Informes: El Operador deberá presentar al Licenciante dentro de los diez (10) días de la finalización de cada mes calendario un informe por escrito a Intl.LTAM.Afiliados.AndinaNorte@disnev.com (el "Reporte Mensual") que detalle sobre cada Sistema de Distribución el número total de los Suscriptores al primer día y al último día del mes de servicio en cada una de las Señales (a modo ilustrativo, el Operador deberá presentar al Licenciante antes del 10 de febrero el Reporte Mensual correspondiente al mes de enero detallando el número total de Suscriptores al 1 de enero y al 31 de enero), en cada Sistema de Distribución (digital, analógico, cable, DTH y/o IPTV) en cada localidad (por ejemplo, ciudad) de tal Sistema de Distribución e informar el precio de cada paquete y/o servicio en el que las Señales son distribuidas al final de cada mes. El número total de Suscriptores informado por el Operador en el Reporte Mensual nunca podrá ser menor al que el Operador reporta, en caso de corresponder, al ente nacional de recaudación o regulador aplicable. Si el Operador no cumple con su obligación de presentar los Reportes Mensuales cuando corresponda, a los efectos de calcular la Tarifa Mensual por el mes siguiente, y sin que ello implique una liberación de la obligación del Operador, y siempre que haya mediado aviso al Operador con por lo menos quince (15) días de anterioridad, el Licenciante tendrá el derecho de considerar el número de Suscriptores informado más recientemente más un cinco por ciento (5%) de incremento por cada mes subsiguiente en que el Reporte Mensual no sea presentado, hasta tanto el Operador presente los Reportes Mensuales faltantes. Sin perjuicio de lo anterior, el Operador reconoce y acepta que la falta de entrega de los Reportes Mensuales en tiempo y forma por parte del Operador constituirá un incumplimiento bajo este Acuerdo que puede resultar en la desautorización para la recepción de las Señales por parte del Operador y la terminación de este Acuerdo.

8. Auditorías: El Licenciante se reserva el derecho de auditar al Operador en cualquier momento durante el Plazo y hasta tres (3) años posteriores a la expiración de dicho Plazo. El Operador guardará los libros contables en forma completa y exacta y los archivos, incluyendo sin limitación, todo ingreso derivado del negocio realizado por el Operador en el marco de este Acuerdo, los procedimientos y políticas relacionados a la seguridad del contenido, y a cualquier otro asunto relacionado con este Acuerdo. El Licenciante tendrá el derecho a acceder, auditar y a hacer copias de todos los archivos que el Operador pueda tener relacionado con este Acuerdo mediante notificación previa con no menos de siete (7) días de antelación durante horas hábiles. El Licenciante o sus representantes, para este propósito, tendrán acceso completo a los archivos mencionados precedentemente. En el caso que la auditoría revele que el Operador ha reportado un monto inferior al monto pagadero al Licenciante, el Operador deberá abonar inmediatamente al Licenciante dicha diferencia con más un interés compensatorio mensual del uno por ciento (1%) desde el mes en que dichos montos no incluidos en el informe eran debidos al Licenciante. Asimismo, si una auditoría revelara que, en cualquier mes, el Operador ha informado una cantidad de Suscriptores menor a la real y la diferencia fuere del cinco por ciento (5%) o mayor, el Operador será responsable por el costo total de la auditoría pagada por el Licenciante y deberá reembolsar dichas sumas al Licenciante. El Operador reconoce que los reportes mensuales de Suscriptores podrán ser auditados a pedido del Licenciante y a su exclusiva voluntad en forma regular para fines de verificación. Ni la aceptación por parte del Licenciante de toda información o pago ni la inspección o auditoría por parte del Licenciante de los registros y cuentas del Operador impedirán que en el futuro el Licenciante refute la exactitud o integridad de todo pago efectuado o información suministrada.

9. Condiciones de pago: La obligación de pago de la Tarifa Mensual es independiente de la percepción por parte del Operador de los pagos correspondientes a las respectivas cuotas de los Suscriptores. Por lo tanto, la falta de pago por parte de los Suscriptores no exime al Operador de su obligación de pago de la Tarifa Mensual. En ningún caso la Tarifa Mensual de cada mes calendario podrá ser menor a la Tarifa Mensual Mínimo Total. El Operador deberá abonar a la Tarifa Mensual al Licenciante dentro de los treinta (30) días siguiente a la emisión de la factura. El pago de la Tarifa Mensual se realizará en pesos colombianos a través de una transferencia electrónica a la cuenta del Licenciante indicada en los Términos y Condiciones Específicos. Todas

400-CLT-1063-2023

www.emcall.com.co
@emcallofficial



las sumas que no hayan sido pagadas por el Operador dentro de los quince (15) días de su vencimiento devengarán intereses a una tasa compuesta del uno por ciento (1%) por mes o la tasa legal, el importe que sea menor, causado mensualmente desde la fecha en que dichas sumas eran exigibles hasta que se efectúe su pago. Todas las obligaciones de pago y de presentación de informes continuarán vigentes después de la terminación del presente Acuerdo hasta que el Licenciante reciba en fondos de disponibilidad inmediata el dinero adeudado en virtud del presente.

10. Impuestos: Los pagos al Licenciante serán netos de todo impuesto, sean locales o nacionales o cualquier otro y netos de gastos bancarios o por transferencias u otros similares.

11. Idioma de las Señales: Español e Inglés con subtítulos en Español.

12. Actos Prohibidos: Además de las prohibiciones para el Operador contenidas en cualquiera de las cláusulas de este Acuerdo, el Operador no podrá: (a) exhibir las Señales o cualquiera de los programas entregados como parte de los mismos por ningún otro medio que no sean los establecidos en este Acuerdo; (b) cambiar el método de recepción que será proporcionado por el Operador, el método de transmisión de los Suscriptores o la composición de los Paquetes (esto es, de Básico HD a Básico o viceversa); (c) si cualquiera de las Señales fuera autorizada a ser exhibida como servicio premium (es decir, no como parte del servicio de televisión por cable básico), el Operador no podrá exhibir dicha Señal de ningún otro modo que no sea por un sistema encriptado, aprobado por el Licenciante, que requiere que cada Suscriptor utilice un decodificador específicamente proporcionado por o en nombre del Operador a fin de recibir dichas Señales; (d) si cualquiera de las Señales se exhibiera en un servicio de televisión por cable básico por el cual no se cobra ninguna tarifa premium o adicional y que no puede recibirse sin un equipo decodificador autorizado por el Operador, exhibir dichas Señales únicamente a los Suscriptores a los que se les ha entregado dicho equipo decodificador y que están obligados a abonar una tarifa básica de cable respecto de dicho equipo; (e) exhibir las Señales o cualquier contenido entregado como parte de los mismos fuera del Territorio y, para evitar cualquier duda, se prohíbe la provisión o licencia de decodificadores u otro equipo de recepción fuera del Territorio y la promoción de las Señales o cualquier contenido entregado como parte de las mismas fuera del Territorio; (f) incluir la exhibición de cualquier aviso publicitario en cualquiera de las Señales sin el consentimiento previo y por escrito del Licenciante, además de aquellos proporcionados por el Licenciante que se relacionan con las Señales y el contenido, en los programas entregados como parte de las mismas o artículos de promoción relacionados con los programas y el contenido entregados como parte de las mismas; (g) provocar que las Señales o cualquier contenido entregados como parte de las mismas sean representados a terceros (incluidos los Suscriptores) como patrocinados por asociados de cualquier manera con un tercero, excepto en la medida en que algún material incluido en las Señales tal como lo proporcionó el Licenciante establezca dicha representación; (h) si alguna de las Señales no fuera transmitida veinticuatro (24) horas al día, el Operador no podrá realizar la exhibición de ningún aviso publicitario en el canal designado para dicha Señal mientras la misma no esté siendo transmitida; (i) copiar cualquiera de los Señales o los programas entregados como parte de los mismos; (j) modificar el canal asignado para cualquiera de las Señales establecido en el presente, sin la aprobación previa y por escrito del Licenciante; (k) utilizar el nombre o la similitud de cualquier artista u otra persona que aparezca o esté asociada a cualquiera de las Señales, utilizar el nombre o logo de cualquier estudio cinematográfico o cualquier contenido (o parte del contenido) de manera tal que promocióne expresa o implícitamente cualquier entidad, producto o servicio, incluidos el Operador y/o los sistemas; ni (l) autorizar, permitir, facilitar o incitar a cualquier tercero a llevar a cabo cualquiera de los actos prohibidos en esta Sección.

13. Marketing y Promociones: El Operador se compromete a promocionar las Señales y su contenido en sus medios y/o en otras plataformas contratadas por el Operador. Las promociones deberán estar previamente autorizadas por el Licenciante. El Operador deberá cooperar con el Licenciante en relación con cualquier prueba y encuesta de mercado, encuestas de rating y cualquier otro tipo de investigación en relación con las Señales que pueda realizar de tiempo en tiempo. En todo momento, el Operador realizará sus mejores esfuerzos a fin



400-CLT-1063-2023

de: (a) aumentar el número de los Suscriptores que reciben las Señales (b) asegurarse de que los Suscriptores paguen lo correspondiente por la recepción de las Señales, y (c) controlar la transmisión de las Señales en todo momento a fin de establecer el número de Suscriptores en cualquier momento. El Operador solamente utilizará el material promocional proporcionado o aprobado en forma previa y por escrito por el Licenciante en relación a este Acuerdo, incluyendo, pero no limitado a la programación de las Señales y no modificará ninguno de los créditos que dicho material contiene. El Operador no realizará, autorizará ni permitirá que se realice cualquier forma de anuncio o publicidad con relación al contenido de las Señales con una antelación mayor a los sesenta (60) días de la primera fecha de exhibición de dicho contenido, salvo instrucciones en contrario por parte del Licenciante.

14. Publicidad: El Operador no incluirá anuncios comerciales o promocionales ni cualquier otro material en ningún momento dentro del día de programación de las Señales.

15. Tecnología: Este Acuerdo está sujeto a la aprobación por escrito del Licenciante de los requisitos de tecnología y seguridad a ser utilizados por el Operador en la distribución de las Señales. Esta aprobación estará sujeta al criterio exclusivo del Licenciante quien podrá otorgar o denegar a su propia discreción. El Operador deberá suministrar dentro de los sesenta (60) días a contar desde la firma de este Acuerdo toda la información técnica requerida por el Licenciante conforme el Anexo B. La entrega a tiempo de dicha información es esencial. Una vez aprobado, el Anexo B será complementado con la información aprobada. En caso de que la aprobación sea denegada o el Operador no logre (i) cumplir en todo momento con el Anexo B y/o (ii) entregar la información solicitada en tiempo y forma o cumplir con el Anexo B, el Licenciante podrá suspender la distribución de las Señales o terminar este Acuerdo. En caso de que el Operador entregue a sus Suscriptores cajas del tipo Set-Top-Box o decodificadores de cualquier tipo, dichos equipos deberán cumplir con las especificaciones técnicas razonables exigidas por el Licenciante. El Operador no podrá entregar más de 4 (cuatro) decodificadores por Suscriptor, sin la previa autorización del Licenciante por escrito.

16. Propiedad Intelectual: Las Partes reconocen que determinada propiedad intelectual incluyendo, pero sin limitación, los nombres comerciales de cada parte, logos, marcas registradas son propiedad exclusiva de cada parte o de su compañía matriz, subsidiarias o afiliadas. Las Partes no podrán utilizar la propiedad intelectual de la otra parte en anuncios o materiales promocionales salvo que la otra parte de tiempo en tiempo lo autorice por escrito. Como condición para dicho derecho a utilizar la propiedad intelectual de la otra parte otorgada bajo el presente la parte deberá incluir todo copyright, marca registrada o cualquier otro aviso legal que la otra parte solicite. El Operador acepta y reconoce que ni ella ni ningún tercero adquieren ningún derecho propietario como resultado de la operación prevista en este Acuerdo en relación con las Señales, o cualquier contenido que forme parte del presente Acuerdo, incluyendo, sin limitación, cualquier tipo de música o bandas de efecto, o cualquier material provisto o creado por o para el Operador respecto de las Señales o cualquiera de los contenidos que forman parte del presente Acuerdo.

17. Incumplimientos del Acuerdo. Terminación o Suspensión: (a) Tanto el Operador como el Licenciante puede suspender o terminar este Acuerdo en cualquier momento ante el incumplimiento del mismo, (i) por medio de una notificación por escrito a la otra parte con por lo menos quince (15) días de anterioridad, si la otra parte no cumple con cualquiera de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo. Si el Operador no subsana dicho incumplimiento dentro de ese período de quince (15) días, entonces además de cualquier otro recurso que el Licenciante pueda tener, el Licenciante tendrá a partir de ese momento el derecho, hasta que se subsane el incumplimiento, de suspender la autorización del Operador para recibir alguna o todas las Señales, ocasionalmente o en cualquier momento que el Licenciante lo determine a su sola discreción. Dicha suspensión no eximirá al Operador de sus otras obligaciones en virtud del presente Acuerdo incluyendo sin limitación la obligación del Operador de pagar la Tarifa Mensual; o (ii) si el Operador viola o infringe cualquier ley o reglamento aplicable para titulares, administradores u operadores de los servicios provistos por el Operador, y/o si cualquier permiso requerido para ser titular, administrador o para operar los servicios provistos por el

400-CLT-1063-2023

www.emcall.com.co
@emcallofficial

Operador es revocado o no es renovado debidamente, el Licenciante podrá interrumpir la recepción de cualquiera o de todas las Señales, notificando por escrito al Operador con cinco (5) días de antelación a la interrupción (salvo que aplique un plazo legal más corto); (b) El Licenciante puede ejercer en cualquier momento su derecho de suspender o terminar el Acuerdo con respecto a una o todas las Señales inmediatamente sin responsabilidad alguna, mediante notificación al Operador (i) en cualquier momento si el Licenciante, cree de buena fe, que es amenazado por o está sujeto a una acción legal, gubernamental o de cualquier otro tipo, adversa en virtud de tratados, leyes o regulaciones vigentes con respecto de: (A) el derecho del Licenciante de proveer cualquiera de las Señales o cualquiera de sus partes al Operador o (B) el derecho o la autorización del Operador para: (1) cumplir con las obligaciones contempladas en el presente Acuerdo en relación con la recepción y retransmisión de cualquiera de las Señales o (2) poseer, operar, construir o mantener los Sistemas de Distribución y ofrecer cualquiera de las Señales como está previsto en el presente Acuerdo en todo el Territorio durante todo el Plazo; (ii) con al menos sesenta (60) días de aviso previo por escrito, en caso que el Licenciante a su sola discreción, determine discontinuar (siempre que las razones establecidas en el punto (b)(i) no apliquen) la oferta de una o todas las Señales en el Territorio, y terminar este Acuerdo señal-por-señal; (iii) efectivo inmediatamente en caso que el Operador incumpla con las leyes aplicables, incluyendo cualquier disposición en materia de la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.

18. Fuerza Mayor y COVID-19: El Licenciante y el Operador no incurrirán en un incumplimiento del Acuerdo si el cumplimiento de una obligación establecida en este Acuerdo es imposible por razones de fuerza mayor. La parte que invoque su imposibilidad de cumplir con una obligación establecida en este Acuerdo debido a un Evento de Fuerza Mayor proveerá a la otra parte de los detalles del Evento de Fuerza Mayor con la mayor celeridad posible. Se entenderá por "Evento de Fuerza Mayor" cualquier accidente inevitable, guerras, huelgas, u otras disputas laborales, desastres naturales, incendios, rebeliones, conmoción civil, epidemias, interrupción total o parcial de servicios públicos (transporte, servicios sanitarios de agua, gas, electricidad, telecomunicaciones, etc.), impedimentos resultantes de ordenes o acciones gubernamentales, fallas operativas (incluyendo fallas de todos o de algunos de los satélites domésticos de comunicación o transpondedores a través los cuales se entregan las Señales o fallas de todos o de algunos de los Sistemas de Distribución del Operador a través de los cuales se distribuye la respectiva Señal (sin embargo, la fuerza mayor debida a una falla operativa bajo esta cláusula sólo será aplicable a cada Sistema de Distribución impactado por dicha falla operacional) y cualquier otro motivo que esté más allá del control de las Partes cuyo cumplimiento se vea impedido durante el período de dicho evento subsista. Sin perjuicio de lo anterior, las Partes no serán responsables ante la otra Parte ante la falta de cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente Acuerdo (con excepción de la obligación del Operador de efectuar los pagos debidos bajo el presente Acuerdo, en tanto el Licenciante continúe entregando las Señales al Operador y el Operador se encuentre posibilitado de entregar las Señales a sus Suscriptores), si dicha falta de cumplimiento es causada por o surge como consecuencia del actual brote de COVID-19 o cualquier otro Evento de Fuerza Mayor, incluyendo pandemias o emergencias de salud similares a nivel local, nacional o internacional (incluyendo, para mayor claridad, cualquier brote futuro de COVID-19 o cualquier brote de enfermedades infecciosas similares). Las obligaciones de las Partes bajo el presente Acuerdo (con excepción de la obligación del Operador de efectuar los pagos debidos bajo el presente Acuerdo, en tanto el Licenciante continúe entregando las Señales al Operador y el Operador se encuentre posibilitado para entregar las Señales a sus Suscriptores) se suspenderán por el lapso de tiempo durante el cual la Parte afectada se encuentra impedida de cumplir con sus obligaciones por motivos del actual brote COVID-19 o cualquier Evento de Fuerza Mayor, pero en ningún caso la suspensión se extenderá por la duración del Plazo del Acuerdo.

19. Indemnización: (a) El Licenciante indemnizará al Operador y la mantendrá indemne por todas las demandas, daños, responsabilidades, costos y gastos que surjan de la distribución de las Señales en virtud de la presente siempre y cuando: (i) se basen en la presunta difamación, injuria, calumnia o invasión en el derecho a la intimidad, o violación de los derechos de autor y de los derechos de propiedad intelectual que surjan de contenido de las Señales (que no sean los derechos a la sincronización, ejecución y reproducción) (ii) se basen en la distribución de las Señales como fueron suministradas por el Licenciante sin eliminaciones



400-CLT-1063-2023

por parte del Operador; (iii) y no se basen en material agregado por el Operador a las Señales (con respecto a las eliminaciones y al material agregado, así como también a todo otro asunto relacionado con los Sistemas de Distribución que no sea la distribución de las Señales sin omisiones, eliminaciones ni agregados, el Operador deberá indemnizar en igual medida al Licenciante, a todos los anunciantes de las Señales, si los hubiera, y a las agencias de publicidad de dichos anunciantes).

El Licenciante no manifiesta ni garantiza que las Señales o sus contenidos requieran o no de alguna aprobación o autorización gubernamental dentro del Territorio, ni que cumple o no con la legislación y normas dentro del Territorio, y que la violación a dichas leyes o normas queda específicamente excluida de la indemnización del Licenciante hacia el Operador. (b) El Operador indemnizará y mantendrá por siempre indemne al Licenciante de todas las responsabilidades, demandas, costos, daños y gastos que surjan de (1) un alegato de que (i) cualquier propiedad intelectual del Operador o materiales promocionales proporcionadas por el Operador y/o (ii) el uso o distribución de cualquier contenido, materiales, servicio, producto, tecnología o software utilizado por o en nombre del Operador (pero excluyendo cualquier contenido, materiales, servicio, producto, tecnología o software proporcionado por el Licenciante) para ejecutar las obligaciones del Operador y ejercer sus derechos en virtud del presente viola los derechos de cualquier tercero (incluyendo sin limitación cualquier copyright, marca registrada, patente, secreto comercial, derecho de publicidad, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual); o (2) todos los impuestos, tasas de franquicia y otros cargos similares originados en la venta, alquiler, licencia, exhibición, posesión o uso de las Señales o de cualquier equipamiento utilizado en relación con la distribución de las Señales por parte del Operador según los términos del presente Acuerdo. Cada una de las Partes ("Parte que paga la indemnización") indemnizará a la otra, a las compañías afiliadas de la otra parte y sus respectivos oficiales, directores, empleados y agentes ("Parte que recibe una indemnización") únicamente si recibe una pronta notificación de toda acción o demanda relativa a su indemnización. Para ello se acuerda que la Parte que debe indemnizar a la otra tendrá el derecho a asumir la defensa frente a toda acción o demanda relacionada con la indemnización y que la Parte que recibe la indemnización cooperará plenamente con la otra en dicha defensa y en el arreglo de la acción o demanda, pero no perjudicará cualquier tal demanda ni tomará ninguna medida para arreglar cualquier tal demanda sin el previo consentimiento por escrito de la Parte que debe indemnizar. Salvo estipulación en contrario contenida en el presente Acuerdo, ni el Operador ni el Licenciante poseen ningún derecho contra la otra parte por reclamos de terceros o por el mal funcionamiento de las instalaciones o por la falta de suministro de las Señales si dicho mal funcionamiento o dicha falta de suministro se deben a la falla de los equipos; acciones o reclamos de terceros, demandas laborales o toda causa fuera del control razonable de dicha parte.

20. Incumplimiento de otros acuerdos y Cumplimiento de Obligaciones de Pago: El Operador entiende que cualquier incumplimiento suyo a los términos de este Acuerdo será también considerado un incumplimiento bajo cualquier acuerdo(s) entre el Operador y cualquier afiliada de The Walt Disney Company (los "Acuerdos TWDC"). Cualquier incumplimiento del Operador a los términos de los Acuerdos TWDC será también considerado un incumplimiento de este Acuerdo. Ante cualquier incumplimiento del Operador a este Acuerdo o a los Acuerdos TWDC el Licenciante estará facultado para tomar cualquiera o todas las medidas establecidas en el presente Acuerdo, incluyendo, pero no limitado al derecho de terminar este Acuerdo. El Operador deberá notificar al Licenciante en forma inmediata cualquier incumplimiento del Operador de los Acuerdos TWDC. El Operador acepta que el Licenciante tendrá el derecho de ser notificado de cualquier incumplimiento del Operador bajo los Acuerdos TWDC. A efectos de esta cláusula se entiende por "Afiliada de The Walt Disney Company" a todas las compañías Controlantes, Controladas o bajo Control común del Licenciante. "Control" significa el poder o derecho directo o indirecto de dirigir o causar la dirección de cualquier entidad, ya sea como propietario, por votos, por contrato o de cualquier otro modo. La celebración de este Acuerdo en ningún momento ha de entenderse como una liberación de responsabilidad respecto de los créditos que el Operador actualmente tenga vigentes en favor del Licenciante y de sus empresas relacionadas. Así las cosas, cualquier monto adeudado en virtud de cualquier contrato celebrado con anterioridad a éste, independiente de su término, seguirá vigente y deberá ser pagado en las condiciones estipuladas en dicho contrato por el Operador al

400-CLT-1063-2023

www.emcall.com.co
@emcall
f @ X

Licenciante y/o a la entidad relacionada a la Licenciante con la cual se contrató. Lo anterior sin perjuicio de la facultad de dicha entidad de ceder su crédito al Licenciante para efecto de realizar las acciones de cobranza que sean pertinentes.

21. Nueva Adquisición de Sistemas: Si el Operador adquiere la propiedad, el control o la administración de una compañía o sistema de TV paga ("Adquisición/Fusión") que no era parte del Operador al comienzo del Plazo, el Operador deberá informar inmediatamente al Licenciante por escrito, con no menos de treinta (30) días de anticipación, de tal Adquisición/Fusión incluyendo el nombre de sistema o compañía de TV Paga adquirido (el "Sistema Adquirido"), domicilio, número de suscriptores, región cubierta, todos los paquetes del Sistema Adquirido, el número estimado de suscriptores por cada paquete y cualquier otra información relevante que el Licenciante solicite. Si el Sistema Adquirido no tuviera ningún acuerdo preexistente con el Licenciante, el Operador deberá incluir al Sistema Adquirido bajo los términos de este Acuerdo, siempre y cuando el Operador y el Licenciante acuerden el paquete autorizado y la posición de los canales en la grilla del Sistema Adquirido. Sin perjuicio de ello, si previamente a la Adquisición/Fusión el Sistema Adquirido distribuyera alguna o todas las Señales en virtud de un acuerdo válido con el Licenciante, el Licenciante podrá optar entre (A) aceptar que continúen aplicándose los términos del acuerdo preexistente, debiendo el Operador pagar al Licenciante la Tarifa Mensual por Suscriptor de conformidad con ese acuerdo hasta su expiración, o (B) requerir que los términos de este Acuerdo apliquen en lugar de los términos del acuerdo previo con el Sistema Adquirido. Adicionalmente, si el Sistema Adquirido adeuda alguna suma de dinero al Licenciante por la provisión y transmisión satelital de las alguna o todas las Señales, el Operador acepta negociar el pago de la deuda con el Licenciante de buena fe y dentro de un plazo razonable. El Operador conviene y asume la responsabilidad por el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones de los Sistemas Adquiridos en todos los términos del presente Acuerdo.

22. Confidencialidad: Este Acuerdo y cualquier correspondencia o comunicación en relación con este Acuerdo será tratada como información confidencial (la "Información Confidencial"). Las Partes mantendrán la confidencialidad de la Información Confidencial y cualquier información obtenida bajo este Acuerdo que sea designada como confidencial por la Parte que la revela y no divulgarán la misma a ninguna persona (exceptuando los empleados del Operador y del Licenciante y los asesores profesionales que necesitan conocer la Información Confidencial) sin el consentimiento previo y por escrito de la otra Parte. Esta cláusula no se aplicará a la información que esté: (a) en dominio público, salvo que lo esté por incumplimiento a este Acuerdo; (b) en posesión de la Parte receptora antes de que la firma de este Acuerdo; (c) obtenida de terceros que están libres de divulgar la misma; o (d) requerida legalmente para ser divulgada. La Parte receptora debe, por un período de tres (3) años siguientes a la terminación de este Acuerdo, mantener dicha Información Confidencial en un ámbito de reserva y confidencialidad y debe utilizar la Información Confidencial solamente con el fin de cumplir con este Acuerdo. La violación de esta cláusula podrá causar un daño irreparable a la otra Parte, para el cual una indemnización monetaria podría resultar insuficiente, y consecuentemente, la Parte afectada podrá, además de reclamar los daños y perjuicios correspondientes, interponer una medida cautelar en caso de incumplimiento de esta cláusula. Sin perjuicio de ello, si el Operador recibe una orden judicial, administrativa o un procedimiento similar para proveer cualquier Información Confidencial vinculada con este Acuerdo, el Operador deberá notificar al Licenciante con por lo menos tres (3) días hábiles de anticipación por escrito (o con el menor plazo legal que eventualmente aplique), para que el Licenciante tenga conocimiento de la misma. El Operador deberá realizar sus esfuerzos razonables a fin de entregar la Información Confidencial bajo una apropiada medida para proteger tal información.

23. Representaciones y Garantías: (A) El Licenciante representa y garantiza que: (a) es una corporación debidamente organizada, válidamente existente y legalmente autorizada para conducir sus negocios; (b) tiene el poder y la autoridad de obligarse bajo este Acuerdo y ejecutar completamente las obligaciones dispuestas en este Acuerdo; (c) no se encuentra bajo ninguna obligación contractual, societaria, regulatoria u otra que de cualquier manera interfiera con la pronta y completa ejecución de sus obligaciones bajo los términos de este



400-CLT-1063-2023

Acuerdo; y (d) quien suscribe este Acuerdo en representación del Licenciante tiene representación legal, poder, facultades y autoridad suficiente para obligarlo. (B) El Operador representa, garantiza y conviene por este medio que: (a) es una corporación debidamente organizada, válidamente existente y legalmente autorizada para conducir sus negocios; (b) tiene el poder y la autoridad de obligarse bajo este Acuerdo y de ejecutar completamente las obligaciones dispuestas en este Acuerdo; (c) no se encuentra bajo ninguna obligación contractual, societaria, regulatoria u otra que de cualquier manera interfiera con la pronta y completa ejecución de sus obligaciones bajo los términos de este Acuerdo; y (d) quien suscribe este Acuerdo en representación del Operador tiene representación legal, poder, facultades y autoridad suficiente para obligarla. Además, el Operador declara, garantiza y se obliga por medio de este Acuerdo que tiene, obtendrá, mantendrá y renovará todas las autorizaciones, concesiones, licencias, consentimiento y permisos apropiados o requeridos para ser titular, manejar y hacer funcionar su negocio en vinculación con este Acuerdo según lo contemplado aquí (incluyendo cualquier aviso comercial). Adicionalmente, el Operador declara y garantiza que llevará a cabo todas las acciones relacionadas con este Acuerdo cumpliendo con todas las leyes aplicables.

24. Cesión: Este Acuerdo se transferirá a y será vinculante para los respectivos cesionarios y sucesores de las Partes. No obstante lo anterior o cualquier disposición en contrario de este Acuerdo, el Operador no podrá, sin el consentimiento previo por escrito del Licenciante, ceder o transferir este Acuerdo ni ninguna de sus obligaciones o derechos, incluyendo pero no limitado a la venta o transferencia de Suscriptores a terceros (aun en caso de transferencia legal). Cualquier cesión o transferencia pretendida o que se lleve a cabo sin el consentimiento del Licenciante será nula, inválida e inaplicable. El Licenciante podrá libremente ceder o transferir este Acuerdo, total o parcialmente, sin aprobación del Operador, notificando al Operador sobre la transferencia o cesión dentro de un plazo razonable.

25. Jurisdicción y Ley Aplicable: Este Acuerdo y todos los asuntos y temas vinculados a él se registrarán por las leyes de la República de Colombia. Las controversias que surjan en relación con la celebración, ejecución o terminación del presente Acuerdo serán resueltas definitivamente por un tribunal de arbitramento ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, el cual estará sujeto a sus reglamentos y al procedimiento allí contemplado, de acuerdo con las siguientes reglas: (a) El tribunal estará integrado por un (1) árbitro designado por las Partes de común acuerdo. En caso de que no fuere posible, el árbitro será designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, a solicitud de cualquiera de las partes; (b) El tribunal decidirá en derecho; (c) El tribunal sesionará en las instalaciones del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá; y (d) La secretaría del tribunal estará integrada por un miembro de la lista oficial de secretarios del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.

26. Notificaciones: Todas las notificaciones hechas en virtud del presente se harán por correo electrónico y/o por escrito a los domicilios establecidos al comienzo del Acuerdo. Las notificaciones serán efectivas a los cinco (5) días del envío por correo certificado y al momento de la entrega cuando sean enviadas por correo electrónico, correo urgente, courier o telecopiador/facsimil.

27 Firma electrónica: Las Partes acuerdan que este Acuerdo podrá ser firmado electrónicamente y que dichas firmas electrónicas que pudieran figurar en este Acuerdo son equivalentes a las firmas manuscritas con respecto a su validez, aplicabilidad y admisibilidad. En caso de que se requiera presentar la versión original de este Acuerdo ante una autoridad gubernamental o ente regulador, el Operador acuerda firmar cualquier documentación adicional que pueda ser necesaria para confirmar la existencia y validez de este Acuerdo. Este Acuerdo puede ser firmado por las Partes en uno o más ejemplares separados y por facsimil o por documentos electrónicos (por ej. PDF), siendo que cada ejemplar firmado será considerado un original y todos los originales firmados constituirán un único e idéntico acuerdo.

400-CLT-1063-2023

www.emcall.com.co

@emcall oficial



28. Misceláneos: (a) Ni el Operador ni el Licenciante serán o actuarán como el representante de la otra parte en virtud de este Acuerdo. Bajo ningún supuesto se considerará que el Licenciante está obligado o tiene responsabilidad en relación con los Suscriptores del Operador. Ningún Suscriptor tendrá una relación contractual o relación directa o cualquier otra relación con el Licenciante en virtud de este Acuerdo o por la entrega de las Señales al Suscriptor por parte del Licenciante según el presente. (b) Este Acuerdo contiene el acuerdo completo entre las Partes en relación con el tema del mismo y reemplaza cualquier acuerdo previo entre las Partes relacionado con dicho tema. La renuncia de cualquiera de las Partes ante cualquier incumplimiento o falta del presente Acuerdo no será considerada como una renuncia a cualquier incumplimiento o falta precedente o subsiguiente. Ninguna acción, conducta o tratamiento de cualquiera de las Partes en relación con este Acuerdo será considerada una renuncia, interpretación, alteración o modificación de este Acuerdo. Si alguna cláusula de este Acuerdo es declarada inválida, ilegal o inoponible, por cualquier motivo, dicha circunstancia no afectará cualquiera de las restantes cláusulas de este Acuerdo y este Acuerdo será aplicable como si dicha cláusula nunca hubiera sido incluida en el presente Acuerdo. Este Acuerdo no puede ser modificado o terminado verbalmente.

29. Verificación de la Condición Financiera de la Licenciataria. Eventualmente, a solicitud de la Licenciante, y dentro de los siete (7) días de recibida dicha solicitud, el Operador proporcionará a Disney o a quién ésta designe, aquella información financiera, incluyendo balances, estados de resultados y flujo de efectivo, que La Licenciante considere necesaria para evaluar la solvencia constante del Operador y su capacidad para cumplir con un el Contrato/la Propuesta. No se requerirá al Operador entregar dicha información financiera para tal verificación en los casos en que la información esté actualizada en las presentaciones exigidas por las bolsas de valores reguladas en las que la Licenciataria esté inscrita (de corresponder).

EICE-ESP
EMCALL

400-CLT-1063-2023

ANEXO B

REQUISITOS DE PROTECCIÓN DE CONTENIDOS PARA TRANSMISIÓN, INCLUYENDO LA DISTRIBUCIÓN VÍA CABLE, SATÉLITE E IPTV

1. General

1.1. Durante el Plazo, el Operador deberá cumplir con los requisitos estipulados en este Anexo B ("Requisitos de Protección de Contenidos") con relación a la distribución por parte del Operador de cualquier contenido (por ejemplo: películas, señales de programación, programas de televisión) licenciados bajo este Acuerdo ("Contenido Licenciado").

1.2. El Operador debe asegurarse de que cada una de sus sub-afiliadas (si existiesen) y contratistas y/u otros involucrados en la preparación, distribución o transmisión del Contenido Licenciado, incluyendo desarrolladores e implementadores y todas las redes de distribución de contenidos autorizadas a realizar los servicios del Operador, cumplan con estos Requisitos de Protección de Contenidos.

1.3. De conformidad con las mejores prácticas de la industria, el Operador deberá adoptar medidas y procedimientos y mantener políticas por escrito para la recepción, preparación, administración y distribución de contenido a fin de poder proteger adecuadamente el Contenido Licenciado del acceso, uso o distribución no autorizado.

1.4. El Operador deberá implementar un sistema de protección de contenidos, incluyendo los elementos descritos en el Párrafo 10.2 más abajo y los requisitos específicos estipulados en este Anexo B, utilizando soluciones robustas de software y/o hardware, lo que incluye, pero no se limita (según sea aplicable) a soluciones contra la manipulación indebida, ofuscación, herramientas anti-depuración y validación de la integridad del sistema de protección de contenidos. Estas soluciones robustas deben diseñarse para prevenir su evasión por un usuario utilizando herramientas o procedimientos normalmente disponibles.

1.5. A los fines de este Anexo B, televisión básica, básica expandida, básica digital y paga y cualquier otra forma de servicio de canales lineales ofrecida por el Operador se denominará "Servicios de Canales" y el PPV [pague para ver] y todos los modelos por demanda (por ejemplo: VOD [video demanda la carta], FVOD, SVOD [suscripción de video demanda la carta], etc.) ofrecidos por el Operador se denominarán "Servicios on Demand".

2. Dispositivos de Usuario Final

2.1. El Operador debe asegurarse que todos los dispositivos provistos, aprobados para su distribución o de alguna otra manera autorizados por el Operador para la recepción del Contenido Licenciado en el servicio del Operador ("Dispositivos de Usuario Final") cumplan con los Requisitos de Protección de Contenidos.

2.2. El Contenido Licenciado solo podrá entregarse a los Dispositivos de Usuario Final que sean decodificadores ("STB").

2.3. El Operador no permitirá ni autorizará el grabado, copiado, almacenamiento o re-distribución del Contenido Licenciado por un Dispositivo de Usuario Final, excepto del modo expresamente autorizado en este Acuerdo o en virtud de la legislación aplicable y, en cualquiera de dichos casos, estará sujeto a los requisitos adicionales estipulados en el presente Anexo.

2.4. Los Dispositivos de Usuario Final no deberán permitir ni facilitar que se puedan saltar o eliminar automáticamente avisos comerciales o promociones incorporados a cualquier Contenido Licenciado.

400-CLT-1063-2023



3. Entrega de Contenido al Dispositivo de Usuario Final

3.1. Cada Dispositivo de Usuario Final debe estar asociado a un Suscriptor, individualizado e identificable en forma unívoca a través de un protocolo seguro. Los Dispositivos de Usuario Final deben ser autenticados periódicamente por el Operador utilizando un protocolo de autenticación debidamente establecido. El Operador debe tener la capacidad de desautorizar y revocar el acceso de los Dispositivos de Usuario Final individuales al Contenido Licenciado que se encuentra en su red de distribución.

3.2. El Operador deberá asegurarse que el Contenido Licenciado solo pueda ser accedido por Suscriptores del Operador dentro del Territorio, implementando limitaciones geográficas en la estructura de la red de distribución.

3.3. El Operador deberá entregar (y, según correspondiera, almacenar) el Contenido Licenciado en forma codificada desde el punto de transmisión de origen del Operador al Dispositivo de Usuario Final utilizando un sistema de acceso condicional efectivo o un sistema de gestión digital de derechos. El Operador debe implementar eficazmente un protocolo de claves sólido para asegurar las claves de codificación del contenido y todo valor criptográfico confidencial.

4. Salidas de Video y Protección de Copias para los Dispositivos de Usuario Final.

4.1. Los Dispositivos de Usuario Final deberán contar con soluciones de protección analógica de copiado CGMS/A disponibles en todas las salidas de video para las cuales estas protecciones están definidas, que serán identificados como "Copiar por única vez" (*Copy Once*) o "Copiar un solo ejemplar" (*Copy one Generation*) (o su equivalente) para Servicios de Canales. Para Servicios on Demand los campos de información de control de copiado serán establecidos como "Copiar Nunca" (*Copy Never*) (o su equivalente), y los Dispositivos de Usuario Final deberán tener Macrovision ACP o Dwight Cavendish disponible en todas las salidas de video analógicas para las cuales estas soluciones están definidas.

4.2. El Contenido Licenciado estará protegido por tecnología de protección de salida aceptable al Licenciante cuando es provista por medio de cualquier salida digital, consistiendo en HDCP 1.x o mayor para salidas de video no comprimidas; HDCP 2.x o mayor para salidas de video comprimidas, y DTCP o WMDRM-ND para prestación o entrega por medio de cualquier salida digital de datos. Tales tecnologías se implementarán según las especificaciones y pautas emitidas por los correspondientes desarrolladores de tecnología.

5. Contenido Licenciado en Alta Definición

5.1. Con relación a la entrega de Contenido Licenciado en formato alta definición ("HD"), lo que significa una resolución a partir de 720p y hasta 1080p, y siempre que HD esté autorizado expresamente en el presente Acuerdo, el Operador (i) deberá solo entregar tal contenido a los Dispositivos de Usuario Final que sean STBs, para ser prestados solo a través de tales salidas protegidas de STB (ii) deberá realizar los esfuerzos comerciales razonables durante el plazo como para cesar el suministro de Dispositivos de Usuario Final nuevos capaces de recibir el Contenido Licenciado en formato HD que incluyan cualquier componente de salida de video analógica, y (iii) no deberá entregar o prestar tal contenido HD a una resolución mayor a 1080p.

6. Grabado de Contenido Licenciado

6.1. El Operador no autorizará ni permitirá el grabado de Contenido Licenciado entregado a través de Servicios On Demand.



400-CLT-1063-2023

6.2. El Operador podrá permitir la grabación a los STBs del Contenido Licenciado entregado a través de los Servicios de Canales (es decir, a través de un STB con capacidad de grabación de video digital (DVR) entregado por el Operador) siempre y cuando: (i) tal grabación esté protegida utilizando un sistema de protección de contenido igual o equivalente a aquel utilizado para proteger el Contenido Licenciado entregado a los Dispositivos de Usuario Final; (ii) tal grabación no sea transferible a otros dispositivos excepto según lo dispuesto en el Párrafo 7 de este Anexo; y (iii) al reproducir el Contenido Licenciado, dicha grabación esté señalizada con CGMS/A establecido con el estado "Copiar Nunca" o "No copiar otra vez" para las salidas de video analógicas, se active HDCP para las salidas de video digitales (de acuerdo con lo establecido en el Párrafo 4 más arriba), y tal reproducción esté localizada (es decir, dentro de la misma ubicación del Suscriptor).

6.3. En tanto el almacenamiento temporal o caching del Contenido Licenciado entregado a través de los Servicios On Demand fuera técnicamente necesario para permitir su recepción o funcionalidad como por ejemplo pausar, rebobinar o adelantar ("Almacenamiento"), dicho Almacenamiento se autorizará siempre y cuando: (i) el Contenido Licenciado sea desechado al momento o inmediatamente después de su ejecución; y (ii) el contenido almacenado asociado esté protegido utilizando un sistema de protección de contenido igual o equivalente a aquel utilizado para proteger el Contenido Licenciado entregado a los Dispositivos de Usuario Final.

7. Transmisión (streaming) del Contenido Licenciado a un Dispositivo de Recepción

Con relación a cualquier entrega de Contenido Licenciado desde un Dispositivo de Usuario Final de origen hacia otro Dispositivo de Usuario Final ("Dispositivo de Recepción"): (i) tal entrega se realizará por medio de streaming, al sólo fin de su exhibición, y el Dispositivo de Recepción no grabará, copiará ni almacenará de ningún otro modo el Contenido Licenciado; (ii) el Dispositivo de Recepción deberá estar ubicado dentro del mismo ambiente doméstico (es decir, unidad de residencia individual u hogar) que el Dispositivo de Usuario Final de origen; y (iii) se deberá utilizar un sistema de protección de contenido para el streaming de Contenido Licenciado al Dispositivo de Recepción que sea igual o equivalente a aquel utilizado para proteger el Contenido Licenciado entregado por el Operador al Dispositivo de Usuario Final de origen.

8. Incumplimiento de Seguridad y Respuesta al mismo

Un "Incumplimiento de Seguridad" significa (i) cualquier incumplimiento, falla o deficiencia relacionada con el sistema de protección de contenido

8.1. utilizado por el Operador, incluyendo pero no limitado a la seguridad física de sus instalaciones, su sistema de distribución, codificación, sistema de administración de claves y protección de salida, o (ii) cualquier incumplimiento de estos Requisitos de Protección de Contenido.

8.2. Ante el descubrimiento de un Incumplimiento de Seguridad, el Operador deberá tomar rápidamente las medidas provisionales necesarias para resolver y prevenir la repetición de tal Incumplimiento de Seguridad, y para mitigar cualquier impacto adverso que pudiera derivar de tal incumplimiento. Dentro de los 10 días de descubierto cualquier Incumplimiento de Seguridad, el Operador deberá entregar al Licenciante un informe que describa (incluyendo por escrito, si fuera razonablemente necesario) la naturaleza y el alcance del Incumplimiento de Seguridad y las acciones correctivas llevadas a cabo hasta dicha fecha. A partir de ese momento, el Licenciante y el Operador deberán cooperar de buena fe para determinar una solución y un cronograma de plazos aceptables de mutuo acuerdo para resolver y prevenir la repetición del Incumplimiento de Seguridad ("Solución al Incumplimiento"). El Operador deberá rápidamente implementar tal Solución al Incumplimiento y mantener informada regularmente al Licenciante sobre el progreso de tal solución.

8.3. Sin perjuicio de cualquier otro derecho o recursos disponibles para el Licenciante o de cualquier otra disposición de este Acuerdo, en el caso que el Operador no desarrollara o implementara oportunamente una

400-CLT-1063-2023



Solución al Incumplimiento, o si un Incumplimiento de Seguridad resulta en, o si el Licenciante razonablemente anticipa que va a resultar en, una distribución no autorizada, disponibilidad o uso de Contenido Licenciado significativo, el Licenciante estará facultada para suspender las licencias otorgadas bajo el Acuerdo, en parte o en su totalidad, mediante notificación con 48 horas de aviso al Operador, y tal suspensión continuará hasta que, en la opinión razonable del Licenciante, el Incumplimiento de Seguridad esté suficientemente resuelto. Si tal Incumplimiento de Seguridad, no está resuelto correctamente, en la opinión razonable del Licenciante, dentro de los 30 días después de su descubrimiento inicial, el Licenciante también tendrá derecho a suspender o terminar este Acuerdo, según la disposición de terminación pertinente de este Acuerdo. Sin perjuicio de lo dispuesto en cualquier otra disposición del presente, el Licenciante se reserva todos los remedios de ley para reclamar daño directo e indirecto por incumplimiento de cualquier disposición del presente Anexo B.

9. Cumplimiento continuo

El Operador deberá utilizar esfuerzos comerciales razonables para mantener actualizados sus sistemas de seguridad y de protección de contenido de manera que éstos incorporen cualquier mejora de seguridad relevante disponible en el mercado, lo que incluye la implementación de toda actualización y parches de seguridad emitidos para una solución de protección de contenido de un tercero utilizado por el Operador para proteger el Contenido Licenciado. Si tal implementación requiere la acción del Suscriptor, el Operador deberá rápidamente proporcionar a los Suscriptores correspondientes instrucciones claras sobre como descargar tales mejoras de seguridad a los Dispositivos de Usuario Final.

10. Declaraciones y Garantías

10.1. El Operador declara y garantiza que desde el comienzo del Plazo, los elementos tal como se los describe en la tabla resumen debajo constituyen los elementos del sistema de protección de contenido actual utilizado por el Operador para proteger el Contenido Licenciado.

10.2. Durante el Plazo, el Operador continuará utilizando el sistema de protección de contenido desarrollado para el beneficio del Licenciante y del Contenido Licenciado. En el caso que el Operador quiera introducir variaciones sustanciales o cambios a los Dispositivos de Usuario Final, al sistema y solución de protección de contenido y de autenticación, incluyendo los elementos descritos debajo (el “Cambio Propuesto”), el Operador deberá primero notificar por escrito al Licenciante acerca del Cambio Propuesto y deberá obtener la aprobación previa del Licenciante para adoptar esos cambios respecto a la protección del Contenido Licenciado, no debiendo dicha aprobación ser rechazada o condicionada irrazonablemente. Sujeto a las disposiciones de los Párrafos 8.2 y 8.3 más arriba, en el caso que el Licenciante no apruebe el Cambio Propuesto por el Operador para el Contenido Licenciado, el Licenciante puede optar por (i) suspender la entrega de Contenido Licenciado en la medida en que éste esté afectado por tal Cambio Propuesto, mientras se resuelve el desacuerdo de las partes respecto de la conveniencia de la protección/solución propuesta, o (ii) con un preaviso de 30 días, suspender o terminar el Acuerdo.

El Operador se compromete a proporcionar al Licenciante toda la información que solicite el Licenciante para proceder con la revisión de los elementos del sistema de protección de contenido, con el fin de completar el cuadro adjunto de manera satisfactoria, que una vez completado hará parte integral del Acuerdo. El Operador entiende que este proceso debe culminarse máximo dentro de los 60 días posteriores a la firma de este Acuerdo. Caso contrario, el Licenciante se reserva el derecho de dar por terminado el Acuerdo de manera unilateral sin previo aviso.

| Elementos del sistema de protección de contenido | Descripción / detalle de los elementos utilizados por el Operador. |
|--|--|
| Señal de Entrega (satélite, cable, etc) | [NOTA: Información a ser enviada por el Operador] |



400-CLT-1063-2023

| | |
|--|---|
| Acceso Condicional o Utilización de una Solución DRM, con número de versión. | [NOTA: Información a ser enviada por el Operador] |
| Algoritmo de codificación y tamaño de claves | [NOTA: Información a ser enviada por el Operador] |
| Solución de Autenticación de Dispositivos de Usuario Final | [NOTA: Información a ser enviada por el Operador] |
| Protección de salida analógica de video utilizada | [NOTA: Información a ser enviada por el Operador] |
| Protección de salida digital de video utilizada | [NOTA: Información a ser enviada por el Operador] |
| Solución para la transmisión (streaming) segura a otros dispositivos (en caso de estar autorizado) | [NOTA: Información a ser enviada por el Operador] |

11. Contactos Técnicos

Cada parte deberá informar a la otra un contacto técnico y notificarla rápidamente de cualquier cambio respecto a esa información en cualquier momento del Plazo del Acuerdo.

12. Auditoría

Además de cualquier otro derecho de auditoría técnica prevista en el Acuerdo, el Licenciente podrá optar por solicitar que un auditor técnico externo aprobado por el Licenciente (i) realice auditorías técnicas de los sistemas del Operador en el caso que el Operador cambie o actualice sustancialmente su sistema de distribución incluyendo sistemas de protección cuyas características se espera razonablemente que afecten la seguridad o integridad del Contenido Licenciado, (ii) ante una Falla de Seguridad real o potencial, o (iii) en cualquier otro momento durante el Plazo, no más de una vez por año calendario, y el Operador cooperará con dicha auditoría, incluyendo comunicaciones de seguimiento de auditoría e inspecciones de las instalaciones para verificar que las fallas informadas han sido solucionadas de manera efectiva ("Auditoría Técnica"). Si los resultados de la Auditoría Técnica muestran deficiencias o fallas en el Operador, el Operador hará esfuerzos comercialmente razonables para corregir dichas deficiencias o fallas. Ambas partes se harán cargo de los costos y gastos de cualquier Auditoría Técnica que se lleve a cabo a causa de un cambio o actualización sustancial por parte del Operador de sus sistemas o por una Falla de Seguridad real o potencial del Operador. El Licenciente se hará cargo de los costos y gastos de cualquier otra Auditoría Técnica.

400-CLT-1063-2023



ANEXO C
ANEXO DE TECNOLOGÍA

Definiciones técnicas para las señales HD:

1. La señal de alta definición enviada vía satélite por el Licenciante corresponde en HD señales deportivas a 720p/60 formato original y en HD en 1080/59,94i formato original.
2. La calidad de esta señal es libre de artefacto. Las especificaciones son para un televidente a una distancia de 3H (siendo 3H la altura de la pantalla) y con la visión (ojos) a una altura de 1,2 metros, según la norma EBU-TECH 3328. Esta norma define el estado de la tecnología actual para las distribuciones del programa de televisión en alta definición.
3. Esta señal ha sido comprimida de acuerdo a la norma MPEG-4 N° 14496-10 (MPEG-4 parte 10), también conocida como H.264. Para ello, esta señal SDI-HS de 1.48 Gbps fue comprimida a 17.2 Mbps conforme con la norma H.264. La distribución primaria de esta señal se corresponde con la norma ITU-R BT 1737. Especifica el método de codificación para la entrada de video (MPEG-4/AVC) de la recomendación de la UIT-T H.264 para el transporte de programas de alta definición.

Especificaciones para señales HDTV

Los Sistemas de Distribución HD que reciban las señales y las retransmitan a los Suscriptores deben garantizar que las especificaciones de la calidad de las Señales HD-SDI sea la siguiente:

| | | |
|---|-------------|--|
| TRANSMISIÓN DE SEÑALES HD DE TV POR DTH | Formato | Especificado en 1. |
| | Calidad | Especificado en 2. |
| | Tasa de Bit | Tasa de Bits mínima 8 Mbps. Tasa de Bits Constante (CBR) conforme se especifica en 3 arriba. |

| | | |
|--|----------|--|
| TRANSMISIÓN DE SEÑALES HD DE TV POR SISTEMA DE CABLE | Formato | Especificado en 1. |
| | Calidad | Especificado en 2. |
| | Tasa Bit | Se debería garantizar que cualquier tipo de modulación por el Sistema de HD fuera en una tasa de bit equivalente a la señal comprimida del original en in H.264 de 8 Mbps. |

