

RE: Memorial aportando respuesta de colfondos a la reclamación administrativa. Rad. 13001310500520240005100.

Juzgado 05 Laboral Circuito - Bolívar - Cartagena <j05lctocgena@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Lun 8/04/2024 3:28 PM

Para:hmrhenals@hotmail.com <hmrhenals@hotmail.com>

Cordial saludo.

Se acusa recibo e incorpora.

Atte,
IsaacOCM
Ofma.

De: hernan isaías meza rhenals <hmrhenals@hotmail.com>

Enviado: lunes, 8 de abril de 2024 2:32 p. m.

Para: Juzgado 05 Laboral Circuito - Bolívar - Cartagena <j05lctocgena@cendoj.ramajudicial.gov.co>; Buzon ProcesosJudiciales <procesosjudiciales@colfondos.com.co>

Asunto: Memorial aportando respuesta de colfondos a la reclamación administrativa. Rad. 13001310500520240005100.

Cartagena de Indias, D. T. y C., 08 de abril de 2024

Señores:

JUZGADO No. 5 LABORAL DEL CIRCUITO DE CARTAGENA.
Ciudad

Rad. 13001310500520240005100.

PROCESO: ORDINARIO LABORAL.

DEMANDANTE: SOL MARIA HERRERA JIMÉNEZ.

DEMANDADO: COLFONDOS S.A. - AFP

Adjunto me permito remitirles respuesta de Colfondos a la reclamación administrativa realizada por la demandante.

Este correo se envía simultáneamente a la dirección electrónica de la demandada.

Con el respeto de siempre,

HERNAN ISAÍAS MEZA RHENALS

Cartagena de Indias, D. T. y C., 08 de abril de 2024

Señores:

JUZGADO No. 5 LABORAL DEL CIRCUITO DE CARTAGENA.

Ciudad

Rad. 13001310500520240005100.

PROCESO: ORDINARIO LABORAL.

DEMANDANTE: SOL MARIA HERRERA JIMÉNEZ.

DEMANDADO: COLFONDOS S.A. - AFP

Asunto: Aporte de respuesta de Colfondos – Reclamación administrativa.

En mi condición de apoderado de la parte demandante, me permito remitir escrito de respuesta dada por la entidad COLFONDOS, parte demandada, a la señora SOL MARIA HERRERA JIMENEZ, quien había solicitado, mediante un derecho de petición el pago de resarcimiento de perjuicios ocasionados por la indebida asesoría por parte de COLFONDOS al momento de su traslado de un régimen de pensión al otro.

Cabe precisar que en los anexos de la demanda aportamos el derecho de petición remitido a la parte demandada agotando la reclamación administrativa, pero no aportamos en ese momento la respuesta del fondo de pensiones, error que corregimos mediante el presente memorial y sus anexos.

Con el respeto de siempre,

HERNAN ISAIÁS MEZA RHENALS

C. C. No. 73.106.500, expedida en Cartagena.

T. P. No 156524 del C. S. de la J.

Bogotá D.C. 7 de marzo de 2024

Señora:

SOL MARIA HERRERA JIMENEZ

hmrhenals@hotmail.com

Barrio La Carolina Conjunto Palmeras del Jardín Torre 3 Apartamento 119

Teléfono: 300 576 4402

Cartagena, Bolívar

Radicado: Derecho de Petición - 0001717157.

Reciba un cordial saludo en nombre de Colfondos S.A Pensiones y Cesantías, en atención a su Derecho de Petición recibido en días anteriores mediante el cual nos solicita pagar a su favor la suma de \$20.441.835 por concepto de lucro cesante, entre otros requerimientos, procedemos a dar respuesta a sus peticiones, así:

1. De acuerdo a su solicitud donde nos requiere pagar a su favor la suma de \$20.441.835 por concepto de lucro cesante, realizando nuestras validaciones correspondientes en nuestros sistemas de información, le informamos que, no es procedente dar trámite a su requerimiento toda vez que, usted realizó el trámite de reconocimiento de pensión de vejez en modalidad de retiro programado, en el cual se hicieron los estudios y validaciones correspondientes a su pensión de acuerdo a sus cotizaciones obligatorias de pensión y correspondiente bono pensional, en caso de que tuviese derecho al mismo, y se generó comunicado RAD-76926-03-21 reconociendo su derecho pensional, el cual fue aceptado sin ningún retracto a este, aceptando las condiciones y reconocimiento. Para lo cual adjuntamos el reconocimiento mencionado previamente, mediante documento nombrado 0001717157-1.
2. En cuanto al requerimiento de que la entidad ordene a quien corresponda pagar a su favor la suma de \$54.511.560 por concepto de daño emergente, le informamos que no es procedente dar trámite a su solicitud, teniendo en cuenta lo mencionado en el punto anterior, se generó el reconocimiento de pensión el cual fue aceptado sin ningún retracto a este, aceptando las condiciones respectivas.
3. Por último, para su requerimiento de pagar a su favor la mesada pensional inicial, causada entre la fecha de su retiro laboral entre el 20 de agosto de 2020 y el 30 de septiembre de 2020, debidamente indexada mas los intereses moratorios a la tasa legal más alta, le informamos que no es procedente dar trámite a su solicitud, ya que una vez realizadas las validaciones correspondientes en nuestros sistemas de información evidenciamos que, el ultimo periodo cotizado por usted fue el 202008, el cual se tuvo en cuenta dentro de las semanas correspondientes al momento del reconocimiento de su derecho pensional, así mismo el periodo 202009 fue debidamente pagado dentro del retroactivo calculado en el trámite de pensión, por lo cual no se procede a generar los pagos solicitado por usted.

"Todos nuestros afiliados podrán acudir al Defensor del Consumidor Financiero o su Suplente, quienes deberán dar trámite a sus reclamaciones de forma objetiva y gratuita. Dentro de las funciones del Defensor del Consumidor Financiero están las de ser vocero y actuar como conciliador de los Consumidores Financieros en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, también puede dirigir en cualquier momento a la Junta Directiva de la Administradora recomendaciones, propuestas y peticiones. Para la presentación de las reclamaciones el afiliado únicamente deberá informar los hechos, sus datos de identificación y contacto (dirección, teléfono y correo electrónico) con el fin de hacerle llegar la correspondiente respuesta. Defensor del Consumidor Financiero de Colfondos S.A.: Correo electrónico: (defensoriacolfondos@pgabogados.com), Principal: Dr. José Guillermo Peña González, Suplente: Dr. Carlos Alfonso Cifuentes Neira; Dirección: Av. 19 No. 114-09 oficina 502 en Bogotá; Tel.: (601) 213 13 70 y (601) 213 13 22; Celular: 321 924 04 79; Horario de Atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua."

Para su validación e información, adjuntamos soporte del detalle de pago a pensionado, donde se evidencia el respectivo pago del periodo 202009 por concepto de Retroactivo, mediante documento nombrado 0001717157-2.

En Colfondos siempre nos encontramos dispuestos a atender sus solicitudes; cualquier inquietud adicional no dude en contactarnos a través de nuestro portal transaccional www.colfondos.com.co Canal PQRs, o comuníquese con nuestro Contact Center a través de las siguientes líneas Bogotá (601) 7484888, Barranquilla (605) 3869888, Bucaramanga (607) 6985888, Cali (602) 4899888, Cartagena (605) 6949888, Medellín (604) 6042888 y en el resto del país 01 800 05 10000.

Cordialmente,

Colfondos Pensiones y Cesantías S.A.
Dirección de Servicio al Cliente

Elaboró: DAMB – Servicio al Cliente