

RE: SOLICITUD DE ANTECEDENTES // RAD: 2022-00148 // DELLANIRA RALLO MONTAÑO VS NUEVA EPS Y OTROS

Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Vie 30/08/2024 10:24

Para: CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC: Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>

2 archivos adjuntos (3 MB)

ASISTENCIA EN SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES.zip; CP-016-2011\_-\_CONDICIONADO\_RCP\_CLINICAS\_Y\_HOSPITALES\_20111.pdf;

Estimados compañeros, muy buenos días,

Amablemente solicito su valiosa ayuda **cargando la cadena del correo y las piezas adjuntas.**

Muchas gracias, siempre cordial,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Darlyn Marcela Muñoz Nieves**  
Coordinadora Regional Sur Occidente

Email: [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co) | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Aya Rodríguez Johanna Milena <JOMIAYA@mapfre.com.co>

**Enviado:** viernes, 30 de agosto de 2024 09:37

**Para:** Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>

**Cc:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayra Alejandra Díaz Millán <mdiaz@gha.com.co>

**Asunto:** RE: SOLICITUD DE ANTECEDENTES // RAD: 2022-00148 // DELLANIRA RALLO MONTAÑO VS NUEVA EPS Y OTROS

Buenos días, estimados.

Amablemente me permito compartir la póliza solicitada la cual opera bajo la modalidad ocurrencia 2 años sunset, así mismo, el caso no fue avisado a la compañía motivo por el cual no cuenta con el amparo, la vigencia afectada es la del 2016 certificado 4, pero se adjuntan todas las vigencias para su análisis.

Agradecemos diligenciar la información en case.

Cordial saludo,

Johanna Milena Aya Rodríguez  
Abogada  
Secretaría General  
MAPFRE | COLOMBIA  
Teléfono (57 1) 650 33 00 Ext. 1328  
Cel. 316 018 69 95  
Fax 650 34 00  
[jomiaya@mapfre.com.co](mailto:jomiaya@mapfre.com.co)

Síguenos en:



**De:** Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>

**Enviado el:** jueves, 29 de agosto de 2024 6:07 p. m.

**Para:** Aya Rodriguez Johanna Milena <JOMIAYA@mapfre.com.co>

**CC:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>

**Asunto:** SOLICITUD DE ANTECEDENTES // RAD: 2022-00148 // DELLANIRA RALLO MONTAÑO VS NUEVA EPS Y OTROS

**Importancia:** Alta

REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.

Apreciada Doctora, muy buenas tardes:

De conformidad con la información suministrada por el asegurado y consideración a la asignación del proceso del asunto, envío adjunto a este correo los datos del proceso con el fin de obtener los antecedentes del mismo, en caso de que existan.

#### 1. Datos generales:

**Juzgado:** JUZGADO 01 CIVIL DEL CIRCUITO DE PALMIRA

**Radicado:** 76-520-31-03-001-~~2022-00148~~-00

**Proceso:** Verbal- Responsabilidad médica

**Demandante:** Dellanira Rallo Montaña, Asleidy Rodriguez Rallo y Francisco Rodriguez Hurtado

**Demandado:** Nueva EPS S.A.

**Fecha límite para contestar:** 20 de septiembre 2024.

#### Hechos:

El día 02 de marzo de 2016, la señora Dellanira Rallo acudió a la sede de atención primaria de Nueva EPS en Pradera - Valle, en razón a un dolor en el talón izquierdo el cual llevaba 2 meses de evolución. En virtud de esta consulta, se le realizaron 3 infiltraciones de talón, siendo la última en el talón de Aquiles. La parte alega que una semana después de la última infiltración, la demandante, quien se aquejaba constantemente de dolor, sufre un rompimiento abrupto de talón de Aquiles que dejó a la paciente sin poder caminar. Se establece en el libelo, que para la fecha actual la demandante no puede caminar y no puede asentar el pie, lo cual ha empeorado su condición de obesidad mórbida e hipertensión. Fue calificada con una pérdida de capacidad laboral del 19.22%

#### Pretensiones:

1. **Lucro Cesante:** \$68.665.717

Lucro Cesante Consolidado: \$21.426.274. a favor de la señora Dellanira Rallo

Lucro Cesante Futuro: \$47.239.443. a favor de la señora Dellanira Rallo

2. **Daño Físico:** 30 SMLMV (\$39.000.000 a 2024) a favor de la señora Dellanira Rallo.

3. **Daño a la Vida de Relación:** 80 SMLMV (\$104.000.000 a 2024), distribuidos así:

DELLANIRA RALLO MONTAÑO: 50 SMLMV (\$65.000.000 a 2024)

FRANCISCO RODRIGUEZ HURTADO: 15 SMLMV (\$19.500.000 a 2024)

ASLEIDY RODRIGUEZ RALLO: 15 SMLMV (\$19.500.000 a 2024)

4. **Daño Moral:** 90 SMLMV (\$117.000.000 a 2024), distribuidos así:

DELLANIRA RALLO MONTAÑO: 50 SMLMV (\$65.000.000 a 2024)

FRANCISCO RODRIGUEZ HURTADO: 20 SMLMV (\$26.000.000 a 2024)

ASLEIDY RODRIGUEZ RALLO: 20 SMLMV (\$26.000.000 a 2024)

5. Costas.

6. Indexación

**Póliza:** Póliza de RC Profesional Instituciones Médicas No. 1509213000056.

#### 8. Solicitud de antecedentes:

A. Póliza de RC Profesional Instituciones Médicas No. 1509213000056, junto con sus anexos, condiciones generales y particulares.

B. Certificado de agotamiento de suma asegurada, si existe.

C. Certificado de vigencia de la póliza.

D. Aviso de siniestro, reclamaciones, objeciones y citaciones a audiencias prejudiciales.

E. Demás información necesaria que repose en su poder para la correcta gestión de los intereses de la compañía.

Para todos los fines, se adjunta el llamamiento en garantía



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Luisa Maria Pé**  
Abogada Junior

Email: [lperez@gha.com.co](mailto:lperez@gha.com.co)

Cali - AV 6A Bis # 35  
Bogotá - Calle 69 # 1



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

30/8/24, 10:24

Correo: Brahiam Stiven Espejo Daza - Outlook

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: [defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: [artiluabog@cable.net.co](mailto:artiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.