



3.3 Oficina de Bonos Pensionales

Bogotá D.C.,

Señora

CARMEN ELENA ESPINOSA SANCLEMENTE

carmenelenaespinosa@hotmail.com

Carrera 2 No. 3 - 33 Piso 2°

Celular: 3103593908

Ginebra - Valle del Cauca



Radicado: 2-2022-021238

Bogotá D.C., 19 de mayo de 2022 16:50

Radicado entrada 1-2022-034127 / No. Expediente 3804/2022/RCO

Asunto: Solicitud información y documentos Sra. SULMA VICTORIA HERNANDEZ FIGUEROA CC No. 29.532. 782

Respetada señora:

En atención a su comunicación radicada en estas dependencias bajo el número del asunto el día 04 de mayo de 2022 por medio del cual solicita: *"1. Se me expida la relación de todos y cada uno de los documentos contenidos en la carpeta de la señora SULMAN VICTORIA HERNANDEZ FIGUEROA, identificada con la cedula de ciudadanía número 29.532.782 en su condición de cotizante en el fondo de pensiones COLPENSIONES (R.P.M) Y COLFONDOS S.A. (RAIS) 2. Los documentos incluyen las comunicaciones recibidas y emitidas por el ministerio de hacienda en con los fondos de pensiones COLFONDOS S.A. Y COLPENSIONES, y las recibidas por la cotizante señora Sulma Victoria Hernández Figueroa Identificada con la cedula de ciudadanía número 29.532.782 3. Las comunicaciones recibidas y emitidas por EL Ministerio de Hacienda y EL Instituto de Seguros Sociales (ISS), en el trámite de traslado de régimen pensional. 4. Las comunicaciones emitidas y recibidas por COLPENSIONES, en el trámite de régimen pensional 5. Las comunicaciones emitidas por Ministerio de Hacienda en el trámite de traslado de régimen pensional de la señora Sulma Victoria Hernández Figueroa Identificada con la cedula de ciudadanía numero 29.532.782"*, al respecto me permito informar lo siguiente:

Todos los trámites que se adelanten para el reconocimiento, liquidación, emisión y redención de los bonos pensionales deben surtir a través de la Administradora a la cual se encuentre afiliado el

Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Código Postal 111711

PBX: (57) 601 3811700

Atención al ciudadano (57) 601 6021270 – Línea Nacional: 018000 910071

relacionciudadano@minhacienda.gov.co

Carrera 8 No. 6C – 38 Bogotá D.C.

www.minhacienda.gov.co

interesado (ISS o Fondo Privado de Pensiones) dado que esa entidad tiene por facultad legal su representación. Lo anterior de acuerdo a los Decretos 656 de 1994 y 1748 de 1995.

En este orden, Usted debe elevar su petición directamente a la AFP COLFONDOS, entidad que debe conservar el expediente pensional y la documentación solicitada referente a todos los tramites pensionales de la señora Sulma Victoria Hernández Figueroa; De igual manera, se aclara que todas las solicitudes elevadas por las Administradoras de Pensiones ante la Oficina de Bonos Pensionales se realizan en línea a través del Sistema de Bonos Pensionales y no se realizan por medio de comunicaciones físicas.

Ahora bien, en relación con la información del traslado de régimen pensional de la citada señora le informamos que Usted debe adelantar las gestiones directamente ante COLPENSIONES (antes Instituto de Seguros Sociales) y la AFP COLFONDOS PENSIONES Y CESANTÍAS. NO es competencia de la Oficina de Bonos Pensionales del Ministerio de Hacienda y Crédito Público definir, aprobar o rechazar el traslado de afiliados entre Administradoras de Pensiones del Sistema General de Pensiones.

En espera de haber atendido su solicitud, no obstante, si precisa de mayor información con gusto le será suministrada.

Cordialmente,

CIRO NAVAS TOVAR

Jefe Oficina de Bonos Pensionales

C.C.: Dra. MARIA STELLA MANTILLA PARADA - Coordinador de Bonos Pensionales - AFP COLFONDOS S.A. - Calle 67 No. 7 - 94
Piso 15

ELABORÓ: ALEXANDRA BUITRAGO FURQUE

Firmado digitalmente por: CIRO NAVAS TOVAR

Jefe Oficina De Bonos Pensionales

Ministerio de Hacienda y Crédito Público
Código Postal 111711
PBX: (57) 601 3811700
Atención al ciudadano (57) 601 6021270 – Línea Nacional: 018000 910071
relacionciudadano@minhacienda.gov.co
Carrera 8 No. 6C – 38 Bogotá D.C.
www.minhacienda.gov.co