

Bogotá D.C., 10 de julio de 2023

Señor (a)

YANNET LUCIA ACEVEDO LOPEZ

CL 13 # 11 - 31 OF 207 EDIFICIO EMPRESARIAL ALVAREZ SOGAMOSO (BOYACA)

Sogamoso. Boyacá

Referencia: Radicado No. 2023_11108080 del 7 de julio de 2023
Ciudadano: JOSUE ARDILA PACHON
Identificación: Cédula de ciudadanía 91101098
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. Sobre su petición: “(...) la nulidad o ineficacia del traslado de régimen. (...)”, le informamos que, los documentos solicitados, hacen parte del expediente personal de ciudadano Josué Ardila Pachón y por ello tienen carácter reservado¹; en consecuencia, solo pueden ser entregados a su propietario, sus apoderados o personas autorizadas.

De acuerdo con lo anterior, si desea continuar con la gestión, es necesario que entregue con su solicitud, un poder especial o carta autenticada ante notaría, en la que el afiliado o pensionado, le autorice a solicitar específicamente esta información; adicionalmente, debe adjuntar una copia de su cédula de ciudadanía y tarjeta profesional en caso de ser usted el apoderado.

Tenga en cuenta que, si se trata de la información de un afiliado o pensionado fallecido, el solicitante debe demostrar la condición de beneficiario, conforme a las disposiciones para la pensión de sobrevivencia, según sea el caso.

- Padres solicitantes:
 - Copia autenticada del registro civil de nacimiento del afiliado.
- Hijo solicitante:
 - Copia autenticada del registro civil de nacimiento del solicitante, el documento debe contener los datos de identificación del afiliado(a) fallecido(a).
- Cónyuge solicitante:
 - Registro civil de matrimonio.

¹ Ley 1755 de 2015, Artículo 24, Numeral 3.

No. de Radicado, BZ2023_11242180-1842383

- Compañero(a) solicitante:
 - Declaración juramentada ante notaría, donde conste que, convivió con el afiliado(a) fallecido(a) durante los últimos 5 años.

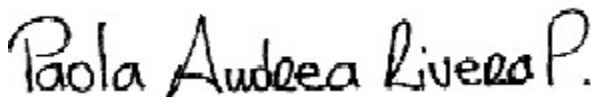
Finalmente, la solicitud debe ir acompañada de una copia autenticada del Registro Civil de Defunción del Afiliado(a), y si el afiliado(a) fallecido(a) o el familiar que hace la petición, cambiaron de nombres, se debe presentar, además, copia autenticada de la Escritura Pública que lo demuestre.

Esperamos que esta información sea de utilidad, para la gestión que desea realiza.

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: (57+601) 4890909, en Medellín: (57+604) 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909. También, puede visitar nuestra página web www.colpensiones.gov.co o acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC).

Agradecemos su confianza recordándole que para nosotros siempre es un placer servirle.

Atentamente,



Paola Andrea Rivera Penagos
Directora de Administración de Solicitudes y PQRS

Elaboró: Karen Dayana Sanchez Russa – Analista – Dirección De Administración De Solicitudes Y PQRS XDC
Revisó: