



Descubriendo la vida juntos

Bogotá, D. C., 15 de agosto de 2024

Señor
Diego Fernando Sanchez Tibabuso
mottas198456@gmail.com
Celular 3232339875
Calle 2 # 87 H 12

Ciudad Estimada señor Diego.

Reciba un cordial saludo de MetLife Colombia Seguros de Vida S.A. Nos referimos a la reclamación No. 162004435, presentada sobre la póliza No. 1039516 del Tomador (GAS NATURAL S.A. E.S.), donde registraba como asegurado la señora Luz Stella Tibabuso Sonsa con numero de cedula 35323857, y quien falleció el día 20 de junio de 2024 por causas naturales.

Una vez revisada detalladamente tu solicitud de reclamación y fundamentados en las condiciones acordadas en la póliza, debemos objetar la misma debido a que el reclamo no es procedente, dadas las razones que a continuación exponemos:

De acuerdo con la información registrada en los documentos aportados como soporte de tu reclamación, el(la) asegurado(a) fallece por causas naturales.

Según lo dispuesto y acordado en los términos definidos expresamente en las definiciones de condiciones generales del contrato de seguro, se indica que el amparo de muerte se cubre siempre y cuando el(la) asegurado(a) presente un accidente durante la vigencia de la presente póliza, causando la muerte accidental, o muerte por desaparecimiento por causa accidental, en los términos y condiciones previstos en la presente póliza y hasta el valor asegurado, circunstancia que no aplica para la presente reclamación, debido a que el fallecimiento del(a) asegurado(a) fue por causa natural y la póliza suscrita cubre únicamente eventos accidentales.

Dadas estas razones, nos vemos obligados a objetar su solicitud de reclamación. Es importante tener en cuenta que, fundamentados en lo aquí expuesto, MetLife Colombia podrá ampliar su derecho de defensa en cualquier otro escenario.

En caso de que requiera información adicional, por favor no dude en comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente:

01 8000 91 22 00 desde cualquier ciudad del país.
601307 70 49 desde Bogotá.

Cordial saludo,

FIRMA AUTORIZADA

MetLife Colombia Seguros de Vida S.A.
Msf – Registro MC R20240710071001

www.metlife.com.co

servicio.cliente@metlife.com.co

Línea de Atención al Cliente: 01 8000 9 12 200 - En Bogotá (601) 307 70 49

Bogotá D.C. Cra. 7 No. 99 - 53 Piso 5 (Of. Principal)