

Ciudad, Fecha de Entrega Informe	Ciudad, Fecha de Asignación Caso
Cali, 01 de agosto de 2024	Bogotá, 24 de julio de 2024

De:	ADVERAR S.A.S.
Para:	HDI Seguros S.A.
Tema:	Informe de investigación P.T.H.
Póliza Afectada:	4011510
Ramo:	Autos
Tomador:	Bien Estar Administraciones Ltda.
Asegurado:	Bien Estar Administraciones Ltda.
Siniestro:	22019
Amparo Reclamado:	P.T.H. JFV267
Reclamante:	José Rodolfo Henao Llano
Número de identificación:	80873837
Resultado:	No indemnizar.

**HECHOS OBJETO DE RECLAMACION**

El señor **José Rodolfo Henao Llano**, identificado con cédula de ciudadanía 80873837, en calidad de representante legal de la firma Bien Estar Administraciones Ltda., mediante aviso de siniestro, reporta el hurto del automotor de placas **JFV267**, indicando que el automotor estaba en poder del señor **Antonio José Pineda Alba**, quien al parecer fue drogado y despojado del vehículo, el día 13 de junio de 2024 en la ciudad de Cali.

**DESARROLLO DE LA INVESTIGACION****ASEGURADO**

Se trata de la firma Bien Estar Administraciones Ltda., identificada con NIT 830073029-7, con sede principal en la calle 159 # 19 - 15 interior 2 de la ciudad de



Bogotá, celular 3113972074, mail [contacto@bien-estar.com.co](mailto:contacto@bien-estar.com.co). constituida el día 06 de junio del año 2000 ante la cámara de comercio de la ciudad de Bogotá, presenta como socios al señor **José Rodolfo Henao Llano**, identificado con cédula de ciudadanía 80873837 y al señor **Jonathan Játiva Llano**, identificado con cédula de ciudadanía 1072701512, quienes, en su orden, son representante legal y suplente, las actividades económicas registradas por la firma son:

**8121** “La limpieza general no especializada de todo tipo de edificios, oficinas, casas o apartamentos, fábricas, almacenes, instituciones. La limpieza general no especializada de otros negocios y establecimientos profesionales y edificios residenciales múltiples. Estas actividades consisten sobre todo en la limpieza de interior, aunque pueden abarcar la limpieza de zonas exteriores conexas como ventanas o pasillos”.

**5629** “El catering industrial, es decir, la provisión de servicios de comidas con base en acuerdos contractuales con el cliente, para un periodo de tiempo específico. También incluye la operación de concesiones de alimentación en instalaciones deportivas y similares. La comida puede ser preparada in situ (en el lugar donde va a consumirse) o en una unidad central de preparación”.

**8129** “La limpieza exterior de edificios de todo tipo, incluyendo oficinas, fábricas, almacenes, instituciones, otros negocios y establecimientos profesionales y edificios con múltiples unidades residenciales. Las actividades especializadas de limpieza de edificios, tales como limpieza de ventanas, de chimeneas, estufas, incineradores, calderas, hornos, ductos de ventilación y unidades de escape (extractores de aire). Los servicios de limpieza y mantenimiento de piscinas. La limpieza de maquinaria industrial. La limpieza de buses, aviones, trenes, entre otros. La limpieza interior de camiones cisterna y buques petroleros. Las actividades de desinfección y exterminación de plagas y roedores, en edificios, fabricas, plantas industriales, trenes, buques, entre otros. El barrido y lavado de calles, remoción de granizo. La limpieza de botellas. Otras actividades de limpieza de edificios e instalaciones industriales N.C.P.”.

La firma cuenta con registro de agencia en la calle 16 # 83B - 12 de la ciudad de Cali, estando designado como administrador de agencia, el señor **John Carlos Narváez Cruz**, identificado con cédula de ciudadanía 16757230.

## Antecedentes Representante Legal

### Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

#### La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 03:23:56 PM horas del 01/08/2024, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía N° 80873837

Apellidos y Nombres: **HENAO LLANO JOSE RODOLFO**

#### **NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES**

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

Incidente	Identificación	Denunciante	Fecha registro	Departamento	Municipio	Conducta
HR-76-001-2019-6339	80873837	JOSE RODOLFO HENAO LLANO	16/04/2019 01:57:11 p.m.	VALLE	Cali (CT)	ARTÍCULO 239. HURTO ENTIDADES COMERCIALES

Número de Radicación	Fecha de Radicación y última actuación	Despacho y Departamento	Sujetos Procesales
<a href="#">11001220400020240100100</a>	2024-03-18 <a href="#">2024-03-20</a>	DESPACHO 000 - TRIBUNAL SUPERIOR - PENAL - BOGOTÁ * (BOGOTÁ)	<b>Demandante:</b> JOSE RODOLFO HENAO LLANO <b>Demandante:</b> SEGURIDAD ROHEN LTDA <b>Demandado:</b> SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
<a href="#">11001310502420190063700</a>	2019-09-26 <a href="#">2022-09-12</a>	JUZGADO 024 LABORAL DE BOGOTÁ (BOGOTÁ)	<b>Demandante:</b> FERNEY RESTREPO PÉREZ <b>Demandado:</b> SEGURIDAD ROHEN LTDA <b>Demandado:</b> ROGOBERTO LLANO MATIZ <b>Demandado:</b> JOSÉ RODOLFO HENAO LLANO
<a href="#">11001311001919970848201</a>	1999-08-23 <a href="#">2000-06-19</a>	JUZGADO 019 DE FAMILIA DE BOGOTÁ (BOGOTÁ)	<b>Demandante:</b> RUTH MERY LLANO MATIZ Menores: JOSE RODOLFO HENAO LLANO
<a href="#">11001311001919970848201</a>	1999-08-23 <a href="#">2000-06-19</a>	JUZGADO 019 DE FAMILIA DE BOGOTÁ (BOGOTÁ)	<b>Demandante:</b> RUTH MERY LLANO MATIZ Menores: JOSE RODOLFO HENAO LLANO
<a href="#">11001311001919970848202</a>	1999-08-23 <a href="#">2000-06-19</a>	JUZGADO 019 DE FAMILIA DE BOGOTÁ (BOGOTÁ)	<b>Demandante:</b> RUTH MERY LLANO MATIZ <b>Demandado:</b> SANDRA JANETH DIAZ LEYTON Menores: JOSE RODOLFO HENAO LLANO
<a href="#">11001311001919970848202</a>	1999-08-23 <a href="#">2000-06-19</a>	JUZGADO 019 DE FAMILIA DE BOGOTÁ (BOGOTÁ)	<b>Demandante:</b> RUTH MERY LLANO MATIZ <b>Demandado:</b> SANDRA JANETH DIAZ LEYTON Menores: JOSE RODOLFO HENAO LLANO

Se confirma que el señor **José Rodolfo Henao Llano**, no registra antecedentes penales ni esta requerido por entidades judiciales, presenta registro de una denuncia instaurada, para el mes de 04 de 2019, por hurto a establecimientos en la ciudad de Cali.

A nombre del señor **José Rodolfo Henao Llano**, se determinan 6 procesos, entre ellos el más reciente, radicado el día 18 de marzo de 2024, demandando a la Superintendencia de Industria y Comercio.



### Consulta Comercial

En aras de establecer la actividad comercial del representante legal de la firma asegurada, validamos que es propietario y representante legal de la firma Seguridad Rohen Limitada, matriculada en la ciudad de Bogotá, con agencias en las ciudades de Medellín y Cali, dedicada a actividades de seguridad privada.

## SEGURIDAD ROHEN LIMITADA

<b>Identificación</b>	<b>Fecha de Matrícula</b>
NIT 900140467 - 0	2007/03/21
<b>Categoría de la Matrícula</b>	<b>Fecha de Vigencia</b>
Sociedad ó persona jurídica principal ó esal	2036/11/29
<b>Tipo de Sociedad</b>	<b>Estado de la matrícula</b>
Sociedad comercial	Activa
<b>Tipo Organización</b>	<b>Fecha de renovación</b>
Sociedad limitada	2024/03/28
<b>Cámara de Comercio</b>	<b>Último año renovado</b>
Bogota	2024
<b>Número de Matrícula</b>	<b>Fecha de Actualización</b>
1686288	2024/03/28

**8010**  
Actividades de seguridad privada

SEGURIDAD ROHEN ANTIOQUIA

SEGURIDAD ROHEN VALLE DEL CAUCA

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente	Henao Llano Jose Rodolfo	C.C. No. 000000080873837
Suplente Gerente	Del Llano Matiz Rigoberto	C.C. No. 000000011303685

### Consulta entidades de Tránsito



Realizamos consultas al RUNT y al SIMIT, evidenciando que el señor **José Rodolfo Henao Llano**, se encuentra registrado ante el RUNT desde el día 01 de febrero del año 2010, con inscripción activa 5322818, cuenta con licencia de tránsito categoría B1 Vigente, expedida por la Secretaría de Tránsito y Transporte municipal de Jamundí.

Ante el SIMIT, no existen registros de infracciones pendientes a cargo del señor **José Rodolfo Henao Llano**.

NOMBRE COMPLETO:	JOSE RODOLFO HENAO LLANO			
DOCUMENTO:	C.C. 80873837	ESTADO DE LA PERSONA:	ACTIVA	
ESTADO DEL CONDUCTOR:	ACTIVO	Número de inscripción:	5322818	
FECHA DE INSCRIPCIÓN:	01/02/2010			
Licencia(s) de conducción				
Nro. licencia	OT Expide Lic.	Fecha expedición	Estado	Restricciones
80873837	STRIA TTOyTTE MCPAL JAMUNDI	27/08/2021	ACTIVA	
Categorías de la licencia Nro: 80873837				
Categoría	Fecha expedición	Fecha vencimiento	Categoría antigua	
B1	27/08/2021	27/08/2031		

## Estado de cuenta

Consulta aquí comparendos, multas y acuerdos de pago

80873837

Resumen

Comparendos: 0

Multas: 0

Acuerdos de pago: 0

Total: \$ 0

### AUTOMOTOR ASEGURADO

Como automotor asegurado, se reporta el vehículo tipo CAMIONETA, marca RENAULT, línea DUSTER DYNAMIQUE, color GRIS COMET, año modelo 2017, cilindraje 1599, carrocería WAGON, combustible GASOLINA, matriculada en la Secretaria Municipal de Tránsito de Cali, el día 25 de agosto de 2016, sin registro de garantía a ninguna entidad.



La camioneta cuenta con póliza SOAT vigente, con registro de expedición continua de pólizas, lo que refiere un uso frecuente del automotor.

El automotor presenta registro de tres (3) revisiones tecno mecánicas, siendo la última realizada el día 25 de agosto de 2023, en el CDA Cajicá, ubicado en el kilómetro 1.1 de la vía Cajicá – Chía Cundinamarca.

PLACA DEL VEHÍCULO:	JFV267		
NRO. DE LICENCIA DE TRÁNSITO:	10022634420	ESTADO DEL VEHÍCULO:	ACTIVO
TIPO DE SERVICIO:	Particular	CLASE DE VEHÍCULO:	CAMIONETA
🚗 Información general del vehículo			
MARCA:	RENAULT	LÍNEA:	DUSTER DYNAMIQUE
MODELO:	2017	COLOR:	GRIS COMET
NÚMERO DE SERIE:		NÚMERO DE MOTOR:	2842Q045807
NÚMERO DE CHASIS:	9FBHSRA95HM407601	NÚMERO DE VIN:	9FBHSRA95HM407601
CILINDRAJE:	1599	TIPO DE CARROCERÍA:	WAGON
TIPO COMBUSTIBLE:	GASOLINA	FECHA DE MATRICULA INICIAL(DD/MM/AAAA):	📅 25/08/2016
AUTORIDAD DE TRÁNSITO:	STRIA MCPAL TTO CALI	GRAVÁMENES A LA PROPIEDAD:	NO
CLÁSICO O ANTIGUO:	NO	REPOTENCIADO:	NO

📅 Poliza SOAT			
Número de poliza	Fecha expedición	Fecha inicio de vigencia	Fecha fin de vigencia
36258583	📅 26/09/2023	📅 28/09/2023	📅 27/09/2024
29787464	📅 26/09/2022	📅 28/09/2022	📅 27/09/2023
102011804130100	📅 27/09/2021	📅 28/09/2021	📅 27/09/2022
14473000022780	📅 19/09/2020	📅 28/09/2020	📅 27/09/2021
77025982	📅 19/09/2019	📅 28/09/2019	📅 27/09/2020

📄 Certificado de revisión técnico mecánica y de emisiones contaminantes (RTM)

Tipo Revisión	Fecha Expedición	Fecha Vigencia	CDA expide RTM
REVISION TECNICO-MECANICO	25/08/2023	25/08/2024	CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTRIZ CAJICA S.A.S. SIGLA: CDA CAJICA S.A.S.
REVISION TECNICO-MECANICO	25/08/2022	25/08/2023	CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTRIZ DIAGNOSTICHIA LTDA

✓ Solicitudes

Nro. de solicitud	Fecha de solicitud	Estado	Trámites
216692066	25/08/2023	APROBADA	Tramite revision tecnico mecanica,
194251703	25/08/2022	APROBADA	Tramite revision tecnico mecanica,
153187603	29/03/2021	AUTORIZADA	TRÁMITE TRASPASO,
98644080	02/05/2017	AUTORIZADA	TRÁMITE LEVANTAMIENTO ALERTA, TRÁMITE TRASPASO,
88511211	25/08/2016	AUTORIZADA	TRÁMITE MATRÍCULA INICIAL, TRÁMITE INSCRIPCIÓN ALERTA,

Tipo de Limitación	Número de Oficio	Entidad Jurídica	Departamento	Municipio	Fecha de Expedición del Oficio
ABSTENCIÓN DE TRÁMITE POR HURTO	833548	FISCALIA GENERAL DE LA NACION	Valle del Cauca	CALI	04/07/2024

El automotor, cuenta con registro de Abstención de Trámite por Hurto, desde el día 04 de julio del año 2024.

Ante el SIMIT, el automotor de placa **JFV267**, no cuenta con registro de infracciones pendientes de pago.

## Estado de cuenta

Consulta aquí comparendos, multas y acuerdos de pago

JFV267

## No tienes comparendos ni multas registradas en Simit

Revisa con tu número de identificación y/o placa en las Secretarías de Tránsito y verifica que no tienes obligaciones pendientes de pago.



### REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO HISTÓRICO VEHICULAR

Página 1 de 3

Histórico vehicular generado con la solicitud No. 1777654

Identificación : JFV267

Expedido el 01 de agosto de 2024 a las 04:22:31 PM

"ESTE DOCUMENTO REFLEJA LA SITUACIÓN DEL VEHICULO HASTA LA FECHA  
Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"

#### DATOS LICENCIA DE TRÁNSITO

Nro. Licencia de tránsito	10022634420	Autoridad de tránsito	STRIA MCPAL TTO CALI
Fecha Matrícula	25/08/2016	Estado Licencia	ACTIVO

#### DATOS ACTA DE IMPORTACIÓN

Nro. Acta importacion	902016000141019	Fecha Acta importación	14/07/2016
-----------------------	-----------------	------------------------	------------

#### CARACTERÍSTICAS DEL VEHÍCULO

Nro. Placa	JFV267	Nro. Motor	2842Q045807
Nro. Serie		Nro. Chasis	9FBHSRA95HM407601
Nro. VIN	9FBHSRA95HM407601	Marca	RENAULT
Línea	DUSTER DYNAMIQUE	Modelo	2017
Carrocería	WAGON	Color	GRIS COMET
Clase	CAMIONETA	Servicio	PARTICULAR
Cilindraje	1599	Tipo de Combustible	GASOLINA
Importado	SI	Estado del vehículo	ACTIVO
Radio Acción		Modalidad Servicio	PASAJEROS



	<b>REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO HISTÓRICO VEHICULAR</b>	Página 2 de 3
Histórico vehicular generado con la solicitud No. 1777654		Identificación : JFV267
Expedido el 01 de agosto de 2024 a las 04:22:31 PM		
<b>"ESTE DOCUMENTO REFLEJA LA SITUACIÓN DEL VEHICULO HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"</b>		
<b>GARANTÍAS A FAVOR DE</b>		
Persona natural	NO APLICA	
Persona Juridica	NO APLICA	
Fecha de Inscripción	NO APLICA	
<b>LIMITACIONES</b>		
Entidad que suscribe	FISCALIA GENERAL DE LA NACION	
Fecha de inscripción	04/07/2024	
Tipo de Medida	ABSTENCIÓN DE TRÁMITE POR HURTO	
<b>LISTA DE ACCIDENTES REGISTRADOS</b>		
El vehículo no tiene reportado ningún accidente		

Mediante histórico vehicular, se establece que al automotor no cuenta con registro de accidentes, actas de remate.

	<b>REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO HISTÓRICO PROPIETARIOS</b>	Página 1 de 1		
Solicitud No. 1777654		Identificación : JFV267		
Expedido el 01 de agosto de 2024 a las 04:22:52 PM				
<b>"ESTE DOCUMENTO REFLEJA LA HISTORIA DE LOS PROPIETARIOS DEL VEHÍCULO HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"</b>				
<b>HISTÓRICO DE PROPIETARIOS</b>				
Tipo Documento	Nro. Documento	Nombres	Fecha Inicio	Fecha Fin
C.C.	14639033	LUIS EDUARDO LENIS TELLO	25/08/2016	10/05/2017
C.C.	94311159	JAIME GOMEZ HENAO	10/05/2017	31/03/2021
NIT	830073029	BIEN ESTAR ADMINISTRACIONES LIMITADA	31/03/2021	ACTUAL

Como propietario actual del automotor, según el histórico de propietarios del automotor, aparece la firma **Bien Estar Administraciones Limitada**, identificada con NIT 830073029, desde el día 31 de marzo de 2021 a la fecha.

### ENTREVISTA ASEGURADO

A la fecha, el señor **José Rodolfo Henao Llano**, no ha dado cita para entrevista y toma de declaración, inicialmente indicó que él estaba en la ciudad de Bogotá y avisaría al llegar a la ciudad de Cali, posteriormente, a través de su secretaria **Yeimi**, abonado celular 3225290074, indicó que luego de asesorarse con un abogado experto en el tema, dará la entrevista y la información que requiramos.



**Nota:** Esta persona incumplió dos citas pactadas en la agencia de la empresa en la ciudad de Cali.

## TENEDOR DEL AUTOMOTOR

Como tenedor y conductor del automotor para el momento de los hechos, se reporta al señor **Antonio José Pineda Alba**, identificado con cédula de ciudadanía 79420672, abogado y empresario de profesión, residente en la calle 47 # 96 – 55 barrio Israel, urbanización El Trigal de la ciudad de Cali, abonado celular 3113547138, correo [ajpineda3005@hotmail.com](mailto:ajpineda3005@hotmail.com).



Se confirma la calidad de abogado del señor **Antonio José Pineda Alba**, portador de la tarjeta profesional 115216, sin registro de sanciones vigentes, ante la Comisión Nacional de Disciplina Judicial.

Se pudo determinar, que el señor **Antonio José Pineda Alba**, es accionista de la firma VISEPAS LTDA, firma de vigilancia privada, que es representada legalmente por su hijo **Juan Felipe Pineda Enciso**, identificado con cédula de ciudadanía 1143835037.

**Nota:** Lo anterior, como coincidencia de empresarios del gremio de la seguridad privada, tanto del representante legal de la firma asegurada y del tenedor del carro al momento de siniestro.

Consultamos antecedentes penales para el señor **Antonio José Pineda Alba**, quien no cuenta con registro alguno.

### Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

#### La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 04:59:11 PM horas del 01/08/2024, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía N° **79420672**

Apellidos y Nombres: **PINEDA ALBA ANTONIO JOSE**

#### **NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES**

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

El señor **Antonio José Pineda Alba**, se encuentra registrado ante el RUNT, desde el día 18 de noviembre de 2013, con número de registro activo 1344825, cuenta con licencia de conducción vigente y apta para la conducción de un automotor como el que refiere la presente diligencia.

NOMBRE COMPLETO:	ANTONIO JOSE PINEDA ALBA			
DOCUMENTO:	C.C. 79420672	ESTADO DE LA PERSONA:	ACTIVA	
ESTADO DEL CONDUCTOR:	ACTIVO	Número de inscripción:	1344825	
FECHA DE INSCRIPCIÓN:	18/11/2013			
<input type="checkbox"/> Licencia(s) de conducción				
Nro. licencia	OT Expide Lic.	Fecha expedición	Estado	Restricciones
79420672	STRIA MCPAL TTO CALI	06/12/2022	ACTIVA	
Categorías de la licencia Nro: 79420672				
Categoría	Fecha expedición	Fecha vencimiento	Categoría antigua	
B1	06/12/2022	06/12/2032		
A2	03/11/2016	03/11/2026		

### ENTREVISTA TENEDOR / CONDUCTOR

El señor **Antonio José Pineda Alba**, accedió a sostener una cita de entrevista, en la agencia de la firma asegurada en la ciudad de Cali, la cual se llevó a cabo el día martes 30 de julio de 2024, por disponibilidad de tiempo de él.

Mediante declaración escrita, de manera libre y voluntaria, declaro:

*“Hace 20 años, conozco al señor **Rodolfo Henao Llanos**, representante de la empresa, Bien Estar Administraciones Ltda., con quien somos amigos y asesor externo en abogacía y negocios, en los dos últimos meses, en el mes de abril de 2024, me hicieron entrega del vehículo, camioneta Renault Duster, placas **JFV567**, modelo 2017, para negociarla o venderla, antes estaba en uso de la empresa en Bogotá, SOAT, impuestos y multas, se encontraban al día, en mi tenencia no realice ningún mantenimiento, mi último lugar de estacionamiento fue la carrera 85C # 13ª – 92 barrio El Ingenio, Unidad Residencial El Trigal.*

*Respecto a los hechos, se presentaron el día 12 de junio de 2024 en la ciudad de Cali, donde inicio mi día con mis ocupaciones normales, visité el apartamento de El Trigal en la mañana, posteriormente fui al barrio El Lido en la calle 2 # 47 – 26 y después a la bomba de servicios de la 5ª, calle 5 con carrera 39, en el lugar hablé con una pareja de jóvenes y es mi último recuerdo de ese día, sin embargo recuerdo que en ese mismo lugar, conocí unas personas y tomé unas cervezas con ellos, me informan los vecinos de mi apartamento y la señora del aseo, que llegué más o menos a las 6:00 p.m., ingresando normal, sin presentar ningún estado, pero yo no recuerdo como llegué, me dicen que llegué como ocupante de un vehículo blanco, al siguiente día, busco la camioneta en el parqueadero de la unidad Conjunto Atrium y no está, también en El Trigal y le cuento a **Rodolfo Henao** sobre la perdida, que no recuerdo donde está y que muy posiblemente me la robaron, posteriormente llame al señor Rodolfo y a la policía al 123, desde mi número telefónico 3113547138, reporto el hurto del vehículo, posteriormente instauo el denuncia de forma escrita en la Fiscalía y a la fecha solo me han llamado de la SIJIN, a quien les brindé todos los detalles de los hechos, posteriormente a los días, visité el médico y se me ordenó una serie de exámenes de orina y sangre, los cuales realice, los cuales me revisaron un médico externo de la EPS, un familiar y me dice que no encuentra nada anormal, también solicité los registros de las cámaras de las dos unidades y la administración me manifiesta que no me pueden dar copia, hasta que medie orden judicial”.*

Esta entrevista solo se pudo finiquitar en la sede de Bien Estar Administraciones de la ciudad de Cali, en presencia del administrador de dicha sucursal, quien procede a firmar la misma y a estampar sello de la empresa.

**Nota:** El señor **Antonio José Pineda Alba**, no terminó de diligenciar el formato, pues recibió una llamada a su celular y nos indicó que debía retirarse de manera urgente, firmando a nuestra solicitud, de manera rápida el formato.



El señor **Antonio José Pineda Alba**, nos alcanza a decir que en el momento no recuerda a que clínica fue, pero que no le apareció nada, pues consulto como al tercer día, porque no tenía ningún síntoma.

También nos indica que, en su lugar de residencia, no registró la camioneta, pues la dejaba en la zona de visitantes, porque la zona asignada de parqueo la ocupaba con su vehículo.

En posterior contacto con el señor **Antonio José Pineda Alba**, indicó que no podía entregar más información sin autorización del representante legal de la firma asegurada, quedando pendiente una visita a su lugar de residencia.

### PRE EXISTENCIA DEL AUTOMOTOR



El conductor del automotor, refiere que llegó al Conjunto Residencial Atrium, allí validamos que efectivamente tiene un apartamento allí, dicen los vigilantes, no saber del hurto de ninguna camioneta y no haber oído algo similar por parte del señor **Antonio José Pineda Alba**, indicando que la placa JFV267, no está registrada en el libro de residentes, por lo tanto, no podía ser ingresada a la unidad.



En la unidad residencia El Trigo de la ciudad de Cali, se confirma que efectivamente el señor **Antonio José Pineda Alba**, cuenta con un apartamento en ese lugar, no saben nada de ningún hurto de camioneta y no se deja registro de carros ingresados por propietarios.

**Nota:** En los dos lugares referidos anteriormente, no se nos entregó información de “La muchacha del aseo”, que refiere el conductor, lo vio llegar el día del hurto.

### **LUGAR DE LOS HECHOS**

El lugar indicado de los hechos por el conductor, es la Estación de Servicio de la 5ª, calle 5 con carrera 39, Estación de servicio Texaco, en la ciudad de Cali.

En este lugar dialogamos con el administrador, con los empleados de los surtidores, quienes dicen no conocer de hechos como los que referimos, igualmente nos indican que ninguna autoridad se ha acercado a preguntar por un hecho como el que referimos y que, para la fecha, ya no existen registros video gráficos por temas de almacenamiento.







Dentro del espacio de la Estación de Servicio, existen establecimientos, lo mismo que frente y alrededor, en los cuales se indaga, sin encontrar persona alguna que diga conocer de los hechos referidos.

### **CONOCIMIENTO DE AUTORIDADES**

Indagamos en el CAI Panamericano, situado a dos cuadras de la Estación de Servicio, en el cual no tienen conocimiento alguno de los hechos, refiriendo que no es común el hurto de automotores en la zona y menos con uso de sustancias dopantes.

Caso Noticia No: 760016000193202407930	
Despacho	FISCALIA 28 SECCIONAL
Unidad	UNIDAD HURTO Y ESTAFA - AVERIGUACION - CALI
Seccional	DIRECCIÓN SECCIONAL DE CALI
Fecha de asignación	04-JUL-24
Dirección del Despacho	
Teléfono del Despacho	
Departamento	VALLE DEL CAUCA
Municipio	CALI
Estado caso	ACTIVO

El denuncia instaurado por el asegurado, fue radicado bajo el NUNC **760016000193202407930**, radicado en el despacho de la Fiscalía 28 Seccional, Unidad Hurto y Estafa de Cali, en estado activo.

#### CONCLUSION GESTION DE CAMPO

Culminadas las labores de campo y demás consultas, en aras de establecer las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que se presentó la eventualidad materia de investigación, no se logra confirmar la ocurrencia del hecho, toda vez que el conductor del automotor, refiere no recordar nada y no saber dónde pudo dejar camioneta, aduciendo perdida de la memoria por sustancia suministrada.

A la fecha el conductor, no ha aportado historia clínica ni nombre del centro hospitalario a donde pidió atención, refiere que fue tres días después y no le salió nada.

El conductor no fue despojado de prendas personales o artículos de valor, tampoco de sus documentos, situación extraña, si se tiene en cuenta que indica que fue dopado, situación incoherente con lo dicho por él, que dice que lo vieron llegar normal y solo hasta el día siguiente, notó que no estaba la camioneta en los lugares de parqueo habituales.



A la fecha, el asegurado no ha aportado datos de pre existencia del automotor, soportes de entrega de la camioneta al conductor, aduce que está pidiendo asesoría legal para entregar dicha información.

No hubo conocimiento oportuno de las autoridades, solo se instauró un denuncia en el que no se dan detalles específicos de la pérdida de la camioneta.

En el último lugar que indica el conductor, estuvo con la camioneta, Estación de Servicio La 5ª de Texaco en la ciudad de Cali, no tienen conocimiento de los hechos, ni han sido abordados por las autoridades.

Se presume una venta de la camioneta para el conductor, sin embargo, tanto él como el representante legal de la firma asegurada, refieren que estaba en calidad de préstamo, para adelantar un posible negocio con terceros.

El automotor a la fecha y desde el año 2021, está a nombre de la firma asegurada, no tiene registro alguno de transacción de traspaso entre esas fechas.

### RECOMENDACIÓN GENERAL

Respetuosamente sugerimos a la compañía HDI SEGUROS S.A., no atender la presente reclamación, toda vez que no está demostrada la ocurrencia del hecho, la pre existencia del automotor y hay aspectos dudosos en la versión de los hechos del conductor, hechos que no fueron puestos en conocimiento de las autoridades.

### ANEXOS

- Entrevista Asegurado.
- Histórico Vehicular
- Histórico Propietarios

Cordialmente,

**LIBARDO CASTELLANOS APARICIO**  
**Director Operativo**  
**Adverar S.A.S.**

# AD ERAR ENTREVISTA

Comprometidos con la verdad

Compañía: \_\_\_\_\_  
Sinistro: \_\_\_\_\_  
Póliza: \_\_\_\_\_  
Caso: \_\_\_\_\_

Fecha D  M  A  Hora  Lugar: \_\_\_\_\_

Caso No.	Compañía	Ramo	Amparo
----------	----------	------	--------

## I. DATOS DEL ENTREVISTADO:

Primer Nombre ANTONIO Segundo Nombre JOSÉ  
Primer Apellido PINEDA Segundo Apellido ALBA  
Documento de Identidad C.C. ☒ otra \_\_\_\_\_ No. 79 426612 de ISTA  
Edad: 516 Años. Género: M ☒ F \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: D 20 M 01 A 1967  
Lugar de nacimiento País COLOMBIA Departamento BOYACA Municipio CALI  
Ocupación ABOGADO Oficio LITIGANTE  
Estado civil SOLTERO Nivel educativo POS-GRADO  
Dirección residencia: CALLE 47 #96-55 Teléfono 311-3547138  
Dirección notificación CMA 85C #13A-92 Teléfono 311 3547138  
País COLOMBIA Departamento VALLE Municipio CALI  
Correo electrónico ajpinedo3005@hotmail.com  
Relación con el Asegurado: CONYUGUE

## II. RELATO.

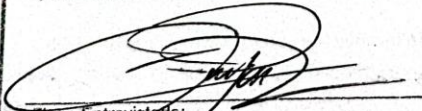

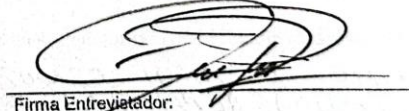
Al establecer comunicación con la persona referenciada, manifiesta lo siguiente con relación al presente Caso:

HAYE 20 AÑOS CONOCIENDO AL SEÑOR RODRIGO HERNÁNDEZ LLANO, REPRESENTANTE DE LA EMPRESA BIENESTAR ADMINISTRATIVO, LTDA. CON EL CUAL SOMOS AMIGOS Y ASesor EXTERNO EN ASesorACIA Y NEGOCIOS, POR LO QUE EN LOS ÚLTIMOS DOS MESES EN MES DE ABRIL DEL 2024 ME HUBIERON CONTACTADO POR EL VEHICULO CAMIONETA PERALTA DENTRO DE LOS ITB 267 MARZO 2017 PARA NEGOCIARLA O VENDERLA ANTES ESTABA EN US DE LA EMPRESA EN BOGOTÁ, SOAT, FAVORITO, MUCHO SE GASTABAN AL DIA EN MI TENENCIA, AS NESTEE UN



CON MANTENIMIENTO, MI ÚLTIMO LUGAR DE ESTACIONAMIENTO FUE LA CAR 85 CH 13 A 97 BARBUDO 2 INGENIO UNIDAD REEDIFICACION EL TRIUNFO.

DESDE LA AUN HECHO, SE PROYECTARON EL DIA 12 DE JUNIO DEL 2024, EN LA CIUDAD DE BATE donde inicio mi día con mis actividades normales hasta el momento de el traslado en la mañana, fuertemente fui al barrio EL LEO EN LA CAR 2 # 41-26 y donde a la mañana de servicio de la 5 calle 5 con una 39 en el hogar habie con una maleta de libros y es mi último recuerdo de ese día, sin embargo recuerdo que en ese momento conocí una persona y tome una cerveza con ella, me informaron por donde iba de mi apto y la persona del apto que me lleve una o varias cosas a las 6 PM. Ingresando normal sin presentar ninguna estado pero yo no recuerdo como iban y me dicen que el que como ocupante de un vehículo blanco, estacionado a la salida de la casa en el barrio QUEVEDO DE LA UNIDAD DE CALICATO - ARIELAN y NO ESTA, TAMBIEN EN EL TRIUNFO y le comento a donde iba sobre la persona, que no se cuando fue esta y que muy posiblemente fue la mañana, fuertemente llame al señor RONDO y a la POLICIA AL 123 desde mi número telefónico EL 313547138 respecto al harto del vehículo, fuertemente iniciando el traslado de forma escrita en la familia y a la fecha solo me llaman de la STON. A QUEEN LO BATE.

<p>Firma Entrevistado: </p> <p>Nombre: <u>ANTONIO J. PINEDA</u></p> <p>Cédula de Ciudadanía: <u>794120672</u></p>	 Índice derecho	<p>Firma Entrevistador: </p> <p>Nombre: _____</p> <p>Cargo: _____</p>
--	---	---

Declaro bajo la gravedad de juramento que toda la información contenida en este formulario es cierta y puede ser verificada por la Compañía Aseguradora, de no ser así, acepto todas las consecuencias legales que produzca esta situación.

**AUTORIZACION HABEAS DATA Y FOTOGRAFIAS**

Para dar cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y a lo previsto en el artículo 10 del numeral 4 del decreto 1377 de 2013, le informamos que sus datos personales están, en nuestra base de datos y que, por ello, Usted podrá ejercer los derechos que le asisten como titular de los mismos, de acuerdo con lo previsto en las normas citadas anteriormente.



TODOS LOS DETALLES DE LOS HECHOS. POTENTIALMENTE  
A VOI, DESPUES VUELVE AL MEDICO Y SE ME ORDENAN  
UNA SERIE DE EXAMENES DE ORINA Y SANGRE  
LO CUAL ME REALIZA LO CUAL ME REVELA  
UN MEDICO EXTERNO DE LA EPS. UN FAMILIAR  
Y ME DICE QUE NO ENCUENTRA NADA ANORMAL.  
TAMBIEN SOLICITE LOS VOTOS DE LAS EMBAJADORAS  
LAS DOS UNIDADES Y LA ADMINISTRACION ME MUESTRAN  
NUESTRA QUE NO ME PUEDEN DAR COPIA NADA QUE  
ME DE ORDEN JUDICIAL.

Hoy 2. DE AGOSTO DEL 2014 POR CONTINUACION  
A LA ENTREVISTA Y FINALIZACION.

En Calidad de Administrador. Sursal Galdiz.  
Yo quien Carlos Alberto Galdiz con Cedula de  
Ciudadania Numero 16757282 firmo el presente  
documento en la Ciudad de Santiago de Chile  
a los 02 dias del mes de Agosto de 2014, dando  
fe de la presente declaracion.

BIEN-ESTAR  
administraciones ltda.  
NIT: 530.073.029-1  
GERENCIA REGIONAL



Firma Entrevistado:  
Nombre: ANTONIO J. PARRA  
Cédula de Ciudadanía: 19420672.



Indice derecho

Firma Entrevistador:  
Nombre  
Cargo

Declaro bajo la gravedad de juramento que toda la información contenida en este formulario es cierta y puede ser verificada por la Compañía Aseguradora, de no ser así, acepto todas las consecuencias legales que produzca esta situación.

**AUTORIZACION HABEAS DATA Y FOTOGRAFIAS**

Para dar cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y a lo previsto en el artículo 10 del numeral 4 del decreto 1377 de 2013, le informamos que sus datos personales están, en nuestra base de datos y que, por ello, Usted podrá ejercer los derechos que le asisten como titular de los mismos, de acuerdo con lo previsto en las normas citadas anteriormente.

REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO  
HISTÓRICO VEHICULAR

Página 1 de 3

Histórico vehicular generado con la solicitud No. 1777654

Identificación : JFV267

Expedido el 01 de agosto de 2024 a las 04:22:31 PM

**"ESTE DOCUMENTO REFLEJA LA SITUACIÓN DEL VEHICULO HASTA LA FECHA  
Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"**

## DATOS LICENCIA DE TRÁNSITO

Nro. Licencia de tránsito	10022634420	Autoridad de tránsito	STRIA MCPAL TTO CALI
Fecha Matrícula	25/08/2016	Estado Licencia	ACTIVO

## DATOS ACTA DE IMPORTACIÓN

Nro. Acta importacion	902016000141019	Fecha Acta importación	14/07/2016
-----------------------	-----------------	------------------------	------------

## CARACTERÍSTICAS DEL VEHÍCULO

Nro. Placa	JFV267	Nro. Motor	2842Q045807		
Nro. Serie		Nro. Chasis	9FBHSRA95HM407601		
Nro. VIN	9FBHSRA95HM407601	Marca	RENAULT		
Línea	DUSTER DYNAMIQUE	Modelo	2017		
Carrocería	WAGON	Color	GRIS COMET		
Clase	CAMIONETA	Servicio	PARTICULAR		
Cilindraje	1599	Tipo de Combustible	GASOLINA		
Importado	SI	Estado del vehículo	ACTIVO		
Radio Acción		Modalidad Servicio	PASAJEROS		
Nivel Servicio					
Regrabación motor	NO	No. Regrabación motor	NO APLICA		
Regrabación chasis	NO	No. Regrabación chasis	NO APLICA		
Regrabación serie	NO	No. Regrabación serie	NO APLICA		
Regrabación VIN	NO	No. Regrabación VIN	NO APLICA		
Tiene gravamen	NO	Vehículo rematado	NO	Tiene medidas cautelares	SI
Revisión Técnico-Mecánica vigente	SI	Tiene Seguro Obligatorio Vigente	SI		
Tiene Póliza de responsabilidad civil contractual y extracontractual					NO

## DATOS ACTA DE REMATE

Nro. Acta de remate	NO APLICA	Fecha Acta remate	NO APLICA
---------------------	-----------	-------------------	-----------

AVISO LEGAL: El histórico vehicular no reemplaza el certificado de tradición que expiden los organismos de tránsito. Se precisa que la información suministrada es la que se encuentra en el Registro Único Nacional de Tránsito al momento de la consulta y a su vez la información contenida en el registro es producto de los reportes efectuados por los diferentes Organismos de Tránsito, Direcciones Territoriales, entre otros actores, quienes son los responsables de reportar información al RUNT y de su actualización. Por lo que la Concesión RUNT 2.0 SAS, no asume responsabilidad alguna de la veracidad de la información.



01 de agosto de 2024 a las 04:22:31 PM

La validez de este documento puede verificarse en la página <https://www.runt.gov.co/actores/ciudadano/consulta-historico-vehicular> con el número de solicitud



## REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO HISTÓRICO VEHICULAR

Página 2 de 3

Histórico vehicular generado con la solicitud No. 1777654

Identificación : JFV267

Expedido el 01 de agosto de 2024 a las 04:22:31 PM

**"ESTE DOCUMENTO REFLEJA LA SITUACIÓN DEL VEHICULO HASTA LA FECHA  
Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"**

### GARANTÍAS A FAVOR DE

Persona natural	NO APLICA
Persona Juridica	NO APLICA
Fecha de Inscripción	NO APLICA

### LIMITACIONES

Entidad que suscribe	FISCALIA GENERAL DE LA NACION
Fecha de inscripción	04/07/2024
Tipo de Medida	ABSTENCIÓN DE TRÁMITE POR HURTO

### SOAT

No. Póliza	Fecha Inicio Vigencia	Fecha Fin Vigencia	Entidad que expide SOAT	Vigente
36258583	28/09/2023	27/09/2024	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	SI
29787464	28/09/2022	27/09/2023	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	NO

### REVISIÓN TECNICO MECANICA

Tipo de Revisión	Fecha Expedición	Fecha Vigencia	CDA expide RTM	Vigente
REVISION TECNICO-MECANICO	25/08/2023	25/08/2024	CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTRIZ CAJICA S.A.S. SIGLA: CDA CAJICA S.A.S.	SI
REVISION TECNICO-MECANICO	25/08/2022	25/08/2023	CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTRIZ DIAGNOSTICIA LTDA	NO

### HISTÓRICO DE PROPIETARIOS

Tipo de Propietario	Fecha Inicio	Fecha Fin
PERSONA NATURAL	25/08/2016	10/05/2017
PERSONA NATURAL	10/05/2017	31/03/2021
PERSONA JURIDICA	31/03/2021	ACTUAL

### LISTA DE ACCIDENTES REGISTRADOS

El vehículo no tiene reportado ningún accidente

### SOLICITUDES


No. Solicitud	Fecha	Estado	Trámite(s)	Entidad
216692066	25/08/2023	APROBADA	Tramite revision tecnico mecanica,	CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTRIZ CAJICA S.A.S.

AVISO LEGAL: El histórico vehicular no reemplaza el certificado de tradición que expiden los organismos de tránsito. Se precisa que la información suministrada es la que se encuentra en el Registro Único Nacional de Tránsito al momento de la consulta y a su vez la información contenida en el registro es producto de los reportes efectuados por los diferentes Organismos de Tránsito, Direcciones Territoriales, entre otros actores, quienes son los responsables de reportar información al RUNT y de su actualización. Por lo que la Concesión RUNT 2.0 SAS. no asume responsabilidad alguna de la veracidad de la información.





La validez de este documento puede verificarse en la página <https://www.runt.gov.co/actores/ciudadano/consulta-historico-vehicular> con el número de solicitud

	<b>REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO HISTÓRICO VEHICULAR</b>	Página 3 de 3
Histórico vehicular generado con la solicitud No. 1777654		Identificación : JFV267
Expedido el 01 de agosto de 2024 a las 04:22:31 PM		
<b>"ESTE DOCUMENTO REFLEJA LA SITUACIÓN DEL VEHICULO HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"</b>		

SOLICITUDES				
No. Solicitud	Fecha	Estado	Trámite(s)	Entidad
194251703	25/08/2022	APROBADA	Tramite revision tecnico mecanica,	CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTRIZ
153187603	29/03/2021	AUTORIZADA	TRÁMITE TRASPASO,	STRIA MCPAL TTO CALI
98644080	02/05/2017	AUTORIZADA	TRÁMITE TRASPASO, TRÁMITE LEVANTAMIENTO ALERTA,	STRIA MCPAL TTO CALI
88511211	25/08/2016	AUTORIZADA	TRÁMITE MATRÍCULA INICIAL, TRÁMITE INSCRIPCIÓN ALERTA,	STRIA MCPAL TTO CALI

**AVISO LEGAL:** El histórico vehicular no reemplaza el certificado de tradición que expiden los organismos de tránsito. Se precisa que la información suministrada es la que se encuentra en el Registro Único Nacional de Tránsito al momento de la consulta y a su vez la información contenida en el registro es producto de los reportes efectuados por los diferentes Organismos de Tránsito, Direcciones Territoriales, entre otros actores, quienes son los responsables de reportar información al RUNT y de su actualización. Por lo que la Concesión RUNT 2.0 SAS, no asume responsabilidad alguna de la veracidad de la información.

En atención a su derecho de petición de fecha 01/08/2024, a continuación se relaciona el histórico de propietarios

	<b>REGISTRO ÚNICO NACIONAL DE TRÁNSITO HISTÓRICO PROPIETARIOS</b>	Página 1 de 1		
Solicitud No. 1777654	Identificación : JFV267			
Expedido el 01 de agosto de 2024 a las 04:22:52 PM				
<b>"ESTE DOCUMENTO REFLEJA LA HISTORIA DE LOS PROPIETARIOS DEL VEHÍCULO HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"</b>				
<b>HISTÓRICO DE PROPIETARIOS</b>				
<b>Tipo Documento</b>	<b>Nro. Documento</b>	<b>Nombres</b>	<b>Fecha Inicio</b>	<b>Fecha Fin</b>
C.C.	14639033	LUIS EDUARDO LENIS TELLO	25/08/2016	10/05/2017
C.C.	94311159	JAIME GOMEZ HENAO	10/05/2017	31/03/2021
NIT	830073029	BIEN ESTAR ADMINISTRACIONES LIMITADA	31/03/2021	ACTUAL

AVISO LEGAL: El histórico de propietarios no reemplaza el certificado de tradición que expiden los organismos de tránsito. Se precisa que la información suministrada es la que se encuentra en el Registro Único Nacional de Tránsito al momento de la consulta y a su vez la información contenida en el registro es producto de los reportes efectuados por los diferentes Organismos de Tránsito, Direcciones Territoriales, entre otros actores, quienes son los responsables de reportar información al RUNT y de su actualización. Por lo que la Concesión RUNT 2.0 SAS, no asume responsabilidad alguna de la veracidad de la información.