

Bogotá D.C., 14 agosto 2024

Señores: **BIEN - ESTAR ADMINISTRACIONES LTDA**  
Calle 47 # 96 - 55  
Cel. 3133080160  
Cali – Valle.

**REF.: Aviso Siniestro No. 22019 - CALI C.N.H 25**  
**Póliza Autos No. 4011510 – Placa JFV267**  
**OI2054**

Respetados señores: **BIEN - ESTAR ADMINISTRACIONES LTDA**

Nos referimos a su aviso de siniestro presentado ante esta Compañía, mediante el cual informa acerca del hurto donde se vio involucrado el vehículo de placas JFV267 el día 13 de junio de 2024, al respecto nos permitimos efectuar las siguientes consideraciones:

En la versión de los hechos consignada ante la Compañía, Usted manifiesta:

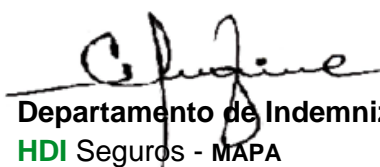
“...El conductor estaba haciendo unas vueltas; llego mareado a su domicilio, y al día siguiente no encontró el carro...”

Una vez analizada la información de las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que presuntamente ocurrieron los hechos y en las cuales se sustenta su solicitud, frente a la información obtenida por la Compañía en relación con los mismos, encontramos inconsistencias que hacen que no se pueda tener por acreditada la ocurrencia del evento amparado conforme a dichas declaraciones, en los términos del artículo 1077 del Código de Comercio el cual estipula “...Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso...”.

Para la compañía no existe congruencia en la versión, los hechos no coinciden con la cadena de sucesos propuesta por el reclamante, en ese sentido, se puede inferir que las circunstancias de hecho no son verificables.

Como quiera que no se ha acreditado la ocurrencia del siniestro en los términos de la citada norma y sin perjuicio de otras consideraciones que la Compañía pueda esgrimir en el mismo sentido en un futuro, no es posible atender favorablemente su solicitud de indemnización por lo que en la fecha HDI Seguros S.A. la objeta de manera formal y oportuna.

Atentamente,



**Departamento de Indemnizaciones Autos**  
**HDI Seguros - MAPA**



PBX: + 57 (601) 346 88 88



[www.hdi.com.co](http://www.hdi.com.co)



Oficina principal  
Cra. 7 No. 72 – 13 Piso 8  
Bogotá, Colombia