



RV: CONSTANCIA NO ACUERDO || REDELEX 619849|| CONVOCANTE: BIEN-ESTAR ADMINISTRACIONES LTDA CONVOCADO: HDI SEGUROS S.A.

Desde Informes GHA <informes@gha.com.co>

Fecha Lun 16/09/2024 8:07

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

EXTRAJUDICIAL

De: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Enviado: viernes, 13 de septiembre de 2024 17:37

Para: Sierra Amado,Andrea <andrea.sierra@hdi.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

Asunto: RV: CONSTANCIA NO ACUERDO || REDELEX 619849 || CONVOCANTE: BIEN-ESTAR ADMINISTRACIONES LTDA CONVOCADO: HDI SEGUROS S.A.

Apreciada Andrea, reciba un cordial saludo,

Amablemente nos permitimos informar que, el día 10 de septiembre del 2024 asistimos ante el Centro De Conciliación y Arbitraje de la Universidad Santiago De Cali.

A la diligencia asistió el Representante legal de BIEN- ESTAR ADMINISTRACIONES LTDA como parte convocante y la suscrita en representación de la HDI SEGUROS S.A

Una vez escuchados los hechos y las pretensiones esbozadas en el escrito de solicitud de conciliación, la parte convocante se mantuvo en su postura de \$50.00.000. Acto seguido, se nos concede el uso de la palabra, en donde manifestamos que no nos asistía ánimo conciliatorio.

Así pues, se levanta acta de no acuerdo.

Una vez dicha acta sea remitida la remitiremos de manera inmediata.

Cordialmente,



gha.com.co

Mayerly Ayala Rivera

Abogada Junior

Email: mayala@gha.com.co | 301 394 2039

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

Enviado: lunes, 9 de septiembre de 2024 17:35

Para: Sierra Amado, Andrea <Andrea.Sierra@hdi.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

Asunto: RV: SOLICITUD REMISIÓN PODER// SINIESTRO CALI-22019. HURTO // CTE: BIEN ESTAR ADMINISTRACIONES LTDA

Apreciada Dra Andrea,

De acuerdo con la solicitud realizada, se remite el mismo el formato pdf.

De antemano, muchas gracias.



Valeria Suarez Labrada

Abogada Junior

Email: vsuarez@gha.com.co | 315 577 6200

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Sierra Amado, Andrea <Andrea.Sierra@hdi.com.co>

Enviado: lunes, 9 de septiembre de 2024 17:27

Para: Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

Asunto: RE: SOLICITUD REMISIÓN PODER// SINIESTRO CALI-22019. HURTO // CTE: BIEN ESTAR ADMINISTRACIONES LTDA

Hola Valerie, te agradezco remitir los poderes únicamente en formato PDF.

Quedo atenta.



Andrea Sierra Amado

Abogada Especialista de Procesos Judiciales

📍 Oficina Principal | Calle 72 No. 10 – 07 | Bogotá, Colombia

🕒 Horario de atención: L/J 7:30 a.m. - 5:00 p.m. y V 8:00 a.m. - 2:00 p.m.

✉ correo andrea.sierra@hdi.com.co

🌐 www.hdi.com.co

De: Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

Enviado el: lunes, 9 de septiembre de 2024 3:30 p. m.

Para: Sierra Amado,Andrea <Andrea.Sierra@hdi.com.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

Asunto: RV: SOLICITUD REMISIÓN PODER// SINIESTRO CALI-22019. HURTO // CTE: BIEN ESTAR ADMINISTRACIONES LTDA

Apreciada Doctora, reciba un cordial saludo.

Por medio del presente solicitamos amablemente remisión del respectivo poder al correo de la firma: notificaciones@gha.com.co.

El poder es remitido en formato word, y se solicita que, de estar conforme con su contenido, se firme el mismo y se remita en formato pdf al buzón de notificaciones.

De antemano, muchas gracias.

Cordialmente,



Valeria Suarez Labrada

Abogada Junior

Email: vsuarez@gha.com.co | 315 577 6200

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by

law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

Enviado: domingo, 8 de septiembre de 2024 18:07

Para: Sierra Amado,Andrea <Andrea.Sierra@hdi.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Asunto: RV: ANALISIS DEL CASO // SINIESTRO CALI-22019. HURTO // CTE: BIEN ESTAR ADMINISTRACIONES LTDA

Apreciada Doctora Andrea, reciba un cordial saludo.

Comedidamente informamos que después de haber revisado la documentación aportada, evidenciamos que no hay prueba alguna que demuestre la ocurrencia del siniestro en los términos del artículo 1077 del Código de Comercio. Lo anterior, por cuanto de la misma declaración del señor Antonio José Pineda Alba, conductor y tenedor del vehículo asegurado, se extrae que a los días del presunto suceso visitó “al médico” y le ordenó una serie de exámenes, los cuales fueron revisados por el Galeano quien le informa que **no se encuentra nada anormal**, por tal no hay prueba alguna que demuestre el supuesto de hecho que pretende hacer valer consistente en que “con engaños y **utilizando alguna sustancia** le hurtaron la camioneta”, máxime cuando ni siquiera él tiene certeza alguna de la ocurrencia del mismo, pues se evidencia en entrevista del 30 de julio de 2024 que expone que el último recuerdo que tiene del 12 de junio del 2024 es que visitó la bomba de servicios de la 5ª, calle 5 con carrera 39, y que en el lugar habló con una pareja de jóvenes y tomó cerveza con personas que conoció ahí mismo, que al siguiente día buscó la camioneta en el parqueadero de la unidad Conjunto Atrium y en el apartamento El Trigal pero no la encontró y no recordaba en donde estaba, hechos que lo llevan a pensar muy **posiblemente** se la robaron:

*“Respecto a los hechos, se presentaron el día 12 de junio de 2024 en la ciudad de Cali, donde inicio mi día con mis ocupaciones normales, visité el apartamento de El Trigal en la mañana, posteriormente fui al barrio El Lido en la calle 2 # 47 – 26 y después a la bomba de servicios de la 5ª, calle 5 con carrera 39, en el lugar hablé con una pareja de jóvenes y es mi último recuerdo de ese día, sin embargo recuerdo que en ese mismo lugar, conocí unas personas y tomé unas cervezas con ellos, me informan los vecinos de mi apartamento y la señora del aseo, que llegué más o menos a las 6:00 p.m., ingresando normal, **sin presentar ningún estado**, pero yo no recuerdo como llegué, me dicen que llegué como ocupante de un vehículo blanco, al siguiente día, **busco la camioneta en el parqueadero de la unidad Conjunto Atrium y no está, también en El Trigal y le cuento a Rodolfo Henao sobre la perdida, que no recuerdo donde está y que muy posiblemente me la robaron**, posteriormente llame al señor Rodolfo y a la policía al 123, desde mi número telefónico 3113547138, reporto el hurto del vehículo, posteriormente instauré el denuncia de forma escrita en la Fiscalía y a la fecha solo me han llamado de la SIJIN, a quien les brindé todos los detalles de los hechos, posteriormente a los días, visité el médico y se me ordenó una serie de exámenes de orina y sangre, los cuales realice, los cuales me revisaron un médico externo de la EPS, un familiar y me dice que no encuentra nada anormal, también solicité los registros de las cámaras de las dos unidades y la administración me manifiesta que no me pueden dar copia, hasta que medie orden judicial”.*

-

Motivo por el cual, se sugiere asistir a la audiencia sin ánimo conciliatorio.

Quedamos atentos.

De antemano, muchas gracias.

Cordialmente,

-

Valeria Suarez Labrada

Abogada Junior

Email: vsuarez@gha.com.co | 315 577 6200

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

Enviado: martes, 3 de septiembre de 2024 16:24

Para: Andrea.Sierra@hdi.com.co <Andrea.Sierra@hdi.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

Asunto: RV: CONFIRMACIÓN DISPONIBILIDAD // SINIESTRO CALI-22019. HURTO // CTE: BIEN ESTAR ADMINISTRACIONES LTDA

Apreciada Dra. Andrea,

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera virtual, el día 10 de septiembre del 2024.

Los hechos de la solicitud de conciliación refieren a un presunto hurto de la camioneta de placas JFV267 marca RENAULT LINEA DUSTER DINAMIQUE

La parte convocante pretende el reconocimiento de \$50.000.000, por concepto de perjuicios materiales (Lucro cesante y daño emergente).

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, **la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro**. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

De antemano, muchas gracias.

Cordialmente,

Valeria Suarez Labrada

Abogada Junior

Email: vsuarez@gha.com.co | 315 577 6200

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed

in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Sierra Amado,Andrea <Andrea.Sierra@hdi.com.co>

Enviado: martes, 3 de septiembre de 2024 14:35

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: RV: CITACION PARA CONCILIAR JFV267 SINIESTRO CALI-22019. HURTO.

Estimada Mayerly, buenas tardes, por favor me confirman su disponibilidad para la audiencia del asunto.

Quedo atenta.



Andrea Sierra Amado

Abogada Especialista de Procesos Judiciales

 Oficina Principal | Calle 72 No. 10 – 07 | Bogotá, Colombia

 **Horario de atención:** L/J 7:30 a.m. - 5:00 p.m. y V 8:00 a.m. - 2:00 p.m.

 andrea.sierra@hdi.com.co

 www.hdi.com.co

De: Sierra Amado,Andrea

Enviado el: martes, 3 de septiembre de 2024 1:54 p. m.

Para: Plazas Mora,Salomon Isaac <Salomon.Plazas@hdi.com.co>

CC: Guaglianone Lemus, Jaime Fernando <Jaime.Guaglianone@hdi.com.co>

Asunto: RV: CITACION PARA CONCILIAR JFV267 SINIESTRO CALI-22019. HURTO.

Buenas tardes Salomón, les informo que hemos recibido citación para audiencia extrajudicial relacionada con el siniestro del asunto, les agradecemos remitirnos todos los antecedentes del caso para definir posición.

Quedo atenta.

Andrea Sierra Amado

Abogada Especialista de Procesos Judiciales

Oficina Principal | Calle 72 No. 10 – 07 | Bogotá, Colombia

Horario de atención: L/J 7:30 a.m. - 5:00 p.m. y V 8:00 a.m. - 2:00 p.m.

andrea.sierra@hdi.com.co

www.hdi.com.co

De: Vicente mancilla <vimancilla@hotmail.com>

Enviado el: martes, 3 de septiembre de 2024 1:12 p. m.

Para: Notificaciones Judiciales <notificaciones.judiciales@hdi.com.co>

Asunto: CITACION PARA CONCILIAR.

Muy buenos dias,

Les estoy haciendo llegar, citación para asistir a audiencia de conciliación, la cual se programo para el próximo martes 10 de septiembre a las 9.am, se llevara a caobo de manera presencial y virtual, , les solicito hacerme llegarla documentación, como poderes, , copia de tarjetas, cedula y o representación legal.

Atentamente.

JOSE VICENTE MANCILLA MANCILLA.

Abogado Conciliador del Centro de Conciliación de la universidad Santiago de Cali.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona

distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

*****AVISO DE CONFIDENCIALIDAD***** Este mensaje incluyendo sus anexos, tiene carácter estrictamente confidencial y reservado. No puede ser usado ni divulgado por persona distinta de su destinatario autorizado. Si Usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está terminantemente prohibido. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor borre el correo de su computador e informe al remitente sobre el error en el envío y la destrucción del correo. El receptor deberá verificar posibles virus u otros defectos informáticos que pueda tener este correo o cualquiera de sus anexos y, por tanto, HDI SEGUROS no se hace responsable por daños derivados del uso de este mensaje.