

Bogotá D.C., 04 de junio de 2025

Señores

GHA ABOGADOS & ASOCIADOS

Atn: GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA

notificaciones@gha.com.co

Ciudad

Asunto: Respuesta Derecho de Petición demandante Mireya Carolina Barajas Cortés y otras.

Reciba un cordial saludo.

Nos referimos al derecho de petición radicado ante esta Compañía Aseguradora, bajo el radicado del asunto, mediante la cual solicita se certifiquen con destino al proceso 110013343065-2024-00295-00 que cursa ante el Juzgado 65 Administrativo de Bogotá, los pagos hechos con cargos a la póliza SOAT Número 1306 - 4175514800 - 2 de la motocicleta de placas QJS62F y la disponibilidad de la suma asegurada. Sobre el particular de manera atenta nos permitimos informar lo siguiente:

Según lo establecido en el capítulo IV del decreto 780 de 2016 y la información disponible en nuestro sistema de información, la placa QJS62F estuvo amparada bajo la póliza SOAT Axa Colpatria No. 1306 - 4175514800 - 2 en la vigencia 30/12/2021 hasta 29/12/2022, la cual se afectó para tres siniestros en las fechas:

- 16/08/2022.
- 07/12/2022.
- 14/12/2022.

Ahora bien, a la fecha se han efectuado los siguientes pagos con cargo a la póliza antes referida:

SINIESTRO con fecha 16/08/2022 (2 afectados):

- SINIESTRO No. 576583 afectado JUAN MATEO TRUJILLO MATAALLANA:

Placa	QJS62F
No. Póliza	1306 - 4175514800 - 2
Tomador (a)	GONZALEZ CHINGATE CARLOS
Vigencia	30/12/2021 a 29/12/2022
No. Siniestro	576583/2022

Oficina principal: Carrera 9 # 24 - 38 (Local 202 - Mezanine) • Bogotá D.C.-Colombia

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57) 601 423 57 57 en Bogotá, 01 8000 512 620 para el resto del país y desde celular #247 • www.axacolpatria.co botón **Contáctanos**

También cuentas con la **Defensoría del Consumidor Financiero:**

Teléfono móvil: 313 499 80 23 • defensoria@consuelorodriguezvalero.com

AXA COLPATRIA Seguros S.A.

Lesionado(a)	TRUJILLO MATAALLANA JUAN MATEO	
Fecha Ocurrencia	16/08/2022	
Amparos y Topes	2022	
Gastos médicos (800 SMLDV)	\$	26.666.400
Incapacidad total y permanente (180 SMLDV)	\$	5.999.940
Indemnización muerte y gastos funerarios (750 SMLDV)	\$	24.999.750
Gastos transporte y movilización de víctimas (10 SMLDV)	\$	333.330
ENTIDAD RECLAMANTE	AMPARO	Valor Cobrado
GRUPO EMPRESARIAL JARBSALUD IPS SAS	GASTO MEDICO	\$ 1.877.377
TOTAL	\$	1.877.377
PROVITAL MS SAS	GASTOS DE TRANSPORTE Y MOVILIZACION DE VICTIMAS	\$ 333.330
TOTAL	\$	333.330

- SINIESTRO No. 586290 afectada MIREYA CAROLINA BARAJAS CORTES:

Placa	QJS62F	
No. Póliza	1306 - 4175514800 - 2	
Tomador (a)	GONZALEZ CHINGATE CARLOS	
Vigencia	30/12/2021 a 29/12/2022	
No. Siniestro	586290/2022	
Lesionado(a)	BARAJAS CORTES MIREYA CAROLINA	
Fecha Ocurrencia	16/08/2022	
Amparos y Topes	2022	
Gastos médicos (800 SMLDV)	\$	26.666.400
Incapacidad total y permanente (180 SMLDV)	\$	5.999.940
Indemnización muerte y gastos funerarios (750 SMLDV)	\$	24.999.750
Gastos transporte y movilización de víctimas (10 SMLDV)	\$	333.330
ENTIDAD RECLAMANTE	AMPARO	Valor Cobrado
CLINICA NUEVA	GASTO MEDICO	\$ 25.891.679
TOTAL	\$	25.891.679

Oficina principal: Carrera 9 # 24 - 38 (Local 202 - Mezanine) • Bogotá D.C.-Colombia

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57) 601 423 57 57 en Bogotá, 01 8000 512 620 para el resto del país y desde celular #247 • www.axacolpatria.co botón **Contáctanos**

También cuentas con la **Defensoría del Consumidor Financiero:**

Teléfono móvil: 313 499 80 23 • defensoria@consuelorodriguezvalero.com

AXA COLPATRIA Seguros S.A.

AMBULANCIA INTEGRALES DE COLOMBIA AIC SAS	GASTOS DE TRANSPORTE Y MOVILIZACION DE VICTIMAS	\$	333.330
TOTAL		\$	333.330

- SINIESTRO con fecha 07/12/2022 (1 afectado):

Placa	QJS62F		
No. Póliza	1306 - 4175514800 - 2		
Tomador (a)	GONZALEZ CHINGATE CARLOS		
Vigencia	30/12/2021 a 29/12/2022		
No. Siniestro	619561/2022		
Lesionado(a)	MARTINEZ GUTIERREZ YESICA PAOLA		
Fecha Ocurrencia	7/12/2022		
Amparos y Topes		2022	
<i>Gastos médicos (800 SMLDV)</i>		\$	26.666.400
<i>Incapacidad total y permanente (180 SMLDV)</i>		\$	5.999.940
<i>Indemnización muerte y gastos funerarios (750 SMLDV)</i>		\$	24.999.750
<i>Gastos transporte y movilización de víctimas (10 SMLDV)</i>		\$	333.330
ENTIDAD RECLAMANTE	AMPARO	Valor Cobrado	
MEDICLINICO SANTA ANA IPS S.A.S	GASTO MEDICO	\$	690.347
TOTAL		\$	690.347
AMBULANCIAS RESPUESTA RAPIDA SAS	GASTOS DE TRANSPORTE Y MOVILIZACION DE VICTIMAS	\$	333.330
TOTAL		\$	333.330

- SINIESTRO con fecha 14/12/2022 (1 afectado):

Placa	QJS62F		
No. Póliza	1306 - 4175514800 - 2		
Tomador (a)	GONZALEZ CHINGATE CARLOS		
Vigencia	30/12/2021 a 29/12/2022		

Oficina principal: Carrera 9 # 24 - 38 (Local 202 - Mezanine) • Bogotá D.C.-Colombia

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57) 601 423 57 57 en Bogotá, 01 8000 512 620 para el resto del país y desde celular #247 • www.axacolpatria.co botón **Contáctanos**

También cuentas con la **Defensoría del Consumidor Financiero:**

Teléfono móvil: 313 499 80 23 • defensoria@consuelorodriguezvalero.com

AXA COLPATRIA Seguros S.A.

No. Siniestro	623279/2022	
Lesionado(a)	MARTINEZ GUTIERREZ YESICA PAOLA	
Fecha Ocurrencia	14/12/2022	
Amparos y Topes	2022	
<i>Gastos médicos (800 SMLDV)</i>	\$	26.666.400
<i>Incapacidad total y permanente (180 SMLDV)</i>	\$	5.999.940
<i>Indemnización muerte y gastos funerarios (750 SMLDV)</i>	\$	24.999.750
<i>Gastos transporte y movilización de víctimas (10 SMLDV)</i>	\$	333.330
ENTIDAD RECLAMANTE	AMPARO	Valor Cobrado
MEDICLINICO SANTA ANA IPS S.A.S	GASTO MEDICO	\$ 149.064
TOTAL	\$	149.064

A la fecha, y conforme los pagos antes detallados, los lesionados aún cuentan con saldo disponible para recibir atención médica, quirúrgica, farmacéutica, hospitalaria o de rehabilitación que requiera el tratamiento de las lesiones causadas en el accidente de tránsito.

Los pagos por los servicios de salud que excedan los topes de coberturas establecidos serán asumidos por la entidad promotora de salud a la que se encuentra afiliada la víctima, por las administradoras de los regímenes Especial y de Excepción cuando la víctima pertenezca a estos, o por la Administradora de Riesgos Laborales - ARL, a la que se encuentra afiliada, cuando se trate de un accidente laboral.

Las coberturas y valores por los servicios de salud, indemnizaciones y gastos regulados en el artículo 2.6.1.4.1.3 del Decreto 780 de 2016, aplica por víctima, independientemente del número de afectados por el evento.

Es importante aclarar que la póliza SOAT, no cubre gastos de transporte municipal, intermunicipal o vía aérea, alimentación y hospedaje (viáticos) a lesionados o acompañantes en caso de requerir atención en otra ciudad diferente a su domicilio.

A continuación, se relaciona la disponibilidad máxima por pagar para el 2022, año en el que ocurrieron los siniestros:

Amparos y Topes	2022
------------------------	-------------

Oficina principal: Carrera 9 # 24 - 38 (Local 202 - Mezanine) • Bogotá D.C.-Colombia

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57) 601 423 57 57 en Bogotá, 01 8000 512 620 para el resto del país y desde celular #247 • www.axacolpatria.co botón **Contáctanos**

También cuentas con la **Defensoría del Consumidor Financiero:**

Teléfono móvil: 313 499 80 23 • defensoria@consuelorodriguezvalero.com

AXA COLPATRIA Seguros S.A.

Gastos médicos (800 SMLDV) pago directo a la IPS que brinde el servicio.	\$	26.666.400
Incapacidad total y permanente (Hasta 180 SMLDV)	\$	5.999.940
Indemnización muerte y gastos funerarios (750 SMLDV)	\$	24.999.750
Gastos transporte y movilización de víctimas (10 SMLDV desde el sitio del accidente hasta el primer centro asistencial.)	\$	333.330

Si existe alguna inquietud adicional, no dude en comunicarse con nosotros a la Línea Integral de Atención al Cliente, número 4235757 en Bogotá o al número 018000-512620; desde cualquier otra ciudad, o enviarnos su solicitud a través de nuestro formulario web <https://www.axacolpatria.co/Contactenos/PQRSD>.

Atentamente,



MIGUEL ANGEL LABORDE MEEK
Líder SAC y al Prestador SOAT-ARL-MPP
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.
 AVTORRESD - DP - SG

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO

Oficina principal: Carrera 9 # 24 - 38 (Local 202 - Mezanine) • Bogotá D.C.-Colombia

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57) 601 423 57 57 en Bogotá, 01 8000 512 620 para el resto del país y desde celular #247 • www.axacolpatria.co botón **Contáctanos**

También cuentas con la **Defensoría del Consumidor Financiero:**

Teléfono móvil: 313 499 80 23 • defensoria@consuelorodriguezvalero.com

AXA COLPATRIA Seguros S.A.