



FORMATO PARA PRESENTACIÓN DE PQRs
COMCEL S.A. NIT 800.153.993 - 7

Seleccione su opción:

Petición



Queja / Reclamo



Recurso de Reposición



Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación



DATOS DEL PETICIONARIO Y CONTACTO Deyanira

Nombre o Razón Social de la Empresa:

Apellidos: Mosquera cordoba

Documento de identidad: C.C. ☐ C.E. ☐ Nit. ☐ Pasaporte ☐

Número de documento de identidad o el de la Empresa: 26328342

Número celular: 3102803539

Teléfono de contacto: _____

Ciudad: _____

Departamento: _____

DATOS DE RADICACIÓN

No. Cuenta o Cust Code:

9805056

Fecha de presentación de la PQR: 11/02/2022

NR:

889169682

CUN: _____

OBJETO DE LA PETICIÓN, QUEJA / RECLAMO O RECURSO:

niego AVer Realizado compoas Acuota por medio De mi cuenta Hoga - Por lo cual Solicito que los creditos cargados sean eliminados ya que es fraude

HECHOS EN QUE SE FUNDAMENTA LA PETICIÓN, QUEJA / RECLAMO O RECURSO:

DOCUMENTOS ANEXOS (Pruebas que desee aportar el peticionario o recurrente) Indique el número de anexos soporte que adjunta _____

NOTIFICACIONES

Autorizo de manera libre, voluntaria y expresa a Comcel S.A. para que a partir de la fecha envíe respuesta a mis peticiones, quejas / reclamos o recursos al correo electrónico Por favor enviar respuesta a la dirección

Si no cuenta con correo electrónico, a la siguiente dirección (ciudad y departamento) Diag 24 # T25-85 20 julio

FIRMA DEL PETICIONARIO

Deyanira Mosquera

Documento de Identidad 26328342

Señor Usuario recuerde que:

- Su petición o queja/reclamo será contestada a más tardar el día _____ a través del mismo medio de atención por el que la presentó o por el medio de su elección. Si su petición o queja/reclamo no es atendida en la fecha indicada, se entenderá que ha sido resuelta a su favor. (Esto se llama Silencio Administrativo Positivo).
- De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR máximo dentro de los seis (6) meses siguientes contados a partir del vencimiento del pago oportuno de la misma; el usuario no debe pagar las sumas que sean objeto de reclamación, siempre y cuando la PQR se presente antes de la fecha de pago oportuno.
- La presentación, trámite y respuesta de las PQRs, se adelantará de conformidad con lo establecido en la Ley 1341 de 2009, Resolución CRC 5111 de 2017, con sus modificaciones, adiciones y las demás disposiciones vigentes sobre la materia.

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL

CEDULA DE CIUDADANIA

26328342

NUMERO

MOSQUERA CORDOBA

APELLIDOS

DEVANIRA

NOMBRES

Devanira M

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO

24-MAR-1962

ISTMINA
(CHOCO)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.65

O+

F

ESTATURA

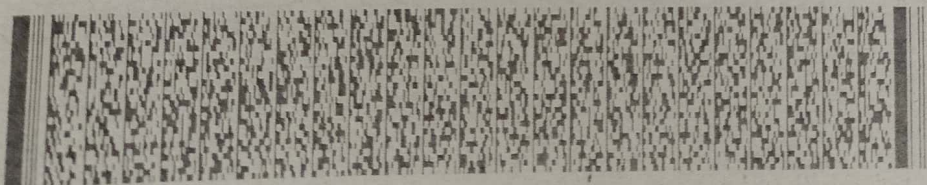
G.S. RH

SEXO

14-AGO-1981 ISTMINA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
IVAN DUQUE ESCOBAR



A-3100100-65103711-F-0026328342-20020620

0193602171A 01 098719040

889169682
98215056