

Claro Colombia Certifica que ha realizado el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Emisor-Receptor.

Según lo consignado los registros de Claro Colombia el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Id Mensaje	2598587
Emisor	Atento.Colombia@claro.com.co
Destinatario	mosqueradeyanira836@gmail.com - DEYANIRA MOSQUERA CÓRDOBA
Asunto	Anexos - Respuesta PQR: 889169682 Con No. De Cuenta: 98215056 COMCEL
Fecha Envío	2022-03-15 11:11
Estado Actual	Acuse de recibo

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
Mensaje enviado con estampa de tiempo	2022/03/15 11:12:10	Tiempo de firmado: Mar 15 16:12:09 2022 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.1.6.
Acuse de recibo	2022/03/15 11:15:12	Mar 15 11:12:13 cl-t205-282cl postfix/smtp[14138]: CF5FD12487D5: to=<mosqueradeyanira836@gmail.com>, relay=gmail-smtp-in.l.google.com [142.251.0.26]:25, delay=3.6, delays=0.13/0/1.3/2.2, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK 1647360733 y197-20020a8132ce000000b002e584259a8fsi2137098ywy.483 - gsmtip)

Contenido del Mensaje

Anexos - Respuesta PQR: 889169682 Con No. De Cuenta: 98215056 COMCEL

Consecutivo No. RVA 10000- 4991387

S e ñ o r (a)

DEYANIRA

MOSQUERA

CÓRDOBA

mosqueradeyanira836@gmail.com

Cali - Valle del Cauca

Asunto: Respuesta PQR. 889169682 con No. de Cuenta : 98215056

Respetado (a) Cliente:

Reciba un cordial saludo, agradecemos la oportunidad que nos brinda al permitirnos aclarar y resolver sus solicitudes e inquietudes referentes a los servicios que ofrece Claro. En respuesta a su comunicación recibida el día 11 de febrero de 2022, Devolución// en este caso se debe notificar doble con carta Word a la dirección física.

en la cual manifiesta su inconformidad por el cobro del equipo TV K-STV43FHDT 43" F-HD L Imei MG206448484, crédito IDE963852B00452, con un plan de pagos de 24 meses y un valor a financiar de \$1. 551. 900 IVA incluido, y un equipo TV UN65AU7000 65" LED 4K imei 00BWX3CZRA001 al respecto nos permitimos informarle lo siguiente: Una vez revisados nuestros sistemas de gestión y verificado el contrato de compra y venta aceptado, no se identificó ningún fraude en la venta de tecnología, motivo por el cual no se realiza ningún ajuste sobre el valor facturado.

Por lo expuesto y para su tranquilidad adjuntamos copia del soporte que confirma aceptado por usted al momento de la compra del equipo, conforme a su autorización expresa y voluntaria.

Para su tranquilidad la copia del contrato No. 98215056-2 y el contrato No. 98215056-4, para su verificación fue enviado a su correo electrónico: mosqueradeyanira836@gmail. com . Le recomendamos revisar el contenido de la carpeta de correos no deseados para comprobar si allí se encuentra el correo que le fue enviado.

Para Los Servicios De Internet, Telefonía y Televisión. En caso de no estar de acuerdo con la respuesta que le hemos dado, usted puede presentar ante nosotros recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación de esta decisión. Lo puede hacer a través de medios electrónicos página web [www. claro. com. co](http://www.claro.com.co) y red social [www. facebook. com/ClaroCol](https://www.facebook.com/ClaroCol), la línea gratuita de atención al usuario 018003200200 o mediante comunicación escrita.

Cordialmente,

VIVIANA
G e r e n t e
CLARO

JIMENEZ
G e s t i ó n

VALENCIA
P Q R s

ESTE CORREO FUE ENVIADO POR EL SISTEMA AUTOMÁTICO DE COMCEL,
FAVOR NO RESPONDA A ESTA DIRECCIÓN, SU CORREO NO SERÁ ATENDIDO POR
ESTE MEDIO.

Adjuntos

image.png
889169682.wav
889169682_-_2.wav

Descargas

--
