

Señor

**JUEZ CIVIL MUNICIPAL CALI (REPARTO)**

E. S. D.

Referencia: **DEMANDA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL**

Demandante: **DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA**

Demandados: **COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA**

**ELMER YEFERSON VALENCIA HURTADO**, mayor de edad, vecino de la ciudad de Santiago de Cali, identificado con la cédula de ciudadanía No. 12.918.071 de Tumaco Nariño, Abogado en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional No. 383498, expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, obrando como apoderado de confianza de la Señora **DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA**, mayor de edad, domiciliada y residente en la ciudad de Cali Valle, identificada con cedula de ciudadanía No. 26.328.342 expedida en Istmina Chocó, concurro a esta jurisdicción en condición de tal y en ejercicio del poder conferido, con toda atención, formulo ante Usted, **DEMANDA ORDINARIA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL**, en contra de COMUNICACIONES CELULAR S.A- CLARO COLOMBIA, con domicilio en Bogotá D.C., representada legalmente por el Señor **RODRIGO DE GUSMAO RIBEIRO** y/o quien haga sus veces para que, se hagan las declaraciones y condenas que más adelante formularé, todo ello con base en los siguientes.

### **HECHOS**

**PRIMERO:** Manifiesta mi poderdante que, en enero de 2020, a través de la Cuenta de Claro Hogar No 98215056, suscrita el día 30 de diciembre de 2015 entre ella y la empresa COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A - CLARO COLOMBIA, persona desconocida, mediante suplantación, utilizando sus datos personales, registrados en la precitada empresa, mediante crédito adquirió un televisor.

**SEGUNDO:** El día 28 de diciembre de 2022, de dos líneas telefónicas CLARO MOVIL con las cuales tenía suscripción mi prohijada, con la COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, le fue suspendida la línea 3137920511.

**TERCERO:** Manifiesta mi poderdante que, un asesor de CLARO, le informó que la línea de CLARO Móvil 313792051, fue asignada a otra persona.

**CUARTO:** En diciembre de 2021, por segunda vez, utilizando los datos personales de mi prohijada, registrados en COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, mediante suplantación, a través de la cuenta de CLARO HOGAR, persona desconocida, sacó un televisor.

**QUINTO:** El día 1 de febrero de 2022, por tercera vez, mediante la suplantación de los datos personales de mi mandante, una persona desconocida, realizó un crédito de libre inversión por valor de cinco millones cuatrocientos setenta y siete mil novecientos cuatro pesos (5.477.904), en el banco de Bogotá; crédito, que, de acuerdo con información suministrada por un asesor del Banco de Bogotá, a mi mandante, fue sacado a través de la línea telefónica 3137920511, la cual COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, le asignó a otra persona.

**ELMER YEFERSON VALENCIA HURTADO**  
**ABOGADO**

Carrera 4 # 9-17 Oficina 216B Edificio Marchant Cali.

Correo electrónico: elmer.yeferson1970@hotmail.com Tel. 8881137 Cel. 3168243872

**SEXTO:** El día 11 de febrero de 2022, mi mandante, a través de formato para presentación de PQRs suministrado en COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, con sede en Cali, presentó Derecho de Petición, solicitándole a la empresa la eliminación de los créditos, de los dos televisores toda vez que, los mismos, fueron adquiridos por terceros mediante Fraude.

**SEPTIMO:** El día 9 de marzo de 2022, en razón a no estar de acuerdo con la respuesta al derecho de petición emitida por COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, mi poderdante presentó Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación, a través de formato para presentación de PQRs suministrado en COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA.

**OCTAVO:** De acuerdo con lo expresado por mi manante, una asesora de COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, le dio copia de la guía a través de la cual la empresa transportadora TCC despacho el Televisor a la ciudad de Barranquilla, remesa 327718117 de fecha 29 de diciembre de 2021.

**NOVENO:** Como consecuencia de haber sido víctima de suplantación, mediante la utilización de sus datos personales, registrados en COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, el día 14 de marzo de 2022, mi poderdante interpuso denuncia penal ante la fiscalía general de nación, por el delito de Falsedad Personal.

**DÉCIMO:** COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, con su actuar negligente y omisivo, permitió que terceros utilizaran los datos personales de mi poderdante, registrados en COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, para la adquisición de obligaciones crediticias tanto en la referida empresa, como en el Banco de Bogotá, mediante Fraude.

**UNDÉCIMO:** COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, con su actuar negligente y omisivo, por falla en la adecuada gestión de sus datos personales, ha causado daños y perjuicios materiales e inmateriales a mi prohijada; perjuicios, que mi mandante no tenía la carga de soportar, toda vez que ha tenido que asumir gastos económicos que no tenía previstos; Soportar el asedio por parte de casas de cobranzas, con llamadas y mensajes de texto amenazante, situación esta, que ha producido en mi defendida sentimientos de congoja, desaliento, desanimo, entre otros, y afectación a su vida en relación.

### **PRETENSIONES**

**PRIMERO:** Solicito respetuosamente al señor Juez, que se declare la responsabilidad civil extracontractual de COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, por los daños Materiales e Inmateriales causados a mi mandante, Señora **DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA**, debido al actuar negligente y omisivo, de la referida empresa, toda vez que permitió que terceros utilizaran los datos personales de mi poderdante, registrados en COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, y accedieran a la adquisición de obligaciones crediticias tanto en la referida empresa, como en el Banco de Bogotá, mediante Fraude.



**SEGUNDO:** En consecuencia, Solicito se reconozcan los siguientes VALORES COMO REPARACIÓN INTEGRAL DE LOS PERJUICIOS CAUSADOS:

a) La cuantía de las pretensiones en razón de los perjuicios Materiales la estimo en Un millón quinientos mil pesos mil pesos (**\$ 1.500.000**).

b) La cuantía de las pretensiones en razón de los perjuicios Inmateriales la estimo en treinta y nueve millones de pesos (**\$39.000.000**), treinta (30) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes.

**TERCERO:** Solicito se condene al demandado con las respectivas costas y agencias en derecho.

**CUARTO:** Solicitamos que al momento de la sentencia se realice la correspondiente actualización de la condena.

### **TASACIÓN DE LOS PERJUICIOS**

#### **1) PERJUICIOS MATERIALES**

**Daño Emergente:** Hace referencia a los daños causados por los gastos en transporte para los diferentes desplazamientos, pago de asesorías jurídicas, producto del actuar negligente y omisivo por parte de COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA.

• **Daño Emergente:** Un millón quinientos mil pesos mil pesos (\$ 1.500.000)

**Total, daño emergente:** Un millón quinientos mil pesos mil pesos (\$ 1.500.000)

**Total: De Perjuicios Materiales:** Un millón quinientos mil pesos mil pesos (\$ 1.500.000)

#### **2) PERJUICIOS INMATERIALES**

**Daño Moral:** Hace referencia al dolor, la aflicción y en general los sentimientos de desesperación, congoja, desasosiego, temor, estrés, zozobra, etc., que invaden a la víctima directa o indirecta de un daño antijurídico, individual o colectivo.

**Daño a la Vida Relación:** Contrario a lo que sucede con el perjuicio fisiológico, el daño a la vida de relación se reconoce tanto a víctimas directas como a terceros o víctimas indirectas, y encuentra su fuente en la lesión tanto de la integridad sicofísica (salud física o mental) como de cualquier otro bien de la personalidad, considerados como aquellos que integran el patrimonio estrictamente personal del ser humano, carentes por regla general de valor pecuniario, la mayoría de los cuales constituyen derechos fundamentales; en otras palabras, estos bienes son los atributos que conforman la propia esencia del individuo y con los que despliega su potencialidad como ser revestido de dignidad, así, el uso, goce y disfrute de estos derechos constituyen el presupuesto indispensable para el desarrollo del hombre, afectando los actos cotidianos, placenteros y externos de su vida, así como la interacción con las cosas mundanas.

**ELMER YEGERSON VALENCIA HURTADO**  
**ABOGADO**  
Carrera 4 # 9-17 Oficina 216B Edificio Marchant Cali.  
Correo electrónico: elmer.yeferson1970@hotmail.com Tel. 8881137 Cel. 3168243872

- **Daño Moral:** lo estimo en quince (15) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes, equivalentes a diecinueve millones quinientos mil pesos (\$19.500.000).
- **Daño a la Vida Relación:** lo estimo en quince (15) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes, equivalentes a diecinueve millones quinientos mil pesos (\$19.500.000).
- **Total: De Perjuicios Inmateriales:** Cuarenta millones quinientos mil pesos (\$40.500.000).

**TOTAL A INDEMNIZAR, PERJUICIOS MATERIALES E INMATERIALES:** Cuarenta millones quinientos mil pesos (\$40.500.000).

### **PRUEBAS**

Comedidamente solicito al Señor Juez, se valoren, se decreten y se practiquen el siguiente acervo probatorio:

#### **DOCUMENTALES:**

1. Copia de Petición realizada a COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, el día 11 de febrero de 2022.
2. Copia de Recurso de Reposición en subsidio de apelación interpuesto ante COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, el día 9 de marzo de 2022.
3. Documento mediante el cual LOGYTECH, remite el televisor a la ciudad de Barranquilla a través de la empresa transportadora TCC.
4. Copia de la guía a través de la cual despacharon el Televisor.
5. Copia de la Denuncia Penal de fecha 14 de marzo de 2022, impetrada ante la Fiscalía General de la Nación, por el delito de Falsedad Personal.
6. Copia de la Denuncia Penal de fecha 29 de agosto de 2022, impetrada ante la Fiscalía General de la Nación, por el delito de Falsedad Personal.
7. Solicito que por parte de la empresa COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, sea suministrado el nombre de los asesores que gestionaron y dieron trámite a las solicitudes de crédito de los dos (2) Televisores.
8. Solicito que por parte de la empresa COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, se informe porque medio se realizaron las solicitudes de crédito de los dos (2) Televisores.
9. Solicito que por parte de la empresa COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA, sea enviada copia de los documentos aportados para las solicitudes de crédito de los dos (2) Televisores.



**ELMER YEFERSON VALENCIA HURTADO**

**ABOGADO**

Carrera 4 # 9-17 Oficina 216B Edificio Marchant Cali.

Correo electrónico: [elmer.yeferson1970@hotmail.com](mailto:elmer.yeferson1970@hotmail.com) Tel. 8881137 Cel. 3168243872

**10.** Solicito que por parte de la empresa COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A-CLARO COLOMBIA, sean suministrados los videos, de los días en que se gestionaron las solicitudes de crédito de los dos (2) Televisores.

**11.** Solicito que por parte de la empresa COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A-CLARO COLOMBIA, se informe en que ciudades se realizaron las solicitudes de crédito de los dos (2) Televisores.

**TESTIMONIALES:**

**LUIS FELIPE VALENCIA URRUTIA**, identificado con la cédula de ciudadanía número 13.755.386, domiciliado en la ciudad de Cali, Carrera 28D4 123-29, Sector 5, Barrio Potrero grande. Email: [urrutia.valencia1964@hotmail.com](mailto:urrutia.valencia1964@hotmail.com), abonado telefónico: 3127207199, prueba pertinente, conducente y útil, pues el conoce los padecimientos sufridos por la demandante.

**ROSA NELSY GARCIA MOSQUERA**, identificada con la cédula de ciudadanía número 66.817.810, domiciliada en la ciudad de Cali, Carrera 33B No19-32 Barrio Cristóbal Colon. Email: [rosagarcia65@gmail.com](mailto:rosagarcia65@gmail.com), abonado telefónico: 3108922803, prueba pertinente, conducente y útil, pues el conoce los padecimientos sufridos por la demandante.

**DECLARACION DE PARTE:**

**DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA**, victima directa, identificada con cedula de ciudadanía No. 26.328.342; prueba conducente, pertinente y útil, toda vez que puede narrar con toda certeza los padecimientos y perjuicios sufridos a raíz de la suplantación de la que ha sido objeto.

**INTERROGATORIO DE PARTE:**

Solicito al despacho, se decrete y Practique interrogatorio de parte a todo y cada uno de los demandados.

**ANEXOS**

- 1.-** Los mencionados en el Acápite de Pruebas.
- 2.-** Copia de la Demanda y sus anexos para el traslado al Demandado.
- 3.-** Copia de la demanda para el archivo del Juzgado.

**FUNDAMENTOS DE DERECHO**

Invoco como fundamentos de derecho los artículos 82 al 84 del Código General del Proceso (Ley 1564 de 2012), Artículos 2341 y siguientes del Código Civil Colombiano.

**ELMER YEFERSON VALENCIA HURTADO**  
**ABOGADO**  
Carrera 4 # 9-17 Oficina 216B Edificio Marchant Cali.  
Correo electrónico: [elmer.yeferson1970@hotmail.com](mailto:elmer.yeferson1970@hotmail.com) Tel. 8881137 Cel. 3168243872

### COMPETENCIA

De acuerdo con lo estipulado en el Artículo 28 del Código General del Proceso (Ley 1564 de 2012), es Usted, Señor Juez, el competente para conocer de este proceso.

### CUANTÍA

La cuantía la estimo en la suma de **CUARENTA MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS MONEDA CORRIENTE (\$40.500.000)**.

### NOTIFICACIONES

Para efectos de notificación téngase en cuenta las siguientes:

**El Demandado:** **COMUNICACIONES CELULAR S.A COMCEL S.A- CLARO COLOMBIA**, NIT **800.153.993-7**, representada legalmente por el Señor **RODRIGO DE GUSMAO RIBEIRO** y/o quien haga sus veces, recibirá notificaciones en la Carrera 68A BIS # 24B-10 Bogotá D.C. Teléfono: (601) 7429797. Correo Electrónico: [notificacionesclaro@claro.com.co](mailto:notificacionesclaro@claro.com.co), **correo electrónico al cual se le envía de manera simultánea con la presentación de esta demanda**, la Demanda y sus anexos en los términos del artículo 6 de la ley 2213 de 2022.

**La Demandante:** Señora **DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA**, recibirá notificaciones en la Diagonal 24 No. T25-85 Barrio: 20 de julio, Cali, Valle. Correo electrónico: [deyanira.cordoba962@hotmail.com](mailto:deyanira.cordoba962@hotmail.com). Teléfono: 3153918768.

**El suscrito Abogado:** Recibiré notificaciones en la Carrera 4 No 9-17 Oficina 216B Edificio Marchant, Cali. Correo electrónico: [elmer.yeferson1970@hotmail.com](mailto:elmer.yeferson1970@hotmail.com) Cel. 3168243872.

Atentamente,



Abogado **ELMER YEFERSON VALENCIA HURTADO**  
C.C No. 12.918.071 expedida en Tumaco Nariño.  
Tarjeta Profesional No. 383498 del C.S.J.

Señor:  
**JUEZ CIVIL MUNICIPAL DE CALI (REPARTO).**  
**E. S. D.**

Referencia: **OTORGANDO PODER ESPECIAL**

**DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA**, Mayor de edad, domiciliada y residente en la ciudad de Cali Valle, identificada con cedula de ciudadanía No. 26.328.342 expedida en Istmina Chocó, respetuosamente manifiesto a Usted, que por medio del presente escrito confiero Poder Especial, Amplio y Suficiente al Abogado **ELMER YEFERSON VALENCIA HURTADO**, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 12.918.071 expedida en Tumaco Nariño, portador de la Tarjeta Profesional No. 383498 del Consejo Superior de la Judicatura, para que en mi nombre y representación, inicie y lleve hasta su culminación Proceso Verbal de Responsabilidad Civil Extracontractual en contra de la empresa COMUNICACIONES CELULAR S.A- CLARO.COLOMBIA, representada legalmente por el Señor **RODRIGO DE GUSMAO RIBEIRO** y/o quien haga sus veces.

Mi Apoderado queda ampliamente facultado para presentar la demanda, aportar pruebas, tacha de documentos, interponer recursos, presentar alegatos de conclusión, solicitar medidas cautelares, desistir, solicitar, recibir, cobrar, transigir, conciliar, sustituir, renunciar, reasumir, y todo cuánto en derecho sea necesario para el cabal cumplimiento de su mandato, conforme lo establecido en el artículo 77 del Código General del Proceso, sin que se pueda alegar en su contra Poder Insuficiente.

Sírvase Señor Juez, Reconocerle Personería Jurídica a mi Apoderado Judicial, para que actúe de conformidad a dicho Mandato.

Del Señor Juez,

Atentamente,

*Deyanira Mosquera*

**DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA**  
C. C. No. 26.328.342 de Istmina Chocó

**ACEPTO:**

**ELMER YEFERSON VALENCIA HURTADO.**  
C.C. No. 12.918.071 de Tumaco Nariño  
T. P. No. 383498 del C. S de la Judicatura.  
Correo Electrónico: [elmer.yeferson1970@hotmail.com](mailto:elmer.yeferson1970@hotmail.com)



Orisson Olmedo Arias Leal  
Notario EVO. Encargado

## NOTARIA OCTAVA DEL CIRCULO DE CALI



### RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO Identificación Biométrica Decreto-Ley 019 de 2012

2024-02-29 11:04:07

Al despacho notarial se presentó:

**MOSQUERA CORDOBA DEYANIRA**  
**C.C. 26328342**

y manifestó que el anterior documento es cierto y que la firma que aparece al pie, es suya. Autorizó el tratamiento de sus datos personales al ser verificada su identidad cotejando sus huellas digitales y datos biográficos contra la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil. Ingrese a [www.notariaenlinea.com](http://www.notariaenlinea.com) para verificar este documento



mojef



x Deyanira Mosquera  
FIRMA

Colombia  
ia  
o Arias Leal  
Encargado

# ESPACIO EN BLANCO

e Colombia  
ria  
do Arias Leal  
Encargado

# ESPACIO EN BLANCO



NOTARIO (E) 8 DEL CIRCULO DE CALI  
ORISSON OLMEDO ARIAS LEAL  
RESOLUCION N° 01870 DE 23-02-2024





**FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
FORMATO ÚNICO DE NOTICIA CRIMINAL  
CONOCIMIENTO INICIAL**

Fecha de Recepción: 14-03-2022  
Hora: 13:51:41  
Departamento: Valle del Cauca  
Municipio: CALI

**NÚMERO ÚNICO DE NOTICIA CRIMINAL**

Caso Noticia: 760016099165202257954  
Departamento: 76-Valle del Cauca  
Municipio: 1-CALI  
Entidad Receptora: 60-Fiscalía General de la Nación  
Unidad Receptora: 65-SALA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS - CALI  
Año: 2022  
Consecutivo: 57954

**TIPO DE NOTICIA**

Tipo de Noticia: QUERRELLA  
Delito Referente: FALSEDAD PERSONAL. ART. 296 C.P. - PA.  
Modo de operación del delito: -  
Grado del delito: NINGUNO  
Ley de Aplicabilidad: Ley 906

**AUTORIDADES**

¿El usuario es remitido por una Entidad?: NO

**DATOS DEL DENUNCIANTE O QUERELLANTE**

Tipo de Documento: CEDULA DE CIUDADANIA  
Número de Documento: 26328342  
Fecha de Expedición: 14-08-1981  
País de Expedición: COLOMBIA  
Departamento de Expedición: -  
Ciudad de Expedición: -  
Primer Nombre: DEYANIRA

Segundo Nombre: -  
Primer Apellido: MOSQUERA  
Segundo Apellido: CORDOBA  
País de Nacimiento: COLOMBIA  
Departamento de Nacimiento: CHOCÓ  
Municipio de Nacimiento: ISTMINA  
Fecha de Nacimiento: 24-03-1962  
Edad: 59  
Sexo: MUJER  
Tiene alguna discapacidad: No  
Pertenece a alguna de las poblaciones de especial protección: No  
Tipo de Dirección: Residencia  
Dirección de Correspondencia: DIAGONAL 24 T 25 85  
Complemento Dirección de Correspondencia: BARRIO 20 DE JULIO  
País de Correspondencia: COLOMBIA  
Departamento de Correspondencia: VALLE DEL CAUCA  
Municipio de Correspondencia: CALI  
Teléfono Celular: 3102803935  
Teléfono Fijo: -  
Correo Electrónico: -  
Por qué Medio Desea ser Contactado: Celular  
Estimación de los daños y perjuicios: -

### VÍCTIMAS

¿Tiene información sobre la(s) víctimas(s)?: No

### INDICIADOS

¿Tiene información sobre el o los posible(s) indiciado(s)?: No  
¿Cuántas personas participaron en la comisión del delito?: -  
¿De cuántas de estas personas tiene información para aportar?: -

### TESTIGOS

¿Sabe usted si hay testigos?: No  
¿Cuántas personas fueron testigo: -



del hecho denunciado?:

¿De cuántos de estos testigos tiene información para aportar?:

## RELACIÓN ENTRE INTERVINIENTES

¿Existe o existió una relación entre el indiciado y la víctima?: No

## DATOS SOBRE LOS HECHOS

Se hace constar que el denunciante ha sido informado sobre: la obligación legal que tiene toda persona mayor de 18 años de denunciar cualquier hecho que tenga conocimiento y que las autoridades deban investigar de oficio; de la exoneración del deber de denunciar contra sí mismo, contra su cónyuge o compañero permanente, pariente en 4o. Grado de consanguinidad, de afinidad o civil, o hechos que haya conocido en el ejercicio de una actividad amparada por el secreto profesional; que la presente denuncia se realiza bajo la gravedad de juramento y acerca de las sanciones penales impuestas a quien incurra en falsa denuncia. (Artículos 67 - 69 del C.P.P y 435 - 436 C.P.).

Fecha de comisión de los hechos: 15-01-2020

Hora: 14:00:00

Para delitos de acción continuada:

Fecha inicial de comisión: 15-01-2020

Hora: 14:00:00

Fecha final de comisión:

Hora:

Lugar de comisión de los hechos:

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio: BOGOTÁ, D.C./BOGOTÁ, D.C.

Localidad o Zona:

Barrio:

Dirección:

BARRIO/LOCALIDAD/COMUNA: EL BOGOTANO II/LOCALIDAD FONTIBON, BOGOTÁ, D.C./BOGOTÁ, D.C., EL BOGOTANO II

Latitud: 4.686004275645277

longitud: -74.12529529626396

¿Uso de armas?: NO

Uso de sustancias tóxicas: NO

## RELATO DE LOS HECHOS

**¿QUÉ VIENE A DENUNCIAR?:**

SE RECIBE DENUNCIA PRESENCIAL POR EL FALSEDAD PERSONAL

**¿CÓMO LE PASÓ?:**

EN ENERO DEL 2020 SACARON UN TELEVISOR A MI NOMBRE, AHORA EN EL 2021 EN EL MES DE DICIEMBRE SACARON OTRO TELEVISOR POR MEDIO DE MI CUENTA DE CLARO HOGAR, ESOS LO SACARON EL CIUDAD DE BOGOTA Y LO MANDARON A BARRANQUILLA, YO NO VIVO EN BARRANQUILLA NO TENGO FAMILIARES ALLA, NO CONOZCO SI QUIERA NI BARRANQUILLA EN BOGOTA. FIRMARON CON OTRA FIRMA QUE NO ES LA MIA PARA RECIBIR LOS TELEVISORES, A MI ME ESTAN COBRANDO ESA DEUDA Y YO COMO PAGO UNA DEUDA QUE NO ADQUIRI, YO VIVO EN CALI COMO VOY A RECIBIR UNOS EQUIPOS EN BARRANQUILLA. YO FUI A LAS OFICINAS DE CLARO COLOCANDO UN POR PERO ME LO NEGARON QUE PORQUE HYA UNA FIRMA QUE CREEN ES MIA, ADEMAS ME DIJERON QUE HABIAN CONFIRMADO CON MI HUELLA, PERO YO NO LO HE SACADO ESO, ACA EN CALI SI TENGO EL SERVICIO CLARO HOGAR, POR UN VALOR DE \$119.700 Y EL 8 DE MARZO QUE FUI A PAGAR ME MOSTRARON QUE EL PAGO DE MI SERVICIO LO HABIAN ABONADO A LA DEUDA. EN CLARO ME CONFIRMARON QUE LA COMPRA FUE EN CLARO BOGOTA. QUIERO QUE ME QUITEN ESAS DEUDAS PORQUE YO NO HICE ESAS COMPRAS, Y QUE ME DEVUELVAN EL DINERO QUE PASARON A ESA CUENTA, Y QUE ME INDEMNICEN POR DAÑOS Y PREJUICIOS.

**ABC especializada**

**¿LOS HECHOS FUERON COMETIDOS PRESUNTAMENTE POR UNA ORGANIZACIÓN DELINCUENCIAL?**

No

**¿EL CASO TIENE QUE VER CON LA CORRUPCIÓN EN EL PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL POT Y DE REGULACIÓN TERRITORIAL, COMETIDA POR ESTRUCTURAS CRIMINALES?**

No

**¿EL CASO TIENE QUE VER CON LA CORRUPCIÓN ESTRUCTURAL EN LA ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DE BIENES SUJETOS A EXTINCIÓN DEL DERECHO DE DOMINIO?**

No

**¿EL CASO TIENE QUE VER CON LA CORRUPCIÓN ESTRUCTURAL ESTRUCTURAL EN EL INPEC?**

No

**ABC del Delito**

**¿EN QUÉ CONSISTIÓ LA CONDUCTA DEL DENUNCIADO?**

SUPLANTANDO MI CEDULA

**¿LA PERSONA DENUNCIADA SE HIZO PASAR POR ALGUIEN?**

Sí

**¿DE QUÉ MANERA SE HIZO PASAR POR OTRA PERSONA?**

USANDO MI CEDULA

**¿A QUIÉN SUPLANTÓ O SUSTITUYÓ?**



A MI

**EL DENUNCIADO SE ATRIBUYÓ:**

Nombre falso

**¿EL DENUNCIADO SE COMUNICÓ CON LA VÍCTIMA?**

No

**¿LA PERSONA DENUNCIADA SUSCRIBIÓ ALGÚN DOCUMENTO?**

Sí

**¿LA PERSONA DENUNCIADA PRESENTÓ ALGÚN DOCUMENTO?**

Sí

**EL DOCUMENTO ERA:**

No sabe

**DESCRIBA DETALLADAMENTE CUÁL ERA EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO**

CEDULA

**¿EL DENUNCIADO OBTUVO O HA OBTENIDO ALGÚN PROVECHO DE LA CONDUCTA?**

Sí

**INDIQUE CUÁL FUE EL PROVECHO**

ESTAN SACRANDO CREDITOS A MI NOMBRE

**¿ALGUNA PERSONA DIFERENTE AL DENUNCIADO OBTUVO O HA OBTENIDO ALGÚN PROVECHO CON LA CONDUCTA?**

No sabe

**¿EL DENUNCIADO CAUSÓ ALGÚN DAÑO CON LA CONDUCTA?**

Sí

**¿A QUIÉN?**

A MI

**¿CUÁL FUE EL DAÑO?**

ESTOY REPORTADA DESDE ESOS HECHOS EN DATACREDITO Y ME HOSTIGAN PORQUE ME MANDEN MENSAJES QUE ME VAN A CORTAR EL SERVICIO

**¿HA EXTRAVIADO ALGÚN DOCUMENTO PERSONAL?**

No

### **Información Adicional**

**TIENE ALGUNA EVIDENCIA QUE APORTAR A LA DENUNCIA:**

No

**¿EN EL LUGAR DE LOS HECHOS O EN SUS ALREDEDORES EXISTEN CÁMARAS DE SEGURIDAD QUE HUBIERAN PODIDO GRABAR LOS HECHOS?:**

No

**¿DESEA AGREGAR ALGO MÁS A SU DENUNCIA?:**

ESTOS HECHOS ESTAN VINCULADOS A PERSONAS DE LA EMPRESA CLARO POR QUE SON LOS UNICOS QUE TIENEN MIS DATOS, AHORA ESTOY REPORTADA EN DATACREDITO Y USARON MI CEDULA Y FIRMARON POR MI UNOS CREDITOS QUE YO NO SOLICITE. ESTO FUE EN BOGOTA Y LO MANDARON A BARRANQUILLA Y YO NO

VIVO NI CONOZCO. YO VIVO EN CALI HACE MUCHOS AÑOS DESPLAZADA DEL CHOCO.

## DOCUMENTOS

Se hace entrega al usuario de los siguientes documentos:

**1. FORMATO REMISIÓN A OTRAS INSTITUCIONES POR COMPETENCIA:**

No

**2. FORMATO SOLICITUD DE MEDIDA DE PROTECCIÓN POLICÍA NACIONAL:**

No

**3. FORMATO REMISIÓN INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES:**

No

**4. FORMATO REMISIÓN A OTRAS INSTITUCIONES- ICBF / COMISARIA DE FAMILIA:**

No

**5. SE PUSO EN CONOCIMIENTO EL ACTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LAS VÍCTIMAS:**

Sí

Se informa al usuario que puede consultar su caso y conocer el despacho al cual se asignó su noticia, de la siguiente manera:

- a. Ingresar a la página web **www.fiscalia.gov.co** en la siguiente ruta:
  - Servicio al Ciudadano / Consultas / Consulte el estado de su denuncia
  - Digite los **21 dígitos** de su denuncia (están en la parte superior de la misma frente a la casilla **Caso Noticia**) y luego ingrese los códigos de validación que pide el sistema
  - Presione **BUSCAR** para consultar la información
- b. Comunicarse con el Centro de Contacto de la Fiscalía General de la Nación, marcando desde su celular al **122** o la línea gratuita **018000919748**.

GONZALEZ FLOREZ DANIELA  
Fiscalía General de la Nación  
SALA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS - CALI  
CALI



**FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
FORMATO ÚNICO DE NOTICIA CRIMINAL  
CONOCIMIENTO INICIAL**

Fecha de Recepción: 29-08-2022  
Hora: 11:17:19  
Departamento: Valle del Cauca  
Municipio: CALI

**NÚMERO ÚNICO DE NOTICIA CRIMINAL**

Caso Noticia: 760016099165202274643  
Departamento: 76-Valle del Cauca  
Municipio: 1-CALI  
Entidad Receptora: 60-Fiscalía General de la Nación  
Unidad Receptora: 65-SALA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS - CALI  
Año: 2022  
Consecutivo: 74643

**TIPO DE NOTICIA**

Tipo de Noticia: QUERELLA  
Delito Referente: FALSEDAD PERSONAL. ART. 296 C.P. - PA.  
Modo de operación del delito: -  
Grado del delito: NINGUNO  
Ley de Aplicabilidad: Ley 906

**AUTORIDADES**

¿El usuario es remitido por una Entidad?: NO

**DATOS DEL DENUNCIANTE O QUERELLANTE**

Tipo de Documento: CEDULA DE CIUDADANIA  
Número de Documento: 26328342  
Fecha de Expedición: 14-08-1981  
País de Expedición: COLOMBIA  
Departamento de Expedición: CHOCO  
Ciudad de Expedición: ISTMINA  
Primer Nombre: DEYANIRA

Segundo Nombre: -  
Primer Apellido: MOSQUERA  
Segundo Apellido: CORDOBA  
País de Nacimiento: COLOMBIA  
Departamento de Nacimiento: CHOCO  
Municipio de Nacimiento: ISTMINA  
Fecha de Nacimiento: 24-03-1962  
Edad: 60  
Sexo: MUJER  
Tiene alguna discapacidad: No  
Pertenece a alguna de las poblaciones de especial protección: No  
Tipo de Dirección: Residencia  
Dirección de Correspondencia: DIAGONAL 24 T 25 85 BARRIO 20 DE JULIO  
Complemento Dirección de Correspondencia: BARRIO 20 DE JULIO  
País de Correspondencia: COLOMBIA  
Departamento de Correspondencia: VALLE DEL CAUCA  
Municipio de Correspondencia: CALI  
Teléfono Celular: -  
Teléfono Fijo: 3102803935  
Correo Electrónico: NOTIENE@NOTIENTE.COM  
Por qué Medio Desea ser Contactado: Celular  
Estimación de los daños y perjuicios: -

### VÍCTIMAS

¿Tiene información sobre la(s) víctimas(s)?: No

### INDICIADOS

¿Tiene información sobre el o los posible(s) indiciado(s)?: No  
¿Cuántas personas participaron en la comisión del delito?: -  
¿De cuántas de estas personas tiene información para aportar?: -

### TESTIGOS

¿Sabe usted si hay testigos?: No  
¿Cuántas personas fueron testigo?: -



del hecho denunciado?:

¿De cuántos de estos testigos tiene información para aportar?:

## RELACIÓN ENTRE INTERVINIENTES

¿Existe o existió una relación entre el indiciado y la víctima? No

## DATOS SOBRE LOS HECHOS

Se hace constar que el denunciante ha sido informado sobre: la obligación legal que tiene toda persona mayor de 18 años de denunciar cualquier hecho que tenga conocimiento y que las autoridades deban investigar de oficio; de la exoneración del deber de denunciar contra sí mismo, contra su cónyuge o compañero permanente, pariente en 4o. Grado de consanguinidad, de afinidad o civil, o hechos que haya conocido en el ejercicio de una actividad amparada por el secreto profesional; que la presente denuncia se realiza bajo la gravedad de juramento y acerca de las sanciones penales impuestas a quien incurra en falsa denuncia. (Artículos 67 - 69 del C.P.P y 435 - 436 C.P.).

Fecha de comisión de los hechos: 01-02-2022  
Hora: 08:00:00

Para delitos de acción continuada:

Fecha inicial de comisión: 01-02-2022  
Hora: 08:00:00

Fecha final de comisión:  
Hora:

Lugar de comisión de los hechos:

Departamento:

Municipio:

Localidad o Zona:

Barrio:

Dirección:

Latitud:

longitud:

¿Uso de armas?:

Uso de sustancias tóxicas:

-

-

01-02-2022

08:00:00

-

-

-

-

MAGDALENA

SANTA MARTA/MAGDALENA

-

-

Carrera 4 # 11 A 119 BANCO DE BOGOTA

11.200590649165605

-74.22600990483457

NO

-

NO

## RELATO DE LOS HECHOS

**¿QUÉ VIENE A DENUNCIAR?:**



## **FALSEDAD PERSONAL**

### **¿CÓMO LE PASÓ?:**

YO TENIA DOS LINEAS DE CELULAR QUE ES LA 310-280-35-39 Y LA OTRA LINEA 313-792-05-11 ESTA CLARO ME LA QUITO EN DICIEMBRE 28 DE 2021. AHORA RESULTA QUE PERSONAS QUE DESCONOZCO HAN OBTENIDO UN CREDITO POR VALOR DE \$ 5.477.904 PARA LIBRE INVERSIÓN REALIZADO EL 1 DE FEBRERO DE 2022 LA CUENTA DE AHORROS 235248184 DEL BANCO DE BOGOTA, TAMPOCO LA HE SOLICITADO, NUNCA HE TENIDO NINGUN VINCULO CON EL BANCO DE BOGOTA. PREGUNTADA. INFORME POR QUE MOTIVO CLARO LE QUITO LA LINEA DE CELULAR 313-792-05-11 CONTESTO. ME DIJERON QUE COMO TENIA DOS LINEAS, UNA LA TENIA QUE TENER EN PLAN, LES DIJE QUE NO, POR ESO ME LA QUITARON Y SE LA DIERON A OTRA PERSONA. PREGUNTADA. COMO TUVO CONOCIMIENTO QUE HABÍA UNA CUENTA EN EL BANCO DE BOGOTA CONTESTO. PORQUE ME LLAMARON DE UNA CASA DE COBRO QUE SE LLAMA LINERO, ME LLAMARON AL 310-280-35-39 A DECIRME QUE YO TENIA UNA DEUDA CON EL BANCO DE BOGOTA POR VALOR DE \$ 5.477.904, LES DIJE QUE YO NO TENIA CUENTA CON EL BANCO DE BOGOTA Y QUE NO HABÍA HECHO NINGUN CREDITO. PREGUNTADO. AVERIGUO USTED EN EL BANCO DE BOGOTA A CERCA DE ESTE CREDITO Y QUE LE INFORMARON. CONTESTO. SI YO FUI ALLA Y ME DIERON EL NUMERO DE LA CUENTA DE AHORROS 235248184 Y EL NUMERO DEL CREDITO 00658732563, ME DIJERON QUE LO HABÍAN SACADO CON LA LINEA TELEFONICA DE CLARO 313-792-05-11 Y QUE POR TELEFONO FUE QUE SACARON EL CREDITO. PREGUNTADA. AVERIGUO USTED EN LA EMPRESA CLARO A CERCA DE LA LINEA DEL CELULAR 313-792-05-11 QUE LE FUE CANCELADA A USTED. CONTESTO. YO FUI Y AVERIGUE Y ME DIJERON QUE SE LA HABIAN DADO A OTRA PERSONA, LES DIJE QUE ME DIERAN UN RECIBO DE LA CANCELACIÓN DE ESA LINEA, ME DIJERON QUE NO ME LA DABAN, ENTONCES HICE UNA PQR EL 18 DE AGOSTO DE 2022 Y QUE ME DABAN RESPUESTA EN 15 DIAS, PERO EN ESTE MOMENTO NO TENGO LA COPIA DE ESA PQR.

## **ABC especializada**

**¿LOS HECHOS FUERON COMETIDOS PRESUNTAMENTE POR UNA ORGANIZACIÓN DELINCUENCIAL?**

No

**¿EL CASO TIENE QUE VER CON LA CORRUPCIÓN EN EL PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL POT Y DE REGULACIÓN TERRITORIAL, COMETIDA POR ESTRUCTURAS CRIMINALES?**

No

**¿EL CASO TIENE QUE VER CON LA CORRUPCIÓN ESTRUCTURAL EN LA ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DE BIENES SUJETOS A EXTINCIÓN DEL DERECHO DE DOMINIO?**

No

**¿EL CASO TIENE QUE VER CON LA CORRUPCIÓN ESTRUCTURAL ESTRUCTURAL EN EL INPEC?**

No

## **ABC del Delito**

**¿EN QUÉ CONSISTIÓ LA CONDUCTA DEL DENUNCIADO?**

SACAR UNA CUENTA DE AHORROS PARA SOLICITAR UN CREDITO DE LIBRE



INVERSIÓN DE \$ 5477904 Y AHORA ME LO ESTAN COBRANDO A MI

**¿LA PERSONA DENUNCIADA SE HIZO PASAR POR ALGUIEN?**

Sí

**¿DE QUÉ MANERA SE HIZO PASAR POR OTRA PERSONA?**

UTILIZANDO MI NOMBRE Y NUMERO DE CEDULA

**¿A QUIÉN SUPLANTÓ O SUSTITUYÓ?**

A MI

**EL DENUNCIADO SE ATRIBUYÓ:**

Nombre falso

**¿EL DENUNCIADO SE COMUNICÓ CON LA VÍCTIMA?**

No

**¿LA PERSONA DENUNCIADA SUSCRIBIÓ ALGÚN DOCUMENTO?**

No

**¿LA PERSONA DENUNCIADA PRESENTÓ ALGÚN DOCUMENTO?**

No

**¿EL DENUNCIADO OBTUVO O HA OBTENIDO ALGÚN PROVECHO DE LA CONDUCTA?**

Sí

**INDIQUE CUÁL FUE EL PROVECHO**

SOLICITAR UN CREDITO DE LIBRE INVERSION UTILIZANDO MI NOMBRE Y CEDULA Y NO PAGARLO

**¿ALGUNA PERSONA DIFERENTE AL DENUNCIADO OBTUVO O HA OBTENIDO ALGÚN PROVECHO CON LA CONDUCTA?**

No sabe

**¿EL DENUNCIADO CAUSÓ ALGÚN DAÑO CON LA CONDUCTA?**

Sí

**¿A QUIÉN?**

A MI

**¿CUÁL FUE EL DAÑO?**

SACAR UN CREDITO A MI NOMBRE Y NO PAGARLO Y AHORA ME LO ESTABAN COBRANDO A MI Y ME REPORTARON EN EL DATA CREDITO

**¿HA EXTRAVIADO ALGÚN DOCUMENTO PERSONAL?**

No

**¿HECHOS DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO?**

No

### **Información Adicional**

**TIENE ALGUNA EVIDENCIA QUE APORTAR A LA DENUNCIA:**

No

**¿EN EL LUGAR DE LOS HECHOS O EN SUS ALREDEDORES EXISTEN CÁMARAS DE SEGURIDAD QUE HUBIERAN PODIDO GRABAR LOS HECHOS?:**

No

**¿DESEA AGREGAR ALGO MÁS A SU DENUNCIA?:**

NO, NO TENGO MAS QUE DECIR

## DOCUMENTOS

**Se hace entrega al usuario de los siguientes documentos:**

**1. FORMATO REMISIÓN A OTRAS INSTITUCIONES POR COMPETENCIA:**

No

**2. FORMATO SOLICITUD DE MEDIDA DE PROTECCIÓN POLICÍA NACIONAL:**

No

**3. FORMATO REMISIÓN INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES:**

No

**4. FORMATO REMISIÓN A OTRAS INSTITUCIONES- ICBF / COMISARIA DE FAMILIA:**

No

**5. SE PUSO EN CONOCIMIENTO EL ACTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LAS VÍCTIMAS:**

Sí

**Se informa al usuario que puede consultar su caso y conocer el despacho al cual se asignó su noticia, de la siguiente manera:**

- a. Ingresar a la página web **www.fiscalia.gov.co** en la siguiente ruta:
  - Servicio al Ciudadano / Consultas / Consulte el estado de su denuncia
  - Digite los **21 dígitos** de su denuncia (están en la parte superior de la misma frente a la casilla **Caso Noticia**) y luego ingrese los códigos de validación que pide el sistema
  - Presione **BUSCAR** para consultar la información
- b. Comunicarse con el Centro de Contacto de la Fiscalía General de la Nación, marcando desde su celular al **122** o la línea gratuita **018000919748**.



MARIA CRISTINA MARTINEZ GUERRERO  
Fiscalía General de la Nación  
SALA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS - CALI  
CALI





FORMATO PARA PRESENTACIÓN DE PQRs  
COMCEL S.A. NIT 900.153.993 - 7

Seleccione su opción:

Petición



Queja / Reclamo



Recurso de Reposición



Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación



DATOS DEL PETICIONARIO Y CONTACTO *Deyanira*

Nombre o Razón Social de la Empresa:

Apellidos: *Mosquera cordoba*

Documento de identidad: C.C. ☐ C.E. ☐ Nit. ☐ Pasaporte ☐

Número de documento de identidad o el de la Empresa: *26328342*

Número celular: *3102803539*

Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Departamento: \_\_\_\_\_

DATOS DE RADICACIÓN

No. Cuenta o Cust Code:

*9815056*

Fecha de presentación de la PQR: *11/02/2022*

NR:

*889169682*

CUN: \_\_\_\_\_

OBJETO DE LA PETICIÓN, QUEJA / RECLAMO O RECURSO:

*niego AVer Realizado compoas A cuota por medio De mi cuenta Hoga - por lo cual Solicito que los creditos cargados sean eliminados ya que es fraude*

HECHOS EN QUE SE FUNDAMENTA LA PETICIÓN, QUEJA / RECLAMO O RECURSO:

DOCUMENTOS ANEXOS (Pruebas que desee aportar el peticionario o recurrente) Indique el número de anexos soporte que adjunta \_\_\_\_\_

NOTIFICACIONES

Autorizo de manera libre, voluntaria y expresa a Comcel S.A. para que a partir de la fecha envíe respuesta a mis peticiones, quejas / reclamos o recursos al correo electrónico *Por favor enviar respuesta a la dirección*

Si no cuenta con correo electrónico, a la siguiente dirección (ciudad y departamento) *Diag 24 # T25-85 20 julio*

FIRMA DEL PETICIONARIO

*Deyanira Mosquera*

Documento de Identidad *26328342*

Señor Usuario recuerde que:

- Su petición o queja/reclamo será contestada a más tardar el día \_\_\_\_\_ a través del mismo medio de atención por el que la presentó o por el medio de su elección. Si su petición o queja/reclamo no es atendida en la fecha indicada, se entenderá que ha sido resuelta a su favor. (Esto se llama Silencio Administrativo Positivo).
- De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR máximo dentro de los seis (6) meses siguientes contados a partir del vencimiento del pago oportuno de la misma; el usuario no debe pagar las sumas que sean objeto de reclamación, siempre y cuando la PQR se presente antes de la fecha de pago oportuno.
- La presentación, trámite y respuesta de las PQRs, se adelantará de conformidad con lo establecido en la Ley 1341 de 2009, Resolución CRC 5111 de 2017, con sus modificaciones, adiciones y las demás disposiciones vigentes sobre la materia.





FORMATO PARA PRESENTACIÓN DE PQRs  
COMCEL S.A. NIT 800.153.993 - 7

Seleccione su opción:

Petición

☐

Queja / Reclamo

☐

Recurso de Reposición

☐

Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación

☒

DATOS DEL PETICIONARIO Y CONTACTO

Nombre o Razón Social de la Empresa: DEYANIRA 1

Apellidos: MOSQUERA CORDOBA

Documento de identidad: C.C. ☒ C.E. ☐ Nit. ☐ Pasaporte ☐

Número de documento de identidad o el de la Empresa: 26328342

Número celular: 3102803539

Teléfono de contacto:

Ciudad: CALI

Departamento:

VALLE

DATOS DE RADICACIÓN

No. Cuenta o Cust Code:

98215056

Fecha de presentación de la PQR: 09/03/2022

NR:

894139730

CUN:

OBJETO DE LA PETICIÓN, QUEJA / RECLAMO O RECURSO:

no estoy de acuerdo con la respuesta  
Alanegación Ala Relizada el dia 11 de febrero  
Sobre 2 Televisores pido por favor mevaliden  
Guías, Firmas, Dirección y ciudad don de se recibieron  
ya que no conciden con mi información

HECHOS EN QUE SE FUNDAMENTA LA PETICIÓN, QUEJA / RECLAMO O RECURSO:

DOCUMENTOS ANEXOS (Pruebas que desee aportar el peticionario o recurrente) Indique el número de anexos soporte que adjunta \_\_\_\_\_

NOTIFICACIONES

Autorizo de manera libre, voluntaria y expresa a Comcel S.A. para que a partir de la fecha envíe respuesta a mis peticiones, quejas / reclamos o recursos al correo electrónico \_\_\_\_\_

Si no cuenta con correo electrónico, a la siguiente dirección (ciudad y departamento) \_\_\_\_\_

FIRMA DEL PETICIONARIO

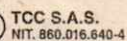
Deyanira Mosquera

Documento de Identidad 26328342

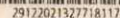
Señor Usuario recuerde que:

- Su petición o queja/reclamo será contestada a más tardar el día 31/03/2022 a través del mismo medio de atención por el que la presentó o por el medio de su elección. Si su petición o queja/reclamo no es atendida en la fecha indicada, se entenderá que ha sido resuelta a su favor. (Esto se llama Silencio Administrativo Positivo).
- De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR máximo dentro de los seis (6) meses siguientes contados a partir del vencimiento del pago oportuno de la misma; el usuario no debe pagar las sumas que sean objeto de reclamación, siempre y cuando la PQR se presente antes de la fecha de pago oportuno.
- La presentación, trámite y respuesta de las PQRs, se adelantará de conformidad con lo establecido en la Ley 1341 de 2009, Resolución CRC 5111 de 2017, con sus modificaciones, adiciones y las demás disposiciones vigentes sobre la materia.





**ST** REMESA 327718117



Información no disponible por ley de protección de datos

OBSERVACIONES DEL REMITENTE (DICE CONTENER):  
TV65 SAMSMCIA SELLADA SIN VERIFICAR CONTENIDO0000bmk3cz400121

ALTERNAR AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y A RECIBIR INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LOS MEDIOS QUE ECE, TIENE HABILITADOS PARA COMUNICARSE CONVIENDO, LUEGO DE CONOCER EL MARCO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DISPONIBLE EN <http://www.observatorioecuatoriano.org> Y CONDICIONES DE NO RECLAMAR LA MEDICINA LEGAL EN CASO DE BURGUEAR. AUTORIZACIÓN AL CONTRATO DE TRANSPORTE DE PAJE POR LOS TRANSPORTES DEL CODIGO DE COMERCIO, EN ESPECIAL POR LOS CONTRATADO EN LOS ARTÍCULOS 1054, 1059, 1010-1011 DEL ILO, 1009 DEL CODIGO DE COMERCIO Y/O CUALQUIER EN LIBRE DE RESPONDER LEY DEL TRANSPORTE DE TALA IGUAL AL VUELVO DECLARADO POR EL REPRESENTANTE PARA LA CAUSA AFECTADA, DE ACUERDO

FECHA REMESA 29/12/2021	FORMA DE PAGO CREDITO EN ORIGEN	P.REAL: 1	P.VOL: 20	P.FACTURADO: 30
RECIBI CONFIRME		PAQUETES: DOCUMENTOS: DOCUMENTOS:		ENVIO NACIONAL ZONA UNIFORME 00 133411334
<p>Depanir morera</p> <p>8742341</p>		PRODUCTO: ZONA: RUTA: MOTIV.: V. LOCAL PORCION.: LOCAL VIAJ.: LOCAL VIAJ.: NACIONAL		46478
CCONT	COMUNICACIONES	UNIDADES LOGISTICAS**		1
DADOADO, NOMBRE, APELLIDO, TELEFONO		BOOMERANG:		
		DADOS, CLYE, FIDELIDAD DADOS, CLYE, FIDELIDAD		
-TCC-		VER RESPALDO		

← → ↻ appsnocus.log?techmobile.com/notusis/Trazabilidad/TrazabilidadServicios.aspx

### Trazabilidad de Servicios

48 Regresar

Informații: 84 covo.

Fecha de Creación: 29/12/2021  
Fecha y jornada de Entrega: 03/01/2022  
Fecha y Jornada Visita Adicional: 09/01/2022 Mañana



Ciudad Origen: BOGOTA  
Ciudad Destino: BARRANQUILLA/ATLANTICO  
Barrio Destino: SA\*\*\*\*\*IPE

### Informacion General

Número de Solicitud: 4395191	Tipo de Servicio: Domicilio Call Center	Nombre Destinatario: DEVALIRA MOSQUERA CORDOBA
Remitente: LOGYTECH MOBILE	Proceso: Legalizado	Número de Identificación: 26****342
Transportado por: TCC 227716117	Tel. del Remitente: 7534900	Tel. del Destinatario: 31*****511
ID Ruta:		Dirección: CALLE *****-14

## Seguimiento de Nuevas...

Fecha  
2022/01/03 - Lunes

hora	observacion
09:20:13	Unidad en proceso de entrega por la transportadora
14:39:23	Unidad en proceso de entrega por la transportadora

Documento Legalización

Sin datos para mostrar

### Detalle Servicio

9:25 a.m.  
09/03/2002





Rastree su envío

Guía: 


Guía	Guía Nacional	Servicio	Contiene	Orden
3034863973	3034863973	INDUSTRIAL	TV K-STV43FHD 43pulg	436262

Remitente	Ciudad Origen	Destinatario	Dirección del Destinatario	Ciudad Destino	Peso	Piezas	Volumen
LOGYTECH MOBILE - BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA	CL 658 25 14	BARRANQUILLA	67	1	67

2.

2022-01-05

2022-01-05

2022-01-04

08:01:07

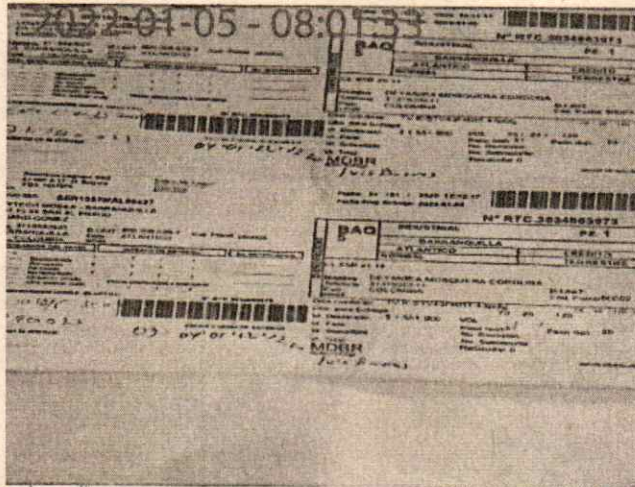
08:00:33

12:13:14

En Ruta a  
DestinatarioAsignado  
a RutaIngreso  
Centro de  
Operación

es

Estado	Fecha	Hora
Ingreso Centro de Operaciones	2022-01-04	12:13:14
Asignado a Ruta	2022-01-05	08:00:33
En Ruta a Destinatario	2022-01-05	08:01:07
Entrega App	2022-01-05	08:01:33





Guia	Guia Nacional	Servicio	Contiene	Orden
3034863973	3034863973	INDUSTRIAL	TV K-STV43FHD 43pulg	436262

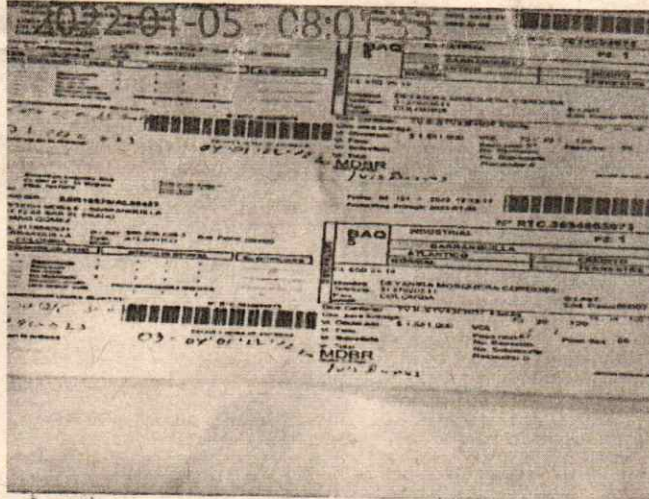
Remitente	Ciudad Origen	Destinatario	Direccion del Destinatario	Ciudad Destino	Peso	Piezas	Volumen
LOGYTECH MOBILE - BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA	CL 65B 25 14	BARRANQUILLA	67	1	67

1/2

2022-01-05	2022-01-05	2022-01-05	2022-01-04
08:01:33	08:01:07	08:00:33	12:13:14
Entrega App	En Ruta a Destinatario	Asignado a Ruta	Ingreso Centro de Operaciones



Estado	Fecha	Hora
Ingreso Centro de Operaciones	2022-01-04	12:13:14
Asignado a Ruta	2022-01-05	08:00:33
En Ruta a Destinatario	2022-01-05	08:01:07
Entrega App	2022-01-05	08:01:33













**Usted ha recibido el siguiente correo electrónico seguro y certificado.**

**Asunto**

Respuesta PQR. 999354920 con No. de Cuenta : 98215056

**Enviado por**

COMUNICACION CELULAR COMCEL SA

**Fecha de envío**

2024-02-27 a las 14:42:55

**Fecha de lectura**

2024-02-27 a las 16:38:54



Consecutivo No. TVC 10000- 6502757

Señor(a)  
DEYANIRA MOSQUERA CÓRDOBA

**Asunto:** Respuesta PQR. 999354920 con No. de Cuenta : 98215056

Respetado (a) Cliente:

Reciba un cordial saludo, agradecemos la oportunidad que nos brinda al permitirnos aclarar y resolver sus solicitudes e inquietudes referentes a los servicios que ofrece Claro.

En respuesta a su comunicación recibida el día 06 de febrero de 2024, en la cual manifiesta varios hechos puntuales para ser atendidos, damos respuesta a cada uno de ellos:

1. Solicitud de información de como se fueron financiados dos equipos de tecnología.

Nos permitimos informarle que se logro evidenciar que los equipos TV K-STV43FHDT 43" y TV UN65AU7000 65" LED 4K fueron adquiridos por medio de nuestras líneas de atención y ventas por medio de un fraude por lo cual se evidencia que el crédito por estos equipos fue eliminado y los valores facturados fueron ajustados en su totalidad y se realizó la eliminación de reporte ante centrales de riesgo dando favorabilidad a la pqr # 894139730.

2. Solicitud de información sobre en que ciudad se realizó la compra de los equipos.

Le indicamos que validado nuestro sistema de información se evidencia que la compra de los equipos como la entrega de estos fueron en la ciudad de Barranquilla – Atlántico.

3. Solicitud de información de los nombres de los asesores que realizaron la venta de los equipos.

En respuesta a su petición le informamos que debido a que en la pqr # 894139730 se le brindo total y completa favorabilidad en su solicitud de eliminación del crédito de los equipos el envío de esta información no aplica.

4. Solicitud de envío de videos del día que se realizo la compra de los equipos.

Reiteramos lo especificado en el punto anterior a que en la pqr # 894139730 se le brindo total y completa favorabilidad en su solicitud de eliminación del crédito de los equipos el envío de esta información no aplica.

5. Solicitud de indicación de medidas para protección de sus datos personales.

COMCEL tiene implementado mecanismos de seguridad necesarios en aras de evitar cualquier adulteración, uso o consulta no autorizada; así mismo, la compañía tiene publicadas, en la página de Internet, las Políticas de tratamiento de la información, mediante las cuales se informan a los titulares sobre las disposiciones normativas contenidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

6. Solicitud de indemnización por daños y perjuicios.

Nos permitimos informarle respecto a la generación e indemnización por daños y perjuicios de manera respetuosa le informamos, que es la Justicia Civil Ordinaria la encargada de establecer su procedencia.

De igual manera Tenga en cuenta que frente a esta solicitud no proceden recursos de ley, toda vez que su inconformidad no hace referencia a temas de negativa a celebrar el contrato, suspensión del servicio, terminación del contrato, o corte y facturación del servicio, lo anterior de conformidad con lo definido en el artículo 2.

