



FORMATO PARA PRESENTACIÓN DE PQRs
COMCEL S.A. NIT 800.153.993 - 7

Seleccione su opción:

Petición

☐

Queja / Reclamo

☐

Recurso de Reposición

☐

Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación

☒

DATOS DEL PETICIONARIO Y CONTACTO

Nombre o Razón Social de la Empresa: DEYANIRA 1

Apellidos: MOSQUERA CORDOBA

Documento de identidad: C.C. ☒ C.E. ☐ Nit. ☐ Pasaporte ☐

Número de documento de identidad o el de la Empresa: 26328342

Número celular: 3102803939

Ciudad: CALI

Teléfono de contacto:

Departamento: VALLE

DATOS DE RADICACIÓN

No. Cuenta o Cust Code:

NR:

98215056

894139730

Fecha de presentación de la PQR: 09/03/2022

CUN:

OBJETO DE LA PETICIÓN, QUEJA / RECLAMO O RECURSO:

no estoy de acuerdo con la respuesta
Ala negación Ala Relizada el día 11 de febrero
sobre 2 televisores pido por favor meval den
Guías, Firmas, Dirección y ciudad don de se recibieron
ya que no conciden con mi información

HECHOS EN QUE SE FUNDAMENTA LA PETICIÓN, QUEJA / RECLAMO O RECURSO:

DOCUMENTOS ANEXOS (Pruebas que desee aportar el peticionario o recurrente) Indique el número de anexos soporte que adjunta _____

NOTIFICACIONES

Autorizo de manera libre, voluntaria y expresa a Comcel S.A. para que a partir de la fecha envíe respuesta a mis peticiones, quejas / reclamos o recursos al correo electrónico _____

Si no cuenta con correo electrónico, a la siguiente dirección (ciudad y departamento) _____

FIRMA DEL PETICIONARIO

Deyanira Mosquera

Documento de Identidad 26328342

Señor Usuario recuerde que:

- Su petición o queja/reclamo será contestada a más tardar el día 31/03/2022 a través del mismo medio de atención por el que la presentó o por el medio de su elección. Si su petición o queja/reclamo no es atendida en la fecha indicada, se entenderá que ha sido resuelta a su favor. (Esto se llama Silencio Administrativo Positivo).
- De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR máximo dentro de los seis (6) meses siguientes contados a partir del vencimiento del pago oportuno de la misma, el usuario no debe pagar las sumas que sean objeto de reclamación, siempre y cuando la PQR se presente antes de la fecha de pago oportuno.
- La presentación, trámite y respuesta de las PQRs, se adelantará de conformidad con lo establecido en la Ley 1341 de 2009, Resolución CRC 5111 de 2017, con sus modificaciones, adiciones y las demás disposiciones vigentes sobre la materia.

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO
26328342

APellidos
MOSQUERA CORDOBA

DEYANIRA
NOMBRES

FIRMA
Deyanira M



FECHA DE NACIMIENTO **24-MAR-1962**
ISTMINA
(CHOCO)

LUGAR DE NACIMIENTO
1.65 **O+** **F**
ESTATURA G.S. RH SEXO

14-AGO-1981 **ISTMINA**
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

INDICE DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL
IVAN DUQUE ESCOBAR



A-3100100-85103711-F-0026328342-20020620 0193602171A 01 098719040

2022-01-05 - 08:01:33

CODIGO SER: **SER1076/LD427**
 LOGYTECH MOBILE - BARRANQUILLA
 OR 572 65 BRR EL PRADO
 EMISOR GOMEZ

Telefono: 3115592621
 C.E. BARRANQUILLA
 País: COLOMBIA

D./UNIT: 900 208 026-2
 Cód. Postal: 080005
 Dato: ATLANTICO
 Origen:

EVOLUCION DEL ENVIO		INTENTO DE ENTREGA		No. NOTIFICACION	
1	Desconocido	1	1	1	
2	Refusado	1	1	1	
3	No recibido	1	1	1	
4	No reconocido	1	1	1	
5	Direccion errada	1	1	1	
6	Otro (indicar cual)	1	1	1	

FECHA Y HORA DE ENTREGA

04/01/22/12:20

N° RTC.3034863973

D L 240 023
 en la entrega

American Logistic SAS
 Cr 68P # 17-45 Bogotá
 PSA. F437979

Dato: ATLANTICO
 Origen:

D./UNIT: 900 208 026-2
 Cód. Postal: 080005
 Dato: ATLANTICO
 Origen:

EVOLUCION DEL ENVIO
 INTENTO DE ENTREGA
 No. NOTIFICACION

Desconocido
 Refusado
 No recibido
 No reconocido
 Direccion errada
 Otro (indicar cual)

FECHA Y HORA DE ENTREGA

04/01/22/12:20

N° RTC.3034863973

D L 240 023
 en la entrega

American Logistic SAS
 Cr 68P # 17-45 Bogotá
 PSA. F437979

Dato: ATLANTICO
 Origen:

D./UNIT: 900 208 026-2
 Cód. Postal: 080005
 Dato: ATLANTICO
 Origen:

EVOLUCION DEL ENVIO
 INTENTO DE ENTREGA
 No. NOTIFICACION

Desconocido
 Refusado
 No recibido
 No reconocido
 Direccion errada
 Otro (indicar cual)

FECHA Y HORA DE ENTREGA

03-04/01/22/12:20

N° RTC.3034863973

D L 240 023
 en la entrega

American Logistic SAS
 Cr 68P # 17-45 Bogotá
 PSA. F437979

Dato: ATLANTICO
 Origen:

D./UNIT: 900 208 026-2
 Cód. Postal: 080005
 Dato: ATLANTICO
 Origen:

EVOLUCION DEL ENVIO
 INTENTO DE ENTREGA
 No. NOTIFICACION

Desconocido
 Refusado
 No recibido
 No reconocido
 Direccion errada
 Otro (indicar cual)

FECHA Y HORA DE ENTREGA

03-04/01/22/12:20

N° RTC.3034863973

2022-01-05
 Fecha: 2022-01-05
 N° RTC.3034863973

BAQ 5
INDUSTRIAL
PZ: 1
BARRANQUILLA
ATLANTICO
NORMAL
CREDITO
TERRESTRE

CL 65B 25 14
 Nombre: DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA
 Telefono: 3137920511
 País: COLOMBIA
 D./UNIT: 900 208 026-2
 Cód. Postal: 080005

Dice Contenedor: TVK-STV43FHD 43pulg
 Obs. para Entrega:
 Vr. Declarado: \$ 1.551,900
 Vr. Flete:
 Vr. Sobreflete:
 Vr. Total:
 MDPR
 Dato:

VOL: 70 / 20 / 120
 Peso (vol): 67
 No. Remisión:
 No. Sobrecoste:
 Recaudar: 0

Fecha: 04/01/2022 12:13:17
 Fecha Prog. Entrega: 2022-01-05

N° RTC.3034863973

BAQ 5
INDUSTRIAL
PZ: 1
BARRANQUILLA
ATLANTICO
NORMAL
CREDITO
TERRESTRE

CL 65B 25 14
 Nombre: DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA
 Telefono: 3137920511
 País: COLOMBIA
 D./UNIT: 900 208 026-2
 Cód. Postal: 080005

Dice Contenedor: TVK-STV43FHD 43pulg
 Obs. para Entrega:
 Vr. Declarado: \$ 1.551,900
 Vr. Flete:
 Vr. Sobreflete:
 Vr. Total:
 MDPR
 Dato:

VOL: 70 / 20 / 120
 Peso (vol): 67
 No. Remisión:
 No. Sobrecoste:
 Recaudar: 0

N° RTC.3034863973

BAQ 5
INDUSTRIAL
PZ: 1
BARRANQUILLA
ATLANTICO
NORMAL
CREDITO
TERRESTRE

CL 65B 25 14
 Nombre: DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA
 Telefono: 3137920511
 País: COLOMBIA
 D./UNIT: 900 208 026-2
 Cód. Postal: 080005

Dice Contenedor: TVK-STV43FHD 43pulg
 Obs. para Entrega:
 Vr. Declarado: \$ 1.551,900
 Vr. Flete:
 Vr. Sobreflete:
 Vr. Total:
 MDPR
 Dato:

VOL: 70 / 20 / 120
 Peso (vol): 67
 No. Remisión:
 No. Sobrecoste:
 Recaudar: 0

N° RTC.3034863973

BAQ 5
INDUSTRIAL
PZ: 1
BARRANQUILLA
ATLANTICO
NORMAL
CREDITO
TERRESTRE

CL 65B 25 14
 Nombre: DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA
 Telefono: 3137920511
 País: COLOMBIA
 D./UNIT: 900 208 026-2
 Cód. Postal: 080005

Dice Contenedor: TVK-STV43FHD 43pulg
 Obs. para Entrega:
 Vr. Declarado: \$ 1.551,900
 Vr. Flete:
 Vr. Sobreflete:
 Vr. Total:
 MDPR
 Dato:

VOL: 70 / 20 / 120
 Peso (vol): 67
 No. Remisión:
 No. Sobrecoste:
 Recaudar: 0

Guia	Guia Nacional	Servicio	Contiene	Orden
3034863973	3034863973	INDUSTRIAL	TV K-STV43FHD 43pulg	436262

Remitente	Ciudad Origen	Destinatario	Direccion del Destinatario	Ciudad Destino	Peso	Piezas	Volumen
LOGYTECH MOBILE - BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA	CL 65B 25 14	BARRANQUILLA	67	1	67

2022-01-05	2022-01-05	2022-01-05	2022-01-04
08:01:33	08:01:07	08:00:33	12:13:14
3	7	3	4
Entrega App	En Ruta a Destinatario	Asignado a Ruta	Ingreso Centro de Operaciones



Estado	Fecha	Hora
Ingreso Centro de Operaciones	2022-01-04	12:13:14
Asignado a Ruta	2022-01-05	08:00:33
En Ruta a Destinatario	2022-01-05	08:01:07
Entrega App	2022-01-05	08:01:33





Rastree su envío

Guía:

Buscar

Guía	Guía Nacional	Servicio	Contiene	Orden
3034863973	3034863973	INDUSTRIAL	TV K-STV43FHD 43pulg	436262

Remitente	Ciudad Origen	Destinatario	Direccion del Destinatario	Ciudad Destino	Peso	Piezas	Volumen
LOGYTECH MOBILE - BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA	CL 65B 25 14	BARRANQUILLA	67	1	67

2022-01-05



08:01:07

En Ruta a Destinatario

2022-01-05



08:00:33

Asignado a Ruta

2022-01-04



12:13:14

Ingreso Centro de Operaciones

Estado	Fecha	Hora
Ingreso Centro de Operaciones	2022-01-04	12:13:14
Asignado a Ruta	2022-01-05	08:00:33
En Ruta a Destinatario	2022-01-05	08:01:07
Entrega App	2022-01-05	08:01:33



2022-01-05 - 08:01:33

Formulario de datos personales y laborales. Incluye campos para: NOMBRE, D.E., D.O., D.N.I., FECHA DE NACIMIENTO, SEXO, ESTADO CIVIL, TIPO DE CONTRATO, Y FECHA DE INICIO DEL CONTRATO.

Formulario de datos personales y laborales. Incluye campos para: NOMBRE, D.E., D.O., D.N.I., FECHA DE NACIMIENTO, SEXO, ESTADO CIVIL, TIPO DE CONTRATO, Y FECHA DE INICIO DEL CONTRATO.

Formulario de datos personales y laborales. Incluye campos para: NOMBRE, D.E., D.O., D.N.I., FECHA DE NACIMIENTO, SEXO, ESTADO CIVIL, TIPO DE CONTRATO, Y FECHA DE INICIO DEL CONTRATO.

Formulario de datos personales y laborales. Incluye campos para: NOMBRE, D.E., D.O., D.N.I., FECHA DE NACIMIENTO, SEXO, ESTADO CIVIL, TIPO DE CONTRATO, Y FECHA DE INICIO DEL CONTRATO.

Formulario de datos personales y laborales. Incluye campos para: NOMBRE, D.E., D.O., D.N.I., FECHA DE NACIMIENTO, SEXO, ESTADO CIVIL, TIPO DE CONTRATO, Y FECHA DE INICIO DEL CONTRATO.

Formulario de datos personales y laborales. Incluye campos para: NOMBRE, D.E., D.O., D.N.I., FECHA DE NACIMIENTO, SEXO, ESTADO CIVIL, TIPO DE CONTRATO, Y FECHA DE INICIO DEL CONTRATO.

4-oxo-2-pentanoic acid, 200 g/mol.

Fecha de Creación:	04/01/2022
Fecha y jornada de Entrega:	04/01/2022
Fecha y jornada Visita Adicional:	04/01/2022 Matutina



Classed Origin: [haskell.org](#)
Classed Decliner: [haskell.org/learn_haskell](#)
Bavla Decliner: [haskell.org](#)

References

Número de Solicitud:	8873350	Tipo de Servicio:	Campaña Clientes	Rambla Destinataria:	DEPARTAMENTO DE DEFENSA
Remitente:	LIDYTH ORRIBLÉ	Proceso:	Legislado	Número de Identificación:	26****20
Transportado por:	American 904853870	Tel. del Remitente:	7534800	Tel. del Destinatario:	31*****511
BO Rufa:	932545			Dirección:	CALLE ***** 14

Requirements for Graduation

References

Two different pairs of electrodes

(The complete Equifactor test)

Nombre Archivo	Fecha de Recopilación	Opciones
<p> Ver todos los archivos </p>		

Phaethon rubricauda (Linn.)

[illegible]



PL127118716117

Información no disponible por ley de protección de datos

FECHA REMESA	FORMA DE PAGO	PORCENTAJE	F. VAL.	F. VAL. SUBSIDIO
29/03/2019	CREDITO EN ORIGEN	1	30	30

CLASIFICACION	DESCRIPCION	VALOR	VALOR SUBSIDIO
1	RENTA	8742.341	0.00
2	RENTA	0.00	0.00
3	RENTA	0.00	0.00
4	RENTA	0.00	0.00
5	RENTA	0.00	0.00
6	RENTA	0.00	0.00
7	RENTA	0.00	0.00
8	RENTA	0.00	0.00
9	RENTA	0.00	0.00
10	RENTA	0.00	0.00
11	RENTA	0.00	0.00
12	RENTA	0.00	0.00
13	RENTA	0.00	0.00
14	RENTA	0.00	0.00
15	RENTA	0.00	0.00
16	RENTA	0.00	0.00
17	RENTA	0.00	0.00
18	RENTA	0.00	0.00
19	RENTA	0.00	0.00
20	RENTA	0.00	0.00
21	RENTA	0.00	0.00
22	RENTA	0.00	0.00
23	RENTA	0.00	0.00
24	RENTA	0.00	0.00
25	RENTA	0.00	0.00
26	RENTA	0.00	0.00
27	RENTA	0.00	0.00
28	RENTA	0.00	0.00
29	RENTA	0.00	0.00
30	RENTA	0.00	0.00
31	RENTA	0.00	0.00
32	RENTA	0.00	0.00
33	RENTA	0.00	0.00
34	RENTA	0.00	0.00
35	RENTA	0.00	0.00
36	RENTA	0.00	0.00
37	RENTA	0.00	0.00
38	RENTA	0.00	0.00
39	RENTA	0.00	0.00
40	RENTA	0.00	0.00
41	RENTA	0.00	0.00
42	RENTA	0.00	0.00
43	RENTA	0.00	0.00
44	RENTA	0.00	0.00
45	RENTA	0.00	0.00
46	RENTA	0.00	0.00
47	RENTA	0.00	0.00
48	RENTA	0.00	0.00
49	RENTA	0.00	0.00
50	RENTA	0.00	0.00
51	RENTA	0.00	0.00
52	RENTA	0.00	0.00
53	RENTA	0.00	0.00
54	RENTA	0.00	0.00
55	RENTA	0.00	0.00
56	RENTA	0.00	0.00
57	RENTA	0.00	0.00
58	RENTA	0.00	0.00
59	RENTA	0.00	0.00
60	RENTA	0.00	0.00
61	RENTA	0.00	0.00
62	RENTA	0.00	0.00
63	RENTA	0.00	0.00
64	RENTA	0.00	0.00
65	RENTA	0.00	0.00
66	RENTA	0.00	0.00
67	RENTA	0.00	0.00
68	RENTA	0.00	0.00
69	RENTA	0.00	0.00
70	RENTA	0.00	0.00
71	RENTA	0.00	0.00
72	RENTA	0.00	0.00
73	RENTA	0.00	0.00
74	RENTA	0.00	0.00
75	RENTA	0.00	0.00
76	RENTA	0.00	0.00
77	RENTA	0.00	0.00
78	RENTA	0.00	0.00
79	RENTA	0.00	0.00
80	RENTA	0.00	0.00
81	RENTA	0.00	0.00
82	RENTA	0.00	0.00
83	RENTA	0.00	0.00
84	RENTA	0.00	0.00
85	RENTA	0.00	0.00
86	RENTA	0.00	0.00
87	RENTA	0.00	0.00
88	RENTA	0.00	0.00
89	RENTA	0.00	0.00
90	RENTA	0.00	0.00
91	RENTA	0.00	0.00
92	RENTA	0.00	0.00
93	RENTA	0.00	0.00
94	RENTA	0.00	0.00
95	RENTA	0.00	0.00
96	RENTA	0.00	0.00
97	RENTA	0.00	0.00
98	RENTA	0.00	0.00
99	RENTA	0.00	0.00
100	RENTA	0.00	0.00

Fecha de Creación: 24/11/2021
Fecha y jornada de Entrega: 01/11/2022
Fecha y jornada Visita Adicional: 06/11/2022 Mañana



Ciudad Origen: BOGOTÁ
Ciudad Destino: BARRANQUILLA/ATLANTICO
Barrio Destino: CAJATZAR

Información General

Numero de Solicitud:	4195851	Epo de Servicio:	Domestic Call Center	Nombre Destinatario:	DIANORA MOSQUERA CORDEA
Remitente:	LOGITECH MOBILE	Procesar:	Legislado:	Numero de Identificación:	28****342
Transportado por:	TCC 127728117	Tel. del Remitente:	7104900	Tel. del Destinatario:	31*****011
El Ruta:				Dirección:	CALLE*****9-14

Seguimiento de Novedades

Fecha

2022/01/05 - Lunes

hora	observacion
08:29:11	Unidad en proceso de entrega por la transportadora
08:54:11	Unidad en proceso de entrega por la transportadora

Documento Legalización

Nombre Archivo	Fecha de Recepción	Opciones
----------------	--------------------	----------

Unidades para Muestreo