

COMUNICACIÓN CELULAR – COMCEL SA certifica que ha realizado por encargo de **COMUNICACION CELULAR COMCEL SA** identificado(a) con **C.C. 800153993** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código **16-ECD-004**.

Según lo consignado en los registros de COMUNICACIÓN CELULAR – COMCEL SA el mensaje de datos presenta la siguiente información:

Resumen del mensaje

Identificador del envío:	3616277
Remitente:	COMUNICACION CELULAR COMCEL SA - ConfirmacionPQR2@claro.com.co
Cuenta Remitente:	respuestacliente@claro.com.co
Destinatario:	ELMER.YEFERSON1970@HOTMAIL.COM - DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA / ELMER YEFERSON VALENCIA HURTADO
Asunto:	Confirmación Radicado según solicitud 4488240000640674
Fecha envío:	2024-04-05 11:12
Documento adjunto:	No
Estado actual:	Lectura del mensaje

Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
<p>Mensaje enviado con estampa de tiempo</p> <p>El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - Artículo 23 Ley 527 de 1999.</p>	<p>Fecha: 2024/04/05 Hora: 11:13:59</p>	<p>Tiempo de firmado: Apr 5 16:13:59 2024 GMT Política: 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.6.0.</p>
<p>Acuse de recibo</p> <p>De acuerdo con el seguimiento y las validaciones realizadas por nuestro sistema, se ha confirmado la entrega del mensaje de datos en la fecha y hora señaladas por la respuesta del servidor del destinatario. Se certifica que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el Artículo 24 de la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.</p> <p>Nota: La respuesta recibida contiene la frase 'Queued mail for delivery' correspondiente al servicio de correo Microsoft Exchange, y tras certificar la ausencia de notificaciones de rechazo en las 48 horas posteriores al envío, constituyen evidencia suficiente para concluir que el mensaje ha sido entregado de manera satisfactoria al destinatario final.</p>	<p>Fecha: 2024/04/05 Hora: 11:14:04</p>	<p>Apr 5 11:14:04 cl-t205-282cl postfix/smtp[27015]: A194C124857E: to=<ELMER.YEFERSON1970@HOTMAIL.COM>; relay=hotmail-com.olc.protection.outlook . COM[52.101.68.26]:25, delay=5.3, delays=0.08/0/0.62/4.6, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <6e6bf26bd51e9819c1b8966ad08aeb242ce3f1e31f6c585a0c438f17fc414629@claro.com.co> & gt; [InternalId=27230092673459, Hostname=DM4PR10MB6840.namprd10.prod.outlook.com] 27539 bytes in 0.992, 27.103 KB/sec Queued mail for delivery -> 250 2.1.5)</p>
<p>El destinatario abrió la notificación</p>	<p>Fecha: 2024/04/05 Hora: 11:29:42</p>	<p>Dirección IP: 191.106.195.145 Agente de usuario: Mozilla/5.0 (Linux; Android 14; SM-A047M Build/UP1A.231005.007; wv)</p>

Lectura del mensaje

Fecha: 2024/04/05
Hora: 11:30:14

Dirección IP: 191.106.195.145 No hay datos disponibles.
Agente de usuario: Mozilla/5.0 (Linux; Android 14; SAMSUNG SM-A047M) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) SamsungBrowser/23.0 Chrome/115.0.0.0 Mobile Safari/537.36

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

Importante: En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

✉ Contenido del Mensaje

📧 Asunto: Confirmación Radicado según solicitud 4488240000640674

📄 Cuerpo del mensaje:

Buen Día,

Señor (a): DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA / ELMER YEFERSON VALENCIA HURTADO

Nos permitimos informarle que su solicitud, quedó radicada bajo el número No. 4488240000640674, la cual será contestada a más tardar el día 2024-04-23 a través del mismo medio de atención por el que la presentó o por el medio de su elección. Le agradecemos haberse puesto en contacto con nosotros.

Reiteramos nuestra disposición y compromiso para atender oportunamente sus requerimientos.

Servicio al Cliente COMCEL S.A.

La información contenida en este documento o en cualquiera de los anexos al mismo es de propiedad de COMCEL S.A y se entrega al destinatario sobre la base de que permanecerá estrictamente CONFIDENCIAL. Esta información no debe ser transmitida, utilizada, reproducida ni divulgada a otros, salvo con la autorización expresa de quien la origina.

Le agradecemos tener en cuenta que nuestra dirección de e-mail: servicioalclientemovil@claro.com.co tiene como finalidad enviar la confirmación de recibido de su solicitud de manera automática. Por lo anterior, le pedimos no responder ni enviar sus consultas por este medio.

Apreciado cliente si tiene alguna inquietud adicional lo invitamos a nuestro canal digital Claro WhatsApp Solución al contacto, ingresando a través del siguiente link <https://bit.ly/3wtRU7q>. Por favor tener en cuenta que este canal no es un canal de radicación.

📎 Adjuntos

--



Descargas

--

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.

www.andesscd.com.co