

Bogotá D.C, 06 de febrero de 2024.

Señores

**CLARO - COMCEL S.A**

[notificacionesclaro@claro.com.co](mailto:notificacionesclaro@claro.com.co)

[notificacionesclaromovil@claro.com.co](mailto:notificacionesclaromovil@claro.com.co)

Carrera 68A No 24B - 10 Bogotá D.C.

Teléfono: (601) 7429797

Ciudad.

Referencia:

## **DERECHO DE PETICIÓN**

**DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA**, Mayor de edad, domiciliada y residente en la ciudad de Cali Valle, identificada con cedula de ciudadanía No. 26.328.342 expedida en Istmina Chocó, actuando en nombre propio y representación, por medio del presente escrito, conforme lo dispone el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, desarrolladas en los Artículos 5, 6, 17, 31, 32 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, así como en la Ley 1755 de 2015, y demás normas concordantes, respetuosamente me dirijo a esa entidad con el fin de que me sea resuelta la siguiente petición, por las razones de hecho y derecho que a continuación expongo:

### **HECHOS**

1. En enero de 2020, por medio de mi cuenta de Claro Hogar, personas que desconozco, sacaron un televisor con mis datos personales que se encuentran registrados en CLARO - COMCEL S.A.
2. En diciembre de 2021, terceros de los cuales desconozco dato alguno, por segunda vez, por medio de mi cuenta de Claro Hogar, sacaron un televisor con mis datos personales que se encuentran registrados en CLARO - COMCEL S.A.
3. En razón a ello, el día 11 de febrero de 2022, a través de formato para presentación de PQRs suministrado en CLARO - COMCEL S.A, presenté Derecho de Petición, solicitándole a la empresa la eliminación de los créditos ya que los mismos fueron adquiridos por terceros mediante Fraude.
4. El día 9 de marzo de 2022, en virtud de que no estuve de acuerdo con la respuesta dada por CLARO - COMCEL S.A a mi derecho de petición, a través de formato para presentación de PQRs suministrado en CLARO - COMCEL S.A, presenté Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación.
5. Debido a lo acontecido, el día 14 de marzo de 2022, interpose Denuncia Penal ante la fiscalía general de Nación, por el delito de Falsedad Personal.
6. CLARO - COMCEL S.A, en respuesta al recurso de reposición en subsidio de apelación, me envió documento mediante el cual LOGYTECH, remite el televisor a la ciudad de Barranquilla, (**Ciudad que no conozco**), a través de la empresa transportadora TCC. De igual forma, me envió la guía a través de la cual despacharon el Televisor.
7. CLARO - COMCEL S.A, me dió la razón, reconoció su error, en consecuencia, me devolvió los valores descontados en la factura Claro Hogar.
8. De dos líneas telefónicas que tenía con Claro, me fue suspendida la línea 3137920511, el día 28 de diciembre de 2021.
9. La línea telefónica en comento, es decir (**3137920511**), de acuerdo con información suministrada por un asesor de CLARO - COMCEL S.A, fue adjudicada a otra persona.
10. El día 1 de febrero de 2022, una persona la cual desconozco, mediante la suplantación de mis datos personales, realizó un crédito de libre inversión por valor de cinco millones cuatrocientos

setenta y siete mil novecientos cuatro pesos **(5.477.904)**, en el banco de Bogotá, crédito, que, de acuerdo con información suministrada por un asesor del Banco de Bogotá, fue sacado a través de la línea telefónica 3137920511, la cual CLARO - COMCEL S.A me quitó y se la adjudicó a otra persona.

**11.** El actuar negligente y omisivo por parte de CLARO - COMCEL S.A, por falla en la adecuada gestión de sus datos personales, me ha causado daños y perjuicios materiales e inmateriales ya que por una parte he incurrido en gastos económicos que no tenía previsto por culpa de CLARO - COMCEL S.A, y por otra parte, esta situación, me ha tenido con de estrés, congoja, desaliento, desanimo y afectación a mi vida en relación; es muy traumática la forma en que a cualquier hora del día me llaman de casas de cobranzas, me hostigan enviándome mensajes de texto, cobrándome algo que no debo.

**12.** Es evidente que CLARO - COMCEL S.A, infringe el principio de responsabilidad demostrada que orienta el contenido del derecho fundamental al Habeas Data, el cual me ha sido vulnerado, ya que debido a su actuar negligente y omisivo, permitió el uso de mis datos personales por parte de terceros, los cuales han adquirido obligaciones crediticias mediante Fraude.

### PRETENSIONES

De acuerdo con lo manifestado en los hechos, con el debido respeto solicito lo siguiente:

- 1.** Que, por parte de CLARO - COMCEL S.A, me sea informado por que medio se realizó la solicitud de crédito de los dos (2) Televisores, y me sea enviada copia de los documentos aportados para la solicitud de crédito de los dos (2) Televisores.
- 2.** Que, por parte de CLARO - COMCEL S.A, me sea informado en que ciudad se realizaron las solicitudes de crédito de los dos (2) Televisores.
- 3.** Que, por parte del CLARO - COMCEL S.A, me sea suministrado el nombre de los asesores que gestionaron y dieron trámite a las solicitudes de crédito de los dos (2) Televisores
- 4.** Que, por parte de CLARO - COMCEL S.A, me sea suministrado los videos del día en que se gestionó la solicitud del crédito de los dos (2) Televisores.
- 5.** Teniendo en cuenta la Ley Estatutaria 2157 de 2021, solicito respetuosamente que, por parte del CLARO - COMCEL S.A, me sea informado: **Qué medidas apropiadas y efectivas han adoptado para la protección de mis Datos Personales.**
- 6.** Con el fin de evitar un futuro proceso judicial, presento ante ustedes reclamación extracontractual, con las siguientes solicitudes:

Debido al actuar negligente por parte de CLARO - COMCEL S.A, al permitir la utilización de mis Datos Personales por parte de terceros **(al haber adjudicada a otra persona la línea telefónica 3137920511)** y no haber adoptado ningún tipo de medida para evitar la vulneración de mi derecho fundamental al Habeas Data, se me han causado unos perjuicios tanto materiales como inmateriales, debido a la pérdida económica, de igual forma, me ha ocasionado congoja, desaliento, desanimo, afectación a mi vida en relación por la impotencia que he tenido a causa del atropello sufrido y del que soy victima por parte del CLARO - COMCEL S.A; en consecuencia, teniendo en cuenta que el daño persiste hasta el día de hoy, los relaciono de la siguiente manera:



## TASACIÓN DE LOS PERJUICIOS

### 1) PERJUICIOS MATERIALES

**Daño Emergente:** Hace referencia a los daños causados por los gastos en transporte, pago de asesorías externas, producto del actuar negligente y omisivo por parte de CLARO - COMCEL S.A.

- **Daño Emergente:** Un millón quinientos mil pesos mil pesos (\$ 1.500.000)

**Total, daño emergente:** Un millón quinientos mil pesos mil pesos (\$ 1.500.000)

**Total: De Perjuicios Materiales:** Un millón quinientos mil pesos mil pesos (\$ 1.500.000)

### 2) PERJUICIOS INMATERIALES

**Daño Moral:** Hace referencia al dolor, la aflicción y en general los sentimientos de desesperación, congoja, desasosiego, temor, estrés, zozobra, etc., que invaden a la víctima directa o indirecta de un daño antijurídico, individual o colectivo.

**Daño a la Vida Relación:** Contrario a lo que sucede con el perjuicio fisiológico, el daño a la vida de relación se reconoce tanto a víctimas directas como a terceros o víctimas indirectas, y encuentra su fuente en la lesión tanto de la integridad sicofísica (salud física o mental) como de cualquier otro bien de la personalidad, considerados como aquellos que integran el patrimonio estrictamente personal del ser humano, carentes por regla general de valor pecuniario, la mayoría de los cuales constituyen derechos fundamentales; en otras palabras, estos bienes son los atributos que conforman la propia esencia del individuo y con los que despliega su potencialidad como ser revestido de dignidad, así, el uso, goce y disfrute de estos derechos constituyen el presupuesto indispensable para el desarrollo del hombre, afectando los actos cotidianos, placenteros y externos de su vida, así como la interacción con las cosas mundanas.

- **Daño Moral:** lo estimo en 10 SMLV equivalentes a trece millones de pesos (\$13.000.000).
- **Daño a la Vida Relación:** lo estimo en 10 SMLV equivalentes a trece millones de pesos (\$13.000.000).
- **Total: De Perjuicios Inmateriales:** Veintiséis millones de pesos (\$26.000.000).

**TOTAL A INDEMNIZAR, PERJUICIOS MATERIALES E INMATERIALES:** Veintisiete millones quinientos mil pesos (\$27.500.000).

## FUNDAMENTOS DE DERECHO

Fundamento y soporto mi derecho de petición invocando los artículos 20 y 23 de la Constitución Política de Colombia, artículos 5 y ss. Del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1755 de 2015, Ley Estatutaria 1266 de 2008, Ley Estatutaria 2157 de 2021, Ley 1581 de 2012.

### ANEXOS

1. Copia de Petición realizada a CLARO - COMCEL S.A, el día 11 de febrero de 2022.
2. Copia de Recurso de Reposición en subsidio de apelación interpuesto el día 9 de marzo de 2022.
3. Copia de documentos que me envió CLARO - COMCEL S.A, en la respuesta al recurso de Reposición en subsidio de apelación interpuesto el día 9 de marzo de 2022. Documento mediante el cual LOGYTECH, remite el televisor a la ciudad de Barranquilla, (**Ciudad que no conozco**), a través de la empresa transportadora TCC. De igual forma, copia de la guía a través de la cual despacharon el Televisor.
4. Copia de la Denuncia Penal que interpuso el día 14 de marzo de 2022 en la Fiscalía General de la Nación, por el delito de Falsedad Personal.
5. Copia de la Denuncia Penal que interpuso el día 29 de agosto de 2022 en la Fiscalía General de la Nación, por el delito de Falsedad Personal.
6. Copia de mi cedula de ciudadanía.

### NOTIFICACIONES

Para efectos de notificación, las puede realizar en Diagonal 24T No. 25-85 Barrio 20 de Julio, Cali, Valle. Correo electrónico: [deyanira.cordoba962@hotmail.com](mailto:deyanira.cordoba962@hotmail.com). Teléfono: 3153918768.

Atentamente,

*Deyanira Mosquera*

**DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA**

C.C No. 26.328.342 Expedida en Istmina Chocó.





FORMATO PARA PRESENTACIÓN DE PQRs  
COMCEL S.A. NIT 900.153.993 - 7

Seleccione su opción:

Petición



Queja / Reclamo



Recurso de Reposición



Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación



DATOS DEL PETICIONARIO Y CONTACTO *Deyanira*

Nombre o Razón Social de la Empresa:

Apellidos: *Mosquera cordoba*

Documento de identidad: C.C. ☐ C.E. ☐ Nit. ☐ Pasaporte ☐

Número de documento de identidad o el de la Empresa: *26328342*

Número celular: *3102803539*

Ciudad:

Teléfono de contacto:

Departamento:

DATOS DE RADICACIÓN

No. Cuenta o Cust Code:

NR:

*9805056*

*889169682*

Fecha de presentación de la PQR: *11/02/2022*

CUN:

OBJETO DE LA PETICIÓN, QUEJA / RECLAMO O RECURSO:

*niego AVer Realizado compoas A cuota por medio De mi cuenta Hoga - por lo cual Solicito que los creditos cargados sean eliminados ya que es fraude*

HECHOS EN QUE SE FUNDAMENTA LA PETICIÓN, QUEJA / RECLAMO O RECURSO:

DOCUMENTOS ANEXOS (Pruebas que desee aportar el peticionario o recurrente) Indique el número de anexos soporte que adjunta \_\_\_\_\_

NOTIFICACIONES

Autorizo de manera libre, voluntaria y expresa a Comcel S.A. para que a partir de la fecha envíe respuesta a mis peticiones, quejas / reclamos o recursos al correo electrónico *Por favor enviar respuesta a la dirección*

Si no cuenta con correo electrónico, a la siguiente dirección (ciudad y departamento) *Diag 24 # T25-85 20 julio*

FIRMA DEL PETICIONARIO

*Deyanira Mosquera*

Documento de Identidad *26328342*

Señor Usuario recuerde que:

- Su petición o queja/reclamo será contestada a más tardar el día \_\_\_\_\_ a través del mismo medio de atención por el que la presentó o por el medio de su elección. Si su petición o queja/reclamo no es atendida en la fecha indicada, se entenderá que ha sido resuelta a su favor. (Esto se llama Silencio Administrativo Positivo).
- De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR máximo dentro de los seis (6) meses siguientes contados a partir del vencimiento del pago oportuno de la misma; el usuario no debe pagar las sumas que sean objeto de reclamación, siempre y cuando la PQR se presente antes de la fecha de pago oportuno.
- La presentación, trámite y respuesta de las PQRs, se adelantará de conformidad con lo establecido en la Ley 1341 de 2009, Resolución CRC 5111 de 2017, con sus modificaciones, adiciones y las demás disposiciones vigentes sobre la materia.





FORMATO PARA PRESENTACIÓN DE PQRs  
COMCEL S.A. NIT 800.153.993 - 7

Seleccione su opción:

Petición

☐

Queja / Reclamo

☐

Recurso de Reposición

☐

Recurso de Reposición en Subsidio de Apelación

☒

DATOS DEL PETICIONARIO Y CONTACTO

Nombre o Razón Social de la Empresa: DEYANIRA 1

Apellidos: MOSQUERA CORDOBA

Documento de identidad: C.C. ☒ C.E. ☐ Nit. ☐ Pasaporte ☐

Número de documento de identidad o el de la Empresa: 26328342

Número celular: 3102803539

Teléfono de contacto:

Ciudad: CALI

Departamento:

VALLE

DATOS DE RADICACIÓN

No. Cuenta o Cust Code:

98215056

Fecha de presentación de la PQR: 09/03/2022

NR:

894139730

CUN:

OBJETO DE LA PETICIÓN, QUEJA / RECLAMO O RECURSO:

no estoy de acuerdo con la respuesta  
Alanegación Ala Relizada el dia 11 de febrero  
Sobre 2 Televisores pido por favor mevaliden  
Guías, Firmas, Dirección y ciudad don de se recibieron  
ya que no conciden con mi información

HECHOS EN QUE SE FUNDAMENTA LA PETICIÓN, QUEJA / RECLAMO O RECURSO:

DOCUMENTOS ANEXOS (Pruebas que desee aportar el peticionario o recurrente) Indique el número de anexos soporte que adjunta \_\_\_\_\_

NOTIFICACIONES

Autorizo de manera libre, voluntaria y expresa a Comcel S.A. para que a partir de la fecha envíe respuesta a mis peticiones, quejas / reclamos o recursos al correo electrónico \_\_\_\_\_

Si no cuenta con correo electrónico, a la siguiente dirección (ciudad y departamento) \_\_\_\_\_

FIRMA DEL PETICIONARIO

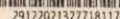
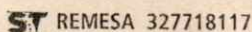
Deyanira Mosquera

Documento de Identidad 26328342

Señor Usuario recuerde que:

- Su petición o queja/reclamo será contestada a más tardar el día 31/03/2022 a través del mismo medio de atención por el que la presentó o por el medio de su elección. Si su petición o queja/reclamo no es atendida en la fecha indicada, se entenderá que ha sido resuelta a su favor. (Esto se llama Silencio Administrativo Positivo).
- De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR máximo dentro de los seis (6) meses siguientes contados a partir del vencimiento del pago oportuno de la misma; el usuario no debe pagar las sumas que sean objeto de reclamación, siempre y cuando la PQR se presente antes de la fecha de pago oportuno.
- La presentación, trámite y respuesta de las PQRs, se adelantará de conformidad con lo establecido en la Ley 1341 de 2009, Resolución CRC 5111 de 2017, con sus modificaciones, adiciones y las demás disposiciones vigentes sobre la materia.





Información no disponible por ley de protección de datos

OBSERVACIONES DEL REMITENTE (DICE CONTENER):  
TV65 SAMSMCIA SELLADA SIN VERIFICAR CONTENIDO0000bmk3cz400121

[illegible]

FECHA REMESA 29/12/2021	FORMA DE PAGO CREDITO EN ORIGEN	P.REAL: 1	P.VOL: 20	P.FACTURADO: 30
RECIBI CONFIRME		PAQUETES: DOCUMENTOS: DOCUMENTOS:		ENVIO NACIONAL ZONA UNIFORME DE 13341 1334
REPANIR MORERA 8742341		PRODUCTO: ZONA: RUTA: MOTIV.: V. LOCAL PORCION.: LOCAL VIAJ.: LOCAL VIAJ.: NACIONAL		46478
CCONT	COMUNICACION	UNIDADES LOGISTICAS**		1
DADOADO, NOMBRE, APELLIDO, TELEFONO		BOOMERANG:		
-TCC-		DADOS, CLYE, FIDELIDAD DEFE		
		VER RESPALDO		

← appsnctus.logtecmobile.com/notusis/Trazabilidad/TrazabilidadServicios.aspx

### Trazabilidad de Servicios

Ⓢ Regresar

Information: 2d row.

Fecha de Creación: 29/12/2021  
Fecha y jornada de Entrega: 03/01/2022  
Fecha y Jornada Visita Adicional: 09/01/2022 Mañana



Ciudad Origen: BOGOTA  
Ciudad Destino: BARRANQUILLA/ATLANTICO  
Barrio Destino: SA\*\*\*\*\*IPE

### Informacion General

Número de Solicitud: 4395191	Tipo de Servicio: Domicilio Call Center	Nombre Destinatario: DEVALERA MOSQUERA CORDOBA
Remitente: LOGYTECH MOBILE	Proceso: Legalizado	Número de Identificación: 26****342
Transportado por: TCC 327716117	Tel. del Remitente: 7534900	Tel. del Destinatario: 31*****511
ID Ruta:		Dirección: CALLE*****S-14

## Seguimiento de Nuevas...

Fecha  
2022/01/03 - Lunes

hora	observacion
09:28:15	Unidad en proceso de entrega por la transportadora
14:39:23	Unidad en proceso de entrega por la transportadora

Documento Legislación

Sin datos para mostrar

2022/01/03 - Lunes

### Detalle Servicio

9:25 a.m.  
09/03/2002





Rastree su envío

Guía:

Buscar

Guía	Guía Nacional	Servicio	Contiene	Orden
3034863973	3034863973	INDUSTRIAL	TV K-STV43FHD 43pulg	436262

Remitente	Ciudad Origen	Destinatario	Dirección del Destinatario	Ciudad Destino	Peso	Piezas	Volumen
LOGYTECH MOBILE - BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA	CL 658 25 14	BARRANQUILLA	67	1	67

2.

2022-01-05

2022-01-05

2022-01-04

08:01:07

08:00:33

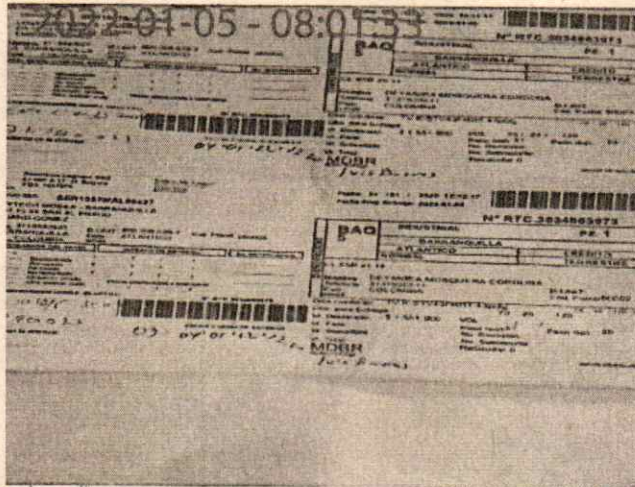
12:13:14

En Ruta a Destinatario

Asignado a Ruta

Ingreso Centro de Operación

Estado	Fecha	Hora
Ingreso Centro de Operaciones	2022-01-04	12:13:14
Asignado a Ruta	2022-01-05	08:00:33
En Ruta a Destinatario	2022-01-05	08:01:07
Entrega App	2022-01-05	08:01:33





Guia	Guia Nacional	Servicio	Contiene	Orden
3034863973	3034863973	INDUSTRIAL	TV K-STV43FHD 43pulg	436262

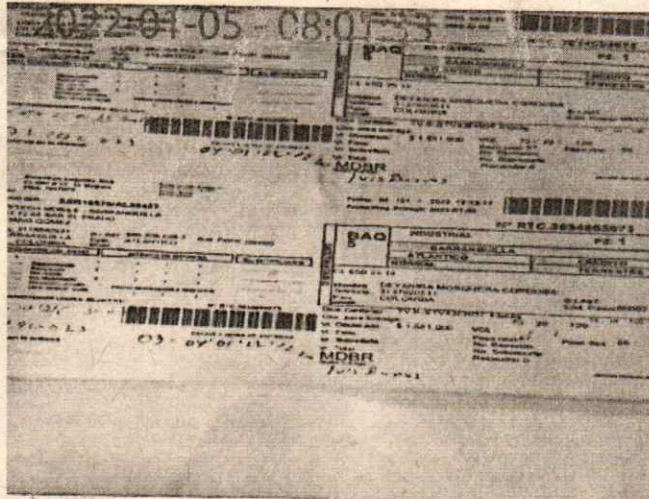
Remitente	Ciudad Origen	Destinatario	Direccion del Destinatario	Ciudad Destino	Peso	Piezas	Volumen
LOGYTECH MOBILE - BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	DEYANIRA MOSQUERA CORDOBA	CL 65B 25 14	BARRANQUILLA	67	1	67

1/2

2022-01-05	2022-01-05	2022-01-05	2022-01-04
08:01:33	08:01:07	08:00:33	12:13:14
Entrega App	En Ruta a Destinatario	Asignado a Ruta	Ingreso Centro de Operaciones



Estado	Fecha	Hora
Ingreso Centro de Operaciones	2022-01-04	12:13:14
Asignado a Ruta	2022-01-05	08:00:33
En Ruta a Destinatario	2022-01-05	08:01:07
Entrega App	2022-01-05	08:01:33



10°58'34.2"N 74°47'17.0"W  
Cl 45 #33-108 a 33-244 Barranquilla,  
Atlántico

View larger map









2022-01-05 - 08:01:33

Formulario de datos de entrada y salida. Incluye campos para: Fecha, Hora, Lugar, Tipo de documento, y una sección de datos personales y laborales.

Formulario de datos de entrada y salida. Incluye campos para: Fecha, Hora, Lugar, Tipo de documento, y una sección de datos personales y laborales.

Escaneado por CamScanner



**FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
FORMATO ÚNICO DE NOTICIA CRIMINAL  
CONOCIMIENTO INICIAL**

Fecha de Recepción: 14-03-2022  
Hora: 13:51:41  
Departamento: Valle del Cauca  
Municipio: CALI

**NÚMERO ÚNICO DE NOTICIA CRIMINAL**

Caso Noticia: 760016099165202257954  
Departamento: 76-Valle del Cauca  
Municipio: 1-CALI  
Entidad Receptora: 60-Fiscalía General de la Nación  
Unidad Receptora: 65-SALA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS - CALI  
Año: 2022  
Consecutivo: 57954

**TIPO DE NOTICIA**

Tipo de Noticia: QUERRELLA  
Delito Referente: FALSEDAD PERSONAL. ART. 296 C.P. - PA.  
Modo de operación del delito: -  
Grado del delito: NINGUNO  
Ley de Aplicabilidad: Ley 906

**AUTORIDADES**

¿El usuario es remitido por una Entidad?: NO

**DATOS DEL DENUNCIANTE O QUERELLANTE**

Tipo de Documento: CEDULA DE CIUDADANIA  
Número de Documento: 26328342  
Fecha de Expedición: 14-08-1981  
País de Expedición: COLOMBIA  
Departamento de Expedición: -  
Ciudad de Expedición: -  
Primer Nombre: DEYANIRA



Segundo Nombre:	-
Primer Apellido:	MOSQUERA
Segundo Apellido:	CORDOBA
País de Nacimiento:	COLOMBIA
Departamento de Nacimiento:	CHOCÓ
Municipio de Nacimiento:	ISTMINA
Fecha de Nacimiento:	24-03-1962
Edad:	59
Sexo:	MUJER
Tiene alguna discapacidad:	No
Pertenece a alguna de las poblaciones de especial protección:	No
Tipo de Dirección:	Residencia
Dirección de Correspondencia:	DIAGONAL 24 T 25 85
Complemento Dirección de Correspondencia:	BARRIO 20 DE JULIO
País de Correspondencia:	COLOMBIA
Departamento de Correspondencia:	VALLE DEL CAUCA
Municipio de Correspondencia:	CALI
Teléfono Celular:	3102803935
Teléfono Fijo:	-
Correo Electrónico:	-
Por qué Medio Desea ser Contactado:	Celular
Estimación de los daños y perjuicios:	-

### VÍCTIMAS

¿Tiene información sobre la(s) víctimas(s)?:	No
--	----

### INDICIADOS

¿Tiene información sobre el o los posible(s) indiciado(s)?:	No
¿Cuántas personas participaron en la comisión del delito?:	-
¿De cuántas de estas personas tiene información para aportar?:	-

### TESTIGOS

¿Sabe usted si hay testigos?:	No
¿Cuántas personas fueron testigo -	-



del hecho denunciado?:

¿De cuántos de estos testigos tiene información para aportar?:

## RELACIÓN ENTRE INTERVINIENTES

¿Existe o existió una relación entre el indiciado y la víctima? No

## DATOS SOBRE LOS HECHOS

Se hace constar que el denunciante ha sido informado sobre: la obligación legal que tiene toda persona mayor de 18 años de denunciar cualquier hecho que tenga conocimiento y que las autoridades deban investigar de oficio; de la exoneración del deber de denunciar contra sí mismo, contra su cónyuge o compañero permanente, pariente en 4o. Grado de consanguinidad, de afinidad o civil, o hechos que haya conocido en el ejercicio de una actividad amparada por el secreto profesional; que la presente denuncia se realiza bajo la gravedad de juramento y acerca de las sanciones penales impuestas a quien incurra en falsa denuncia. (Artículos 67 - 69 del C.P.P y 435 - 436 C.P.).

Fecha de comisión de los hechos: 15-01-2020

Hora: 14:00:00

Para delitos de acción continuada:

Fecha inicial de comisión: 15-01-2020

Hora: 14:00:00

Fecha final de comisión:

Hora:

Lugar de comisión de los hechos:

Departamento: BOGOTÁ, D.C.

Municipio: BOGOTÁ, D.C./BOGOTÁ, D.C.

Localidad o Zona:

Barrio:

Dirección:

BARRIO/LOCALIDAD/COMUNA: EL BOGOTANO II/LOCALIDAD FONTIBON, BOGOTÁ, D.C./BOGOTÁ, D.C., EL BOGOTANO II

Latitud: 4.686004275645277

longitud: -74.12529529626396

¿Uso de armas?: NO

Uso de sustancias tóxicas: NO

## RELATO DE LOS HECHOS



**¿QUÉ VIENE A DENUNCIAR?:**

SE RECIBE DENUNCIA PRESENCIAL POR EL FALSEDAD PERSONAL

**¿CÓMO LE PASÓ?:**

EN ENERO DEL 2020 SACARON UN TELEVISOR A MI NOMBRE, AHORA EN EL 2021 EN EL MES DE DICIEMBRE SACARON OTRO TELEVISOR POR MEDIO DE MI CUENTA DE CLARO HOGAR, ESOS LO SACARON EL CIUDAD DE BOGOTA Y LO MANDARON A BARRANQUILLA, YO NO VIVO EN BARRANQUILLA NO TENGO FAMILIARES ALLA, NO CONOZCO SI QUIERA NI BARRANQUILLA EN BOGOTA. FIRMARON CON OTRA FIRMA QUE NO ES LA MIA PARA RECIBIR LOS TELEVISORES, A MI ME ESTAN COBRANDO ESA DEUDA Y YO COMO PAGO UNA DEUDA QUE NO ADQUIRI, YO VIVO EN CALI COMO VOY A RECIBIR UNOS EQUIPOS EN BARRANQUILLA. YO FUI A LAS OFICINAS DE CLARO COLOCANDO UN POR PERO ME LO NEGARON QUE PORQUE HYA UNA FIRMA QUE CREEN ES MIA, ADEMAS ME DIJERON QUE HABIAN CONFIRMADO CON MI HUELLA, PERO YO NO LO HE SACADO ESO, ACA EN CALI SI TENGO EL SERVICIO CLARO HOGAR, POR UN VALOR DE \$119.700 Y EL 8 DE MARZO QUE FUI A PAGAR ME MOSTRARON QUE EL PAGO DE MI SERVICIO LO HABIAN ABONADO A LA DEUDA. EN CLARO ME CONFIRMARON QUE LA COMPRA FUE EN CLARO BOGOTA. QUIERO QUE ME QUITEN ESAS DEUDAS PORQUE YO NO HICE ESAS COMPRAS, Y QUE ME DEVUELVAN EL DINERO QUE PASARON A ESA CUENTA, Y QUE ME INDEMNICEN POR DAÑOS Y PREJUICIOS.

**ABC especializada**

**¿LOS HECHOS FUERON COMETIDOS PRESUNTAMENTE POR UNA ORGANIZACIÓN DELINCUENCIAL?**

No

**¿EL CASO TIENE QUE VER CON LA CORRUPCIÓN EN EL PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL POT Y DE REGULACIÓN TERRITORIAL, COMETIDA POR ESTRUCTURAS CRIMINALES?**

No

**¿EL CASO TIENE QUE VER CON LA CORRUPCIÓN ESTRUCTURAL EN LA ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DE BIENES SUJETOS A EXTINCIÓN DEL DERECHO DE DOMINIO?**

No

**¿EL CASO TIENE QUE VER CON LA CORRUPCIÓN ESTRUCTURAL ESTRUCTURAL EN EL INPEC?**

No

**ABC del Delito**

**¿EN QUÉ CONSISTIÓ LA CONDUCTA DEL DENUNCIADO?**

SUPLANTANDO MI CEDULA

**¿LA PERSONA DENUNCIADA SE HIZO PASAR POR ALGUIEN?**

Sí

**¿DE QUÉ MANERA SE HIZO PASAR POR OTRA PERSONA?**

USANDO MI CEDULA

**¿A QUIÉN SUPLANTÓ O SUSTITUYÓ?**



A MI

**EL DENUNCIADO SE ATRIBUYÓ:**

Nombre falso

**¿EL DENUNCIADO SE COMUNICÓ CON LA VÍCTIMA?**

No

**¿LA PERSONA DENUNCIADA SUSCRIBIÓ ALGÚN DOCUMENTO?**

Sí

**¿LA PERSONA DENUNCIADA PRESENTÓ ALGÚN DOCUMENTO?**

Sí

**EL DOCUMENTO ERA:**

No sabe

**DESCRIBA DETALLADAMENTE CUÁL ERA EL CONTENIDO DEL DOCUMENTO**

CEDULA

**¿EL DENUNCIADO OBTUVO O HA OBTENIDO ALGÚN PROVECHO DE LA CONDUCTA?**

Sí

**INDIQUE CUÁL FUE EL PROVECHO**

ESTAN SACRANDO CREDITOS A MI NOMBRE

**¿ALGUNA PERSONA DIFERENTE AL DENUNCIADO OBTUVO O HA OBTENIDO ALGÚN PROVECHO CON LA CONDUCTA?**

No sabe

**¿EL DENUNCIADO CAUSÓ ALGÚN DAÑO CON LA CONDUCTA?**

Sí

**¿A QUIÉN?**

A MI

**¿CUÁL FUE EL DAÑO?**

ESTOY REPORTADA DESDE ESOS HECHOS EN DATACREDITO Y ME HOSTIGAN PORQUE ME MANDEN MENSAJES QUE ME VAN A CORTAR EL SERVICIO

**¿HA EXTRAVIADO ALGÚN DOCUMENTO PERSONAL?**

No

### **Información Adicional**

**TIENE ALGUNA EVIDENCIA QUE APORTAR A LA DENUNCIA:**

No

**¿EN EL LUGAR DE LOS HECHOS O EN SUS ALREDEDORES EXISTEN CÁMARAS DE SEGURIDAD QUE HUBIERAN PODIDO GRABAR LOS HECHOS?:**

No

**¿DESEA AGREGAR ALGO MÁS A SU DENUNCIA?:**

ESTOS HECHOS ESTAN VINCULADOS A PERSONAS DE LA EMPRESA CLARO POR QUE SON LOS UNICOS QUE TIENEN MIS DATOS, AHORA ESTOY REPORTADA EN DATACREDITO Y USARON MI CEDULA Y FIRMARON POR MI UNOS CREDITOS QUE YO NO SOLICITE. ESTO FUE EN BOGOTA Y LO MANDARON A BARRANQUILLA Y YO NO



VIVO NI CONOZCO. YO VIVO EN CALI HACE MUCHOS AÑOS DESPLAZADA DEL CHOCO.

## DOCUMENTOS

Se hace entrega al usuario de los siguientes documentos:

**1. FORMATO REMISIÓN A OTRAS INSTITUCIONES POR COMPETENCIA:**

No

**2. FORMATO SOLICITUD DE MEDIDA DE PROTECCIÓN POLICÍA NACIONAL:**

No

**3. FORMATO REMISIÓN INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES:**

No

**4. FORMATO REMISIÓN A OTRAS INSTITUCIONES- ICBF / COMISARIA DE FAMILIA:**

No

**5. SE PUSO EN CONOCIMIENTO EL ACTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LAS VÍCTIMAS:**

Sí

Se informa al usuario que puede consultar su caso y conocer el despacho al cual se asignó su noticia, de la siguiente manera:

- a. Ingresar a la página web **www.fiscalia.gov.co** en la siguiente ruta:
  - Servicio al Ciudadano / Consultas / Consulte el estado de su denuncia
  - Digite los **21 dígitos** de su denuncia (están en la parte superior de la misma frente a la casilla **Caso Noticia**) y luego ingrese los códigos de validación que pide el sistema
  - Presione **BUSCAR** para consultar la información
- b. Comunicarse con el Centro de Contacto de la Fiscalía General de la Nación, marcando desde su celular al **122** o la línea gratuita **018000919748**.

GONZALEZ FLOREZ DANIELA  
Fiscalía General de la Nación  
SALA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS - CALI  
CALI



**FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
FORMATO ÚNICO DE NOTICIA CRIMINAL  
CONOCIMIENTO INICIAL**

Fecha de Recepción: 29-08-2022  
Hora: 11:17:19  
Departamento: Valle del Cauca  
Municipio: CALI

**NÚMERO ÚNICO DE NOTICIA CRIMINAL**

Caso Noticia: 760016099165202274643  
Departamento: 76-Valle del Cauca  
Municipio: 1-CALI  
Entidad Receptora: 60-Fiscalía General de la Nación  
Unidad Receptora: 65-SALA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS - CALI  
Año: 2022  
Consecutivo: 74643

**TIPO DE NOTICIA**

Tipo de Noticia: QUERELLA  
Delito Referente: FALSEDAD PERSONAL. ART. 296 C.P. - PA.  
Modo de operación del delito: -  
Grado del delito: NINGUNO  
Ley de Aplicabilidad: Ley 906

**AUTORIDADES**

¿El usuario es remitido por una Entidad?: NO

**DATOS DEL DENUNCIANTE O QUERELLANTE**

Tipo de Documento: CEDULA DE CIUDADANIA  
Número de Documento: 26328342  
Fecha de Expedición: 14-08-1981  
País de Expedición: COLOMBIA  
Departamento de Expedición: CHOCO  
Ciudad de Expedición: ISTMINA  
Primer Nombre: DEYANIRA

Segundo Nombre: -  
Primer Apellido: MOSQUERA  
Segundo Apellido: CORDOBA  
País de Nacimiento: COLOMBIA  
Departamento de Nacimiento: CHOCO  
Municipio de Nacimiento: ISTMINA  
Fecha de Nacimiento: 24-03-1962  
Edad: 60  
Sexo: MUJER  
Tiene alguna discapacidad: No  
Pertenece a alguna de las poblaciones de especial protección: No  
Tipo de Dirección: Residencia  
Dirección de Correspondencia: DIAGONAL 24 T 25 85 BARRIO 20 DE JULIO  
Complemento Dirección de Correspondencia: BARRIO 20 DE JULIO  
País de Correspondencia: COLOMBIA  
Departamento de Correspondencia: VALLE DEL CAUCA  
Municipio de Correspondencia: CALI  
Teléfono Celular: -  
Teléfono Fijo: 3102803935  
Correo Electrónico: NOTIENE@NOTIENTE.COM  
Por qué Medio Desea ser Contactado: Celular  
Estimación de los daños y perjuicios: -

### VÍCTIMAS

¿Tiene información sobre la(s) víctimas(s)?: No

### INDICIADOS

¿Tiene información sobre el o los posible(s) indiciado(s)?: No  
¿Cuántas personas participaron en la comisión del delito?: -  
¿De cuántas de estas personas tiene información para aportar?: -

### TESTIGOS

¿Sabe usted si hay testigos?: No  
¿Cuántas personas fueron testigo?: -



del hecho denunciado?:

¿De cuántos de estos testigos tiene información para aportar?:

## RELACIÓN ENTRE INTERVINIENTES

¿Existe o existió una relación entre el indiciado y la víctima? No

## DATOS SOBRE LOS HECHOS

Se hace constar que el denunciante ha sido informado sobre: la obligación legal que tiene toda persona mayor de 18 años de denunciar cualquier hecho que tenga conocimiento y que las autoridades deban investigar de oficio; de la exoneración del deber de denunciar contra sí mismo, contra su cónyuge o compañero permanente, pariente en 4o. Grado de consanguinidad, de afinidad o civil, o hechos que haya conocido en el ejercicio de una actividad amparada por el secreto profesional; que la presente denuncia se realiza bajo la gravedad de juramento y acerca de las sanciones penales impuestas a quien incurra en falsa denuncia. (Artículos 67 - 69 del C.P.P y 435 - 436 C.P.).

Fecha de comisión de los hechos: 01-02-2022  
Hora: 08:00:00

Para delitos de acción continuada:

Fecha inicial de comisión: 01-02-2022  
Hora: 08:00:00

Fecha final de comisión:  
Hora:

Lugar de comisión de los hechos:

Departamento:

Municipio:

Localidad o Zona:

Barrio:

Dirección:

Latitud:

longitud:

¿Uso de armas?:

Uso de sustancias tóxicas:

-

-

01-02-2022

08:00:00

-

-

-

-

MAGDALENA

SANTA MARTA/MAGDALENA

-

-

Carrera 4 # 11 A 119 BANCO DE BOGOTA

11.200590649165605

-74.22600990483457

NO

-

NO

## RELATO DE LOS HECHOS

**¿QUÉ VIENE A DENUNCIAR?:**



## **FALSEDAD PERSONAL**

### **¿CÓMO LE PASÓ?:**

YO TENIA DOS LINEAS DE CELULAR QUE ES LA 310-280-35-39 Y LA OTRA LINEA 313-792-05-11 ESTA CLARO ME LA QUITO EN DICIEMBRE 28 DE 2021. AHORA RESULTA QUE PERSONAS QUE DESCONOZCO HAN OBTENIDO UN CREDITO POR VALOR DE \$ 5.477.904 PARA LIBRE INVERSIÓN REALIZADO EL 1 DE FEBRERO DE 2022 LA CUENTA DE AHORROS 235248184 DEL BANCO DE BOGOTA, TAMPOCO LA HE SOLICITADO, NUNCA HE TENIDO NINGUN VINCULO CON EL BANCO DE BOGOTA. PREGUNTADA. INFORME POR QUE MOTIVO CLARO LE QUITO LA LINEA DE CELULAR 313-792-05-11 CONTESTO. ME DIJERON QUE COMO TENIA DOS LINEAS, UNA LA TENIA QUE TENER EN PLAN, LES DIJE QUE NO, POR ESO ME LA QUITARON Y SE LA DIERON A OTRA PERSONA. PREGUNTADA. COMO TUVO CONOCIMIENTO QUE HABÍA UNA CUENTA EN EL BANCO DE BOGOTA CONTESTO. PORQUE ME LLAMARON DE UNA CASA DE COBRO QUE SE LLAMA LINERO, ME LLAMARON AL 310-280-35-39 A DECIRME QUE YO TENIA UNA DEUDA CON EL BANCO DE BOGOTA POR VALOR DE \$ 5.477.904, LES DIJE QUE YO NO TENIA CUENTA CON EL BANCO DE BOGOTA Y QUE NO HABÍA HECHO NINGUN CREDITO. PREGUNTADO. AVERIGUO USTED EN EL BANCO DE BOGOTA A CERCA DE ESTE CREDITO Y QUE LE INFORMARON. CONTESTO. SI YO FUI ALLA Y ME DIERON EL NUMERO DE LA CUENTA DE AHORROS 235248184 Y EL NUMERO DEL CREDITO 00658732563, ME DIJERON QUE LO HABÍAN SACADO CON LA LINEA TELEFONICA DE CLARO 313-792-05-11 Y QUE POR TELEFONO FUE QUE SACARON EL CREDITO. PREGUNTADA. AVERIGUO USTED EN LA EMPRESA CLARO A CERCA DE LA LINEA DEL CELULAR 313-792-05-11 QUE LE FUE CANCELADA A USTED. CONTESTO. YO FUI Y AVERIGUE Y ME DIJERON QUE SE LA HABIAN DADO A OTRA PERSONA, LES DIJE QUE ME DIERAN UN RECIBO DE LA CANCELACIÓN DE ESA LINEA, ME DIJERON QUE NO ME LA DABAN, ENTONCES HICE UNA PQR EL 18 DE AGOSTO DE 2022 Y QUE ME DABAN RESPUESTA EN 15 DIAS, PERO EN ESTE MOMENTO NO TENGO LA COPIA DE ESA PQR.

## **ABC especializada**

**¿LOS HECHOS FUERON COMETIDOS PRESUNTAMENTE POR UNA ORGANIZACIÓN DELINCUENCIAL?**

No

**¿EL CASO TIENE QUE VER CON LA CORRUPCIÓN EN EL PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL POT Y DE REGULACIÓN TERRITORIAL, COMETIDA POR ESTRUCTURAS CRIMINALES?**

No

**¿EL CASO TIENE QUE VER CON LA CORRUPCIÓN ESTRUCTURAL EN LA ADMINISTRACIÓN Y SUPERVISIÓN DE BIENES SUJETOS A EXTINCIÓN DEL DERECHO DE DOMINIO?**

No

**¿EL CASO TIENE QUE VER CON LA CORRUPCIÓN ESTRUCTURAL ESTRUCTURAL EN EL INPEC?**

No

## **ABC del Delito**

**¿EN QUÉ CONSISTIÓ LA CONDUCTA DEL DENUNCIADO?**

SACAR UNA CUENTA DE AHORROS PARA SOLICITAR UN CREDITO DE LIBRE



INVERSIÓN DE \$ 5477904 Y AHORA ME LO ESTAN COBRANDO A MI

**¿LA PERSONA DENUNCIADA SE HIZO PASAR POR ALGUIEN?**

Sí

**¿DE QUÉ MANERA SE HIZO PASAR POR OTRA PERSONA?**

UTILIZANDO MI NOMBRE Y NUMERO DE CEDULA

**¿A QUIÉN SUPLANTÓ O SUSTITUYÓ?**

A MI

**EL DENUNCIADO SE ATRIBUYÓ:**

Nombre falso

**¿EL DENUNCIADO SE COMUNICÓ CON LA VÍCTIMA?**

No

**¿LA PERSONA DENUNCIADA SUSCRIBIÓ ALGÚN DOCUMENTO?**

No

**¿LA PERSONA DENUNCIADA PRESENTÓ ALGÚN DOCUMENTO?**

No

**¿EL DENUNCIADO OBTUVO O HA OBTENIDO ALGÚN PROVECHO DE LA CONDUCTA?**

Sí

**INDIQUE CUÁL FUE EL PROVECHO**

SOLICITAR UN CREDITO DE LIBRE INVERSION UTILIZANDO MI NOMBRE Y CEDULA Y NO PAGARLO

**¿ALGUNA PERSONA DIFERENTE AL DENUNCIADO OBTUVO O HA OBTENIDO ALGÚN PROVECHO CON LA CONDUCTA?**

No sabe

**¿EL DENUNCIADO CAUSÓ ALGÚN DAÑO CON LA CONDUCTA?**

Sí

**¿A QUIÉN?**

A MI

**¿CUÁL FUE EL DAÑO?**

SACAR UN CREDITO A MI NOMBRE Y NO PAGARLO Y AHORA ME LO ESTABAN COBRANDO A MI Y ME REPORTARON EN EL DATA CREDITO

**¿HA EXTRAVIADO ALGÚN DOCUMENTO PERSONAL?**

No

**¿HECHOS DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO?**

No

### **Información Adicional**

**TIENE ALGUNA EVIDENCIA QUE APORTAR A LA DENUNCIA:**

No

**¿EN EL LUGAR DE LOS HECHOS O EN SUS ALREDEDORES EXISTEN CÁMARAS DE SEGURIDAD QUE HUBIERAN PODIDO GRABAR LOS HECHOS?:**

No

**¿DESEA AGREGAR ALGO MÁS A SU DENUNCIA?:**

NO, NO TENGO MAS QUE DECIR

## DOCUMENTOS

**Se hace entrega al usuario de los siguientes documentos:**

**1. FORMATO REMISIÓN A OTRAS INSTITUCIONES POR COMPETENCIA:**

No

**2. FORMATO SOLICITUD DE MEDIDA DE PROTECCIÓN POLICÍA NACIONAL:**

No

**3. FORMATO REMISIÓN INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES:**

No

**4. FORMATO REMISIÓN A OTRAS INSTITUCIONES- ICBF / COMISARIA DE FAMILIA:**

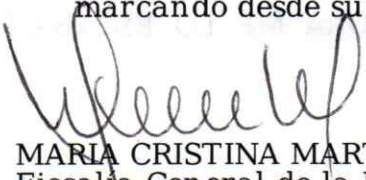
No

**5. SE PUSO EN CONOCIMIENTO EL ACTA DE DERECHOS Y DEBERES DE LAS VÍCTIMAS:**

Sí

**Se informa al usuario que puede consultar su caso y conocer el despacho al cual se asignó su noticia, de la siguiente manera:**

- a. Ingresar a la página web **www.fiscalia.gov.co** en la siguiente ruta:
  - Servicio al Ciudadano / Consultas / Consulte el estado de su denuncia
  - Digite los **21 dígitos** de su denuncia (están en la parte superior de la misma frente a la casilla **Caso Noticia**) y luego ingrese los códigos de validación que pide el sistema
  - Presione **BUSCAR** para consultar la información
- b. Comunicarse con el Centro de Contacto de la Fiscalía General de la Nación, marcando desde su celular al **122** o la línea gratuita **018000919748**.



MARIA CRISTINA MARTINEZ GUERRERO  
Fiscalía General de la Nación  
SALA DE RECEPCIÓN DE DENUNCIAS - CALI  
CALI



REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA  
26326342

NUMERO  
MOSQUERA CORDOBA

APELLIDOS  
DEYANIRA

NOMBRES  
Deyanira M

FIRMA

REPUBLICA DE COLOMBIA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 24-MAR-1962  
ISTMINA  
(CHOCO)

LUGAR DE NACIMIENTO  
1.65 O+ F  
ESTATURA G.S. RH SEXO

14-AGO-1981 ISTMINA  
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL  
IVAN DUQUE ESCOBAR



A-3100100-65103711-F-0026326342-20020620 0193602171A 01 098719040