

**RV: REPORTE DE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN || SINIESTRO 10293629 || CTE: WILLIAM PERLAZA HURTADO**

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Vie 06/09/2024 16:54

Para: CAD GHA <cad@gha.com.co>

 2 archivos adjuntos (348 KB)

1IP-FR-0032 NOTIFICACION SR (A) EQUIDAD SEGUROS.pdf; 20240905125632888.pdf;

CARGAR

---

**De:** Santiago Vernaza Ordoñez <svernaza@gha.com.co>

**Enviado:** jueves, 5 de septiembre de 2024 14:58

**Para:** audiencias@laequidadseguros.coop <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Cc:** Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

**Asunto:** REPORTE DE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN || SINIESTRO 10293629 || CTE: WILLIAM PERLAZA HURTADO

Cordial saludo, se informa que el día de hoy **5 de septiembre de 2024**, asistí, en representación de **LA EQUIDAD**, a la audiencia de conciliación convocada por el señor WILLIAM PERLAZA HURTADO.

La audiencia fue aplazada para continuar el próximo viernes **13 de septiembre de 2024 a las 11:00AM**. Lo anterior, con el objetivo de que el convocante aporte una documentación relacionada con el trámite que ha venido llevando a cabo con la aseguradora.

Se advierte que, lo afirmado por el convocante WILLIAM PERLAZA HURTADO, que actúa en calidad de tercero afectado, y por el señor CHRYSYAN DAVID SAVEDRA BARRAGAN, que actúa en calidad de asegurado, dista de la versión de la compañía aseguradora; pues de conformidad con sus afirmaciones, existen una serie de cotizaciones realizadas por talleres autorizados por **LA EQUIDAD SEGUROS**, que tasan los daños del vehículo en más de 20 millones de pesos. Incluso, en el desarrollo de la audiencia, mostraron un documento de cotización del taller SERAUTOVALLE, en el cual en principio se había propuesto reparar el vehículo.

En este sentido, y aún a la espera de la remisión documental por parte del convocante, se solicita a la compañía nos alleguen antecedentes más detallados del siniestro. Para tal efecto, solicitamos la remisión de la póliza que pretende ser afectada, así como la documentación que se relacione con las reclamaciones realizadas por los involucrados en el accidente de tránsito y la respuesta dada por la compañía.

Lo anterior con el objetivo de tener claridad sobre una posible calificación de contingencia del proceso judicial que surja en este asunto.

Muchas gracias por su colaboración.



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Santiago Vernaza Ordoñez**

*Abogado Junior*

Email: [svernaza@gha.com.co](mailto:svernaza@gha.com.co) | 321 550 7065

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Valeria Suarez Labrada <[vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co)>

**Enviado:** miércoles, 4 de septiembre de 2024 11:23

**Para:** Santiago Vernaza Ordoñez <[svernaza@gha.com.co](mailto:svernaza@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: INDICACIONES - siniestro 10293629 // CTE: WILLIAM PERLAZA HURTADO

Estimado Santiago

Cordial saludo,

Comedidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día **05 de septiembre del 2024**. En este caso la compañía manifiesta que debemos indicar que **nos asiste ánimo conciliatorio**, y reiterar ofrecimiento por **\$3.227.833**. Señalar que este valor nace de evaluar los daños evidenciados de acuerdo con el peritaje realizado, el cual incluye las operaciones de mano de obra y elementos necesarios para la reparación del vehículo afectado de acuerdo a los daños ocasionados en el accidente, atendiendo el criterio meramente indemnizatorio del seguro.

Recuerda que los documentos en caso de conciliación (Equidad) son los siguientes:

1. Formato de conocimiento del cliente.

2. Formato de autorización pago indemnización.
3. Certificación bancaria de la cuenta bancaria del convocante y/o apoderado con facultad de recibir.
4. Cedula ampliada al 150% del convocante.
5. Desistimiento de la acción penal autenticado y radicado ante la Fiscalía General de la Nación, si es el caso.
6. Acta del acuerdo conciliatorio.

**Plazo de pago:** 20 días, contados a partir de la recepción física y electrónica de los documentos.

**Dirección Cali:** Av 6 a Bis # 35n-100 ofc 212, Centro empresarial Chipchape en la ciudad de Cali.

**Dirección electrónica:** [notificaciones@gha.com.co](mailto:notificaciones@gha.com.co) y tu correo corporativo.

De igual forma puedes acceder a esta carpeta donde encontraras los formularios y documento en word con las cláusulas del acuerdo.

### [LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C](#)

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía. Ten en cuenta que no se hacen acuerdos parciales. Por último, recuerda que si el abogado es quien va a recibir el pago verificar dentro del poder facultad de recibir.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) con copia a Ana Maria Baron <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Kevin Jeymar Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atenta si tienes alguna duda.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Valeria Suarez Labrada**

*Abogada Junior*

Email: [vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co) | 315 577 6200

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Enviado:** miércoles, 4 de septiembre de 2024 9:48

**Para:** Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

**Asunto:** RE: CONFIRMACIÓN DISPONIBILIDAD - siniestro 10293629

Buen día.

Dres., remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el jueves, 5 de septiembre de 2024 en Centro de conciliación Policia Nacional - Cali

**Siniestro:** 10293629

**Póliza:** AA139302

**Producto:** Autoplus

**Tomador:** BANCO FALABELLA SA

**Asegurado:** OLIVEROS ARTEAGA JORGE ALFONSO

**Prima:** ok

**Placa:** NCW935

**Amparos afectados:** daños a bienes de terceros

**Valores asegurados:** \$700.000.000

**Deducible** no

**Fecha del siniestro:** 28 de enero de 2024

**Convocante:** WILLIAM PERLAZA HURTADO

**Antecedentes:**

- Caso 192245 reclamo de ANGELA MELISSA MIRONNE PERLAZA, propietaria del vh 192245  
Pretensiones totales: \$23,789,279 según cotización de mano de obra y repuestos emitida por MAZCO SAS  
Reclamo se respondió con ofrecimiento \$3.227.833

**Análisis:**

Se desconoce el interés de WILLIAM PERLAZA HURTADO en este siniestro, máxime que el no es propietario del vh tercero de placa KQK043, no obstante era el conductor al momento del siniestro.

Vh tercero KQK043 contaba con seguro vigente en Liberty para la fecha del accidente, a la fecha se desconoce si este fue afectado.

Frente a los daños reclamados al propietario del vh KQK043, La Equidad le dio la opción de repararle su vh en taller SERAUTOVALLE. Sin embargo, el tercero no aceptó esta reparación.

Posteriormente el tercero presentó el vh a taller para peritaje de daños, el cual concluyó que el costo de los daños ocasionados en el accidente que involucró al asegurado era el siguiente:

Repuestos	\$ 579.787
Mano de obra	\$ 2.132.678
Subtotal	\$ 2.712.465
IVA	\$ 515.368
Total Pérdida indemnizable	\$ 3.227.833

**Indicaciones:** agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, manifestar el ánimo conciliatorio de la compañía y reiterar ofrecimiento por \$3.227.833.

Señalar que este valor nace de evaluar los daños evidenciados de acuerdo con el peritaje realizado, el cual incluye las operaciones de mano de obra y elementos necesarios para la reparación del vehículo afectado de acuerdo a los daños ocasionados en el accidente, atendiendo el criterio meramente indemnizatorio del seguro.

Cordialmente,

**Audiencias - Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

**Lorena Cortés Bonilla** | *Analista de indemnizaciones*

☎ (1) 592 29 29 Ext. 1079 | **Horario de atención:** 7:00 a.m. – 4:00 p.m.

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

 Texto, Carta Descripción generada con confianza alta

 **Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

**NOTA CONFIDENCIAL:** La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** Valeria Suarez Labrada <vsuarez@gha.com.co>

**Enviado el:** miércoles, 4 de septiembre de 2024 7:58 a. m.

**Para:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**CC:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>

**Asunto:** RV: CONFIRMACIÓN DISPONIBILIDAD - siniestro 10293629

Apreciada Dra. Jazmin.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera virtual, el día **05 de septiembre del 2024 a las 11:00 am.**

Solicitamos amablemente el escrito de solicitud de conciliación y sus anexos.

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

## Valeria Suarez Labrada

*Abogada Junior*

Email: [vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co) | 315 577 6200

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** miércoles, 4 de septiembre de 2024 7:39

**Para:** Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Néstor Ricardo Gil Ramos <[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)>; Nicolas Loaiza Segura <[nloaiza@gha.com.co](mailto:nloaiza@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Valeria Suarez Labrada <[vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: NOTIFICACION AUDIENCIA - siniestro 10293629

Buen día

Dres, agradecemos por favor nos confirmen su disponibilidad y agendamiento para atender la audiencia de conciliación programada para el próximo **jueves, 5 de septiembre de 2024**, a las **11:00 a.m.**, en **Centro de conciliación Policia Nacional -Cali**.

**Siniestro: 10293629**

Las respectivas indicaciones serán remitidas días antes de la celebración de la diligencia.

Cordialmente

**Audiencias - Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

**Lorena Cortés Bonilla** | *Analista de indemnizaciones*

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)  
☎ (1) 592 29 29 Ext. 1079 | **Horario de atención:** 7:00 a.m. – 4:00 p.m.



🌱 **Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

**NOTA CONFIDENCIAL:** La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

---

**De:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Enviado el:** martes, 3 de septiembre de 2024 3:07 p. m.

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** RV: NOTIFICACION AUDIENCIA

---

**De:** DATOS CONTACTOS <[contactosdatos29@gmail.com](mailto:contactosdatos29@gmail.com)>

**Enviado el:** lunes, 2 de septiembre de 2024 5:45 p. m.

**Para:** Notificacionesjudicialeslaequidad <[Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop](mailto:Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop)>

**Asunto:** NOTIFICACION AUDIENCIA

Cordial saludo Sr La equidad.

Anexo notificación de audiencia.

De antemano, muchas gracias