

SEGUROS



Aviso de Reclamación

Hola, Luis

Aquí encuentras información sobre lo que sucedió y las personas que estuvieron involucradas en tu evento así como las coberturas y los beneficios que tienes por ser asegurado de SURA.

INFORMACIÓN BÁSICA DEL SEGURO

Número del seguro		Reclamación		Placa	
900000973260		9240001084319		GDT868	
Prima legalizada	Oficina radicación			Oficina reclamación	
SI	PROMOTORA PASTO			COORDINACIÓN AUTOS EJE CAFETERO Y	
Ciudad de reclamación		Fecha de reclamación		Tipo producto	Financiación pendiente
SAN BERNARDO		01-FEB.-2024		AUTOS	SI
Código producto		Vigencia desde			Vigencia hasta
040		31-AGO.-2023			12-MAY.-2024

INFORMACIÓN DEL TOMADOR (RESPONSABLE DEL PAGO)

Nombres y apellidos o razón social	Tipo de identificación	Número
IPS SAN FELIPE SAS	NIT	9005440017

INFORMACIÓN DEL ASEGURADO (PROPIETARIO DEL CARRO)

Nombres y apellidos o razón social IPS SAN FELIPE SAS		Tipo de identificación NIT	Número 9005440017
Nombres y apellidos o razón social LUIS ALBERTO MONGE MUNOZ		Tipo de identificación CEDULA DE CIUDADANIA	Número 16732494
Dirección CALLE 15 # 15-16	Ciudad SAN JUAN DE PASTO	Departamento NARIÑO	Teléfono contacto 300 1234567

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CARRO Y BENEFICIARIO

	Placa	Modelo	Marca - tipo - características		Clase
	GDT868	2024	NISSAN - FRONTIER [4] - 2.5L PLATINUM - MT 2500CC 4X2		CAMPEROS Y PICKUPS
	Servicio	Código comercial (fasecolda)	Motor	Chasis o serie	Ciudad de circulación
	PARTICULAR	06420068	QR25493076H	3N6AD35U3ZK454574	SAN JUAN DE PASTO
	Valor referencia				
	\$ 122,780,000				
	Identificación del beneficiario		Número	Beneficiario	
	NIT		8600518946	BANCO FINANDINA S.A. BIC	

INFORMACIÓN DEL CONDUCTOR

Tipo de identificación	Número de identificación	Nombre del conductor
CEDULA DE CIUDADANIA	16732494	LUIS ALBERTO MONGE MUNOZ
Ciudad	Departamento	Teléfono celular
SAN JUAN DE PASTO	NARIÑO	3363623
Relación con el asegurado	Dirección	Correo electrónico
ÉL MISMO	CALLE 15 # 15-16	LUISMONGEM@GMAIL.COM

DETALLES DEL HECHO

Fecha del hecho	Hora	Intervino autoridad	Ciudad del hecho	Dirección
12-ENE.-2024	16:00:00	NINGUNA	SAN BERNARDO	SAN BERNARDO
Culpabilidad				
Solo rc				

Daños al carro asegurado

Ubicación: vía pasto san pablo

hechos: sr. jesús urbano muñoz quien es poseedor de vh de placas sjp991 se desplazaba hacia el municipio de san pablo desde la cdd de pasto aproximadamente en el municipio de san bernardo se encuentra con una ambulancia quien de manera intempestiva frena en la parte lateral intenta sobrepasarlo y lo colisiona, la ambulancia iba con un paciente por lo que manifestó el sr. cristian david rojas la velocidad en la que se desplazaba desde, el 12 de enero el vh esta en un taller que recomendó el dueño del vh luis alberto monge para que se hicieran las cotizaciones desde ese momento no hemos tenido ningún tipo de respuesta, y hasta el día lunes de esta semana nos indicaron que debíamos enviar unos documentos a la compañía de seguros

daños: guardafango delantero, extensión del guardabarros, puerta delantera izquierda, puerta trasera izquierda, platón, extensión lateral izquierdo platón, paso rueda delantero y trasero izquierdo, guaya de freno de mano, muelle trasero, mano izquierdo, buge cuelga muelles, otro cuelga muelles, otro soporte central de cardan, amortiguadores, ring 15, llanta, panel lateral izquierda, y espejo lateral izquierdo

¿Cómo y dónde sucedió el hecho?

Ubicación: vía pasto san pablo
hechos: sr. jesús urbano muñoz quien es poseedor de vh de placas sjp991 se desplazaba hacia el municipio de san pablo desde la cdd de pasto aproximadamente en el municipio de san bernardo se encuentra con una ambulancia quien de manera intempestiva frena en la parte lateral intenta sobrepasarlo y lo colisiona, la ambulancia iba con un paciente por lo que manifestó el sr. cristian david rojas la velocidad en la que se desplazaba desde, el 12 de enero el vh esta en un taller que recomendó el dueño del vh luis alberto monge para que se hicieran las cotizaciones desde ese momento no hemos tenido ningún tipo de respuesta, y hasta el día lunes de esta semana nos indicaron que debíamos enviar unos documentos a la compañía de seguros daños: guardafango delantero, extensión del guardabarros, puerta delantera izquierda, puerta trasera izquierda, platón, extensión lateral izquierdo platón, paso rueda delantero y trasero izquierdo, guaya de freno de mano, muelle trasero, mano izquierdo, buge cuelga muelles, otro cuelga muelles, otro soporte central de cardan, amortiguadores, ring 15, llanta, panel lateral izquierda, y espejo lateral izquierdo

TERCEROS INVOLUCRADOS

Tipo y Número de identificación	Nombre	Teléfono	Correo electrónico	Placa
CEDULA DE CIUDADANIA:87068668	JESUS URBANO MUÑOZ	7214119	ASUNTOSLEGALES.AJUSCOL@GMAIL.COM <ASUNTOSLEGALES.AJUSCOL@GMAIL.COM>	SJP991



COBERTURAS DEL SEGURO		VALOR QUE DEBES PAGAR EN CASO DE UN EVENTO	VALOR LÍMITE O SUMA ASEGURADA
Daños	Gastos de Transporte	0	\$ 2,400,000 COP
	Pérdida parcial	10 %	\$ 122,780,000 COP
	Mínimo deducible	\$ 0	\$ 122,780,000 COP
	Pérdida total daños deducible	0 %	\$ 2,400,000 COP
	Pérdida parcial	10 %	\$ 2,400,000 COP
	Mínimo deducible	\$ 0	\$ 2,400,000 COP
	Pérdida total daños deducible	0 %	\$ 122,780,000 COP
Hurto	Gastos de Transporte	0	\$ 2,400,000 COP
	Mínimo deducible	\$ 0	\$ 122,780,000 COP
	Pérdida total hurto deducible	0 %	\$ 122,780,000 COP
	Pérdida parcial	10 %	\$ 122,780,000 COP
	Mínimo deducible	\$ 0	\$ 122,780,000 COP
	Pérdida parcial	10 %	\$ 122,780,000 COP
	Pérdida total hurto deducible	0 %	\$ 122,780,000 COP
Accidentes			
Alternativas de Movilidad	Pérdida parcial	0	20 días
	Pérdida total limite	0	20 días
Viajes			
Pérdida de llaves	Pérdida de llaves	\$ 0	SI
Asistencia en viaje	Asistencia global viajera	\$ 0	SI
Responsabilidad civil	Responsabilidad civil deducible	\$ 0 COP	\$ 3,040,000,000 COP

VALOR PRETENSIÓN* \$ 35,000,000

Importante:

Si esta reclamación es aceptada y SURA asume alguna indemnización, acepto que la información entregada en este documento es verdadera y completa, y que esta es la base para atender este proceso. Además, solicito que el pago correspondiente a este evento, sea girado por mi cuenta, al prestador del servicio definido. La cifra reflejada en el campo "Valor Pretensión*" no será el costo definitivo de los daños ocasionados a su carro y a los vehículos, personas o locaciones que usted hubiese afectado en la colisión si fuera el caso. Este es un valor de tipo informativo que se debe reportar a la Superfinanciera.

¿Sabe qué hacer en caso de una reclamación?

Acreditar la ocurrencia y cuantía:

Presentar un informe escrito que determine las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que ocurrieron los hechos.

