

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



PARTES

LAS PARTES que se indican a continuación, han convenido celebrar el presente contrato definiendo la siguiente información;

EPS SURAMERICANA S.A. NIT 800.088.702-2	CLINICA PORTO AZUL NIT 900248882
NOMBRE RL CIRO PORTO SALVAT C.C. 8795138	NOMBRE RL PABLO JOSE CERVERA ESCOBAR C.C. 72252521

Nº tramite SIGAL: 83805

CONDICIONES CONTRACTUALES

Información del contrato

Objeto del Contrato	Por medio de este contrato, EL CONTRATISTA se obliga a prestar los servicios estipulados el Anexo 1, el cual hace parte integral del mismo. Las prestación de los mismos, se hará de manera oportuna, con profesionalidad y diligencia, en forma independiente, con personal propio de EL CONTRATISTA y obrando con plena autonomía administrativa, técnica, directiva y financiera.	
Lugar de ejecución o de ubicación del inmueble	CARRERA 30 CORREDOR UNIVERSITARIO # 1 - 850	
Valor total Aproximado (sin IVA)	Determinado de acuerdo a las tarifas establecidas en el Anexo 2	
Modalidad de pago	Periódico <input checked="" type="checkbox"/> Único <input type="checkbox"/> Porcentaje <input type="checkbox"/> Sin pago <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>	De conformidad con especificado en el Anexo 2 del presente contrato, el cual hace parte integral del mismo.
Cláusula penal	100 SMLMV al momento del incumplimiento	
Vigencia	Fijo <input checked="" type="checkbox"/> Indefinido <input type="checkbox"/>	
Fecha de inicio	01/07/2020	
Fecha de terminación	30/06/2021	
Renovación	Automática <input checked="" type="checkbox"/>	Preaviso 30 días calendario
	Acuerdo entre las partes <input type="checkbox"/>	
Tipo de tratamiento de datos	Transmisión <input type="checkbox"/> Transferencia <input checked="" type="checkbox"/>	

(i) Garantías

Descripción	Amparos	Cobertura	Vigencia
Responsabilidad civil	Clínicas y hospitales – Profesional – Producto defectuoso	-	Duración del contrato

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO. EL CONTRATISTA con plena autonomía e independencia técnica, científica y administrativa, se compromete para con EL CONTRATANTE a prestarle el servicio descrito en las condiciones generales, de acuerdo con las especificidades allí establecidas y determinadas en el presente contrato y sus anexos.

SEGUNDA. DURACIÓN. LAS PARTES han definido que la duración del presente contrato será la indicada en las CONDICIONES CONTRACTUALES.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



El contrato podrá ser renovado, ya sea de forma automática o por mutuo acuerdo entre las partes; SEGÚN LO DEFINIDO EN LAS CONDICIONES CONTRACTUALES. Si lo acordado es la posibilidad de que exista renovación automática, esta será por el mismo periodo inicial, siempre y cuando alguna de las partes no haya manifestado lo contrario por escrito dentro del preaviso establecido en las condiciones contractuales.

En caso tal que la ampliación debiera ser por mutuo acuerdo entre las partes, estas deberán acordar si la misma será por periodos iguales o diferentes, siempre y cuando estas acuerden por escrito lo anterior. En caso de no renovarse, el presente contrato se tendrá por terminado automáticamente al momento de la fecha de vencimiento del plazo pactado sin necesidad de formalidad alguna por cualquiera de las Partes.

Al momento de la terminación, las cuentas pendientes de pago por concepto de prestación de servicios, serán canceladas en un plazo que no excederá los cuatro (4) meses siguientes a la fecha de terminación.

PARÁGRAFO. SUSPENSIÓN. El plazo para la ejecución del objeto del presente contrato podrá ser suspendido por mutuo acuerdo suscrito entre las partes en documento aparte que se entenderá adicionado al presente escrito y, en caso de reanudación de la ejecución del objeto del presente contrato, los plazos indicados en este contrato se prorrogarán por un tiempo igual al de la suspensión, salvo que lo contrario sea pactado por escrito. En caso de no poder superarse esta causal en el término de suspensión pactado por las partes, se configuraría la terminación de este contrato, ante lo cual podrá reclamarse la indemnización de los eventuales perjuicios comprobados a través de sentencia judicial debidamente ejecutoriada donde se condene a alguna de las partes por ello.

En la ejecución de las obligaciones derivadas del presente contrato, el hecho de que EL CONTRATISTA no pueda cumplir con la prestación de los servicios por fuerza mayor o caso fortuito.

TERCERA. VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO. El valor del presente contrato podrá ser determinable y definido de acuerdo con lo establecido en el Anexo 2, el cual hace parte integral del mismo, en el que se contemplan las tarifas pactadas para cada uno de los servicios a prestar por EL CONTRATISTA.

Para el pago, EL CONTRATISTA deberá radicar ante EL CONTRATANTE la factura o cuenta de cobro, quién a su vez procederá a realizar las revisiones pertinentes y posteriormente pagará a **EL CONTRATISTA**, según corresponda con el lleno de los requisitos legales. Para esto deberá anexar los documentos indicados en el contrato y sus anexos.

PARAGRAFO PRIMERO. Las tarifas acordadas en el Anexo 2 podrán ser modificadas por escrito, de común acuerdo entre las partes. Para el efecto se actualizará el Anexo 2 el cual será suscrito entre EL CONTRATISTA y por EL CONTRATANTE. No obstante, mientras ello ocurre, regirán las tarifas correspondientes a la vigencia inmediatamente anterior.

PARÁGRAFO SEGUNDO. EL CONTRATANTE realizará el cobro de los servicios conforme con las exigencias legales vigentes al momento en que se realice la facturación.

CUARTA. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA. En desarrollo del presente contrato, **EL CONTRATISTA** se obliga a:

1. **DISPONIBILIDAD Y CONTINUIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:** **EL CONTRATISTA** se obliga a garantizar, durante la duración del contrato, la disponibilidad para la prestación del servicio, y a establecer planes de contingencia y continuidad del servicio que le permitan garantizar su continuidad y capacidad de retorno a la operación normal ante eventos imprevistos, salvo por aquellas circunstancias que constituyan fuerza mayor o caso fortuito.
2. **GARANTÍAS:** **EL CONTRATISTA** se obliga a constituir las garantías indicadas en las CONDICIONES CONTRACTUALES, mantenerlas vigentes durante todo el tiempo de ejecución del contrato, incluyendo los periodos de reactivación posteriores a la suspensión, adecuar dichos montos, en caso que resulte procedente, y en todo caso, asumir el costo de su contratación; el pago de las primas y erogaciones de constitución y mantenimiento de las garantías, estarán a cargo de **EL CONTRATISTA**. En caso de tomar pólizas de seguro, esta deberá ser emitida por una entidad aseguradora constituida en Colombia y vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.
3. **PERSONAL Y RECURSOS DISPUESTOS PARA EL DESARROLLO DEL CONTRATO:** **EL CONTRATISTA** se obliga a emplear personal idóneo para la prestación del servicio, entre los que no podrán figurar menores de edad, a quienes deberá instruir adecuadamente respecto del desarrollo de las labores encomendadas, y respecto de quienes deberá cumplir con las obligaciones laborales, en especial el desarrollo de las labores propias del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud En El Trabajo, así como las de seguridad social integral, verificando que todo el personal involucrado cuente con afiliación y esté efectuando los aportes al sistema integral de seguridad social. Así mismo, a emplear y poner a disposición de **EL CONTRATANTE** todos los recursos técnicos y humanos requeridos para cumplir con las obligaciones del presente contrato.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



4. **INFORMES: EL CONTRATISTA** se compromete a suministrar la información solicitada por **EL CONTRATANTE**, así como aquellos hechos o circunstancias, previstas o imprevistas, sobrevinientes o no, que dada su importancia deban ser conocidas por **EL CONTRATANTE**, así como aquellas que puedan influir negativa o positivamente en el desarrollo y ejecución del objeto del presente contrato, así como a mantener informado a **EL CONTRATANTE** del desarrollo del trabajo encomendado, diligenciar los formatos y aplicativos establecidos para el efecto, asistir a las reuniones a las que sea convocado, y en general, rendir los informes, aclararlos, adicionarlos y complementarlos de manera oportuna.
5. **CUMPLIMIENTO LEGAL Y DE POLÍTICAS DEL CONTRATANTE: LAS PARTES** manifiestan su respeto por la Ley, el trabajo digno y seguro, la responsabilidad social y el cuidado del medio ambiente, y así mismo, que cumple con las leyes de seguridad social, protección del medio ambiente, con las buenas prácticas de responsabilidad social, con las leyes sobre propiedad intelectual y derechos de autor, entre otras que le resulten aplicables. Así mismo, se compromete al cumplimiento de las políticas de seguridad física, de seguridad de la información, para el desarrollo de labores en las instalaciones de **EL CONTRATANTE**, y así mismo, dispondrá de los mecanismos idóneos para velar por el cumplimiento de la misma por parte de los empleados, subcontratistas o agentes.
6. **INSPECCIÓN Y AUDITORÍAS: EL CONTRATISTA** permitirá en cualquier tiempo a **EL CONTRATANTE** verificar el cumplimiento normativo, del objeto contratado, y de las políticas de **EL CONTRATANTE**, directamente o a través de terceros, previa notificación a **EL CONTRATISTA** sobre el día, hora en que se realizará, así como brindará información que permita identificar plenamente el personal de **EL CONTRATANTE** que realizará tal inspección.
7. **USO DE MARCA: EL CONTRATISTA** no podrá utilizar sin previa autorización escrita de **EL CONTRATANTE** el nombre, logo, secretos industriales, imagen corporativa, marcas asociados al mismo, entre otros similares de propiedad de **EL CONTRATANTE** con fines de mercadeo, publicidad y de cualquier otra actividad. En caso de otorgarse dicha autorización, se obliga a cumplir con el Manual de Uso de Marca de **EL CONTRATANTE** que se encuentre vigente al momento de la suscripción del presente contrato, el cual se encuentra publicado en el siguiente enlace: https://www.sura.com/sura70años/img/imagenes/manuales-marca/manual-seguros-internacional/big/SUR_manual%20seguros_070512.pdf.

De la misma manera, las estipulaciones de esta cláusula aplican a **EL CONTRATANTE** respecto al uso del nombre, razón social, marca, logo, imagen corporativa, secretos industriales, entre otros similares, de propiedad intelectual de **EL CONTRATISTA**. Los perjuicios causados a cualquier de las partes por el uso no autorizado de marcas, logos, nombre, razón social, entre otros similares, serán indemnizados siempre y cuando hayan sido comprobados a través de sentencia judicial debidamente ejecutoriada. Empero, aún en aquellos casos donde no se haya causado perjuicio alguno, la parte afectada podrá dar por terminado el contrato de manera unilateral sin encontrarse obligada a indemnizar a la otra parte por la terminación. El presente contrato no transmite propiedad ni título de cualquier clase a ninguna de las partes sobre cualquiera de los elementos anteriormente citados.
8. **DEVOLUCIÓN:** Devolver a la terminación de los servicios objeto del contrato, o cuando le sea solicitado por **EL CONTRATANTE**, la totalidad de documentos o información que le sean entregados en desarrollo de los mismos, así como los bienes que le fueren facilitados para cumplir a cabalidad con sus obligaciones. La obligación de devolución comprende todos los originales y copias, que consten en cualquier medio físico o digital. Si de manera posterior a la devolución, **EL CONTRATISTA** encuentra que ha conservado copias de la información, deberá proceder a su destrucción informando previamente a **EL CONTRATANTE** sobre ello e identificando de manera específica el contenido de la misma.
9. **RESPONSABILIDAD: EL CONTRATISTA** será responsable frente a **EL CONTRATANTE** por los daños y perjuicios causados por acciones u omisiones imputables a **EL CONTRATISTA**, sus representantes, empleados, contratistas y subcontratistas, en la prestación de los servicios objeto del presente contrato siempre y cuando sean comprobados a través de sentencia judicial debidamente ejecutoriada o decisión en firme dictada por la autoridad competente en virtud de la ley nacional, en la cual se condene a **EL CONTRATISTA** a la indemnización de perjuicios, y que en consecuencia obligue a **EL CONTRATISTA** a indemnizarle todo daño causado como consecuencia de la inejecución o ejecución defectuosa del presente contrato, y en los casos en que **EL CONTRATANTE** se vea obligado a pagar cualquier suma de dinero por ese motivo por decisión en firme de la autoridad competente, lo que incluye las sumas de dinero integralmente pagadas, debidamente actualizadas. Los costos procesales y honorarios de abogados que se hayan tenido cada una de las partes de manera independiente. Esta cláusula no limita la responsabilidad por: (a) La suspensión unilateral de **EL CONTRATISTA** de la prestación de los servicios, a excepción de aquella causada por caso fortuito o fuerza mayor. (b) Fraude, el dolo o culpa leve de los representantes, empleados, contratistas o subcontratistas de **EL CONTRATISTA**. (c) La violación de confidencialidad, seguridad de la información, derechos

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



de propiedad intelectual o pérdida de información de **EL CONTRATANTE**; circunstancias que deberán ser comprobadas a través de sentencia judicial ejecutoriada o decisión en firme de la autoridad competente.

10. **EL CONTRATISTA** prestará los servicios contratados con plena autonomía científica, técnica y administrativa. En consecuencia, asume en forma total y exclusiva la responsabilidad que se derive por la calidad e idoneidad de los servicios, y aquella que se pueda derivar de los actos y omisiones del personal que encomiende a la prestación de los servicios o de su personal administrativo, sea que estén a cargo en virtud de un contrato de trabajo, de un contrato de prestación de servicios, o que por cualquier razón **EL CONTRATISTA** les permita participar en los procedimientos asistenciales o administrativos en desarrollo del presente contrato, siempre y cuando toda circunstancia que acarree responsabilidad alguna sea debidamente comprobada a través de sentencia judicial ejecutoriada o decisión en firme de la autoridad competente

EL CONTRATISTA es el único y exclusivamente responsable de todo el personal que contrate para la ejecución del objeto contractual, bien sea mediante un contrato laboral o de prestación de servicios, y, por tanto, mantendrá indemne a **EL CONTRATANTE** frente a cualquier reclamación de esta índole que se pueda presentar. En consecuencia, **EL CONTRATISTA** es el único responsable del pago de todas las acreencias laborales propias del contrato de trabajo, tales como salarios, pago de los aportes al sistema integral de seguridad social, prestaciones sociales, indemnizaciones y demás, así como las obligaciones derivadas de los contratos de prestación de servicios que celebre. **EL CONTRATISTA** se obliga a cumplir con cada una de las disposiciones que para el efecto establezca la norma vigente, obligaciones que podrán ser auditadas por **EL CONTRATANTE** en cualquier momento, so pena de tenerse como incumplido gravemente el contrato, con las consecuencias que de ello puede derivarse. **EL CONTRATISTA** podrá ser llamado en garantía por **EL CONTRATANTE** en caso de que éste sea demandado y/o le sean presentadas reclamaciones de carácter laboral por parte de tales trabajadores y cuando ello suceda, se obliga a reconocer a **EL CONTRATANTE** la suma de dinero a que sea eventualmente condenado a pagar mediante providencia judicial, así como cada una de las partes asumirá los gastos de defensa jurídica en los que incurra de manera impenitente. En todo caso **EL CONTRATANTE**, queda autorizado para repetir contra **EL CONTRATISTA** por tales cantidades de dinero

11. **BUENA FE:** cumplir de buena fe la finalidad prevista en el presente contrato.
12. **PRESTACIÓN DEL SERVICIO:** Prestar efectivamente el servicio en los términos y condiciones señaladas en el Anexo 1, poniendo a disposición del presente contrato todos los conocimientos, diligencia y cuidado que requiera la prestación de sus servicios en la labor encomendada. De igual manera, garantizar la idoneidad de todo el personal involucrado en la prestación del servicio, la cual debe sustentarse no sólo en su capacidad profesional, sino en la autorización que para el efecto tenga de la entidad gubernamental respectiva y conservar copia de la documentación que acredita el cumplimiento de tales requisitos por parte de su personal. Así mismo, deberá cumplir con las normas que le son propias del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, presentar las facturas o cuentas de cobro con el lleno de los requisitos legales, y hacer uso correcto y racional de la información que **EL CONTRATANTE** haya puesto a su disposición para el cumplimiento del servicio contratado y el desarrollo del presente contrato. Así mismo, **EL CONTRATISTA** se obliga expresamente a realizar un cabal cumplimiento del servicio contratado, de acuerdo con las especificidades establecidas y la promesa puntual del servicio.
13. **HABILITACIÓN:** tener el servicio habilitado por todo el tiempo que dure el presente contrato y cumplir todos los requisitos exigidos establecidos por la normatividad vigente y las autoridades competentes, para la prestación del servicio. Así mismo, **EL CONTRATISTA** realizará un reporte constante de las novedades que se presenten, para lo cual mantendrá informado a **EL CONTRATANTE** sobre cambios que puedan afectar en cualquier medida la prestación adecuada del servicio; esta información deberá brindarse de manera inmediata, especialmente cuando verse sobre una situación de apertura o cierre de servicios de salud.

OBLIGACIONES LABORALES: Ambas partes se comprometen a cumplir con las obligaciones laborales respecto de sus empleados y garantizar la afiliación y el pago de los aportes del Sistema de Seguridad Social Integral de las personas que designe para la prestación de los servicios objeto del presente contrato. En tal sentido, se obliga a adjuntar a las facturas por concepto de prestación de servicios, las constancias de pago de dicho personal al Sistema de Seguridad Social Integral, independiente de la modalidad de vinculación (contrato laboral, prestación de servicios, etc.) e igualmente dar cumplimiento a las obligaciones en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo

14. **REPORTE DE INFORMACIÓN.** **EL CONTRATISTA** se obliga a entregar de manera completa, veraz, oportuna y eficiente, la totalidad de la información que sea requerida eventualmente por **EL CONTRATANTE**, para lo cual estará presto y disponible, en especial cuando se trate de información prioritaria que sea requerida por éste. Para ello, **EL CONTRATISTA** designará una persona que tenga la responsabilidad de contestar por escrito a **EL CONTRATANTE** todos los requerimientos de información que se lleguen a efectuar ante lo cual **EL CONTRATISTA** se compromete a su entrega oportuna, acorde a los términos

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



establecidos por la ley para cada tipo de petición que se presente. El no cumplimiento de la presente cláusula, constituirá incumplimiento del presente contrato, ante lo cual **EL CONTRATANTE** podrá adelantar las acciones jurídicas pertinentes de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y en la normatividad vigente, y, en caso de que a éste se le lleguen a ocasionar daños y/o perjuicios comprobados mediante sentencia judicial debidamente ejecutoriada o decisión en firme de la autoridad competente en la legislación nacional en el que se condene a **EL CONTRATISTA** a la indemnización de perjuicios. Lo anterior aplicará a su vez respecto a aquellas peticiones elevadas por **EL CONTRATISTA** hacia **EL CONTRATANTE**. Adicional a esto, aclarar que, si llegamos a tener un requerimiento judicial y para dar respuesta necesitamos información de la Clínica, se le dará prioridad.

15. **IMPLEMENTACIÓN DE MODELOS DE ATENCIÓN.** En caso de que sea indicado por **EL CONTRATANTE**, **EL CONTRATISTA** conforme con el cronograma establecido por las partes y los acuerdos particulares que al respecto se establezcan, dará, según corresponda, íntegra aplicación a los Modelos de Atención definidos por **EL CONTRATANTE** cuyos contenidos se encuentran establecidos e individualizados en el Manual de Relación con el Prestador.
16. **SUFICIENCIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.** Comunicación, donde soporte la suficiencia para prestar los servicios contratados. Así mismo, cumplirá a cabalidad con los indicadores de calidad en la prestación del servicio, definidos en el Sistema de Información para la Calidad del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud.

PARÁGRAFO PRIMERO. La prestación de servicios a los usuarios de **EL CONTRATANTE** se hará de manera segura, suficiente, oportuna y dentro de las exigencias que el servicio requiere en la forma como lo señalan las normas sobre la materia y dentro del modelo definido en el presente contrato y sus anexos.

PARÁGRAFO SEGUNDO. **EL CONTRATISTA** prestará el servicio, de acuerdo con los aspectos que sean indicados por **EL CONTRATANTE**, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 4747 de 2007, y demás normas que lo modifiquen, complementen o adicionen:

QUINTA. OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE. En desarrollo del presente contrato, **EL CONTRATANTE** se obliga a:

1. **REALIZAR PAGO:** de conformidad con el valor indicado en el presente contrato y en los respectivos anexos.
2. **SUMINISTRO DE INFORMACIÓN:** proveer toda la información y colaboración técnica que requiera **EL CONTRATISTA** para la realización de la labor encomendada, generando las orientaciones e instrucciones que considere pertinentes para el adecuado desarrollo del presente contrato.
3. **REPORTE DE DEFICIENCIAS EN EL SERVICIO:** Reportar a **EL CONTRATISTA** en forma oportuna las deficiencias o anomalías que detecte en el desarrollo del objeto contractual, así como las sugerencias que estima convenientes sobre los servicios prestados y sobre posibles mejoras al mismo.
4. **COMUNICACIONES:** Atender con diligencia las inquietudes que presente **EL CONTRATISTA** en virtud de la prestación del servicio y comunicar los procesos establecidos para garantizar la prestación de los servicios a los usuarios.
5. **BUENA FE:** cumplir de buena fe la finalidad y condiciones establecidas en el presente contrato.
6. **DAR A CONOCER:** **EL CONTRATANTE** dará a conocer a **EL CONTRATISTA** la especificidad para la prestación del servicio de salud, para lo cual compartirá la información indicada en el Decreto 4747 de 2007, o en la norma que la modifique, derogue o sustituya, a través del MANUAL DE RELACIONAMIENTO CON EL PRESTADOR.
7. **SEXTA. OBLIGACIONES EN EL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD.** Teniendo en cuenta la existencia del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de Atención en Salud, contenido en el Decreto 1011 de 2006 o las normas que lo modifiquen o sustituyan, **EL CONTRATISTA** se obliga a dar cumplimiento de forma prevalente e integral a cada una de las disposiciones y definiciones derivadas de esta norma y sus reglamentaciones. En especial, dará cumplimiento y será validado en forma constante por **EL CONTRATANTE**, la implementación del SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN y la AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



8. **PARAGRAFO.** En virtud de la implementación de la Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de Atención en Salud, EL CONTRATANTE y EL CONTRATISTA establecerán procesos de Auditoría Médica de Conformidad con las pautas indicativas elaboradas por el Ministerio de Salud y la Superintendencia Nacional de Salud. Las auditorías se realizarán de acuerdo a lo definido en el Manual de Relación con los prestadores de EL CONTRATANTE. Así mismo, EL CONTRATISTA se compromete a atender los compromisos que resulten de las evaluaciones de auditoría y calidad realizados por EL CONTRATANTE y responder los planes de mejoramiento que sean necesarios de acuerdo con los resultados y de acuerdo a lo descrito en el Manual de Relación con el Prestador, el cual hace parte integral del presente contrato.
9. **SÉPTIMA. OBLIGACIONES ESPECIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD.** Si para la prestación de los servicios de salud objeto del presente contrato, **EL CONTRATISTA** debe acudir a la complementación de los servicios contratando a otros prestadores de servicios de salud, deberá cumplir para tal efecto con las condiciones señaladas en las Circulares 066 y 067 de la Superintendencia Nacional de Salud, ante lo cual **EL CONTRATANTE** podrá oponerse, a excepción de aquellos casos en que se encuentre en riesgo inminente la salud del paciente. La conformación de alianzas o asociaciones con otros prestadores que no hacen parte del presente contrato, deberá tener su origen en las siguientes situaciones: complementación de servicios, complementación de la capacidad de oferta instalada de servicios, conformación de una red local o regional de servicios de salud de una misma complejidad, conformación de una red local o regional de servicios de salud de diferente complejidad, sistemas de contratación, adquisiciones o compras y/o prestación del servicio de salud de acuerdo a la división del servicio en procesos. Para ello deberá cumplir con los siguientes requisitos: **i)** Informar a **EL CONTRATANTE** los datos completos de cada uno de los prestadores con los cuales tiene la alianza, indicando cuál de las situaciones señaladas anteriormente dieron origen a la conformación de la misma. **ii)** Mantener a disposición de **EL CONTRATANTE** la modalidad contractual que regula la relación con cada uno de los prestadores, documentación que en cualquier momento podrá ser auditada por **EL CONTRATANTE** en aras de garantizar las condiciones de cada uno de los prestadores. **iii)** Garantizar que cada uno de los prestadores cumple con las normas vigentes en materia de habilitación y con las condiciones establecidas en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de Atención en Salud. **iv)** Presentar a **EL CONTRATANTE** el Plan de seguimiento al Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud que seguirá con cada uno de los prestadores, debiendo cumplir a cabalidad con el mismo, el cual podrá ser auditado por **EL CONTRATANTE**. **v)** Contar con expresa autorización de **EL CONTRATANTE**, la cual deberá constar por escrito, en aquellos casos que sea necesaria y finalmente aclarar que **EL CONTRATANTE** asume esa responsabilidad por la subcontratación.

PARÁGRAFO. EL CONTRATISTA asumirá de forma total y exclusiva, la responsabilidad que se derive por la calidad e idoneidad de la prestación, así como la responsabilidad que pueda derivarse de los actos y omisiones de los prestadores a los que encomiende la prestación de los servicios de salud objeto del presente contrato. El aviso de la conformación de las alianzas y la forma de contratación de las mismas por el prestador, no compromete a EL CONTRATANTE en el desarrollo de estas relaciones, de las cuales el único responsable es EL CONTRATISTA. comprobados mediante sentencia judicial debidamente ejecutoriada o decisión en firme de la autoridad competente en la legislación nacional

OCTAVA. RESPONSABILIDAD POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. En la prestación del servicio EL CONTRATISTA asumirá las siguientes obligaciones:

1. Asumir la atención y el costo de los tratamientos que se hagan necesarios a los pacientes, que a la vez sean afiliados a EL CONTRATANTE, cuando quiera que por parte de EL CONTRATISTA se causen daños en la salud del paciente, por incumplimiento de sus obligaciones legales, o contractuales, derivados de la ejecución del presente contrato, ocasionados por la acción u omisión, del personal médico, paramédico, de enfermería o de índole administrativa, cualquiera sea su nivel jerárquico, circunstancias que deberán ser comprobadas a través de sentencia judicial debidamente ejecutoriada expedida por la autoridad judicial, administrativa o, en general, competente acorde al régimen nacional legal, para condenar a EL CONTRATISTA en este tipo de casos. Cuando EL CONTRATISTA no tenga la capacidad para prestar dicha atención deberá asumir el costo cualquiera sea EL CONTRATISTA en la que se atienda al paciente, para esto EL CONTRATANTE pagará por actividad el valor de la prestación a quien lo suministre y se lo descontará a EL CONTRATISTA en el valor a pagar.
2. Indemnizar a EL CONTRATANTE, al afiliado, beneficiario, a sus parientes, familiares o a terceros, la totalidad de los perjuicios patrimoniales o extrapatrimoniales que causen, bien en razón del incumplimiento de las obligaciones contractuales, o bien en forma extracontractual, en cumplimiento de decisiones en firme o debidamente ejecutoriadas tomadas por la autoridad competente en las cuales se condene a EL CONTRATISTA a asumir la indemnización de perjuicios causados y comprobados. En los casos en que el perjuicio sea derivado de asuntos netamente ASISTENCIALES en torno a la prestación del servicio, la Clínica asume el 100% de una eventual condena, aun estando EPS SURA vinculado al proceso.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



NOVENA. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN. EL CONTRATISTA se compromete a presentar anualmente o en el momento en que sea requerido por EL CONTRATANTE los documentos debidamente relacionados en el Anexo 1.

DÉCIMA. NATURALEZA DEL CONTRATO. El presente contrato es de naturaleza comercial, de tal manera que, en la ejecución de las obligaciones derivadas del mismo, EL CONTRATISTA prestará los servicios contratados con plena autonomía e independencia y con sus propios medios y personal. En ningún caso existirá relación laboral entre EL CONTRATANTE y el personal médico, paramédico o administrativo a los que EL CONTRATISTA encomiende la prestación de los servicios incluidos en el objeto del presente contrato. LAS PARTES deberán cumplir con todas sus obligaciones legales con sus trabajadores y contratistas. En el evento que EL CONTRATANTE se vea obligada al pago de cualquier concepto laboral o civil por parte de los trabajadores o contratistas de EL CONTRATISTA, exigirá el pago a EL CONTRATISTA, pudiendo deducirlo de los conceptos que adeuda. Siendo el único requisito para ello la constancia de pago en virtud de orden judicial, administrativa.

DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIÓN ESPECIAL DE FACTURACIÓN. Teniendo en cuenta la modalidad de pago establecida en el presente contrato y conforme con las obligaciones que EL CONTRATISTA asume en nombre y representación de EL CONTRATANTE, EL CONTRATISTA se obliga a contar con la infraestructura física, técnica, tecnológica, financiera y el recurso humano indispensable para cumplir con la obligación de facturar los cobros de copagos y cuotas moderadoras efectuados a los usuarios que se realicen conforme lo establecido en el presente contrato, con el cumplimiento de los requisitos normativos, establecidos en el Estatuto Tributario y en las demás disposiciones relacionadas, para facturar. Asimismo, se compromete a que el aplicativo destinado para realizar la facturación cumpla con los requisitos normativos aquí mencionados.

De igual manera, EL CONTRATISTA se compromete a facturar a EL CONTRATANTE los servicios prestados, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la normatividad vigente, para lo cual debe tenerse presente el reporte de los Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud (RIPS), o reporte vigente para la fecha en que deba llevarse a cabo, y en el MANUAL DE RELACIONES CON EL PRESTADOR ítem FACTURACIÓN anexo que hace parte integral del presente contrato, a más tardar dentro de los tres (3) meses calendario siguientes al mes en el cual EL CONTRATISTA preste los servicios de salud a los afiliados de EL CONTRATANTE.

PARÁGRAFO PRIMERO. El incumplimiento de esta obligación por parte de EL CONTRATISTA, facultará inmediatamente a EL CONTRATANTE para hacer efectiva la cláusula penal señalada en este contrato, o darlo por terminado, sin perjuicio de la posibilidad de repetir o solicitar el reembolso de cualquier suma que a título de sanción le sea impuesta por la autoridad competente.

PARÁGRAFO SEGUNDO. EL CONTRATISTA facturará a EL CONTRATANTE de acuerdo con todos los requisitos legales que a éste último le son oponibles para tramitar los recobros ante la respectiva entidad de las prestaciones no incluidas en el Plan de Beneficios en Salud (NO PBS). En el evento en que no se presenten las facturas con todos los requisitos legales y contractuales, EL CONTRATANTE no se verá obligado al pago de las mismas; este no pago no constituye enriquecimiento sin causa, dado que la obligación de pagar está en cabeza del Estado y por la inadecuada gestión de EL CONTRATISTA se haría inoperante el recobro a éste.

PARÁGRAFO TERCERO. Existirá devolución de facturas por **EL CONTRATANTE**, en los eventos en que estas no cuenten con el respectivo reporte de fecha de entrega, de acuerdo con lo establecido en el "Anexo Técnico Módulo Dispensador-Proveedores", el "Anexo Técnico Reporte de Facturación Versión", y lo determinado en la Resolución 1885 de 2018 y la Resolución 2438 de 2019, y demás normas que las modifiquen, complementen o adicionen, según las cuales, los contratistas de las EPS deberán realizar el reporte de la fecha correspondiente a la dispensación, entrega o aplicación de las Tecnologías en Salud y Facturación. Por ello, en caso de que tal gestión no sea realizada de manera adecuada por el contratista, no podrá recibir el pago de la factura por concepto de prestación de Tecnologías en Salud no financiadas con cargo a la UPC o de servicios complementarios MIPRES NO PBS, ya que la omisión de estos reportes, imposibilita el recobro de dichas tecnologías o servicios complementarios por parte de la EPS. Así mismo, en el evento en que dicho reporte no se realice, esto deberá ser comunicado a la Superintendencia Nacional de Salud, de acuerdo con lo indicado por la normatividad vigente.

DÉCIMA SEGUNDA. ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN Y SERVICIOS DE SALUD DE CORTESÍA. EL CONTRATISTA acepta de forma expresa y sin ningún condicionamiento, que no adelantará con los afiliados de EL CONTRATANTE actividades que comporten la participación de estos en investigaciones en materia de salud, así estas no tengan relación directa con el desarrollo del objeto contractual. En el evento que, al momento de la firma de estas condiciones, se tengan usuarios afiliados en EL CONTRATANTE que vengán participando en actividades investigativas, se deberá notificar a EL CONTRATANTE de estas condiciones y detener la realización de las mismas de forma inmediata. De igual forma, EL CONTRATISTA acepta que no podrá entregar a los usuarios afiliados a EL CONTRATANTE medicamentos cortesía ni ningún tipo de insumo, dispositivo o tecnología en salud, en general servicios de salud de cortesía, que no sea autorizada o conocida de forma directa por EL CONTRATANTE.

PARÁGRAFO PRIMERO. Cualquier actividad que se adelante con los usuarios afiliados EL CONTRATANTE que contraría las obligaciones descritas en la presente cláusula, comportará para EL CONTRATISTA la obligación de responder íntegramente por las

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



consecuencias y secuelas que dichos tratamientos y prestaciones deriven en los usuarios, incluyendo los requerimientos que realicen sobre la necesidad de la continuación de tratamiento con medicamentos o servicios de salud de cortesía.

PARÁGRAFO SEGUNDO. No obstante, lo anterior, EL CONTRATISTA acepta y autoriza el acceso a la historia clínica generada por la misma, cuando la requieran investigadores avalados por EL CONTRATANTE, siempre y cuando los mismos hubiesen firmado una declaración de confidencialidad en la cual se comprometan a no revelar la identidad de los pacientes y a utilizar los datos sólo para fines de su investigación, de acuerdo con lo establecido en el literal e) del artículo 6° de la Ley 1581 de 2012.

DÉCIMA TERCERA. USO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN. EL CONTRATISTA, deberá garantizar el uso adecuado de los sistemas de los Sistema de Información de EL CONTRATANTE, que para el efecto le sean entregados y que sean necesarios para la adecuada prestación del servicio.

DÉCIMA CUARTA. TRÁMITE Y CONDICIONES PARA EL PAGO DE LAS CUENTAS PRESENTADAS POR PARTE DE EL CONTRATISTA. El trámite y condiciones para el reconocimiento de las facturas por parte de EL CONTRATANTE se ajusta a lo dispuesto en la legislación vigente y a las condiciones señaladas en Manual de Relación con el Prestador dentro del ítem Facturación, que hace parte integrante de este contrato. EL CONTRATANTE podrá negarse a efectuar el pago total o parcial de las facturas y cuentas de cobro remitidas por EL CONTRATISTA mediante glosa remitida a ésta. El valor de los servicios facturados sujetos a discusión en virtud de la glosa presentada, no generarán intereses de ninguna clase a no ser que esta sea infundada de acuerdo con el Decreto 1281 de 2002, o cualquier norma que la modifique, complemente o adicione. El trámite y pago de las glosas se sujetará a la normatividad vigente en la materia.

DÉCIMA QUINTA. ACUERDOS DE PAGO. EL CONTRATISTA podrá establecer acuerdos de pago con la persona afiliada a EL CONTRATANTE, en las situaciones en que de que este deba cancelar un monto determinado por concepto de copago o cuota moderadora y no cuente con el valor correspondiente. Sin embargo, las conductas que realice EL CONTRATISTA, se deberán encaminar en todo momento a la prestación del servicio de manera adecuada, completa, eficaz, oportuna y de calidad, dando cumplimiento en todo momento a lo pactado en el presente contrato y sus anexos.

PARÁGRAFO. Si con las actuaciones desplegadas por EL CONTRATISTA, éste llegare a causar daños y/o perjuicios a EL CONTRATANTE y/o afiliado, EL CONTRATISTA deberá indemnizarlos en su totalidad, no siendo esto excluyente con la cláusula penal que se establezca, la cual podrá ser pretendida de igual manera por EL CONTRATANTE. Lo anterior, siempre y cuando la responsabilidad de EL CONTRATISTA haya sido probada a través de sentencia debidamente ejecutoriada expedida por la autoridad judicial o decisión en firme de la autoridad competente que imponga una condena en contra de aquella por daños y perjuicios.

DÉCIMA SEXTA. IMPLEMENTACIÓN DE LINEAMIENTOS. EL CONTRATISTA implementará los lineamientos de la Política de atención integral en salud - País - y el Modelo de acción integral territorial - MAITE -, de acuerdo con las fechas y cronogramas definidos para este fin. De igual manera, EL CONTRATISTA adoptará los lineamientos técnicos y operativos que contienen las directrices para las intervenciones poblacionales colectivas e individuales de protección específica, detección temprana de enfermedades y educación para la salud, contenidas en dichas rutas.

DÉCIMA SÉPTIMA. SERVICIOS NO PBS. En caso de que se requieran servicios no cubiertos por el Plan de Beneficios en Salud (PBS), EL CONTRATISTA deberá seguir el procedimiento de acceso, reporte de prescripción, suministro, verificación, control, pago y análisis de la información establecida por el Ministerio de Salud y Protección Social de acuerdo con la normatividad vigente. Las partes acuerdan, en virtud de la autonomía de la voluntad, que EL CONTRATISTA ordenará, en principio y por regla general, aspectos cubiertos por el Plan de Beneficios en Salud (PBS), siempre que estas coberturas presten una adecuada atención en salud al paciente, y que solo ordenará aspectos NO PBS cuando sea realmente necesario y pertinente, teniendo en cuenta la patología que presente cada paciente.

PARÁGRAFO PRIMERO. Lo contenido en esta cláusula no limita en ningún momento la autonomía del profesional de la salud ni tampoco implica una orden por parte de EL CONTRATANTE, sino que pretende que exista una adecuada atención en salud de los pacientes, haciendo énfasis en los aspectos que éstos realmente requieren para el adecuado tratamiento de la patología que presentan.

PARÁGRAFO SEGUNDO. EL CONTRATANTE podrá realizar seguimientos periódicos frente a los aspectos NO PBS ordenados por EL CONTRATISTA, con el fin de examinar aspectos relativos a la pertinencia, mejora y cumplimiento del Contrato.

PARÁGRAFO TERCERO. La presente cláusula será aplicable de acuerdo con lo establecido en el presente contrato y en los respectivos anexos.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



DÉCIMA OCTAVA. OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE. Serán obligaciones de EL CONTRATANTE: 1. Pagar a EL CONTRATISTA el valor establecido en las facturas presentadas de manera oportuna, acorde a las disposiciones de ley y el valor de las tarifas acordado. 2. Brindar toda la información, sea física o digital, que sea necesaria y suficiente para el CONTRATISTA cumplir con sus obligaciones contractuales. Esto implica, pero no se limita a, notificar a el CONTRATISTA de cualquier modificación, supresión o actualización de información de cualquiera de los afiliados de EL CONTRATANTE en un término razonable y responder ante cualquier perjuicio ocasionado y debidamente comprobado a través de sentencia ejecutoriada expedida por la autoridad judicial por la falta de suministro o suministro de información o documentos erróneos, falsos, incompletos o desactualizados, a excepción de los casos de suplantación de identidad del usuario o afiliado, es este quien debe responder. 3. Garantizar la afiliación de sus trabajadores al Sistema de Seguridad Social, de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y cumplir con los pagos que de ella deriven, así como aportes parafiscales, 4. Informar a EL CONTRATISTA de manera oportuna sobre aquellas circunstancias que de alguna forma puedan afectar el desarrollo del presente contrato y todas las medidas razonables aplicadas o por aplicada para subsanar la afectación. 5. Cumplir con las disposiciones legales aplicables para contratos de esta naturaleza

CLAUSULAS GENERALES PARA LAS PARTES:

DÉCIMA NOVENA CONFIDENCIALIDAD. Para efectos de este contrato se entiende como información confidencial toda información transferida verbalmente o por escrito, o de cualquier otra forma tangible, incluidos los mensajes de datos, todo dato, reporte, interpretación, pronóstico, diagnóstico, notas, análisis, hojas de trabajo, compilaciones, comparaciones, estudios o cualquier otro documento preparado por una de las partes o en conjunto, el cual contenga o refleje que se trata de información confidencial, y cualquiera otra información que sea entregada por una de las partes a la otra en desarrollo de este contrato, incluida pero no limitada a información acerca de sus filiales, subsidiarias, empleados, accionistas, clientes, vendedores, productos y propiedad intelectual, que haya sido revelada de cualquier manera al receptor o a sus filiales, subsidiarias y/o sus directores, empleados, agentes y/o asesores de cualquier clase (sus agentes), así como cualquier análisis desarrollado por el receptor de la información y/o sus agentes, que se derive de la información recibida, sea o no explícitamente designada como información confidencial. Las Partes se obligan a guardar absoluta reserva de la información y documentos que en virtud del presente contrato llegasen a conocer. Estas se obligan a no revelar a terceras personas, la información confidencial que reciban en ejecución o con ocasión del presente vínculo contractual y, en consecuencia, se obligan a mantenerla de manera confidencial y privada y a protegerla para evitar su divulgación, ejerciendo el mismo grado de control que utilizarían para proteger la información confidencial de su propiedad. Las partes no utilizarán la información confidencial para fines comerciales y sólo la utilizarán para efectos de este contrato. Esta obligación de no revelar la información confidencial estará vigente durante el término del contrato y cinco (5) años más; con excepción del tratamiento de datos personales, cuya obligación de confidencialidad perdurará de manera indefinida. Esta obligación no aplicará o cesará cuando. (a) Hubiere sido conocida previamente, de manera directa o indirecta, libre, legal y espontáneamente, por cualquiera de LAS PARTES. (b) Sea información de dominio público. (c) Sea divulgada por alguna de las partes para cumplir con un requerimiento legal de una autoridad competente, pero en tal caso deberá informar de tal hecho a la otra parte antes de su divulgación, de tal forma que ésta tenga la oportunidad de defenderla, limitarla o protegerla, quedando en todo caso la parte que debe cumplir con el requerimiento, obligada a alegar oportuna y debidamente el secreto profesional o mercantil para prevenir su divulgación. (d) Por autorización expresa y por escrito de la otra parte. (e) Alguna de las partes la reciba lícitamente de un tercero que tenga derecho de proporcionarla, siempre que la reciba libre de cualquier restricción.

PARÁGRAFO PRIMERO. Las partes deberán proteger contra acceso no autorizado y uso indebido, la información contenida en las bases de datos, la información almacenada en las diferentes aplicaciones del negocio, y otros medios tanto impresos como digitales que estén relacionados con el negocio, la estrategia comercial, los clientes, etc. Para dar cumplimiento a lo anterior, éstas deberán: (i) Establecer controles e instruir a su personal de no dejar sacar de sus instalaciones medios impresos, ni digitales, como por ejemplo cualquier medio magnético con información de las partes. (ii) Proteger contra alteraciones o cambios mal intencionados esta información. (iii) Responder por el uso indebido de dicha información.

PARÁGRAFO SEGUNDO. EL CONTRATISTA se compromete a que las personas que por cuenta suya han desarrollado labores en ejecución del presente contrato, no revelarán información confidencial mientras estén desarrollando labores en ejecución de otros contratos suscritos por EL CONTRATISTA, en especial con empresas dedicadas al sector de Seguros o Seguridad Social.

DÉCIMA VIGÉSIMA. ANTICORRUPCIÓN. LAS PARTES se obligan a respetar, cumplir y hacer cumplir: i) La ley correspondiente al domicilio de su constitución en materia de anticorrupción. ii) Sus propias normas internas de autorregulación en materia de anticorrupción. iii) Las leyes internacionales de anticorrupción, cuyo cumplimiento sea obligatorio para LAS PARTES. En caso de llegarse a presentar cualquier tipo de ofrecimiento, aceptación, promoción, extorsión, pago de sobornos u otra forma de pago ilegal con cualquier fin, para beneficio propio o de un tercero, o se tenga noticia de ello por cualquiera de LAS PARTES, sus empleados, contratistas, accionistas, personal ejecutivo, matrices, filiales, sucursales, la otra parte cumplida podrá dar por terminado el presente contrato de

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



forma inmediata sin pago de indemnización alguna a favor de la otra parte. A su vez, LAS PARTES declaran bajo la gravedad de juramento no haber incurrido en ninguna de las conductas anteriormente descritas para la suscripción del presente contrato

VIGÉSIMA PRIMERA INDEMNIDAD. Cada Parte en este contrato mantendrá indemne a la otra Parte, y a sus respectivas sociedades matrices y subordinadas y a sus directores, funcionarios, representantes y empleados y protegidos contra cualquier responsabilidad, pérdida, daños, sanciones, costos y gastos razonables de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, los honorarios y desembolsos de abogados, en los cuales pueda incurrir cualquiera de los indemnizados en relación con cualquier investigación o cualquier proceso administrativo o judicial (sin tener en cuenta si el indemnizado es o no parte), iniciado o por iniciar en el futuro, relacionado con o que surja de una extralimitación de las funciones aquí otorgadas o como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas por las Partes por causa probada o por omisión, siempre y cuando no medie culpa leve de la otra parte. Lo anterior siempre y cuando toda circunstancia u hecho de culpabilidad, acción u omisión, sea debidamente comprobada por la autoridad competente a través de decisión en firme o ejecutoriada donde se condene a alguna de LAS PARTES a la indemnización de perjuicios.

VIGÉSIMA SEGUNDA TERMINACIÓN DEL CONTRATO. Las formas de terminación de la presente alianza son las siguientes:

1. Mutuo acuerdo: ambas partes podrán manifestar su intención de dar por terminado el presente contrato en cualquier tiempo, aún antes del cumplimiento de la vigencia pactada o de su prórroga automática, suscribiendo un documento donde se deje constancia de la intención de darlo por terminado.
2. Unilateralmente: cualquiera de las partes podrá dar por terminado el presente contrato, aún antes del cumplimiento de la vigencia pactada o de su prórroga automática, informando a la otra, mediante notificación escrita enviada con por lo menos treinta (30) días de anticipación a la dirección de notificación registrada en el presente contrato, su decisión de darlo por terminado, sin que por ello de lugar al pago de indemnización o sanción alguna a favor de la otra parte. De producirse la terminación unilateral del contrato, no se suspenderá ni cesará el deber de cumplimiento de las obligaciones en cabeza de cualquiera de LAS PARTES.

Así mismo, acuerdan las partes que el presente contrato se resolverá inmediatamente o según lo convenido, en caso de que EL CONTRATISTA no obtenga o no le sea renovada, autorización de la autoridad competente para prestar los servicios objeto del presente contrato, dentro del término establecido en las normas que regulan la materia, o en el evento en que, habiendo obtenido dicha autorización, ésta le sea cancelada por la autoridad respectiva.

3. Incumplimiento de las obligaciones contractuales: el incumplimiento injustificado por una de las partes de las obligaciones nacidas de este contrato, facultará a la otra parte para darlo por terminado inmediatamente, sin que sea necesario requerimiento de ninguna índole.
4. Por decisión en firme de la autoridad competente que de fin al presente contrato en su totalidad.
5. Por decisión de la autoridad competente de revocar o limitar su habilitación, funcionamiento o permanencia de alguna de LAS PARTES.
6. Por sanción impuesta a cualquier de LAS PARTES como consecuencia de decisión en firme o ejecutoriada tomada por la autoridad competente ante la ocurrencia de cualquier acto contrario a políticas internas de Ética y Buen Gobierno de cualquiera de LAS PARTES

PARÁGRAFO PRIMERO. El presente contrato podrá darse por terminado de manera unilateral por cualquiera de las partes, sin previo aviso alguno, cuando:

- (i) Se presente la inejecución total, parcial o la ejecución tardía o defectuosa, o un incumplimiento de las obligaciones pactadas en este contrato y sus anexos. A excepción de la ocurrencia de caso fortuito o fuerza mayor que impida la ejecución total u oportuna del contrato, caso en el cual LAS PARTES decidirán si el contrato será suspendido, modificado o terminado.
- (ii) Exista una alteración o manipulación no autorizada de equipos y/o información de una parte hacia la otra.
- (iii) En caso de que alguna de LAS PARTES, sus accionistas, directivos y representantes legales llegaren a: (i) Ser condenados por parte de las autoridades competentes por delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo, administración de recursos relacionados con dichas actividades o en cualquier tipo de proceso judicial relacionado con la comisión de los anteriores delitos. (ii) Ser incluidos en listas para el control de lavado de activos y financiación del

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera. (iii) Ser sancionada(s) por las autoridades competentes por no cumplir las normas relacionadas con la Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo o por tener mecanismos, medidas y controles deficientes para dicha gestión.

PARÁGRAFO SEGUNDO. En caso de terminación anticipada de los servicios de que trata este contrato, independientemente del motivo, **EL CONTRATISTA** se compromete a transferir ordenadamente a **EL CONTRATANTE** los servicios, funciones y operaciones ejecutados por él bajo este contrato, ya sea a otro proveedor de servicios o a **EL CONTRATANTE** mismo. La asistencia por terminación anticipada será proporcionada desde la fecha efectiva de terminación y hasta que la operación encuentre un punto de estabilidad operativa para **EL CONTRATANTE**, con un mínimo de un (1) mes, posterior a la referida fecha efectiva y con un máximo del treinta por ciento (30%) del total del tiempo del presente contrato. La liquidación definitiva del contrato, se dará a más tardar dentro de los cuatro (4) meses siguientes a su terminación, cancelando a **EL CONTRATISTA** lo efectivamente ejecutado por éste.

VIGÉSIMA TERCERA. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. Las partes acuerdan que, de surgir diferencias en el desarrollo de la presente alianza, buscarán soluciones ágiles y directas para afrontar dichas discrepancias. Para tal efecto, acudirán al empleo de los mecanismos de solución directa de controversias contractuales por el término de 30 días contado a partir de la notificación a la otra parte de alguna inconformidad, conflicto u obstáculo en el cumplimiento del contrato. Luego de vencido el término anterior sin haber llegado a conclusión o acercamiento eficaz alguno, la otra parte deberá acudir a la justicia ordinaria.

VIGÉSIMA CUARTA. CLÁUSULA PENAL SANCIONATORIA. En caso de incumplimiento de todas o alguna de las obligaciones por cualquiera de LAS PARTES, la parte incumplida pagará a la otra parte que ha cumplido o se ha allanado a cumplir, a título de sanción, el valor indicado en las CONDICIONES CONTRACTUALES, sin que esto conlleve a entender extinguida la obligación principal ni la posibilidad de solicitar y acreditar perjuicios, la cual puede ser exigida previo requerimiento judicial o extrajudicial alguno y sin perjuicio de la exigibilidad de la garantía por incumplimiento del contrato o las multas adicionales a que haya lugar, lo que no priva a que cualquiera de las partes pretenda el cobro de los perjuicios que en tal evento se causaren cuando estos sean debidamente comprobados a través de sentencia judicial debidamente ejecutoriada o cualquier decisión en firme dictada por la autoridad competente dentro de la cual se condene a la otra parte a indemnizar perjuicios.

VIGÉSIMA QUINTA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. Debe entenderse por base de datos, el conjunto organizado de datos personales que pueda ser objeto de cualquier operación o conjunto de operaciones: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión en los términos de las leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012, su decreto reglamentario 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 en lo que regule esta materia, y demás normas vigentes. Cualquiera de las Partes deberá garantizar el adecuado manejo, uso y disposición de la información contenida en las bases de datos de la otra parte, que ésta le suministre en desarrollo del objeto de este Acuerdo, y sobre las cuales cuente con la debida autorización de los titulares de los datos personales contenidas en las mismas, y a dar cumplimiento a lo previsto en las normas mencionadas anteriormente y a cualquier otra que sea aplicable en ese sentido.

VIGÉSIMA SEXTA TRANSMISIÓN - TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, las Partes manifiestan que conocen y entienden que se realizará una transferencia o una transmisión de datos personales, de acuerdo con lo establecido en las condiciones contractuales.

El responsable del tratamiento por parte de EL CONTRATANTE es SURAMERICANA SA, sociedad que autoriza a EL CONTRATANTE a realizar la transmisión o transferencia en su nombre a EL CONTRATISTA.

- **Transmisión:** EL CONTRATISTA recibirá en calidad de encargado las bases de datos con información personal de los clientes y/o asegurados por parte de SURAMERICANA como responsable. En virtud de esto LAS PARTES manifiestan y se obligan a lo siguiente:
 1. Que EL CONTRATANTE trata los datos personales de sus clientes por autorización de ellos como titulares o por mandato normativo.
 2. Que EL CONTRATISTA cuenta al interior de su organización una política de protección de datos personales que está acorde a los mandatos legales.
 3. EL CONTRATANTE transmite los datos personales al CONTRATISTA y éste último se obliga a:
 - Llevar a cabo el Tratamiento de los datos personales de conformidad con la legislación vigente, así como con los criterios, requisitos y especificaciones establecidas en este contrato o con las recomendaciones que emanen del responsable de los datos personales.
 - Conservar los datos personales bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, tales como antivirus, firewalls, sistemas de

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



autenticación y de cifrado, entre otros. En caso de presentarse un incidente de seguridad, deberá reportarse de forma inmediata al CONTRATANTE al correo IncidentesSeguridad@suramericana.com.co

- No adelantar Tratamiento de los datos personales para un fin distinto a la ejecución del contrato en su calidad de encargado o en contravía de las instrucciones suministradas por el responsable de los datos personales.
 - Dar trámite a las consultas y reclamos que interpongan los titulares de los datos personales en los términos señalados en la normatividad vigente respetando el pleno y efectivo derecho de acceso, conocimiento, revocatoria, rectificación, actualización y supresión de datos personales, y cualquier otro derecho, para lo cual EL CONTRATANTE ha dispuesto la línea de Atención al 4378888 desde Medellín, Bogotá y Cali o al 01800051888 en el resto del país o al correo protecciondedatos@suramericana.com.co.
 - Conocer y dar aplicación a la política de privacidad de EL CONTRATANTE, la cual está disponible en www.segurossura.com.co/Paginas/legal/politica-privacidad-datos.aspx.
 - Devolver al responsable o eliminar cuando corresponda, los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, en un plazo de quince (15) días contados desde la fecha de terminación del contrato.
 - Eliminar cualquier documento, soporte o copia de los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento en virtud de lo dispuesto en el contrato y que no hayan podido ser objeto de devolución. No obstante, el encargado no procederá a la destrucción de los datos cuando exista una previsión legal que exija su conservación, en cuyo caso las PARTES conservarán, debidamente protegidos, los mencionados datos.
 - Abstenerse de comunicar y/o ceder a otras personas naturales o jurídicas los datos personales que le sean suministrados con motivo de esta relación jurídica sin contar con los requisitos legales y autorización del responsable para compartirla.
 - Todo el personal que esté destinado para el manejo e implementación de EL CONTRATO, deberá tener firmado un acuerdo de confidencialidad, en el cual se definan claramente las obligaciones y responsabilidades que se derivan por el uso de la información.
- **Transferencia:** Se realizará una transferencia de datos personales entre SURAMERICANA SA y EL CONTRATISTA, bajo la calidad de responsables, para el desarrollo del objeto contractual. En virtud de esto LAS PARTES manifiestan y se obligan a lo siguiente:
 1. Que ambas partes han recolectado los datos personales de acuerdo con la normatividad vigente, y realizan el tratamiento por autorización de los titulares o por mandato normativo.
 2. Que la parte que entrega los datos cuenta con autorización de los titulares o de la normatividad para realizar la transferencia, de acuerdo con el objeto contractual.
 3. Que ambas partes tienen políticas de privacidad de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente.
 4. Que se utilizarán canales seguros para realizar la transferencia de datos personales. En caso de presentarse algún incidente de seguridad relacionada con la transferencia, se deberá reportar al correo seguridadinformacion@suramericana.com o alexi.valdes@clinicaportoazul.com
 5. Con la transferencia cada una de las partes adquiere la calidad de responsable frente a la información que conozca de la otra, por lo cual tendrán la obligación de tratarla y conservarla de forma segura y ajustada a las finalidades autorizadas por los titulares o por la normatividad, así como de hacerse cargo de todas las obligaciones que la normatividad establece para el responsable del tratamiento frente a los titulares.

VIGÉSIMA SEPTIMA: SEGURIDAD, ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA DE LA INFORMACIÓN. Si EL CONTRATISTA requiere acceso a la información de EL CONTRATANTE, debe implementar mecanismos para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información conforme con las regulaciones y prácticas definidas por EL CONTRATANTE en la Política General de Seguridad de la Información y Ciberseguridad anexa al contrato, y particularmente las siguientes:

- I. Proteger la información cifrada en tránsito a través de certificados digitales vigentes y con algoritmos de cifrado seguro.
- II. Proteger la información almacenada o en reposo a través de mecanismos de cifrado válidos y actualizados.
- III. Garantizar que la información confidencial sólo sea enviada a quién le compete y bajo los protocolos o procedimientos acordados con EL CONTRATANTE, de acuerdo con el principio de circulación restringida de la Ley 1581 de 2012.
- IV. Implementar mecanismos adecuados para la destrucción de la información, los cuales impidan que dicha información pueda ser recuperable.
- V. Definir y segregar adecuadamente los permisos que requiere el personal del tercero o proveedor para acceder a la información de EL CONTRATANTE e igualmente reportar cuando los permisos ya no sean necesarios, para así darles de baja.
- VI. Cuando EL CONTRATISTA desarrolle un software para EL CONTRATANTE, este debe garantizar que ejecuta pruebas de seguridad o hacking ético periódicos sobre el producto. Así mismo, debe comprometerse con la corrección de cualquier hallazgo crítico reportado por EL CONTRATANTE. En ningún caso es válido como prueba de seguridad un resultado de una auditoría.
- VII. En caso tal que EL CONTRATISTA esté domiciliado en el extranjero, deberá cumplir con las medidas adoptadas a nivel de seguridad de la información y ciberseguridad, basadas en estándares como: ISO 27001, ISO 27032, NIST.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



- VIII. Capacitar en temas de seguridad de la información y ciberseguridad al personal que tiene acceso a la información de EL CONTRATANTE y de la misma manera atender las capacitaciones emitidas por EL CONTRATANTE en esta materia. De las capacitaciones se deberá dejar constancia verificable.
- IX. Auditar y registrar toda consulta y/o acceso a la información confidencial de EL CONTRATANTE en los sistemas de EL CONTRATISTA, cuando este control esté bajo su margen de acción.
- X. Reportar al canal establecido por EL CONTRATANTE y gestionar los incidentes de seguridad o potenciales incidentes de seguridad, inmediatamente ocurrida o detectada la situación. El canal para reportar los incidentes de seguridad es: incidentesseguridad@suramericana.com.co.
- XI. Reportar al canal establecido por EL CONTRATANTE y gestionar los incidentes de seguridad donde se involucren datos personales relacionados con EL CONTRATANTE. Esta actividad debe darse en un plazo menor a 3 días hábiles. El canal para reportar situaciones relacionadas con el manejo y/o tratamiento inadecuado de información personal es: protecciondedatos@suramericana.com.co.

DISPOSICIONES GENERALES:

VIGÉSIMA OCTAVA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN: Las partes no podrán ceder parcial ni totalmente la ejecución del presente contrato a un tercero, ni las obligaciones y derechos derivados del mismo, salvo autorización previa, expresa y escrita de la otra parte.

VIGÉSIMA NOVENA. TITULO EJECUTIVO. El presente Acuerdo Comercial constituye título de recaudo ejecutivo, ya que se trata de una obligación clara, expresa y exigible.

TRIGÉSIMA. NULIDAD PARCIAL. La relación comercial y obligaciones derivadas de este Acuerdo Comercial se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Si cualquier disposición de este Acuerdo Comercial fuera considerada nula, ilegal o no exigible, de manera parcial, la validez, legalidad y exigibilidad del resto de las disposiciones no se verá afectada o limitada en forma alguna.

TRIGÉSIMA PRIMERA. INDEPENDENCIA DE LAS PARTES. En ejecución del presente contrato, ambas partes actuarán por su propia cuenta, con absoluta autonomía e independencia técnica administrativa y directiva. De esta manera, ninguna de ellas estará sujeta a subordinación laboral, ni de ningún tipo, en virtud del presente contrato.

TRIGÉSIMA SEGUNDA. LEY APLICABLE. La ley aplicable del presente contrato será la colombiana.

TRIGÉSIMA TERCERA. DIRECCIONES. Para efectos de las comunicaciones y notificaciones entre las partes en relación con el objeto del presente contrato, se tendrán en cuenta los datos que sean suministrados por cada una de las partes a la otra parte.

TRIGÉSIMA CUARTA. EFECTOS Y MODIFICACIONES. Las partes convienen que el presente acuerdo deja sin efectos cualquier acuerdo o contrato suscrito entre las partes con anterioridad, dejándolo sin efectos jurídicos vinculantes. Cualquier modificación, adición o aclaración de las condiciones pactadas en el presente contrato debe realizarse de común acuerdo entre las partes y constar por escrito. Así mismo, se determina de manera expresa que el presente contrato reemplazará el suscrito el **07 de octubre de 2014**.

TRIGÉSIMA QUINTA. ANEXOS. Los documentos anexos que a continuación se citan, hacen parte integral del presente contrato y regulan, complementan, adicionan y determinan las condiciones en que debe desarrollarse el objeto del contrato.

1. Protocolos, políticas y condiciones para la prestación del servicio.
2. Tarifas.
3. Certificados de existencia y representación legal de las PARTES
4. Garantías.
5. Documentos para la habilitación del servicio.
6. Manual de Relación con el Prestador.

PARÁGRAFO PRIMERO: A su vez, se entenderán integradas al presente contrato cualquier otro documento que complemente o modifique el presente acuerdo, con consentimiento y acuerdo previo de las partes suscritas, así como cualquier disposición legal que modifique, adicione o complemente las normas citadas en el presente escrito y toda normatividad aplicable.

TRIGÉSIMA SEXTA. DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS Y ACTIVIDADES ILÍCITAS. Mediante la suscripción del presente contrato LAS PARTES declaran bajo la gravedad de juramento que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentran con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, que no se encuentran dentro de una de las dos (2) categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y que la información aportada verbalmente y/o por escrito



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS - EPS SURA



relacionada con el Sistema para la Administración de Riesgo del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SARLAFT es veraz y verificable. En consecuencia, se obligan a responder frente a la contraparte por todos aquellos perjuicios que se llegaren a causar a ella o a terceros por el suministro erróneo, inexacto, falso de esta información, así como la ocurrencia de hechos contrarios al juramento de la presente cláusula en un futuro. Ante la ocurrencia de lo anteriormente descrito, la parte afectada podrá dar por terminado el contrato de manera unilateral, sin deber de indemnizar a la contraparte por ello, en concordancia con la cláusula vigésimo primera.

TRIGÉSIMA SÉPTIMA. AUTORIZACIÓN EN CENTRALES DE RIESGO. LAS PARTES suscritas autorizan a la contraparte, dando su consentimiento expreso e irrevocable a través de la suscripción del presente documento, para consultar en cualquier base de datos financieros de las centrales de riesgo avaladas por las disposiciones legales nacionales para el manejo de información financiera, crediticia y comercial, respecto a la capacidad de pago de la contraparte y demás elementos necesarios para evaluar su desempeño en la relación contractual. Así mismo, podrá reportar en dichas centrales sobre el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones crediticias e información relacionada con la relación comercial que se mantiene en virtud del presente contrato. Dicha autorización permitirá a LAS PARTES corroborar que la información suministrada por la contraparte no sólo financiera sino, a su vez, relacionada con su razón social, domicilio, NIT, correos electrónicos, teléfonos fijos, entre otros datos de dominio público, sean completamente veraces y acorde a la realidad y, en caso tal no lo sea, poder exigir su rectificación y corrección, si es necesaria.

Para constancia y en señal de aceptación, las partes suscriben el presente documento en la siguiente fecha 17/07/2020.

	
Firma:	Firma:
EPS SURAMERICANA S.A. NIT 800.088.702-2	CLINICA PORTO AZUL NIT 900248882
NOMBRE RL CIRO PORTO SALVAT C.C. 8795138	NOMBRE RL PABLO JOSE CERVERA ESCOBAR C.C. 72252521

