

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA LA ATENCIÓN DE
LOS AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DE LA EPS Y MEDICINA PREPAGADA
SURAMERICANA S.A.**

Entre los suscritos a saber, JUAN CARLOS MADRIÑAN PADILLA, mayor de edad, vecino de Barranquilla, identificado con la cédula de ciudadanía No. 80504932, quien obra en el presente acto en nombre y representación de la institución **CLÍNICA PORTOAZUL S.A.**, identificada con el Nit. N°. 900248882, en su condición de representante legal y que en adelante y para los efectos del presente contrato se denominará **LA CLÍNICA**, institución que cumple con los requisitos mínimos para efectos de la negociación y suscripción de acuerdos de voluntades para la prestación de servicios de salud, establecidos en el artículo 5 literal a) del Decreto 4747 de 2007 y CIRO PORTO SALVAT, mayor de edad, vecino de Barranquilla, identificado con la cédula de ciudadanía número 8795138, quien obra en calidad de Representante Legal de la Sociedad **EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.**, que en adelante se denominará **EPS SURA** la cual cuenta con un programa para operar como Entidad Promotora de Salud; hemos acordado celebrar el siguiente Contrato de Prestación de Servicios de Salud para la atención de los afiliados y beneficiarios de EPS SURA que tengan derecho a la atención integral del Plan Obligatorio de Salud, que se regirá por las siguientes cláusulas y en lo no previsto en ellas por las normas que le sean aplicables.

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO. LA CLÍNICA se compromete con EPS SURA a la venta de los servicios de salud que sean requeridos por sus afiliados al Plan Obligatorio de Salud y a los Planes Complementarios, los cuales se encuentran descritos en el ANEXO DE CONDICIONES GENERALES Y TARIFAS PARA LA PRESTACIÓN Y PAGO DE SERVICIOS A LOS AFILIADOS AL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD DE EPS SURA CLÍNICAS 2014.

PARÁGRAFO PRIMERO. LA CLÍNICA prestará los servicios referidos a EPS SURA de acuerdo con su capacidad científica, técnica y administrativa y sujetándose en todo caso a las condiciones contractuales y legales que rigen cada uno de los planes, los cuales serán puestos en conocimiento por EPS SURA al momento de suscribir el presente convenio.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Salvo las excepciones expresamente acordadas entre las partes, el presente contrato no comprende la prestación de los servicios no incluidos o excluidos en los respectivos planes de salud (POS y PLANES COMPLEMENTARIOS). Lo anterior sin perjuicio de la responsabilidad de LA CLÍNICA frente a la atención del paciente que requiera dichos servicios.

SEGUNDA. PERFECCIONAMIENTO DEL PRESENTE CONTRATO: El presente contrato se perfeccionará con la firma de ambas partes del presente documento.

TERCERA. OBLIGACIONES DE LA CLÍNICA: LA CLÍNICA se obliga en su favor, a favor a EPS SURA y los afiliados a esta a:

1. Prestar a los afiliados al Plan Obligatorio de Salud en EPS SURA los servicios descritos en el ANEXO DE CONDICIONES GENERALES Y TARIFAS PARA LA

EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.
Barranquilla 356 2626
Bogotá 404 90 60
Cali 448 6115
Medellín 428 6115
LÍNEA DE ATENCIÓN 018000 519 519
www.epssura.com

PRESTACIÓN Y PAGO DE SERVICIOS A LOS AFILIADOS AL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD DE EPS SURA CLÍNICAS 2014.

2. Prestar los servicios de salud a los afiliados de **EPS SURA** asumiendo en forma total y exclusiva, la responsabilidad que se derive por la calidad e idoneidad de la prestación, así como la responsabilidad que pueda derivarse de los actos y omisiones, tanto del personal médico y paramédico a los cuales encomiende la prestación de los servicios de salud, que estén a su cargo en virtud de un contrato de trabajo, de un contrato de prestación de servicios, como de su personal administrativo. En todo caso, LA CLÍNICA sólo responderá por daños o perjuicios causados a EPS SURA o a terceros, cuando se haya demostrado formalmente que los mismos hayan sobrevenido por acción o por omisión de LA CLÍNICA durante la prestación de los servicios en salud, mediante sentencia debidamente ejecutoriada.

Si bien la Clínica sólo se obliga a responder de conformidad como lo establece la legislación vigente al respecto, es decir, frente a una sentencia debidamente ejecutoriada que demuestre su responsabilidad, esto se entiende sin detrimento de la posibilidad que tienen libremente las partes de acudir a los métodos alternativos de solución de conflictos (lo cual no quiere decir que la Clínica asuma o confiese hechos de responsabilidad alguna una vez acuda a estos métodos alternativos frente a cualquier evento, adverso, litigio o controversia).

3. Prestar los servicios de salud a los afiliados a **EPS SURA** con la mayor diligencia dentro de las capacidades técnico científicas propias de **LA CLÍNICA**, para cada uno de los servicios y especialidades contratados, servicios respecto de los cuales, su prestación será garantizada durante toda la vigencia del contrato y en forma permanente, durante todos los días de la semana.
4. Realizar los tratamientos médicos y quirúrgicos en un plazo de veinte (20) días contados a partir de la fecha en que se solicitan, considerando la prioridad de cada tratamiento de acuerdo con el criterio de **LA CLÍNICA**, el cual deberá ser informado a EPS SURA. Si cualquiera de las partes dan por terminada la presente relación contractual, **LA CLÍNICA** deberá realizar los tratamientos médicos y/o quirúrgicos que estén autorizados por EPS SURA y estén pendientes de realización por **LA CLÍNICA**, cumpliendo con el plazo de veinte (20) días arriba señalado, así este plazo sea posterior a la fecha de terminación de la relación comercial.
5. **LA CLÍNICA** deberá verificar que exista, previo a la realización del procedimiento, orden de cobro de **EPS SURA** en la cual se autorice el tratamiento quirúrgico, y comprobar derechos con la Oficina Regional o con quien ésta determine el día anterior a la realización de dicho tratamiento
6. Atender a los afiliados a **EPS SURA** sin hacer ningún tipo de discriminación en relación con la atención dada a otros pacientes, así como prestar los servicios de salud a los pacientes dentro de la consideración de su dignidad humana, brindando un trato humano caracterizado por la amabilidad, la cordialidad, la

agilidad y la tolerancia, conforme las normas sobre la materia y especialmente la Circular Única 047 de 2007 de la Superintendencia Nacional de Salud. El respeto a la Dignidad de los pacientes en la prestación del servicio asistencial, implicará además la obligación por parte de **LA CLÍNICA** de garantizar privacidad en la consulta, procedimientos, toma de muestras, así como en la preparación del paciente para los mismos.

7. **LA CLÍNICA** difundirá dentro del personal de la misma tanto administrativo como asistencial que atiende a usuarios de **EPS SURA** el documento de deberes y derechos de dichos usuarios.
8. En la prestación de servicios a cargo de **LA CLÍNICA**, ésta será responsable ante **EPS SURA** y ante el paciente de la prestación de todos los servicios de salud pactados y que sean relacionados con estos, siempre que los mismos hayan sido debidamente autorizados previamente por **EPS SURA**.
9. Permitir a **EPS SURA** el acceso a la información relacionada con el estado de salud del paciente y la prestación de los servicios de salud, suministrando fotocopia de la historia clínica y demás documentos que se requieran, previo cumplimiento de los requisitos legales por parte de **EPS SURA**.
10. **LA CLÍNICA** se obliga a prescribir a los afiliados a **EPS SURA** las actividades, intervenciones, procedimientos y medicamentos que se encuentren incluidos en el Acuerdo 008 de 2009 de la Comisión de Regulación en Salud en los términos y condiciones allí señalados, así como en las demás normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan, total o parcialmente. En el evento en que se requiera una prestación excluida del Plan Obligatorio de Salud, se estará a lo dispuesto en la normatividad vigente para su eventual autorización por parte de **EPS SURA**.
11. **LA CLÍNICA** deberá informar los teléfonos de las sedes en las que se prestarán los servicios objeto del presente contrato, detallados por cada una de las áreas y sus responsables.
12. Cumplir con todos los procedimientos y requisitos establecidos por **EPS SURA** para el acceso a los servicios por parte de los afiliados, los cuales se encuentran consagrados en el Anexo MANUAL DE RELACIÓN CON EL PRESTADOR, el cual forma parte integral del presente contrato.
13. Diligenciar una historia clínica por cada paciente la cual deberá estar ajustada a las normas legales sobre la materia.
14. **LA CLÍNICA** se encargará del cobro y recaudo de los copagos y cuotas según la orden emitida por **EPS SURA**. Los valores recaudados por los anteriores conceptos serán considerados como parte del pago correspondiente. **LA CLÍNICA** no podrá cobrar al afiliado ninguna suma adicional por la prestación de los servicios contenidos en el Plan Obligatorio de Salud y/o Planes Complementarios.
15. Dar un manejo racional de los recursos, servicios, medicamentos e insumos utilizados en desarrollo de las obligaciones derivadas del presente contrato, como

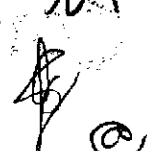
son: La pertinencia médica en hospitalización y cirugía, utilización de medicamentos e insumos de mayor costo efectividad. Lo anterior, sin detrimento de la calidad técnico científica del servicio.

16. Realizar oportunamente la ronda hospitalaria a través de sus profesionales médicos, a los pacientes de **EPS SURA** hospitalizados y en urgencias y revisar diariamente los resultados de las ayudas diagnósticas realizadas con base en las cuales se pueda definir la conducta a seguir dentro del tratamiento médico o el alta del paciente. Igualmente realizar de manera oportuna la interconsulta médica en el servicio de urgencias y garantizar la oportunidad de quirófano en los casos en que éste se requiera luego a la estabilización del paciente.
17. Realizar y firmar por el médico especialista tratante asignado por **LA CLÍNICA**, las revisiones diarias a los pacientes. En ningún caso podrá delegar esta responsabilidad en otros médicos de planta, enfermeros, estudiantes del área de la salud u otros especialistas.
18. Realizar las ayudas diagnósticas urgentes que el paciente requiera inmediatamente estas sean solicitadas si la institución cuenta con el recurso para ello y las ayudas diagnósticas no urgentes el mismo día en que ingrese la solicitud prescrita por el médico tratante. En caso de que la solicitud se realice en horas de la noche, la ayuda diagnóstica no urgente se realizará en horas de la mañana del día siguiente.
19. Identificar plenamente al paciente que solicita servicios. El documento mínimo para la identificación será el documento de identidad. En los casos de suplantación no se cancelará a **LA CLÍNICA** el costo de la atención brindada, salvo que se demuestre diligencia en la identificación plena del paciente, para lo cual solo bastará copia del carnet y del documento de identificación presentados por el paciente al momento de solicitar el servicio. **LA CLÍNICA** colaborará con **EPS SURA** en detectar y reportar cualquier fraude o abuso que sea cometido por parte de los afiliados a **EPS SURA** y/o acompañantes, que afecten los intereses de **EPS SURA** o de **LA CLÍNICA**.
20. En caso de que la atención se derive de un accidente de trabajo o de una enfermedad profesional, **LA CLÍNICA**, se obliga a prestar la atención médica y los servicios establecidos en el artículo 5o. del Decreto 1295 de 1994, de conformidad con las condiciones establecidas en ese decreto y las demás normas que lo sustituyan, adicionen, complementen o modifiquen, las cuales se entienden incorporados al contrato.
21. **LA CLÍNICA** se compromete en la implementación de los procesos y/o protocolos necesarios para manejar los pacientes en el programa de Salud en Casa organizado por **EPS SURA**, acorde con los procedimientos establecidos por dicho programa el cual se encuentra incorporado en anexo **MANUAL DE RELACIONES CON EL PRESTADOR ítem SALUD EN CASA**, el cual hace parte integral de presente contrato.

ZUI
VERAL

..... 22. En el evento que **LA CLÍNICA** reporte a la Superintendencia Nacional de Salud

EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.
Barranquilla 356 2626
Bogotá 404 90 60
Cali 448 6115
Mecallin 448 6115
LÍNEA DE ATENCIÓN 018000 519 519
www.epssura.com


EPS | **sura**

saldos insolutos por concepto de prestación de servicios médicos prestados enviará simultáneamente a **EPS SURA** copia de dicho reporte y las discrepancias serán resueltas por el Comité Ad-Hoc estipulado en el anexo **MANUAL DE RELACIONES CON EL PRESTADOR** ítem **REQUISITOS DE FACTURACION** el cual hace parte integral del presente contrato. **LA CLÍNICA** enviará a **EPS SURA** un informe definitivo con el resultado final de la depuración de las cuentas.

23. Informar a los usuarios la posibilidad de presentar quejas y reclamos a **EPS SURA** por la calidad del servicio brindado e indicar igualmente los números telefónicos habilitados por **EPS SURA** para tal fin.
24. Atender los compromisos que resulten de las evaluaciones de auditoria y calidad realizados por **EPS SURA** y responder los planes de mejoramiento que sean necesarios de acuerdo con los resultados, y de acuerdo a lo descrito en el Manual de Relación con el Prestador, el cual hace parte integral del presente contrato.
25. Cumplir con las obligaciones de los pagos de los aportes correspondientes al Sistema de Seguridad Social Integral. Obligación cuyo cumplimiento será verificado de manera periódica por **EPS SURA**.
26. **LA CLÍNICA** no condicionará el ingreso del paciente al número de semanas cotizadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud.
27. **LA CLÍNICA** se compromete a facturar a **EPS SURA** los servicios prestados, de acuerdo a los lineamientos establecidos en el **MANUAL DE RELACIONES CON EL PRESTADOR** ítem **FACTURACIÓN**, anexo que hace parte integral del presente contrato, a más tardar dentro de los tres (3) meses calendario siguientes al mes en el cual **LA CLÍNICA** preste los servicios de salud a los afiliados de **EPS SURA**.
28. **LA CLÍNICA** facturará a **EPS SURA**, con todos los requisitos que a ésta le son oponibles para el trámite de los recobros ante el Fosyga, las prestaciones que sean autorizadas, bien por las decisiones asumidas por el Comité Técnico Científico o por las prestaciones no incluidas en el POS que sean ordenadas por virtud de un fallo de tutela. En el evento en que no se presenten las facturas (con todos los requisitos legales y contractuales) en los términos aquí señalados, **EPS SURA** no se verá obligada al pago de las mismas. Este no pago no constituye enriquecimiento sin causa dado que la obligación de pagar está en cabeza del Estado y por la demora de **LA CLÍNICA** se hace inoperante el recobro al Estado. No obstante, en caso que alguna de las facturas para el cobro de estas prestaciones presente alguna omisión involuntaria de uno o varios de estos requisitos legales o contractuales, **EPS SURA** así lo hará saber dentro del término establecido para objetar o controvertir una cuenta de cobro para que la Clínica subsane dicha omisión, de haberse presentado, so pena de que se entienda que la factura ha sido irrevocablemente aceptada por parte de **EPS SURA** y asumiendo en consecuencia su obligación de pago dentro de los términos pactados.

Clínica
P
SE
Ref: _____

EPS SURA

29. Para la atención de las cirugías electivas de alto costo se requerirá de una segunda opinión que debe ser dada por el correspondiente Staff especializado. Así mismo cuando se realice un procedimiento artroscópico en rodilla, para un procedimiento específico, como es el caso de una cirugía para corrección de ligamento cruzado y/o resección de meniscos, se entenderá que en los valores reconocidos para estos procedimientos se incluye el pago de resección de plicas, condroplastias y sinovectomías. En caso de que uno de estos tres procedimientos se realice como único, para efectos de su facturación y pago por parte de EPS SURA, se debe presentar clara justificación técnico científica al Coordinador de Atención en Salud o a la Oficina Regional correspondiente, quien emitirá la orden de servicio.
30. **LA CLÍNICA** estará al día en el reporte de información que deba realizar a la Superintendencia Nacional de Salud y al Ministerio de la Protección Social, así mismo estará al día con el pago de obligaciones que como sujeto vigilado deba realizar. La EPS podrá solicitar los soportes que evidencien dichos reportes.

CUARTA: OBLIGACIONES EN EL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD: LA CLÍNICA asumirá a favor de EPS SURA las siguientes obligaciones:

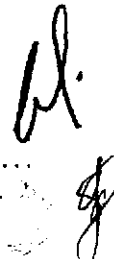
1. Dar cumplimiento al Decreto 1011 de 2006 por el cual se define el sistema obligatorio de garantía de calidad de la atención en salud del sistema general de seguridad social en salud y demás normas que lo adicionen, reglamenten o modifiquen.
2. Dar cumplimiento a la normatividad vigente sobre los requisitos para las condiciones de habilitación.
3. Reunir las condiciones mínimas de personal, infraestructura física, dotación, procedimientos técnico-administrativos, sistemas de información, transporte, comunicaciones y auditoria de servicios, garantizando que la atención a los usuarios sea prestada en condiciones de accesibilidad, oportunidad, seguridad y racionalidad técnica y científica.
4. Dar cumplimiento a la normatividad vigente sobre los requisitos para las condiciones de habilitación.

QUINTA. OBLIGACIONES ESPECIALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD.

Si para la prestación de los servicios de salud objeto del presente contrato, **LA CLÍNICA** debe acudir a la complementación de los servicios contratando a otros prestadores de servicios de salud, deberá cumplir para tal efecto con las condiciones señaladas en las Circulares 066 y 067 de la Superintendencia Nacional de Salud. La conformación de alianzas o asociaciones con otros prestadores que no hacen parte del presente contrato, deberá tener su origen en las siguientes situaciones:

.....complementación de servicios, complementación de la capacidad de oferta instalada.....

EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.
Barranquilla 356 2626
Bogotá 404 90 60
Cali 448 6115
Medellín 448 6115
LÍNEA DE ATENCIÓN 018000 519 519
www.epssura.com

EPS | **sura** 

de servicios, conformación de una red local o regional de servicios de salud de una misma complejidad, conformación de una red local o regional de servicios de salud de diferente complejidad, sistemas de contratación, adquisiciones o compras y/o prestación del servicio de salud de acuerdo a la división del servicio en procesos.

Para lo anterior, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. **LA CLÍNICA** deberá informar a EPS SURA los datos completos de cada uno de los prestadores con los cuales tiene la alianza, indicando cuál de las situaciones señaladas anteriormente dieron origen a la conformación de la misma.
2. **LA CLÍNICA** mantendrá a disposición de EPS SURA la modalidad contractual que regula la relación con cada uno de los prestadores, documentación que en cualquier momento podrá ser auditada por EPS SURA en aras de garantizar las condiciones de cada uno de los prestadores.
3. **LA CLÍNICA** deberá garantizar que cada uno de los prestadores cumple con las normas vigentes en materia de habilitación y con las condiciones establecidas en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de Atención en Salud.
4. **LA CLÍNICA** deberá presentar a EPS SURA el Plan de seguimiento al Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud que seguirá con cada uno de los prestadores, debiendo cumplir a cabalidad con el mismo. Este Plan, será auditado por EPS SURA

PARAGRAFO PRIMERO: **LA CLÍNICA** asumirá de forma total y exclusiva, la responsabilidad que se derive por la calidad e idoneidad de la prestación, así como la responsabilidad que pueda derivarse de los actos y omisiones de los prestadores a los que encomiende la prestación de los servicios de salud objeto del presente contrato. El aviso de la conformación de las alianzas y la forma de contratación de las mismas por el prestador, no compromete a EPS SURA en el desarrollo de estas relaciones, de las cuales el único responsable es **LA CLÍNICA**.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los requisitos mencionados en la presente cláusula sólo se predicán respecto de aquellas contrataciones que **LA CLÍNICA** llegue a celebrar con terceros para la prestación de los servicios de salud que aquí se contratan, entendiéndose que dichos servicios siempre serán prestados por cuenta y nombre de **LA CLÍNICA**, teniendo en cuenta que es ella quien tiene la habilitación de tales servicios. En consecuencia, se entiende que **LA CLÍNICA** no está obligada, ni por este contrato se obliga, a suministrar información respecto de los convenios, alianzas y demás formas asociativas que haya celebrado y que se encuentre ejecutando o que en adelante celebre y ejecute con otros prestadores para la prestación de servicios de salud diferentes de los que se contratan en virtud del presente contrato, como tampoco la información de dichos prestadores, conservando **LA CLÍNICA** su derecho a la confidencialidad respecto de los mismos. De igual manera y sentido, la facultad de auditoría por parte de EPS SURA sólo se limita a aquellas contrataciones que **LA CLÍNICA** celebre con otros para la prestación de los servicios aquí contratados.

SEXTA. OBLIGACIONES RELACIONADAS PARA EL MANEJO DE DATOS PERSONALES Y/O SENSIBLES. LA CLÍNICA, deberá cumplir las siguientes obligaciones en relación con los datos personales y/o sensibles, debiéndose ajustar siempre a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, complementen o adicionen. Las obligaciones son las siguientes:

1. Todo el personal que esté destinado para el manejo e implementación de **EL CONTRATO**, deberá tener firmado un acuerdo de confidencialidad, en el cual se definan claramente las obligaciones y responsabilidades que se derivan por el uso de la información.
2. Garantizar la seguridad de la información con base en parámetros establecidos por leyes y normas internacionales (ISO 27001). Especialmente deberá garantizar el cumplimiento de cada una de las definiciones establecidas en la ley 1581 de 2012 sobre manejo de datos personales e información sensible, cumpliendo a cabalidad con las obligaciones que generan en su calidad de encargado.
3. Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de Ley 1581 de 2012, y demás normas que la modifiquen, complementen o adicionen ajustando el mismo a las condiciones particulares del presente contrato, facilitando la atención de consultas y reclamos
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; construyendo para el efecto un Manual que contenga las políticas de Seguridad implementadas para estos fines.

SÉPTIMA. CLAUSULA ADICIONAL SOBRE EL MANEJO DE DATOS PERSONALES.

DATOS PERSONALES. Conforme a la Ley 1581, EPS SURA, será la parte responsable del tratamiento y seguridad de los datos personales ("Datos Personales") suministrados por los clientes o titulares a la Compañía ("Titular" o "Titulares"), declara que ha recopilado los Datos Personales en cumplimiento de las normas aplicables sobre datos personales, y de su Política de Privacidad la cual se anexa al contrato (Anexo 1). Además declara que tiene las facultades legales y contractuales para transmitir dichos Datos Personales a LA CLÍNICA.

LA CLÍNICA, será el encargado del tratamiento de los Datos Personales transmitidos por la Compañía y los procesará en cumplimiento de las disposiciones de la Política de Privacidad de la Compañía y de las instrucciones que la Compañía imparta durante el desarrollo del contrato. Los Datos Personales serán procesados por LA CLÍNICA para la finalidad que haya sido autorizada por los Titulares conforme a las Leyes aplicables y con base en la Política de Privacidad de EPS SURA de conformidad con las obligaciones contenidas en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y otras normas complementarias.

EPS SURA, declara que los datos personales han sido recolectados con el consentimiento previo, expreso e informado de los Titulares, de conformidad con las obligaciones contenidas en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y otras normas complementarias. Igualmente la Compañía manifiesta que para continuar con el procesamiento de los Datos Personales que fueron recolectados antes del 27 de junio de 2013, publicó y/o envió avisos informando a los Titulares de los Datos Personales registrados en sus bases de datos, la naturaleza de los Datos Personales que se encontraban registrados en sus bases de datos, la finalidad del procesamiento de los Datos Personales y los derechos de los titulares respecto de los Datos Personales recolectados.

EPS SURA declara que los Titulares de los Datos Personales han consentido en que los mismos sean transmitidos a LA CLÍNICA, con la finalidad de que ejecute el objeto contractual descrito en el presente contrato. Así mismo, LA CLÍNICA deberá implementar una política de privacidad y de manejo de datos personales, la cual se anexa como parte integral del contrato en el Anexo No. 2.

Los datos personales recolectados por la Compañía que serán transmitidos a LA CLÍNICA son los establecidos en la Política de Privacidad de la Compañía. Estos Datos Personales serán utilizados únicamente para el desarrollo del Contrato y no podrán ser utilizados para otros fines diferentes a los establecidos en la Política de Privacidad de la Compañía. Una vez finalice el contrato, los Datos Personales serán eliminados de las bases de datos y/o de los archivos de LA CLÍNICA, a excepción de la historia clínica, la cual por reglamentación legal debe permanecer en poder de la Institución Prestadora de Servicios de Salud, y de aquella información o datos personales que hayan sido autorizados en favor de LA CLÍNICA directamente por parte de los pacientes, para su custodia, almacenamiento, tratamiento y utilización acorde a su propia política de tratamiento de datos.

OCTAVA. RESPONSABILIDAD POR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: LA CLÍNICA asumirá a favor de EPS SURA las siguientes obligaciones:

1. Abstenerse de prestar los servicios de salud a los pacientes afiliados a **EPS SURA**, mediante contratos de carácter docente asistencial, salvo previa autorización en tal sentido por parte de **EPS SURA**, obligándose a resarcir los perjuicios que en caso de incumplimiento de lo anterior se deriven. **LA CLÍNICA** se compromete a no realizar investigaciones científicas con recursos económicos, técnicos y científicos de **EPS SURA**, salvo previo acuerdo entre las partes.
2. No utilizar, con cargo a los recursos económicos, técnicos y administrativos de **EPS SURA** servicios y tecnología médica no aprobada por las entidades competentes y conforme con las normas de ética médica, y demás disposiciones sobre la materia. Así mismo, respecto de aquellos nuevos servicios y recursos tecnológicos que sí cumplan con los criterios mencionados, podrán ser cobrados a **EPS SURA** por **LA CLÍNICA**, previo acuerdo escrito entre las partes.
3. Indemnizar a **EPS SURA**, o bien al afiliado o beneficiario, o a los parientes o familiares de estos o a terceros, los demás perjuicios patrimoniales o extrapatrimoniales, que causen, bien en razón del incumplimiento de las

obligaciones contractuales, o bien en forma extracontractual, lo anterior se dará, cuando una sentencia judicial lo disponga.

- 4 En el evento que sea necesario repetir un procedimiento, tratamiento o ayuda diagnóstica por causa imputable a **LA CLÍNICA**, ésta deberá realizarlo nuevamente asumiendo el costo de ese servicio, previo acuerdo entre las partes. Acerca del origen o causa que conlleva a repetir tales procedimientos, tratamientos o ayudas diagnósticas, o en el evento que no se logre llegar a un acuerdo acerca de dicho origen o causa, que previamente haya sido demostrado formalmente que dicha causa es efectivamente imputable a **LA CLÍNICA**.

NOVENA. LA CLÍNICA se compromete a presentar anualmente o en el momento en que sea requeridos por EPS SURA los siguientes documentos vigentes:

- Fotocopia del RUT.
- Póliza de Responsabilidad Civil
- Copia del "Formulario de inscripción en el registro especial de prestadores de servicios de salud" o "Certificación del Cumplimiento de las Condiciones para Habilitación" Para cada una de las sucursales
- Registro de Cámara de Comercio
- Formato registro de proveedores de EPS SURA.
- Carta suscrita del representante legal donde certifique la suficiencia para prestar los servicios a contratar estimada a partir de la capacidad instalada.
- Último reporte de los indicadores de calidad definidos en el sistema obligatorio de garantía de calidad en la atención en salud
- Portafolio de servicios
- Certificación de pago de las cotizaciones a los diferentes subsistemas del Sistema de Seguridad Social Integral de todos los empleados.

DÉCIMA. APLICACIÓN DE LOS REGISTROS INDIVIDUALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, (RIPS) POR PARTE DE LA CLÍNICA: Conforme lo dispone la Resolución 3374 de 2000 y demás normas que la adicionen, deroguen o modifiquen, el prestador deberá cumplir con las obligaciones a ella impuesta por dicha resolución, debiendo presentar, con la periodicidad de la facturación correspondiente, la información señalada en la resolución en medio magnético, con la estructura y características previstas en el anexo técnico de aquella.

DÉCIMA PRIMERA. PÓLIZAS: Será obligación de **LA CLÍNICA** contratar o tomar la siguiente póliza de seguros, con compañías de seguros debidamente constituidas y autorizadas en el país.

Póliza de responsabilidad civil profesional para clínicas y hospitales: con un límite asegurado por vigencia equivalente a ochocientos (800) salarios mínimos legales mensuales vigentes y sublímite por evento equivalente, como mínimo, a doscientos

salarios mínimos legales mensuales vigentes y por una vigencia igual o superior a la del contrato, la cual deberá incluir los amparos adicionales de Predios, Labores y Operaciones (PLO) y de perjuicios extrapatrimoniales, además de amparar al PROFESIONAL por los perjuicios que puedan derivarse de los actos y omisiones, tanto del personal médico y paramédico a los cuales encomiende la prestación de los servicios de salud, que estén a su cargo en virtud de un contrato de trabajo, de un contrato de prestación de servicios, o bajo cualquiera otra relación contractual, como de su personal administrativo. **PARÁGRAFO PRIMERO.** En caso de que la relación contractual se prorrogue, la póliza deberá renovarse por un término igual al inicialmente pactado, debiendo **LA CLÍNICA**, actualizar el valor asegurado de la póliza al valor equivalente a los salarios mínimos mensuales vigentes al momento de la renovación.

DECIMA SEGUNDA. OBLIGACIONES DE EPS SURA: EPS SURA se obliga a su favor, a favor de **LA CLÍNICA** y de sus afiliados a lo siguiente:

1. Cancelar a **LA CLÍNICA** las cuentas de cobro de conformidad con lo dispuesto en el contrato.
2. Dar a conocer las políticas y procedimientos de carácter administrativo, que deben seguirse para la atención y el pago de los servicios prestados a sus afiliados y las remisiones que correspondan y mantener actualizada a **LA CLÍNICA** sobre cualquier cambio que se presente en éstas.
3. Tener a disposición de **LA CLÍNICA** el recurso humano y técnico adecuado, para todos los efectos relativos a la relación entre las partes, así como para la solución de controversias o inquietudes que se presenten entre ellas.
4. Expedir las ordenes de cobro, cuando haya lugar a ello y se obliga a pagar lo indicado en dicha orden.
5. Dar cumplimiento a los requisitos mínimos para negociar y suscribir acuerdos de voluntades para la prestación de servicios por parte de las entidades responsables del pago de los servicios de salud, contenidos en el artículo 5 literal b) del Decreto 4747 de 2007.

DECIMA TERCERA. OBLIGACIONES RECIPROCAS: Las partes adquieren las siguientes obligaciones reciprocas.

1. **AUDITORIA MEDICA.** **EPS SURA** y **LA CLÍNICA** establecerán procesos de Auditoria Médica de Conformidad con las pautas indicativas que al respecto elaboren el Ministerio de Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud. Las auditorias se realizaran de acuerdo a lo definido en el Manual de Relacionamiento con los prestadores de EPS SURA.

2. Tanto **EPS SURA** como **LA CLÍNICA** se reservan el derecho al control y uso de sus marcas, lemas y nombres comerciales, productos, servicios, invenciones.....

técnicas y/o científicas, los cuales sólo podrán ser utilizados por la contraparte con autorización previa y escrita de la otra.

DECIMA CUARTA. TRÁMITE Y CONDICIONES PARA EL PAGO DE LAS CUENTAS PRESENTADAS POR PARTE DE LA CLÍNICA. El trámite y condiciones para el reconocimiento de las cuentas por parte de EPS SURA se adelantará de acuerdo a la legislación vigente y a las condiciones señaladas en el MANUAL DE RELACIONES CON EL PRESTADOR ítem FACTURACIÓN, anexo que hace parte integral del presente contrato.

DECIMA QUINTA. NATURALEZA DEL CONTRATO. El presente contrato es de naturaleza comercial, de tal manera que en la ejecución de las obligaciones derivadas del mismo, **LA CLÍNICA** prestará los servicios contratados con plena autonomía e independencia y con sus propios medios y personal. En ningún caso existirá relación laboral entre **EPS SURA** y el personal médico, paramédico o administrativo a los que **LA CLÍNICA** encomiende la prestación de los servicios incluidos en el objeto del presente contrato.

DECIMA SEXTA. VIGENCIA. El presente contrato de prestación de servicios tendrá una vigencia de un año a partir de la fecha de su suscripción por ambas partes. Sin embargo si ninguna de las partes manifiesta por escrito a la otra, con no menos de sesenta (60) días calendario de antelación a la fecha de vencimiento, su decisión de darlo por terminado, éste se prorrogará automáticamente por un término igual al inicialmente pactado.

No obstante lo anterior, cualquiera de las partes podrá dar por terminado el presente Convenio en forma unilateral, sin que por ello se genere indemnización alguna a favor de la contraparte, siempre y cuando comunique por escrito su decisión a la otra parte, con no menos de sesenta (60) días calendario de antelación a la fecha de terminación deseada.

Las partes podrán terminar unilateralmente el presente contrato por incumplimiento comprobado de las obligaciones señaladas en el mismo, sin necesidad de dar previo aviso a la otra parte.

En todo caso, las partes podrán terminar el presente contrato en cualquier momento de común acuerdo por escrito, aún antes de su vencimiento.

Al momento de la terminación del contrato las cuentas pendientes de pago por concepto de prestación de servicios, serán canceladas en un plazo que no excederá los cuatro (4) meses siguientes a la fecha de terminación.

PARAGRAFO PRIMERO: Las partes de común acuerdo determinarán el aumento de las tarifas de los servicios prestados objeto del presente contrato, el cual constará en el Anexo denominado: "ANEXO DE CONDICIONES GENERALES Y TARIFAS PARA LA PRESTACIÓN Y PAGO DE SERVICIOS A LOS AFILIADOS AL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD DE EPS SURA CLÍNICAS 2014". No obstante mientras ello ocurre, regirán las tarifas correspondientes a la vigencia inmediatamente anterior.



PARAGRAFO SEGUNDO: Las partes de común acuerdo manifiestan que el cambio en las tarifas contenidas en el "ANEXO DE CONDICIONES GENERALES Y TARIFAS PARA LA PRESTACIÓN Y PAGO DE SERVICIOS A LOS AFILIADOS AL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD DE EPS SURA CLÍNICAS 2014" se realizarán siempre con la participación de las partes del presente contrato y deberá contener la firma de cada uno de los representantes legales, de lo contrario no tendrá efectos.

PARAGRAFO TERCERO: Las partes manifiestan que cada una de las modificaciones realizadas al anexo mencionado formará parte integral del presente contrato sin necesidad de que se suscriban documentos adicionales u otrosí. Para que las modificaciones realizadas al anexo tengan los efectos esperados por las partes, siempre deberá contener el periodo durante el cual estarán vigentes las tarifas acordadas.

PARAGRAFO CUARTO: Cuando se dé por terminado el presente contrato siguiendo los lineamientos de la cláusula DECIMA TERCERA relacionada con la vigencia del mismo, se entenderá también terminado el contenido del "ANEXO DE CONDICIONES GENERALES Y TARIFAS PARA LA PRESTACIÓN Y PAGO DE SERVICIOS A LOS AFILIADOS AL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD DE EPS SURA CLÍNICAS 2014" independiente de la vigencia que se haya pactado en éste último.

DECIMA SÉPTIMA. CESIÓN. Los derechos y obligaciones que surjan de la suscripción del presente contrato se podrán ceder, por cualquiera de las partes, sólo, con la autorización previa y escrita, de la otra parte.

DECIMA OCTAVA. ANEXOS. Forman parte integral del presente contrato los siguientes documentos:


1. Manual de Relación con el prestador publicado en la página de Internet de EPS SURA, www.epssura.com.co y entregado a **LA CLÍNICA** al momento del perfeccionamiento del presente contrato.
2. Anexo de condiciones generales y tarifas para la prestación y pago de servicios a los afiliados al plan obligatorio de salud de EPS SURA CLÍNICAS 2014.

DECIMA NOVENA. CLÁUSULA PENAL. La parte que incumpla las obligaciones derivadas del presente contrato, las cumpla imperfectamente o retarde su cumplimiento deberá pagar a la parte cumplida una suma igual al monto de cincuenta salarios mínimos legales mensuales vigentes (50 SMLMV), al momento del incumplimiento, sin perjuicio de que la parte cumplida pueda reclamar la indemnización de perjuicios a que haya lugar.

VIGÉSIMA. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Los conflictos que se susciten con ocasión de la ejecución, interpretación o terminación del presente contrato, se solucionarán mediante el mecanismo de arreglo directo en un plazo de treinta (30) días calendario, contados a partir del día en que una de las partes haya hecho saber a la otra el punto o asunto a controvertir. Vencido dicho término sin haberse llegado a un acuerdo, las partes podrán acudir a la vía judicial correspondiente.

PARÁGRAFO PRIMERO. Se excluye de la presente cláusula la definición de los conflictos derivados de las glosas, los cuales cuentan con su propio mecanismo conforme.....

EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.
Barranquilla 356 2626
Bogotá 404 90 60
Cali 448 6115
Medellín 448 6115
LÍNEA DE ATENCIÓN 018000 519 519
www.epssura.com

EPS | **sura** 

se establece en el Manual de Relación con el Prestador dentro del ítem Facturación.

VIGÉSIMA PRIMERA. MODIFICACIONES Y EFECTOS. Cualquier modificación, adición o aclaración de las condiciones pactadas en el contrato debe realizarse de común acuerdo entre las partes y constar por escrito. Una vez perfeccionado se deja sin efecto cualquiera otra oferta, o contrato, verbal o escrito, efectuado entre las mismas partes con anterioridad y en relación con el mismo objeto.

VIGÉSIMA SEGUNDA. RESPONSABILIDAD LABORAL. LA CLÍNICA es el empleador de todo el personal que prestará servicios a EPS SURA, y en consecuencia es el único responsable del pago de todas las acreencias laborales propias del contrato de trabajo, así como del pago de los aportes al sistema integral de seguridad social, obligaciones estas que podrán ser auditadas por EPS SURA en cualquier momento, debiendo acreditar el estricto cumplimiento, so pena de tenerse como incumplido gravemente el contrato, con las consecuencias que de ello puede derivarse.

VIGÉSIMA TERCERA. RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD. Para efectos de este contrato se entiende como información confidencial todo dato, reporte, interpretación, pronóstico, diagnóstico y cualquiera otra información que sea entregada por una de las partes a la otra en desarrollo de este contrato, incluida pero no limitada a información acerca de sus filiales, subsidiarias, empleados, accionistas, clientes, vendedores, productos y propiedad intelectual, que haya sido revelada de cualquier manera al receptor o a sus filiales, subsidiarias y/o sus directores, empleados, agentes y/o asesores de cualquier clase (sus agentes), así como cualquier análisis desarrollado por el receptor de la información y/o sus agentes, que se derive de la información recibida, sea o no explícitamente designada como información confidencial.

Las partes se obligan a no revelar a terceras personas, la información confidencial que reciban en ejecución o con ocasión del presente vínculo contractual y, en consecuencia, se obligan a mantenerla de manera confidencial y privada y a protegerla para evitar su divulgación, ejerciendo el mismo grado de control que utilizarían para proteger la información confidencial de su propiedad.

Las partes no utilizarán la información confidencial para fines comerciales y sólo la utilizarán para efectos de este contrato.

Esta obligación de no revelar la información confidencial estará vigente durante el término del contrato e inclusive después de finalizada la relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento de datos personales, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley. En lo que no corresponda al tratamiento de datos personales la obligación de no revelar la información confidencial estará vigente durante el término del contrato, y ocho (8) años más.

PARÁGRAFO 1: Excepción a la confidencialidad: La obligación de no revelar la Información Confidencial y las restricciones para su utilización no existirán o cesarán cuando:

.....1.... ~~Alguna de las partes la conozca antes de que le sea revelada por la otra, siempre.....~~

EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.
Barranquilla 356 2626
Bogotá 404 90 60
Cali 448 6115
Medellín 448 6115
LÍNEA DE ATENCIÓN 018000 519 519
www.epssura.com

EPS/SURA

que la hubiere obtenido libre de cualquier restricción, o proveniente de alguna fuente que no haya estado sujeta a una obligación de confidencialidad con EPS SURA, o con LA CLÍNICA.

2. alguna de las partes la reciba lícitamente de un tercero que tenga derecho de proporcionarla, siempre que la reciba libre de cualquier restricción.
3. La información confidencial se haya convertido en información de dominio público, sin haberse producido violación del presente contrato por ninguna de las partes.
4. Sea divulgada por alguna de las partes para cumplir con un requerimiento legal de una autoridad competente, pero en tal caso deberá informar de tal hecho a la otra parte antes de su divulgación, de tal forma que ésta tenga la oportunidad de defenderla, limitarla o protegerla, quedando en todo caso la parte que debe cumplir con el requerimiento, obligada a alegar oportuna y debidamente el secreto profesional o mercantil para prevenir su divulgación.
5. alguna de las partes convenga por escrito y previamente a su revelación, que la información queda libre de tales restricciones.

PARÁGRAFO 2: LA CLÍNICA Las partes deberá proteger contra acceso no autorizado y uso indebido, la información contenida en las bases de datos, la información almacenada en las diferentes aplicaciones del negocio, y otros medios tanto impresos como digitales que estén relacionados con el negocio, la estrategia comercial, los clientes, etc. De EPS SURA y de LA CLÍNICA. Para dar cumplimiento a lo anterior, las partes deberán:

- (i) Establecer controles e instruir a su personal de no dejar sacar de sus instalaciones medios impresos, ni digitales, como por ejemplo cualquier medio magnético con información de EPS SURA; o de LA CLÍNICA;
- (ii) Proteger contra alteraciones o cambios mal intencionados esta información;
- (iii) Responder por el uso indebido de dicha información.

PARÁGRAFO 3: PROHIBICIÓN ESPECIAL. Durante la duración de este contrato y seis (6) meses calendario después de terminada la ejecución del contrato y salvo autorización expresa y por escrito de EPS SURA, LA CLÍNICA mediante este documento se compromete a que las personas que por cuenta suya han desarrollado labores en ejecución de este contrato, no revelarán información confidencial mientras estén desarrollando labores en ejecución de otros contratos suscritos por LA CLÍNICA con empresas dedicadas al sector de seguros o seguridad social. El incumplimiento por parte de LA CLÍNICA de esta particular obligación, dará derecho inmediatamente a EPS SURA a hacer exigible el pago de la cláusula penal, sin perjuicio de poder iniciar las acciones encaminadas a la reparación del daño por la eventual revelación de asuntos confidenciales y estratégicos para EPS SURA.

PARÁGRAFO 4: Cuando se encuentre evidencia de alteración o manipulación de equipos y/o información por parte del personal de LA CLÍNICA, EPS SURA podrá dar por terminado el presente contrato de manera inmediata, sin necesidad de notificación previa y sin que se genere a favor de LA CLÍNICA indemnización o compensación por algún concepto, pudiendo en todo caso EPS SURA hacer efectiva la cláusula penal sancionatoria prevista este contrato..

PARÁGRAFO 5: Las obligaciones a cargo de LA CLÍNICA previstas en los parágrafos 3 y 4 de la presente cláusula, también se entienden como obligaciones de EPS SURA para.....

EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.A.
Barranquilla 356 2626
Bogotá 404 90 60
Cali 448 6115
Medellín 448 6115
LÍNEA DE ATENCIÓN 018000 519 519
www.epssura.com


con LA CLÍNICA, generándose las mismas consecuencias jurídicas provenientes de algún incumplimiento de tales obligaciones por parte de EPS SURA.

PARÁGRAFO SEXTO: Sanción por incumplimiento: El incumplimiento del deber de confidencialidad de una de las partes o del personal a su cargo, dará lugar al pago a favor de la contraparte, de las indemnizaciones por los daños y perjuicios que guarden relación causal con el incumplimiento, previa sentencia judicial.

VIGÉSIMA CUARTA. MODIFICACIONES NORMATIVAS Y/O JURISPRUDENCIALES.

Los cambios o modificaciones a las condiciones normativas y/o jurisprudenciales que impliquen para EPS SURA la decisión de no participar en el sistema general de seguridad social de salud o disminuir su participación no dará lugar a reclamación de perjuicio alguno. El certificado, documento o comunicación que se expida para formalizar esta decisión debe ser firmado, por un representante legal de EPS SURA y prevalece sobre las condiciones contractuales.

VIGÉSIMA QUINTA. DOMICILIO CONTRACTUAL. Para los efectos legales del contrato se señala a la ciudad de Puerto Colombia como domicilio. En constancia de lo anterior, se suscribe el presente contrato en dos ejemplares idénticos en la ciudad de Barranquilla el 7 de octubre de 2014.


JUAN CARLOS MADRIÑAN PADILLA
C.C. 80504932
CLINICA PORTOAZUL


CIRO PORTO SALVAT
C.C. 8795138
EPS SURA

ul
RAL
86J-171-20H



