



---

**E- 2024 – 531904 || REPORTE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL || PAOLA ANDREA HERNÁNDEZ vs MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI ||**

---

Desde Santiago Vernaza Ordoñez <svernaza@gha.com.co>

Fecha Lun 09/09/2024 15:22

Para Tamayo Duarte Miguel Angel <matamay@mapfre.com.co>

CC Juan Sebastian Bobadilla <jbobadilla@gha.com.co>; Nicolas Loaiza Segura <nloaiza@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

 [ACTA DE LA AUDIENCIA.pdf](#)

Cordial saludo, se informa que el día de hoy, asistí en representación de MAPFRE, a la audiencia de conciliación extrajudicial convocada por PAOLA ANDREA HERNÁNDEZ MUÑOZ Y OTROS, durante la cual, se surtieron las siguientes etapas:

1. **Verificación de asistencia:** Asistieron los apoderados de la parte convocante y los convocados.
2. **Verificación de la posición conciliatoria:** El Procurador dio la palabra a los convocados para verificar su posición conciliatoria obteniendo los siguientes resultados:
  - **Distrito Especial de Santiago de Cali:** Informó que no asiste ánimo conciliatorio, debido a que no se encuentra configurado el nexa causal como elemento constitutivo de la responsabilidad.
  - **Mapfre:** De conformidad con las indicaciones de la compañía, se informó que no se cuenta con ánimo conciliatorio
  - **SBS:** En calidad de coaseguradora, coadyuva la posición de la aseguradora líder y manifiesta no tener ánimo conciliatorio.
  - **Solidaria:** En calidad de coaseguradora, coadyuva la posición de la aseguradora líder y manifiesta no tener ánimo conciliatorio.
  - **CHUBB:** En calidad de coaseguradora, coadyuva la posición de la aseguradora líder y manifiesta no tener ánimo conciliatorio.
3. **Declara fallida la audiencia:** De conformidad con lo manifestado por los apoderados, declara fallida audiencia de conciliación, da por surtida la etapa conciliatoria y pone fin al procedimiento extrajudicial.

Se adjunta Acta de la audiencia en link de One Drive debido a que no se permite adjuntarla como archivo.

**INFORMES:** Por favor crear el Case para la compañía MAPFRE.

**CAD:** Por favor cargar el documento adjunto y esta cadena de correos al Case una vez sea creado



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Santiago Vernaza Ordoñez**

*Abogado Junior*

---

Email: [svernaza@gha.com.co](mailto:svernaza@gha.com.co) | 321 550 7065

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Juan Sebastian Bobadilla <jbobadilla@gha.com.co>

**Enviado:** lunes, 9 de septiembre de 2024 14:17

**Para:** MATAMAY@mapfre.com.co <MATAMAY@mapfre.com.co>; Notificaciones Judiciales MAPFRE Colombia <njudiciales@mapfre.com.co>

**Cc:** Nicolas Loaiza Segura <nloaiza@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Santiago Vernaza Ordoñez <svernaza@gha.com.co>

**Asunto:** RE: SOLICITUD CONFIRMACION ASIGNACION AUDIENCIA PREJUDICIAL || PTE ADMISIÓN || PAOLA ANDREA HERNÁNDEZ vs MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI

Cordial saludo Dr.

Comedidamente indicamos que aceptamos la asignación. El día de hoy asistimos a la audiencia de conciliación extrajudicial en la hora señalada y, en los próximos días, estaremos informando lo sucedido en la misma.

Agradecemos la confianza depositada.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Juan Sebastian Bobadilla Vera**

*Coordinador Regional Sur Occidente Área de Derecho Público*

---

Email: [jbobadilla@gha.com.co](mailto:jbobadilla@gha.com.co) | 318 404 2095  
Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Carrera 11A # 94A-23 Of 201 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Tamayo Duarte Miguel Angel <MATAMAY@mapfre.com.co>

**Enviado:** lunes, 9 de septiembre de 2024 10:42

**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Asunto:** RE: SOLICITUD CONFIRMACION ASIGNACION AUDIENCIA PREJUDICIAL || PTE ADMISIÓN || PAOLA ANDREA HERNÁNDEZ vs MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI

Buen día

Estimado Dr. John reciba un cordial saludo, gracias por la información remitida, agradezco por favor nos representen en la presente audiencia de conciliación, al validar lo solicitado, no encontramos reclamaciones previas por los mismos hechos, de momento no nos asiste el ánimo conciliatorio.

Para efectos de cobrar los honorarios, le agradezco por favor cargarlos al siniestro JR\_150717302400120\_1 Concepto 4: Audiencias – MATAMAY

Mil gracias de antemano.

Cordialmente

MIGUEL ANGEL TAMAYO DUARTE  
Abogado  
Secretaría General  
MAPFRE | COLOMBIA  
Bogotá  
[matamay@mapfre.com.co](mailto:matamay@mapfre.com.co)



MAPFRE contribuye a la conservación del medio ambiente.

**De:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Enviado el:** lunes, 9 de septiembre de 2024 10:21 a. m.

**Para:** Tamayo Duarte Miguel Angel <MATAMAY@mapfre.com.co>

**Asunto:** SOLICITUD CONFIRMACION ASIGNACION AUDIENCIA PREJUDICIAL || PTE ADMISIÓN || PAOLA ANDREA HERNÁNDEZ vs MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI

REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.

Apreciado Dr. Miguel

Cordial saludo

Remitimos traslado de documentación del proceso con fecha de audiencia de conciliación extrajudicial que se va a llevar a cabo el día de hoy a las 10:50 am.

Quedamos atentos ante una eventual asignación.

Cordialmente;



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**John Edwar Banguera Obando**

*Auxiliar* Centro de Análisis de Información y Reportes

Email: [jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co) | 310 657 8577

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera

confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Informes GHA

**Enviado:** martes, 18 de junio de 2024 9:19

**Para:** Tamayo Duarte Miguel Angel <[matamay@mapfre.com.co](mailto:matamay@mapfre.com.co)>

**Asunto:** SOLICITUD CONFIRMACION ASIGNACION AUDIENCIA PREJUDICIAL || PTE ADMISIÓN || PAOLA ANDREA HERNÁNDEZ vs MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI

Apreciado Dr. Miguel

Cordial saludo

Por medio del presente, remitimos proceso de conciliación extrajudicial para asuntos administrativos en el cual pretenden convocar a **MAPFRE SEGUROS S.A.**, entre otras aseguradoras, por el momento se encuentra pendiente de admisión.

Agradecemos por favor nos confirmen si Mapfre ya cuenta con apoderado o por su parte manifestamos nuestra entera disposición ante una eventual asignación.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente;

**John Edwar Banguera Obando**

*Auxiliar* Centro de Análisis de Información y Reportes

---

Email: [jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co) | 310 657 8577

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

-----  
Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail: [defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: [artiluabog@cable.net.co](mailto:artiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.