



---

**RV: Indicaciones RV: REPROGRAMACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN - SUSPENSIÓN - VH ASEGURADO DE PLACAS SVP813 EXPRESO JUANAMBU - VH AFECTADO DE PLACAS QUD65F - stro 10272319**

---

**Desde** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Fecha** Mar 24/09/2024 18:29

**Para** CAD GHA <cad@gha.com.co>

 1 archivos adjuntos (62 KB)

Radicado No. 1537-2024 REPROGRAMACION;

EXTRAJUDICIAL

---

**De:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**Enviado:** martes, 24 de septiembre de 2024 16:20

**Para:** Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

**Asunto:** Indicaciones RV: REPROGRAMACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN - SUSPENSIÓN - VH ASEGURADO DE PLACAS SVP813 EXPRESO JUANAMBU - VH AFECTADO DE PLACAS QUD65F - stro 10272319

Cordial saludo,

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el martes, 27 de septiembre de 2024, a las 15:30 hrs

**Siniestro:** 10272319

**Caso On base:** 161754 - aviso

**Fecha del siniestro:** 22 de marzo de 2023

**Fecha del siniestro:** 29 de marzo de 2023

**Póliza:** AA004633

**Producto:** RCE SERVICIO PUBL

**Tomador:** EXPRESO JUANAMBU S.A.

**Asegurado:** JOSE VICENTE BASTIDAS BASANTE

**Prima:** ok

**Placa:** SVP813

**Amparos afectados:** lesiones o muerte 1 persona / daños materiales a bienes de terceros

**Valores asegurados:** 60 smmlv de 2023

**Pretensiones:** se desconocen

**Convocante:** ANDREA CAROLINA BURBANO CUASPUD, BILLY JHONN INSUSATY REYES

**Antecedentes:**

- A la fecha sin reclamo de los convocantes. **No han presentado reclamo formal**

- Caso 161754. Aviso de siniestro del tomador / asegurado  
Reporte: "LA MOTOCICLETA ERA CONDUCCIDA POR EL SEÑOR BILLY JHON INSUASTY, EN EL SECTOR DE LA CALLE 18 CON 35B, DONDE IMPACTA CON EL VEHICULO ANTES MENCIONADO. EL MISMO SE ENCONTRABA EN ESTADO DE ALICORAMIENTO".

IPAT: VH 1 asegurado SVP813 conductor JOHAN JULIO PANTOJA.

VH 2 tercero QUD65F conductor BILLY JOHNN INSUASTY REYES - grado de alcoholemia 3 (Reporte lesiones TCE)

Hipótesis en el informe no son claras.

### Indicaciones:

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar que NO nos asiste ánimo conciliatorio. , se requiere que demuestre que la causa de los daños que se reclaman son consecuencia de un evento en el que nuestro asegurado es responsable, requisito que no está acreditado, toda vez que hasta la fecha no remite prueba que determine como responsable del accidente al conductor del vehículo asegurado o que apunte a concluir que en el momento de realizar la acción de conducir, infringiera norma alguna de tránsito, como tampoco asiste prueba de que en su actuar haya recaído en negligencia, imprudencia o haya sido producto de impericia. Lo anterior guarda sustento legal en el artículo 1077 del Código de Comercio el cual debe *demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida.*

Favor Señalar que los convocantes pueden presentar el reclamo de forma directa a La Equidad, Para ello deben acceder a través de la página web [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop) en la sección **Siniestros – ¿Qué hacer en caso de siniestro?** Botón **radicar siniestro**.

Evitar suspensiones, solicitar acta de no cuerdo por cuanto el tercero no a cumplido con su deber de acreditar la ocurrencia y cuantía del evento.

Cordialmente,

### Audiencias - Gerencia Nacional de Indemnizaciones

**Jazmin Mojica** | *Analista de indemnizaciones*

☎ (1) 592 29 29 Ext. 1079 | **Horario de atención:** 7:00 a.m. – 4:00 p.m.

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)



🌱 **Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

**NOTA CONFIDENCIAL:** La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

**De:** Camila Cardenas <ccardenas@gha.com.co>

**Enviado el:** martes, 17 de septiembre de 2024 11:17 a. m.

**Para:** audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

**CC:** Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

**Asunto:** REPROGRAMACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN - SUSPENSIÓN - VH ASEGURADO DE PLACAS SVP813 EXPRESO JUANAMBU - VH AFECTADO DE PLACAS QUD65F - stro 10272319

Estimados Dres., reciban un cordial saludo.

Amablemente, me permito informar que el día de hoy, fue notificada la reprogramación de la continuación de la audiencia de conciliación dentro del proceso de la referencia, para ser llevada a cabo el 27 de septiembre de 2024, a las 03:30pm.

Adjunto se encuentra el correo de citación con la fecha y hora actualizada.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Camila Cardenas**

*Abogada Junior*

Email: [ccardenas@gha.com.co](mailto:ccardenas@gha.com.co) | 321 845 4229

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Camila Cardenas <[ccardenas@gha.com.co](mailto:ccardenas@gha.com.co)>

**Enviado:** jueves, 12 de septiembre de 2024 17:12

**Para:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Cc:** Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Kevin Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>; Valeria Suarez Labrada <[vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co)>

**Asunto:** INFORME AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN - SUSPENSIÓN - VH ASEGURADO DE PLACAS SVP813 EXPRESO JUANAMBU - VH AFECTADO DE PLACAS QUD65F - stro 10272319

Estimados Dres., reciban un cordial saludo.

Amablemente, me permito informar nuestra comparecencia a la audiencia de conciliación extrajudicial celebrada el día de hoy, 12 de septiembre de 2024, de manera presencial en el Centro de Conciliación de la Alcaldía de Pasto, dentro del trámite en referencia. La cual se desarrolló en los siguientes términos:

A la diligencia compareció la parte convocante junto a su apoderado, y como parte convocada, la representante legal y apoderado de Expreso Juanambú, la propietaria, poseedora y conductor del vehículo junto a su apoderado y la suscrita en representación de la Equidad Seguros Generales.

Los hechos objeto de conciliación se refieren al accidente de tránsito ocurrido el 22 de marzo de 2023, en la calle 18 con carrera 35B de la ciudad de Pasto. En el incidente, el vehículo de transporte público de placas SVP 813 conducido por el señor Johan Pantoja Imbacuan colisionó con la motocicleta de placas QUD 65F conducida por el señor Billy Jhonn Insuasty, quien resultó lesionado.

La parte convocante pretende la suma indemnizatoria de \$373.901.000 por concepto de perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales.

**DESARROLLO DE LA AUDIENCIA:** Se verificó la asistencia de las partes, evidenciando que desde la solicitud de conciliación se omite aclarar que los convocantes Cristhian Alejandro Insuasty y Jennifer Alejandra Insuasty son menores de edad, quienes estarán representados por su padre, el señor Billy Jhon Insuasty. Por otra parte, se observa la inasistencia de Jhonathan David Insuasty quien es mayor de edad. Además, los apoderados de los convocados manifestaron que no se les había dado traslado de los anexos de la solicitud de conciliación por lo tanto no tenían una propuesta conciliatoria, al igual que la Equidad Seguros.

Por lo anterior se consideró necesaria la suspensión de la audiencia para que el apoderado de los convocantes remita la solicitud con todos sus anexos, y se proceda con el estudio de los documentos trasladados. Los cuales remitiré tan pronto sean enviados.

En ese sentido, se fijó como nueva fecha el día 26 de septiembre de 2024 a las 4:30pm, de manera presencial en las instalaciones del Centro de Conciliación de la Alcaldía de Pasto.

Adjunto se encuentra la respectiva acta de suspensión.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

## Camila Cardenas

*Abogada Junior*

Email: [ccardenas@gha.com.co](mailto:ccardenas@gha.com.co) | 321 845 4229

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

**Enviado:** miércoles, 11 de septiembre de 2024 9:09

**Para:** Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Valeria Suarez Labrada <[vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION - VH ASEGURADO DE PLACAS SVP813 EXPRESO JUANAMBU - VH AFECTADO DE PLACAS QUD65F - stro 10272319

Buen día.

Dres., remito indicaciones para la audiencia programada para el jueves, 12 de septiembre de 2024 en Centro de conciliación de la Alcaldía Pasto

**Siniestro:** 10272319

**Póliza:** AA004633

**Producto:** RCE SERVICIO PUBL

**Tomador:** EXPRESO JUANAMBU S.A.

**Asegurado:** JOSE VICENTE BASTIDAS BASANTE

**Prima:** ok

**Placa:** SVP813

**Amparos afectados:** lesiones o muerte 1 persona / daños materiales a bienes de terceros

**Valores asegurados:** 60 smmlv de 2023

**Fecha del siniestro:** 22 de marzo de 2023

**Convocante:** ANDREA CAROLINA BURBANO CUASPUD, BILLY JHONN INSUSATY REYES

Citación allegada sin soportes

**Antecedentes:**

- A la fecha sin reclamo de los convocantes.
- Caso 161754. Aviso de siniestro del tomador / asegurado  
Reporte: "LA MOTOCICLETA ERA CONDUCCIDA POR EL SEÑOR BILLY JHON INSUASTY, EN EL SECTOR DE LA CALLE 18 CON 35B, DONDE IMPACTA CON EL VEHICULO ANTES MENCIONADO. EL MISMO SE ENCONTRABA EN ESTADO DE ALICORAMIENTO".

IPAT: VH 1 asegurado SVP813 conductor JOHAN JULIO PANTOJA.

VH 2 tercero QUD65F conductor BILLY JOHNN INSUASTY REYES - grado de alcoholemia 3 (Reporte lesiones TCE)

Hipótesis en el informe no son claras.

**Indicaciones:** agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Informar que a La Equidad NO le asiste animo conciliatorio teniendo en cuenta que los convocantes no allegan prueba que acredite la ocurrencia (responsabilidad del vh asegurado) y cuantía de lo reclamado.

Señalar que los convocantes pueden presentar el reclamo de forma directa a La Equidad, Para ello deben acceder a través de la página web [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop) en la sección **Siniestros – ¿Qué hacer en caso de siniestro?** Botón **radicar siniestro**.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor enviarlos al correo [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) con el fin de revisar el caso.

Cordialmente,

**Audiencias - Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

**Lorena Cortés Bonilla** | *Analista de indemnizaciones*

☎ (1) 592 29 29 Ext. 1079 | **Horario de atención:** 7:00 a.m. – 4:00 p.m.

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)



🌱 **Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

**NOTA CONFIDENCIAL:** La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

**De:** audiencias

**Enviado el:** lunes, 9 de septiembre de 2024 3:35 p. m.

**Para:** Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Valeria Suarez Labrada <[vsuarez@gha.com.co](mailto:vsuarez@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION - VH ASEGURADO DE PLACAS SVP813 EXPRESO JUANAMBU - VH AFECTADO DE PLACAS QUD65F - stro 10272319

Buen día

Dres. Ana María, agradecemos por favor nos confirme su disponibilidad y agendamiento para atender la audiencia de conciliación programada para el próximo **jueves, 12 de septiembre de 2024**, a las **9:30 a.m.**, en **Alcaldía Pasto**.

**Siniestro: 10272319**

Las respectivas indicaciones serán remitidas días antes de la celebración de la diligencia.

Cordialmente

**Audiencias - Gerencia Nacional de Indemnizaciones**

**Lorena Cortés Bonilla** | *Analista de indemnizaciones*

✉ [audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop) | 🌐 [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop)

☎ (1) 592 29 29 Ext. 1079 | **Horario de atención:** 7:00 a.m. – 4:00 p.m.



🌱 **Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

**NOTA CONFIDENCIAL:** La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

-----Mensaje original-----

De: Miguel Bastidas <[Miguel.Bastidas@laequidadseguros.coop](mailto:Miguel.Bastidas@laequidadseguros.coop)>

Enviado el: viernes, 6 de septiembre de 2024 12:24 p. m.

Para: audiencias <[audiencias@laequidadseguros.coop](mailto:audiencias@laequidadseguros.coop)>

CC: Ivan Erazo <[Ivan.Erazo@laequidadseguros.coop](mailto:Ivan.Erazo@laequidadseguros.coop)>

Asunto: CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION - VH ASEGURADO DE PLACAS SVP813 EXPRESO JUANAMBU - VH AFECTADO DE PLACAS QUD65F

Cordial saludo,

Solicito porfavor me colabore con instrucciones, para citación audiencia de conciliación. programada para el día:

- 12 de septiembre 2024. Hora: 9.30 Am - centro de conciliación bombona

Atte.

Miguel Angel Bastidas Aguirre | Gestor Servicios Ag Pasto

((57\*) 7316592 Ext. 104 - 3132971265 | Calle 19 # 31B-37 edificio NOVACENTRO Horario de Atención:

Lunes a jueves 07:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 02:00 p.m. a 05:00 p.m.

Viernes de 8:00 a.m. a 01:00 p.m. y 02:00 p.m. a 04:00 p.m.

[miguel.bastidas@laequidadseguros.coop](mailto:miguel.bastidas@laequidadseguros.coop) | | [www.laequidadseguros.coop](http://www.laequidadseguros.coop) | Pasto – Colombia

II Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.