

Bogotá D.C. 01 de agosto de 2024

Señor:

JUAN DAVID MENDEZ AMAYA

Apoderado

judame@gmail.com

Calle 5 No. 45-20 Oficina 42

3145154361

CALI(VALLE)

Señora:

LUZ MERY HOYOS MEJIA

luzme2114@hotmail.com

CR 50 55 56

3174122243

CALI(VALLE)

Asunto: Respuesta a derecho de petición

Ramo: Previsionales

Afiliado: LUZ MERY HOYOS MEJIA

Identificación: 1144150035

Siniestro PRV: 202103806

Estimado señor Mendez:

Es de mayor interés para Seguros de Vida Alfa S. A., la protección y satisfacción de nuestros clientes. En atención a su requerimiento, derecho de petición, con fecha del 23 de julio de 2024, en el cual solicita: que por parte de esta Aseguradora se expida copia de todo el expediente administrativo de calificación de invalidez que reposa en las bases de datos y copia de los dictámenes de la calificación de pérdida de capacidad laboral que le fue emitido por esta compañía, de la señora, Luz Mery Hoyos Mejía, identificado con cedula No. 1.144.150.035, damos respuesta en los términos que se consignan a continuación:

Primero: Le informamos que el día 02 de diciembre de 2021, nuestra Aseguradora, emitió dictamen No: 3687628, el cual fue notificado en debida forma, donde la afiliada, Luz Mery Hoyos Mejía, identificado con cedula No. 1.144.150.035, presentó pronunciamiento en desacuerdo, por lo que se le dio trámite y se procedió con el pago de honorarios y remisión de expediente ante la Junta Regional de Invalidez Valle del Cauca, con el fin de que este organismo dirimiera el conflicto planteado por usted en relación con su proceso de calificación de pérdida de capacidad laboral.

Segundo: La Junta Regional de Invalidez el 27 de julio de 2022 emitió Dictamen: 1144150035 - 131, en donde esta Aseguradora el 4 de agosto de 2022, estuvo de acuerdo con dicha calificación y emitió **RATIFICACIÓN**.

Tercero: El 19 de agosto de 2022, la Junta Regional de Invalidez, radicó oficio con solicitud de pago de honorarios para la Junta Nacional, por el recurso de inconformidad contra la calificación de Pérdida de Capacidad Laboral: Dictamen No. 1144150035 - 131, que emitió la Junta Regional de Invalidez Valle del Cauca, el cual fue concedido para pago de honorarios ante la Junta Nacional.

No obstante, lo anterior, nos permitimos aclarar que el proceso de calificación llegó hasta la Junta Nacional de Calificación de Invalidez con dictamen N°: 1144150035 - 10714 de fecha 25/04/2023, motivo de calificación Pérdida de Capacidad Laboral (PCL), (Dec 1507 /2014).

Ahora bien, atendiendo a la petición radicada por usted y en aras de brindar una respuesta clara y de fondo, procedemos a remitir copia de los dictámenes de calificación Pérdida de Capacidad Laboral (PCL), Seguros de Vida Alfa S. A, Junta Regional de Invalidez de Valle del Cauca y Junta Nacional De Calificación De Invalidez, para los fines pertinentes. **Es importante aclarar que estas copias de los dictámenes de Calificación de Pérdida De Capacidad Laboral, no constituye una nueva notificación y, además, que, al tratar datos de carácter privado, en aras de protegerlos, quien tiene derecho a conocerlos, es únicamente su titular, por lo tanto, se remite de forma exclusiva de la señora Luz Mery Hoyos Mejía, identificado con cedula No. 1.144.150.035.** En este orden de ideas, adjunto a la presente comunicación encontrará los siguientes soportes:

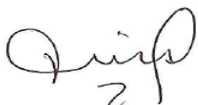
- Copia del dictamen de Calificación de Pérdida de Capacidad de Seguros de Vida Alfa S. A.
- Recurso de apelación frente al dictamen PCL de esta Aseguradora.
- Copia del dictamen de Calificación de Pérdida de Capacidad Laboral de la Junta Regional Valle del Cauca.
- Soporte pago de honorarios Junta Nacional.
- Oficios de remisión a la Junta Regional y afiliado.
- Pronunciamiento en acuerdo frente al dictamen Junta Regional.
- Oficio con la solicitud de pago para la Junta Nacional.
- Soporte pago de honorarios Junta Nacional.
- Copia del dictamen de Calificación de Pérdida de Capacidad de la Junta Nacional de Calificación de Invalidez.

Por otro lado, respecto al envío de la copia de todas las historias clínicas de la señora **Luz Mery Hoyos Mejía**, debemos informar que, toda vez que se trata de un documento de reserva legal, no es posible acceder favorablemente a su solicitud, teniendo en cuenta, además, que ella la allegó, junto con la solicitud de valoración por pérdida de capacidad laboral, por lo que de allí se deriva que ya tiene conocimiento de la misma.

De esta manera, hemos brindado respuesta clara y de fondo a su petición.

Cualquier inquietud o consulta al respecto, le invitamos a comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente en Bogotá 3 07 70 32 o a la línea nacional gratuita 01 8000 122 532, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. o por favor, escribanos a «servicioalcliente@segurosalfa.com.co».

Cordial Saludo,



Denis Adriana Ortegon Diab
Gerente De Servicio Al Cliente Y Mercadeo

Seguros De Vida Alfa S.A.

Elaboró: Isabeth D.

*A través del Defensor del Consumidor Financiero, como vocero de los clientes, podrán ser atendidas las peticiones o requerimientos referentes a los productos o servicios prestados por nuestra (s) Compañía (s), los cuales pueden ser radicados utilizando alguno de los medios señalados a continuación: «defensordelconsumidorfinanciero@segurosalfa.com.co», «defensordelconsumidorfinanciero@segurosdevidaalfa.com.co», dirección física y de correspondencia: avenida calle 26 59-15, local 6 de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m. jornada continua o al teléfono (601) 7 43 53 33 Ext 14451 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Defensor del Consumidor Financiero principal: José Fernando Zarta. Defensor suplente: Luis Fernando Pinzón. Para mayor información relacionada con funciones, competencia, conciliación y otros aspectos de la Defensoría del Consumidor Financiero, puedes encontrarlo en nuestra [página web](https://www.segurosalfa.com.co/consumidor-web) sección **legal** y **Consumidor Financiero** <https://www.segurosalfa.com.co/consumidor-financiero?id=defensor>*