

Santiago de Cali, 02 Agosto del 2024



Señor:

JUAN DAVID MENDEZ AMAYA.

C.C. N° 94.479.411 de Buga.

T.P. N° 268887 del Consejo Superior de la Judicatura.

Correo electrónico: judame@gmail.com

Cali – Valle

Referencia. Derecho de petición solicitud de expediente con fines procesales.

Afiliada LUZ MERY HOYOS MEJIA CC 1144150035

Cordial saludo,

Posterior a la respectiva revisión de su caso y de acuerdo con su solicitud, nos permitimos informarle lo siguiente:

1. Se adjuntan dictámenes de origen y pérdida de capacidad laboral registrados en el sistema de información de la EPS.
- 2 y 3 Se adjunta sustentación donde registra los soportes clínicos y fundamentos de derecho relacionados con la calificación por diagnóstico trastorno de ansiedad, no especificado.
4. Con relación a la copia de los soportes enviados por el empleador, le informamos que debe realizar la solicitud directamente a la empresa por reserva y custodia de la información.

“Según la Ley 1581 de 2012 (Ley de Habeas Data), los diferentes datos de afiliación que reposan en nuestras bases de datos están sujetos a los principios de circulación restringida, seguridad y confidencialidad; lo que quiere decir que, el tratamiento de la información personal sólo puede efectuarse por personas autorizadas (esto es titulares de la información, personas autorizadas por dicho titular, causas habientes del titular de la información y/o entes estatales o administrativos). Se entiende entonces que la información que nos proveen nuestros afiliados no es de carácter público; y, como entidad privada responsable que está encargada del tratamiento de los datos personales, estamos obligados a garantizar la reserva de aquellos conservando entonces la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir el acceso no autorizado o fraudulento (así como lo prescriben los artículos 17° y 18° de la Ley 1581 de 2012).

5. Se adjunta carta de solicitud de documentos.

Esperamos haber dado respuesta a su comunicación y quedamos a su total disposición ante cualquier otra que se llegue a presentar. En caso de requerir alguna información adicional ponemos a su disposición nuestra Línea de Servicio al Cliente en el teléfono 018000519519, la cual atiende las 24 horas del día todos los días del año.

Así mismo, le recordamos la herramienta “Servicios a un clic” que EPS Sura tiene para su bienestar, el cual permite realizar diferentes trámites a través de la página de internet www.epssura.com de una forma cómoda, ágil y segura, en donde podrá escoger dependiendo de su necesidad: Renovación Automática de Fórmulas Médicas (RAF), Solicitud y cancelación de citas médicas, Transcripción de Incapacidades,

Autorizaciones de Salud, Cambios de IPS, Certificados, Consulta de médico de familia, Consulta de red de atención y Envío de certificado de estudio.

"Frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada por esta entidad, se puede formular una PQR ante la Superintendencia Nacional de Salud. Si es usuario del régimen subsidiado, podrá elevar una PQR ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local."

Atentamente,

MEDICINA LABORAL

Regional Occidente

EPS SURA