

Bogotá D.C. 29 de Diciembre de 2,021

Señor(a)
LUZ MERY HOYOS MEJIA
CR 50 55 56
. 3174122243
CALI(VALLE)

CPCL - BEN
CC. 1144150035
CC 2232
D

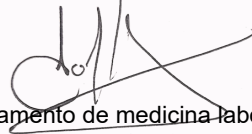
Asunto: Remisión de caso a JUNTA REGIONAL VALLE DEL CAUCA
Identificación: 1144150035
Siniestro: 202103806

Cordial saludo:

Dando respuesta a inconformidad presentada frente a calificación de la Pérdida de la Capacidad Laboral emitida por esta aseguradora, dentro de los términos estipulados en la normatividad vigente, se informa: que hoy los documentos concernientes a su caso han sido enviados a la JUNTA REGIONAL VALLE DEL CAUCA, la cual, le citará a la valoración correspondiente.

Recuerde por favor, que las Juntas Regionales de Calificación de Invalidez son entidades independientes y autónomas de las compañías de seguros, cuyos procesos y procedimientos son ajenos a nuestra entidad, por lo tanto, cualquier requerimiento ante la misma debe ser tratado directamente con la Junta Regional de Calificación de Invalidez.

Cualquier inquietud o consulta al respecto, le invitamos a comunicarse a nuestras líneas de atención al cliente en Bogotá (601) 3 07 70 32 o a la línea nacional gratuita 01 8000 122 532, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. - sábados de 8:00 a.m. a 12 m., o escribanos a «servicioalcliente@segurosalfa.com.co» o a la dirección Carrera 10 # 18-36 piso 4 Edificio Jose maria Cordoba, Bogota D.C.



Departamento de medicina laboral
Convenio Seguros de Vida Alfa
Seguros alfa s.a y seguros de vida Alfa S.A.

Elaboró: LARRY STIWILSON VARGAS ROMERO

LUZ MERY HOYOS MEJIA - CC 1144150035 - SINIESTRO 202103806

Seguros Alfa S.A. y Seguros de Vida Alfa S.A.
Líneas de atención al cliente:

Bogotá: 307 70 32, a nivel nacional: 01 8000 12 25 32,
Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. en jornada continua y sábados de 8:00 a.m. a 12 m.

www.segurosalfa.com.co