

Santiago de Cali, agosto 2 de 2024.

Señor

JUAN DAVID MENDEZ AMAYA

Apoderado de Luz Mery Hoyos CC No. 1144150035

Amaya - Chaverra - Valois - Méndez & Asociados

Celular: 3145154361

Email: judame@gmail.com

CENTRO COMERCIAL ANTONIO NARIÑO. Calle 5 No. 45-20 Oficina 42

La Ciudad.

Asunto. Respuesta Derecho de petición solicitud de expediente con fines procesales.

Acusamos el recibo de la petición enviada por usted vía correo electrónico el 24 de Julio de 2024, procederemos a dar respuesta a cada una de las pretensiones de la siguiente manera:

Pretensiones

1. Se aporta certificación laboral, de la Señora LUZ MERY HOYOS MEJIA, identificada con la cédula de Ciudadanía No. 1144150035, en la que consta la fecha de ingreso de la colaboradora y del contrato vigente en la entidad. En la misma se especifica el cargo que desempeñó la señora Luz Mery Hoyos desde su fecha de ingreso hasta hoy (Analista contable y financiero).
2. En cuanto a la petición segunda, se le dio respuesta en el punto anterior (certificación de los cargos desempeñados)
3. Se aporta descriptivo del cargo, donde estipulan las funciones y responsabilidades del cargo que ha venido desempeñando la trabajadora Luz Mery Hoyos.
4. Adjuntamos la evidencia y constancias de las capacitaciones realizadas a través de los cursos ofrecidos por la escuela corporativa del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST). La colaboradora Luz Mery Hoyos ha completado la capacitación correspondiente al curso integral de seguridad y salud en el trabajo. Durante estos cursos se ha llevado a cabo una inducción y reinducción, instruyendo sobre los componentes del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), para garantizar la prevención y protección de la seguridad y salud de los colaboradores.

5. Se aporta certificación batería psicosocial realizada en el año 2022 a la señora Luz Mery Hoyos y su resultado individual.
6. Comfandi no posee las historias clínicas ocupacionales; la responsabilidad de la custodia de las historias clínicas ocupacionales recae en los centros médicos autorizados con licencia en salud ocupacional. De acuerdo con a la **Resolución 2346 de 2007**:

Artículo 16. “Reserva de la historia clínica ocupacional. Los documentos, exámenes o valoraciones clínicas o paraclínicas que allí reposen son confidenciales y hacen parte de la reserva profesional; por lo tanto, no podrán comunicarse o darse a conocer”. **Parágrafo.** “En ningún caso, el empleador podrá tener acceso a la historia clínica ocupacional”.

Así mismo en la **RESOLUCION 001918 DE 2009 en su artículo 2 estipula:** Modificar el artículo 17 de la Resolución 2346 de 2007, el cual quedará así:

"Artículo 17. *Custodia y entrega de las evaluaciones médicas ocupacionales y de las historias clínicas ocupacionales.* Para la custodia y entrega de las evaluaciones médicas ocupacionales y de las historias clínicas ocupacionales se aplicarán las siguientes reglas:

- 1) La custodia de las evaluaciones médicas ocupacionales y de la historia clínica ocupacional estará a cargo del prestador de servicios de Salud Ocupacional que la generó en el curso de la atención, cumpliendo los requisitos y procedimientos de archivo según las normas legales vigentes para la historia clínica.”
7. Se aporta Certificado de seguridad y salud en el trabajo, donde consta que el departamento de Medicina Laboral ha mantenido un control y seguimiento continuo a la trabajadora Luz Mery Hoyos. Durante este proceso, se han emitido las recomendaciones pertinentes y se han proporcionado las condiciones laborales adecuadas que favorecen el óptimo desarrollo de las actividades asignadas a la trabajadora. Además, se certifica que entre 2020 y 2022 no se pudieron programar exámenes periódicos ocupacionales por episodios de incapacidad presentados por la trabajadora. A partir del segundo semestre de 2022 la colaboradora Luz Mery Hoyos ha participado en diferentes actividades de seguridad y salud en el trabajo y se encuentra programada para la realización de examen médico ocupacional periódico en el mes de septiembre.
8. Se aporta informe de Análisis del puesto de trabajo de Luz Mery Hoyos
9. De acuerdo con esta petición, los documentos aportados en esta respuesta hacen parte de los documentos que las entidades calificadoras solicitan.
10. Se aporta FURAT (Formato único de reporte de accidente de trabajo), correspondiente al año 2019.
11. Se aportan las constancias de pago de seguridad social de enero de 2019 hasta julio de 2024.

Comfandi cuenta con un área de seguridad y salud en el trabajo, que implementa y mantiene la mejora continua del sistema de gestión, asegurando talento humano idóneo para gestionar la prevención de riesgos laborales, por ello ha designado un responsable del SGSST con licencia, una médica laboral con licencia de salud ocupacional vigente, una enfermera jefe entre otros perfiles que impactan positivamente en la implementación y mantenimiento del SGSST; en especial la médica laboral tiene el criterio técnico – médico para realizar ajustes en las funciones cuando sea necesario; partiendo del pleno conocimiento de los procesos de la Caja, de los descriptivos de cargos, funciones y riesgos laborales asociados a los mismos y de esa manera objetivamente evalúa las recomendaciones de médicos tratantes y emite las recomendaciones correspondientes para asegurar que se puedan ejecutar y no intervienen en el mantenimiento de la salud en el trabajo.

Comfandi al no ser una IPS de salud ocupacional, pues es una empresa de servicios no cuenta con consultorios habilitados para prestar este servicio de salud ocupacional, pero sin embargo asegura la infraestructura física, el recurso humano competente e idóneo para realizar los seguimientos médicos ocupacionales en el marco del SGSST. Para el caso en particular de la señora Luz Mery Hoyos, se recibió una calificación de origen de patologías por parte de las juntas de calificación como de origen común para trastorno somatomorfo, no especificado y trastorno de ansiedad, no especificado.

Comfandi no solo ha implementado el programa de medicina laboral, sino también su programa de medicina preventiva el cual ha trascendido y se ha establecido como “sistema de gestión de organización saludable”, en la cual se certifica en el 2021 aplicando la metodología de la Fundación colombiana del corazón, desarrollando así estrategias que fomenten el cuidado como un estilo de vida, la aplicación de estilos de vida saludables y el fomento de la salud cardiovascular y otras enfermedades no transmisibles. Actualmente su estrategia ha sido de medicina preventiva ha venido ajustándose asegurando todas las acciones que impacten positivamente en el cuidado integral de la salud de los colaboradores “cuidado como un estilo de vida” Una de las estrategias corresponde a la gestión del riesgo psicosocial y la salud mental de nuestros colaboradores, por lo cual se ha definido el programa “estamos contigo”, un programa de acompañamiento psicológico en el cual nuestros colaboradores acceden sin dificultades y genera herramientas para la atención de los primeros auxilios psicológicos, complementado en el 2024 con la alianza estratégica con la fundación santo domingo y la fundación santa fe de Bogotá quienes aseguran el acompañamiento y orientación psicológico virtual para nuestros colaboradores.

Adicional a ello se realizó la programación de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial avalada por el ministerio, para la cual el aliado MARSH Risk Consulting LTDA. ha sido el encargado de realizar la medición, análisis y generación del diagnóstico para intervenir el factor de riesgo psicosocial. A partir de lo anterior generamos unas agendas para la autogestión de la programación de la aplicación de la batería con más de 15 fechas definidas y para los cuales los colaboradores debían agendarse. Muestra de lo anterior se aporta la certificación del proveedor especializado y los resultados individuales de la señora Luz Mery Hoyos.

Lo anterior demuestra la diligencia y cuidado tanto de los colaboradores, implementando el SGSST, definiendo las estrategias pertinentes rente a la prevención de enfermedades laborales y accidentes de trabajo. partiendo de la identificación de los peligros y riesgos, pasando por las acciones de medicina laboral, medicina preventiva, seguridad e higiene industrial.

No siendo más el objeto de la presente, damos por cumplido la solicitud realizada por usted

II. Anexos.

- Certificado Laboral
- Descriptivo del cargo
- Calificaciones de los cursos realizados
- Resultado y certificado Bateria psicosocial 2022
- Certificados SG SST
- Informes de análisis de puesto de trabajo
- FURAT (Formato único de reporte de accidente de trabajo), correspondiente al año 2019.
- Soportes de pago de seguridad social de enero de 2019 hasta julio de 2024

Cordialmente,



MARIA ALEXANDRA MARTINEZ
JEFE DE SST



ANA MILENA GUTIERREZ CODINA
MEDICA LABORAL