

Señores

JUZGADO VEINTINUEVE (29) CIVIL MUNICIPAL DE CALI, VALLE

j29cmcali@cendoj.ramajudicial.gov.co

E. S. D.

REFERENCIA: VERBAL DE RESPONSABILIDAD CIVIL.
DEMANDANTE: ANDREA CÁTERIN MASMELAS.
DEMANDADO: GASES DE OCCIDENTE SA ESP.
RADICADO: 76001-40-03-029-**2024-01122**-00.

ASUNTO: CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTO

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, conocido de autos, actuando calidad de apoderado de la sociedad **GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.**, comedidamente procedo a remitir la documentación requerida por el Despacho en auto interlocutorio No. 794 del 17 de febrero de 2025, el cual en el numeral 1.2. de su parte resolutive dispuso:

"(...) 1.2. REQUIÉRASE a la parte demandada GASES DE OCCIDENTE a fin de que aporte dentro de los cinco días siguientes a la notificación de la presente providencia, todo el expediente administrativo de la visita técnica del 21 de enero del 2020, con todos sus anexos y los demás reportes posteriores al siniestro ocurrido en la Calle 45 con carrera 86-75 Torre 4 apartamento 501 de la urbanización Parque del Lili (...)"

En este entendido, se aportan los documentos relativos a la visita técnica del 21 de enero de 2020 y los soportes posteriores relacionados con los hechos objeto de la demanda, precisando que la prueba documental existente fue allegada por esta parte con la contestación de la demanda, no obstante, se remite nuevamente.

Cordialmente,



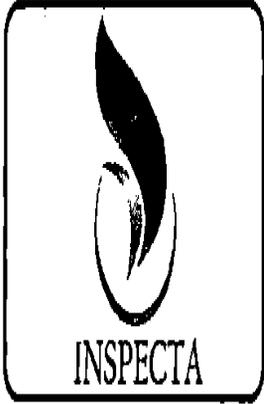
GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

C.C. No. 19.395.114 de Bogotá D.C.

T.P. No. 39.116 del C.S.J.

GASES DE OCCIDENTE S.A. ESP 800167643-5		ORDEN DE TRABAJO	
DATOS DE LA ORDEN			
Departamento	5-VALLE DEL CAUCA	Localidad	18-CALI
Sector Operativo	8031-BARRIO URBANIZACION LILI	Número de la Orden	184744261
Unidad Operativa	1830-INSPECTA CERT SERV ASOCIADOS RP	Fecha de Asignación (dd/mm/yyyy hh:mm)	20-01-2020 08:22:49
Contratista	1824-INSPECTA SAS	Fecha máxima de entrega del trabajo	20-01-2020 17:54:49
Tipo de Trabajo	12164-INSPECCIÓN Y/O CERTIFICACION TRABAJOS REVISIÓN PERIODICA	Fecha Final de Ejecución(dd/mm/yyyy hh:mm)	
DATOS DEL CLIENTE			
Solicitud	84889705 - Reconexión por Suspensión Administrativa	Estado del producto	2-Suspendido
Actividad	4000065 - INSPECCIÓN Y/O CERTIFICACION TRABAJOS REVISIÓN PERIODICA RESIDENCIAL	Estado Corte	1 - CONEXION -----
Suscripción	508258-CONSTRUCTORAS JARAMILLO MORA	NIT / CC	8000949689
Dirección	CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501 UNI_RES PARQUES DEL LILI II	Telefono	1111111
Categoría	1-RESIDENCIAL	Subcategoría	3-ESTRATO 3
Lectura Sistema	1374	Número del Medidor	00230221-2006-49
Presión de Medición (PSI)	.25	Marca del Medidor	KEUKDONG
Producto	508258	Meses RP Transcurridos	
Comentario de la orden	TEL 3206062147 ATENDIO GABRIEL ROJAS CONDICIONES DE VENTILACION OBSTRUIDAS POR PARTE DEL USUARIO FUGA EN CONEXIONES DE CLAENTADOR CM SM//SUSPENDIDO - 3232962791 CEL ANDREA MASMELA - SOLICITA CERTIFICACION (CONDICIONES DE VENTILACION OBSTRUIDAS POR PARTE DEL USUARIO FUGA EN CONEXIONES DE CLAENTADOR CM SM) FAVOR COMUNICARSE ANTES DE IR PARA PACTAR VISITA, PREDIO PERMANECE SOLO(SC) TIEMPO DE PRESTACION 1 A 12 DH - NOTIFICACION: INGRID MORALES TELF 3153272730 // JEISONDC //Cometario registrado al legalizar la Orden No. 72213347: TEL 3206062147 ATENDIO GABRIEL ROJAS CONDICIONES DE VENTILACION OBSTRUIDAS POR PARTE DEL USUARIO FUGA EN CONEXIONES DE CLAENTADOR CM SM //53 - RI-FUGAS MAYORES A 1.000 PPM EN CONECTOR FLEXIBLE 68 - AG-RECINTO CONFINADO ///N.C. TEL:3153272730, FUGA EN VALVULA INTERNA ESTUFA #264962		
COMENTARIOS CONTRATISTA EJECUTOR			
DESCRIPCION CALIFICACION	CALIFICACION	OBSERVACION	
IM - Instalacion medidor	()	FO - Formato orden de trabajo	()
OB - Obra civil	()	TE - Tiempo ejecucion	()
RI - Recorrido instalacion y materiales	()	AC - Atencio cliente	()
II - Inspeccion instalacion	()	PP - Presentacion personal	()
LA - Localizacion accesorios	()	DG - Ducto gasodomestico	()
FG - Funcionamiento gasodomesticos	()	VR - Ventilacion recintos	()
PI - Presion interna	()	HI - Hermeticidad de la interna	()
EI - Entrega Instructivo	()	AU - Obras adicionales por usuario	()
AE - Anomalias reporte de emergencias	()	Serie Detector Metano	
Serie Detector Monoxido		Serie Manometro	
ITEMS UTILIZADOS			
CODIGO	CANTIDAD/LONGITUD	CODIGO	CANTIDAD/LONGITUD
OBSERVACIONES DE LA ORDEN			

ENTREGA DE LA INSTALACION			
Fecha	Nombre y RUF1 Inspector	Nombre Usuario y/o Autorizado	
Términos y condiciones			
El suscriptor y/o usuario autoriza a Gases de Occidente S.A.E.S.P para que le corrijan los defectos encontrados en sus instalaciones y los costos sean cobrados en la factura mensual del gas. Igualmente, hace constar que ha recibido estos trabajos a plena satisfacción. Gases de Occidente S.A.E.S.P. ofrece GARANTIAS de sus productos si no se demuestra uso indebido, mala fe, vandalismo, caso fortuito, alteraciones por parte del usuario o descuido en cuanto a su preservación a partir de la fecha de recibo de los trabajos por el cliente las cuales serán de: (1) año calendario para trabajos de obra civil y mecánica, (1) mes calendario para Mantenimientos de estufas y reparación de calentadores para la obra mecánica, y para los repuestos no electrónicos (1) año para redes internas y sus adecuaciones, Conexión de Gasodomésticos, Reguladores, Nicho, Flauta CM, Conjunto elevador válvula, (3.0) años calendario por medidor y acometida, (1) año calendario para correctores de flujo electrónicos, (6) seis meses en manómetros, filtros y válvulas axiales y no más allá de lo otorgado por el proveedor o fabricante, si durante este tiempo los trabajos presentan fallas en alguna de sus partes no atribuibles al trabajo inicial, este no quedará incluido en la garantía y tendrán un costo adicional. Si usuario la cotización de trabajos tiene una vigencia de 30 días calendario, en caso de no aceptar la cotización se generará el cobro de la visita. Ningún funcionario de Gases de Occidente S.A.E.S.P. está autorizado para recibir dinero en efectivo.			
IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANIA NO. _____ DECLARO QUE CON LA FIRMA DE ESTE DOCUMENTO HE SIDO NOTIFICADO PERSONALMENTE DEL RESULTADO DE ESTA VISITA Y DE LA RESPUESTA A MI PQR (PETICIÓN, QUEJA O RECLAMO) PRESENTADA ANTE GASES DE OCCIDENTE S.A. ESP			
Firma:	Fecha:	Día y hora:	
Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición ante el mismo funcionario que emitió la decisión y el de Apelación en subsidio de aquel, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse en el mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a esta comunicación.			



EL GAS NATURAL ES SEGURO. MANÉJELO BIEN.

INSTALACIÓN PENDIENTE POR CERTIFICAR



Gases de Occidente

Fecha y Hora: 21-1-2020

Contrato: 508258

Señor (a): Constructora Jaramillo Roca

Municipio: Cali

Defectos evidenciados: Fuga en valvula interna. (estufa)

CLARIFICACIÓN DE HALLAZGO

Critico. Requiere suspensión inmediata.

No Critico. Reparación y Certificación no debe superar 45 días ó el plazo máximo de Revisión Periódica.

Sin gasodoméstico. Para el servicio debe obtener Certificado de conformidad.

Estimado usuario (a):

Le informamos que de acuerdo a lo dispuesto en el anexo 2 de la resolución 90902 de 2013 del MME, **"DISPOSICIONES EN CASO DE DEFECTOS NO CRÍTICOS** "Bajo situación de Defecto no Crítico la instalación puede continuar en servicio con la condición que el defecto no critico sea corregido por personal competente para este efecto, a cargo del usuario, en un termino fijado por el distribuidor el cual, en ningún caso, debe superar los dos (2) meses contados a partir de la fecha de la inspección. Si vencido este plazo persiste al menos un defecto no Critico, el distribuidor suspenderá el servicio hasta tanto se corrija el defecto. En todo caso, este plazo no podrá extenderse mas alla del plazo máximo de la Revisión Periódica establecido en la normatividad vigente"

Dado lo anterior, Gases de Occidente como empresa distribuidora ha fijado un plazo máximo de 45 días calendario para presentar el respectivo Certificado de Conformidad para evitar la suspensión preventiva del servicio. Recuerde que los trabajos de reparación podrán ser ejecutados por el personal con Certificado de Competencia Laboral y registro ante la SIC que usted elija.

Firma del Usuario: [Firma]

Nombre: _____

C.C.: 115.084.861

Nombre inspector: Gabriel TORO

Organismo Inspección: inspetu



Cali: 418 7333
 Municipios. 01 8000 528 888
 www.gasesdeoccidente.com

Línea de Emergencia
164



Consecutivo de informe de Inspección

Nº 264962

INFORMACIÓN DEL USUARIO:

Orden de trabajo No: 18474476 Contrato 508258

Dirección: Calle 45 K-86-75 Torre 4-501

Barrio /Localidad: Urb Lili - Cali

Nombre del usuario: Constructores Jacquillo Mora

Teléfono: /

Celular: 315 329 2770

Correo electronico: /

VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN PREVIA

Revisión Periódica: DD/MM/AA

Fecha puesta en servicio: 4-5-01

Fecha última inspección: 4-0-01

Instalación en servicio por solicitud del usuario o como consecuencia de una reforma:

Fecha de solicitud: DD/MM/AA

Instalación nueva:

Información completa persona que construyo y persona quien solicito la certificación

INSPECTA - INFORME DE INSPECCIÓN DE INSTALACIONES RESIDENCIALES Y COMERCIALES

Fecha de inspección: DD/MM/AA 020 Hora inicio: 10:40

Informe compuesto por hojas hoja 1 de # Informes: /

Modificación de informe num: /

Residencial Comercial

Informe anterior disponible: Si No Trazabilidad: / Emisor: /

Existen diferencias en comparación en campo: Si (reforma) No, conformidad en materiales

INFORMACIÓN DE LA INSTALACIÓN GN

Medidor:	Capacidad m3/h	7.5	sencillo <input type="checkbox"/> multiple <input checked="" type="checkbox"/>
	Marca	Serie	Modelo / referencia
	Koukoro	00230221	22006
Regulación:	Etapa	Marca	Referencia / Modelo
	Reguladores en Instalación <input checked="" type="checkbox"/>	Primer/unica	Segunda
	3	1- Humica	2- Humica
Trazado:	A la vista <input type="checkbox"/> Oculta: <input checked="" type="checkbox"/>	Embebida <input checked="" type="checkbox"/> Enterrada <input type="checkbox"/>	Conducto <input type="checkbox"/> Canaleta <input type="checkbox"/>
Material:	A. Galvanizado <input checked="" type="checkbox"/> Cobre flexible <input type="checkbox"/>	Cobre rigido <input type="checkbox"/> Aluminio <input type="checkbox"/>	Multicapa <input type="checkbox"/>

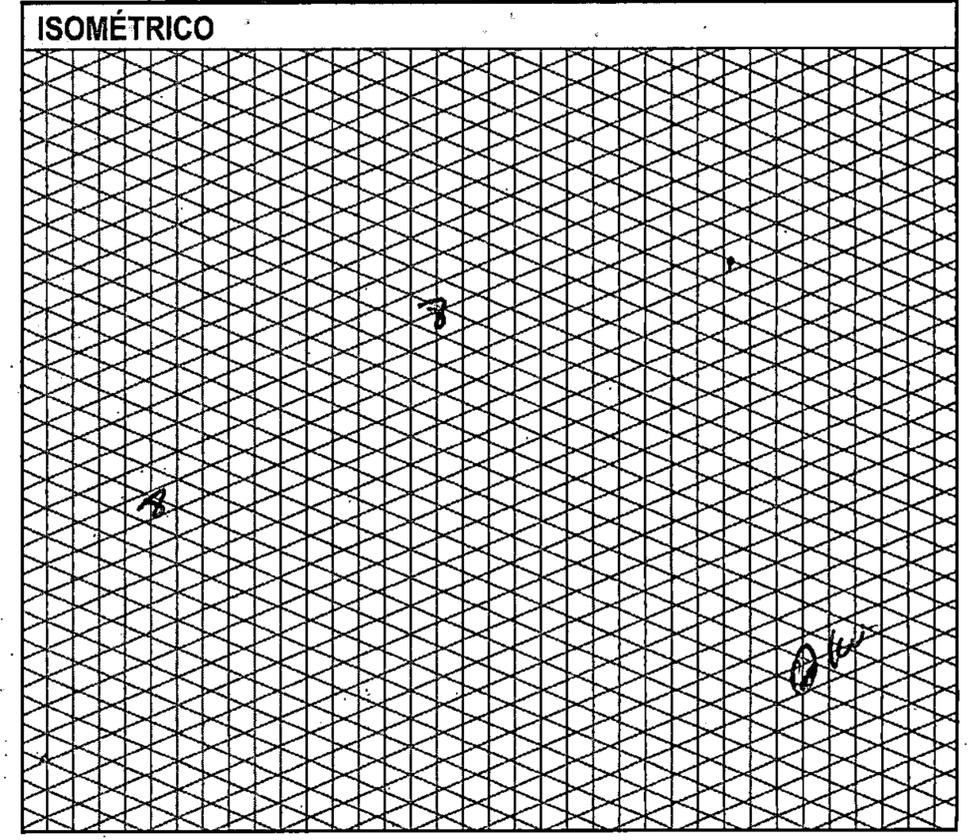
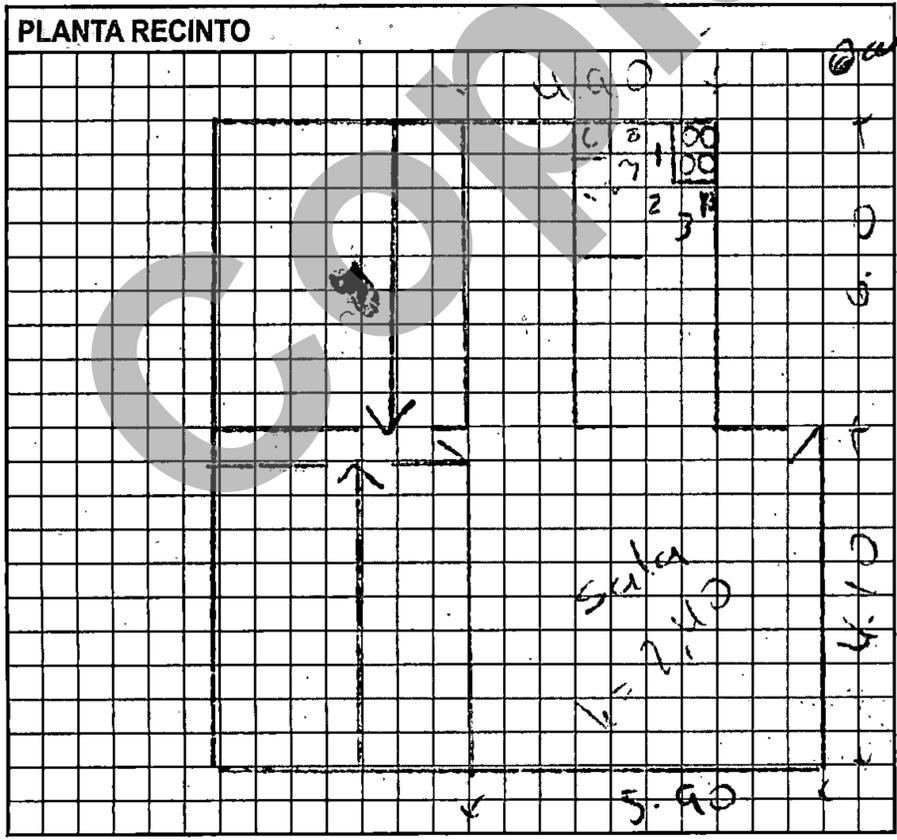
REVISIÓN DOCUMENTAL

Tipo edificación N* <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> NC <input type="checkbox"/> NA <input type="checkbox"/>	Registro de Información
Diseño (minimo isometrico)	Responsable del diseño
Memoria tecnica*	Nombre
Diseño planos firmados, aprobados*	CC
Isometrico*	CCL/TP
Concepto de disponibilidad*	Certificados de materiales
Certificado materiales y equipos	
Certificado de competencia laboral	
Inscripción SIC	

REQUISITOS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN APPLICABLES PARA INSTALACIONES NUEVAS Y REFORMADAS (2505, 3631, 3833)

Revisión Previa Reformada R. Periódica Estos requisitos solo son aplicables a instalaciones nuevas y reformadas (numeral 4.5, Resolución 90902 de 2013)

Elementos a evaluar	C	NC	NA	Defectología
Protección de las tuberías				Estado estrangulada / abollada <input type="checkbox"/> perforada <input type="checkbox"/> porosa <input type="checkbox"/>
				Trazado general afecta elemento estructural <input type="checkbox"/> embebida en foso ascensor <input type="checkbox"/> dañó mecanico <input type="checkbox"/>
				expuesta al sol <input type="checkbox"/> agentes quimicos <input type="checkbox"/> sitio no permitido <input type="checkbox"/>
				distancia a otros servicios <input type="checkbox"/> contacto meta-metal <input type="checkbox"/>
Metodos de acoplamiento				Tubería embebida/ enterrada Profundidad <input type="checkbox"/> union roscada expuesta <input type="checkbox"/> cinta <input type="checkbox"/>
				por est. soporta carga <input type="checkbox"/> no es autoextinguible <input type="checkbox"/> diametro <input type="checkbox"/>
Proteccion contra la corrosión				Tubería por camisas o conductos material de la camisa <input type="checkbox"/> contacto metal-metal <input type="checkbox"/>
				Anclajes distancia <input type="checkbox"/> no suficiente <input type="checkbox"/> no existe <input type="checkbox"/>
Ventilacion de recintos				uniones ejecutadas por personas no competente <input type="checkbox"/> accesorio no compatible <input type="checkbox"/> sellante inadecuado <input type="checkbox"/>
				union roscada en tubería de diametro mayor a 4" <input type="checkbox"/> materiales incompatibles <input type="checkbox"/> empaque inadecuado <input type="checkbox"/>
Localizacion de los Artefactos a Gas				union roscada en tubería de PE <input type="checkbox"/>
				sin anticorrosivo y lo requiere <input type="checkbox"/> presencia de oxido <input type="checkbox"/> metodo no adecuado <input type="checkbox"/>
Conductos para evacuacion de productos de la combustion				Asociada al trazado cielo falso <input type="checkbox"/> buitron <input type="checkbox"/> ductos <input type="checkbox"/> sotanos <input type="checkbox"/>
				Recintos interiores Se verifica en el anexo 2 "Procedimiento unico de inspeccion"
Conductos para evacuacion de productos de la combustion				Interfiere con circulacion de aire <input type="checkbox"/> GLP en primer sotano <input type="checkbox"/> <2 m de dormitorio en <input type="checkbox"/>
				artefacto tipo A o B en recinto no permitido <input type="checkbox"/> GN o GLP en 2do sotano <input type="checkbox"/> en monoespacio <input type="checkbox"/>
				distancia a material combustible / otro artefacto <input type="checkbox"/> a la intemperie sin protección <input type="checkbox"/>
				evacuacion a sitio no permitido <input type="checkbox"/> distancia material combustible <input type="checkbox"/> materiales <input type="checkbox"/>
				en recinto interior sin ducto / no cumple <input type="checkbox"/> se evidencia revoco <input type="checkbox"/> diseño <input type="checkbox"/>



Observaciones exclusivamente asociadas a la evaluación de la conformidad: Calentador NO FUNCIONA. Fuga en caldera que condensa gas en estufa.

VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VENTILACIÓN						PRUEBA DE HERMÉTICIDAD		
RECINTO No.1			RECINTO No.2			Información	Tramos nuevos y reformados Aire <input type="checkbox"/> Gas inerte <input type="checkbox"/>	Tramos existentes Odometro <input checked="" type="checkbox"/>
No	EQUIPO DE CONSUMO	POTENCIA	No	EQUIPO DE CONSUMO	POTENCIA			
1	Est 40	6.6 KW	1			lectura inicial		633.2
2	calent. 5612	11.0 KW	2			lectura final		633.2
3			3			tiempo (min)		12
4	Punto taponado <input type="checkbox"/>		4	Punto taponado <input type="checkbox"/>		Medición de presión en instalaciones nuevas o reformadas cuando no implique manipulación de la red por parte del inspector de INSPECTA		
V = VOLUMEN DISPONIBLE (M3) 128.5			V = VOLUMEN DISPONIBLE (M3)			Presión Estática (in H20)		
P = POTENCIA TOTAL (KW) 17.6			P = POTENCIA TOTAL (KW)			Presión Dinámica (in H20)		
Relación ventilación (m3/kw) 7.3			Relación ventilación (m3/kw)			VERIFICACION DE CO ppm Recinto 1		
VOLUMEN DE AIRE NECESARIO PARA CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE ARTEFACTOS CONECTADOS (M3) 39.8			VOLUMEN DE AIRE NECESARIO PARA CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE ARTEFACTOS CONECTADOS (M3)			Objetivo		
AIRE			AIRE			P1		
MÉTODO DE VENTILACIÓN			MÉTODO DE VENTILACIÓN			P2		
Proviene del Interior <input checked="" type="checkbox"/>			Proviene del Interior <input type="checkbox"/>			P3		
Espacios en el mismo piso <input type="checkbox"/>			Espacios en el mismo piso <input type="checkbox"/>			Cumple		
Espacios en diferente piso <input type="checkbox"/>			Espacios en diferente piso <input type="checkbox"/>			No Cumple		
Proviene del Exterior <input type="checkbox"/>			Proviene del Exterior <input type="checkbox"/>			Ventilación		
Método 1 <input type="checkbox"/> Método 2 <input type="checkbox"/> Monoespacio <input type="checkbox"/>			Método 1 <input type="checkbox"/> Método 2 <input type="checkbox"/> Monoespacio <input type="checkbox"/>			Combustión		
directo <input type="checkbox"/> conducto <input type="checkbox"/>			directo <input type="checkbox"/> conducto <input type="checkbox"/>			C		
horizontal <input type="checkbox"/>			horizontal <input type="checkbox"/>			NCr		
vertical <input type="checkbox"/>			vertical <input type="checkbox"/>					
colectivo <input type="checkbox"/>			colectivo <input type="checkbox"/>					
Combinación Int y Ext <input type="checkbox"/>			Combinación Int y Ext <input type="checkbox"/>			VERIFICACION DE CO ppm Recinto 2		
Diligencia area de aire obtenido del interior y exterior			Diligencia area de aire obtenido del interior y exterior			Objetivo		
S. mecanic <input type="checkbox"/>			S. mecanic <input type="checkbox"/>			P1		
Tasa minima > 0.034 M3/Min por KW <input type="checkbox"/>			Tasa minima > 0.034 M3/Min por KW <input type="checkbox"/>			P2		
Anexo B <input type="checkbox"/>			Anexo B <input type="checkbox"/>			P3		
Monoespacio <input type="checkbox"/> Cumple m. estandar <input type="checkbox"/>			Monoespacio <input type="checkbox"/> Cumple m. estandar <input type="checkbox"/>			Cumple		
Ventilacion adicional <input type="checkbox"/>			Ventilacion adicional <input type="checkbox"/>			No Cumple		
Anexo C <input type="checkbox"/>			Anexo C <input type="checkbox"/>			Ventilación		
Vacío interno cumple: si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>			Vacío interno cumple: si <input type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>			Combustión		
Lic. construcción o escritura <25/04/2014 <input type="checkbox"/>			Lic. construcción o escritura <25/04/2014 <input type="checkbox"/>			C		
Debe verificar ventilación periodo <3 años <input type="checkbox"/>			Debe verificar ventilación periodo <3 años <input type="checkbox"/>			NCr		
REGISTRO _____ cm _____ cm= _____ cm ²			REGISTRO _____ cm _____ cm= _____ cm ²			Verificación de ductos:		
ABERTURAS _____ cm _____ cm= _____ cm ²			ABERTURAS _____ cm _____ cm= _____ cm ²			Se conto con recomendaciones del fabricante: Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>		
Potencia conjunta maxima que puede ser instalada en el recinto			Potencia conjunta maxima que puede ser instalada en el recinto			Requiere ducto segun MCIT: Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> NA <input type="checkbox"/>		
Diseño Ventilación <input type="checkbox"/> kW			Diseño Ventilación <input type="checkbox"/> kW			Requiere ducto según fabricante: Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> NA <input checked="" type="checkbox"/>		

CÁLCULOS DE VENTILACIÓN - RECINTO No 1			CÁLCULOS DE VENTILACIÓN - RECINTO No 2		
Recinto Principal	Con Comunicación directa	Total Disponible	Recinto Principal	Con Comunicación directa	Total Disponible
4.40 x 6.0 x 2.40	4.10 x 5.40 x 2.40	128.5			
70.5	58.0				

PROCEDIMIENTO UNICO DE INSPECCION DE INSTALACIONES DE GAS - ANEXO 2 RESOLUCION 90902 DE 2013

Matriz	Verificación de Certificado	Informe numero	2006	Emitido por:	INSPECTA	Fecha de emision	21/1/2020
--------	-----------------------------	----------------	------	--------------	----------	------------------	-----------

Hermeticidad	C	Cr	NCr	NA	Defectologia
Línea individual		X			Fuga > 0 ppm <input checked="" type="checkbox"/> metodo detección: odometro <input type="checkbox"/> detector <input checked="" type="checkbox"/> agua jab <input type="checkbox"/> aire <input type="checkbox"/> Ubicación: pase muros <input type="checkbox"/> accesorios <input checked="" type="checkbox"/> red interna <input type="checkbox"/> artefacto <input type="checkbox"/>
Existencia y Operatividad de Valvulas	C	Cr	NCr	NA	Defectologia
Valvula asociada cada medidor	X				no existe <input type="checkbox"/> valvula general que no suspende el servicio <input type="checkbox"/> sin maneral parcial o total <input type="checkbox"/>
Valvula asociada a los artefactos	X				no existe valvula para cada artefacto <input type="checkbox"/> no facil acceso <input type="checkbox"/> valvula no controla <input type="checkbox"/> sin maneral parcial o total <input type="checkbox"/>
Trazado	C	Cr	NCr	NA	Defectologia
Mecanismo control sobrepresion regulador	X				Desfoga dentro de area privada <input type="checkbox"/>
Trazado	X				expuesto a daño mecanico <input type="checkbox"/> perdida de condiciones mecanicas de la protección <input type="checkbox"/> accesorio sitio no permitido <input type="checkbox"/> anclajes que no aseguran soporte <input type="checkbox"/> sitio no permitido <input type="checkbox"/>
Materiales	X				Instalacion nueva <input type="checkbox"/> no cumple con lo dispuesto en la NTC 2505 <input type="checkbox"/> Instalacion en servicio <input type="checkbox"/> Instalacion reformada que no cumple lo dispuesto en la NTC 2505 <input type="checkbox"/>
Ventilacion, Monoxido y Ubicacion	C	Cr	NCr	NA	Defectologia
Condiciones de Ventilacion	X				no se satisface NTC 3631 <input type="checkbox"/> condiciones de ventilación obstruidas <input type="checkbox"/> Concentración CO en el ambiente > 0 <input type="checkbox"/>
Medición de monoxido de carbono (CO)	X				concentracion CO mayor o igual a 50 ppm <input type="checkbox"/> concentración 15 < CO < 50 <input type="checkbox"/> Sin ducto evacuación o extracción y lo requiere <input type="checkbox"/>
Ubicacion de los artefactos a gas	X				compartimiento combustible / sitio no permitido <input type="checkbox"/> convertido de electrico a gas <input type="checkbox"/> potencia que supera la de diseño <input type="checkbox"/> calentador especial en interior sin ducto <input type="checkbox"/>

Hora final de la inspección 11:10 am	RESPONSABLE ACTIVIDAD INSPECCIONADA Tipo de identificación: NI (NIT): <input type="checkbox"/> CC: <input type="checkbox"/> Numero de identificación: _____ Nombre o razon social: _____	INSPECTOR Nombre: Gabriel Toro RSIC: CC.1130844700 CCL: TUVCP11789 Vigencia: 29-5-20	EQUIPOS UTILIZADOS CÓDIGO Detector de Metano: DCH-59 C711045016 Detector de Monoxido: DCO-57 5G0215081 Manómetro de Baja Manómetro de Media
---	--	---	---

RESULTADO DE LA INSPECCIÓN INSTALACIÓN CONFORME <input type="checkbox"/> INSTALACIÓN NO CONFORME <input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO DESPUÉS DE LA INSPECCIÓN INSTALACIÓN CONTINUA CON SERVICIO <input type="checkbox"/> INSTALACIÓN NO CONTINUA CON SERVICIO <input checked="" type="checkbox"/>	Registro de informe inmediato a la distribuidora sobre defecto critico: Reporte: 1361	FIRMA Y C.C. USUARIO 1115.084.861
---	--	--	--------------------------------------

Adjunto Cronología de la OT **185109997**

<i>Ítem</i>	<i>Fecha</i>	<i>Hora</i>	<i>Actividad</i>
1	24-01-2020	16:43	Se crea Ot con tipo de trabajo 10256 Verificación de Incidente en Producto
2	24-01-2020	16:46	Orden Asignada en despacho a técnico de Concali Jonathan guerrero
3	24-01-2020	17:05	Hora de llegada al predio e inicio de atención de emergencia
4	24-01-2020	17.27	Hora de control de Emergencia
5	24-01-2020	17:28	Hora de Normalización de la emergencia legalizada con observación "Se evidencia anomalía gasodoméstico estufa válvula estufa"
6	24-01-2020	18:12	Orden es estado Ejecutada
7	24-01-2020	18:13	Orden en estado cerrada
8	25-01-2020	16:17	Se genera OT 185118114 de trabajos varios en red interna asignado a CONCALI ASOCIADOS
9	25-01-2020	16:17	Se genera OT 185118115 de trabajos varios en Gasodoméstico asignado a CONCALI ASOCIADOS

DATOS DE LA ORDEN

Sector Operativo:	8031-BARRIO URBANIZACION LILI	Tipo de Producto:	7014-Gas
Número de la Orden:	GDO_243491631	Tipo de Trabajo:	GDO_13247 - SUSPENSION DESDE CM POR PERSECUCION PERIODICA

DATOS DEL CLIENTE

Contrato:	508258	No. De Producto:	508258
Nombre:	CONSTRUCTORA JARAMILLO MORA	Ciclo:	1-SIMON BOLIVAR
Dirección:	CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501 UNI_RES	Localidad:	GDO_18 CALI
Categoría:	GDO_1 RESIDENCIAL	Número de Medidor:	00230221-2006-49
Saldo corriente vencido:	\$ 26,558	Saldo corriente total:	\$ 29,612

DATOS EN TERRENO

DATOS TECNICOS		DATOS ATENCIÓN	
Lectura:	1377	Estado de la OT:	<input type="checkbox"/> Cumplida <input type="checkbox"/> Incumplida
Fecha de ejecución:	12-11-2021 11:06:00	Hora de ejecución:	12-11-2021 11:08:00
Actividad Secundaria:			

Observación:

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ORDEN No.GDO_243491631



CONSTRUCTORA JARAMILLO MORA (1 - Activo)
 110 - Nit / Rut-8000949689 - Segmento de mercado:1 - NORMAL
 Teléfono: 3103741503 - Url: - Correo electrónico:

[Clientes>](#)

Contratos

Contrato: 508258	Dirección de Contacto: CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501
Nombre: CONSTRUCTORA	Barrio de Contacto: 5386 - URBANIZACION LILI
Apellido: JARAMILLO MORA	Ubic. Geográfica de Contacto: 18-CALI, VALLE DEL CAUCA, COLOMBIA
Ciclo: 1 - SIMON BOLIVAR	Saldo Pendiente: \$ 0.00
Cuentas con Saldo: 0	Saldo en Reclamo: \$ 0.00

Productos Estados de Cuenta Solicitudes Financiaciones Quejas Reclamos Órdenes de Trabajo Pérdida No Operacional

Producto	Tipo de Producto	Producto Base	Privado	Contrato	Cliente	Número de Servicio	Nombre	Plan Comercial	Tipo Identificación Cliente	Identificación
508258	7014 - Gas		N	508258	212874	508258	CONSTRUCTOR	4 - PAQCOMPLET	110 - Nit / Rut	80009496
70107122	7055 - Servicios Finan		N	508258	212874	70107122	CONSTRUCTOR	28 - BRILLA - SEGU	110 - Nit / Rut	80009496

Solicitudes Suspensiones Producto Última Actividad de Suspensión Órdenes de Suspensión y Reconexión Financiaciones Elemento de medición Garantía de ítems Órdenes de Trabajo Certificados

Número de la Solicitud	Interacción	Tipo de Solicitud	Observación	Estado	Fecha de Registro	Fecha Esperada de Atención	Cliente
36783314	36783314	100013 - Suspensión Administrativa		14 - Atendido	jueves, 16 de junio de 2016 4:1	jueves, 16 de junio de 2016 4:16:5	212874 - C
36766570	36766570	265 - Revisión Periódica		14 - Atendido	jueves, 16 de junio de 2016 10:	miércoles, 6 de julio de 2016 10:35	212874 - C
50825815-JUN-16CALI SICH SM SVT03.09 P.M 32060671471KATTY TORIJANO FUGA EN CONEXIONES DE CALENTADOR CONDICIONES DE VENTILACION OBSTRUIDAS POR PARTE DE USUARIO SUSPENDIDO CON MONEDA Y SVT AFECTA 1 PREDIO ATNEDIO GRABRIEL ROJAS CC 1071723675 DIRECCION CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501 UNI_RES PARQUES DEL LILI II TEL 3206067147 TECNICO KATTY TORIJANO CERTYIREDES DIGI BRIMITH CAMPO							
28968167	28968168	300 - Reconexión por Pago		14 - Atendido	miércoles, 6 de enero de 2016 1	miércoles, 6 de enero de 2016 11:	212874 - C

Órdenes de Trabajo Proceso Administrativo Cambio de Consecutivo

Identificador	Tipo de Trabajo	Unidad de Trabajo	Estado de la Orden	Causal de Legalización	Comentario	Personal	Fecha de Creación	Fecha de Asignación	Inicio de
72203243	12137 - TRABAJOS	403 - ASERVICIOS TE	8	9665 - INMUEBLE SOLO	TEC HUMBERTO	1866 - JUAN CA	jueves, 16 de junio de 2	jueves, 16 de junio de 201	jueves

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegación

- Contratos (508258)
- Solicitudes (36766570)

Procesos de Contratos

Filtrar

Solicitud de Información Gen.

[Clientes>](#)

Contratos

Contrato: 508258
Nombre: CONSTRUCTORA
Apellido: JARAMILLO MORA
Ciclo: 1 - SIMON BOLIVAR

Dirección de Contacto: CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501
Barrio de Contacto: 5386 - URBANIZACION LILI
Ubic. Geográfica de Contacto: 18-CALI, VALLE DEL CAUCA, COLOMBIA
Saldo Pendiente: \$ 3,128.00

Productos	Estados de Cuenta	Solicitudes	Financiamientos	Quejas	Reclamos	Órdenes de Trabajo	Pérdida No Operacional				
Producto	Tipo de Producto	Producto Base	Estado de Corte	Estado Financiero	Estado del Producto	Categoría	Subcategoría	Contrato	Cuentas con Saldo	Saldo	
508258	7014 - Gas		1 - CONEXION -----	EN DEUDA	2 - Suspendido	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258		1	
70107122	7055 - Servicios Finan		95 - Retiro Voluntario	AL DIA	3 - Retirado	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258		0	

Cuentas	Solicitudes	Suspensiones Producto	Última Actividad de Suspensi...	Órdenes de Suspensiçn y Reconexiçn	Financiamientos	Elemento de mediciçn	Garantía de çtems	Órdenes de Trabajo	Cer
Actividad	Tipo de Trabajo	Fecha Legalizaciçn	Unidad de Trabajo	Causal					
100004381 - SUS	13247 - SUSPENSION DESDE CM POR PERSECUCION PERIODICA	j v viernes, 12 de noviembre de 2021	312 - MEGASERVICIO	3313 - SUSPENDIDO POR NO CERTIFICADO Y DEFECTOS					

Contratos

Contrato: 508258
Nombre: CONSTRUCTORA
Apellido: JARAMILLO MORA
Ciclo: 1 - SIMON BOLIVAR

Dirección de Contacto: CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501
Barrio de Contacto: 5386 - URBANIZACION LILI
Ubic. Geográfica de Contacto: 18-CALI, VALLE DEL CAUCA, COLOMBIA
Saldo Pendiente: \$ 3,128.00

Productos	Estados de Cuenta	Solicitudes	Financiaciones	Quejas	Reclamos	Órdenes de Trabajo	Pérdida No Operacional		
Producto	Tipo de Producto	Producto Base	Estado de Corte	Estado Financiero	Estado del Producto	Categoría	Subcategoría	Contrato	Cuentas con Saldo
508258	7014 - Gas		1 - CONEXION -----	EN DEUDA	2 - Suspendido	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258	1
70107122	7055 - Servicios Finan		95 - Retiro Voluntario	AL DIA	3 - Retirado	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258	0

Cuentas	Solicitudes	Suspensiones Producto	Última Actividad de Suspensión	Órdenes de Suspensión y Reconexión	Financiaciones	Elemento de medición	Garantía de ítems	Órdenes de Trabajo	Cer
Identificador	Código	Estado	Clase	Tipo Consumo	Número de Dígitos	Tope de Lecturas	Fecha Instalación	Fecha Retiro	Factor Conversión Demanda
729505 - 508258	00230221-2006-4	Activo		1 19 - Medidor de diaf		4	9999	jueves, 12 de abril de 2	jueves, 1 de enero

Lecturas	Medidores Área Común						
Servicio Suscrito	Elemento de Medición	Periodo de Facturación	Tipo de Consumo	Lectura Tomada	Fecha de Lectura	Lectura Anterior	Fecha Lectura Anterior
508258	729505	41953 - CICLO 1 AÑO: 2020	1 - VOLUMEN	1377	martes, 28 de abril de 2020 3:30:00 p. m.	1377	martes, 31 de marzo de 2020
508258	729505	41802 - CICLO 1 AÑO: 2020	1 - VOLUMEN	1377	martes, 31 de marzo de 2020 10:44:00 a	1377	viernes, 28 de febrero de 2020
508258	729505	41651 - CICLO 1 AÑO: 2020	1 - VOLUMEN	1377	viernes, 28 de febrero de 2020 11:55:00 a	1377	jueves, 30 de enero de 2020
508258	729505	41500 - CICLO 1 AÑO: 2020	1 - VOLUMEN	1377	jueves, 30 de enero de 2020 8:43:00 a. m	1374	jueves, 2 de enero de 2020
508258	729505	41500 - CICLO 1 AÑO: 2020	1 - VOLUMEN	1376	sábado, 18 de enero de 2020 5:38:00 p	1374	jueves, 2 de enero de 2020

Contratos

Contrato: 508258
Nombre: CONSTRUCTORA
Apellido: JARAMILLO MORA
Ciclo: 1 - SIMON BOLIVAR

Dirección de Contacto: CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501
Barrio de Contacto: 5386 - URBANIZACION LILI
Ubic. Geográfica de Contacto: 18-CALI, VALLE DEL CAUCA, COLOMBIA
Saldo Pendiente: \$ 3,128.00

- Productos
- Estados de Cuenta
- Solicitudes
- Financiaciones
- Quejas
- Reclamos
- Órdenes de Trabajo
- Pérdida No Operacional

Producto	Tipo de Producto	Producto Base	Estado de Corte	Estado Financiero	Estado del Producto	Categoría	Subcategoría	Contrato	Cuentas con Saldo	Saldo
508258	7014 - Gas		1 - CONEXION -----	EN DEUDA	2 - Suspendido	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258	1	
70107122	7055 - Servicios Finan		95 - Retiro Voluntario	AL DIA	3 - Retirado	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258	0	

- Cuentas
- Solicitudes
- Suspensiones Produc.**
- Última Actividad de Suspensión
- Órdenes de Suspensión y Reconexión
- Financiaciones
- Elemento de medición
- Garantía de ítems
- Órdenes de Trabajo
- Cer

Suspensión	Tipo de Suspensión	Activa	Fecha de Registro	Fecha de Aplicación	Fecha de Inactividad
643339	102 - No Permitió Repar	Y	jueves, 16 de junio de 2	miércoles, 15 de junio de 2016 4:40:0	
485062	2 - Falta de Pago	N	viernes, 18 de diciembre	viernes, 18 de diciembre de 2015 7:17	jueves, 7 de enero de 2016 10:46:49 a. m.
412233	2 - Falta de Pago	N	miércoles, 21 de octubre	miércoles, 21 de octubre de 2015 7:21	jueves, 22 de octubre de 2015 4:52:54 p. m.
342461	2 - Falta de Pago	N	jueves, 20 de agosto de	jueves, 20 de agosto de 2015 6:58:46	viernes, 21 de agosto de 2015 4:25:24 p. m.
207339	2 - Falta de Pago	N	jueves, 22 de enero de	jueves, 22 de enero de 2015 7:43:50 p	sábado, 24 de enero de 2015 11:40:31 a. m.
63818	2 - Falta de Pago	N	viernes, 25 de abril de 2	viernes, 25 de abril de 2014 10:15:11	miércoles, 30 de abril de 2014 8:36:41 a. m.

Contratos

Contrato: 508258
Nombre: CONSTRUCTORA
Apellido: JARAMILLO MORA
Ciclo: 1 - SIMON BOLIVAR

Dirección de Contacto: CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501
Barrio de Contacto: 5386 - URBANIZACION LILI
Ubic. Geográfica de Contacto: 18-CALI, VALLE DEL CAUCA, COLOMBIA
Saldo Pendiente: \$ 3,128.00
Saldo en Pagamento: \$ 0.00

Cuentas con Saldo: 1

Productos Estados de Cuenta Solicitudes Financiaciones Quejas Reclamos Órdenes de Trabajo Pérdida No Operacional

Producto	Tipo de Producto	Producto Base	Estado de Corte	Estado Financiero	Estado del Producto	Categoría	Subcategoría	Contrato	Cuentas con Saldo
508258	7014 - Gas		1 - CONEXION -----	EN DEUDA	2 - Suspendido	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258	
70107122	7055 - Servicios Finan		95 - Retiro Voluntario	AL DIA	3 - Retirado	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258	

Cuentas Solicitud... Suspensiones Producto Ultima Actividad de Suspensión Órdenes de Suspensión y Reconexión Financiaciones Elemento de medición Garantía de ítems Órdenes de Trabajo Cer t

Número de la Solicitud	Interacción	Tipo de Solicitud	Estado	Observación	Cliente	Fecha de Registro	Fecha de Atención	Medio Recepción	Teléfono	
85084553	85084554	100014 - Reconexión	14 - Atendido	3232962791	C	212874 - CONST	sábado, 25 de enero de	lunes, 24 de febrero de	4 - Call center-Aten.Cli	1111111
85064991	85064992	59 - Registro de Daño	14 - Atendido	NOMBRE: DEYA		212874 - CONST	viernes, 24 de enero de	viernes, 24 de enero de	4 - Call center-Aten.Cli	3166788
84889705	84889706	100014 - Reconexión	14 - Atendido	SUSPENDIDO - 3		212874 - CONST	lunes, 20 de enero de 2	miércoles, 22 de enero	4 - Call center-Aten.Cli	1111111
73141299	73141300	289 - Aprobación de	14 - Atendido			212874 - CONST	viernes, 4 de enero de 2	viernes, 4 de enero de 2	10 - Orden de procedi	

Órdenes de Trabajo Proceso Administrativo Cambio de Consecutivo

Identificador Tipo de Trabajo Unidad de Trabajo Estado Causal de Legalización Comentario Fecha de Creación Fecha de Asignación Inicio de Ejecución

Identificador: 185109997

Estado :8 - Cerrada

Tipo de Trabajo:10256 - VERIFICACION DE INCIDENTE EN PRODUCTO

Sector: 8031 - BARRIO URBANIZACION LILI

Unidad Operativa: 2292 - ARISTIZABAL CONSTRUCCIONES

Órdenes de Trabajo

Identificador:	185109997	Numerador:	0 - 179069849
Tipo de trabajo:	10256 - VERIFICACION DE INCIDENTE	Estado:	8 - Cerrada
Sector Operativo:	8031 - BARRIO URBANIZACION LILI	Producto:	508258
Unidad Operativa:	2292 - ARISTIZABAL CONSTRUCCIONE	Estado Unidad Operativa:	1 - Habilitada
Fecha de Creación:	viernes, 24 de enero de 2020 4:43:40	Fecha de Asignación:	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:38
Tipo de Asignación:	N - Demanda	Fecha Estimada de Ejecución:	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:42
Fecha Máxima para Legalización:	sábado, 25 de enero de 2020 11:32:38	Última Reprogramación:	
Fecha de Legalización:	viernes, 24 de enero de 2020 6:13:32	Inicio de Ejecución:	viernes, 24 de enero de 2020 5:05:00
Fin de Ejecución:	viernes, 24 de enero de 2020 6:12:00	Causal de Legalización:	8937 - FUGA IMPUTABLE AL CLIENTE
Personal:	18887 - CONCALI_JHONATAN GUERRER	Valor de la Orden:	0

Comentarios de la Orden	Items	Datos Externos	Fallas	Items seriados	Órdenes Relacionadas	Datos Adicionales	Histórico Unidades de Trabajo	Cambios de la Ord...	Archivos Adjuntos
Estado Inicial	Estado Final	Código Usuario	Área Organizacional	Terminal	Fecha Cambio de Estado	Fecha estimada de ejecución			
0 - Registrada	0 - Registrada	SACVERSA19	148 - QR-SER.CLIENTE-	COCLORIDKCLL	viernes, 24 de enero de 2020 4:43:40 p				
0 - Registrada	5 - Asignada	OPEN	1 - GERENCIA GENERA	unknown	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:38 p	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:42 p. m.			
5 - Asignada	6 - En ejecución	OPEN	1 - GERENCIA GENERA	unknown	viernes, 24 de enero de 2020 5:05:00 p	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:42 p. m.			
6 - En ejecución	7 - Ejecutada	OPEN	1 - GERENCIA GENERA	unknown	viernes, 24 de enero de 2020 6:12:00 p	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:42 p. m.			
7 - Ejecutada	8 - Cerrada	OPEN	1 - GERENCIA GENERA	unknown	viernes, 24 de enero de 2020 6:13:31 p	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:42 p. m.			



REPORTE DE EMERGENCIAS RC-050

1. IDENTIFICACIÓN

Orden de Trabajo: 185109497

Contrato: 508 258 Nombre: Contructor Jaramillo Mora Día: 19 Mes: ENE Año: 2020

Dirección: CN 45 Municipio: Val. del Frio Barrio: Val. del Frio

Medidor/Año: 0230hh1-2001 Lectura: Torre 4 APTO 501 m3

Hora Reporte	Hora Llegada	Hora Control	Hora Normal	Hora Final
<u>16:41</u>	<u>17:05</u>	<u>17:07</u>	<u>17:08</u>	<u>18:12</u>

Escape GN Sí No Se encontraba controlado Sí No Ausencia de Gas Sí No Imputable a Empresa Sí No Se suspendió el servicio Sí No Cuántos? 1

2. CONDICIONES DE FALLA

Localización: Escobedo, N.C. Dimensión de la Rotura: Mínima Parcial Total
(Aplica para redes externas)

Nivel de Presión: Baja Media Alta Diámetro de la tubería: _____ Pulgadas
(Aplica para redes externas)

3. IDENTIFICACIÓN DE FALLA

Elemento: Caldero Sub - Elemento: Valvula Marca: Challenge

CENTRO DE MEDICION		RED INTERNA		GASODOMESTICO	
Fuga: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Rejilla o Nicho: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Fuga: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	Puntos construidos: <u>h</u>	Fuga: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	C.O. _____ PPM
P.P.M. <u>M</u>	Maneral elevador: <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	P.P.M. <u>100</u>	Puntos conectados: <u>h</u>	P.P.M. <u>100</u>	
VOL <u>M</u>		VOL _____	Punto con tapón: <u>h</u>	VOL <u>h</u>	
# de identificación del equipo: <u>607014053</u>		# de identificación del equipo: <u>607014053</u>	<small>Punto al que se conectó este tester</small>	# de identificación del equipo: <u>607014053</u>	

4. RESULTADO DE VISITA

El Socio afirma que se encontraba sin gas el día domingo 19-enero/2020 y por esa razón llamo a GDO donde le dijeron que se encontraba suspendido por que no se había realizado la revisión periódica, el día 21 enero/2020 fue un inspector hacer la revisión y la atendio la inquilina de la casa donde le generaron un reporte de fuga y más aún embargo le detienen el servicio de gas conectado, le dicen a ella que de 1 a 5 días hábiles la estaban pensando. Otro inspector ya que el domicilio se encontraba con fuga y el calentador de agua no estaba funcionando, el día 24 enero se presenta un incendio en el apartamento 501 lo apagan y hasta la fecha no se presenta el inspector que habian quedado en mandar.

Orden de Reparación: _____

5. MATERIALES Y OBRA CIVIL

Item	Cantidad	Descripción	Observaciones
* GDO por la llamada telefonica quedo de enviar un inspector de 1 a 12 dias hábiles.			