

Outlook

CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTO/ RAD. 2024-01122/ DEMANDANTE. ANDREA CÁTERIN MASMELAS/ DEMANDADO. GASES DE OCCIDENTE SA ESP/ DLV-C

Desde Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>**Fecha** Mar 25/02/2025 2:50 PM**Para** Juzgado 29 Civil Municipal - Valle del Cauca - Cali <j29cmcali@cendoj.ramajudicial.gov.co>**CC** margenlegal.v@gmail.com <margenlegal.v@gmail.com>; mathias.7619@outlook.es <mathias.7619@outlook.es>

1 archivo adjunto (1 MB)

CUMPLIMIENTO A REQUERIMIENTO PROBATORIO.pdf;

Señores

JUZGADO VEINTINUEVE (29) CIVIL MUNICIPAL DE CALI, VALLEj29cmcali@cendoj.ramajudicial.gov.co

1. S. D.

REFERENCIA: VERBAL DE RESPONSABILIDAD CIVIL.
DEMANDANTE: ANDREA CÁTERIN MASMELAS.
DEMANDADO: GASES DE OCCIDENTE SA ESP.
RADICADO: 76001-40-03-029-2024-01122-00.

ASUNTO: CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTO

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, identificado con cédula de ciudadanía No. 19.395.114 de Bogotá, abogado titulado y en ejercicio, portador de la tarjeta profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando calidad de apoderado de la sociedad **GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.**, comedidamente procedo a remitir la documentación referida por el Despacho en auto interlocutorio No. 794 del 17 de febrero de 2025, cumpliendo de esta manera el requerimiento realizado a mi representada.

Atentamente,

GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA

C.C No. 19.395.114 de Bogotá D.C

T.P. No. 39.116 del C.S. de la J.

NOTIFICACIONES

E- mail: notificaciones@gha.com.co / Contactos: (+57) 315 577 6200 - 602 659 4075



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

Señores

JUZGADO VEINTINUEVE (29) CIVIL MUNICIPAL DE CALI, VALLE

j29cmcali@cendoj.ramajudicial.gov.co

E. S. D.

REFERENCIA: VERBAL DE RESPONSABILIDAD CIVIL.
DEMANDANTE: ANDREA CÁTERIN MASMELAS.
DEMANDADO: GASES DE OCCIDENTE SA ESP.
RADICADO: 76001-40-03-029-**2024-01122**-00.

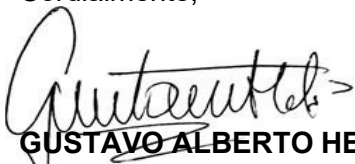
ASUNTO: CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTO

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, conocido de autos, actuando calidad de apoderado de la sociedad **GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.**, comedidamente procedo a remitir la documentación requerida por el Despacho en auto interlocutorio No. 794 del 17 de febrero de 2025, el cual en el numeral 1.2. de su parte resolutive dispuso:

*“(…) 1.2. **REQUIÉRASE** a la parte demandada GASES DE OCCIDENTE a fin de que aporte dentro de los cinco días siguientes a la notificación de la presente providencia, todo el expediente administrativo de la visita técnica del 21 de enero del 2020, con todos sus anexos y los demás reportes posteriores al siniestro ocurrido en la Calle 45 con carrera 86-75 Torre 4 apartamento 501 de la urbanización Parque del Lili (…)”*

En este entendido, se aportan los documentos relativos a la visita técnica del 21 de enero de 2020 y los soportes posteriores relacionados con los hechos objeto de la demanda, precisando que la prueba documental existente fue allegada por esta parte con la contestación de la demanda, no obstante, se remite nuevamente.

Cordialmente,

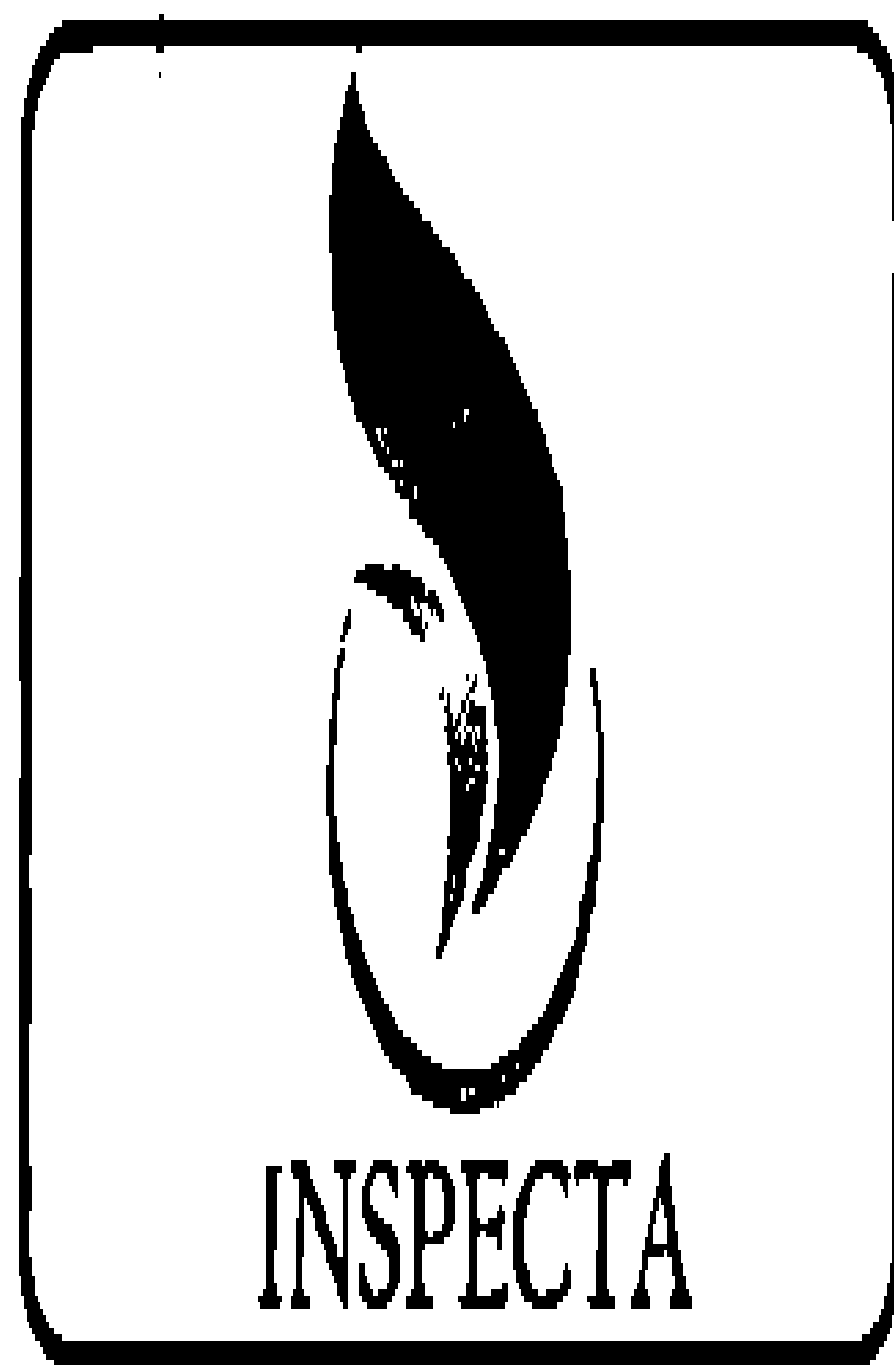


GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

C.C. No. 19.395.114 de Bogotá D.C.

T.P. No. 39.116 del C.S.J.

GASES DE OCCIDENTE S.A. ESP 800167643-5		ORDEN DE TRABAJO	
DATOS DE LA ORDEN			
Departamento	5-VALLE DEL CAUCA	Localidad	18-CALI
Sector Operativo	8031-BARRIO URBANIZACION LILI	Número de la Orden	184744261
Unidad Operativa	1830-INSPECTA CERT SERV ASOCIADOS RP	Fecha de Asignación (dd/mm/yyyy hh:mm)	20-01-2020 08:22:49
Contratista	1824-INSPECTA SAS	Fecha máxima de entrega del trabajo	20-01-2020 17:54:49
Tipo de Trabajo	12164-INSPECCIÓN Y/O CERTIFICACION TRABAJOS REVISIÓN PERIODICA	Fecha Final de Ejecución(dd/mm/yyyy hh:mm)	
DATOS DEL CLIENTE			
Solicitud	84889705 - Reconexión por Suspensión Administrativa	Estado del producto	2-Suspendido
Actividad	4000065 - INSPECCIÓN Y/O CERTIFICACION TRABAJOS REVISIÓN PERIODICA RESIDENCIAL	Estado Corte	1 - CONEXION -----
Suscripción	508258-CONSTRUCTORAS JARAMILLO MORA	NIT / CC	8000949689
Dirección	CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501 UNI_RES PARQUES DEL LILI II	Telefono	1111111
Categoría	1-RESIDENCIAL	Subcategoría	3-ESTRATO 3
Lectura Sistema	1374	Número del Medidor	00230221-2006-49
Presión de Medición (PSI)	.25	Marca del Medidor	KEUKDONG
Producto	508258	Meses RP Transcurridos	
Comentario de la orden	TEL 3206062147 ATENDIO GABRIEL ROJAS CONDICIONES DE VENTILACION OBSTRUIDAS POR PARTE DEL USUARIO FUGA EN CONEXIONES DE CLAENTADOR CM SM//SUSPENDIDO - 3232962791 CEL ANDREA MASMELA - SOLICITA CERTIFICACIÓN (CONDICIONES DE VENTILACION OBSTRUIDAS POR PARTE DEL USUARIO FUGA EN CONEXIONES DE CLAENTADOR CM SM) FAVOR COMUNICARSE ANTES DE IR PARA PACTAR VISITA, PREDIO PERMANECE SOLO(SC) TIEMPO DE PRESTACIÓN 1 A 12 DH - NOTIFICACIÓN: INGRID MORALES TELF 3153272730 // JEISONDC //Cometario registrado al legalizar la Orden No. 72213347: TEL 3206062147 ATENDIO GABRIEL ROJAS CONDICIONES DE VENTILACION OBSTRUIDAS POR PARTE DEL USUARIO FUGA EN CONEXIONES DE CLAENTADOR CM SM //53 - RI-FUGAS MAYORES A 1.000 PPM EN CONECTOR FLEXIBLE 68 - AG-RECINTO CONFINADO ///N.C. TEL:3153272730, FUGA EN VALVULA INTERNA ESTUFA #264962		
COMENTARIOS CONTRATISTA EJECUTOR			
DESCRIPCION CALIFICACION	CALIFICACION	OBSERVACION	
IM - Instalacion medidor	()	FO - Formato orden de trabajo	()
OB - Obra civil	()	TE - Tiempo ejecucion	()
RI - Recorrido instalacion y materiales	()	AC - Atencio cliente	()
II - Inspeccion instalacion	()	PP - Presentacion personal	()
LA - Localizacion accesorios	()	DG - Ducto gasodomestico	()
FG - Funcionamiento gasodomesticos	()	VR - Ventilacion recintos	()
PI - Presion interna	()	HI - Hermeticidad de la interna	()
EI - Entrega Instructivo	()	AU - Obras adicionales por usuario	()
AE - Anomalias reporte de emergencias	()	Serie Detector Metano	
Serie Detector Monoxido		Serie Manometro	
ITEMS UTILIZADOS			
CODIGO	CANTIDAD/LONGITUD	CODIGO	CANTIDAD/LONGITUD
OBSERVACIONES DE LA ORDEN			
ENTREGA DE LA INSTALACION			
Fecha	Nombre y RUI Inspector	Nombre Usuario y/o Autorizado	
Términos y condiciones			
El suscriptor y/o usuario autoriza a Gases de Occidente S.A.E.S.P para que le corrija los defectos encontrados en sus instalaciones y los costos sean cobrados en la factura mensual del gas. Igualmente, hace constar que ha recibido estos trabajos a plena satisfacción. Gases de Occidente S.A.E.S.P. ofrece GARANTÍAS de sus productos si no se demuestra uso indebido, mala fe, vandalismo, caso fortuito, alteraciones por parte del usuario o descuido en cuanto a su preservación a partir de la fecha de recibo de los trabajos por el cliente las cuales serán de, (1) año calendario para trabajos de obra civil y mecánica, (1) mes calendario para Mantenimientos de estufas y reparación de calentadores para la obra mecánica, y para los repuestos no electrónicos, (1) año para redes internas y sus adecuaciones, Conexión de Gasodomésticos, Reguladores, Nicho, Flauta CM, Conjunto elevador válvula, (3.0) años calendario por medidor y acometida, (1) año calendario para correctores de flujo electrónicos, (6) seis meses en manómetros, filtros y válvulas axiales y no más allá de lo otorgado por el proveedor o fabricante, si durante este tiempo los trabajos presentan fallas en alguna de sus partes no atribuibles al trabajo inicial, este no quedará incluido en la garantía y tendrán un costo adicional. Si usuario la cotización de trabajos tiene una vigencia de 30 días calendario, en caso de no aceptar la cotización se generará el cobro de la visita. Ningún funcionario de Gases de Occidente S.A.E.S.P. está autorizado para recibir dinero en efectivo.			
IDENTIFICADO CON CEDULA DE CIUDADANIA NO. _____ DECLARO QUE CON LA FIRMA DE ESTE DOCUMENTO HE SIDO NOTIFICADO PERSONALMENTE DEL RESULTADO DE ESTA VISITA Y DE LA RESPUESTA A MI PQR (PETICIÓN, QUEJA O RECLAMO) PRESENTADA ANTE GASES DE OCCIDENTE S.A. ESP			
Firma: _____ Fecha: _____ Día y hora: _____			
Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición ante el mismo funcionario que emitió la decisión y el de Apelación en subsidio de aquel, ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse en el mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a esta comunicación.			



EL GAS NATURAL ES SEGURO. MANÉJELO BIEN.

INSTALACIÓN PENDIENTE POR CERTIFICAR



Gases de Occidente

Fecha y Hora: 21-1-2020

Contrato: 508258

Señor (a): Constructora Jaramillo Leon

Municipio: Cali

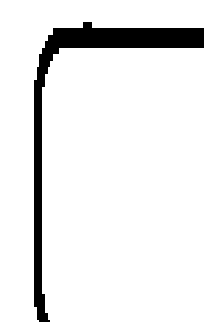
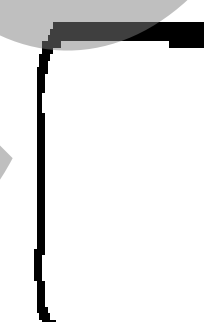
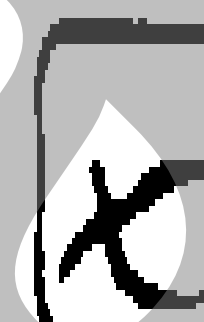
Defectos evidenciados: Fuga en valvula interna. (estufa)

CLARIFICACIÓN DE HALLAZGO

Critico. Requiere suspensión inmediata.

No Critico. Reparación y Certificación no debe superar 45 días ó el plazo máximo de Revisión Periódica.

Sin gasodoméstico. Para el servicio debe obtener Certificado de conformidad.



Estimado usuario (a):

Le informamos que de acuerdo a lo dispuesto en el anexo 2 de la resolución 90902 de 2013 del MME, "DISPOSICIONES EN CASO DE DEFECTOS NO CRÍTICOS" "Bajo situación de Defecto no Crítico la instalación puede continuar en servicio con la condición que el defecto no critico sea corregido por personal competente para este efecto, a cargo del usuario, en un termino fijado por el distribuidor el cual, en ningún caso, debe superar los dos (2) meses contados a partir de la fecha de la inspección. Si vencido este plazo persiste al menos un defecto no Crítico, el distribuidor suspenderá el servicio hasta tanto se corrija el defecto. En todo caso, este plazo no podrá extenderse mas alla del plazo máximo de la Revisión Periódica establecido en la normatividad vigente"

Dado lo anterior, Gases de Occidente como empresa distribuidora ha fijado un plazo máximo de 45 días calendario para presentar el respectivo Certificado de Conformidad para evitar la suspensión preventiva del servicio. Recuerde que los trabajos de reparación podrán ser ejecutados por el personal con Certificado de Competencia Laboral y registro ante la SIC que usted elija.

Firma del Usuario:

Nombre inspector:

Gabriel TON

Nombre:

C.C.: 115.084.861

Organismo Inspección:

inspección



Línea de
Atención
al cliente

Cali: 418 7333

Municipios. 01 8000 520 888

www.gasesdeoccidente.com

Línea de Emergencia

164



Consecutivo de informe de Inspección

Nº 264962

INFORMACIÓN DEL USUARIO:

Orden de trabajo No: 18474426 Contrato 508258
Dirección: 6445 K-86-75 Torre 4-501
Barrio /Localidad: Urb 111 - Cali
Nombre del usuario: Constructores Jaramillo Mora
Teléfono:
Celular: 315 327 2770
Correo electronico:

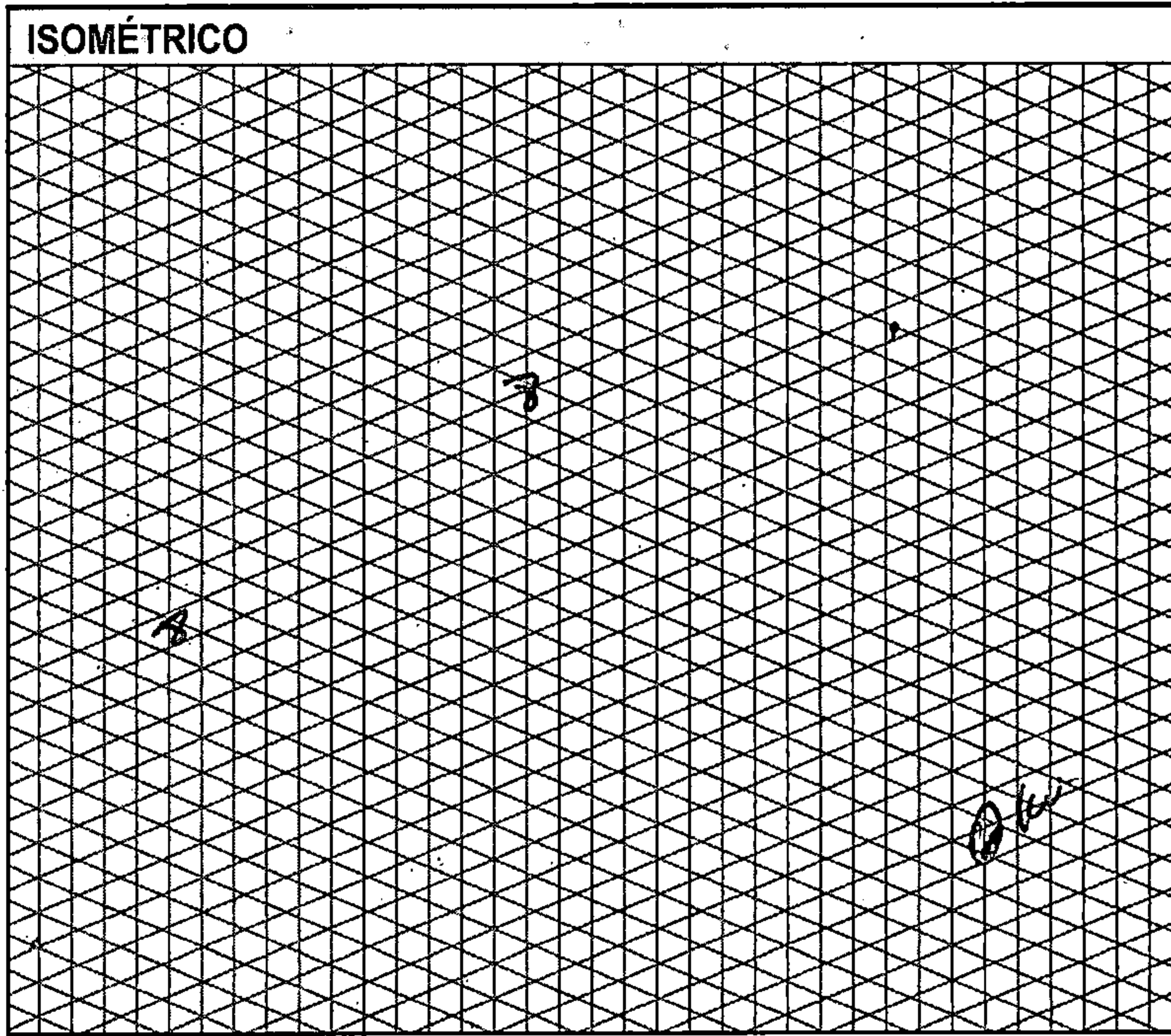
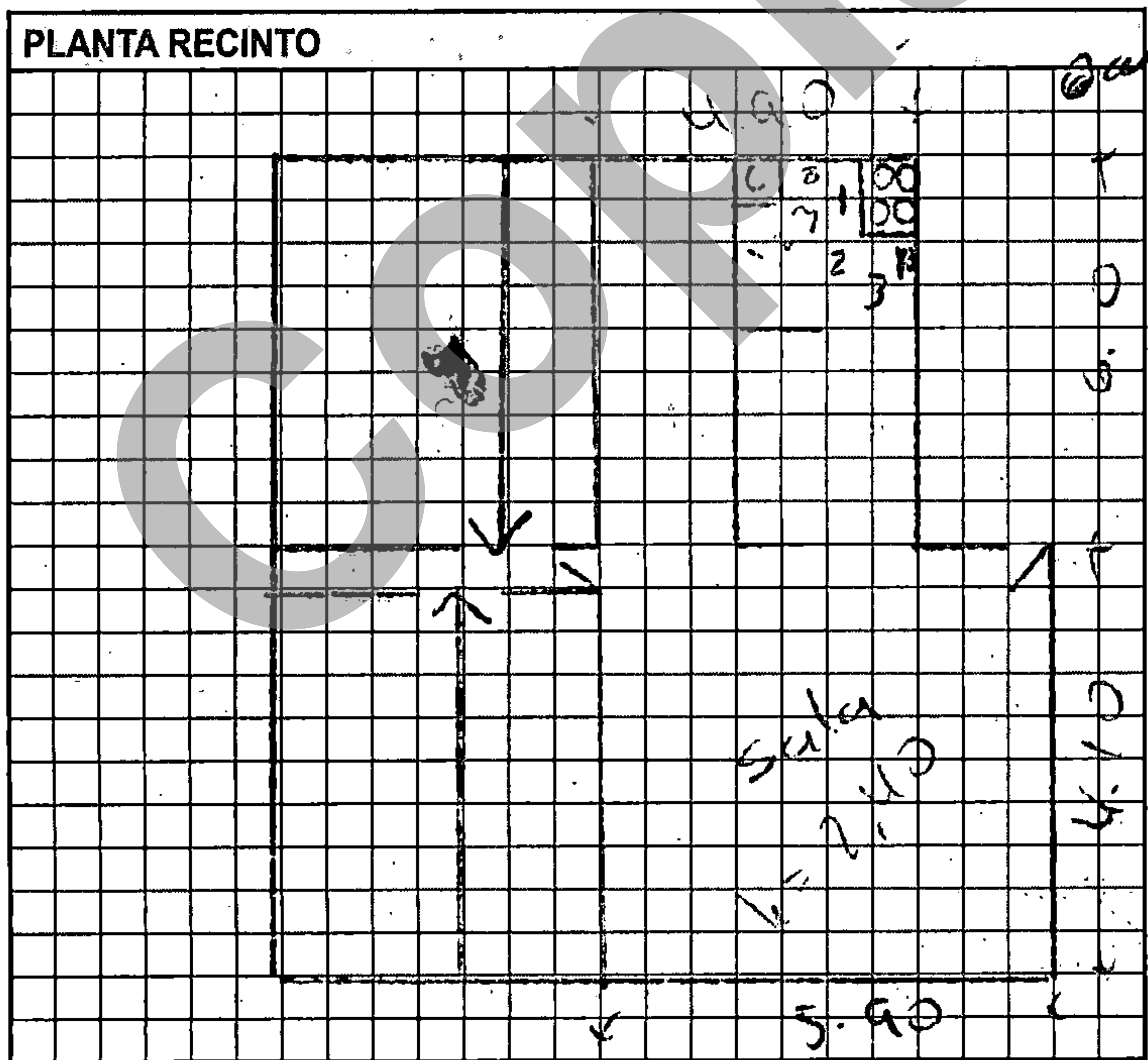
VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN PREVIA

Revisión Periódica: DD/MM/AA
Fecha puesta en servicio 4-5-01
Fecha última inspección 4DD/MM/AA
Instalación en servicio por solicitud del usuario o como consecuencia de una reforma:
Fecha de solicitud DD/MM/AA
Instalación nueva:
Información completa persona que construyo y persona quien solicito la certificación

INSPECTA - INFORME DE INSPECCIÓN DE INSTALACIONES RESIDENCIALES Y COMERCIALES

Fecha de inspección 2DD/MM/AA 020	Hora inicio 10:40	Informe compuesto por 1 hojas hoja 1 de 1	Modificación de informe num: 	Residencial ☒ Comercial ☐
Informe anterior disponible: Si ☐ No ☒ Trazabilidad: Existen diferencias en comparación en campo: Si (reforma) ☐ No, conformidad en materiales ☐		REVISIÓN DOCUMENTAL		
INFORMACIÓN DE LA INSTALACIÓN GN ☒		Tipo edificación N ☐ E ☐ C ☐ NC ☐ NA ☐		
Medidor:	Capacidad m3/h 7.5	sencillo ☐ multiple ☒	Diseño (minimo isometrico)	Registro de Información Responsable del diseño Nombre CC CCL/TP Certificados de materiales
	Marca Kerkoro	Serie 00230221	Modelo / referencia 72006	
Regulación:	Etapa	Marca	Referencia / Modelo	
	Primer/unica	1- Humica	22500	
Reguladores en Instalación 3	Segunda	2- Humica	25020	
Trazado:	A la vista ☐ Oculta: ☐ Embebida ☒ Enterrada ☐ Conducto ☐ Canaletá ☐	Concepto de disponibilidad* Certificado materiales y equipos Certificado de competencia laboral Inscripción SIC		
Material:	A. Galvanizado ☒ Cobre flexible ☐ Cobre rigido ☐ Aluminio ☐ Multicapa ☐			

REQUISITOS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN APPLICABLES PARA INSTALACIONES NUEVAS Y REFORMADAS (2505, 3631, 3833)			
Revisión Previa ☐ Reformada ☐ R. Periódica ☒	Estos requisitos solo son aplicables a instalaciones nuevas y reformadas (numeral 4.5, Resolución 90902 de 2013)		
Elementos a evaluar	C	NC	NA
Protección de las tuberías			
Metodos de acoplamiento			
Proteccion contra la corrosión			
Ventilacion de recintos			
Localizacion de los Artefactos a Gas			
Conductos para evacuacion de productos de la combustion			



Observaciones exclusivamente asociadas a la evaluación de la conformidad	Calentador no funciona Fuga en caldera que controla gas en estufa
--	--

C: Cumple NCr: Defecto No crítico Cr: Defecto Crítico NC: No cumple NA: No aplica N: Nueva E: Existente Lt: Litros M2: Metros cuadrados CO: Monoxido carbono Kw: Kilovatios GN: Gas natural

COPIA 1

F80 V04 05-01-2019

VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VENTILACIÓN

RECINTO No.1

No

EQUIPO DE CONSUMO

POTENCIA

1

Est. 40

6.6 KW

2

calent. 5612

11.0 KW

3

KW

4

Punto taponado

V = VOLUMEN DISPONIBLE (M3)

128.5

Relación ventilación (m3/kw)

7.3

P = POTENCIA TOTAL (KW)

17.6

VOLUMEN DE AIRE NECESARIO PARA CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE ARTEFACTOS CONECTADOS (M3)

39.8

AIRE

MÉTODO DE VENTILACIÓN

Proviene del Interior

☒ Metodo Estandar V/P > 3.4 M3/KW

☐ Espacios en el mismo piso

☐ Espacios en diferente piso

Proviene del Exterior

☐ Método 1

☐ Método 2

☐ Monoespacio

☐ directo

☐ conducto

☐ horizontal

☐ vertical

☐ colectivo

Combinación Int y Ext

☐ Diligencie area de aire obtenido del interior y exterior

S. mecanic

☐ Tasa minima > 0.034 M3/Min por KW

Anexo B

☐ Monoespacio

☐ Cumple m. estandar

☐ Ventilacion adicional

Anexo C

☐ Vacio interno cumple: si no

☐ Lic. construcción o escritura <25/04/2014

☐ Debe verificar ventilación periodo <3 años

REGISTRO

cm

cm

cm²

ABERTURAS

cm

cm

cm²

Potencia conjunta maxima que puede ser instalada en el recinto

Diseño Ventilacion

☐ kW

RECINTO No.2

No

EQUIPO DE CONSUMO

POTENCIA

1

KW

2

KW

3

KW

4

Punto taponado

V = VOLUMEN DISPONIBLE (M3)

Relación ventilación (m3/kw)

P = POTENCIA TOTAL (KW)

VOLUMEN DE AIRE NECESARIO PARA CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE ARTEFACTOS CONECTADOS (M3)

AIRE

MÉTODO DE VENTILACIÓN

Proviene del Interior

☐ Metodo Estandar V/P > 3.4 M3/KW

☐ Espacios en el mismo piso

☐ Espacios en diferente piso

Proviene del Exterior

☐ Método 1

☐ Método 2

☐ Monoespacio

☐ directo

☐ conducto

☐ horizontal

☐ vertical

☐ colectivo

Combinación Int y Ext

☐ Diligencie area de aire obtenido del interior y exterior

S. mecanic

☐ Tasa minima > 0.034 M3/Min por KW

Anexo B

☐ Monoespacio

☐ Cumple m. estandar

☐ Ventilacion adicional

Anexo C

☐ Vacio interno cumple: si no

☐ Lic. construcción o escritura <25/04/2014

☐ Debe verificar ventilación periodo <3 años

REGISTRO

cm

cm

cm²

ABERTURAS

cm

cm

cm²

Potencia conjunta maxima que puede ser instalada en el recinto

Diseño Ventilacion

☐ kW

PRUEBA DE HERMETICIDAD

Informacion

Tramos nuevos y reformados

Tramos existentes

Aire

Gas

inerte

Odometro

lectura inicial

633.2

lectura final

633.2

tiempo (min)

12

Medicion de presion en instalaciones nuevas o reformadas cuando no implique manipulacion de la red por parte del inspector de INSPECTA

Presion Estatica (in H20)

Presion Dinamica (in H20)

VERIFICACION DE CO ppm Recinto 1

Objetivo

P1

P2

P3

Cumple

No Cumple

Ventilación

C

NCr

Combustión

C

NCr

VERIFICACION DE CO ppm Recinto 2

Objetivo

P1

P2

P3

Cumple

No Cumple

Ventilación

C

NCr

Combustión

C

NCr

Verificación de ductos:

Se conto con recomendaciones del fabricante: Si No

Requiere ducto segun MCIT: Si No NA

Requiere ducto según fabricante: Si No NA

CÁLCULOS DE VENTILACIÓN - RECINTO No 1

Recinto Principal

Con Comunicación directa

Total Disponible

4.40 x 6.0 x 2.40

4.10 x 5.40 x 2.40

128.5

70.5

58.0

CÁLCULOS DE VENTILACIÓN - RECINTO No 2

Recinto Principal

Con Comunicación directa

Total Disponible

PROCEDIMIENTO UNICO DE INSPECCION DE INSTALACIONES DE GAS - ANEXO 2 RESOLUCION 90902 DE 2013

Matriz

Verificacion de Certificado

Informe numero

2006

Emitido por:

INSPECTA

Fecha de emision

21/1/2020

Hermeticidad

C

Cr

NCr

NA

Linea individual

Existencia y Operatividad de Valvulas

C

Cr

NCr

NA

Valvula asociada cada medidor

Valvula asociada a los artefactos

Trazado

C

Cr

NCr

NA

Mecanismo control sobrepresion regulador

Trazado

Materiales

Ventilacion, Monoxido y Ubicacion

C

Cr

NCr

NA

Condiciones de Ventilacion

Medición de monoxido de carbono (CO)

Ubicacion de los artefactos a gas

Defectologia

Fuga>0 ppm

metodo deteccion: odometro

detector

agua jab

aire

Ubicación

pase muros

accesorios

red interna

artefacto

Defectologia

no existe

valvula general que no suspende el servicio

sin maneral parcial o total

no existe valvula para cada artefacto

no facil acceso

valvula no controla

sin maneral parcial o total

Defectologia

Desfoga dentro de area privada

expuesto a daño mecanico

perdida de condiciones mecanicas de la protección

accesorio sitio no permitido

anclajes que no aseguran soporte

sitio no permitido

Defectologia

no cumple con lo dispuesto en la NTC 2505

Instalacion nueva

Instalacion reformada que no cumple lo dispuesto en la NTC 2505

Defectologia

no se satisface NTC 3631

Concentración CO en el ambiente > 0

condiciones de ventilación obstruidas

concentracion CO mayor o igual a 50 ppm

concentracion 15<CO<50

Siñ ducto evacuación o extracción y lo requiere

compartmento combustible / sitio no permitido

convertido de electrico a gas

calentador especial en interior sin ducto

potencia que supera la de diseño

Hora final de la inspección

11:10 am

RESPONSABLE ACTIVIDAD INSPECCIONADA

Tipo de identificación:

NI (NIT):

CC

Numero de identificación:

Nombre o razon social

INSPECTOR

Gabriel TORO

Nombre

GABRIEL ANTONIO TORO

RSIC

CC.1130844700

CCL

TUVCP11780

Vigencia

29-5-20

EQUIPOS UTILIZADOS

CÓDIGO

Detector de Metano

DCH-59 C711045016

Detector de Monoxido

DCO-57 SG0215081

Manómetro de Baja

Manómetro de Media

RESULTADO DE LA INSPECCIÓN

INSTALACIÓN CONFORME

INSTALACIÓN NO CONFORME

SERVICIO DESPUÉS DE LA INSPECCIÓN

INSTALACIÓN CONTINUA CON SERVICIO

INSTALACIÓN NO CONTINUA CON SERVICIO

Registro de informe inmediato a la distribuidora sobre defecto critico:

Reporte:

1361

FIRMA Y C.C. USUARIO

1115.084.861

Direccion Av 7N-25N-85 / Barrio Santa monica, Cali, Valle del Cauca

PBX:(52)(2) 387 6340

Mobil: 304 5816262

www.inspecta.com.co

info@inspecta.com.co

F80 V04 05-01-2019

Adjunto Cronología de la OT **185109997**

<i>Ítem</i>	<i>Fecha</i>	<i>Hora</i>	<i>Actividad</i>
1	24-01-2020	16:43	Se crea Ot con tipo de trabajo 10256 Verificación de Incidente en Producto
2	24-01-2020	16:46	Orden Asignada en despacho a técnico de Concali Jonathan guerrero
3	24-01-2020	17:05	Hora de llegada al predio e inicio de atención de emergencia
4	24-01-2020	17.27	Hora de control de Emergencia
5	24-01-2020	17:28	Hora de Normalización de la emergencia legalizada con observación "Se evidencia anomalía gasodoméstico estufa válvula estufa"
6	24-01-2020	18:12	Orden es estado Ejecutada
7	24-01-2020	18:13	Orden en estado cerrada
8	25-01-2020	16:17	Se genera OT 185118114 de trabajos varios en red interna asignado a CONCALI ASOCIADOS
9	25-01-2020	16:17	Se genera OT 185118115 de trabajos varios en Gasodoméstico asignado a CONCALI ASOCIADOS

DATOS DE LA ORDEN

Sector Operativo:	8031-BARRIO URBANIZACION LILI	Tipo de Producto:	7014-Gas
Número de la Orden:	GDO_243491631	Tipo de Trabajo:	GDO_13247 - SUSPENSION DESDE CM POR PERSECUCION PERIODICA

DATOS DEL CLIENTE

Contrato:	508258	No. De Producto:	508258
Nombre:	CONSTRUCTORA JARAMILLO MORA	Ciclo:	1-SIMON BOLIVAR
Dirección:	CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501 UNI_RES	Localidad:	GDO_18 CALI
Categoría:	GDO_1 RESIDENCIAL	Número de Medidor:	00230221-2006-49
Saldo corriente vencido:	\$ 26,558	Saldo corriente total:	\$ 29,612

DATOS EN TERRENO

DATOS TECNICOS		DATOS ATENCIÓN	
Lectura:	1377	Estado de la OT:	☐ Cumplida ☐ Incumplida
Fecha de ejecución:	12-11-2021 11:06:00	Hora de ejecución:	12-11-2021 11:08:00
Actividad Secundaria:			

Observación:

REGISTRO FOTOGRAFICO DE LA ORDEN No.GDO_243491631



CONSTRUCTORA JARAMILLO MORA (1 - Activo)
110 - Nit / Rut-8000949689 - Segmento de mercado:1 - NORMAL
Teléfono: 3103741503 - Url: - Correo electrónico:

Cientes>

Contratos

Contrato:	508258	Dirección de Contacto:	CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501
Nombre:	CONSTRUCTORA	Barrio de Contacto:	5386 - URBANIZACION LILI
Apellido:	JARAMILLO MORA	Ubic. Geográfica de Contacto:	18-CALI, VALLE DEL CAUCA, COLOMBIA
Ciclo:	1 - SIMON BOLIVAR	Saldo Pendiente:	\$ 0.00
Cuentas con Saldo:	0	Saldo en Reclamo:	\$ 0.00

Productos	Estados de Cuenta	Solicitudes	Financiaciones	Quejas	Reclamos	Órdenes de Trabajo	Pérdida No Operacional	Solicitud de Información Gen.			
Producto	Tipo de Producto	Producto Base	Privado	Contrato	Cliente	Número de Servicio	Nombre	Plan Comercial	Tipo Identificación Cliente	Identificación	
508258	7014 - Gas		N		508258	212874	508258	CONSTRUCTOR	4 - PAQCOMPLET	110 - Nit / Rut	80009496
70107122	7055 - Servicios Finan		N		508258	212874	70107122	CONSTRUCTOR	28 - BRILLA - SEGU	110 - Nit / Rut	80009496
Solicitudes	Suspensiones Producto	Última Actividad de Suspensión	Órdenes de Suspensión y Reconexión	Financiaciones	Elemento de medición	Garantía de ítems	Órdenes de Trabajo	Certificados			
Número de la Solicitud	Interacción	Tipo de Solicitud	Observación	Estado	Fecha de Registro	Fecha Esperada de Atención	Cliente				
36783314	36783314	100013 - Suspensión Administrativa		14 - Atendido	jueves, 16 de junio de 2016 4:1	jueves, 16 de junio de 2016 4:16:5	212874 - C				
36766570	36766570	265 - Revisión Periódica		14 - Atendido	jueves, 16 de junio de 2016 10:	miércoles, 6 de julio de 2016 10:35	212874 - C				
50825815-JUN-16CALISCM SM SVT03.09 P.M.32060671471KATTY TORUJANO FUGA EN CONEXIONES DE CALENTADOR CONDICIONES DE VENTILACION OBSTRUIDAS POR PARTTE DE USUARIO SUSPENDIDO CON MONEDA Y SVT AFECTA 1 PREDIO ATNEDIO GRABRIEL ROJAS CC.1071723675 DIRECCION CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501 UNL RES PARQUES DEL LILI II TEL 3206067147 TECNICO KATTY TORUJANO CERTYIREDES DIGI BRIYITH CAMPO											
28968167	28968168	300 - Reconexión por Pago		14 - Atendido	miércoles, 6 de enero de 2016 1	miércoles, 6 de enero de 2016 11:	212874 - C				
Órdenes de Trabajo	Proceso Administrativo	Cambio de Consecutivo									
Identificador	Tipo de Trabajo	Unidad de Trabajo	Estado de la Orden	Causal de Legalización	Comentario	Personal	Fecha de Creación	Fecha de Asignación	Inicio de		
72203243	12137 - TRABAJOS	403 - ASERVICIOS TE	8	9565 - INMUEBLE SOLO	TEC HUMBERTO	1866 - JUAN CA	jueves, 16 de junio de 2	jueves, 16 de junio de 201	jueves		

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegaci...

Contratos (508258)

Solicitudes (36756396)

Procesos de Contratos

Filtrar

Solicitud de Información Gen

Contratos

Contrato:

508258

Nombre:

CONSTRUCTORA

Apellido:

JARAMILLO MORA

Ciclo:

1 - SIMON BOLIVAR

Dirección de Contacto:

CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501

Barrio de Contacto:

5386 - URBANIZACION LILI

Ubic. Geográfica de Contacto:

18-CALI, VALLE DEL CAUCA, COLOMBIA

Saldo Pendiente:

\$ 3,128.00

Productos	Estados de Cuenta	Solicitudes	Financiaciones	Quejas	Reclamos	Órdenes de Trabajo	Pérdida No Operacional					
Producto	▼ Tipo de Producto	▼ Producto Base	▼ Estado de Corte	▼ Estado Financiero	▼ Estado del Producto	▼ Categoría	▼ Subcategoría	▼ Contrato	▼ Cuentas con Saldo	▼ Saldo		
508258	7014 - Gas		1 - CONEXION -----	EN DEUDA	2 - Suspendido	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258		1		
70107122	7055 - Servicios Finan		95 - Retiro Voluntario	AL DIA	3 - Retirado	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258		0		

Cuentas	Solicitudes	Suspensiones Producto	Última Actividad de Suspensi...	Órdenes de Suspensi...	Financiaciones	Elemento de medici...	Garantía de ítem...	Órdenes de Trabajo	Cer	
Actividad	▼ Tipo de Trabajo			▼ Fecha Legalizaci...	▼ Unidad de Trabajo	▼ Causal				
100004381 - SUS	13247 - SUSPENSION DESDE CM POR PERSECUCION PERIODICA	j	v	viernes, 12 de noviembre de 2021	312 - MEGASERVICIO	3313 - SUSPENDIDO POR NO CERTIFICADO Y DEFECTOS				

Contratos

Contrato: 508258
Nombre: CONSTRUCTORA
Apellido: JARAMILLO MORA
Ciclo: 1 - SIMON BOLIVAR

Dirección de Contacto: CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501
Barrio de Contacto: 5386 - URBANIZACION LILI
Ubic. Geográfica de Contacto: 18-CALI, VALLE DEL CAUCA, COLOMBIA
Saldo Pendiente: \$ 3,128.00

Productos	Estados de Cuenta	Solicitudes	Financiaciones	Quejas	Reclamos	Órdenes de Trabajo	Pérdida No Operacional			
Producto	▼ Tipo de Producto	▼ Producto Base	▼ Estado de Corte	▼ Estado Financiero	▼ Estado del Producto	▼ Categoría	▼ Subcategoría	▼ Contrato	▼ Cuentas con Saldo	▼
508258	7014 - Gas		1 - CONEXION -----	EN DEUDA	2 - Suspendido	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258		1
70107122	7055 - Servicios Finan		95 - Retiro Voluntario	AL DIA	3 - Retirado	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258		0

Cuentas	Solicitudes	Suspensiones Producto	Última Actividad de Suspensión	Órdenes de Suspensión y Reconexión	Financiaciones	Elemento de medición	Garantía de temas	Órdenes de Trabajo	Cer
Identificador	▼ Código	▼ Estado	▼ Clase	▼ Tipo Consumo	▼ Número de Dígitos	▼ Tópe de Lecturas	▼ Fecha Instalación	▼ Fecha Retiro	▼ Factor Conversión Demanda
729505 - 508258	00230221-2006-4	Activo	1	19 - Medidor de diáf	4	9999	jueves, 12 de abril de 2	jueves, 1 de enero	

Lecturas	Medidores Área Común							
Servicio Suscrito	▼ Elemento de Medición	▼ Período de Facturación	▼ Tipo de Consumo	▼ Lectura Tomada	▼ Fecha de Lectura	▼ Lectura Anterior	▼ Fecha Lectura Anterior	
508258	729505	41953 - CICLO 1 AÑO: 2020	1 - VOLUMEN	1377	martes, 28 de abril de 2020 3:30:00 p. m.	1377	martes, 31 de marzo de 2020	
508258	729505	41802 - CICLO 1 AÑO: 2020	1 - VOLUMEN	1377	martes, 31 de marzo de 2020 10:44:00 a	1377	viernes, 28 de febrero de 2020	
508258	729505	41651 - CICLO 1 AÑO: 2020	1 - VOLUMEN	1377	viernes, 28 de febrero de 2020 11:55:00 a	1377	jueves, 30 de enero de 2020	
508258	729505	41500 - CICLO 1 AÑO: 2020	1 - VOLUMEN	1377	jueves, 30 de enero de 2020 8:43:00 a. m	1374	jueves, 2 de enero de 2020	
508258	729505	41500 - CICLO 1 AÑO: 2020	1 - VOLUMEN	1376	sábado, 18 de enero de 2020 5:38:00 p	1374	jueves, 2 de enero de 2020	

Contratos

Contrato:508258

Nombre:CONSTRUCTORA

Apellido:JARAMILLO MORA

Ciclo:1 - SIMON BOLIVAR

Dirección de Contacto:CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501

Barrio de Contacto:5386 - URBANIZACION LILI

Ubic. Geográfica de Contacto:18-CALI, VALLE DEL CAUCA, COLOMBIA

Saldo Pendiente:\$ 3,128.00

Productos

Estados de Cuenta

Solicitudes

Financiaciones

Quejas

Reclamos

Órdenes de Trabajo

Pérdida No Operacional

Producto	Tipo de Producto	Producto Base	Estado de Corte	Estado Financiero	Estado del Producto	Categoría	Subcategoría	Contrato	Cuentas con Saldo	Saldo
508258	7014 - Gas		1 - CONEXION -----	EN DEUDA	2 - Suspendido	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258		1
70107122	7055 - Servicios Finan		95 - Retiro Voluntario	AL DIA	3 - Retirado	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258		0

Cuentas

Solicitudes

Suspensiones Produc.

Última Actividad de Suspensión

Órdenes de Suspensión y Reconexión

Financiaciones

Elemento de medición

Garantía de ítems

Órdenes de Trabajo

Cer

Suspensión	Tipo de Suspensión	Activa	Fecha de Registro	Fecha de Aplicación	Fecha de Inactividad
643339	102 - No Permitió Repar	Y	jueves, 16 de junio de 2	miércoles, 15 de junio de 2016 4:40:0	
485062	2 - Falta de Pago	N	viernes, 18 de diciembr	viernes, 18 de diciembre de 2015 7:17	jueves, 7 de enero de 2016 10:46:49 a. m.
412233	2 - Falta de Pago	N	miércoles, 21 de octubr	miércoles, 21 de octubre de 2015 7:21	jueves, 22 de octubre de 2015 4:52:54 p. m.
342461	2 - Falta de Pago	N	jueves, 20 de agosto de	jueves, 20 de agosto de 2015 6:58:46	viernes, 21 de agosto de 2015 4:25:24 p. m.
207339	2 - Falta de Pago	N	jueves, 22 de enero de	jueves, 22 de enero de 2015 7:43:50 p	sábado, 24 de enero de 2015 11:40:31 a. m.
63818	2 - Falta de Pago	N	viernes, 25 de abril de 2	viernes, 25 de abril de 2014 10:15:11	miércoles, 30 de abril de 2014 8:36:41 a. m.

Contratos

Contrato: 508258

Nombre: CONSTRUCTORA

Apellido: JARAMILLO MORA

Ciclo: 1 - SIMON BOLIVAR

Dirección de Contacto: CL 45 KR 86 - 75 TORRE 04 APTO 501

Barrio de Contacto: 5386 - URBANIZACION LILI

Ubic. Geográfica de Contacto: 18-CALI, VALLE DEL CAUCA, COLOMBIA

Saldo Pendiente: \$ 3,128.00

Saldo en Pagamento: \$ 0.00

Cuentas con Saldo: 1

Productos Estados de Cuenta Solicitudes Financiaciones Quejas Reclamos Órdenes de Trabajo Pérdida No Operacional

Producto	Tipo de Producto	Producto Base	Estado de Corte	Estado Financiero	Estado del Producto	Categoría	Subcategoría	Contrato	Cuentas con Saldo
508258	7014 - Gas		1 - CONEXION -----	EN DEUDA	2 - Suspendido	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258	
70107122	7055 - Servicios Finan		95 - Retiro Voluntario	AL DIA	3 - Retirado	1 - RESIDENCIA	3 - ESTRATO 3	508258	

Cuentas	Solicitud	Suspensiones Producto	Ultima Actividad de Suspensi	Órdenes de Suspensi	Financiaciones	Elemento de medici	Garantía de ítem	Órdenes de Trabajo	Cer t	
Número de la Solicitud	Interacción	Tipo de Solicitud	Estado	Observaci	Cliente	Fecha de Registro	Fecha de Atenci	Medio Recepci	Teléfono	
85084553	85084554	100014 - Reconexi	14 - Atendido	3232962791	C	212874 - CONST	sábado, 25 de enero de	lunes, 24 de febrero de	4 - Call center-Aten.Cli	1111111
85064991	85064992	59 - Registro de Daño	14 - Atendido	NOMBRE: DEYA	212874 - CONST	viernes, 24 de enero de	viernes, 24 de enero de	4 - Call center-Aten.Cli	3166788	
84889705	84889706	100014 - Reconexi	14 - Atendido	SUSPENDIDO - 3	212874 - CONST	lunes, 20 de enero de 2	miércoles, 22 de enero	4 - Call center-Aten.Cli	1111111	
73141299	73141300	289 - Aprobación de	14 - Atendido		212874 - CONST	viernes, 4 de enero de 2	viernes, 4 de enero de 2	10 - Orden de procedi		

Órdenes de Trabajo										Proceso Administrativo										Cambio de Consecutivo																																																																					
Identificador										Tipo de Trabajo										Unidad de Trabajo										Estado										Causal de Legalización										Comentario										Fecha de Creación										Fecha de Asignación										Inicio de Ejecución									

Órdenes de Trabajo

Identificador:	185109997	Numerador:	0 - 179069849
Tipo de trabajo:	10256 - VERIFICACION DE INCIDENTE	Estado:	8 - Cerrada
Sector Operativo:	8031 - BARRIO URBANIZACION LILI	Producto:	508258
Unidad Operativa:	2292 - ARISTIZABAL CONSTRUCCIONE	Estado Unidad Operativa:	1 - Habilitada
Fecha de Creación:	viernes, 24 de enero de 2020 4:43:40	Fecha de Asignación:	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:38
Tipo de Asignación:	N - Demanda	Fecha Estimada de Ejecución:	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:42
Fecha Máxima para Legalización:	sábado, 25 de enero de 2020 11:32:38	Última Reprogramación:	
Fecha de Legalización:	viernes, 24 de enero de 2020 6:13:32	Inicio de Ejecución:	viernes, 24 de enero de 2020 5:05:00
Fin de Ejecución:	viernes, 24 de enero de 2020 6:12:00	Causal de Legalización:	8937 - FUGA IMPUTABLE AL CLIENTE
Personal:	18887 - CONCALI_JHONATAN GUERRER	Valor de la Orden:	0

Comentarios de la Orden	Items	Datos Externos	Fallas	Items seriados	Órdenes Relacionadas	Datos Adicionales	Histórico Unidades de Trabajo	Cambios de la Ord...	Archivos Adjuntos
Estado Inicial	Estado Final	Código Usuario	Área Organizacional	Terminal	Fecha Cambio de Estado	Fecha estimada de ejecución			
0 - Registrada	0 - Registrada	SACVERSA19	148 - QR-SER.CLIENTE-	COCLORIDKCLL	viernes, 24 de enero de 2020 4:43:40 p				
0 - Registrada	5 - Asignada	OPEN	1 - GERENCIA GENERA	unknown	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:38 p	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:42 p. m.			
5 - Asignada	6 - En ejecución	OPEN	1 - GERENCIA GENERA	unknown	viernes, 24 de enero de 2020 5:05:00 p	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:42 p. m.			
6 - En ejecución	7 - Ejecutada	OPEN	1 - GERENCIA GENERA	unknown	viernes, 24 de enero de 2020 6:12:00 p	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:42 p. m.			
7 - Ejecutada	8 - Cerrada	OPEN	1 - GERENCIA GENERA	unknown	viernes, 24 de enero de 2020 6:13:31 p	viernes, 24 de enero de 2020 4:46:42 p. m.			



REPORTE DE EMERGENCIAS RC-050

1. IDENTIFICACIÓN

Orden de Trabajo:

Contrato

Nombre

Dirección

Municipio

Medidor/Año

Lectura

m3

Hora Reporte

Hora Llegada

Hora Control

Hora Normal

Hora Final

Escape GN

Se encontraba controlado

Ausencia de Gas

Imputable a Empresa

Se suspendió el servicio

Cuántos?

2. CONDICIONES DE FALLA

Localización

Dimensión de la Rotura

Minima

Parcial

Total

Nivel de Presión

(Aplica para redes externas)

Baja

Media

Alta

Diámetro de la tubería

Pulgadas

3. IDENTIFICACIÓN DE FALLA

Elemento

Sub - Elemento

Marca

CENTRO DE MEDICION

RED INTERNA

GASODOMESTICO

Fuga:

Rejilla o Nicho:

Fuga:

Puntos construidos

Fuga:

C.O. PPM

P.P.M

Manera elevador

P.P.M

Puntos conectados

P.P.M

VOL

VOL

Punto con tapón

VOL

de identificación del equipo

de identificación del equipo

de identificación del equipo

4. RESULTADO DE VISITA

USUARIO afirma que se encontraba sin gas el día domingo 19-enero/2020 y por esa razón llamo a GdO donde le dijeron q' se encontraba suspendido porq' no se habia realizado la revisión periódica, el día 21 enero/2020 fue un inspector hacer la revisión y la atendio la inquilina de la casa donde le generaron un reporte de fuga y más sin embargo le detaron el servicio de gas conectado, le dicen a ella q' de 1 a 5 días hábiles la estonia revisando. Otro inspector ya q' el domicilio se encontraba con fuga y el calentador de agua no estaba funcionando, el día 24 enero se presenta un incendio en el apartamento 4053 lo apagan y hasta la fecha no se presenta el inspector que habian quedado en mandar.

5. MATERIALES Y OBRA CIVIL

Item	Cantidad	Descripción	Observaciones
* GdO por la llamada telefonica quedo de enviar un inspector de 1 a 12 dias hábiles.			