

Bogotá, 9 de febrero de 2024

Señores

**ROY ALPHA S.A.**

Atención. Sergio Hurtado López

CL 15 Ñ 32 - 598 ZN IND KM 2.

roy@royalpha.com.co

Yumbo - Valle del Cauca

Ref. Allianz: 130020511

Póliza: Transportes Automática de Mercancía.

N°023231509 / 0

Asunto: respuesta a solicitud de indemnización

Asegurado: ROY ALPHA S.A.

Respetado señor:

Damos respuesta a su solicitud de reconsideración de la carta de objeción planteada con nuestra comunicación del 09 de enero con cargo a la póliza de la referencia y el evento relacionado con el presunto hurto 2.300 unidades de luminarias Omega I Plus 64LED 55W T07+T01\_2 7 Pines de dos referencias diferentes, que eran transportadas por el camión de placas F3E-807 con el contenedor N. CSNU7528957 en Lima (Perú).

Recordemos que el hurto de la carga ocurrió durante un segundo despacho realizado en el trayecto exterior en Lima Perú cuando SUCURSAL ROY ALPHA S.A. (RUC 20607514829), ubicada en Arequipa – Perú vendió bajo las facturas de venta N° E001-86 y E001-87 del 26 de julio de 2023 a su cliente Anixter Jorvex S.A.C., ubicado en Lima – Perú, el mismo producto importado desde Colombia por ROY ALPHA S.A COLOMBIA (Asegurado de la póliza Transportes Automática de Mercancía N°023231509 / 0).

Conforme a lo anterior, resulta claro colegir que el despacho en el que ocurrió el hurto no es complementario de la exportación que correspondería al eventualmente asegurado, pues la exportación según el INCOTERM de la factura de venta emitida en Colombia por el Asegurado terminaba en el Puerto de Callao, por tal razón el siniestro objeto de análisis no tendría cobertura por la póliza enunciada, pues ratificamos el evento no ocurrió dentro del primer despacho que fue el asegurado por ALLIANZ.

Respecto de su afirmación de que Allianz Seguros S.A. al no recibir los reportes, podría revisar las base de datos de la DIAN y los reportes públicos para conocer las movilizaciones realizadas por el asegurado, le recordamos que es obligación del Asegurado hacer los reportes de las movilizaciones en el tiempo estipulado en las condiciones de la póliza (trimestre vencido dentro de los 15 primeros días posteriores a la finalización de cada periodo) y la revisión de las bases de datos de la DIAN es utilizada por la Aseguradora simplemente para el cobro de la prima pero no para el aseguramiento de los despachos, adicionalmente también resulta conveniente informarles que tanto los reportes públicos como las bases de datos de la DIAN hacen alusión a las operaciones realizadas en Colombia y como es de conocimiento el despacho objeto de reclamación corresponde a una operación hecha en el exterior (Perú) y no directamente por el Asegurado, por ende, no es posible acceder a la información de estas operaciones.

Por las razones expuestas, y considerando que no hemos recibido argumentos que permitan modificar nuestro concepto de objeción, ratificamos que el siniestro reclamado no se encuentra dotado de cobertura, y, en consecuencia, esta aseguradora ratifica su objeción de manera seria y fundada.

Cordialmente,

ENCINALES  
ACHURY LUIS  
FERNANDO

Firmado digitalmente por  
ENCINALES ACHURY LUIS  
FERNANDO  
Fecha: 2024.03.13 16:12:22  
-05'00'

**LUIS FERNANDO ENCINALES ACHURY**

Gerente Indemnizaciones P&C

Vicepresidencia de Operaciones, Claims y Transformación

Carrera 13A No. 29 - 24 Torre Allianz Seguros

Teléfono: + 57 (1) 5187680

Bogotá – Colombia.

c.c. ARTHUR J GALLAGHER CORREDORES DE SEGUROS

Paolo Marcelo Sahamuel - Gerente de Siniestros

e-maill: Paolo\_sahamuel@ajg.com