



Bogotá, 23 de enero 2024

Señores
Allianz Seguros S.A.
Atn: Luis Fernando Encinales Achury
Gerente de Indemnizaciones P&C
Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10
Ciudad

Ref. Allianz: 130020511
Póliza: Transportes Automática de Mercancía.
N°023231509/0
Asunto: Reconsideración solicitud de indemnización
Asegurado: ROY ALPHA S.A.

Apreciados señores:

Con ocasión a su comunicación fechada 09 de enero de 2024, en la que se indica no cobertura por no haberse cumplido la carga del reporte como tampoco el pago de la prima para el despacho de exportación que era transportado por el camión de placas F3E-807 con el contenedor N. CSNU7528957 en Lima (Perú), comedidamente solicitamos la reconsideración del mismo con base en lo siguiente:

Si bien la póliza menciona que se debe realizar un reporte de movilizaciones trimestral vencido dentro de los primeros quince (15) días posteriores a la finalización de cada periodo, también menciona qué en caso de no recibir el reporte de las movilizaciones reales, la aseguradora podrá revisar la base de datos de la DIAN y reportes públicos de venta para corroborar las movilizaciones realizadas por el asegurado.

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

ARTHUR J. GALLAGHER CORREDORES DE SEGUROS S.A.
OFICINAS
BARRANQUILLA: Cra. 51 B No. 80-58 Ofc. 1005 Edificio Smart Office Center
BOGOTÁ: Avda. Cra. 19 No. 120-71 Ofc. 513 Edificio Banco Falabella
CARTAGENA: Cra. 12 No. 11 - 33 Ofc. 2005 Torre Grupo Area. Barrio Bocagrande
MEDELLÍN: Edificio Milla de Oro Cra. 42 No. 3 Sur - 81 Torre 1 - Ofc. 1301
CALI: Calle 36 Norte No. 6A - 65 Ofc. 1802 Edificio World Trade Center Pacific Mall
LÍNEA SERVICIO AL CLIENTE: Tel: 571 390 2533 - 575 386 8785
col.servicioalcliente@ajg.com

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO
Principal: JOSÉ GUILLERMO PEÑA GONZÁLEZ
Suplente: CESÁR ALEJANDRO PÉREZ HAMILTON
Dirección: Avenida 19 No. 114 - 09 Ofc. 202
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:30 am a 5:30 pm.
Teléfono: (1) 213 1370 - 213 1322 - 215 6328
Correo electrónico: contacto@pgabogados.com



En este punto en particular, es importante mencionar que el asegurado no ha realizado reportes de los despachos realizados durante la vigencia en curso a la aseguradora, razón por la que de acuerdo con las condiciones de la póliza, Allianz Seguros S.A. puede revisar las bases datos que estime pertinente, en donde encontrarán el reporte de este despacho, el cual se encuentra dentro del cobro anual anticipado que realizó la aseguradora con base en el presupuesto de movilizaciones y al tratarse de una póliza automática de transporte de mercancías, se está dando cumplimiento a lo preceptuado en los artículos 1045 y 1056 del Código de Comercio.

Por lo expuesto anteriormente, comedidamente solicitamos reconsiderar la respuesta dada para este reclamo y definir el reclamo partiendo de la base que Allianz Seguros S.A. al no recibir los reportes, podría revisar la base de datos de la DIAN y los reportes públicos para conocer las movilizaciones realizadas por el asegurado.

Cordialmente,

**AREA DE SINIESTROS
VICEPRESIDENCIA JURIDICA**

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

ARTHUR J. GALLAGHER CORREDORES DE SEGUROS S.A.
OFICINAS
BARRANQUILLA: Cra. 51 B No. 80-58 Ofc. 1005 Edificio Smart Office Center
BOGOTÁ: Avda. Cra. 19 No. 120-71 Ofc. 513 Edificio Banco Falabella
CARTAGENA: Cra. 12 No. 11 - 33 Ofc. 2005 Torre Grupo Area. Barrio Bocagrande
MEDELLÍN: Edificio Milla de Oro Cra. 42 No. 3 Sur - 81 Torre 1 - Ofc. 1301
CALI: Calle 36 Norte No. 6A - 65 Ofc. 1802 Edificio World Trade Center Pacific Mall
LÍNEA SERVICIO AL CLIENTE: Tel: 571 390 2533 - 575 386 8785
col.servicioalcliente@ajg.com

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO
Principal: JOSÉ GUILLERMO PEÑA GONZÁLEZ
Suplente: CESÁR ALEJANDRO PÉREZ HAMILTON
Dirección: Avenida 19 No. 114 - 09 Ofc. 202
Horario de Atención: Lunes a Viernes de 8:30 am a 5:30 pm.
Teléfono: (1) 213 1370 - 213 1322 - 215 6328
Correo electrónico: contacto@pgabogados.com