

De: Paula Vélez <pavelez@royalpha.com.co>

Enviado el: miércoles, 26 de julio de 2023 07:36

Para: Melissa Malpartida <mmalpartida@qplsac.com>

CC: Alicia Maldonado <amaldonado@qplsac.com>; Ivette Cueva <icueva@qplsac.com>

Asunto: RE: AVISO DE LLEGADA // STATUS PROGRAMACION + REVISION HBL // RO 1328 // [S] ROY ALPHA SA [C] SUCURSAL ROY ALPHA S.A. -21CLO06230007B // PEIMM232014

Buenos días Melissa,

Adjunto comprobante de pago de impuestos.

Slds,

Paula Andrea Vélez Correa

Asistente Ventas Internacionales

ROY ALPHA S.A.

PBX: (57-602) 6668888 ext. 114

FAX: (57-602) 6668999

e-mail: pavelez@royalpha.com.co

www.royalpha.com.co

De: Melissa Malpartida <mmalpartida@qplsac.com>

Enviado el: miércoles, 26 de julio de 2023 9:11 a. m.

Para: Paula Vélez <pavelez@royalpha.com.co>

CC: Alicia Maldonado <amaldonado@qplsac.com>; Ivette Cueva <icueva@qplsac.com>

Asunto: RE: AVISO DE LLEGADA // STATUS PROGRAMACION + REVISION HBL // RO 1328 // [S] ROY ALPHA SA [C] SUCURSAL ROY ALPHA S.A. -21CLO06230007B // PEIMM232014

Estimada Paula,

Buenos días, constancia recibida.

Por favor su ayuda para que puedan realizar el pago por el aviso de llegada de grupo TCI. Adjunto aviso.

Quedamos atentos a sus comentarios. Muchas gracias!

Saludos Cordiales / Best Regards

Please note that our home office service will be closed this Friday 28th and Saturday 29th due to Independence Day holidays. We will resume to work on Monday 31st.

Please note that national state of emergency due to COVID-19 goes on. Therefore, our office remains closed and the whole QPL staff is still working under Home Office basis full time. You will be attended on time and efficiently as always. Keep stay safe and healthy!

Por favor noten que el estado de emergencia nacional continúa debido al COVID-19. Por lo tanto, todo el equipo de QPL continuará trabajando remotamente a tiempo completo desde sus casas. Ustedes serán atendidos oportuna y eficientemente como siempre. Mantenganse seguros y saludables!



Melissa Malpartida Orizano

Operations Import Assistant

Office: Calle El Alheli 292 Urb. Los Sauces – Lima 34,
Peru

Phone: (511) 284-0135 – Ext. 120 / Mobile: (51) 914-984-100

E-mail: mmalpartida@qplsac.com / Web: www.qplsac.com

De: Melissa Malpartida <mmalpartida@qplsac.com>

Enviado el: miércoles, 26 de julio de 2023 12:49 p. m.

Para: Paula Vélez <pavelez@royalpha.com.co>

CC: Ivette Cueva <icueva@qplsac.com>; Antonio Mauricio Maldonado
<ammaldonado@royalpha.com.co>

Asunto: RE: Despacho a Sucursal Perú 2FVE317-326 // PEIMM231346

Estimada Paula,

Buenas tardes, el presente es para informar que la unidad se encuentra dentro del DT a la espera de atención



Quedamos atentos a sus comentarios. Muchas gracias!

Saludos Cordiales / Best Regards

Please note that our home office service will be closed this Friday 28th and Saturday 29th due to Independence Day holidays. We will resume to work on Monday 31st.

Please note that national state of emergency due to COVID-19 goes on. Therefore, our office remains closed and the whole QPL staff is still working under Home Office basis full time. You will be attended on time and efficiently as always. Keep stay safe and healthy!

Por favor noten que el estado de emergencia nacional continúa debido al COVID-19. Por lo tanto, todo el equipo de QPL continuará trabajando remotamente a tiempo completo desde sus casas. Ustedes serán atendidos oportuna y eficientemente como siempre. Mantenganse seguros y saludables!



Melissa Malpartida Orizano

Operations Import Assistant

Office: Calle El Alheli 292 Urb. Los Sauces – Lima 34,
Peru

Phone: (511) 284-0135 – Ext. 120 / Mobile: (51) 914-984-100

E-mail: mmalpartida@qplsac.com / Web: www.qplsac.com



De: Melissa Malpartida <mmalpartida@qplsac.com>

Enviado el: miércoles, 26 de julio de 2023 6:35 p. m.

Para: Paula Vélez <pavelez@royalpha.com.co>

CC: Ivette Cueva <icueva@qplsac.com>; Alicia Maldonado <amaldonado@qplsac.com>

Asunto: RE: Despacho a Sucursal Perú 2FVE317-326 // PEIMM231346

Estimada Paula,

Buenas tardes, como lo informado vía telefónica lamentablemente la carga y el contenedor están inubicable, el gps de la unidad dejó de transmitir información a la salida del depósito temporal en el Callao y el conductor tampoco contesta las llamadas. El transportista ha aplicado el plan de contingencia y un personal se ha acercado a la comisaría PNP Marquez a colocar la denuncia correspondiente así mismo nos indican que a su vez han salido a patrullar la zona 3 unidades para indagar de donde puede estar el contenedor con la mercancía.

Por otro lado nos indican que por favor solicite la activación del seguro de la mercancía para que se a persone un agente de la aseguradora a la comisaría a fin de seguir con los trámites correspondientes.



Quedamos atentos a sus comentarios. Muchas gracias!

Saludos Cordiales / Best Regards

Please note that our home office service will be closed this Friday 28th and Saturday 29th due to Independence Day holidays. We will resume to work on Monday 31st.

Please note that national state of emergency due to COVID-19 goes on. Therefore, our office remains closed and the whole QPL staff is still working under Home Office basis full time. You will be attended on time and efficiently as always. Keep stay safe and healthy!

Por favor noten que el estado de emergencia nacional continúa debido al COVID-19. Por lo tanto, todo el equipo de QPL continuará trabajando remotamente a tiempo completo desde sus casas. Ustedes serán atendidos oportuna y eficientemente como siempre. Mantenganse seguros y saludables!

Melissa Malpartida Orizano

Operations Import Assistant

Office: Calle El Alheli 292 Urb. Los Sauces – Lima 34, Peru

Phone: (511) 284-0135 – Ext. 120 / Mobile: (51) 914-984-100

E-mail: mmalpartida@qplsac.com / Web: www.qplsac.com

