

ARTHUR J. GALLAGHER CORREDORES DE SEGUROS S.A.

(En adelante GALLAGHER)

INFORMACIÓN GENERAL

- i. **Slip de Seguros:** Se adjunta Propuesta Técnica.
- ii. **Derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro y de las condiciones:** Se adjunta Clausulado General.
- iii. **Alcance de la cobertura, de las exclusiones y de las garantías de los seguros ofrecidos:** Se adjunta Clausulado General.
- iv. **Alcance de los servicios de intermediación:** Se adjunta Propuesta de Servicios.
- v. **Costos del producto y su comercialización:** En la propuesta técnica se indican los costos.

Estimado Cliente le recordamos que toda la información completa se encuentra en la página web de la Compañía.

1. **DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO:** GALLAGHER de acuerdo con sus valores busca una excelente experiencia para sus clientes, por lo cual suministra a los consumidores financieros toda la información necesaria para que estos escojan las mejores opciones del mercado, teniendo en cuenta con sus necesidades.

GALLAGHER cuenta con un enlace en su página Web que conecta con la Superintendencia Financiera de Colombia dedicada al consumidor financiero y una sección en su página donde podrá ver con claridad la información relacionada con el Sistema de Protección y Atención al Consumidor Financiero. Adicionalmente, en caso de que tenga alguna inconformidad, queja o sugerencia respecto de algún producto o servicio cuenta con la figura del Defensor del Consumidor Financiero, que es un órgano independiente y a quien de manera gratuita puede acceder mediante los siguientes medios:

Nombre del Defensor Principal: JOSÉ GUILLERMO PEÑA GONZÁLEZ Nombre del Defensor Suplente: CÉSAR ALEJANDRO PÉREZ HAMILTON

Personalmente o por correo físico en la dirección: Avenida 19 No. 114 - 09 Of. 202

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:30 am a 5:30 pm. Teléfono: (1)2131370 – 2131322 - 2156328

Correo electrónico: contacto@pgabogados.com

2. **VINCULACIÓN COMO INTERMEDIARIO:** GALLAGHER cuenta con acuerdos comerciales para intermediar servicios de las Compañías de seguros asociadas. Las formas de vinculación con las aseguradoras son mediante: aceptación de oferta, orden de servicio o contrato escrito.
3. **SINIESTROS:** GALLAGHER cuenta con un procedimiento para la atención de siniestros. En caso de siniestro, debe comunicarse con el ejecutivo de cuenta asignado, quien le dará información en cada caso el procedimiento con la aseguradora, GALLAGHER mantendrá informado al cliente, y brindará acompañamiento y asesoría durante todo el trámite.

GALLAGHER mantendrá informado al cliente, y brindará acompañamiento y asesoría durante todo el trámite.

Datos área de indemnizaciones:

Dirección: Avenida Carrera 19 No. 120-71 oficina 513

Gerente Legal: Leonora Castaño Mejía.

Correo electrónico: leonora_castano@ajg.com

Subgerente de Siniestros: Miguel Angel Cuadros

Correo electrónico: miguel_cuadros@ajg.com

Teléfono: (1)3902533

4. **PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O FELICITACIONES:** GALLAGHER, dispone de mecanismos para que los grupos de interés manifiesten sus inquietudes a través de los siguientes canales: comunicación escrita, verbal, telefónica, correo electrónico y página web.

Datos de contacto:

Dirección: Avenida Carrera 19 No. 120-71 oficina 513

Vicepresidente de Servicio al cliente: Marcel Saffon Tavera.

Correo electrónico: col.servicioalcliente@ajg.com

Teléfono: (1)3902533

5. **MANEJO DE DATOS:** Gallagher le informa que sus datos son tratados conforme a la política de tratamiento de datos de Gallagher, la cual puede consultarla en nuestra página web www.ajg.com.

Sus datos personales y sensibles son utilizados para los siguientes fines:

- Llevar a cabo los procesos administrativos, comerciales, contables, operativos y financieros establecidos por Gallagher.
- Adelantar los trámites y servicios que tiene a cargo, en ejercicio de sus funciones y objeto social.
- Atender Preguntas Quejas y Reclamos – PQRS -.
- Ejecución y/o cumplimiento de los contratos o convenios que tiene con terceros para la ejecución de las actividades propias de su objeto social.
- Para compartir información con aliados comerciales o corporativos, para el ofrecimiento de servicios o de bienes relacionados con la ejecución de las actividades comprendidas dentro del objeto de Gallagher.
- Transferencia y transmisión de datos a terceros dentro y fuera de Colombia con quienes realice convenios o alianzas relacionadas con su objeto o sus actividades, o con quienes contrate estudios o les encargue el Tratamiento de Datos.

Usted como titular podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales y sensibles enviando su solicitud mediante los canales dispuestos en la Política de Tratamiento de Datos.

Así mismo, con la aceptación de la presente oferta garantiza que cuenta con las autorizaciones

Elaborado por: Analista de Legal	Revisado por: Secretaria General	Fecha de elaboración: Septiembre de 2016
Página 2 de 3		

necesarias por parte de los terceros titulares, para la transferencia, transmisión y manejo de datos de la información de éstos que llegare a suministrar a GALLAGHER, conforme a la normatividad vigente, de tal manera que al momento de la transferencia y/o transmisión de los datos, se encuentre autorizado a entregar la información de cada uno de los terceros que suministra GALLAGHER.

Leído lo anterior, con la aceptación de la oferta autorizo de manera previa, explícita e inequívoca a Gallagher para el tratamiento de los datos personales y sensibles suministrados y para que de acuerdo con su política de tratamiento de información personal, conserve su información y la de terceros que haya entregado dentro de la base de datos que para el efecto ha sido dispuesta y que haga uso de la misma para los precisos fines definidos en dicha política, esto dando cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 del 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Así como la autorización para suministrar, transferir su información y la de terceros que llegare a entregarle, a sociedades matrices, subordinadas o filiales o parte del Grupo empresarial al que pertenece y/o a terceras personas naturales o jurídicas, con la misma finalidad, así como compartir, entregar, trasladar y/o transferir los datos personales con terceros con quien GALLAGHER sostenga relaciones comerciales.

Datos de contacto:

Dirección: Avenida Carrera 19 No. 120-71 oficina 513.

Gerente Legal: Leonora Castaño Mejía.

Vicepresidente de Servicio al cliente: Marcel Saffon Tavera.

Correo electrónico: COL.habeasdata@ajg.com

Teléfono: (1)3902533