



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 3 de abril de 2023

Señora
NAYIBE DIAZ BARRERO
Bogotá

Asunto: Respuesta requerimiento **No. RDP - PLACA SRO762**

Respetada Sra. Nayibe

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través de buzón servicio al cliente, referente a la existencia de póliza del vehículo de placas SRO762, como quiera que se vio involucrado en un accidente de tránsito el día 18 de febrero con el vehículo de placas DSP300 el cual es de su propiedad, nos permitimos indicarle:

Analizado su caso, identificamos que no allega soportes de propiedad del vehículo de placas DSP300 y tampoco la calidad de representante de la empresa, por tal motivo con en fin de atender su requerimiento solicito allegue lo antes mencionado y demás documentación que considere pertinente.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "AR" with a stylized flourish.

Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente