

Bogotá D.C, julio 22 de 2024

Señores

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

E. S. D.

Ref. **recurso de reposición y reclamación directa**

TOMADOR BBVA COLOMBIA S.A.

PÓLIZA VGDB No. 0110043

ASEGURADO LETNINSON ANDRES REYES BAQUERO

CEDULA 10187441

SINIESTRO VGDB-33614

OBLIGACIÓN 00130158009624735908

Cordial saludo

LETNINSON ANDRES REYES BAQUERO, mayor de edad, domiciliado y residente en la ciudad Bogotá, en atención a la comunicación Bogotá, Julio 20 de 2024, manifiestan la no procedencia de la reclamación de presentada a lo cual presento RECURSO DE REPOSICION Y RECLAMACION DIRECTA la cual no comparto por no ajustarse a derecho en los siguientes términos:

1. Se soportaron la respuesta en manifestar en una patología que fueron motivo de valoración por la junta medico laboral las cuales no generaron incapacidad y el concepto manifiestas el buen estado y controlado.

De acuerdo con el ACTA DE JUNTA MÉDICA LABORAL No. 219031 REGISTRADA EN LA DIRECCIÓN DE SANIDAD DEL EJÉRCITO, encontramos que el señor Letninson Andres Reyes Baquero tiene antecedentes patológicos de **Dolor Crónico Lumbar de más de 7 años de evolución (2016)**, además, se evidencian antecedentes de **Cefalea Migrañosa Postraumática de larga data desde accidente hace 30 años**. **Gastritis Crónica hace 10 años (2013)**, **Apnea Obstructiva del Sueño hace 3 años (2020)**, **HTA (hipertensión arterial hace 4 años (2019)**. También, presenta antecedentes de **Síndrome Hemorroidal desde hace 5 años (2018)** y **Varicocele desde hace 5 años (2018)**. Estos diagnósticos forman parte de las causales de calificación. Hechos relevantes que no fueron declarados y que motivaron la objeción al pago del respectivo seguro.

Como es evidente en la junta medica se manifesto lo siguiente:

A- DIAGNÓSTICO POSITIVO DE LAS LESIONES O AFECCIONES:

- 1).SÍNDROME HEMORROIDAL VALORADO POR MEDICINA INTERNA , SUSCEPTIBLE DE MANEJO MEDICO, **CONTROLADO**.
- 2).GASTRITIS VALORADO POR MEDICINA FAMILIAR,CON ENDOSCOPIA DE VIAS DIGESTIVAS ALTAS DE FECHA 19/02/2020 CON REPORTE DE BIOPSIA QUE CONFIRMA DIAGNOSTICO, SUSCEPTIBLE DE MANEJO MEDICO,**CONTROLADO**.
- 3).EXAMEN OFTALMOLOGICO NORMAL CON EMETROPIA, VALORADO POR OFTALMOLOGIA, **SIN SECUELAS FUNCIONALES NI VALORABLES**
- 4).EXPOSICION CRONICA AL RUIDO VALORADO CON POTENCIALES EVOCADOS AUDITIVOS DE ESTADO ESTABLE Y AUDIOMETRIAS TONALES SERIADAS OIDO DE DERECHO 37.5 DB DB Y OIDO IZQUIERDO DE 35 DB QUE DEJA COMO SECUELA: A. HIPOACUSIA NEUROSENSORIAL LEVE BILATERAL 36.25 DB
- 5).APNEA OBSTRUCTIVA DEL SUEÑO VALORADO POR MEDICINA INTERNA CON

POLISOMNOGRAFIA , SUSCEPTIBLE DE MANEJO MEDICO, **CONTROLADO**.

6).HIPERTENSIÓN ARTERIAL SIN COMPROMISO DE ORGANO BLANCO VALORADO POR MEDICINA INTERNA CON HISTORIA CLINICA PREVIA AL RETIRO Y NEXO CAUSAL CON LA VIDA MILITAR , SINTOMATICO.

7).OMALGIA DERECHA SECUNDARIA A ARTROSIS GLENO HUMERAL Y LESIÓN DEL MANGUITO ROTADOR VALORADO POR ORTOPEdia , CON RESONANCIA MAGNETICA NUCLEAR DE HOMBRO DERECHO , **SINTOMATICO**.

8).DISCOPATIA LUMBAR MULTINIVEL EN L3- L4 L4- L5 Y L5 -SI VALORADO Y TRATADO POR ORTOPEdia , CON RESONANCIA MAGNETICA QUE DEJA COMO SECUELA: A. LUMBALGIA CRONICA

9).ARTROSIS PATELOFEMORAL Y CONDOMALACIA ROTULIANA VALORADO POR ORTOPEdia CON RESONANCIA MAGNETICA , QUE DEJA COMO SECUELA: A. GONALAGIA BILATERAL

10).ARTROSIS DE TOBILLO Y MEDIO PIE VALORADO POR ORTOPEdia CON RESONANCIA MAGNETICA DE TOBILLO DERECHO DE FECHA 17/12/2019 QUE DEJA COMO SECUELA :A. ARTRALGIA DE TOBILLO Y PIE DERECHO

11).VARICOCELE VALORADO POR UROLOGIA CON ECOGRAFIA TESTICULAR , SUSCEPTIBEL DE MANEJO MEDICO, **CONTROLADO**.

12).PANDIVERTICULOSIS COLONICA ASOCIADO A COLITIS ESPASTICA, VALORADO TENIENDO EN CUENTA COLONOSCOPIA, SUSCEPTIBLE DE MANEJO Y SEGUIMIENTO MEDICO

13).CEFALEA MIGRAÑOSA POSTRAUMATICA REGISTRADA POR NEUROLOGIA, SIN SOPORTE DE INFORMATIVO ADMINISTRATIVO POR LESION QUE DOCUMENTE EVENTO TRAUMATICO SUFRIDO DURANTE EL TIEMPO DE SERVICIO ACTIVO, **SIN SECUELAS FIN DE LA TRANSCRIPCION**.

Así mismo en el resumen y asignación de incapacidad determinaron:

| NÚMERO | SECUELA | IMPUTABILIDAD | INDICES | PORCENTAJE |
|--------|--|---------------|---------|------------|
| 1-A | NO HAY LUGAR A FIJAR ÍNDICES DE LESIÓN | Literal A | 0 | 0% |
| 2-A | NO HAY LUGAR A FIJAR ÍNDICES DE LESIÓN | Literal A | 0 | 0% |
| 3-A | NO HAY LUGAR A FIJAR ÍNDICES DE LESIÓN | Literal N | 0 | 0% |
| 4-A | 6-034 | Literal B | 8 | 18.5% |
| 5-A | NO HAY LUGAR A FIJAR ÍNDICES DE LESIÓN | Literal A | 0 | 0% |
| 6-A | 5-033 | Literal A | 4 | 7.74% |
| 7-A | 1-082 | Literal A | 4 | 7.01% |
| 8-A | 1-062 | Literal B | 5 | 7.34% |
| 9-A | 1-190 | Literal A | 7 | 9.21% |
| 10-A | 1-205 | Literal A | 2 | 4.02% |
| 11-A | NO HAY LUGAR A FIJAR ÍNDICES DE LESIÓN | Literal A | 0 | 0% |
| 12-A | NO HAY LUGAR A FIJAR ÍNDICES DE LESIÓN | Literal A | 0 | 0% |
| 13-A | NO HAY LUGAR A FIJAR ÍNDICES DE LESIÓN | Literal N | 0 | 0% |

Lo cual claramente contradice la valoración probatoria adelantada por esta aseguradora, de las aludidas patologías todas REGISTRAN **BUES ESTADO, NO GENERARON INCAPACIDAD, cedieron al manejo médico, de esta actual sin secuelas por ENDE NO GENERAN INCAPACIDAD.**

2. La junta medica goza de plena legalidad toda vez que la profirió fue la DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO NACIONAL, que por tratarse de un régimen especial como son la fuerzas militares cumple la función de EPS, ARL Y AFP, que claramente lo ha definido el

DECRETO 1352 DE 2013

CAPITULO VII

Artículo 53.

3. Se evidencia maniobras dilatorias para evadir la responsabilidad que le asiste en el contrato de seguros.
4. La carga probatoria que me asiste se cumplido a cabalidad con la presentación de la reclamación y aporte las pruebas.

Se hace necesario que se analicen las pruebas aportadas, que aparecer no se hizo, o se hizo de manera ligera objetado la afectación de la póliza, con argumentos que no se ajustan a la realidad, en lo referente a la carga dinámica de la prueba una vez se conoció el estado se comunicó, atendiendo la responsabilidad que me asiste, no se puede alegar que no se pudo verificar cuando es la junta medica la que da cuenta de la INVALIDEZ.

Las patologías aludidas recibieron tratamiento y se evidencia que se recuperaron no han dejado secuelas en mi humanidad, por el contrario las que determinaron mi incapacidad son patologías muy recientes y pueden ser degenerativa, de manera que no es de recibo los argumentos manifestados en esa comunicación.

Por el contrario, **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** pretende pasar por alto las pruebas aportada como el estudio integral de las mismas, cuando estamos frente a un sujeto de especial protección por mi INVALIDEZ que me asisten uno derechos fundamentales y las maniobras dilatorias de esa compañía y deben ser indexadas hasta el pago efectivo de dicha póliza.

No pretendo discutir esa reclamación en otro escenario como la Superfinanciera en acción de protección al consumidor financiero o en una acción constitucional que ampare esos derechos fundamentales que me asisten.

FUNDAMENTOS DE DERECHO CONSTITUCIONALES

Artículos No 13, 29 superiores

CODIGO DE COMERCIO

Artículos No 1037, 1038, 1039, 1040 y siguientes relacionados con los contratos de seguros

SOLICITUD

1. Reponer la decisión y entiéndase como **reclamación directa** antes de acudir a la superintendencia en acción de protección al consumidor como requisito **sine qua non**.
2. Afectación de la póliza
3. Cancelación de dicha póliza y cobertura del crédito con el **banco BBVA** en mi condición de INVALIDEZ
4. Indexación hasta el momento del pago real y efectivo teniendo en cuenta el momento en que se presentó la reclamación mediante derecho de petición

PRUEBAS

DOCUMENTALES

1. Copia de Junta Medica

NOTIFICACION

Recibo notificación en la: KR 47A 22A 06 APARTAMENTO 201 QUINTA PAREDES BOGOTA Tel 3138696901 Email: henryc902@gmail.com

Del señor gerente



LETNINSON ANDRES REYES BAQUERO
CC. 10.187.441 de la Dorada