



**INFORME AUDIENCIA - ART 372 - ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A. (SE APLAZA) // RAD: 2024113164
// DTE: LETNINSON ANDRES REYES BAQUERO**

Desde Carlos Esteban Franco Zuluaga <cfranco@gha.com.co>
Fecha Jue 21/08/2025 10:43
Para CAD GHA <cad@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>
CC Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Gestora De Dependencia <gestordedependencia@gha.com.co>; Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>; Natalia Fernanda Gil Muñoz <nfgil@gha.com.co>; Jonatan Andres Prada Pardo <jprada@gha.com.co>

Cordial saludo, área de informes,
Extensivo a los demás destinatarios.

Con el presente me permito notificar sobre el aplazamiento de la audiencia de que trata el art. 372 del C.G.P. dentro del proceso que a continuación se describe:

REFERENCIA	ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
RADICADO	2024113164
DEMANDANTE	LETNINSON ANDRES REYES BAQUERO
DEMANDADA	BBVA SEGUROSD E VIDA COLOMBIA S.A. Y OTRO
LLAMADA EN GARANTÍA	N/A
CASE TRACKING:	23452

Importante: Se realizo la solicitud reiterada del link de acceso a la diligencia sin obtener respuesta, por lo tanto, se generó contacto telefónico con la línea de atención de la Superintendencia Financiera de Colombia, en donde se estableció comunicación con la funcionaria Yinneth Cabezas, quien informó que la diligencia sería reprogramada y se emitirá el auto respectivo fijando nueva fecha. Al revisar el expediente no observo que se haya cargado un nuevo auto por el momento.

Muchas gracias por su acostumbrada colaboración,

Cordialmente,

**Carlos Esteban Franco Zuluaga***Abogado Senior I*TEL: 318 291 7330

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Londres - EC3A 7AR GB - Edificio St Botolph. 138 Houndsditch.

gha.com.co

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments