



Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 01 de febrero 2024.

Señor (a)
Victor Eduardo Urbano Cruz,
victor.urbano1262@correo.policia.gov.co

**Asunto: Certificado de la póliza de Seguro Vida Deudor Número 021050000149169 Certificado Número 00130353884001387045
Respuesta Radicado: 20240131-082510-1876**

Apreciado (a) Victor Eduardo.

En atención a tu comunicación, recibida el pasado 25 de enero de 2024, relacionada con los seguros citados en el asunto, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, no sin antes agradecer tus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

Te confirmamos que estamos haciendo el envío del certificado de tu póliza de seguro Vida Deudor Número 021050000149169 Certificado Número 00130353884001387045 junto con su respectivo clausulado.

Esperamos con lo anterior haber atendido satisfactoriamente tú solicitud y con gusto quedamos atentos a cualquier información adicional que consideres necesaria.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribimos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 3077121.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:
Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.
Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87"

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

Cordialmente,



BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente.

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaboró SAV