

Popayán Cauca, 05 de febrero de 2024

Señores:

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A (BBVA)

Popayán-Cauca

Ref. Derecho de Petición.

Asunto: Condonación de Deuda y Devolución de Dineros Aportados a Capital de Préstamo Hipotecario.

Yo, **Víctor Eduardo Urbano Cruz**, identificado con documento de identidad No. 1.061.730.103 expedida en Popayán C. en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la constitución política de Colombia y las disposiciones pertinentes del código de procedimiento administrativo CPACA, solicito lo siguiente: Condonación de Deuda y Devolución de Dineros Aportados a Capital de Préstamo Hipotecario.

Hechos

- 1- El 29 de julio de 2022 se me es desembolsado crédito hipotecario Con número 0013-0353-96-02258336 por un monto aprobado de sesenta millones de pesos (\$ 60.000.000 MCT) con fecha de vencimiento a 29 de julio de 2024, dicho crédito hipotecario se encuentra protegido por la póliza de seguro vida deudor No. 02 105 0000149169 con la aseguradora "BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A."
- 2- El 21 de mayo de 2023 fui diagnosticado de las siguientes patologías.
 - "Nódulos y masas en ambos pulmones mediastino anterior y medio (masa infiltrada en T1)."
 - "Lesiones hepáticas focales sugestivas de compromiso secundario, esplenomegalia, lesión esclerótica en el cuerpo vertebral de L2 compatible con hemangioma."
 - "Lesión de aspecto infiltrativo de tejidos blandos paraespinales en C6-C7 con extensión al canal raquídeo condicionado al colapso del cordón medular."
 - "Lesión de aspecto infiltrativo con compromiso en los músculos paraespinales y hipófisis espinal de T1."

- *“Adenopatías mediastinales de aspecto sospechoso, nódulos perenquimatosos en ambos lóbulos superiores que pueden corresponder a metástasis como primer posibilidad, masa solida de aspecto neoplásico en lóbulo inferior izquierdo en posible relación con siembra metastasica broncopulmonar, lesiones osteoesclerosticas T5 y L2 de aspecto metastasico.”*

“Nota medica: paciente con daño medular severo sin posibilidad de mejoría por lo que requiere incapacidad permanente, grado de discapacidad que debe establecerse por medicina laboral.”

- 3- El 8 de noviembre de 2023 la caja promotora de vivienda militar y policía consigno la suma de cincuenta y nueve millones trecientos cuarenta y nueve mil trescientos noventa y nueve de pesos (\$ 59.349.399 MCT) abono al capital de la deuda del crédito hipotecario a nombre de ustedes banco BBVA Colombia, pago que se hizo efectivo a través de tres cheques identificados con los siguientes números No. 11055, No. 749 y No. 903, según data certificado de pago expedido por caja honor de fecha 03 de febrero de 2024, quedando así que con el pago de las cuotas mensuales por el valor de \$ 685.000 MCT que se han venido pagando por mi cuenta, en paz y salvo con la obligación contraída.

PRETENSIONES

Con base en los hechos anteriormente narrados, respetuosamente solicito ante ustedes Banco BBVA de Colombia, el cumplimiento efectivo en términos de ley de la siguiente petición.

- 1- Solicito la devolución inmediata de las cuotas mensuales que se han pagado al Banco BBVA por cuenta propia, entre las siguientes fechas relacionadas a continuación.

- ✓ Del 22/05/2023 al 28/05/2023 por el valor de \$ 160.552 pesos
- ✓ Del 29/05/2023 al 28/06/2023 por el valor de \$ 682.596 pesos
- ✓ Del 29/06/2023 al 28/07/2023 por el valor de \$ 682.747 pesos
- ✓ Del 29/07/2023 al 28/08/2023 por el valor de \$ 682.600 pesos
- ✓ Del 29/08/2023 al 28/09/2023 por el valor de \$ 682.519 pesos
- ✓ Del 29/09/2023 al 28/10/2023 por el valor de \$ 682.512 pesos
- ✓ Del 29/10/2023 al 28/11/2023 por el valor de \$ 1.365.471 pesos

Para un total de devolución aproximado de \$ 4.938.997 pesos

- 2- Solicito la devolución inmediata de la suma de cincuenta y nueve millones trescientos cuarenta y nueve mil trescientos noventa y nueve de pesos (\$ 59.349.399 MCT) consignados por caja Honor a su nombre Banco BBVA en pago total de excedente faltante del crédito hipotecario No. 0013-0353-96-02258336.

Las anteriores solicitudes en fundamento que se puede hacer efectiva por parte del acreedor entidad bancaria de la póliza de seguro vida deudor No. 02 105 0000149169 con la aseguradora "BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.", dado que mi caso en particular se encuentra cobijado dentro del amparo de **INCAPACIDADES** catalogadas como **TOTALES Y PERMANENTES** dentro de las cuales se encuentra el **CANCER** enfermedad oncológica que me fue diagnosticada según historia clínica en fecha 21 de mayo de 2023 hecho ocurrido durante la vigencia del crédito.

ANEXOS

- Documento de identidad.
- Historia Clínica.
- Extracto Bancario
- certificado de pago expedido por caja honor de fecha 03 de febrero de 2024.

De ustedes para lo pertinente, gracias

Atentamente,

Víctor Eduardo Urbano Cruz

C.c No 1.061.730.103 exp. Popayán C.

Correo: brayamurbano5@gmail.com

Teléfono: 3118644527-3235850651.

Domicilio: Cra 52#3f-52 1ra etapa torre 6 apto 104 1er piso B/ Valle del Ortigal.

REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CÉDULA DE CIUDADANÍA

NÚMERO 1.061.730.103

URBANO CRUZ

APELLIDOS

VICTOR EDUARDO

NOMBRES

Victor urbano Cruz.

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **29-JUL-1990**
ROSAS
(CAUCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.76

O+

M

ESTATURA

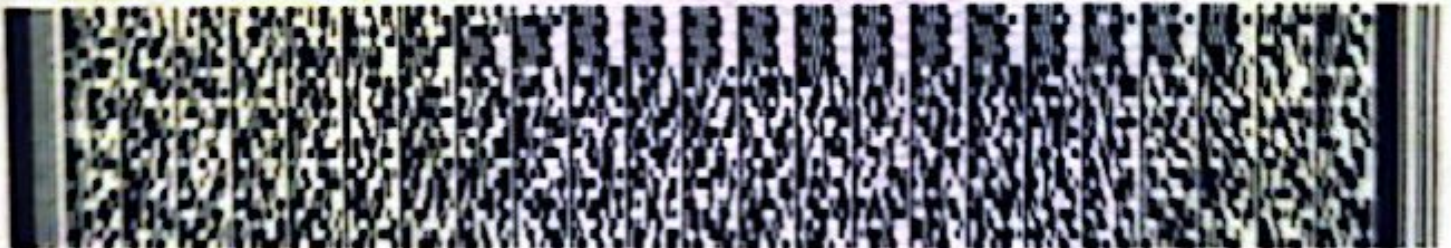
G.S. RH

SEXO

04-AGO-2008 POPAYAN

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VÁZQUEZ



P-1100100-01022860-M-1061730103-20180716

0061931747A 1

9904968439

IDENTIFICACION DEL PACIENTE	
Tipo y número de identificación: CC 1061730103	
Paciente: VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ	
Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa): 29/07/1992	
Edad y Género: 31 Años, Masculino	
Identificador único: 2718315	Responsable: REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO 4
Ubicación: ONCOLOGIA COEX	Cama:
Servicio: UNIDAD DE ONCOLOGIA	

HISTORIA CLÍNICA

Nota Aclaratoria:

La información a continuación transcrita son apartes tomados en fiel copia de la historia clínica del paciente para fines netamente administrativos. Para la toma de decisiones clínicas por favor remitirse al texto completo de la historia clínica, de conformidad con lo establecido en la legislación colombiana vigente.

Fecha: 18/12/2023 09:53 - Ambulatoria - Ubicación: ONCOLOGIA COEX
Ingreso a oncología - ONCOLOGIA CLINICA

Condiciones del paciente: Paciente Crónico
Causa externa: ENFERMEDAD GENERAL

Finalidad: NO APLICA

ANAMNESIS

Motivo de consulta: Victor Urbano
31 años.

DIAGNÓSTICOS:

1. Tumor miofibroblástico inflamatorio de alto grado C6-C7 y T1.
- ** POP descompresión medular + artrodesis 05. 06. 23

PATOLOGÍA:

*21/06/2023 M2304085 HUV Tumor de columna Lesion neoplasica maligna compuesta por celulas fusiformes predominantemente monomorficas y focos de celulas de aspecto epiteloide, que dispone de patron solido, formando nodulos separados por tractos fibroticos, se acompaña de dendo infiltrado inflamatorio mixto que consiste en linfocitos y celulas plasmaticas, principalmente dispersos en un estroma mixoide. El tumor infiltra el hueso subyacente. la ctividad mitotica es de 6 mitosis por 10 campos de poder.

*14/06/2023: M2304306 Biopsia de higado negativo para lesion neoplasica.

*01/08/2023: IHQ 230263 HUV Masa cervical: Tumor miofibroblastico inflamatorio de alto grado
Previa validación de la técnica y verificación del adecuado rendimiento de los controles externos e internos se analizan tinciones de Inmunohistoquímica realizadas en la plataforma automatizada ROCHE VENTANA®.
Las células tumorales son positivas para: ALK1 y H-Caldesmon
El índice de proliferación celular por KI67 es del 40%.
El infiltrado inflamatorio linfocítico disperso y en pequeños acúmulos entre las células tumorales es positivo para CD45.
No hay inmunorreactividad para: CKAE1-AE3, EMA, CAM 5. 2, S100, SOX10, CD34, CD31, Myogenina, MyoD1, Desmina, SMA, Actina de músculo, CD99, CD56, CD117, DOG-1, BCL2, calponina

TRATAMIENTO:

*Radioterapia: recibió 3 sesiones (14 al 16 de agosto 2023)
* Crizotinib FI Agosto del 2023

Enfermedad actual: ESTUDIOS:

21. 05. 2023 tac de torax: nodulos y masas en ambos pulmones, mediastino anterior y medio. masa infiltrativa en T1

21. 05. 2023 tac de abdomen y pelvis: lesiones hepaticas focales sugestivas de compromiso secundario, esplenomegalia, lesion esclerotica en el cuerpo vertebral de L2, compatible con hemangioma

0. 05. 2023 resonancia de columna cervical contrastada: lesion de aspecto infiltrativo los tejidos blandos paraespinales en C6-C7 con extension al canal raquideo condicionado colapsado del cordón medular, dimensiones de 47x46x57 mm

0. 05. 2023 resonancia magnetica de columna toracica simple: lesion de aspecto infiltrativo que compromete los musculos paraespinales y pofisis espinosa de T1. Nodulos y masas en la base pulmonar izquierda.

0. 05. 2023 resonancia magnetica de columna lumbar simple: no se observan lesiones infiltrativas, fracturas o listesis. hemangiomas tipicos en los cuerpos vertebrales de L2-L3

Firmado electrónicamente

Documento impreso al día 18/12/2023 10:



IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	
Tipo y número de identificación: CC 1061730103	
Paciente: VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ	
Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa): 29/07/1992	
Edad y Género: 31 Años, Masculino	
Identificador único: 2718315	Responsable: REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO 4
Ubicación: ONCOLOGIA COEX	Cama:
Servicio: UNIDAD DE ONCOLOGIA	

Página 2 de 3

Nota Aclaratoria:

La información a continuación transcrita son apartes tomados en fiel copia de la historia clínica del paciente para fines netamente administrativos. Para la toma de decisiones clínicas por favor remitirse al texto completo de la historia clínica, de conformidad con lo establecido en la legislación colombiana vigente.

27-10-2023 rnm de columna cervical lesion osea de aspecto metastasico sin fractura en los cuperos vertebrales C4 y C7, masa de aspecto neoplasico a nivel paravertebral en C7 en invadiendo el canal medular y los neoforamenes.

27-10-2023 RNM de lumbar: lesion osea de aspecto metastasico en el cuerpo vertebral L2

10-12-2024 TAC de torax contrastado: adenopatias mediastinales de aspecto sospechoso, nodulos parenquimatosos en ambos lobulos superiores que pueden corresponder a metastasis como primera posibilidad, masa solida de aspecto neoplasico en lobulo inferior izquierdo en posible relacion con siembra metastasica brocopulmonar, lesiones osteoescleroticas en T5 y L2 de aspecto metastasico

LABORATORIOS:

28/09/2023: Hb 12. 6; HTO 39. 9; Leu 5020; PLT 217000; Cre 0. 85

REVISIÓN POR SISTEMAS

Sistema neurológico: Normal

EXAMEN FÍSICO

Examen Físico:

Aspecto general

Aspecto general : Normal.

Diagnósticos activos después de la nota Diagnóstico principal - C499 - TUMOR MALIGNO DEL TEJIDO CONJUNTIVO Y TEJIDO BLANDO DE SITIO NO ESPECIFICADO, Origen: Primario, Fecha de diagnóstico: 24/07/2023, Edad al diagnóstico: 30 Años.

ANÁLISIS DEL CASO Y PLAN DE MANEJO

Análisis del caso:, número de recaída:, respuesta al tratamiento: Análisis del caso: Paciente de 31 años con lesión tumoral infiltrativa a nivel de C6-C7 con colapso medular, lesión tumoral infiltrativa en T1.

Tiene estudios de extensión donde se evidencio lesiones nodulares y masas infiltrativas en ambos campos pulmonares, mediastino anterior y medio; lesiones hepáticas focales con biopsia hepática que descarta compromiso neoplásicos.

Fue llevado por ortopedia descompresión medular + artrodesis 05. 06. 23 con reporte de patología de neoplasia maligna mal diferenciada e IHQ con reporte de tumor miofibroblástico inflamatorio de alto grado.

Junta médica oncológica el 14/08/23 donde se llega a la conclusión de que inicialmente requiere manejo por radioterapia, completó 3 sesiones.

Por ALK positivo, esta en manejo con Crizotinib, recibe de forma regular.

Aporta TAC de torax se revisa informe con enfermedad estable, sin evidencia de nueva progresión, favor requiere que radiología haga comparacion de las imagenes de TAC previo de torax.

De momento mantenemos tratamiento medico, por estreñimiento se inicia manejo, control en 30 dias.

tratamiento

Crizotinib 250 mg VO cada 12 h (formato especial por 6 meses) 0/6 ***Se entrega nueva formula

Manejo para Estreñimiento

polietilenglicol sobre 17 gramos cada 12 horas por 30 dias.

Nota:

paciente con daño medular severo sin posibilidad de mejoría por lo que requiere incapacidad permanente, grado de discapacidad debe hacerse por medicina laboral, pendiente valoración, se da incapacidad por 1 mes.

Análisis del caso: Paciente de 31 años con lesión tumoral infiltrativa a nivel de C6-C7 con colapso medular, lesión tumoral infiltrativa en T1. Tiene estudios de extensión donde se evidencio lesiones nodulares y masas infiltrativas en ambos campos pulmonares, mediastino anterior y medio; lesiones hepáticas focales con biopsia hepática que descarta compromiso neoplásicos.

Fue llevado por ortopedia descompresión medular + artrodesis 05. 06. 23 con reporte de patología de neoplasia maligna mal diferenciada e IHQ con reporte de tumor miofibroblástico inflamatorio de alto grado.

Junta médica oncológica el 14/08/23 donde se llega a la conclusión de que inicialmente requiere manejo por radioterapia, completó 3 sesiones.

Por ALK positivo, esta en manejo con Crizotinib, recibe de forma regular.

Aporta TAC de torax se revisa informe con enfermedad estable, sin evidencia de nueva progresión, favor requiere que radiología haga

Firmado electrónicamente

Documento impreso al día 18/12/2023 10



IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE	
Tipo y número de identificación: CC 1061730103	
Paciente: VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ	
Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa): 29/07/1992	
Edad y Género: 31 Años, Masculino	
Identificador único: 2718315	Responsable: REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO 4
Ubicación: ONCOLOGIA COEX	Cama:
Servicio: UNIDAD DE ONCOLOGIA	

Página 3 de

Nota Aclaratoria:

La información a continuación transcrita son apartes tomados en fiel copia de la historia clínica del paciente para fines netamente administrativos. Para la toma de decisiones clínicas por favor remitirse al texto completo de la historia clínica, de conformidad con establecido en la legislación colombiana vigente.

comparación de las imágenes de TAC previo de torax.

De momento mantenemos tratamiento médico, por estreñimiento se inicia manejo, control en 30 días.

tratamiento

Crizotinib 250 mg VO cada 12 h (formato especial por 6 meses) 0/6 ***Se entrega nueva fórmula

Manejo para Estreñimiento

polietilenglicol sobre 17 gramos cada 12 horas por 30 días.

Nota:

paciente con daño medular severo sin posibilidad de mejoría por lo que requiere incapacidad permanente, grado de discapacidad debe hacerse por medicina laboral, pendiente valoración, se da incapacidad por 1 mes

Plan de manejo: -control por oncología en 30 días con laboratorios.

Firmado por: ALEJANDRO HIJUELOS REYES, ONCOLOGIA CLINICA, Registro 804-97, CE 271747

Alejandro Hijuelos Reyes
Oncólogo Clínica
R.M. 804-97
H.U.V.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ .
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43 .
PALMIRA VALLE



3889 2968

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Sin importar la hora y el lugar, realiza tu pago en BBVA móvil/net. Si tienes la cuenta en otro banco, paga por BBVA net /PSE. Es fácil, es seguro.

Contrato del cliente				Oficina
Entidad	Oficina	DC	No. Contrato	TULUA CENTRO
0013	0353	87	9602258336	

Cuotas	1 DE 240
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago	29/08/2022
Fecha límite próxima cuota	29-07-2022 AL 28-08-2022
Fecha de corte	2022-08-09

Concepto	Aplicación del pago anterior	Próxima cuota
Saldo anterior	60,000,000.00	
Valor del pago	0.00	
• Capital	0.00	63,003.00
• Intereses de liquidación	0.00	585,932.04
• Intereses de mora	0.00	0.00
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	0.00	12,262.00
• Seguro de incendio y terremoto	0.00	25,511.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		686,708.46
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	60,000,000.00	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		686,708.46
Saldo después de este pago		59,936,996.58

Últimos 2 pagos efectuados	
Fecha	Valor

Valores asegurados	Vida	\$60,585,931.62
	Incendio y terremoto	\$102,900,000.00
Saldo ajuste reliquidación		0.00
Tasa E.A. Cobertura		0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14,000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarte que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 960.003.020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash, por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses comerciales y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contáctanos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono 3438385 y email: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6104000 o desde el resto del país al 018000912277.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comunícale con nuestros revisores fiscales Ernst & Young al correo gloria.mahacha@co.ey.com.

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos. Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMLV, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

00130690140200621693

Página 1 de 1

V1

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ.

CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43.
PALMIRA VALLE



3870 2968

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Si en los meses de marzo y abril de 2020, fuiste beneficiario de plazo de gracia para el pago del capital e intereses de tus cuotas y tienes dudas sobre tus extractos, te invitamos a contactarte en Bogotá al 4010000 o al 018000912227.

Contrato del cliente

Entidad	Oficina	DC	No. Contrato
0013	0353	87	9602258336

Oficina

TULUA CENTRO

Cuotas	2 DE 240
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago

29/09/2022

Fecha límite próxima cuota

29-08-2022 AL 28-09-2022

Fecha de corte

2022-09-09

Concepto

Aplicación del pago anterior

Próxima cuota

Saldo anterior	60,000,000.00	
Valor del pago	686,724.07	
• Capital	63,003.00	63,618.00
• Intereses de liquidación	585,932.04	585,316.78
• Intereses de mora	16.03	0.00
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	12,262.00	12,249.00
• Seguro de incendio y terremoto	25,511.00	25,511.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		686,695.00
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	59,936,997.00	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		686,695.00
Saldo después de este pago		59,873,378.78

Últimos 2 pagos efectuados

Fecha Valor

08/09/2022	\$3,457.07
29/08/2022	\$683,267.00

Valores asegurados

Vida	\$60,522,313.56
Incendio y terremoto	\$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación Tasa E.A. Cobertura

0.00
0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14,000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860 003 020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash, por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono 3438385 y email: defensoria.lbbvacolombia@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young al correo gloria.malhecha@co.ey.com.

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.

Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMLMV, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ.
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43.
PALMIRA VALLE



18114 13613

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Este 06 de noviembre desde las 02:00 a.m. hasta las 4:00 a.m. nuestros canales transaccionales: BBVA móvil, BBVA net, BBVA wallet, BBVA Net cash, cajeros automáticos estarán inhabilitados por mantenimiento.

Contrato del cliente

Entidad	Oficina	DC	No. Contrato
0013	0353	87	9602258336

Oficina

TULUA CENTRO

Cuotas 3 DE 240

Cuotas vencidas

Saldo en mora

Mora desde

Tasa de interés de contratación

12.37 E.A

Tasa de interés de liquidación

12.36 E.A

Tasa de mora

18.55 E.A

Fecha límite de pago

29/10/2022

Fecha límite próxima cuota

29-09-2022 AL 28-10-2022

Fecha de corte

2022-10-09

Concepto

Aplicación del pago anterior

Próxima cuota

Saldo anterior

59,936,997.00

Valor del pago

686,690.78

• Capital

63,618.00

64,240.00

• Intereses de liquidación

585,316.78

584,695.52

• Intereses de mora

0.00

0.00

• Cuentas por cobrar / Otros conceptos

0.00

0.00

• Seguro de vida

12,245.00

12,236.00

• Seguro de incendio y terremoto

25,511.00

25,511.00

• Seguros voluntarios

0.00

0.00

• Comisiones FNG e IVA

0.00

0.00

• Ajuste reliquidación

0.00

0.00

• Honorarios de abogado

0.00

0.00

• Gastos procesales

0.00

0.00

Valor cuota sin cobertura

686,682.00

Menos cobertura Frech

0.00

Saldo a la fecha de corte

59,873,379.00

Anticipo de cuota

0.00

Valor a pagar

686,682.00

Saldo después de este pago

59,809,139.52

Últimos 2 pagos efectuados

Fecha

Valor

29/09/2022

\$686,690.78

08/09/2022

\$3,457.07

Valores asegurados

Vida

\$60,458,075.04

Incendio y terremoto

\$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación

0.00

Tasa E.A. Cobertura

0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14,000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860 003 020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbva@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.

Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMLV, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ.
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43.
PALMIRA VALLE



3828 2952

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Si en marzo y abril de 2020, fuiste beneficiario de plazo de gracia para pago de tus cuotas y tienes dudas sobre la información en tus extractos, te invitamos a contactarte a la LíneaBBVA en Bogotá 4010000 o a nivel nacional 018000912227

Contrato del cliente

Entidad	Oficina	DC	No. Contrato
0013	0353	87	9602258336

Oficina

TULUA CENTRO

Cuotas 4 DE 240

Cuotas vencidas

Saldo en mora

Mora desde

Tasa de interés de contratación

12.37 E.A

Tasa de interés de liquidación

12.36 E.A

Tasa de mora

18.55 E.A

Fecha límite de pago

29/11/2022

Fecha límite próxima cuota

29-10-2022 AL 28-11-2022

Fecha de corte

2022-11-09

Concepto

Aplicación del pago anterior

Próxima cuota

Saldo anterior

59,873,379.00

Valor del pago

686,715.76

• Capital

64,239.00

64,867.00

• Intereses de liquidación

584,695.52

584,068.19

• Intereses de mora

38.24

0.00

• Cuentas por cobrar / Otros conceptos

0.00

0.00

• Seguro de vida

12,232.00

12,223.00

• Seguro de incendio y terremoto

25,511.00

25,511.00

• Seguros voluntarios

0.00

0.00

• Comisiones FNG e IVA

0.00

0.00

• Ajuste reliquidación

0.00

0.00

• Honorarios de abogado

0.00

0.00

• Gastos procesales

0.00

0.00

Valor cuota sin cobertura

686,669.00

Menos cobertura Frech

0.00

Saldo a la fecha de corte

59,809,140.00

Anticipo de cuota

0.00

Valor a pagar

686,669.00

Saldo después de este pago

59,744,273.19

Últimos 2 pagos efectuados

Fecha

Valor

09/11/2022

\$7,492.54

01/11/2022

\$2.00

Valores
asegurados

Vida

\$60,393,208.38

Incendio
y terremoto

\$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación

0.00

Tasa E.A. Cobertura

0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14,000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860 003 020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbva@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.

Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMLV, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ .
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43 .
PALMIRA VALLE



8093 6128

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Si durante marzo y abril 2020, fuiste beneficiario de plazo de gracia para pago de tus cuotas y tienes dudas sobre la información en tus extractos, te invitamos a contactarte a la Línea BBVA en Bogotá 4010000 o a nivel nacional 018000912227

Contrato del cliente

Oficina

Entidad	Oficina	DC	No. Contrato
0013	0353	87	9602258336

TULUA CENTRO

Cuotas	5 DE 240
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago

29/12/2022

Fecha límite próxima cuota

29-11-2022 AL 28-12-2022

Fecha de corte

2022-12-09

Concepto	Aplicación del pago anterior	Próxima cuota
Saldo anterior	59,816,596.30	
Valor del pago	694,218.23	
• Capital	72,323.30	65,500.00
• Intereses de liquidación	584,068.19	583,434.73
• Intereses de mora	96.74	0.00
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	12,219.00	12,210.00
• Seguro de incendio y terremoto	25,511.00	25,511.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		686,656.00
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	59,744,273.00	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		686,656.00
Saldo después de este pago		59,678,772.73

Últimos 2 pagos efectuados

Fecha	Valor
01/12/2022	\$684,258.23
29/11/2022	\$2,467.46

Valores asegurados

Vida	\$60,327,707.46
Incendio y terremoto	\$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación Tasa E.A. Cobertura

0.00
0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14,000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860 003 020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbva@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.

Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMLV, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ.
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43.
PALMIRA VALLE



20987 15865

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Sin importar la hora y el lugar, realiza tu pago en APP BBVA/net. Si tienes la cuenta en otro banco, paga por BBVA net /PSE. Es fácil, es seguro.

Contrato del cliente

Entidad	Oficina	DC	No. Contrato
0013	0353	87	9602258336

Oficina

TULUA CENTRO

Cuotas	6 DE 240
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago

29/01/2023

Fecha límite próxima cuota

29-12-2022 AL 28-01-2023

Fecha de corte

2023-01-09

Concepto

Aplicación del pago anterior

Próxima cuota

Saldo anterior	59,743,343.86	
Valor del pago	685,844.77	
• Capital	64,570.86	66,140.00
• Intereses de liquidación	583,434.73	582,795.09
• Intereses de mora	122.18	0.00
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	12,206.00	11,280.00
• Seguro de incendio y terremoto	25,511.00	22,450.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		682,665.00
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	59,678,773.00	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		682,665.00
Saldo después de este pago		59,612,633.09

Últimos 2 pagos efectuados

Fecha	Valor
-------	-------

10/01/2023	\$932.60
------------	----------

02/01/2023	\$685,844.77
------------	--------------

Valores asegurados

Vida \$60,261,568.18

Incendio y terremoto \$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación

0.00

Tasa E.A. Cobertura

0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14,000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860.003.020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.

Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMVL, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ.
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43.
PALMIRA VALLE



17986 13686

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Sin importar la hora y el lugar, realiza tu pago en BBVA móvil/net. Si tienes la cuenta en otro banco, paga por BBVA net /PSE. Es fácil, es seguro.

Contrato del cliente

Entidad	Oficina	DC	No. Contrato
0013	0353	87	9602258336

Oficina

TULUA CENTRO

Cuotas	7 DE 240
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago

28/02/2023

Fecha límite próxima cuota

29-01-2023 AL 27-02-2023

Fecha de corte

2023-02-09

Concepto

Aplicación del pago anterior

Próxima cuota

Saldo anterior	59,679,702.14	
Valor del pago	683,600.69	
• Capital	67,069.14	47,381.00
• Intereses de liquidación	582,795.09	601,554.17
• Intereses de mora	3.46	0.00
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	11,284.00	11,271.00
• Seguro de incendio y terremoto	22,449.00	22,450.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		682,656.00
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	59,612,633.00	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		682,656.00
Saldo después de este pago		59,565,252.17

Últimos 2 pagos efectuados

Fecha	Valor
-------	-------

30/01/2023	\$682,668.09
------------	--------------

10/01/2023	\$932.60
------------	----------

Valores asegurados

Vida \$60,214,187.34

Incendio y terremoto \$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación

0.00

Tasa E.A. Cobertura

0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14,000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860.003.020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.

Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMVL, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ.
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43.
PALMIRA VALLE



3796 2978

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Sin importar la hora y el lugar, realiza tu pago en BBVA móvil/net. Si tienes la cuenta en otro banco, paga por BBVA net /PSE. Es fácil, es seguro.

Contrato del cliente

Entidad	Oficina	DC	No. Contrato
0013	0353	87	9602258336

Oficina

TULUA CENTRO

Cuotas	8 DE 240
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago

29/03/2023

Fecha límite próxima cuota

28-02-2023 AL 28-03-2023

Fecha de corte

2023-03-10

Concepto	Aplicación del pago anterior	Próxima cuota
Saldo anterior	59,612,633.00	
Valor del pago	682,717.49	
• Capital	66,786.00	86,821.00
• Intereses de liquidación	582,149.20	562,113.76
• Intereses de mora	62.29	0.00
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	11,271.00	11,251.00
• Seguro de incendio y terremoto	22,449.00	22,450.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		682,636.00
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	59,545,847.00	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		682,636.00
Saldo después de este pago		59,459,025.76

Últimos 2 pagos efectuados

Fecha	Valor
02/03/2023	\$682,717.49
30/01/2023	\$682,668.09

Valores asegurados

Vida	\$60,107,960.52
Incendio y terremoto	\$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación Tasa E.A. Cobertura

0.00
0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14,000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860.003.020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.

Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMVL, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ.
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43.
PALMIRA VALLE



22938 17559

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Sin importar la hora y el lugar, realiza tu pago en BBVA móvil/net. Si tienes la cuenta en otro banco, paga por BBVA net /PSE. Es fácil, es seguro.

Contrato del cliente

Entidad	Oficina	DC	No. Contrato
0013	0353	87	9602258336

Oficina

TULUA CENTRO

Cuotas	9 DE 240
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago

29/04/2023

Fecha límite próxima cuota

29-03-2023 AL 28-04-2023

Fecha de corte

2023-04-09

Concepto

Aplicación del pago anterior

Próxima cuota

Saldo anterior	59,545,847.00	
Valor del pago	682,632.00	
• Capital	67,438.00	68,097.00
• Intereses de liquidación	581,497.00	580,838.43
• Intereses de mora	0.00	0.00
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	11,248.00	11,242.00
• Seguro de incendio y terremoto	22,449.00	22,450.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		682,627.00
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	59,478,409.00	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		682,627.00
Saldo después de este pago		59,410,312.43

Últimos 2 pagos efectuados

Fecha	Valor
-------	-------

29/03/2023	\$682,632.00
------------	--------------

02/03/2023	\$682,717.49
------------	--------------

Valores asegurados

Vida \$60,059,247.86

Incendio y terremoto \$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación

0.00

Tasa E.A. Cobertura

0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14,000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860.003.020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbva@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.

Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMVL, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ.
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43.
PALMIRA VALLE



3734 2939

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Sin importar la hora y el lugar, realiza tu pago en BBVA móvil/net. Si tienes la cuenta en otro banco, paga por BBVA net /PSE. Es fácil, es seguro.

Contrato del cliente

Entidad	Oficina	DC	No. Contrato
0013	0353	87	9602258336

Oficina

TULUA CENTRO

Cuotas	10 DE 240
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago

29/05/2023

Fecha límite próxima cuota

29-04-2023 AL 28-05-2023

Fecha de corte

2023-05-09

Concepto

Aplicación del pago anterior

Próxima cuota

Saldo anterior	59,478,409.00	
Valor del pago	683,704.37	
• Capital	68,097.00	68,762.00
• Intereses de liquidación	580,838.43	580,173.42
• Intereses de mora	171.70	0.00
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	12,148.24	11,216.00
• Seguro de incendio y terremoto	22,449.00	22,450.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		682,601.00
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	59,410,312.00	
Anticipo de cuota		909.24
Valor a pagar		681,691.76
Saldo después de este pago		59,341,550.42

Últimos 2 pagos efectuados

Fecha	Valor
-------	-------

09/05/2023	\$5,545.71
------------	------------

09/05/2023	\$909.24
------------	----------

Valores asegurados

Vida \$59,921,052.77

Incendio y terremoto \$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación

0.00

Tasa E.A. Cobertura

0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14,000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860.003.020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbva@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.

Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMVL, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ.
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43.
PALMIRA VALLE



3746 2959

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Sin importar la hora y el lugar, realiza tu pago en BBVA móvil/net. Si tienes la cuenta en otro banco, paga por BBVA net /PSE. Es fácil, es seguro.

Contrato del cliente				Oficina
Entidad	Oficina	DC	No. Contrato	TULUA CENTRO
0013	0353	87	9602258336	

Cuotas	11 DE 240
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago	29/06/2023
Fecha límite próxima cuota	29-05-2023 AL 28-06-2023
Fecha de corte	2023-06-09

Concepto	Aplicación del pago anterior	Próxima cuota
Saldo anterior	59,415,844.81	
Valor del pago	688,087.71	
• Capital	74,294.39	69,433.00
• Intereses de liquidación	580,173.42	579,501.93
• Intereses de mora	12.90	0.00
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	11,158.00	11,216.00
• Seguro de incendio y terremoto	22,449.00	22,450.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		682,601.00
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	59,341,550.42	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		682,601.00
Saldo después de este pago		59,272,117.35

Últimos 2 pagos efectuados	
Fecha	Valor
29/05/2023	\$681,632.76
09/05/2023	\$5,545.71

Valores asegurados	Vida	\$59,921,052.28
	Incendio y terremoto	\$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación	0.00
Tasa E.A. Cobertura	0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14 000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860 003 020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbva@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos. Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMVL, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ .
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43 .
PALMIRA VALLE



17778 13786

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Sin importar la hora y el lugar, realiza tu pago en BBVA móvil/net. Si tienes la cuenta en otro banco, paga por BBVA net /PSE. Es fácil, es seguro.

Contrato del cliente				Oficina
Entidad	Oficina	DC	No. Contrato	TULUA CENTRO
0013	0353	87	9602258336	

Cuotas	12 DE 240
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago	29/07/2023
Fecha límite próxima cuota	29-06-2023 AL 28-07-2023
Fecha de corte	2023-07-09

Concepto	Aplicación del pago anterior	Próxima cuota
Saldo anterior	59,341,550.42	
Valor del pago	682,596.93	
• Capital	69,433.00	70,111.00
• Intereses de liquidación	579,501.93	578,823.88
• Intereses de mora	0.00	0.00
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	11,213.00	11,167.00
• Seguro de incendio y terremoto	22,449.00	22,450.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		682,552.00
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	59,272,117.42	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		682,552.00
Saldo después de este pago		59,202,006.30

Últimos 2 pagos efectuados	
Fecha	Valor
29/06/2023	\$682,596.93
29/05/2023	\$681,632.76

Valores asegurados	Vida	\$59,850,941.18
	Incendio y terremoto	\$102,900,000.00
Saldo ajuste reliquidación		0.00
Tasa E.A. Cobertura		0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14,000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860 003.020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbva@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.

Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMLV, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ.
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43.
PALMIRA VALLE



3711 2938

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Este 06 de agosto desde las 2:00 a.m. hasta las 7:00 a.m., nuestros canales transaccionales: App BBVA, BBVA net estarán inhabilitados por mantenimiento.

Contrato del cliente				Oficina
Entidad	Oficina	DC	No. Contrato	TULUA CENTRO
0013	0353	87	9602258336	

Cuotas	13 DE 240
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago	29/08/2023
Fecha límite próxima cuota	29-07-2023 AL 28-08-2023
Fecha de corte	2023-08-09

Concepto	Aplicación del pago anterior	Próxima cuota
Saldo anterior	59,272,117.42	
Valor del pago	682,747.38	
• Capital	70,111.00	70,796.00
• Intereses de liquidación	578,823.88	578,139.21
• Intereses de mora	163.50	0.00
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	11,200.00	11,153.00
• Seguro de incendio y terremoto	22,449.00	22,450.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		682,538.00
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	59,202,006.42	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		682,538.00
Saldo después de este pago		59,131,210.63

Últimos 2 pagos efectuados	
Fecha	Valor
03/08/2023	\$682,747.38
29/06/2023	\$682,596.93

Valores asegurados	Vida	\$59,780,145.84
	Incendio y terremoto	\$102,900,000.00
Saldo ajuste reliquidación		0.00
Tasa E.A. Cobertura		0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14 000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860 003 020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbva@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.
Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMVL, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ.
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43.
PALMIRA VALLE



17035 13379

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Sin importar la hora y el lugar, realiza tu pago en en APP BBVA/net. Si tienes la cuenta en otro banco, paga por BBVA net /PSE. Es fácil, es seguro.

Contrato del cliente

Oficina

Entidad	Oficina	DC	No. Contrato
0013	0353	87	9602258336

TULUA CENTRO

Cuotas	14 DE 240
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago

29/09/2023

Fecha límite próxima cuota

29-08-2023 AL 28-09-2023

Fecha de corte

2023-09-09

Concepto	Aplicación del pago anterior	Próxima cuota
Saldo anterior	59,202,006.42	
Valor del pago	682,600.24	
• Capital	70,796.00	71,487.00
• Intereses de liquidación	578,139.21	577,447.85
• Intereses de mora	66.03	0.00
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	11,150.00	11,140.00
• Seguro de incendio y terremoto	22,449.00	22,450.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		682,525.00
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	59,131,210.42	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		682,525.00
Saldo después de este pago		59,059,723.27

Últimos 2 pagos efectuados

Fecha	Valor
31/08/2023	\$667,289.31
29/08/2023	\$15,310.93

Valores asegurados

Vida	\$59,708,658.12
Incendio y terremoto	\$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación Tasa E.A. Cobertura

0.00
0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14,000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860.003.020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbva@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comunícale con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.

Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMVLV, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ .
CLL CALLE # 0-00 17C NO 19-43 .
PALMIRA VALLE



17035 13379

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Sin importar la hora y el lugar, realiza tu pago en en APP BBVA/net. Si tienes la cuenta en otro banco, paga por BBVA net /PSE. Es fácil, es seguro.

Contrato del cliente				Oficina
Entidad	Oficina	DC	No. Contrato	TULUA CENTRO
0013	0353	87	9602258336	

Cuotas	14 DE 240
Cuotas vencidas	
Saldo en mora	
Mora desde	
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago	29/09/2023
Fecha límite próxima cuota	29-08-2023 AL 28-09-2023
Fecha de corte	2023-09-09

Concepto	Aplicación del pago anterior	Próxima cuota
Saldo anterior	59,202,006.42	
Valor del pago	682,600.24	
• Capital	70,796.00	71,487.00
• Intereses de liquidación	578,139.21	577,447.85
• Intereses de mora	66.03	0.00
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	11,150.00	11,140.00
• Seguro de incendio y terremoto	22,449.00	22,450.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		682,525.00
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	59,131,210.42	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		682,525.00
Saldo después de este pago		59,059,723.27

Últimos 2 pagos efectuados	
Fecha	Valor
31/08/2023	\$667,289.31
29/08/2023	\$15,310.93

Valores asegurados	Vida	\$59,708,658.12
	Incendio y terremoto	\$102,900,000.00
Saldo ajuste reliquidación		0.00
Tasa E.A. Cobertura		0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14 000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860.003.020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash, por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono 3438385 y email: defensoria@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comunícalo con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisorfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de Información de Riesgos. Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMLLV, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ.

TRV TRANSVERSAL # 0-00 0.
PALMIRA VALLE



10863 8456

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

Sin importar la hora y el lugar, realiza tu pago en en APP BBVA/net. Si tienes la cuenta en otro banco, paga por BBVA net /PSE. Es fácil, es seguro.

Contrato del cliente

Entidad	Oficina	DC	No. Contrato
0013	0353	87	9602258336

Oficina

TULUA CENTRO

Cuotas 15 DE 240

Cuotas vencidas

Saldo en mora

Mora desde

Tasa de interés de contratación

12.37 E.A

Tasa de interés de liquidación

12.36 E.A

Tasa de mora

18.55 E.A

Fecha límite de pago

29/10/2023

Fecha límite próxima cuota

29-09-2023 AL 28-10-2023

Fecha de corte

2023-10-09

Concepto

Aplicación del pago anterior

Próxima cuota

Saldo anterior

59,131,210.42

Valor del pago

682,519.85

• Capital

71,487.00

72,185.00

• Intereses de liquidación

577,447.85

576,749.74

• Intereses de mora

0.00

0.00

• Cuentas por cobrar / Otros conceptos

0.00

0.00

• Seguro de vida

11,136.00

11,127.00

• Seguro de incendio y terremoto

22,449.00

22,450.00

• Seguros voluntarios

0.00

0.00

• Comisiones FNG e IVA

0.00

0.00

• Ajuste reliquidación

0.00

0.00

• Honorarios de abogado

0.00

0.00

• Gastos procesales

0.00

0.00

Valor cuota sin cobertura

682,512.00

Menos cobertura Frech

0.00

Saldo a la fecha de corte

59,059,723.42

Anticipo de cuota

0.00

Valor a pagar

682,512.00

Saldo después de este pago

58,987,538.16

Últimos 2 pagos efectuados

Fecha

Valor

29/09/2023

\$682,519.85

31/08/2023

\$667,289.31

Valores
asegurados

Vida

\$59,636,472.90

Incendio
y terremoto

\$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación

0.00

Tasa E.A. Cobertura

0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14,000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860 003 020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbva@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.

Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMLV, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ .

TRV TRANSVERSAL # 0-00 0 .
PALMIRA VALLE



3833 3064

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

¿Imagínate realizar todas tus compras tranquilo? Haz tus transacciones con confianza con el seguro Tarjeta Segura. Asegúrate fácil, contacta a tu asesor!

Contrato del cliente				Oficina
Entidad	Oficina	DC	No. Contrato	TULUA CENTRO
0013	0353	87	9602258336	

Cuotas	16 DE 240
Cuotas vencidas	1
Saldo en mora	\$682,850.40
Mora desde	29/10/2023
Tasa de interés de contratación	12.37 E.A
Tasa de interés de liquidación	12.36 E.A
Tasa de mora	18.55 E.A

Fecha límite de pago	PAGO INMEDIATO
Fecha límite próxima cuota	29-10-2023 AL 28-11-2023
Fecha de corte	2023-11-09

Concepto	Aplicación del pago anterior	Próxima cuota
Saldo anterior	59,059,723.42	
Valor del pago	0.00	
• Capital	0.00	145,075.00
• Intereses de liquidación	0.00	1,152,794.55
• Intereses de mora	0.00	336.66
• Cuentas por cobrar / Otros conceptos	0.00	0.00
• Seguro de vida	0.00	22,366.00
• Seguro de incendio y terremoto	0.00	44,899.00
• Seguros voluntarios	0.00	0.00
• Comisiones FNG e IVA	0.00	0.00
• Ajuste reliquidación	0.00	0.00
• Honorarios de abogado	0.00	0.00
• Gastos procesales	0.00	0.00
Valor cuota sin cobertura		1,365,471.40
Menos cobertura Frech		0.00
Saldo a la fecha de corte	59,059,723.42	
Anticipo de cuota		0.00
Valor a pagar		1,365,471.40
Saldo después de este pago		58,914,648.23

Últimos 2 pagos efectuados	
Fecha	Valor
29/09/2023	\$682,519.85
31/08/2023	\$667,289.31

Valores asegurados	Vida	\$60,212,854.44
	Incendio y terremoto	\$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación	0.00
Tasa E.A. Cobertura	0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14 000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860 003 020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash; por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono 3438385 y email: defensoria.bbva@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información Corporativa.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de Información de Riesgos.
Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMLV, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

SER
VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ .
TRV TRANSVERSAL # 0-00 0 .
PALMIRA VALLE



21539 17028

Oficina: 0353

BBVA

Creando Oportunidades

Extracto Crédito Hipotecario en pesos

VIS PESOS HIP. TRAD 15 AÑOS OFI

¿Imagínate realizar todas tus compras tranquilo? Haz tus transacciones con confianza con el seguro Tarjeta Segura. Asegúrate fácil, contacta a tu asesor!

Contrato del cliente

Entidad	Oficina	DC	No. Contrato
0013	0353	87	9602258336

Oficina

TULUA CENTRO

Cuotas 17 DE 24

Cuotas vencidas

Saldo en mora

Mora desde

Tasa de interés de contratación

Tasa de interés de liquidación

Tasa de mora

17 DE 24

12.37 E.A

12.36 E.A

18.55 E.A

Fecha límite de pago

29/12/2023

Fecha límite próxima cuota

29-11-2023 AL 28-12-2023

Fecha de corte

2023-12-09

Concepto

Aplicación del pago anterior

Próxima cuota

Saldo anterior

Valor del pago

• Capital

• Intereses de liquidación

• Intereses de mora

• Cuentas por cobrar / Otros conceptos

• Seguro de vida

• Seguro de incendio y terremoto

• Seguros voluntarios

• Comisiones FNG e IVA

• Ajuste reliquidación

• Honorarios de abogado

• Gastos procesales

Valor cuota sin cobertura

Menos cobertura Frech

Saldo a la fecha de corte

Anticipo de cuota

Valor a pagar

Saldo después de este pago

59,059,723.42

59,585,255.40

58,738,700.93

790,056.14

370.33

0.00

11,230.00

44,898.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

321,022.49

0.00

59,943.00

286,724.45

34,298.00

3,134.96

0.00

0.00

60.00

22,450.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

0.00

59,943.00

286,724.45

Ultimos 2 pagos efectuados

Fecha

Valor

29/11/2023

\$235,855.40

09/11/2023

\$682,884.07

Valores
asegurados

Vida

\$324,157.41

Incendio
y terremoto

\$102,900,000.00

Saldo ajuste reliquidación

0.00

Tasa E.A. Cobertura

0.00%

- Para clientes con Seguro Colectivo, se les informa que el costo del cobro de recaudo a las aseguradoras será de \$14.000 + IVA tanto los seguros de vida como los de incendio y terremoto.
- En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Habeas Data, 1266 de 2008, nos permitimos comunicarle que los datos contenidos en los extractos, que incluyen el monto de la obligación, sus cuotas y fecha de exigibilidad, podrán ser reportados a las Centrales de Información Financiera. Si aparecen cuotas vencidas, pasados veinte (20) días contados a partir del envío de estos datos en los extractos, se generará el reporte negativo sobre incumplimiento ante las Centrales de Información Financiera por el término Legal.
- Tenemos en cuenta tus pagos desde el momento en que los efectúas, pero si los realizas después de la fecha de corte, se reflejan en el próximo estado de cuenta. Puedes consultar el valor de la próxima cuota a pagar, en nuestras oficinas o en la Línea BBVA.
- Si realizas tu pago con cheque, debes girarlo a nombre de BBVA Colombia, NIT 860.003.020-1, colocando al respaldo el número de tu obligación y tus datos personales.
- Puedes consultar los extractos generados, utilizando BBVA móvil, BBVA net, BBVA net cash, por tanto, si no los recibes en email o físico, no estás eximido de efectuar el pago en la fecha prevista.
- Para informarte sobre tus créditos, vencimientos, ofertas de nuevos productos y servicios, es importante que mantengas actualizada en BBVA tu dirección electrónica y física, los números telefónicos de contacto, así como la documentación que BBVA requiera.
- Tus pagos oportunos, se constituyen en excelentes referencias crediticias, financieras y/o comerciales, y te evitan costos adicionales por honorarios de cobranza e intereses de mora, que se descontarán de los pagos que efectúes, según el siguiente orden: gastos (incluye los ocasionados por la cobranza prejudicial, extrajudicial y/o judicial), intereses de mora, intereses corrientes y capitales. Los intereses de mora, serán liquidados a la tasa que se encuentre vigente en cada uno de los periodos en que se presente mora.
- Para mayor información sobre la política de cobranza de BBVA, puedes ingresar a www.bbva.com.co, en la sección Información de Interés.
- Contamos con Defensoría del Consumidor Financiero, cuyo Defensor Principal es el Doctor Guillermo Enrique Dajud Fernández, ubicado en la Carrera 9 No. 72 - 21 piso 6 en Bogotá D.C., teléfono: 3438385 y email: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co. El horario de atención telefónica: lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:30 p.m., jornada continua.
- Para mayor información sobre el Servicio al Consumidor Financiero de BBVA, atención preferencial al cliente y otras instancias de atención, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- No olvides tener en cuenta las recomendaciones de seguridad para los diferentes canales de atención de BBVA, puedes consultarlas en www.bbva.com.co, en la sección Seguridad.
- Puedes resolver inquietudes adicionales en las Oficinas BBVA o ingresar a www.bbva.com.co o en la Línea BBVA: Bogotá: (1) 4010000, Barranquilla: (5) 3503500, Medellín: (4) 4938300, Cali: (2) 8892020, Bucaramanga: (7) 6304000 o desde el resto del país al 018000912227.
- Ante cualquier inconformidad con la información incluida en este extracto, comuníquese con nuestros revisores fiscales Ernst & Young, email: revisoriasfiscalgrupoBBVA@co.ey.com

Recuerda que el estado de tus obligaciones es reportado a las centrales de información de Riesgos.

Ten en cuenta que, si el saldo de tu crédito es inferior a 880 SMMMLV, puedes efectuar pagos anticipados y decidir si abonarlos a capital con disminución de plazo o a capital con disminución del valor de la cuota.

CERTIFICADO DE PAGO

Fecha de expedición: 2/3/2024 4:38:15 PM
Número de radicado: 165-01-20240203124855LA CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICÍA
NIT 86002196-7

CERTIFICA:

Que el señor VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ identificado (a) con cédula de ciudadanía No.1061730103 realizó el día 02/11/2023 el trámite de VIVIENDA 14 PRIMER PAGO - SIMULTÁNEO.

Por lo anterior, el día 08/11/2023 se realizó el pago a nombre de

Radicado	Fecha Pago	Destinatario de Pago	Banco	Tipo Cuenta	Numero Cuenta / Cheque	Valor Pagado
21-01-20231102125156	08/11/2023	BANCO BBVA COLOMBIA	- -	A	con el cheque No. 11055	\$3,810,085.94
21-01-20231102125156	08/11/2023	BANCO BBVA COLOMBIA	- -	A	con el cheque No. 749	\$856,914.06
21-01-20231102125156	08/11/2023	BANCO BBVA COLOMBIA	- -	A	con el cheque No. 903	\$54,682,400.00



Para verificar la autenticidad de este certificado consulte la pagina web

<https://www.cajahonor.gov.co/Certificados/Paginas/ConsultarTramPag.aspx>

NIT: 86002196-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 801 753 7070
Línea gratuita nacional 800 000 185 570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 28-54 - Bogotá D.C. Colombia

BENEFICIO Y EXCELENCIA

