

Popayán Cauca, 05 de febrero de 2024

Señores:

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A (BBVA)

Popayán-Cauca

Ref. Derecho de Petición

Asunto: Condonación de Deuda y Devolución de Dineros Aportados a Capital de Préstamo Hipotecario.

Yo, **Víctor Eduardo Urbano Cruz**, identificado con documento de identidad No. 1.061.730.103 expedida en Popayán C. en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la constitución política de Colombia y las disposiciones pertinentes del código de procedimiento administrativo CPACA, solicito lo siguiente: Condonación de Deuda y Devolución de Dineros Aportados a Capital de Préstamo Hipotecario.

HECHOS

- 1- El 21 de septiembre de 2023 se me es desembolsado crédito hipotecario Con número 0013-0353-96-02274010 por un monto aprobado de dieciséis millones ochenta y siete mil novecientos cincuenta y seis pesos (\$ 16.087.956 MCT) con fecha de vencimiento a 21 de septiembre de 2038, dicho crédito hipotecario se encuentra protegido por la póliza de seguro vida deudor No. 02 105 0000149169 con la aseguradora "BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A."
- 2- El 21 de mayo de 2023 fui diagnosticado de las siguientes patologías.
 - Nódulos y masas en ambos pulmones mediastino anterior y medio (masa infiltrada en T1).
 - Lesiones hepáticas focales sugestivas de compromiso secundario, esplenomegalia, lesión esclerótica en el cuerpo vertebral de L2 compatible con hemangioma.
 - Lesión de aspecto infiltrativo de tejidos blandos paraespinales en C6-C7 con extensión al canal raquídeo condicionado al colapso del cordón medular.
 - Lesión de aspecto infiltrativo con compromiso en los músculos paraespinales y hipófisis espinal de T1.

- "Adenopatías mediastinales de aspecto sospechoso, nódulos perenquimatosos en ambos lóbulos superiores que pueden corresponder a metástasis como primer posibilidad, masa solida de aspecto neoplásico en lóbulo inferior izquierdo en posible relación con siembra metastasica broncopulmonar, lesiones osteoesclerosticas T5 y L2 de aspecto metastasico."

"Nota medica: paciente con daño medular severo sin posibilidad de mejoría por lo que requiere incapacidad permanente, grado de discapacidad que debe establecerse por medicina laboral."

PRETENSIONES

Con base en los hechos anteriormente narrados, respetuosamente solicito ante ustedes Banco BBVA de Colombia, el cumplimiento efectivo en términos de ley de la siguiente petición.

- 1- Solicito la condonación total del excedente faltante por pagar del crédito hipotecario Con número 0013-0353-96-02274010 y la devolución de las cuotas que han sido pagadas por cuenta propia generadas desde la aprobación del crédito, el cual fue aprobado por un monto de dieciséis millones ochenta y siete mil novecientos cincuenta y seis pesos (\$ 16.087.956 MCT), toda vez que se puede hacer efectiva por parte del acreedor entidad bancaria de la póliza de seguro vida deudor No. 02 105 0000149169 con la aseguradora "BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A." dado que mi caso en particular se encuentra cobijado dentro del amparo de **INCAPACIDADES** catalogadas como **TOTALES Y PERMANENTES** dentro de las cuales se encuentra el **CANCER** enfermedad oncológica que me fue diagnosticada según historia clínica hecho ocurrido durante la vigencia del crédito.

ANEXOS

- Documento de identidad.
- Historia Clínica.
- Extracto Bancario

De ustedes para lo pertinente, gracias

Atentamente,

Víctor Eduardo Urbano Cruz
C.c No 1.061.730.103 Exp. Popayán C.

Correo: brayamurbano5@gmail.com

Teléfono: 3118644527-3235850651.

Domicilio: Cra 52#3f-52 1ra etapa torre 6 apto 104 1mer piso B/ Valle del Ortigal.