

Bogotá, 11 de septiembre de 2024

Señor  
Victor Eduardo Urbano  
[asesorjuridicocm22@gmail.com](mailto:asesorjuridicocm22@gmail.com)

REFERENCIA.	TOMADOR	BBVA COLOMBIA S.A.
	AFECTADO	VICTOR EDUARDO URBANO CRUZ CC 1061730103
	RECLAMO	VGDB-32327
	CRÉDITO	00130353009602258336

**Respetado(a) Señor(a)**

Reciba un cordial saludo por parte de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

En atención a su petición elevada, por medio de la cual solicita el pago del seguro de vida adquirido por el asegurado en referencia, procedemos a dar respuesta en los siguientes términos:

En la declaración de asegurabilidad que se diligencia para tomar el seguro de vida, el asegurado debe declarar el conocimiento o la existencia de enfermedades o patologías que haya padecido o padezca, pero en este caso el asegurado declaró un normal estado de salud, por lo que, se expidió la póliza como un **riesgo normal**.

Ahora bien ante la reclamación presentada encontramos que el señor Urbano, no declaró que tenía antecedentes médicos de fractura del maleolo externo de acuerdo con historia clínica emitida el 01 de agosto de 2019, patología que adicionalmente fue valorada en la junta de invalidez aportada. Hecho que de haberse reportado seguramente no se hubiese aceptado la expedición del seguro o hubiese quedado aplazada y supeditado a los resultados de los exámenes que la Compañía hubiese realizado.

**Es importante recordarle que la objeción no se fundamenta en que las enfermedades o padecimientos causantes de la reclamación tengan alguna relación con las enfermedades padecidas y no declaradas por el asegurado al momento de tomar el seguro**, sino porque de acuerdo con el Artículo 1058 del Código de Comercio el asegurado está obligado a declarar sinceramente todos los hechos o circunstancias relevantes que determinaban su estado del riesgo, según el cuestionario que le fue propuesto por el asegurador, hecho que no fue atendido correctamente al obviar mencionar las enfermedades citadas anteriormente; enfermedades que

por su connotación y validación en la historia clínica, tenían que ser de conocimiento del asegurado y por ende informado a la aseguradora para determinar el real estado del riesgo en el momento de la suscripción.

*El artículo 1058 del Código de Comercio establece que el tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.*

Basados en los motivos expuestos, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y /o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

**Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:**

**Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.**

**Mail: [defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co](mailto:defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co)**

**Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387**

Cordialmente,