Señores

**DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

Bogotá, DC

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

**DATOS DEL DEMANDANTE**:

Nombres: Jose Rodrigo

Apellidos: Quintero Garcia

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 3560676

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado: Maria Yaneth Quintero Arbelaez

Correo electrónico: quintarabogados@gmail.com

- PODER ESPECIAL SUPERINTENDENCIA 1 (1).pdf

**DATOS DEL DEMANDADO:**

Entidad: BBVA SEGUROS DE VIDA

Presento ante este Despacho ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra la entidad vigilada por esa Superintendencia, ya enunciada en la referencia, con base en los siguientes:

1. **HECHOS.**

| El dia 16 de noviembre de 2023 me acerque a la oficina principal del BBVA para solicitar la liquidación y pago de la póliza de seguro No. 100235, y entregue copia de la póliza y del documento de identidad, invocando el cumplimiento del numeral 1 del aparo básico, la cláusula 5 del numeral 3 seguro saldado y la cláusula 9 numeral a), dieron respuesta al correo el dia 17 de noviembre de 2023 que tardaban 10 dias hábiles para responder, y nunca más llego más información al respecto. Volví a la oficina principal el dia 13 de febrero de 2024, toman nuevamente el requerimiento, llega otra vez el correo de que se demoran 10 dias para dar respuesta, pasa este tiempo y no hay ninguna respuesta, 3 meses después escriben solicitando los documentos que ya habían sido entregados, lo que demuestra la falta de atención a las solicitudes anteriores, después de esto envían correo el 8 de junio del presente donde informan unos valores de liquidación y devolución que no corresponden con las cláusulas y proyecciones de la póliza contratada. Toda esta situación evidencia una dilatación, negligencia y negativa de la entidad frente al reconocimiento de un derecho ya adquirido de mi parte. Solicito me sea reconocido y pagado mi derecho al seguro contratado, pagando el valor correspondiente dentro de las condiciones pactadas, dando cumplimiento al contrato de seguro bajo las cláusulas mencionadas y demás que apliquen. Adjunto póliza de seguro, tabla de proyección de pago del seguro y documento de identidad. |
| --- |

1. **CUANTÍA**

|  |
| --- |

1. **INDEMNIZACIÓN**

**Pretende indemnización: No**

1. **PRUEBAS**

Las pruebas aportadas obran como anexos en el expediente digital las cuales acompañan el escrito de la demanda.

- Póliza Ganadera.pdf  
- Proyección Seguro.pdf  
- Cedula Rodrigo Quintero.jpg

1. **NOTIFICACIONES.**

**DEMANDANTE:**

Nombres: Jose Rodrigo

Apellidos: Quintero Garcia

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 3560676

País: Colombia

Departamento: ANTIOQUIA

Municipio: MEDELLÍN

Dirección:

Correo electrónico: jrodrigo.quintero@gmail.com

Celular: 3136860808

**APODERADO: Actúo bajo apoderado**

Nombre completo del apoderado: Maria Yaneth Quintero Arbelaez

Correo electrónico: quintarabogados@gmail.com

- PODER ESPECIAL SUPERINTENDENCIA 1 (1).pdf

La entidad vigilada, contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones a través de los medios electrónicos dispuestos por la Superintendencia.

Cordialmente,

Nombres: Jose Rodrigo

Apellidos: Quintero Garcia

Tipo de identificación: Cédula de ciudadanía

Número de identificación: 3560676