



Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 08 de junio de 2024

Señor (a)
Jose Rodrigo Quintero García
jrodrigo.quintero@gmail.com

Asunto: Información, Seguro Vida Individual Ganaseguro Número 100235
Respuesta radicado No. 20240229-102402-1875

Apreciado (a) Jose Rodrigo.

En atención a tu comunicación relacionada con el seguro citado en el asunto, nos permitimos informar el análisis realizado por nuestra Compañía, no sin antes agradecer tus comentarios y sugerencias a fin de mejorar continuamente la calidad en nuestro servicio.

Una vez realizadas las verificaciones correspondientes informamos el estado de la póliza en referencia con corte a la fecha:

Valor asegurado: \$ 75.000.000
Total fondo acumulado \$9.373.077

En caso que desees hacer uso del valor del fondo acumulado deberás solicitar la cancelación de la póliza enviando una carta indicando nombre del banco, número y clase de cuenta a la que debemos efectuar la transferencia del dinero, junto con fotocopia de tu cédula y original de la póliza.

Cualquier información adicional que requieras con gusto la atenderemos ya sea por vía telefónica al 601 2191100 o en nuestras oficinas ubicadas en la carrera 9 No. 72 – 21 piso 8 Bogotá.

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

Cordialmente,



BBVA Seguros de Vida Colombia S.A | Servicio al cliente

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

Elaborado por: CG

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros:

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co
Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 307 7121.