

Bogotá D.C., 27 de marzo de 2023

Señora:  
María Luisa Trejos García

Referencia	Tomador	BBVA COLOMBIA S.A.
	Asegurado	MARIA LUISA TREJOS GARCIA
	Cédula	42054533
	Póliza	VGDB-385
	Obligación	00130158009621427756
	Reclamo	VGDB-28220

Cordial saludo,

En atención a su comunicación referente a la reclamación de los seguros Vida Libranza, afectando el amparo de Incapacidad total y permanente, hecho ocurrido el 31 de octubre de 2022, nos permitimos manifestarle lo siguiente:

De acuerdo con Historia médica de COSMITEC del 20 de noviembre de 2018 y 09 de diciembre de 2019, encontramos que la señora María Luisa Trejos García, tenía antecedentes médicos de apnea del sueño, hipertensión arterial, Fibromialgia y artrosis, Hechos relevantes que no fueron declarados y que motivan la objeción al pago del respectivo seguro

En efecto, en la declaración de asegurabilidad que se diligencia para tomar el seguro de vida, el asegurado debe declarar el conocimiento o la existencia de enfermedades o patologías que haya padecido o padezca, pero en este caso no se declaró la enfermedad arriba indicada y, que de haberse reportado seguramente no se hubiese aceptado la expedición del seguro o hubiese quedado aplazada y supeditado a los resultados de los exámenes que la Compañía hubiese realizado, pero como declaró no padecer de ninguna afección o dolencia, se expidió la póliza como un riesgo normal.

Ahora bien, la aseguradora en virtud del principio de la buena fe que gobierna el contrato de seguro, no presume que el asegurado esté faltando a la verdad o tratando de engañar cuando diligencia el cuestionario, sino que se confía en que las respuestas consignadas en el mismo, son del todo ciertas. Si posteriormente se determina que el asegurado conociendo un hecho importante relativo a su salud, no declara, se configura la reticencia, que da lugar la objeción del pago del seguro.

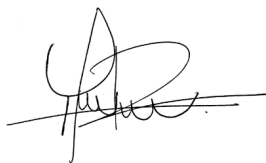
De otra parte, con independencia de que la causa del fallecimiento haya sido por un hecho diferente a las enfermedades conocidas y no declaradas, esto no excluye la obligación que le asistía al asegurado de haber declarado fehacientemente sus antecedentes médicos relevantes, como estipula el artículo 1058 del Código de Comercio, ya comentado.

El artículo 1058 del Código de Comercio establece que el tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Adicionalmente, el Artículo 1158 del código de comercio estipula “Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el Artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción dé lugar”

Teniendo en cuenta que la señora María Luisa Trejos García, al momento de diligenciar la declaración de asegurabilidad de la póliza Vida Libranza que inicio vigencia el 10 de diciembre 2020, omitió declarar dichos hechos relevantes, obligado a hacerlo en virtud del mencionado artículo; BBVA SEGUROS DE VIDA DE COLOMBIA S.A., dentro del término legal, se permite objetar integra y formalmente la presente reclamación, reservándose el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordialmente,



**Firma Autorizada  
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**