

Bogotá, 15 de marzo de 2022



Señores:

CLINICA COLSANITAS S.A

Atn. David Cabal Cruz

Subgerente de Asuntos procesales

E-mail : dacabal@keralty.com

Teléfono: 6466060 – Ext. 5711117

Calle 100 No. 11 B 67 Piso 3º – Central Jurídica

E. S. M.

Asunto: Respuesta a su aviso de siniestro.
Siniestro N°: 10247518
Caso N° 125667
Póliza No: AA195705
Tomador: COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A.
Asegurado: COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A.

Respetado señor:

La Equidad Seguros Generales O. C., acusa recibido de su oficio radicado en días pasados a través de la cual informa aviso de notificada por parte de la señora Daniela Sáenz Rodríguez y otro, en virtud de los hechos presuntamente ocurridos el 3 de noviembre de 20219.

Ahora bien, con el ánimo de continuar con el estudio y posterior definición del caso que nos ocupa, es necesario que la COMPAÑIA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A., proceda a acreditar bajo la libertad probatoria que se encuentre a su alcance, los elementos contenidos en el artículo 1077 y 1127 del Código de Comercio, a saber: la ocurrencia del siniestro, la responsabilidad que le asiste al asegurado y la cuantía de la pérdida, normativa que en sus líneas dispone:

“Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso”.

“El seguro de responsabilidad impone a cargo del asegurador la obligación de indemnizar los perjuicios patrimoniales que cause el asegurado con motivo de determinada responsabilidad en que incurra de acuerdo con la ley y tiene como propósito el resarcimiento de la víctima, la cual, en tal virtud, se constituye en el beneficiario de la indemnización, sin perjuicio de las prestaciones que se le reconozcan al asegurado (...).”

Cabe denotar que el contrato de seguro en cuestión cumple una función meramente indemnizatoria lo que quiere significar que “el asegurado no puede obtener del contrato de seguro sino la reparación del daño que efectivamente ha sufrido y en la medida real de ese daño”, tal y como lo prescribe el artículo 1088 del Estatuto Mercantil colombiano, el cual reza:

“Respecto del asegurado, los seguros de daños serán contratos de mera indemnización y jamás podrán constituir para él fuente de enriquecimiento. La indemnización podrá comprender a la vez el daño emergente y el lucro cesante, pero éste deberá ser objeto de un acuerdo expreso”.

Una aseguradora cooperativa con sentido social

Aunado a lo anterior, teniendo en cuenta que la circunstancia reportada como aviso de siniestro con calificación de contingencia alta, solicitamos amablemente se remita la siguiente información:

1. Copia de las pruebas aportadas por la convocante
2. Historia clínica para el caso referenciado y aclaración si la misma se encuentra completa según acta de no acuerdo
3. Copia de otras reclamaciones que se hayan recibido por los mismos hechos objeto del aviso de siniestro.
4. Versión por escrito de los profesionales tratantes del paciente
5. Todos los exámenes médicos realizado a la presunta víctima principal con ocasión del evento reportado.
6. Documentos adicionales que ustedes consideren importantes que permitan determinar la ocurrencia y cuantía del evento reportado.
7. Acreditación de los perjuicios solicitados e indicados en el formato 640
8. Sustentarla calificación de contingencia para el caso la cual indica alta, sin embargo no el porcentaje
9. Indicar a esta aseguradora si conserva animo conciliatorio y el valor a ofrecer de ser positiva su respuesta en la mayor brevedad posible con el fin de validar y analizar la misma.

Nos reservamos la facultad de solicitar información adicional, con el fin de aclarar, sustentar o complementar los hechos y la cuantía en que se fundamenta la reclamación y dar cumplimiento a las condiciones generales de las pólizas contratadas.

En los anteriores términos atendemos su comunicación y reiteramos nuestra voluntad de servicio, si tiene alguna inquietud contáctenos a [Formulario de Anexos](#) citando el número de siniestro-caso y con gusto la resolveremos.

Cualquier aclaración con gusto la suministraremos.

Cordialmente,



LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.

Elaboró: EIOE

Aprobó: COORDINACIÓN DE INDEMNIZACIONES CUMPLIMIENTO Y RC