

**Acción de Tutela Rad 760014003009-2024-00792-00Cumplimento de lo resuelto en el Auto 2352 del 25 de julio de 2024**

Isabella Castellanos Garcia <isacastellanos192@gmail.com>

Vie 26/07/2024 10:03 AM

Para:Juzgado 09 Civil Municipal - Valle del Cauca - Cali <j09cmcali@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (64 KB)

Cumplimento Auto 2352 .pdf;

Doctora

LINA MARITZA MUÑOZ ARENAS

Juez

JUZGADO NOVENO CIVIL MUNICIPAL DE CALI

PROCESO: ACCION DE TUTELA

RADICADO: 760014003009-2024-00792-00

ACCIONANTE: ISABELLA CASTELLANOS GARCIA C.C. 1.143.877.799 ACCIONADO: LIBERTY SEGUROS NIT 860039988

VINCULADO: MAZKO S.A.S. NIT 891902805

Asunto: Cumplimento de lo resuelto en el Auto 2352 del 25 de julio de 2024

Cordial saludo,

En atención a lo resuelto por el despacho, en archivo adjunto allego oficio.

Muchas gracias

ISABELLA CASTELLANOS GARCIA C.C. 1.143.877.799 de Cali [isacastellanos192@gmail.com](mailto:isacastellanos192@gmail.com)

Cel: 3152665444

Santiago de Cali, 26 de julio de 2024

**Doctora**

**LINA MARITZA MUÑOZ ARENAS**

**Juez**

**JUZGADO NOVENO CIVIL MUNICIPAL DE CALI**

PROCESO: ACCION DE TUTELA

RADICADO: 760014003009-2024-00792-00

ACCIONANTE: ISABELLA CASTELLANOS GARCIA C.C. 1.143.877.799

ACCIONADO: LIBERTY SEGUROS NIT 860039988

VINCULADO: MAZKO S.A.S. NIT 891902805

**Asunto: Cumplimiento de lo resuelto en el Auto 2352 del 25 de julio de 2024**

Cordial saludo,

En atención a lo resuelto por el despacho, me permito indicar lo siguiente, la petición del 24 de junio de 2024 con número de radicado 00491474 / 133300491474, se interpuso a través del aplicativo web dispuesto por la aseguradora LIBERTY en la siguiente dirección <https://www.libertyseguros.co/zona-de-cliente/contactanos> y una vez se diligencia el formulario al usuario solo le indica el número de radicado, sin embargo, a continuación, copio la petición que se introdujo en el aplicativo:

- “1. El vehículo de placa IYY262 ingreso el día 24 de abril al taller centro de colisiones mazko norte, por arreglo puertas y guardafango del lado izquierdo lo anterior con solicitud a seguros Liberty
2. El día 15 de mayo de 2024 en la ciudad de Cali se presenta un aguacero torrencial causando inundaciones en varios sectores de la ciudad en virtud a que no vivo en la ciudad de Cali ya había programado con el centro de colisiones mazko la entrega del vehículo para el día 16 de marzo en la jornada de la mañana.
3. Debido a las inundaciones del 15 de mayo se me comunica que el taller fue uno de los afectados de la catástrofe ambiental y el vehículo de placa IYY262 de mi propiedad se inundó.
4. El día 17 de mayo el centro de colisiones Mazko norte por medio del asesor me informa que mi vehículo fue muy afectado y por lo tanto le van a dar pérdida total y que ellos internamente hacen lo de su competencia y que yo ponga de conocimiento de lo sucedido a mi aseguradora.
5. Dejando claro que bajo ninguna circunstancia he iniciado un nuevo tramite de reclamo que afecte nuevamente mi póliza, toda vez que el vehículo se encontraba bajo la responsabilidad de Liberty seguros del centro de colisiones Mazko norte y/o las terceras aseguradoras de ese establecimiento de comercio.
6. Mediante comunicaciones telefónicas por parte de los asesores de la compañía de seguros Liberty me han indicado que e vehículo ya está en reparación en el centro de colisiones del sur sin que se contara con consentimiento alguno de mi parte y sin brindarme información clara y precisa de lo que se estaba adelantando.

7. El día 18 de junio nuevamente mediante comunicación telefónica me informan que el carro está en reparación y que debo pagar un deducible para lo cual solicito que me den la información por escrito, recibiendo una respuesta negativa indicándome que debía primero proceder a iniciar trámite por la plataforma de Liberty.

**Peticiones:**

1. En razón a que bajo ninguna circunstancia he autorizado o consentido y mucho menos iniciado un reclamo en el que se afecte mi póliza por el siniestro ocurrido en virtud de la inundación no tengo porque asumir cargas u obligaciones que no me corresponden, en tanto comedidamente solicito que los reclamos y pagos a que hubiesen lugar sean redirigidos o asumidos por quienes tienen la carga obligacional en este caso Liberty Seguros, Centro de Colisiones Mazko Norte y/o terceras aseguradoras que fueran civilmente responsables.

2. Comedidamente solicito que se aplique la pérdida total del vehículo, toda vez que no es razonable que un vehículo que ingresa por unas pequeñas colisiones que solo produjeron daños estéticos en el vehículo de placa IYY262 por circunstancias ajenas a mi espectro de acción me pretendan entregar un vehículo inundado, reparado, y que por obvias razones con una afectación en su valor comercial. Razones suficientes para reiterar que no recibiré el vehículo.

Respetuosamente solicito que se me envíe copia a la dirección electrónica [isacastellanos192@gmail.com](mailto:isacastellanos192@gmail.com) de toda la trazabilidad, documentación sobre el proceso del vehículo de placa IYY 262 incluyendo los peritajes que se hubiesen causado, así mismo los pronunciamientos por parte de Liberty Seguros frente a este caso en concreto”.

Con lo anterior su señoría, doy cumplimiento a lo resuelto en el Auto 2352 del 25 de julio de 2024, con lo que tengo a mi disposición, pues como queda evidenciado, estoy en total estado de indefensión frente a los trámites de la aseguradora.

Atentamente,

*Isabella Castellanos*  
ISABELLA CASTELLANOS GARCIA  
C.C. 1.143.877.799 de Cali  
[isacastellanos192@gmail.com](mailto:isacastellanos192@gmail.com)  
Cel: 3152665444