

Bogotá, agosto 24 de 2023

Señores

BANCO MUNDO MUJER Y/O

Familiares Sr. DIEGO FERNANDO PEREZ PALMA (Q.E.P.D)

Ciudad

REFERENCIA: SOLICITUD DE DOCUMENTOS
TOMADOR: BANCO MUNDO MUJER
ASEGURADO: DIEGO FERNANDO PEREZ PALMA
CEDULA: 16793039
CREDITO: 7256994- 6949055
SINIESTRO: 29-59-30697-2023-1

Cordial saludo

Con toda atención damos respuesta a su solicitud de pago de indemnización, presentada a esta Aseguradora, en calidad de beneficiario de la prestación derivada del Contrato de Seguro de Vida Grupo Deudor, con el fin de asegurar a los deudores en caso de Muerte o Incapacidad Total y Permanente, a cuyo propósito les manifestamos lo siguiente:

Analizados los documentos presentados, agradecemos nos presenten los siguientes documentos, necesario para atender su solicitud de acuerdo con las condiciones generales del contrato de seguro que nos ocupa:

- Copia de la declaración de asegurabilidad firmada por asegurado en el momento de la toma de cada crédito.
- Copia de historia clínica completa con antecedentes médicos apartir del 01 enero 2022 adicional donde se evidencie la causa del deceso.

Hasta tanto usted nos presente el documento antes mencionado, no contamos con los elementos de juicio necesarios que permitan afectar la póliza ya referenciada, dado que no se han cumplido los presupuestos consagrados en el artículo Art. 1077 del código de Comercio Colombiano, el cual nos permitimos citar para mayor claridad:

Art. 1077- Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso. El asegurador deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad.

Reciba un cordial saludo,

William Ricardo ALBORNOZ ALVARADO

William Ricardo ALBORNOZ ALVARADO

Analista Técnico Asistenciales SEG

STRO-23-100006228

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-601) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero, Teléfono móvil: 313 499 8023, defensoria@consuelorodriguezvalero.com

AXA COLPATRIA Seguros S.A.
AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.