

Bogotá, 18 septiembre 2023

Señores
BANCO MUNDO MUJER Y/O
Familiares Sr DIEGO FERNANDO PEREZ PALMA (Q.E.P.D.)
Ciudad

REFERENCIA: **TOMADOR: BANCO MUNDO MUJER**
ASEGURADO: DIEGO FERNANDO PEREZ PALMA
CEDULA: 16793039
CREDITOS: 7256994- 6949055
SINIESTRO: 29-59-30697-2022-1
OBJECCIÓN AMPARO BASICO

Cordial saludo

Con toda atención emitimos respuesta a su solicitud de pago de indemnización, presentada ante esta Aseguradora por la eventual afectación del amparo básico por el fallecimiento del señor DIEGO FERNANDO PEREZ PALMA (Q.E.P.D.) con fecha de ocurrencia el 9 de agosto de 2023, a cuyo propósito le manifestamos lo siguiente:

AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A., expidió la póliza de Seguro de Vida Grupo Deudor a favor del BANCO MUNDO MUJER con fecha de inicio de vigencia **del 19 diciembre 2022 para el crédito 7256994 y 24 mayo 2022 para el crédito 6949055** con el fin de brindar cobertura a los deudores de créditos otorgados por dicha entidad en caso de Muerte, Incapacidad Total y Permanente y Enfermedad Grave.

Ahora bien, en virtud de la autorización que se encuentra plasmada en declaración de asegurabilidad en el contrato de seguro que nos ocupa, donde el asegurado autoriza solicitar las historias clínicas, se obtuvo copia de los reportes médicos de la EPS Suramericana en donde se evidencian los siguientes antecedentes médicos:

FECHA	ANTECEDENTES	ENTIDAD
16 AGOSTO 2020	hipertensión esencial (primaria)	EPS SURAMERICANA

De las fechas y tiempo de evolución de las enfermedades que aparecen registradas en las historias Clínicas, se evidencia que, cuando el asegurado solicitó y diligenció las declaraciones de asegurabilidad para los créditos 7256994 y 6949055, ya presentaba antecedentes médicos como se detalla a continuación, que de haber sido conocidos por la aseguradora la habría retraído de celebrar el contrato u otorgarlo en condiciones más onerosas.

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-601) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero, Teléfono móvil: 313 499 8023, defensoria@consuelorodriguezvalero.com

AXA COLPATRIA Seguros S.A.
AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.

"DECLARACIÓN DE ASEGURABILIDAD"

*Según se lee al saber y entender tiene o ha tenido padecimientos de índole cardiovascular (como ataques cardíacos, enfermedades en las arterias coronarias o de las válvulas del corazón, insuficiencia, falla cardíaca infarto de miocardio u otros), o de índole neurológico (como hemorragias, trombosis, aneurismas) o ha padecido o padece enfermedades como **hipertensión arterial**, cáncer, leucemia, asma, enfisema pulmonar, insuficiencia renal, diabetes, cálculos, enfermedades de la sangre o los ganglios linfático, o padecimientos relacionados con el Sida, o enfermedades mentales(como psicosis, trastorno bipolar, esquizofrenia) indique en observaciones la afección o enfermedad, fecha de diagnostico y tratamiento.*

*¿Tiene algún defecto o limitación física o mental que incida en su estado de salud? ¿Indique cuál? **Marco "NO"***

*¿Le han indicado la necesidad de alguna cirugía o tratamiento que no se ha realizado aun? ¿Indique cuál? **Marco "NO"***

(La negrilla es nuestra)

De acuerdo con lo expuesto y en concordancia con los artículos 1058 y 1158 del Código de Comercio se impone una severa norma de conducta al asegurado del Seguro de Vida, exigiéndole que declare verazmente sobre su estado de salud y sanciona con la nulidad del contrato de Seguro de vida deudor al asegurado que incurra en reticencia o inexactitud al declarar u ocultar hechos o circunstancias que conocidas por la aseguradora la hubieran retraído de otorgar el Seguro.

ARTÍCULO 1058 DECLARACIÓN DEL ESTADO DEL RIESGO Y SANCIONES POR INEXACTITUD O RETICENCIA:

El Tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador: La reticencia o la inexactitud, sobre hechos o circunstancias que conocidos por el asegurador lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro (...)"

ARTÍCULO 1158. PRESCINDENCIA DE EXAMEN MEDICO Y DECLARACIÓN DEL ESTADO DEL RIESGO

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-601) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero, Teléfono móvil: 313 499 8023, defensoria@consuelorodriguezvalero.com

AXA COLPATRIA Seguros S.A.
AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.

Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el artículo 1058 ni de las sanciones a que su infracción dé lugar.

(Negrilla fuera del texto original)

Así las cosas, se establece que el señor DIEGO FERNANDO PEREZ PALMA (Q.E.P.D.), no declaró su verdadero estado de salud en el momento de solicitar los créditos, motivo por el cual la Compañía le manifiesta que niega el pago de la indemnización requerida y objeta formalmente su reclamación, con base en las circunstancias descritas, con fundamento en los argumentos expuestos en la presente comunicación jurídicamente soportados en los Artículos del Código de Comercio anteriormente citados y en las Condiciones Generales del contrato de seguro que nos ocupa.

Cordialmente,

NANCY STELLA GONZALEZ ZAPATA

Líder Gestión Siniestros

Oficina principal: Carrera 7 No. 24 - 89 • Bogotá D.C. - Colombia • www.axacolpatria.co

Línea Integral de Atención al Cliente:

Teléfonos: (57-601) 423 5757 en Bogotá y 01 8000 512620 para el resto del país. • servicioalcliente@axacolpatria.co

Usted también cuenta con la Defensoría del Consumidor Financiero, Teléfono móvil: 313 499 8023, defensoria@consuelorodriguezvalero.com

AXA COLPATRIA Seguros S.A.
AXA COLPATRIA Seguros de Vida S.A.