

76001310501120240022500 - Contestación Dda Melba Rodriguez Doncel vs Protección - VF

Abogado Externo <johncesarmoraleshernandez@gmail.com>

Mar 9/07/2024 3:20 PM

Para:Juzgado 11 Laboral Circuito - Valle del Cauca - Cali <j11lccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>;jpcanoabogados@gmail.com <jpcanoabogados@gmail.com>;notificacionesjudiciales <notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co>;notificacionesjudiciales@porvenir.com.co <notificacionesjudiciales@porvenir.com.co>;Buzon ProcesosJudiciales <procesosjudiciales@colfondos.com.co>

 1 archivos adjuntos (6 MB)

76001310501120240022500 - Contestación Dda Melba Rodriguez Doncel vs Protección - VF.pdf;

Buenas tardes, espero que se encuentren bien. Mediante el presente correo electrónico adjunto un archivo en formato PDF con Cincuenta y seis (56) folios que contiene la contestación a la demanda del proceso que describo a continuación:

**Autoridad:** Juzgado 11 Laboral del Circuito de Cali  
**Radicado:** 76001310501120240022500  
**Demandante:** Melba Rodriguez Doncel  
**Demandado:** Protección S.A. y Otros

Cordialmente,

**John César Morales Hernández**  
**Abogado Especialista en Seguridad Social**

3178867235

Este correo y cualquier archivo anexo pertenecen a **DINÁMICA LEGAL** y son para uso exclusivo del destinatario intencional. Si usted ha recibido este correo por error, equivocacion u omision favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilizacion, copia, impresion, retencion, divulgacion, reenvio o cualquier accion tomada sobre este mensaje y sus anexos queda estrictamente prohibida y sera sancionada legalmente.

# Dinámica Legal

Señor(a)

**Juez Once Laboral del Circuito de Cali**

[J11lccali@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j11lccali@cendoj.ramajudicial.gov.co)

E. S. D.

**Referencia:** Proceso Ordinario Laboral de Primera Instancia  
**Demandante:** Melba Rodríguez Doncel  
**Demandada:** Protección S.A.  
**Radicado:** 760013105 **011 2024 00225 00**  
**Asunto:** Contestación Demanda

**John Cesar Morales Hernández**, abogado portador de la tarjeta profesional No. 110.343 del Consejo Superior de la Judicatura, haciendo uso del poder conferido por **Protección S.A.**, con Nit. 800.138.188-1, mediante Escritura Pública No. 1284 de 2017, procedo a dar respuesta a la demanda ordinaria laboral instaurada por la señora Melba Rodríguez Doncel, en los siguientes términos:

## A LOS HECHOS

**AL 1:** Es cierto, así se desprende de la prueba documental que reposa en el expediente.

**AL 2:** No Me consta de manera directa por tratarse de períodos de cotización en otro régimen y administradora en la que mi representada no tiene injerencia, por lo que será el demandante quien deberá probarlo en el curso del proceso.

**AL 3:** Es cierto, así se desprende de la documental que reposa en el expediente.

**AL 4:** Es parcialmente cierto, la demandante, suscribió formulario de afiliación a la AFP Protección el 11 de octubre de 1996, teniendo como fecha de efectividad el 01 de diciembre de 1996, AFP donde permaneció hasta el 31 de mayo de 1999, cuando decide trasladarse hacia la AFP Colfondos.

**AL 5:** No Me consta de manera directa por tratarse de un traslado horizontal

## Dinámica Legal

realizado hacia otra AFP del régimen de ahorro individual, diferente a la entidad que represento, por lo que me atengo a la prueba documental que pueda reposar en el plenario.

**AL 6:** No Me consta de manera directa por tratarse de un traslado horizontal realizado hacia otra AFP del régimen de ahorro individual, diferente a la entidad que represento, por lo que me atengo a la prueba documental que pueda reposar en el plenario.

**AL 7:** No me consta, la demandante actualmente no se encuentra afiliada con mi representada, por lo que no le es posible acceder a la historia laboral de la misma para conocer las cotizaciones realizadas al RPMPD, por lo que me atengo a la prueba documental que pueda reposar en el expediente.

**AL 8:** No me consta, la demandante actualmente no se encuentra afiliada con mi representada, por lo que no le es posible acceder a la historia laboral de la misma para conocer el cumulo de semanas cotizadas en el Régimen de Ahorro Individual, por lo que me atengo a la prueba documental que pueda reposar en el expediente.

**AL 9:** No me consta, la demandante actualmente no se encuentra afiliada con mi representada, por lo que no le es posible acceder a la historia laboral de la misma para conocer el cumulo de semanas cotizadas en el sistema general de pensional, por lo que me atengo a la prueba documental que pueda reposar en el expediente.

**AL 10, 11, 12, 13, 14, 15 Y 16:** No es cierto, en lo que a Protección se refiere, ha de indicarse que los asesores de mi representada son permanentemente capacitados a fin de que al momento de la afiliación, puedan suministrar toda la información y asesoría completa y necesaria a sus clientes o potenciales clientes, es por esta razón que mi representada le brindó información clara, cierta y veraz a la demandante a través de sus promotores, los cuales le indicaron los efectos y consecuencias del traslado de régimen, le pusieron de presente todo el Sistema General de Pensiones, le explicaron las características de ambos regímenes y las diferencias entre los mismos, y por tanto, la afiliación se realizó libre de engaño y sin presión alguna.

La demandante fue informada de manera objetiva e integral sobre todas las características del Régimen de Ahorro Individual en comparación con el Régimen de Prima Media, señalándole las siguientes diferencias o aspectos comparativos entre uno y otro así:

➤ **Cuenta de Ahorro Individual vs Fondo Común:** En el RAIS la pensión se

## Dinámica Legal

deriva del capital acumulado en una cuenta de ahorro individual a nombre de cada persona en la cual se depositan sus aportes y se generan rendimientos financieros de acuerdo con el movimiento del mercado, por lo que el dinero allí ahorrado pertenece a cada afiliado y puede ser incluso heredado en caso de fallecimiento a falta de beneficiarios; lo que no ocurre en el rpm donde los aportes de cada afiliado son depositados en un fondo común que no genera rendimientos financieros con el que se pagan las pensiones de todos los afiliados, razón por la que el dinero de sus aportes no es de su propiedad y no es heredable.

- **Capital Acumulado vs Requisitos de edad y semanas de cotización:** Otra de las principales características que se explicó a el demandante fue la correspondiente a que en el RAIS se alcanza el derecho a pensionarse y se define el monto de la mesada según el capital acumulado en la cuenta de ahorro individual independientemente de la edad o tiempos de cotización, a diferencia del rpm donde la pensión se alcanza acreditando la edad establecida por el legislador de 57 años mujeres y 62 hombres y un mínimo de 1300 semanas de cotización e igualmente el monto de la mesada está determinado por el número de semanas cotizadas.-garantía de pensión mínima en rais, también se informó a el demandante sobre la garantía de pensión mínima en el rais la cual consiste en el derecho a obtener una pensión de vejez equivalente a 1 smmlv cuando se cumple la edad límite de pensión, acreditando sólo 1150 semanas de cotización y no tener ingresos permanentes superiores a 1 smmlv, garantía que no existe en el RPM donde inevitablemente se deben acumular mínimo 1300 semanas para acceder a la pensión de vejez.
- **Devolución de Saldos vs Indemnización Sustitutiva,** finalmente, también se asesoró a la demandante sobre este aspecto diferenciador entre ambos regímenes cuando no se alcanza el derecho a pensionarse, pues el en RAIS se puede optar por una devolución de saldos la cual equivale al capital acumulado en la cuenta de ahorro individual con sus rendimientos financieros, a diferencia del rpm donde se obtiene una indemnización sustitutiva que corresponde al valor de los aportes del afiliado con su correspondiente actualización monetaria (indexados).así las cosas, una vez asesorada en forma clara y objetiva sobre las características de ambos regímenes correspondió a el demandante elaborar su propio juicio de conveniencia o favorabilidad según sus expectativas y situación personal, juicio que además sólo corresponde hacer al afiliado con sus valoraciones internas y no a la AFP cuyo único deber legal es brindar asesoría completa, adecuada, suficiente y oportuna el cual fue cabalmente cumplido por mi representada.

## Dinámica Legal

Mi representada se ha caracterizado por realizar todas sus actuaciones en el marco de la legalidad y la buena fe, siendo así como se brindó asesoría a la parte demandante por el promotor de Protección, informándole de manera suficiente las características propias del régimen pensional que había seleccionado y la forma como se construye la pensión en el mismo, esto es, a través de una cuenta de ahorro individual donde se depositan todos sus aportes pensionales generando rentabilidad financiera de acuerdo al movimiento del mercado.

Conforme lo anterior, se le indicó en cuanto al valor de la mesada pensional, que para la época de su afiliación a Protección, no era posible conocer cuál sería el monto de la pensión por cuanto en el Régimen de Ahorro Individual la pensión de vejez es variable al depender de varios factores fluctuantes en el tiempo tales como: edad, beneficiarios, expectativa de vida según tabla de mortalidad de rentistas, saldo de la cuenta de ahorro individual, existencia de un bono pensional, factor actuarial (combinación expectativa de vida y factor financiero), aportes voluntarios y la regulación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público para liquidar la mesada, por lo que a tan temprana edad y sin conocer los mencionados factores no podía conocerse con exactitud el monto de la mesada y mucho menos si sería superior o inferior a la que recibiría en el ISS, hoy Colpensiones.

Lo que se informó a la parte demandante fueron las regulaciones de aquella época para calcular el monto y la posibilidad de aumentar su prestación a través de los rendimientos financieros y los aportes voluntarios.

A la parte actora se le explicó desde el momento de su afiliación que ambos regímenes son excluyentes y funcionan de manera completamente diferente, por esta razón la parte demandante no puede pretender equiparar las condiciones pensionales de dos regímenes que son diferentes desde su creación por el legislador, pues la mesada pensional en el RAI es una mesada de contribución definida lo que quiere decir que se basa en el capital ahorrado para definir la mesada que se puede pagar y la del RPM es un beneficio definido, es decir, parte del comportamiento de la cotización de los últimos 10 años para determinar una tasa de reemplazo de este promedio en cotización, desconociendo por completo el nivel de aportes y viniendo con un subsidio implícito de parte del Estado, ya que la mesada a pagar no corresponde al ahorro realizado. Así las cosas, es por esta razón que no es posible asemejar las condiciones para liquidar la mesada en ambos regímenes, situación que era conocida y aceptada por la parte demandante desde el momento de su afiliación.

**AL 17:** No me consta, la demandante actualmente no se encuentra afiliada con mi representada y por tal motivo no le es plausible a Protección conocer la

## Dinámica Legal

densidad de semanas cotizadas por la demandante al sistema general de pensiones y el IBC de sus cotizaciones, por lo que me atengo a la prueba documental que pueda reposar en el plenario.

**AL 18:** No me consta, se trata de un calculo realizado por la parte actora de la posible mesada pensional que podría obtener la demandante de estar afiliada en el RPM sin ningún sustento probatorio y en tal sentido no amerita pronunciamiento de fondo por parte de mi representada.

**AL 19:** No me consta, se trata de una afirmación que realiza la parte actora frente a un tercero ajeno a mi representada y en la medida en que no le consta a Protección la posible información y asesoría brindada por Porvenir S.A. ni el valor de la posible mesada pensional que dicha AFP le esté indicando a la demandante, deberá ser la codemandada Porvenir quien se pronuncie de fondo al respecto.

**AL 20:** Como se viene indicando en la contestación a los hechos de la demanda, la demandante se trasladó de régimen hacia la AFP Porvenir y en ese sentido no le consta a mi representada el proceso de asesoría brindada por dicha entidad al momento de su afiliación; sin embargo, en lo que respecta a mi representada, le informó al demandante sobre las consecuencias del traslado, las modalidades de pensión y un comparativo pensional entre ambos regímenes al momento de la afiliación; toda vez, que, se le suministro toda la información necesaria para que el mismo pudiera tomar una decisión responsable, en donde se le plantearon todos los escenarios posibles y el misma tuviera la facultad de elegir.

Se le indicaron las características de ambos regímenes y los requisitos para poder adquirir la pensión en uno y otro, teniendo en cuenta las leyes que regulaban los temas para la época. Adicionalmente, al demandante se le respondieron todas las inquietudes que se le presentaron respecto al tema para que en ese sentido hubiera claridad sobre la decisión que se estaba tomando. De conformidad con lo anterior, es totalmente claro que la afiliación se realizó libre de engaño, sin presión alguna, de manera libre, voluntaria y espontánea y sin configurar ningún tipo de vicio del consentimiento.

**AL 21:** No le consta a mi representada lo relacionado con el proceso de asesoría pensional ofrecido por la codemandada AFP Porvenir a la demandante, por ello tendrá que ser dicha entidad quien se pronuncie de fondo al respecto.

En lo que respecta a mi representada, a la demandante se le explicaron con claridad todas las características del RAIS y principalmente que la pensión se construye a través de un ahorro en una cuenta individual en la que se consignan

## Dinámica Legal

sus aportes pensionales y se obtiene rentabilidad financiera, y que es a partir de ese ahorro que se define la mesada pensional teniendo en cuenta los siguientes factores para liquidar la pensión en el RAIS:- Capital ahorrado: aportes obligatorios, voluntarios y rendimientos financieros.- Existencia de un Bono Pensional y el valor del mismo- Edad de retiro- Composición del grupo familiar – BENEFICIARIOS- Expectativa de vida según tabla de mortalidad de rentistas- Factor actuarial (combinación expectativa de vida y factor financiero)- Regulación de la Superintendencia Financiera y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para liquidar la mesada pensional. Por lo que se dejó plena claridad en la actora sobre la forma en que se liquida y define la pensión en el RAIS y las diferencias de este respecto al RPM.

los asesores de PROTECCIÓN S.A siempre realizan un estudio previo y particular sobre el caso concreto de cada potencial afiliado y su situación jurídica, por ejemplo, en el caso del demandante se determinó que no era beneficiaria del Régimen de transición y así del análisis de su historia laboral se desprendió la asesoría integral que se le brindó, indicándole que para ella era posible realizar sus cotizaciones en RPM o RAIS señalándole las diferencias entre ambos regímenes con el fin de dejar plena claridad sobre las condiciones para pensionarse en uno y otro y que con dicha información tomara una decisión libre y voluntaria según lo que considerara le era más conveniente.

**AL 22:** No le consta a mi representada lo relacionado con el proceso de asesoría pensional ofrecido o no por Porvenir al demandante, por ello tendrá que ser dicha entidad quien se pronuncie de fondo al respecto.

Sin embargo, en lo que respecta a Protección No es cierto, mi representada se ha caracterizado por realizar todas sus actuaciones en el marco de la legalidad y la buena fe, siendo así como se brindó asesoría a la parte demandante por el promotor de Protección, informándole de manera suficiente las características propias del régimen pensional que había seleccionado y la forma como se construye la pensión en el mismo, esto es, a través de una cuenta de ahorro individual donde se depositan todos sus aportes pensionales generando rentabilidad financiera de acuerdo al movimiento del mercado.

Conforme lo anterior, se le indicó en cuanto al valor de la mesada pensional, que para la época de su afiliación a Protección, no era posible conocer cuál sería el monto de la pensión por cuanto en el Régimen de Ahorro Individual la pensión de vejez es variable al depender de varios factores fluctuantes en el tiempo tales como: edad, beneficiarios, expectativa de vida según tabla de mortalidad de rentistas, saldo de la cuenta de ahorro individual, existencia de un bono pensional,

## Dinámica Legal

factor actuarial (combinación expectativa de vida y factor financiero), aportes voluntarios y la regulación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público para liquidar la mesada, por lo que a tan temprana edad y sin conocer los mencionados factores no podía conocerse con exactitud el monto de la mesada y mucho menos si sería superior o inferior a la que recibiría en el ISS, hoy Colpensiones.

Lo que se informó a la parte demandante fueron las regulaciones de aquella época para calcular el monto y la posibilidad de aumentar su prestación a través de los rendimientos financieros y los aportes voluntarios.

Adicionalmente, debe recordarse que a la parte actora se le explicó desde el momento de su afiliación que ambos regímenes son excluyentes y funcionan de manera completamente diferente, por esta razón la parte demandante no puede pretender equiparar las condiciones pensionales de dos regímenes que son diferentes desde su creación por el legislador, pues la mesada pensional en el RAI es una mesada de contribución definida lo que quiere decir que se basa en el capital ahorrado para definir la mesada que se puede pagar y la del RPM es un beneficio definido, es decir, parte del comportamiento de la cotización de los últimos 10 años para determinar una tasa de reemplazo de este promedio en cotización, desconociendo por completo el nivel de aportes y viniendo con un subsidio implícito de parte del Estado, ya que la mesada a pagar no corresponde al ahorro realizado. Así las cosas, es por esta razón que no es posible asemejar las condiciones para liquidar la mesada en ambos regímenes, situación que era conocida y aceptada por la parte demandante desde el momento de su afiliación.

**AL 23:** No me consta, se trata de una solicitud realizada ante un tercero ajeno a mi representada, por lo que me atengo a la prueba documental que pueda existir en el proceso.

**AL 24:** No me consta, se trata de una posible respuesta dada por un tercero ajeno a mi representada, por lo que me atengo a la prueba documental que pueda reposar en el plenario.

**AL 25:** No me consta, se trata de una solicitud realizada ante un tercero ajeno a mi representada, por lo que me atengo a la prueba documental que pueda existir en el proceso.

**AL 26:** No me consta, se trata de una posible respuesta dada por un tercero ajeno a mi representada, por lo que me atengo a la prueba documental que pueda reposar en el plenario.



## Dinámica Legal

**AL 27:** No me consta, se trata de una solicitud realizada ante un tercero ajeno a mi representada, por lo que me atengo a la prueba documental que pueda existir en el proceso.

**AL 28:** No me consta, se trata de una posible respuesta dada por un tercero ajeno a mi representada, por lo que me atengo a la prueba documental que pueda reposar en el plenario.

**AL 29:** Es cierto, así se desprende de la documental que reposa en el plenario.

**AL 30:** No es cierto, Protección da respuesta al derecho de petición el 23 de mayo de 2024, en debida forma y de fondo, en los términos allí indicados.

### A LAS PRETENSIONES

#### A LAS DECLARATIVAS:

**A LA PRIMERA Y SEGUNDA:** Me opongo cada una de las declaraciones en las que se involucre a mi representada y en especial a que se declare la ineficacia y/o nulidad del traslado de la demandante al fondo de pensiones obligatorias administrado por Protección, toda vez que nos encontramos frente a un acto existente, válido, exento de vicios del consentimiento y de cualquier fuerza para realizarlo.

Obsérvese del formulario de vinculación que suscribió la demandante, que dicho acto se realizó en forma libre y espontánea, solemnizándose de esta forma su afiliación, acto éste que tiene la naturaleza de un verdadero contrato entre el demandante y Protección, por virtud del cual se generaron derechos y obligaciones en cabeza tanto del Fondo como del afiliado.

Dicha manifestación de voluntad estuvo libre de presión y engaños, desvirtuando de esta manera cualquier evento que pudiera viciar el consentimiento, pues se reitera, el mismo se hizo de forma libre y voluntaria, en los términos del artículo 11 del Decreto 692 de 1994, respetando el derecho a la libre elección de régimen consagrado en los artículos 13 y 271 de la Ley 100 de 1993, a través de la firma del formulario de afiliación en señal de aceptación, lo que constituye una manifestación inequívoca en el sentido de trasladarse al Fondo de Pensiones Obligatorias Protección y un acto valido y existente.

Por lo anterior, no puede prosperar la pretensión de ineficacia y/o nulidad del

## Dinámica Legal

traslado como pretensión principal, pues el acto jurídico celebrado entre el demandante y mi representada cumplió con todos los requisitos de existencia y validez y por lo tanto produce todos los efectos jurídicos derivados de este.

### A LAS CONDENATORIAS

**A LA TERCERA, CUARTA, QUINTA Y SEXTA:** Si bien en principio no es una pretensión dirigida en contra de mi representada, Me opongo a una eventual condena a Protección a trasladar a Colpensiones el monto del capital que reposaba en la cuenta de ahorro individual de la demandante, junto con los rendimientos financieros, primas y cuotas de administración, Por cuanto no hay una causal legal que faculte para ello, teniendo en cuenta que no existe vicio del consentimiento en la afiliación a Protección que conlleve a la nulidad, ni ninguna causal de ineficacia; igualmente a la fecha la misma se encuentra dentro de la limitante de los últimos diez años para el cumplimiento de la edad de pensión establecido en el Literal e) del Artículo 13 de la Ley 100 de 1993, que fuera modificado por el Artículo 2 de la Ley 797 de 2003.

Adicionalmente, los aportes que hoy se encuentran acreditados en la cuenta de ahorro individual a nombre de la demandante, harán parte del capital para financiar la prestación económica que se genere en el Régimen de Ahorro Individual al cual hoy se encuentra válidamente afiliada y del que no puede trasladarse, ya que la misma se encuentra dentro de la limitante de los últimos diez años para el cumplimiento de la edad de pensión establecido en el literal e) del artículo 13 de la ley 100 de 1993, que fuera modificado por el artículo 2 de la ley 797 de 2003.

Teniendo en cuenta el precedente jurisprudencial fijado por la Corte Constitucional en sentencia de unificación SU 107 DE 2024, en la cual señala con claridad que cuando se declare la ineficacia del traslado de régimen pensional no es posible retrotraer al afiliado al día previo del traslado toda vez que se han generado situaciones consolidadas que son imposibles de revertir como ocurre respecto a los gastos de administración y las primas del seguro previsional, pues en el caso de los gastos de administración, estos se ocasionaron durante la vigencia de la afiliación de la parte demandante al RAIS y se descontaron en virtud de la relación legal y contractual con mi representada para la gestión de sus recursos, lo que permitió al afiliado acreditar en su cuenta rendimientos financieros producto de dichas gestiones; así mismo, respecto de las primas causadas del seguro previsional, estos fueron dineros que se giraron mes a mes a favor de un tercero asegurador con el fin de amparar las contingencias de invalidez y muerte del afiliado por lo que la Corte enfatizó en que sólo es susceptible de traslado el ahorro

## Dinámica Legal

de la cuenta individual, los rendimientos y el valor del bono pensional si se hubiere pagado.

**A LA SÉPTIMA, OCTAVA Y NOVENA:** Me opongo. No es una pretensión dirigida contra mi representada, sin embargo, se reitera que no es procedente declarar la ineficacia de la afiliación, por lo que, no hay lugar a que Colpensiones reactive la afiliación de la demandante y mucho menos reciba sus aportes.

**A LA DÉCIMA:** Me opongo a una eventual condena en perjuicios moratorios, indicados por la parte demandante, pues los mismos no tienen ningún asidero jurídico, si se tiene en cuenta que mi representada no ha incumplido ninguna obligación a su cargo, Maxime si se tiene en cuenta que en la actualidad y desde el año 1999 la demandante no se encuentra afiliada con mi representada.

**A LA DÉCIMO PRIMERA:** Me opongo, frente a la condena en costas y agencias en derecho en lo que respecta a Protección S.A., por no haber lugar a que se predique conducta alguna en contra de mi representado, por el contrario, se solicita se condene en costas a el demandante por no tener ningún asidero sus pretensiones.

**A LA DÉCIMA SEGUNDA:** Me opongo frente a la condena extra o ultra petita, por no haber lugar a que se predique conducta alguna en contra de mi representada, ni existir asidero fáctico o jurídico para emitir tales condenas.

### FUNDAMENTOS DE DERECHO Y RAZONES DE LA DEFENSA

#### ➤ Validez y eficacia del acto jurídico de afiliación al RAI:

Pretende el demandante hacer ver que el acto jurídico de afiliación a PROTECCIÓN S.A está viciado de nulidad y/o ineficacia, pero una afirmación de este talante no puede estar más alejada de la realidad, tal como se pasará a explicar a continuación:

Sea lo primero poner de presente que todas las actuaciones de mi representada están y siempre han estado precedidas por la buena fe y la legalidad, es por lo anterior que todas las personas afiliadas a esta Administradora de Fondos de Pensiones lo han hecho de forma libre y voluntaria, tal como lo manda el artículo 13 de la ley 100 de 1993.

Prueba de lo anterior, es el formulario de afiliación mediante el cual el demandante

## Dinámica Legal

manifestó su voluntad de continuar perteneciendo al RAIS, suscribiendo el mismo e indicando que la afiliación se realizó completamente libre de vicios del consentimiento, esto se evidencia en el aparte del formulario, voluntad de selección y afiliación suscrito por el demandante, el cual establece lo siguiente:

Es importante mencionar que todos los formularios de afiliación de la entidad que represento cumplen con los requisitos establecidos en el decreto 692 de 1994 art. 11 y ss.

Ahora bien, también es importante resaltar que PROTECCIÓN S.A brindó una asesoría completa, clara y comprensible al demandante al momento de realizar su afiliación la cual se hizo conforme a la normatividad de la época y conforme a las exigencias existentes para ese momento. Esto es así, dado que mi representada se ha caracterizado siempre por capacitar a sus asesores de la mejor manera para que puedan brindar una asesoría clara, completa, integral, pero sobre todo profesional sobre el Régimen de Ahorro Individual y sus efectos. Cabe anotar, que dentro de la información que se le ofrece a los afiliados a Protección S.A., se les indican temas como: la posibilidad que tienen de optar por una pensión a una edad anticipada, siempre y cuando cuenten con capital suficiente que les permita financiar una pensión superior al 110% de un salario mínimo legal mensual vigente al año de 1993, tal como lo establece el artículo 64 de la Ley 100 de 1993; la figura de la Garantía de Pensión Mínima de Vejez a la que tienen derecho en el evento de no cumplir con el capital requerido, siempre y cuando cumpliera con los requisitos de edad y semanas exigidos en el artículo 65 de la ley 100 de 1993; Igualmente, se les da a conocer la posibilidad de obtener unos excedentes de libre disponibilidad, el factor herencia del capital acumulado en su cuenta de ahorro individual a falta de beneficiarios de Ley, entre otras características. De igual forma, se le entera sobre las implicaciones que aparea su afiliación a la AFP y los aspectos diferenciadores respecto al Régimen de Prima Media con Prestación Definida. Es ilógico que el demandante pretenda una declaratoria de nulidad del acto de afiliación derivada de un vicio del consentimiento por error toda vez que como se indicó, la misma se afilió de forma voluntaria, manifestando su consentimiento con la suscripción del formulario, luego de habersele brindado la asesoría pertinente para la toma de la decisión y no solamente eso, sino que además el demandante es una persona con capacidad de entendimiento por lo que cuenta con todas las herramientas necesarias para tomar una decisión acertada respecto a un tema tan importante como lo es su futuro pensional y en ese sentido dicha decisión de afiliación estuvo claramente exenta de cualquier vicio del consentimiento.

No puede hablarse de que existió un error de hecho en el consentimiento del

## Dinámica Legal

demandante al momento de suscribir la afiliación a la Administradora de Fondos de Pensiones, pues como ha quedado demostrado a el afiliado se le brindó la información necesaria para la toma de la decisión y adicionalmente NO señala sobre qué punto de hecho se dio el error pues es claro (y de conformidad con el Código Civil) que el demandante conocía plenamente la especie u objeto del negocio, esto es, sabía perfectamente que con su voluntad continuaba afiliada rais y cambiaba sus condiciones pensionales, también conocía la calidad del objeto pues como ya se dijo fue informada suficientemente sobre las calidades del régimen y las consecuencias del mismo para su futuro pensional, explicándole en detalle cada una de sus características, y finalmente tampoco existió error en la persona ya que eligió y conocía a la AFP PROTECCIÓN y no fue esta la causa determinante de la celebración del contrato.

Ahora bien, si lo que se pretende es que se establezca que el consentimiento estuvo viciado por un error de derecho, es importante recordar que de conformidad con el artículo 1509 del Código Civil, "el error sobre un punto de derecho no vicia el consentimiento", en ese sentido, el desconocimiento que en su momento la actora tuvo de los aspectos legales del RAIS no vician el consentimiento, pues como se sabe de vieja data "el desconocimiento de la ley no sirve de excusa".

Así las cosas, no puede hablarse de una nulidad en el acto jurídico de afiliación del demandante pues como quedó demostrado no existe error en el consentimiento y mucho menos fuerza o dolo, pues se insiste, la decisión tomada se dio de manera libre y voluntaria y en ese sentido el acto jurídico objeto del presente proceso es absolutamente válido.

No puede tampoco pretenderse la ineficacia del acto jurídico de afiliación, pues la entidad que represento jamás ha ejercido, ejerce, ni ejercerá fuerza o presión sobre una persona para que se afilie al Fondo de Pensiones y Cesantías Protección, ya que como se indicó en las líneas anteriores, las actuaciones que adelanta dicha entidad siempre están ajustadas a las buenas costumbres, la moral, la buena fe y la ley. Así las cosas, mi representada nunca ha atentado contra el derecho del demandante a la selección libre, voluntaria y espontánea del organismo de seguridad social al que quiso pertenecer, acorde a lo preceptuado por el art. 271 de la Ley 100 de 1993.

Así mismo, se ha pronunciado la Corte Suprema de Justicia en Sala de Casación Laboral respecto a ciertos criterios que se deben tener en cuenta para que pueda predicarse la ineficacia del acto jurídico del traslado, indicando que "existirá ineficacia de la afiliación cuando quiera que: 1. la insuficiencia de la información

## Dinámica Legal

genere lesiones injustificadas en el derecho pensional del afiliado, impidiéndole su acceso al derecho...”

De lo anterior, entonces se puede establecer en el caso particular del demandante que NO hubo insuficiencia en la información brindada al momento de su vinculación pues como quedó expresado en la contestación a los hechos se le explicó con claridad el funcionamiento del Régimen y sus implicaciones, tampoco se están causando lesiones injustificadas al derecho pensional de la afiliado que impidan su acceso al mismo pues la actora podrá acceder a la prestación que le corresponda según los parámetros legales del RAIS.

Queda más que demostrado Señor Juez, que el acto de afiliación del demandante a la entidad que represento, es totalmente válido, eficaz y libre de cualquier vicio del consentimiento tal como quedó anteriormente expuesto y en ese sentido es propio decir que las pretensiones de la demandante no deben prosperar.

### ➤ **irretroactividad de las normas jurídicas:**

Tratándose de la aplicación de las normas jurídicas en el tiempo, es claro que la regla general es la irretroactividad de la ley, esto es, las normas jurídicas regulan situaciones futuras o posteriores a su promulgación, pues las situaciones consolidadas en el pasado serán reguladas por la norma anterior. Así las cosas, sólo hasta la promulgación de la ley 1328 de 2009 y el decreto 2555 de 2010 se estableció expresamente el deber de las Administradoras de Fondos de Pensiones de asesorar e informar a sus consumidores financieros sobre los efectos, beneficios e inconvenientes de los regímenes pensionales y con posterioridad a dichas normas la Ley 1748 de 2014 y Decreto 2071 de 2015 complementan lo anterior ordenando a las AFP poner a disposición de los usuarios herramientas financieras que permiten obtener mayor comprensión sobre el régimen pensional seleccionado y los efectos que acarrea su decisión de trasladarse o permanecer en uno u otro.

Adicionalmente, sólo hasta la Circular 016 de 2016 surgió la obligación para las administradoras de conservar soportes documentales que den cuenta de la doble asesoría recibida por los usuarios cuando desean afiliarse o trasladarse de un régimen pensional a otro, por lo que hasta este año (2016) las asesorías que se venían realizando a los afiliados en la mayoría de los casos eran verbales sin que por ello pueda afirmarse que no fueran asesorías completas, transparentes, veraces y oportunas; Tampoco podía exigirse a las AFP que fuera de otro modo ya que ésta era una forma correcta de actuar y ajustada a la ley vigente al momento del traslado de la demandante.

## Dinámica Legal

Así mismo lo ha ratificado la Superintendencia financiera, la cual en Concepto 2015123910-002 del 29 de diciembre de 2015 puntualizó lo siguiente:

"(...) Sobre este particular, debe advertirse que no obstante la existencia del deber de asesoría, sólo hasta la expedición de la Ley 1748 de 2014 y el Decreto 2071 de 2015, es claro el deber legal de las administradoras de "poner a disposición de sus afiliados herramientas financieras que les permitan conocer las consecuencias de su traslado", por lo que en vigencia del Instituto de Seguros Sociales los traslados realizados por fuera de la vigencia de estas disposiciones la asesoría podía no contener la ilustración correspondiente a la favorabilidad en cuanto al monto de la pensión".

Al analizar en concreto el caso particular del demandante se puede observar que el traslado de régimen pensional del RPM al RAIS fue solicitado de manera libre y voluntaria en el año es decir, en una fecha muy anterior a la entrada en vigencia de las normas precitadas, por lo que no resulta válido imponer obligaciones para las AFP con base en normas inexistentes al momento del traslado pues como ya se dijo, las normas jurídicas por regla general sólo tienen efectos hacia el futuro y en este caso el traslado efectuado por el demandante se concretó en el pasado, por lo que no puede juzgarse bajo estas reglas incorporadas a partir de los años 2009 en adelante.

### ➤ **Falta de ejercicio de la facultad de regresar al RPM:**

Es importante señalar que una vez efectuado el traslado de régimen por el afiliado ésta tuvo diferentes momentos en los que podía regresar al Régimen de Prima Media sin que hubiese hecho uso de la facultad con que contaba para hacerlo; en primer lugar el Decreto 1161 de 1994 consagra el derecho que tienen los afiliados de retractarse de su decisión o elección de régimen pensional en los 5 días siguientes a la suscripción del formulario, posibilidad que no usó el afiliado a pesar que se informa al momento de la vinculación.

De igual forma, el demandante tampoco hizo uso de la facultad establecida en el artículo 13 de la ley 100 de 1993 modificado posteriormente por la ley 797 de 2003 literal e), la cual consiste en la posibilidad de trasladarse de régimen pensional cuando ha permanecido en el mismo durante 5 años siempre y cuando no le falten menos de 10 años para cumplir la edad mínima requerida para acceder a la pensión de vejez, oportunidad con que contó el demandante hasta la última fecha anterior al cumplimiento de 57 años a partir de la cual no podía trasladarse por faltarle menos de 10 años para la edad de pensión; sin embargo, no hizo uso de ella.

## Dinámica Legal

Adicionalmente, el demandante tampoco optó por regresar al RPM en el período o año de gracia otorgado por el art.1 del Decreto 3800 de 2003, a pesar de que esta prerrogativa fue ampliamente publicitada por las Administradoras de fondos de pensiones a través de Asofondos mediante aviso en el diario El Tiempo el 14 de enero de 2004.

Por lo anterior, no es de recibo a la fecha que después de transcurridos más de 20 años, el demandante pretenda invalidar o tener por ineficaz un acto jurídico plenamente realizado con todos sus efectos con el argumento de no haber recibido información suficiente pues como quedó demostrado ésta tuvo conocimiento en varias oportunidades de la posibilidad de regresar al RPM y tampoco ejerció su derecho en el término oportuno.

➤ **La variación del monto de la pensión NO constituye vicio del consentimiento ni causal de ineficacia:**

Como se esbozó en la contestación de los hechos el demandante fue plenamente informada sobre la característica principal del RAIS la cual es la construcción de un ahorro en una cuenta individual donde se depositan todos los aportes pensionales a lo largo de la vida generando rendimientos financieros de acuerdo al comportamiento del mercado, como es el caso del afiliado; adicionalmente se informó que el monto de la pensión es variable pues depende de diversas circunstancias y condiciones particulares de cada afiliado como lo son: edad, beneficiarios, expectativa de vida según tabla de mortalidad de rentistas, saldo de la cuenta de ahorro individual (capital, bono y rendimientos), factor actuarial (combinación expectativa de vida y factor financiero), aportes voluntarios y la regulación de la Superintendencia Financiera y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para liquidar la mesada, por lo que no era posible para la fecha de la afiliación a Protección con salario y beneficiarios de esa época y sin tener en cuenta los rendimientos que iba a generar la cuenta de ahorro individual, prever con exactitud el monto con el cual se podría pensionar, sin embargo se brindaron estos parámetros legales generales de aquella época con el fin de NO dar lugar a creación de expectativas falsas o elevadas por parte de la afiliados ya que su mesada es el resultado de sus cotizaciones más sus ganancias financieras.

No obstante, debido a las nuevas tablas de mortalidad y a la resolución 3099 de 2015 que cambió las fórmulas para el cálculo del saldo suficiente de una cuenta de ahorro individual para cubrir vitaliciamente una pensión mínima de vejez, también influyó para que las proyecciones pensionales del demandante haya sufrido una variación respecto a las que se le pudieron haber realizado al momento de la afiliación y dicha diferencia que pudiera existir hoy en el monto de



## Dinámica Legal

la pensión en el RAIS y en el RPM se puede explicar por los factores antes señalados, y no constituye una omisión de información por parte de mi representada, sino que obedece a cambios normativos y al comportamiento de la cuenta de ahorro individual del demandante, por lo que no puede pretender endilgarle a mi representada alguna responsabilidad atribuyéndole un mal actuar sólo porque ahora el demandante no se encuentra satisfecha con el monto eventual de su mesada, cuando claramente la insatisfacción posterior **no es un vicio del consentimiento, ni causal de ineficacia**, más si se conocían de entrada las condiciones.

### ➤ **Obligaciones de los consumidores Financieros**

Al respecto se debe observar que la Ley 1328 de 2009 consagró obligaciones a los consumidores financieros, las cuales se encuentran consagradas en el artículo 6, de la siguiente manera:

“Las siguientes constituyen buenas prácticas de protección propia por parte de los consumidores financieros:

- Cerciorarse si la entidad con la cual desean contratar o utilizar los productos o servicios se encuentra autorizada y vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Informarse sobre los productos o servicios que piensa adquirir o emplear, indagando sobre las condiciones generales de la operación; es decir, los derechos, obligaciones, costos, exclusiones y restricciones aplicables al producto o servicio, exigiendo las explicaciones verbales y escritas necesarias, precisas y suficientes que le posibiliten la toma de decisiones informadas.
- Observar las instrucciones y recomendaciones que imparta la entidad vigilada sobre el manejo de productos o servicios financieros.
- Revisar los términos y condiciones del respectivo contrato y sus anexos, así como conservar las copias que se le suministren de dichos documentos. Informarse sobre los órganos y medios de que dispone la entidad para presentar peticiones, solicitudes, quejas o reclamos. Obtener una respuesta oportuna a cada solicitud de producto o servicio
  - Parágrafo 2. Los consumidores financieros tendrán el deber de suministrar información cierta, suficiente y oportuna a las entidades vigiladas y a las autoridades competentes en los eventos en que estas lo soliciten para el debido cumplimiento de sus deberes y de actualizar los datos que así lo requieran.

De acuerdo con lo anterior, debemos tener en cuenta que los consumidores financieros tienen el deber de estudio sobre situaciones, contratos y productos

## Dinámica Legal

que desean adquirir, puesto que son sus situaciones las que se verían afectadas por una acción u omisión dolosa o culposa de alguna entidad, por eso es necesaria la comprensión amplia y clara sobre los productos que contratan, pues de esta manera pueden tomar una decisión informada, adecuada, consciente y beneficiosa sobre situaciones concretas de su vida personal o de otra índole.

Es menester resaltar que el conocimiento sobre los productos que adquiere un consumidor financiero es una responsabilidad compartida, entre las entidades financieras y sus consumidores, quedando a cargo de estos últimos un deber de consulta, verificación, investigación y revisión de los productos que está contratando.

### ➤ **El Desconocimiento de la ley no excusa de su cumplimiento.**

A lo largo de la demanda la actora pretende responsabilizar a esta AFP de ‘ ‘no haber informado’ ’ sobre las condiciones del régimen a las cuales se estaba sometiendo, sin embargo, es un principio del derecho que la ignorancia de la ley no sirve de excusa para su aplicabilidad (ignorantia juris non excusat). Por lo anterior, no puede argüirse en este caso falta de información o desconocimiento del sistema pensional y las condiciones aplicables propias del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, pues además de estar el demandante obligada por el principio del derecho mencionado anteriormente, la actora ha estado afiliada por más de 20 años en esta administradora, ha tenido permanente acceso a la información y a la asesoría por parte de mi representada y adicionalmente las normas referentes al sistema pensional colombiano son de público conocimiento y amplia divulgación por lo que no existe fundamento alguno para que ahora afirme desconocer las condiciones propias del RAIS.

### ➤ **Prescripción.**

Si lo que pretende el demandante es que se declare la nulidad por vicio en el consentimiento, la misma se tendría que declarar a través de la nulidad relativa, la cual goza de 4 años para iniciar la respectiva acción rescisoria, plazo este superado en el caso que nos ocupa. El término de prescripción inicia desde el momento que se suscribe el acto o contrato, en este caso, la suscripción del formulario de afiliación fue el 16 de mayo de 1996, transcurridos los 4 años, el acto se convalida y la nulidad de que adoleciera desaparece y ya no podrá ser alegada por acción o excepción. Lo anterior de conformidad con lo establecido por el artículo 1750 del Código Civil.

## Dinámica Legal

En sentencia de tutela contra autoridad judicial del 15 de abril de 2015, la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia se manifestó al respecto, aclarando cualquier duda que se pudiera presentar y avalando la posición de la Sala Laboral del Tribunal Superior del distrito judicial de Antioquia el cual se refirió a la prescripción en los siguientes términos:

“No podemos desconocer que el fundamento fáctico de la controversia que nos convoca es de tipo civil porque tienen relación directa con los elementos del consentimiento, pues se está invocando el error como causal de nulidad y entonces por ello consideramos que en aplicación del artículo-- 145 del Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social es viable dar aplicación al artículo 1750 invocado por la parte apelante y contabilizar el término prescriptivo desde 1º de septiembre de 1994, a la misma fecha, día y mes de 1998 para efectos de prescripción. Entonces, así las cosas encontramos que la acción rescisoria para perseguir la nulidad del acto jurídico de traslado en este caso se encuentra prescrita y como no cabe duda que ese término empezó a contabilizarse el 1º de septiembre de 1994, no tenemos noticia en el expediente de que haya sido objeto de interrupción o de suspensión, entonces debe prosperar como previa”.

Es importante resaltar que en la sentencia citada la Corte indicó estar de acuerdo con la posición del tribunal respecto a la prescripción en estos eventos y decidió negar el amparo al accionante. De conformidad con lo anterior queda más que claro que la acción pretendida se encuentra prescrita, pues si adicionalmente se pensara en aplicar las normas sociales referentes a la prescripción, es decir, el artículo 151 del Código Procesal del Trabajo y el artículo 488 del Código Sustantivo del Trabajo, la acción prescribió pasados 3 años desde la suscripción de la afiliación, es decir, un término menor al establecido en el artículo 1750 del Código Civil.

Finalmente, hay que decir, que en el caso en cuestión se está tratando un aspecto derivado de la prestación pensional, pero no del derecho pensional en sí mismo y en ese sentido no puede hablarse en ningún momento de imprescriptibilidad de la acción ya que en ningún caso se está afectando el derecho pensional del demandante. Es importante resaltar que este aspecto igualmente lo avala la Corte Suprema de Justicia en la sentencia antes citada.

# Dinámica Legal

## EXCEPCIONES

### De Mérito.

**Inexistencia de la Obligación y falta de causa para pedir:** Teniendo en cuenta que la afiliación al Régimen de Ahorro Individual del actor se realizó conforme a los lineamientos legales y estuvo precedida de la asesoría debida, correcta y suficiente para tomar una decisión plenamente informada, libre, voluntaria y sin vicios del consentimiento, no le asiste al demandante causa para pedir las solicitudes objeto del presente proceso y en consecuencia tampoco surge para esta Administradora obligación alguna de las pretendidas en la demanda.

**Improcedencia de traslado de gastos de administración y primas del seguro previsional por declaratoria de ineficacia del traslado:** Se presenta esta excepción teniendo en cuenta el precedente jurisprudencial fijado por la Corte Constitucional en sentencia de unificación SU 107 DE 2024, en la cual señala con claridad que cuando se declare la ineficacia del traslado de régimen pensional no es posible retrotraer al afiliado al día previo del traslado toda vez que se han generado situaciones consolidadas que son imposibles de revertir como ocurre respecto a los gastos de administración y las primas del seguro previsional, pues en el caso de los gastos de administración, estos se ocasionaron durante la vigencia de la afiliación de la parte demandante al RAIS y se descontaron en virtud de la relación legal y contractual con mi representada para la gestión de sus recursos, lo que permitió al afiliado acreditar en su cuenta rendimientos financieros producto de dichas gestiones; así mismo, respecto de las primas causadas del seguro previsional, estos fueron dineros que se giraron mes a mes a favor de un tercero asegurador con el fin de amparar las contingencias de invalidez y muerte del afiliado por lo que la Corte enfatizó en que sólo es susceptible de traslado el ahorro de la cuenta individual, los rendimientos y el valor del bono pensional si se hubiere pagado.

*"En suma, ni las primas de seguros, los gastos de administración, o el porcentaje del fondo de garantía de pensión mínima ya sea de forma individual, combinada o indexada son susceptibles de devolución o traslado al configurar situaciones que se consolidaron en el tiempo y que no se pueden retrotraer por el simple hecho de declarar la ineficacia del traslado pensional.*

Por lo anterior, la Corte Constitucional fijó la siguiente regla de decisión para todos los procesos ordinarios laborales en los que se pretende la declaratoria de la ineficacia del traslado de régimen pensional:

## Dinámica Legal

*"En los casos en los que se declare la ineficacia del traslado solo es posible ordenar el traslado de los recursos disponibles en la cuenta de ahorro individual, rendimientos y el bono pensional si ha sido efectivamente pagado, sin que sea factible ordenar el traslado de los valores pagados por las distintas primas, gastos de administración y porcentaje del fondo de garantía de pensión mínima ni menos dichos valores de forma indexada."*

Así las cosas, en el evento que la decisión que se profiera al interior del presente proceso sea declarar la ineficacia del traslado realizado por la parte demandante al Régimen de Ahorro Individual se solicita al Despacho que no se condene a mi representada a trasladar hacia el Régimen de Prima Media conceptos como los gastos de administración y las primas del seguro previsional ni mucho menos la indexación de dichos dineros, pues la Corte Constitucional ha fijado una regla de decisión de carácter vinculante para esta clase de procesos la cual constituye precedente aplicable al caso concreto que se disputa.

**Buena Fe:** Todas las actuaciones de Protección S.A. relacionadas con la asesoría y la afiliación del demandante estuvieron precedidas de buena fe, dado que Protección S.A. tiene por principio brindar las alternativas que mejor consulten los intereses y las necesidades de sus clientes, afiliados y pensionados.

**Prescripción:** De conformidad con el artículo 488 del C. S. T, en armonía con el artículo 151 del C.P.L., se establece que el transcurso del tiempo, en tres (3) años, hace que opere el fenómeno jurídico de la prescripción sobre lo demandado, la que debe afectar todas y cada una de las reclamaciones formuladas.

Así mismo, teniendo en cuenta que se pretende la nulidad del acto jurídico por vicios del consentimiento, como se expresó anteriormente, también se encuentra prescrito el término para proponer la acción toda vez que han transcurrido más de 4 años desde la suscripción del formulario, esto de conformidad con el art. 1750 del Código Civil. Lo anterior en el hipotético y remoto evento que resultare condenada mi representada respecto de las pretensiones consignadas en la demanda.

**Aprovechamiento Indevido de los Recursos Públicos y del Sistema General De Pensiones:** Se debe tener en cuenta que la mesada pensional en el RAIS es una mesada de contribución definida y la de RPM es un beneficio definido, la gran diferencia entre estos dos conceptos, es que una mesada de contribución definida se basa en el capital ahorrado para definir la mesada que se puede pagar con este capital logrado, y la mesada de beneficio definido parte del comportamiento de la cotización de los últimos 10 años para determinar una tasa de reemplazo de este promedio en cotización, desconociendo por completo el nivel de aportes realizados durante todo su historia laboral, es por esto que una

## Dinámica Legal

mesada por beneficio definido siempre viene con un subsidio implícito ya que la mesada a pagar no corresponde al ahorro realizado.

Teniendo en cuenta lo anterior, si se declara la ineficacia y/o nulidad de la afiliación del demandante al RAIS, el Régimen de Prima Media tendrá que responder por la mesada pensional de una persona que lleva más de 20 años aportándole a otro régimen donde la pensión de vejez se financia de una manera diferente, y beneficiándose al final de un subsidio que no tenía el régimen al que cotizó gran parte de su vida laboral, afectando por tanto el sistema y generando más cargas fiscales y tributarias tanto para el gobierno como para los administrados.

**Reconocimiento de restitución mutua en favor de la AFP:** inexistencia de la obligación de devolver la comisión de administración cuando se declarara la nulidad y/o ineficacia de la afiliación por falta de causa.

La comisión de administración es aquella que cobran las AFP para administrar los aportes que ingresan a la cuenta de ahorro individual de los afiliados, de cada aporte del 16% del IBC que ha realizado el demandante al Sistema General de Pensiones, la AFP ha descontado un 3% para cubrir los gastos de administración antes mencionados y para pagar la prima del seguro previsional a la compañía de seguros, descuento que se encuentra debidamente autorizado en el artículo 20 de la Ley 100 de 1993, modificado por la Ley 797 de 2003, y que opera tanto para el Régimen de Ahorro Individual como para el Régimen de Prima Media. Durante todo el tiempo que el demandante ha estado afiliada al Fondo de Pensiones Obligatorias administrado por PROTECCIÓN S.A., mi representada ha administrado los dineros que la misma ha depositado en su cuenta de ahorro individual, gestión que se ha realizado con la mayor diligencia y cuidado, pues PROTECCIÓN es una entidad financiera experta en la inversión de los recursos de propiedad de sus afiliados; adicionalmente, dicha gestión de administración se ve evidenciada en los buenos rendimientos financieros que ha generado la cuenta de ahorro individual de la demandante, los cuales se pueden observar en el movimiento de cuenta con rendimientos que se aporta con esta contestación. Ahora bien, en el hipotético evento que se declare la nulidad y/o ineficacia de la afiliación al RAIS y se condene a mi representada a devolver los dineros de la cuenta de ahorro individual de la demandante a Colpensiones, únicamente será procedente la devolución de los aportes de la cuenta de ahorro individual más los rendimientos financieros generados con la buena gestión de PROTECCIÓN, pero NO es procedente que se ordene la devolución de lo que mi representada descontó por comisión de administración, toda vez que se trata de comisiones ya causadas durante la administración de los dineros de la cuenta de ahorro individual del demandante, descuentos realizados conforme a la ley y como contraprestación a

## Dinámica Legal

una buena gestión de administración, como es legalmente permitido frente a cualquier entidad financiera.

Lo anterior se concluye de lo establecido en el artículo 1746 del Código Civil que estipula los efectos de la declaratoria de nulidad "La nulidad pronunciada en sentencia que tiene la fuerza de cosa juzgada, da a las partes derecho para ser restituidas al mismo estado en que se hallarían si no hubiese existido el acto o contrato nulo; sin perjuicio de lo prevenido sobre el objeto o causa ilícita. En las restituciones mutuas que hayan de hacerse los contratantes en virtud de este pronunciamiento, será cada cual responsable de la pérdida de las especies o de su deterioro, de los intereses y frutos, y del abono de las mejoras necesarias, útiles o voluptuarias, tomándose en consideración los casos fortuitos, y la posesión de buena fe o mala fe de las partes; todo ello según las reglas generales y sin perjuicio de lo dispuesto en el siguiente artículo".

En este orden de ideas, si la consecuencia de la ineficacia y/o nulidad de la afiliación es que las cosas vuelvan al estado anterior, en estricto sentido se producirían las siguientes consecuencias:

- I. El contrato de afiliación nunca existió
- II. PROTECCIÓN no debió administrar los recursos de la cuenta de ahorro individual.
- III. Los rendimientos que produjo dicha cuenta no se causaron.
- IV. No existió el cobro de una comisión de administración.

Sin embargo el artículo 1746 habla de las restituciones mutuas, intereses, frutos y del abono de mejoras, con base en esto debe entenderse que aunque se declare una ineficacia y/o nulidad de la afiliación y se haga la ficción que nunca existió el contrato de afiliación, no se puede desconocer que el bien administrado produjo unos frutos y unas mejoras, así las cosas producto de la buena gestión de la AFP la cuenta de ahorro individual obtuvo rendimientos y por eso tiene derecho a conservar la comisión de administración si efectivamente hizo rentar el patrimonio del afiliado.

En consonancia con lo anterior, se puede hablar de unas prestaciones acaecidas que no pueden desconocerse sobre todo cuando se trata de contratos que tienen que ver con el derecho laboral y de la seguridad social, toda vez que si se aplicara en estricto sentido la teoría de la nulidad del derecho privado mediante la restitución completa de las prestaciones que uno y otro hubieren dado o recibido, se llegaría a la conclusión que si la comisión nunca se debió haber descontado,

## Dinámica Legal

tampoco nunca debieron haber existido rendimientos en la cuenta de ahorro individual.

La teoría de las prestaciones acaecidas fue puesta de presente por la Corte Suprema de Justicia, Sala Laboral, en la Sentencia con Radicado No. 31989 del nueve (9) de septiembre de dos mil ocho (2008), Magistrado Ponente Eduardo López Villegas, cuando manifestó que “Las consecuencias de la nulidad de la vinculación respecto a las prestaciones acaecidas no es plenamente retroactiva como lo determina la normatividad del derecho privado, la que no tienen cabida enteramente en el derecho social, de manera que a diferencia de propender por el retorno al estado original, al momento en que se formalizó el acto anulado, mediante la restitución completa de las prestaciones que uno y otro hubieren dado o recibido, ha de valer el carácter tutelar y preservar situaciones consolidadas ya en el ámbito del derecho laboral ora en el de la seguridad social”. Es menester poner de presente que en caso de que se ordene a PROTECCIÓN devolver a Colpensiones los aportes del demandante, los rendimientos generados y adicionalmente lo descontado por comisión de administración, se estaría constituyendo en un enriquecimiento sin causa a favor de Colpensiones, pues estaría recibiendo unos rendimientos generados por la buena administración de mi representada, sin reconocer o pagar ningún concepto por la gestión realizada, realizando el juez una interpretación no acorde con la Constitución ni con la ley, en detrimento del patrimonio de mi representada, vulnerándosele el derecho a la igualdad y privilegiando de manera injustificada a una de las dos partes del contrato que fue declarado nulo y que fue suscrito de buena fe por mi representada.

Así mismo, vale la pena resaltar el contenido de la Sentencia SL2324 del 19 de marzo de 2019, proferida por la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia, MP: Dra. Ana María Muñoz Segura, donde luego de accederse a la ineficacia del traslado solicitada por un afiliado y ordenarse la devolución de los aportes de un fondo privado a Colpensiones, se refirió al rol de los terceros de buena fe dentro de ese tipo de procesos, considerando para el efecto, que i) las consecuencias de la ineficacia no pueden ser extendidas a terceros; ii) la devolución de aportes no supone una retroactividad plena y en ese sentido deben mantenerse todas las situaciones consolidadas y que se presumieron de buena fe.

Finalmente, es preciso indicar que la Superintendencia Financiera de Colombia en concepto del 17 de enero de 2020, indicó que cuando se declara judicialmente la nulidad y/o ineficacia de la afiliación debe darse aplicación al artículo 7 del Decreto 3995 de 2008, que establece que cuando se da un traslado de régimen se debe trasladar el dinero de la cuenta de ahorro individual, los rendimientos y el



## Dinámica Legal

porcentaje correspondiente al Fondo de Garantía de Pensión Mínima, respetando la destinación de los aportes pensionales realizados y la gestión de administración desarrollada por la administradora que genera los rendimientos que se trasladan a la administradora de destino. En igual sentido, la Superintendencia Financiera de Colombia considera que tampoco debe trasladarse la prima del seguro previsional, en atención a que dicho porcentaje ya fue sufragado y la compañía aseguradora cumplió con su deber contractual de mantener la cobertura durante la vigencia de la póliza.

En mérito de todo lo expuesto, me permito proponer la presente excepción con el fin de que en el hipotético evento que se declare la nulidad y/o ineficacia de la afiliación al RAIS y se condene a mi representada a devolver los dineros de la cuenta de ahorro individual del demandante a Colpensiones, sólo sea ordenada la devolución de los aportes más los rendimientos financieros, y en ningún caso se debe obligar a mi representada a devolver conjuntamente los rendimientos y la comisión de administración, toda vez que se trata de prestaciones ya acaecidas, por lo que no puede desconocerse que la cuenta de ahorro individual produjo unos rendimientos gracias a la buena gestión de la AFP, la cual a su vez cobró una comisión para hacer rentar dichos dineros, por lo tanto son conceptos excluyentes, es decir que no se pueden devolver los dos a Colpensiones, pues no hay causa ni fáctica ni jurídica para hacerlo, toda vez que se estaría desconociendo la gestión que durante años ha realizado mi representada, vulnerándose a la AFP el derecho a las restituciones mutuas con frutos, intereses y mejoras, y la igualdad de trato en el marco de una relación contractual presidida de buena fe.

**Inexistencia de la obligación de devolver la prima del seguro previsional cuando se declara la nulidad y/o ineficacia de la afiliación por falta de causa y porque afecta derechos de terceros de buena fe:** De conformidad con el artículo 20 de la Ley 100 de 1993, tanto en el Régimen de Prima Media como en el de Ahorro Individual, el 3% del IBC de los afiliados al Sistema General de Pensiones se destina a pagar la comisión de administración y la prima del SEGURO PREVISIONAL, éste último se le paga mes a mes a una aseguradora para que en caso de que ocurra un siniestro por invalidez o sobrevivencia dicha entidad pague la suma adicional necesaria para financiar estas pensiones.

A su turno, en el artículo 108 de la precitada Ley se señalan las reglas y condiciones generales bajo las cuales deben operar "los seguros que contraten las administradoras para efectuar los aportes adicionales necesarios para financiar las pensiones de invalidez y sobrevivientes (...)". Así mismo, el Gobierno Nacional a través de los Decretos 876 y 1161 ambos de 1994, fijó las reglas particulares aplicables al seguro de invalidez y sobrevivencia, respecto de las cuales la

## Dinámica Legal

Superintendencia Financiera impartió instrucciones a través del Capítulo II numeral 3.2 de la Circular Externa Básica Jurídica 007 de 1996. Del contexto de las normas enunciadas, se infiere que la prestación a cargo de las aseguradoras en el Régimen de Ahorro Individual constituye un componente de las pensiones de invalidez y sobrevivencia, en la medida en que se concreta al pago de la suma adicional requerida para completar el capital que financie el monto de pensión por estos conceptos, y para que la aseguradora pague dicha suma adicional, mes a mes la Administradora de Fondos de Pensiones le paga una prima de SEGURO PREVISIONAL proveniente del Ingreso Base de Cotización de los afiliados al Sistema General de pensiones.

Así las cosas, en el hipotético evento que se declare la nulidad y/o ineficacia de la afiliación al Régimen de Ahorro Individual y se condene a mi representada a devolver los dineros de la cuenta de ahorro individual a Colpensiones, únicamente será procedente la devolución de los aportes de la cuenta de ahorro individual más los rendimientos financieros generados con la buena gestión de PROTECCIÓN, pero NO es procedente que se ordene trasladar lo concerniente a lo que mi representada descontó por prima de seguro previsional, toda vez que dicho porcentaje fue descontado con base en la Ley y fue girado directamente a la aseguradora prestante del servicio, quien es un tercero de buena fe.

La Corte Suprema de Justicia, Sala Civil, se ha pronunciado frente a los terceros de buena fe, cuando se declara la nulidad del negocio jurídico de la siguiente manera:

«De todo ello se sigue que en virtud del negocio simulado pueden llegar a constituirse legítimos intereses en el mantenimiento de la situación aparente por parte de los terceros de buena fe. "...los terceros que no se pueden ver perjudicados por la nulidad del negocio simulado –refiere la doctrina contemporánea– son los terceros de buena fe, los que obran en base a la confianza que suscita un derecho aparente; los que no pudieron advertir un error no reconocible; los que ‘obrando con cuidado y previsión’ se atuvieron a lo que ‘entendieron o pudieron entender’, vale decir, a los términos que se desprenden de la declaración y no a los que permanecen guardados en la conciencia de los celebrantes”.

Así mismo, vale la pena resaltar el contenido de la Sentencia SL2324 del 19 de marzo de 2019, proferida por la Sala Laboral de la Corte Suprema de Justicia, MP: Dra. Ana María Muñoz Segura, donde luego de accederse a la ineficacia del traslado solicitada por un afiliado y ordenarse la devolución de los aportes de un fondo privado a Colpensiones, se refirió al rol de los terceros de buena fe dentro de ese tipo de procesos, considerando para el efecto, que i) las consecuencias de

## Dinámica Legal

la ineficacia no pueden ser extendidas a terceros; ii) la devolución de aportes no supone una retroactividad plena y en ese sentido deben mantenerse todas las situaciones consolidadas y que se presumieron de buena fe.

Finalmente, es preciso indicar que la Superintendencia Financiera de Colombia en concepto del 17 de enero de 2020, indicó que cuando se declara judicialmente la nulidad y/o ineficacia de la afiliación debe darse aplicación al artículo 7 del Decreto 3995 de 2008, que establece que cuando se da un traslado de régimen se debe trasladar el dinero de la cuenta de ahorro individual, los rendimientos y el porcentaje correspondiente al Fondo de Garantía de Pensión Mínima, respetando la destinación de los aportes pensionales realizados y la gestión de administración desarrollada por la administradora que genera los rendimientos que se trasladan a la administradora de destino. En igual sentido, la Superintendencia Financiera de Colombia considera que tampoco debe trasladarse la prima del seguro previsional, en atención a que dicho porcentaje ya fue sufragado y la compañía aseguradora cumplió con su deber contractual de mantener la cobertura durante la vigencia de la póliza.

Con base en lo anteriormente expuesto, se solicita que mi representada no sea obligada a devolver el valor de la prima del seguro previsional, toda vez que mensualmente de la cuenta de ahorro individual se descontó dicho rubro y se le giró a una aseguradora para que en caso de que hubiera existido un siniestro de invalidez o sobrevivencia ésta pagara una suma adicional que financiara las pensiones por dichos conceptos. Es preciso tener en cuenta que la prima del seguro previsional ya fue pagada mes a mes a la aseguradora y mi representada ya está imposibilitada para recobrárselo y devolverlo a Colpensiones, toda vez que en este caso la aseguradora es un tercero de buena fe que nada tuvo que ver en el contrato suscrito entre el afiliado y PROTECCIÓN.

**Innominada o Genérica:** Adicionalmente, solicito al despacho que, si se llegare a encontrar probados hechos que constituyan una excepción diferente a las propuestas, ésta sea declarada de oficio a favor de mi representada PROTECCIÓN S.A. tal y como lo dispone el artículo 282 del Código General del Proceso.

### MEDIOS DE PRUEBA

**Documental:** Ténganse como pruebas los siguientes documentos que aportó al presente escrito:

- Historial de vinculaciones del demandante generado el 3 de julio de 2024 desde el SIAFP de Asofondos.

# Dinámica Legal

- Histórico de pagos realizados a Colfondos expedido desde el SIAFP de Asofondos el 03 de julio de 2024.
- Historia laboral consolidada expedida por Protección.
- Respuesta derecho de petición del 23 de mayo de 2024.
- Políticas para asesorar y vincular a personas naturales.
- Concepto emitido por la Superintendencia Financiera No 2015123910-002 del 29 de diciembre de 2015.
- Comunicado de prensa del año de gracia.

**Interrogatorio de parte:** Que deberá absolver la demandante en la audiencia de trámite que su Despacho señale, con exhibición de documentos y reconocimiento de firma y contenido.

## ANEXOS

- Poder especial otorgado por Protección mediante la escritura pública No. 1284 del 12 de diciembre de 2017 en la Notaría 14 de Medellín.
- Los demás documentos anunciados en el acápite de pruebas.

## NOTIFICACIONES

**Demandante:** La misma que aparece en la demanda.

**Demandado:** Protección S.A. en la Calle 49 # 63-100 piso 9 de Medellín.

**Apoderado:** Calle 49 No. 50-21 Oficina 2904 Edificio del Café de Medellín - Celular 3178867235 - 3012266800 o en el correo electrónico [johncesarmoraleshernandez@gmail.com](mailto:johncesarmoraleshernandez@gmail.com) .

Cordialmente,



**John César Morales Hernández**  
**C.C. 71.733.217 de Medellín**  
**T.P. 110.343 del C.S.J.**

Medellín, 9 de julio de 2024



# REPUBLICA DE COLOMBIA

RAMA JUDICIAL

## CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

NOMBRES:  
**JOHN CESAR**

APELLIDOS:  
**MORALES HERNANDEZ**

PRESIDENTE CONSEJO  
SUPERIOR DE LA JUDICATURA  
**FRANCISCO JAVIER RICAURTE GÓMEZ**



UNIVERSIDAD  
**DE MEDELLIN**

CEDULA  
**71733217**

FECHA DE GRADO  
**17 de agosto de 2001**

FECHA DE EXPEDICION  
**09 de octubre de 2001**

CONSEJO SECCIONAL  
**ANTIOQUIA**

TARJETA N°  
**110343**

## REPUBLICA DE COLOMBIA IDENTIFICACION PERSONAL CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **71.733.217**

**MORALES HERNANDEZ**

APELLIDOS

**JOHN CESAR**

NOMBRES

*[Handwritten signature: John C. Morales H.]*  
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **30-OCT-1972**

**MEDELLIN**  
(ANTIOQUIA)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.73**

ESTATURA

**O+**

G.S. RH

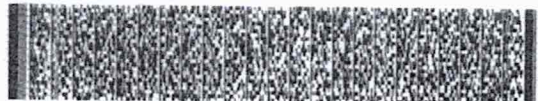
**M**

SEXO

**06-FEB-1991 MEDELLIN**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*[Handwritten signature]*  
REGISTRADORA NACIONAL  
ALVARADO BENGIO LOPEZ



A-0100100-14115921-M-0071733217-20040303

00199040630 03 142129854





# República de Colombia

1



Aa047881211



Ca248286316

LMG

ESCRITURA NUMERO: MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO (1284).-----

FECHA: DICIEMBRE DOCE (12) DE 2017.-----

ACTO: PODER ESPECIAL.-----

OTORGADO POR PROTECCIÓN S.A.-----

A: JOHN CESAR MORALES HERNÁNDEZ.-----

## NOTARIA CATORCE DE MEDELLIN

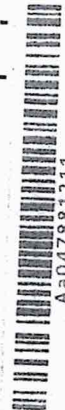
\*\*\*\*\*

En la Ciudad de Medellín, Departamento de Antioquia, República de Colombia, a los doce (12) días del mes de diciembre del año **DOS MIL DIECISIETE (2017)**, ante el despacho de la **NOTARIA CATORCE DEL CÍRCULO DE MEDELLÍN**, Notario Titular es el Doctor **MAURICIO AMAYA MARTINEZ CLARK**, compareció **ANA BEATRIZ OCHOA MEJÍA**, mayor de edad, domiciliada en Medellín, identificada con la cédula de ciudadanía número 43.033.926 y manifestó:-----

**PRIMERO:** Que actúa como representante legal, en su calidad de Vicepresidente Jurídico y Secretaria General de la **ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PROTECCIÓN S.A.**, sociedad comercial con domicilio principal en la ciudad de Medellín, constituida mediante escritura pública número tres mil cien (3100), del doce (12) de agosto de mil novecientos noventa y uno (1991), otorgada en la Notaría Once de Medellín, según consta en certificado de existencia y representación legal expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia que se adjunta para que sea protocolizado con la presente escritura.

**SEGUNDO:** Que en el carácter indicado y con fundamento en las facultades estatutarias correspondientes, confiere poder especial al doctor John César Morales Hernandez, mayor de edad, domiciliado en Medellín, identificado con la cédula de ciudadanía No. 71.733.217 y Tarjeta Profesional No. 110.343 expedida por el Consejo Superior de la Judicatura, para que en su calidad de apoderado judicial de la **ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PROTECCIÓN S.A.**, realice las siguientes funciones:-----

A. Representar a la Compañía en las acciones judiciales o administrativas que ella deba adelantar o que se adelanten en su contra. En desarrollo de esta facultad podrá:-----



Aa047881211

Ca248286316



NOTARIO

1062100YJECAY7G

06015AASGAGEA8



Ca248286316

República de Colombia

Papel notarial para uso exclusivo de copias de escrituras públicas, certificados y documentos del archivo notarial

Escritura No. 1284 - Diciembre-12-2017

Papel notarial para uso exclusivo en la escritura pública - No tiene validez para...

- 1) Notificarse de todas las providencias judiciales o administrativas.-----
- 2) Presentar y contestar demandas en las que actué como parte **PROTECCIÓN S.A.**, asistir a audiencias, absolver interrogatorios de parte, confesar, recibir, comprometer, conciliar y transigir.-----
- B. Representar a **PROTECCIÓN S.A.** en los trámites de concordatos y/o liquidaciones obligatorias. Conciliar en procesos concordatarios, liquidatorios, de reestructuración y similares, en que se requiera de la intervención de un representante de **PROTECCIÓN S.A.** para conciliar.-----
- C. Representar a **PROTECCIÓN S.A.** en los trámites de cualquier naturaleza que se deban adelantar ante entidades públicas y privadas.-----
- D. Igualmente representar a **PROTECCIÓN S.A.** en las gestiones que deba adelantar ante las entidades públicas y privadas tendiente a obtener el pago de las acreencias.-----
- E. Suscribir y aprobar en nombre de **PROTECCIÓN S.A.** acuerdos de pago con deudores.-----
- F. Las demás actuaciones que se requiere, de manera que **PROTECCIÓN S.A.** se encuentre siempre debidamente representado en los asuntos de que trata el presente poder.-----

**TERCERO:** Que este poder tendrá vigencia mientras el doctor John César Morales Hernández tenga el carácter de Apoderado Judicial de la **ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS PROTECCIÓN S.A.**-----

Se advirtió al otorgante de esta escritura de la obligación que tiene de leer la totalidad de su texto, a fin de verificar la exactitud de todos los datos en ella consignados, con el fin de aclarar, modificar o corregir lo que les pareciere; la firma de la misma demuestra su aprobación total del texto. En consecuencia, la notaria no asume ninguna responsabilidad por errores o inexactitudes establecidas con posterioridad a la firma del otorgante y del notario. En tal caso, éstos deben ser corregidos mediante el otorgamiento de una nueva escritura, suscrita por todos los que intervinieron en la inicial y sufragada por los mismos (art. 35 Decreto Ley 960/70). -----

LA NOTARIA AUTORIZO AL REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD

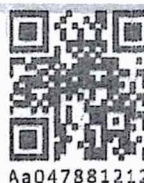
Pasa a la hoja NoAa047881212?-----





# República de Colombia

3



Ca248286315

Aa047881212

Viene de la hoja No. Aa047881211 Esc 1284 del 12 de Diciembre de 2017.-----  
OTORGANTE PARA FIRMAR ESTA ESCRITURA FUERA DEL DESPACHO  
ARTÍCULO 12 DEL DECRETO 2148 DE 1983.-----

Se elaboró conforme a minuta presentada.-----

El compareciente leyó el presente instrumento, lo aprobó y firma en constancia,  
siendo advertido de la formalidad del registro en la Cámara de Comercio.

Derechos notariales: \$ 55.300 — — .Resolución 0451 de 2017 — — —

Superintendencia y Fondo: \$ 11.100.-----

Impuesto de IVA: \$ 21.527.-----

Stradata: 0094-01-004469.-----

Esta escritura se elaboró en la(s) hoja(s) de papel notarial número(s): Aa047881211  
Aa047881212.-----

Lo enmendado en paginas 1 y 2 "John" Si Vale.-----

ANA BEATRIZ OCHOA MEJÍA

C.C. 43.033.926 de Medellín

ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS  
PROTECCIÓN S.A.

NIT: 800.138.188-1

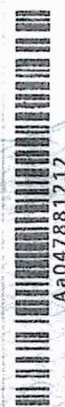


MAURICIO AMAYA MARTINEZ CLARK  
NOTARIO CATORCE DEL CIRCULO DE MEDELLIN.

12 DIC 2017

República de Colombia

Papel notarial para uso exclusivo de copias de escrituras públicas, certificadas y documentos del archivo notarial



Aa047881212

Ca248286315



NOTARIA 14 DEL CÍRCULO DE MEDELLÍN

MAURICIO AMAYA MARTINEZ CLARK

NOTARIO

28/06/2017

10502a75AASGAGE

10625EJAC7YaKQY





Ca248286314

Certificado Generado con el Pin No: 2061937356305284

Generado el 25 de abril de 2017 a las 09:36:28

**ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD  
HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN**

**EL SECRETARIO GENERAL AD-HOC**



En ejercicio de las facultades y, en especial, de la prevista en el numeral 6o. del art.11.2.1.4.57 del decreto 2555 del 15 de julio de 2010, en concordancia con el art.1o. de la Resolución 1765 del 06 de septiembre de 2010, emanada de la Superintendencia Financiera de Colombia.

**CERTIFICA :**

**RAZÓN SOCIAL:** ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIAS PROTECCION S.A.  
sigla PROTECCION

**NATURALEZA JURÍDICA:** Sociedad Anónima De Nacionalidad Colombiana. Entidad sometida al control y vigilancia por parte de la Superintendencia Financiera de Colombia.

**CONSTITUCIÓN Y REFORMAS:** Escritura Pública No 3100 del 12 de agosto de 1991 de la Notaría 11 de MEDELLIN (ANTIOQUIA) bajo la denominación Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Protección S.A. sigla Protección

Resolución S.F.C. No 1850 del 14 de noviembre de 2012 . la Superintendencia Financiera de Colombia no objeta la fusión por absorción de ING Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantía S.A. por parte de la Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantía PROTECCIÓN S.A., protocolizada mediante escritura pública 2086 del 26 de diciembre de 2012 notaria 14 de Medellín

**AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO:** Resolución S.B. 3504 del 27 de septiembre de 1991

Resolución S.B. No 3504 del 07 de septiembre de 1991 autoriza administrar Fondos de Cesantías Protección, identificado con Nit No. 800.170.494-5.

Oficio No 92005423-16 del 09 de noviembre de 1992 , la Superintendencia Bancaria autoriza la constitución del Fondo de Pensiones de Jubilación Smurfit de Colombia.

Oficio No 92005423-26 del 09 de marzo de 1993 la Superintendencia Bancaria autoriza Fondo de Pensiones Voluntarias, identificado con Nit No. 800.198.281-5.

Resolución S.B. No 0570 del 06 de abril de 1994 Concedió a dicha sociedad autorización para administrar Fondos de Pensiones Obligatorias del régimen de Ahorro Individual con solidaridad. En virtud de lo dispuesto por la Ley 1328 del 15 de Julio de 2009, se adoptó el esquema de Multifondos en el régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, por lo tanto los tipos de Fondos de Pensiones son: El Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Moderado, identificado con Nit No. 800.229.739-0, el Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Mayor Riesgo, identificado con Nit No. 900.379.896-4, el Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Conservador, identificado con Nit No. 900.379.759-3 y el Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Retiro Programado, identificado con Nit No. 900.379.921-0.

Oficio No 2007022892-002 del 17 de mayo de 2007 , la Superintendencia Bancaria autoriza administrar el Fondo de Pensiones XM.

**REPRESENTACIÓN LEGAL:** La Representación Legal de la sociedad será múltiple y estará simultáneamente a cargo de cada uno de los siguientes empleados, quienes la ejercerán por sí solos: a) De un Presidente, que será elegido para un período de un (1) año por la Junta Directiva. A su cargo estará también la administración general de la sociedad. b) De uno o más Vicepresidentes con representación legal y que serán nombrados por la Junta Directiva en cualquier tiempo, y para los cuales dicho órgano en el acto de nombramiento determinará si ostentan la calidad de representante legal de la sociedad. La Sociedad podrá tener también Vicepresidentes sin representación legal, cuando en el acto de nombramiento así lo determine la Junta Directiva y tendrán las atribuciones que les confiera el Presidente. c) De uno o más Gerentes Regionales, que serán nombrados por el Presidente en cualquier tiempo y ejercerán la representación legal de la sociedad en cuanto a los negocios propios de sus oficinas y de acuerdo con la delegación de funciones que les confiera el Presidente o alguno de los Vicepresidentes. Los Gerentes Regionales tendrán también la representación de la Sociedad para atender en su nombre las audiencias de conciliación y tendrán bajo su responsabilidad administrativa una, o más

Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C.  
Conmutador: (571) 5 94 02 00 - 5 94 02 01  
[www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)



**Certificado Generado con el Pin No: 2061937356305284**

Generado el 25 de abril de 2017 a las 09:36:28

**ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD  
HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN**

en su nombre las audiencias de conciliación y tendrán bajo su responsabilidad administrativa una, o más sucursales, agencias u oficinas. Corresponde al Presidente determinar el territorio en el cual ejercerán su jurisdicción y las Sucursales, agencias, u oficinas que quedarán bajo su dependencia administrativa. d) De uno o más Gerentes de Sucursal, agencia u oficina, que serán nombrados por el Presidente y ejercerán la representación legal de la sociedad en cuanto a los negocios propios de su oficina y de acuerdo con la delegación de funciones que les confiera el Presidente o alguno de los Vicepresidentes. PARÁGRAFO: Para efectos de la Representación Legal Judicial de la Sociedad, tendrán igualmente la calidad de Representantes Legales judiciales el Director Procesal y el Jefe de Cobre Jurídico, quienes representarán a la sociedad ante las autoridades jurisdiccionales, administrativas, políticas, entidades centralizadas y descentralizadas del Estado. Igualmente, serán Representantes Legales Judiciales para los exclusivos efectos de representar a la Sociedad en las Audiencias de Conciliación judiciales o extrajudiciales, para absolver interrogatorios de parte, para recibir notificaciones, tanto ante autoridades jurisdiccionales, administrativas, políticas, entidades centralizadas y descentralizadas del Estado, los abogados u otras personas que con tal fin designe la Junta Directiva. (Escritura Pública 2086 del 26 de diciembre de 2012 Notaria 14 de Medellín)

Que figuran posesionados y en consecuencia, ejercen la representación legal de la entidad, las siguientes personas:

NOMBRE	IDENTIFICACIÓN	CARGO
Juan David Correa Solórzano Fecha de inicio del cargo: 05/05/2016	CC - 98542022	Presidente
Patricia Restrepo Gutiérrez Fecha de inicio del cargo: 18/09/2014	CC - 42825614	Vicepresidente de Riesgos
Ana Beatriz Ochoa Mejía Fecha de inicio del cargo: 22/02/2013	CC - 43033926	Vicepresidente Jurídico y Secretario General
Felipe Andres Herrera Rojas Fecha de inicio del cargo: 12/01/2017	CC - 15515499	Representante Legal en Calidad de Vicepresidente de Inversiones
Adriana Lucia Mejía Turizo Fecha de inicio del cargo: 22/06/2015	CC - 43985699	Representante Legal Judicial
Maria Carolina Peñuela Pérez Fecha de inicio del cargo: 22/06/2015	CC - 43971629	Representante Legal Judicial
Sonia Eugenia Posada Arias Fecha de inicio del cargo: 01/07/2004	CC - 42969601	Representante Legal Judicial
Angela Maria Gaviria Londoño Fecha de inicio del cargo: 01/07/2004	CC - 39184304	Representante Legal Judicial
Juliana Montoya Escobar Fecha de inicio del cargo: 22/06/2015	CC - 39176497	Representante Legal Judicial
Zoé Isaza Restrepo Fecha de inicio del cargo: 13/07/2016	CC - 39685753	Representante Legal Judicial
Juan Pablo Arango Botero Fecha de inicio del cargo: 04/03/2016	CC - 98545420	Vicepresidente Comercial y de Mercadeo







Ca248286313

Certificado Generado con el Pin No: 2061937356305284

Generado el 25 de abril de 2017 a las 09:36:28

ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ENTIDAD  
HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN



*[Handwritten signature]*

**CARLOS IGNACIO BOLAÑOS DOMINGUEZ**  
**SECRETARIO GENERAL AD-HOC**

De conformidad con el artículo 12 del Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece en este texto tiene plena validez para todos los efectos legales.

ES FIEL COPIA, TOMADA DEL ORIGINAL QUE SE EXPIDE  
DE LA ESCRITURA PÚBLICA N° 1284 DEL 12 DE  
Diciembre DE 2017, CONSTA DE  
cuatro (4) HOJAS ÚTILES Y SE DESTINA PARA:  
Cámara de Comercio

MEDELLÍN,

12 DIC 2017



*[Handwritten signature]*  
NOTARIO TERCERO DEL CÍRCULO DE MEDELLÍN  
MAURICIO EMILIO AMAYA MARTÍNEZ CLARK  
NOTARIO





Asociación colombiana de administradores  
de fondos de pensiones y cesantías



USUARIO: PRCORTEGAM01

CATALINA NULL ORTEGA MARIN

3 de Julio de 2024 [Registrar servicio](#)

Buscar en Wiki SIAFP



- [Afiliados](#)
- [Personas](#)
- [Aportantes](#)
- [Estadísticas](#)
- [Documentación](#)
- [Entrega HL al RPM](#)
- [Usuarios](#)
- [Autoservicio](#)
- [Administrador de Tare:](#)

Historial de vinculaciones

Hora de la consulta : 8:57:05 AM  
Afiliado: CC 39795857 MELBA RODRIGUEZ DONCEL

Vinculaciones para : CC 39795857							
Tipo de vinculación	Fecha de solicitud	Fecha de proceso	AFP destino	AFP origen	AFP origen antes de reconstrucción	Fecha inicio de efectividad	Fecha fin de efectividad
Traslado regimen	1994-11-09	2004/04/16	PORVENIR	COLPENSIONES		1994-12-01	1996-11-30
Traslado de AFP	1996-10-11	2004/04/16	ING	PORVENIR		1996-12-01	1999-05-31

2 registros encontrados, visualizando todos registros.  
1

Vinculaciones migradas de Mareigua para: CC 39795857						
Fecha de novedad	Fecha de proceso	Código de novedad	Descripción	AFP	AFP involucrada	
1994-07-05	1999-11-09	46	CORRECCION FECHA AFILIACION	COLFONDOS		
1994-11-09	1996-06-13	01	AFILIACION	PORVENIR		
1996-10-11	1997-06-28	03	TRASLADO DE SALIDA	PORVENIR	ING	
1997-05-27	1997-07-18	07	TRASLADO DE ENTRADA	ING	PORVENIR	
1999-04-16	2000-10-30	46	CORRECCION FECHA AFILIACION	COLFONDOS		
1999-04-16	2000-03-01	46	CORRECCION FECHA AFILIACION	COLFONDOS		
1999-04-16	1999-12-20	46	CORRECCION FECHA AFILIACION	COLFONDOS		
1999-04-16	1999-05-11	79	TRASLADO AUTOMATICO	COLFONDOS	ING	

8 registros encontrados, visualizando todos registros.  
1

Imprimir

Regresar

Copyright © 2015 Asofondos. Derechos reservados



Tipo y número de identificación		CC - 39795857									
Nombres actuales del afiliado		RODRIGUEZ DONCEL MELBA									
Total de semanas cotizadas		872.43									
Periodo	Tipo de identificación del aportante	Número de identificación del aportante	Razón social del aportante	Días cotizados	IBC	Fecha de pago	Valor cotización obligatoria	Fondo de Garantía de Pensión Mínima Consolidado	Porcentaje de cotización adicional	Pendiente de procesar	Entidad que reportó
199408	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	263574	25/07/1995	21085		0	0 N	10-COLFONDOS
199409	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	263574	27/07/1995	21085		0	0 N	10-COLFONDOS
199410	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	263574	25/07/1995	21085		0	0 N	10-COLFONDOS
199411	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	263574	25/07/1995	21085		0	0 N	10-COLFONDOS
199502	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	151443	6/04/1995	13630		0	0 N	03-PORVENIR
199503	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	181548	7/04/1995	16339		0	0 N	03-PORVENIR
199504	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	161925	8/05/1995	14573		0	0 N	03-PORVENIR
199505	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	280000	1/04/1996	25200		0	0 N	03-PORVENIR
199506	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	147231	1/04/1996	13251		0	0 N	03-PORVENIR
199508	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	174610	8/09/1995	15715		0	0 N	03-PORVENIR
199509	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	165220	9/10/1995	14870		0	0 N	03-PORVENIR
199510	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	145224	29/11/1995	13070		0	0 N	03-PORVENIR
199511	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	180433	1/04/1996	16239		0	0 N	03-PORVENIR
199512	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	163101	1/04/1996	14679		0	0 N	03-PORVENIR
199601	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	209624	1/04/1996	20962		0	0 N	03-PORVENIR
199602	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	173007	21/03/1996	17301		0	0 N	03-PORVENIR
199603	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	165813	17/04/1996	16581		0	0 N	03-PORVENIR
199604	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	215492	10/05/1996	21549		0	0 N	03-PORVENIR
199605	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	196505	18/06/1996	19651		0	0 N	03-PORVENIR
199606	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	142125	16/07/1996	14213		0	0 N	03-PORVENIR
199607	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	206837	14/08/1996	20684		0	0 N	03-PORVENIR
199608	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	211459	12/09/1996	21146		0	0 N	03-PORVENIR
199609	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	169620	15/10/1996	16962		0	0 N	03-PORVENIR
199610	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	179392	13/11/1996	17939		0	0 N	03-PORVENIR
199611	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	226140	9/12/1996	22614		0	0 N	03-PORVENIR
199612	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	206232	9/01/1997	20623		0	0 N	03-PORVENIR
199701	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	264732	7/02/1997	26473		0	0 N	03-PORVENIR
199702	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	266586	7/03/1997	26659		0	0 N	03-PORVENIR
199703	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	219028	10/04/1997	21903		0	0 N	03-PORVENIR
199704	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	8	45800	8/05/1997	4580		0	0 N	03-PORVENIR
199705	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	276283	10/06/1997	27628		0	0 N	03-PORVENIR
199706	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	266384	7/07/1997	26637		0	0 N	08-ING
199707	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	239029	8/08/1997	23903		0	0 N	08-ING
199708	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	206757	8/09/1997	20676		0	0 N	08-ING
199709	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	210247	7/10/1997	21024		0	0 N	08-ING
199710	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	229167	10/11/1997	22917		0	0 N	08-ING
199711	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	223758	10/12/1997	23077		0	0 N	08-ING

199710	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	233292	14/01/1998	24058	0	0	N	08-ING
199801	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	268183	6/02/1998	26818	0	0	N	08-ING
199802	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	273174	6/03/1998	27317	0	0	N	08-ING
199803	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	289098	7/04/1998	28910	0	0	N	08-ING
199804	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	330850	7/05/1998	33085	0	0	N	08-ING
199805	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	250575	8/06/1998	25057	0	0	N	08-ING
199806	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	275276	7/07/1998	27528	0	0	N	08-ING
199807	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	242667	10/08/1998	24267	0	0	N	08-ING
199808	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	275948	7/09/1998	27595	0	0	N	08-ING
199809	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	523822	7/10/1998	52383	0	0	N	08-ING
199810	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	501106	9/11/1998	50110	0	0	N	08-ING
199811	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	26	254000	7/12/1998	25406	0	0	N	08-ING
199812	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	291000	7/01/1999	29111	0	0	N	08-ING
199901	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	319069	8/02/1999	31907	0	0	N	08-ING
199902	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	302756	8/03/1999	30276	0	0	N	08-ING
199903	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	30	298845	7/04/1999	29884	0	0	N	08-ING
199904	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN S A	25	317396	7/05/1999	31740	0	0	N	08-ING
199905	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	295491	8/06/1999	29544	0	0	N	10-COLFONDOS
199906	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	342252	7/07/1999	34222	0	0	N	10-COLFONDOS
199907	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	296575	6/08/1999	29652	0	0	N	10-COLFONDOS
199908	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	317648	7/09/1999	31763	0	0	N	10-COLFONDOS
199909	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	242000	7/10/1999	24197	0	0	N	10-COLFONDOS
199910	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	242000	8/11/1999	24199	0	0	N	10-COLFONDOS
199911	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	250000	7/12/1999	25026	0	0	N	10-COLFONDOS
199912	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	311000	7/01/2000	31094	0	0	N	10-COLFONDOS
200001	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	295000	7/02/2000	29474	0	0	N	10-COLFONDOS
200002	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	354000	7/03/2000	35373	0	0	N	10-COLFONDOS
200003	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	329000	7/04/2000	32889	0	0	N	10-COLFONDOS
200004	NI	860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	439000	8/05/2000	43926	0	0	N	10-COLFONDOS
200007	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	260110	2/08/2000	26011	0	0	N	10-COLFONDOS
200008	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	260100	5/09/2000	26000	0	0	N	23-COLPENSIONES
200009	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	260100	4/10/2000	26000	0	0	N	23-COLPENSIONES
200010	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	260100	3/11/2000	26000	0	0	N	23-COLPENSIONES
200011	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	260100	1/12/2000	26000	0	0	N	23-COLPENSIONES
200012	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	260100	4/01/2001	26000	0	0	N	23-COLPENSIONES
200101	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	286000	5/02/2001	28592	0	0	N	23-COLPENSIONES
200102	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	286000	5/03/2001	28593	0	0	N	23-COLPENSIONES
200103	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	286000	5/04/2001	28593	0	0	N	23-COLPENSIONES
200104	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	286000	7/05/2001	29111	0	0	N	23-COLPENSIONES
200105	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	286000	4/06/2001	28593	0	0	N	23-COLPENSIONES
200106	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	286000	6/07/2001	28593	0	0	N	23-COLPENSIONES
200107	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	286000	3/08/2001	28593	0	0	N	23-COLPENSIONES
200108	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	286000	3/09/2001	28592	0	0	N	23-COLPENSIONES
200109	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	286000	2/10/2001	28593	0	0	N	23-COLPENSIONES
200110	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	20	286000	14/11/2001	28741	0	0	N	23-COLPENSIONES
200111	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	286000	4/12/2001	28593	0	0	N	23-COLPENSIONES
200112	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	286000	4/01/2002	28592	0	0	N	23-COLPENSIONES
200201	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	309000	6/02/2002	30889	0	0	N	23-COLPENSIONES
200202	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	309000	6/03/2002	30888	0	0	N	23-COLPENSIONES
200203	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	309000	2/04/2002	30889	0	0	N	23-COLPENSIONES
200204	NI	830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	309000	7/05/2002	30889	0	0	N	23-COLPENSIONES



200205	NI		830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	309000	4/06/2002	30889	0	0	N	23-COLPENSIONES
200206	NI		830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	309000	4/07/2002	30963	0	0	N	23-COLPENSIONES
200207	NI		830005452	BAR ESCOCES E INVERSIONES LTDA	30	309000	5/08/2002	30889	0	0	N	23-COLPENSIONES
200211	NI		860061480	NACIONAL DE ASEO INDIASEO LTDA	2	20600	9/12/2002	2075	0	0	N	23-COLPENSIONES
200212	NI		860061480	NACIONAL DE ASEO INDIASEO LTDA	4	41200	10/01/2003	4148	0	0	N	23-COLPENSIONES
200309	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	22	243466	6/10/2003	24346	1217	0	N	10-COLFONDOS
200310	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	30	412000	6/11/2003	41184	2091	0	N	10-COLFONDOS
200311	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	30	508000	4/12/2003	50800	2662	0	N	10-COLFONDOS
200401	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	5	60000	24/02/2004	5905	1284	0	N	10-COLFONDOS
200402	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	30	358000	5/03/2004	35835	5370	0	N	10-COLFONDOS
200403	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	30	358000	6/04/2004	35800	5370	0	N	10-COLFONDOS
200404	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	30	358000	6/05/2004	35767	5439	0	N	10-COLFONDOS
200405	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	30	358000	4/06/2004	35792	5456	0	N	10-COLFONDOS
200406	NI		800250947	SURTOFFICINAS LTDA	30	358000	9/07/2004	35735	5439	0	N	10-COLFONDOS
200407	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	30	358000	6/09/2004	35794	5368	0	N	10-COLFONDOS
200408	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	30	424000	6/09/2004	42400	6360	0	N	10-COLFONDOS
200409	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	30	486000	6/10/2004	48600	7290	0	N	10-COLFONDOS
200410	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	30	358000	5/11/2004	35800	5370	0	N	10-COLFONDOS
200411	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	30	358000	6/12/2004	35800	5370	0	N	10-COLFONDOS
200412	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	19	227000	4/01/2005	22700	3405	0	N	10-COLFONDOS
200502	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	24	305200	4/03/2005	31922	4560	0	N	10-COLFONDOS
200503	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	30	382000	6/04/2005	40110	5809	0	N	10-COLFONDOS
200504	NI		800251322	COOPERATIVA MULTIACTIVA DE EMPLEADOS DE COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	30	382000	5/05/2005	40110	5912	0	N	10-COLFONDOS
200505	NI		800251322	COSMETICOS Y POPULARES COSMEPO	1	13000	7/06/2005	1365	254	0	N	10-COLFONDOS
200505	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	28	433000	10/06/2005	45390	6586	0	N	10-COLFONDOS
200506	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	494000	12/07/2005	51831	7630	0	N	10-COLFONDOS
200507	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	482000	9/08/2005	50572	7424	0	N	10-COLFONDOS
200508	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	452000	9/09/2005	47387	6997	0	N	10-COLFONDOS
200509	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	475000	11/10/2005	49798	7370	0	N	10-COLFONDOS
200510	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	444000	10/11/2005	46587	6901	0	N	10-COLFONDOS
200511	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	485000	12/12/2005	50776	7597	0	N	10-COLFONDOS
200512	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	484000	11/01/2006	50783	7599	0	N	10-COLFONDOS
200601	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	558000	9/02/2006	61344	8493	0	N	10-COLFONDOS
200602	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	519000	9/03/2006	57002	7826	0	N	10-COLFONDOS
200603	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	468000	11/04/2006	48810	7020	0	N	10-COLFONDOS
200604	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	517000	10/05/2006	52743	7755	0	N	10-COLFONDOS
200605	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	535000	9/06/2006	57632	8025	0	N	10-COLFONDOS
200606	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	469000	12/07/2006	51561	7361	0	N	10-COLFONDOS
200607	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	547000	10/08/2006	60124	8253	0	N	10-COLFONDOS
200608	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	30	538000	11/09/2006	59068	8091	0	N	10-COLFONDOS
200609	NI		860068255	COMPANIA DE SERVICIOS Y ADMINISTRACION S A SERDAN	18	332000	10/10/2006	36520	5100	0	N	10-COLFONDOS
200610	NI		860090915	ACTIVOS S A	1	14000	8/11/2006	1562	212	0	N	10-COLFONDOS
200612	NI		830095445	PERSONAL EN MISION S A	30	446000	12/01/2007	49008	6687	0	N	10-COLFONDOS
200701	NI		830095445	PERSONAL EN MISION S A	30	434000	7/02/2007	47762	6512	0	N	10-COLFONDOS
200702	NI		830095445	PERSONAL EN MISION S A	30	434000	7/03/2007	47762	6512	0	N	10-COLFONDOS

200705	NI		830117260	CTA ENLACE INTERGRAL CTA	7	102000	8/06/2007	11213		1529	0	N	10-COLFONDOS
200706	NI		830117260	CTA ENLACE INTERGRAL CTA	3	218000	13/07/2007	23987		3270	0	N	10-COLFONDOS
200707	NI		860402884	INVERSIONES FLOREZ LAMPREA LTDA	14	202393	10/08/2007	22263		3035	0	N	10-COLFONDOS
200709	NI		900055757	FUTURO LABORAL EST LIMITADA	14	217000	5/10/2007	23846		3251	0	N	10-COLFONDOS
200804	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	15	286000	6/05/2008	32919		4293	0	N	10-COLFONDOS
200805	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	659000	4/06/2008	75757		9881	0	N	10-COLFONDOS
200806	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	579000	2/07/2008	66557		8681	0	N	10-COLFONDOS
200807	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	650000	4/08/2008	74750		9750	0	N	10-COLFONDOS
200808	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	579000	2/09/2008	66557		8681	0	N	10-COLFONDOS
200809	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	620000	2/10/2008	71300		9300	0	N	10-COLFONDOS
200810	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	612000	5/11/2008	70365		9178	0	N	10-COLFONDOS
200811	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	733000	2/12/2008	84311		10996	0	N	10-COLFONDOS
200812	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	936000	5/01/2009	107669		14043	0	N	10-COLFONDOS
200901	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	718000	3/02/2009	82585		10771	0	N	10-COLFONDOS
200902	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	620000	3/03/2009	71300		9300	0	N	10-COLFONDOS
200903	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	574000	2/04/2009	65982		8606	0	N	10-COLFONDOS
200904	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	626000	5/05/2009	72019		9393	0	N	10-COLFONDOS
200905	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	669000	3/06/2009	76906		10031	0	N	10-COLFONDOS
200906	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	693000	6/07/2009	79709		10396	0	N	10-COLFONDOS
200907	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	684000	4/08/2009	78632		10256	0	N	10-COLFONDOS
200908	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	670000	2/09/2009	76509		10050	0	N	10-COLFONDOS
200909	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	686000	5/10/2009	78528		10293	0	N	10-COLFONDOS
200910	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	719000	4/11/2009	82656		10781	0	N	10-COLFONDOS
200911	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	523000	3/12/2009	60180		7846	0	N	10-COLFONDOS
200912	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	963000	5/01/2010	110579		14446	0	N	10-COLFONDOS
201001	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	996000	2/02/2010	114256		14943	0	N	10-COLFONDOS
201002	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	618000	2/03/2010	70571		9243	0	N	10-COLFONDOS
201003	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	647000	6/04/2010	74167		9703	0	N	10-COLFONDOS
201004	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	642000	4/05/2010	73328		9629	0	N	10-COLFONDOS
201005	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	911000	2/06/2010	104890		13668	0	N	10-COLFONDOS
201006	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	719000	2/07/2010	82425		10781	0	N	10-COLFONDOS
201007	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	703000	3/08/2010	80622		10546	0	N	10-COLFONDOS
201008	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	696000	2/09/2010	79713		10443	0	N	10-COLFONDOS
201009	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	686000	4/10/2010	78782		10293	0	N	10-COLFONDOS
201010	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	679000	3/11/2010	77724		10185	0	N	10-COLFONDOS
201011	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	673000	2/12/2010	77098		10095	0	N	10-COLFONDOS
201012	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	958000	4/01/2011	110186		14370	0	N	10-COLFONDOS
201101	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	756000	2/02/2011	86972		11340	0	N	10-COLFONDOS
201102	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	686000	2/03/2011	78922		10290	0	N	10-COLFONDOS
201103	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	673000	4/04/2011	77411		10095	0	N	10-COLFONDOS
201104	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	654000	3/05/2011	75178		9810	0	N	10-COLFONDOS
201105	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	746000	2/06/2011	85822		11190	0	N	10-COLFONDOS
201106	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	816000	5/07/2011	93871		12240	0	N	10-COLFONDOS
201107	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	843000	2/08/2011	96961		12645	0	N	10-COLFONDOS
201108	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	890000	2/09/2011	102350		13350	0	N	10-COLFONDOS
201109	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	770000	4/10/2011	88550		11550	0	N	10-COLFONDOS
201110	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	715000	2/11/2011	82225		10725	0	N	10-COLFONDOS
201111	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	810000	2/12/2011	93150		12150	0	N	10-COLFONDOS
201112	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	1057000	3/01/2012	121539		15855	0	N	10-COLFONDOS
201201	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	710000	2/02/2012	81650		10650	0	N	10-COLFONDOS
201202	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	809000	2/03/2012	93004		12135	0	N	10-COLFONDOS
201203	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	651000	3/04/2012	74896		9765	0	N	10-COLFONDOS
201204	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	800000	3/05/2012	92000		12000	0	N	10-COLFONDOS
201205	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	828000	4/06/2012	95236		12420	0	N	10-COLFONDOS
201206	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	785000	4/07/2012	90275		11775	0	N	10-COLFONDOS
201207	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	908000	6/08/2012	104436		13620	0	N	10-COLFONDOS
201208	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	901000	4/09/2012	103646		13515	0	N	10-COLFONDOS
201209	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	1037000	2/10/2012	119239		15555	0	N	10-COLFONDOS
201210	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	660000	2/11/2012	75900		9900	0	N	10-COLFONDOS
201211	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	782000	4/12/2012	89914		11730	0	N	10-COLFONDOS
201212	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	897000	3/01/2013	103139		13455	0	N	10-COLFONDOS
201301	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	810000	4/02/2013	93150		12150	0	N	10-COLFONDOS
201302	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	716000	4/03/2013	82372		10740	0	N	10-COLFONDOS
201303	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	729000	2/04/2013	83803		10935	0	N	10-COLFONDOS
201304	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	865000	3/05/2013	99475		12975	0	N	10-COLFONDOS
201305	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	834000	5/06/2013	95878		12510	0	N	10-COLFONDOS
201306	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	951000	3/07/2013	109397		14265	0	N	10-COLFONDOS
201307	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	1055000	5/08/2013	121325		15825	0	N	10-COLFONDOS
201308	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	983000	3/09/2013	113061		14745	0	N	10-COLFONDOS
201309	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	899000	2/10/2013	103353		13485	0	N	10-COLFONDOS
201310	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	907000	5/11/2013	104289		13605	0	N	10-COLFONDOS
201311	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	853000	3/12/2013	96111		12795	0	N	10-COLFONDOS
201312	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	1056000	3/01/2014	121472		15840	0	N	10-COLFONDOS
201401	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	842000	4/02/2014	96844		12630	0	N	10-COLFONDOS
201402	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	913000	4/03/2014	105611		13695	0	N	10-COLFONDOS
201403	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	841000	2/04/2014	96747		12615	0	N	10-COLFONDOS
201404	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	906000	5/05/2014	104222		13590	0	N	10-COLFONDOS
201405	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	987000	4/06/2014	113489		14805	0	N	10-COLFONDOS
201406	NI		860534221	PAN PA YA LTDA	30	975000	2/07/2014	112125		14625	0	N	10-COLFONDOS

201407	NI	860534221	PAN PA YA LTDA	30	907000	4/08/2014	104289	13605	0	N	10-COLFONDOS
201408	NI	860534221	PAN PA YA LTDA	30	1006000	2/10/2014	115722	15090	0	N	10-COLFONDOS

Medellín, 23 de mayo de 2024

Señor (a)

**MELBA RODRIGUEZ DONCEL**

KR 91 4 9 SUR CA 476 Bogotá, Bogotá D.C

**Asunto:** Respuesta a su Petición

Reciba un cordial saludo de Protección S.A.

Hemos revisado cuidadosamente su caso **SER – 09139430** por medio del cual, nos solicita respuesta a su derecho de petición.

**PRIMERA:** Como consecuencia de la ineficacia del traslado realizado desde el Instituto de los Seguros Sociales al fondo privado, se ordene mi traslado de PORVENIR al RPM administrado por COLPENSIONES.

En atención a su petición, nos permitimos informar que, realizando las verificaciones en nuestro sistema de información, evidenciamos que, usted estuvo con nuestra administradora desde el 01 de diciembre 1996 al 31 de marzo de 1999.

Vinculaciones para : CC 35795857							
Tipo de vinculación	Fecha de sustracción	Fecha de proceso	AFP destino	AFP origen	AFP origen antes de reconstrucción	Fecha inicio de efectividad	Fecha fin de efectividad
Traslado regimen	1994-11-09	2004/04/16	PORVENIR	COLPENSIONES		1994-12-01	1996-11-30
Traslado de AFP	1996-10-11	2004/04/16	ING	PORVENIR		1996-12-01	1999-05-31

**SEGUNDA:** Que PORVENIR, COLFONDOS Y PROTECCIÓN procedan a devolver a Colpensiones todos los valores que hubiere recibido con motivo de mi afiliación, como cotizaciones, bonos pensionales y sumas adicionales de la aseguradora, con todos sus frutos e intereses, como los dispone el artículo 1746 del C.C., esto es, con los rendimientos que se hubieren causado.

De acuerdo a su solicitud, adjuntamos la historia laboral de traslado.

Clasificación - Confidencial

Todos nuestros canales de servicio están a su disposición. Si lo requiere, comuníquese con nuestra Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 - Medellín (604) 510 90 99 - Cali (602) 386 00 80 - Barranquilla (605) 319 79 99 - Cartagena (605) 642 49 99 - WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

## SOLICITUD DE DOCUMENTACIÓN

1. Se expida una proyección de la pensión de vejez en la cual se evidencie la mesada a la que accedería de pensionarme en el RPM y en el RAIS.

En el presente punto solicito que se informe y haga explícito el valor del ingreso base de liquidación (IBL) que sea más favorable de acuerdo con el artículo 21 de la Ley 100 de 1993 para efectuar el cálculo.

Asimismo, solicito que se haga explícita la tasa de reemplazo y el número de semanas utilizadas para efectos del cálculo.

Con relación a la proyección de pensión de vejez, esta la debe solicitar directamente en el fondo de pensiones en el que se encuentra activa actualmente.

2. Se expida una copia de la asesoría y del plan pensional que se me brindó al trasladarme al RAIS.

No procede la reasesoría pues a la edad de cumplimiento de los 10 años anteriores a la pensión no se encontraba afiliada con nosotros.

3. Se certifique el nombre del asesor que efectuó mi afiliación y una copia de su hoja de vida y experiencia profesional.

El asesor el cual realizó la afiliación es el señor Samael Benitez

Con relación a su hoja de vida, inicialmente le manifestamos que, Protección S.A. como administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías está sometida al imperio de la Ley y por lo tanto debe ceñirse a los preceptos establecidos por el legislador para garantizar que su actuar y funcionamiento vaya acorde con el ordenamiento jurídico actual.

Referente a la reserva en la información le indicamos que el artículo 24 de la Ley 1755 de 2015, dispone:

Artículo 24. Informaciones y documentos reservados. Solo tendrán carácter reservado las informaciones y documentos expresamente sometidos a reserva por la Constitución Política o la ley, y en especial:

1. Los relacionados con la defensa o seguridad nacionales.
2. Las instrucciones en materia diplomática o sobre negociaciones reservadas.

Clasificación - Confidencial

Todos nuestros canales de servicio están a su disposición. Si lo requiere, comuníquese con nuestra Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 - Medellín (604) 510 90 99 - Cali (602) 386 00 80 - Barranquilla (605) 319 79 99 - Cartagena (605) 642 49 99 - WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

# Protección

3. Los que involucren derechos a la privacidad e intimidad de las personas, incluidas en las hojas de vida, la historia laboral y los expedientes pensionales y demás registros de personal que obren en los archivos de las instituciones públicas o privadas, así como la historia clínica.
4. Los relativos a las condiciones financieras de las operaciones de crédito público y tesorería que realice la nación, así como a los estudios técnicos de valoración de los activos de la nación. Estos documentos e informaciones estarán sometidos a reserva por un término de seis (6) meses contados a partir de la realización de la respectiva operación.
5. Los datos referentes a la información financiera y comercial, en los términos de la Ley Estatutaria 1266 de 2008.
6. Los protegidos por el secreto comercial o industrial, así como los planes estratégicos de las empresas públicas de servicios públicos.
7. Los amparados por el secreto profesional.
8. Los datos genéticos humanos"

Parágrafo. Para efecto de la solicitud de información de carácter reservado, enunciada en los numerales 3, 5, 6 y 7 solo podrá ser solicitada por el titular de la información, por sus apoderados o por personas autorizadas con facultad expresa para acceder a esa información.

- 4. Igualmente, se informe por escrito si hubo, por parte de ustedes, una reasesoría antes de cumplir mis 47 años, para definir qué régimen y escenario pensional me era más favorable, junto con una copia de la asesoría y del plan pensional que se me brindó.**

Damos respuesta en el punto 2.

Todos nuestros canales de servicio están a su disposición. Si lo requiere, comuníquese con nuestra Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 – Medellín (604) 510 90 99 – Cali (602) 386 00 80 – Barranquilla (605) 319 79 99 – Cartagena (605) 642 49 99 – WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

Además, cuenta con un vocero ante Protección: el Defensor del Consumidor Financiero, Patricia Amelia Rojas Amezcuita, a quien puede contactar en Bogotá en la Carrera 16 A No 80-63 oficina 601. Edificio Torre Oval, en el teléfono fijo (601) 4898285, o en el mail [defensoria@sernarojasasociados.com](mailto:defensoria@sernarojasasociados.com). Horario de atención de la Defensoría del Consumidor Financiero de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y 2:00 pm a 5:00 pm.

Si desea conocer el detalle de las funciones del defensor del consumidor financiero, ingrese al siguiente enlace:

Clasificación - Confidencial

Todos nuestros canales de servicio están a su disposición. Si lo requiere, comuníquese con nuestra Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 – Medellín (604) 510 90 99 – Cali (602) 386 00 80 – Barranquilla (605) 319 79 99 – Cartagena (605) 642 49 99 – WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

# Protección

<https://www.proteccion.com/wps/portal/proteccion/web/home/proteccion-conecta/consumidor-financiero/defensor-consumidor-financiero>.

*Cynthia zapata*

**CYNTHIA CRISTINA ZAPATA ROJAS**

Equipo Atención de PQR.

Protección S.A

Clasificación - Confidencial

Todos nuestros canales de servicio están a su disposición. Si lo requiere, comuníquese con nuestra Línea de Servicio: en Bogotá (601) 744 44 64 - Medellín (604) 510 90 99 - Cali (602) 386 00 80 - Barranquilla (605) 319 79 99 - Cartagena (605) 642 49 99 - WhatsApp +57 310 220 5575 y en el resto del país desde un teléfono fijo 01 8000 52 8000.

[www.proteccion.com.co](http://www.proteccion.com.co) \* Línea de servicio Nacional 01 8000 52 8000 \* NIT. 800.138.188-1

## **Políticas Asesorar para vincular personas naturales**

### **Condiciones para realizar afiliaciones**

Toda venta debe ser precedida de una adecuada asesoría, la cual debe ser personalizada, o sea, **cara a cara con el cliente**. Solo expresa autorización se puede realizar asesoría telefónica según política de excepción.

Siempre se debe solicitar el documento de identificación al cliente en el momento del diligenciamiento de la afiliación para evitar datos errados o confusiones.

Siempre se debe anexar la fotocopia del documento de identidad del afiliado para las afiliaciones en pensión obligatoria de traslado de AFP, para las demás afiliaciones de P.O. se recomienda anexar la copia del documento de identidad legible del afiliado, especialmente cuando tenga un solo apellido o su nombre es complejo, ejemplo: Jhon, Martha, Elena, Gredy, Sneider, etc.

Esta practica permite que las afiliaciones sean grabadas sin tropiezos, evitando perdida de tiempo en la recuperación de documentos y reprocesos.

Se debe realizar gestión siguiendo las políticas de la organización, esto es, en empresas ubicadas en las ciudades y municipios donde podemos cumplir con la oferta de servicios y que se puedan realizar los pagos, así como garantizar el recaudo correspondiente. El marco de actuación se apoya en las políticas de mercado objetivo.

La Estructura Comercial debe tener un adecuado conocimiento del cliente, obteniendo una información clara y precisa de su actividad económica. El objetivo de esta política consiste en conocer bien a los clientes y el mercado donde desarrollan sus actividades, esto constituye una herramienta importante y efectiva para impedir que los fondos administrados por Protección sean utilizados como medios para el lavado de activos.

### **Tipos de Clientes**

Desde el inicio de la gestión comercial que comienza con la prospección de clientes potenciales para vincular a cualquiera de los fondos administrados por Protección S.A, es importante conocer el tipo de cliente que de acuerdo al mercado objetivo definido por la organización nos interesa vincular, así:

- **Clientes individuales:** Empleados dependientes de empresas del sector formal de la economía: sector público y privado y trabajadores independientes. De acuerdo al producto, así:

### **Pensión Obligatoria**

Generalidades:

Personas jóvenes que estén iniciando la vida laboral.

Trabajadores Independientes.

Personas afiliadas a otros fondos privados.

Afiliados al Instituto de Seguros Sociales o Cajas del sector público o privado con criterio cuantitativo o cualitativo de conveniencia de su traslado al Régimen de Ahorro Individual. Se debe tener cuidado con los Casos Especiales (Consultar DE- Casos Especiales en Pensión Obligatoria).

### **Cesantías**

Empleados de empresas del sector formal de la economía que se encuentran bajo el régimen de liquidación anual de cesantía (Ley 50/90)

Trabajadores Independientes.

Personas naturales afiliadas a otros fondos de cesantía, FNA.

Cambios de régimen en empresas del sector privado.

### **Pensión Voluntaria**

#### **Multiversión:**



El objetivo es promover el ahorro voluntario en aquellas personas naturales que buscan beneficiarse de las características que presenta el producto:

- Personas naturales mayores de 18 años.
- Inversionistas y rentistas de capital.
- Trabajadores independientes.
- Personas naturales cuyos ingreso y/o patrimonio provengan de actividades lícitas. Se debe realizar un adecuado conocimiento del cliente en cuanto a su identificación, determinación de su actividad económica, indagando a través de los medios que se considere más eficaces acerca de datos personales y comerciales relevantes y definir su perfil financiero.

#### **Protección Vida:**

Personas naturales que necesiten cubrir la brecha pensional en los riesgos de invalidez y muerte, cuyas edades sean mayores de 18 años y menores de 70 años.

#### **Orientación al mercado:**

Las ventas multinversion se deben realizar siguiendo los parámetros de aporte neto o suma única, así:

Los Consultores Pensionales y Financieros:

- Aporte neto mínimo periódico de 1 SMLV ó suma única mínima de 30 SMLV.

Para clientes consentidos de P.O y/o cesantías que deseen afiliarse a multinversión:

- Aporte periódico 0.5 SMLV
- Suma única 15SMLV

Para segmento Joven (clientes hasta 35 años) y que coticen por encima de 7 SMLV en P.O, que pertenezcan a empresas de M.O pymes grandes y corporativas:

- Aporte periódico 0.5 SMLV
- Suma única 15 SMLV

\*(se compara con la información de Protección, no es disponible si está en otra administradora).

Para multinversion Hijos:

- Aporte periódico mayor a \$100.000.
- Suma única mínima de 15 SMLV.

Los Consultores Júnior:

- Aporte neto mínimo periódico de 0.5 SMLV (hasta 1 SMLV) ó suma única mínima de 15 SMLV (hasta 30 SMLV).

En las ciudades donde la gestión la realiza el Gerente de Oficina:

- Aporte neto mínimo periódico de 0.5 SMLV ó suma única mínima de 15 SMLV.

Nota: Cuando se trate de planes institucionales el monto será el definido por la empresa, las afiliaciones serán realizadas por el consultor junior.

Todas las afiliaciones de casos especiales deben ir acompañados del F- Carta validación de la asesoría y cálculo pensional ASPEN, según el DE- Casos Especiales en Pensión Obligatoria, debidamente firmados.

Las ventas deben ser realizadas en los formatos autorizados y con todos los anexos necesarios para cada producto, tal como lo enuncia el IN- Diligenciamiento de las solicitudes de vinculación.

En el evento de presentarse el retiro de la empresa de un Ejecutivo Comercial o Consultor Pensional, las afiliaciones (en cualquier producto) que se encuentren diligenciadas deben ser firmadas por este mismo.

Cuando el cliente no pueda hacer presencia en la oficina ó cuando eventualmente se vayan a realizar afiliaciones en plazas no autorizadas, se debe pedir autorización al Jefe Comercial respectivo para proceder a realizar la asesoría de manera telefónica.

La validez de la información que contengan estas afiliaciones y la garantía de que exista una asesoría de calidad son de absoluta responsabilidad del Asesor quien las realiza, el Director de Oficina se encarga de garantizar el control sobre estas afiliaciones velando porque en todos los casos exista asesoría.

#### **Políticas en cuanto a la excepción documental en la comercialización de las alternativas cerradas.**

1. Aplica para el cliente que esta en el exterior y manifieste su voluntad de entrar a la alternativa, a este cliente se le debe dar la asesoría por medio virtual y enviarle la Afiliación por fax (en caso de que no este afiliado a otra alternativa cerrada) y la ficha técnica por correo electrónico o vía fax (Esta excepción no aplica para vinculaciones iniciales a Multiversión, ya que no podemos cumplir con el requisito del conocimiento del cliente).

El cliente debe firmar los documentos y regresarlos por fax o escaneada vía mail.

Si el cliente ya esta afiliado a una alternativa cerrada puede autorizar por medio de mail anexando la ficha técnica de la alternativa a la que se vincula, dando fe de su conocimiento y aceptación; el mail debe ser enviado desde el correo electrónico del cliente.

Se debe sugerir al cliente que debe enviar los anexos también por fax.

2. El consultor pensional debe garantizar la actualización de los documentos vencidos que tenga el cliente al cual se le concede la excepción.

3. El gerente de venta consultiva envía el dato de la cédula y nombre del cliente por mail al dpto de GCI quien autoriza la grabación e informará al jefe del dpto de administración de la información del afiliado para que se proceda a su grabación.

4. El líder (gerente de venta consultiva) debe comprometerse a enviar los documentos originales tan pronto el cliente regrese al país o se reciba el original, el tiempo máximo debe ser de **1 mes**. Es decir, que si el cliente esta radicado en el exterior o su permanencia vaya a ser de mas de 1 mes, se debe enviar el documento original (afiliación) para que el cliente firme y la envíe por correo (tanto la afiliación como la ficha), **esta excepción debe ser validada en los formatos (temporales) enviados por el cliente con la firma del líder que concede la excepción.**

Con este procedimiento se grabará la afiliación, si bien este procedimiento no generará devolución en la afiliación, ésta no será escaneada en imágenes hasta que no llegue el original de la afiliación. Esta excepción aplica solo para alternativas cerradas.

**La autorización de estas excepciones es de los Gerentes de Venta Consultiva es sobre quienes recae la responsabilidad del manejo y cumplimiento de las condiciones descritas anteriormente.**

Cuando un cliente insista en afiliarse y éste o la empresa donde labora estén reportados en la lista especial y/o Lista Clinton se debe proceder así:

- Pensión Obligatoria, la afiliación debe ser reportada a través de las oficinas de atención al cliente, cuando el cliente este reportado en lista especial y/o Lista Clinton.
- Cesantías, para independientes, si esta en la Lista especial, se puede afiliar a través de las oficinas de atención al cliente. Si aparece reportado en la Lista Clinton NO se puede afiliar. Para Dependientes, la afiliación debe reportarse a través de la oficina de atención al cliente.
- Pensión Voluntaria, Si el cliente esta en la lista especial se pueda afiliar (siguiendo las instrucciones del IN- Validación del Conocimiento del Cliente para Pensión Voluntaria), si esta en la Lista Clinton NO se debe afiliar. Si el cliente es identificado en la etapa de validación de la afiliación por parte del auxiliar operativo o encargado, se deben seguir los pasos del IN- Validación del Conocimiento del Cliente para Pensión Voluntaria, para darle a conocer la negativa del fondo a su afiliación.

No esta permitido dejar solicitudes de afiliación (con la firma o sin la firma del Ejecutivo Comercial o Consultor Pensional) en empresas que no hayan sido autorizadas por el Jefe Comercial y la Gerencia Nacional Comercial para tal fin.

Por ningún motivo se deben represar las afiliaciones, éstas deben ser reportadas diariamente para evitar congestiones en las fechas de cierre.

No se debe realizar afiliaciones con fecha abierta.

Las afiliaciones no pueden cederse, por lo cual, la afiliación siempre debe ser firmada por la persona que realizó la asesoría personalizada.

Se entiende como Ceder una afiliación - Practica NO aceptada -, cuando un Ejecutivo Comercial o Consultor realiza la asesoría y la afiliación, y es otro quien la firma, por ejemplo:

- Cuando un Ejecutivo Comercial o Consultor va a una empresa asignada por mercado objetivo de otro ejecutivo, realiza la asesoría y afiliación y cede afiliaciones como contraprestación de la labor.
- También, cuando por una campaña, concurso o cumplimiento del Plan Comercial se les asigna a los Ejecutivos Comerciales o Consultores involucrados afiliaciones de clientes a los que no han asesorado y cuya afiliación no debe ser de su responsabilidad.
- No se entiende como ceder un negocio cuando se deben enviar las afiliaciones a otra oficina donde por mercado objetivo corresponden.
- La Gestión Compartida o conjunta, es aquella labor donde más de un integrante de la Estructura Comercial participa en la ejecución de la asesoría y la afiliación de los clientes, ya sea en tomas empresariales, charlas masivas o en empresas compartidas. El Líder Comercial realizará el seguimiento para verificar que la asignación de las afiliaciones resultantes sea equitativamente repartida entre los integrantes de la gestión realizada, de acuerdo a los parámetros iniciales establecidos antes de realizar la gestión (ya sea por sumatoria de salarios o por N° de afiliaciones). Esta practica si es aceptada.

En el evento que una Oficina reciba una afiliación realizada por otra Oficina y corresponda a una de sus plazas autorizadas, la afiliación es grabada a nombre del Ejecutivo Comercial que realiza la Retoma del cliente (asesoría personalizada). La gestión de postventa y todo lo que suceda con esta afiliación es responsabilidad de este Ejecutivo Comercial, su Director, Oficina y Regional. Esta afiliación se les tendrá en cuenta para productividad, Plan Nacional comercial, concursos y comisiones. El líder comercial debe validar todo el procedimiento con su firma, describiendo brevemente en la parte posterior de la afiliación la situación presentada.

#### **Acerca de la vinculación de menores de edad:**

De conformidad con la Ley 1098 de 2006 artículo 35 establece expresamente los quince (15) años como edad mínima para acceder a laborar, No obstante lo anterior, en el mencionado artículo se considera la posibilidad de que los menores de 15 años de edad, desempeñen actividades remuneradas de tipo artístico, cultural, recreativo y deportivo con autorización de la Inspección de Trabajo, o en su defecto del Ente Territorial Local; sin embargo, en dicha autorización se debe establecer el número de horas, las cuales no podrán exceder de 14 horas semanales (todo esto para efectos de sus aportes y su labor da lugar) (este tema legal es de cumplimiento obligatorio del empleador, el es el encargado de realizar este control, No Protección S.A.)

Se aceptan afiliaciones de empleadas del servicio doméstico de modo excepcional, es decir, no es el mercado objetivo, sin embargo, cuando lleguen este tipo de afiliaciones deben realizarse a través de las Oficinas de atención al Cliente de Protección, en ningún caso estas afiliaciones generaran comisión.

Se aceptan las afiliaciones de personas que **ingresan** a las entidades que están cubiertas con un régimen pensional catalogado como exceptuado o especial después de la entrada en vigencia del acto legislativo N° 1 del 22 de julio de 2005 (sin incluir a la fuerza pública, al Presidente de la República y el magisterio).

#### **Políticas en cuanto a la vinculación al fondo de pensiones obligatorias dentro del marco de casos especiales.**

No se realizan afiliaciones de personas que **están afiliadas** a un régimen exceptuado o a un régimen especial a la entrada en vigencia del acto legislativo N° 1 del 22 de julio de 2005, que adicionó al artículo 48 de la Constitución política de Colombia, ya que estas personas cuentan con beneficios especiales en estos regímenes y cuya vigencia expirará el 21 de julio del año 2010.

No se realizan afiliaciones de personas excluidas del régimen de ahorro individual, personas afiliadas al ISS con miras a compartir pensión, periodistas en régimen de transición con derechos de pensión adquiridos, los aviadores civiles afiliados a CAXDAC que estén en régimen de transición o con derecho a pensión especial

transitoria, madres trabajadoras, cuyo hijo padezca invalidez física o mental, debidamente calificada y hasta tanto permanezca en este estado y continúa como dependiente de la madre, siempre que este cotizado al Sistema General de Pensiones en el régimen de prima media.

En todas las asesorías correspondientes a personas de régimen de transición del sector privado deben efectuarse los cálculos de bono con firma del afiliado y la carta de validación de la asesoría.

Pueden realizar afiliaciones de personas correspondientes a sector público que **NO** se encuentran en régimen de transición o las que correspondan a personas que presenten vinculaciones iniciales posteriores al 1 de abril/94.

A partir del 30 de enero de 2006 los empleados públicos que se vinculen por primera vez a la carrera administrativa, pueden afiliarse al régimen de ahorro individual. Los afiliados al ISS que sean de carrera administrativa, aun sin cumplir los 5 años de afiliación a este régimen, pueden trasladarse al R.A.I, ya que en esta fecha se cumplen los 3 años que condicionaban a estos empleados a realizar su vinculación al ISS. (La ley 797 del 29 de enero de 2003 establecía que durante los tres años posteriores a la vigencia de esta ley debían permanecer o afiliarse al Instituto de Seguro Social).

Cuando se realicen afiliaciones correspondientes a vinculaciones iniciales tardías se debe hacer mucha claridad en lo correspondiente a Garantía de Pensión Mínima o devolución de saldos.

No se realizan traslados de régimen de personas a las que les falte 15 años o menos para cumplir la edad de pensión. Es recomendable revisar su situación pensional una vez se encuentren próximos a la fecha tope más cercana donde ya no puedan seleccionar traslado de régimen (la ley establece que no se pueden realizar traslados de régimen a las personas que les falta 10 o menos años para cumplir la edad de pensión) y evaluar cuantitativa y cualitativamente su posible vinculación.

En el Decreto 3366 del 6 de septiembre de 2007, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público determina que los bonos pensionales de las personas que se trasladaron al Régimen de Ahorro Individual antes del 14 de julio de 2005, se liquidan y emiten con base en el salario devengado y **reportado** a la respectiva entidad, en la misma fecha o antes, si la persona no

En el Decreto 3366 del 6 de septiembre de 2007, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público determina que los bonos pensionales de las personas que se trasladaron al Régimen de Ahorro Individual antes del 14 de julio de 2005, se liquidan y emiten con base en el salario devengado y **reportado** a la respectiva entidad, en la misma fecha o antes, si la persona no se encontraba cotizando. Los afiliados que pertenecían al Sistema de Autoliquidación de Aportes (ALA), y cuyo salario no fue reportado a junio 30 de 1992, no se encuentran cobijados por este Decreto.

**Se debe hacer claridad** a las personas que se trasladaron o se trasladaran al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad con posterioridad a esta fecha que en su caso, se tomará el salario **cotizado** a la respectiva caja, fondo o entidad.

NOTA: Las excepciones a estas políticas deben ser autorizadas por la Gerencia comercial o en su defecto por el Jefe del Dpto. de Gestión Comercial Individual.



## Administradoras de fondos de pensiones, deber de asesoría e información al consumidor financiero

Concepto 2015123910-002 del 29 de diciembre de 2015

**Síntesis:** El artículo 2.6.10.2.3 del Decreto 2555 de 2010 establece el deber de asesoría e información al Consumidor Financiero según el cual las AFP tienen el deber del buen consejo, por lo que se encuentran obligadas a proporcionar a los consumidores financieros información completa respecto a los beneficios, inconvenientes y efectos de la toma de decisiones en relación con su participación en cualquiera de los dos regímenes del Sistema General de Pensiones.

«(...) comunicación en la que formula varios interrogantes relacionados con el deber de asesoría de las administradoras de fondos de pensiones y su situación particular como pensionada de (...), las cuales serán atendidas previa la realización de las siguientes consideraciones:

En lo referente al derecho a recibir información y asesoría que le asiste a los afiliados al Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad, es preciso señalar en la Ley 1328 de 2009 y el Decreto 2555 de 2010 se consagran los principios que orientan la Protección al Consumidor Financiero en el Sistema General de Pensiones.

Se destaca la importancia de los principios de debida diligencia y transparencia e información cierta, suficiente y oportuna, conforme con los cuales las AFP deberán emplear la debida diligencia en el ofrecimiento de sus productos y/o en la prestación de sus servicios a los consumidores financieros, a fin de que éstos reciban la información y/o la atención debida y respetuosa en relación con las opciones de afiliación a cualquiera de los dos regímenes que conforman el Sistema General de Pensiones, así como respecto de los beneficios y riesgos pensionales de la decisión.

Adicionalmente, las AFP deben suministrar al público información cierta, suficiente, clara y oportuna que permita a los consumidores financieros conocer adecuadamente los derechos, obligaciones y costos que aplican en los dos regímenes del Sistema General de Pensiones.

En armonía con los principios comentados se han establecido los derechos de los consumidores financieros, dispuestos en el artículo 2.6.10.1.3 del decreto 2555 de 2010 de los cuales destacamos los siguientes:

“1. Ser informados de manera cierta, suficiente, clara y oportuna de las condiciones del Sistema General de Pensiones, del nuevo sistema de administración de multifondos, de las diferentes modalidades de pensión y de los efectos y consecuencias de la no toma de decisiones.

“(...

“5. Acceder a las herramientas financieras que las administradoras decidan ofrecer con el objeto de permitir al consumidor financiero conocer cálculos preliminares sobre el posible monto de su pensión, de acuerdo con las instrucciones que imparta la Superintendencia Financiera de Colombia. En particular, las administradoras del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad deberán ofrecer dichas herramientas.

“6. Recibir una adecuada educación respecto de los diferentes productos y servicios ofrecidos, los costos que se generan sobre los mismos, sus derechos y obligaciones así como sobre los diversos mecanismos de protección establecidos para la defensa de sus derechos.

“7. Exigir la debida diligencia, asesoría e información en la prestación del servicio por parte de las administradoras”.

Aunado a lo anterior, el artículo 2.6.10.2.3 del Decreto 2555 de 2010 establece el deber de asesoría e información al Consumidor Financiero según el cual las AFP tienen el deber del buen consejo, por lo que se encuentran obligadas a proporcionar a los consumidores financieros información completa respecto a los beneficios, inconvenientes y efectos de la toma de decisiones en relación con su participación en cualquiera de los dos regímenes del Sistema General de Pensiones.

La misma norma señala que, en todo caso, el consumidor financiero podrá solicitar en cualquier momento durante la vigencia de su relación con la administradora toda aquella información que requiera para tomar decisiones informadas en relación con su participación en cualquiera de los dos regímenes del Sistema General de Pensiones.

En adición a lo expuesto, de acuerdo con el artículo 2° de la Ley 1748 de 2015 las AFP tendrán la obligación de poner a disposición de sus afiliados a través de los distintos canales que dispongan las administradoras y, trimestralmente, a través de extractos que serán enviados al afiliado por el medio que este escoja, la siguiente información: a) Capital neto ahorrado; b) Monto de los intereses devengados por ese capital durante el tiempo que se informa; c) Las cotizaciones recibidas durante el periodo de corte del extracto; d) El monto deducido por el valor de todas y cada una de las comisiones que cobra la sociedad administradora, indicando el valor de cada comisión y porcentaje respectivo, así como el monto de las demás deducciones realizadas, de acuerdo con la normatividad vigente; e) Saldo final neto después de efectuar las deducciones, así como la información que para el efecto determine la Superintendencia Financiera de Colombia.

El afiliado podrá solicitar una proyección de su expectativa pensional a la Administradora en la que se encuentre afiliado. Para ello suministrará a la administradora respectiva la información adicional que requiera sobre su situación familiar y beneficiarios, entre otros factores necesarios para la estimación. La proyección de la expectativa pensional se calculará con base en las normas legales existentes. El afiliado tiene derecho a contar con asesoría personalizada para este efecto.

En relación con las gestiones que se deben desarrollar con miras a obtener información acerca de la modalidad de pensión de renta vitalicia, el artículo



**los soportes de cuántas semanas de cotización y en donde los tenía a la fecha de mi pensión? Si no tengo derecho a obtener una copia de esto le agradecería informarme las razones y los mecanismos legales para obtener dicha copia”.**

**“2. Debe (...) enviarme esa información si yo se la pido? Puede (...) válidamente negarse a enviarme mi expediente laboral de semanas, bono pensional, etc...? Tengo derecho a tener copia de todo el expediente y archivo que tiene (...) referente a mi vinculación, historia laboral, bono pensional, etc. En caso negativo le agradecería informarme los fundamentos y los mecanismos legales para obtener esta información.**

**“3. Si la AFP a la que estoy vinculada recibió de mi parte y sigue recibiendo ingresos por la administración de mis recursos está obligada por ley a brindarme una información oportuna y suficiente de manera personal para la adopción de las decisiones que debo adoptar?**

Frente a los interrogantes señalados en sus numerales 1, 2 y 3 y conforme con las consideraciones hechas en precedencia, es claro el derecho que le asiste de recibir de Colfondos la información que requiera sobre su historia laboral y de los documentos que integren su expediente pensional en términos de suficiencia y oportunidad.

**“4. Tengo derecho a que (...) me informe de manera precisa y suficiente cuál es la modalidad de pensión que más me conviene?. No de manera teórica sino que me pueda decir a cuánto más o menos, ascendería mi pensión si opto por un sistema, por el otro de manera combinada?. Si usted ve en las distintas respuestas que me han dado no he logrado que me indique lo siguiente:**

**“a. Según sus proyecciones, a qué edad más o menos la suma de mi cuenta se disminuirá en el valor que obligue a la AFP a adquirir una renta vitalicia en ejercicio del control de saldos?**

**“b. Dado que estoy muy preocupada por las pérdidas que están tendiendo los portafolios, quisiera saber cuánto sería mi pensión si hoy contratara una renta vitalicia o si lo hago en la fecha de rendición del bono.**

**“c. Si la AFP es mi administradora, entiendo que por ley ella es la intermediaria con la aseguradora para poder tener estas cotizaciones e información. Si no es así agradecería que me indique el fundamento y ante quien debo ir para obtener esta información. No considero lógico que la regulación me obligue a ir de aseguradora en aseguradora con un extracto cotizando pensiones. Creo que la legislación puso a la administradora como intermediaria para todo lo relacionado con la historia laboral, bono pensional, aseguradoras, etc.**

Frente a los literales a), b) y c) de este interrogante, se reitera que la AFP debe suministrar a sus afiliados suficiente información para el adecuado entendimiento de sus derechos, sin embargo en cuanto a la modalidad de renta vitalicia es preciso, frente a cada uno, realizar las siguientes precisiones:

- El control de saldos al que se encuentran obligadas las sociedades administradoras de fondos de pensiones y cesantía, se ajusta a lo dispuesto en el Decreto 832 de 1996, el Decreto 36 de 2015 y la Resolución 3099 de 2015 del Ministerio de Hacienda y Crédito. No obstante la existencia de esta normativa, establecer una fecha en la que se disminuirá el saldo de manera tal que resulte necesaria la adquisición de la renta vitalicia de uno de sus pensionados depende de factores tales como la rentabilidad de los portafolios o el salario mínimo que no resultan calculables para permitir una respuesta cierta a ese particular.
- La respuesta a este interrogante dependerá de la cotización o cotizaciones que, en su nombre, realice la sociedad administradora frente a las compañías de seguros.
- La sociedad administradora de pensiones a la que se encuentra vinculada es, en efecto, quien en su nombre debe adelantar la cotización de la renta vitalicia así como la administración de la información que integre su historia laboral.

**“d. Tengo derecho a que la administradora de pensiones en la cual estaba afiliada en el momento en que iba a cumplir 47 años, me indique cuál fue la información y asesoría que me brindó tratándose de una afiliada que podría trasladarse al régimen de prima media porque sus semanas de cotización, su ibc y su edad le permitiría una pensión más favorable?. De conformidad con el mandato de la Superintendencia Financiera, cuáles son las obligaciones concretas que a este respecto tiene una administradora? Debió el ISS cuando decidí trasladarme indicarme o darme alguna asesoría para revisar mi decisión?”**

Sobre este particular, debe advertirse que no obstante la existencia del deber de asesoría, sólo hasta la expedición de la Ley 1748 de 2014 y el Decreto 2071 de 2015, es claro el deber legal de las administradoras de “poner a disposición de sus afiliados herramientas financieras que les permitan conocer las consecuencias de su traslado”, por lo que en vigencia del Instituto de Seguros Sociales los traslados realizados por fuera de la vigencia de estas disposiciones la asesoría podía no contener la ilustración correspondiente a la favorabilidad en cuanto al monto de la pensión.

(...).»







# COMUNICADO DE PRENSA

Las Sociedades Administradoras de Fondos de Pensiones y Cesantías abajo firmantes, atendiendo las normas vigentes y lo dispuesto por la Superintendencia Bancaria se permiten informar a sus afiliados que:

1. El literal e) del artículo 13 de la Ley 100 de 1993, modificado por el artículo 2º de la Ley 797 de 2003, estableció que los afiliados al Sistema General de Pensiones pueden trasladarse entre los regímenes que lo integran cada cinco (5) años, salvo que le falten diez años o menos para cumplir la edad para tener derecho a una pensión de vejez;

Así mismo, y sin perjuicio de lo anterior, señaló período de gracia para aquellos a quienes al 28 de enero de 2004 les faltan diez (10) años o menos para cumplir la edad para tener derecho a la pensión de vejez, según el cual les autoriza a trasladarse por una única vez entre los regímenes del Sistema General de Pensiones, y sin cumplir el plazo anotado, derecho que pueden ejercer hasta dicha fecha;

2. El Gobierno Nacional expidió el Decreto 3800 del 29 de diciembre de 2003, mediante el cual reglamentó el derecho a trasladarse en el caso de los afiliados que se encuentren en la situación de edad descrita;

3. La Superintendencia Bancaria expidió la Circular Externa 001 del 8 de enero de 2004, mediante la cual impartió instrucciones a las administradoras de pensiones del Sistema General de Pensiones y en virtud de la cual se publica este aviso;

En consideración de lo anterior se informa:

a. Sujetos beneficiarios de la norma. A quienes al 28 de enero de 2004 les faltaren diez (10) años o menos para cumplir la edad de 55 años, si son mujeres, ó 60 años, si son hombres, - y sin perjuicio de lo que expresamente consagren normas especiales en relación con la edad de pensión - podrán trasladarse por una única vez entre el Régimen de Prima Media con Prestación Definida administrado por el ISS y el Régimen de Ahorro Individual gestionado por alguna AFP o viceversa, a su libre elección, hasta dicha fecha;

El derecho de traslado a que se refieren las normas señaladas se aplica, igualmente, a toda persona que a la fecha de la solicitud cuente con más de 55 años, si es mujer, ó 60 años, si es hombre, en la medida en que no tengan la calidad de pensionados, no hayan solicitado la referida pensión, o respecto de los mismos no se haya presentado un siniestro que haya dado o dé lugar al reclamo de las prestaciones del Sistema General de Pensiones.

Igualmente, el derecho de traslado dentro del plazo indicado, puede ser ejercido por toda persona en las condiciones de edad señaladas, que se encuentre en situación de múltiple vinculación, eligiendo el régimen al que prefieren estar vinculados, en los términos del artículo 2º del decreto 3800 de 2003 y la Circular Externa 001 de 2004 de la Superintendencia Bancaria.

b. Ejercicio del derecho a trasladarse de régimen. Para efectos de ejercer el citado derecho, los afiliados podrán verificar con sus empleadores a qué administradora y régimen se realizó el pago de la última cotización a pensiones con el fin de verificar si están conformes con ese hecho.

Verificada la información anterior y evaluada la decisión que corresponda, los afiliados que opten por seleccionar un régimen diferente al cual se haya cotizado en el último período, deberán proceder a suscribir los formularios de traslado que correspondan ante la nueva administradora y régimen elegidos, hasta el 28 de enero de 2004.

c. Consecuencias del silencio del afiliado. En caso de que el afiliado opte por no tomar acción alguna y guardar silencio, se entenderá de conformidad con lo establecido en el artículo 2º del Decreto 3800 de 2003, que su decisión es permanecer vinculado a la administradora y régimen a la que se encontrará cotizando a 28 de enero de 2004 ó a aquella que recibió la última cotización para pensiones antes de dicha fecha;

d. Requisitos adicionales para los beneficiarios del régimen de transición. Tratándose de los afiliados en las condiciones de edad indicadas, que tengan la calidad de beneficiarios del régimen de transición previsto en el artículo 36 de la Ley 100 de 1993, esto es, aquellas personas que al 1º de abril de 1994 hubieran cumplido 15 ó más años de servicios prestados o semanas cotizadas, que se hubieran trasladado hacia el Régimen de Ahorro Individual, si deciden cambiarse de régimen y recuperar los efectos de la transición, podrán ejercer ese derecho hasta el 28 de enero de 2004.

Para hacer uso del derecho a trasladarse hacia el Régimen de Prima Media con Prestación Definida administrado por el ISS, deberán cumplir con los requisitos señalados en el artículo 3º del Decreto 3800 de 2003; esto es que el saldo en la cuenta de ahorro individual se traslade al ISS, y que este ahorro no sea inferior al monto total del aporte que debió efectuarse en caso de que hubiere permanecido en el Régimen de Prima Media.

**COLFONDOS**

Pensiones y Cesantías

**ORIVA**

**Horizonte**

Pensiones y Cesantías

**Porvenir**  
Sólo hay una

**PENSIONES Y CESANTÍAS**  
**PROTECCIÓN**  
DISEÑO EL PRESENTE. PROTEGE TU FUTURO

**Pensiones y Cesantías**  
**Santander**  
Su futuro en manos expertas



**Skandia**