

Wilson Andres Guerrero Reyes

De: Wilson Andres Guerrero Reyes
Enviado el: miércoles, 13 de marzo de 2024 2:06 p. m.
Para: Cliente Registraduria Nacional - Edwin Jose Sepulveda Caro; andres.garcia@4-72.com.co; yina.umbacia@4-72.com.co; Jenny Ruth Urrego Diaz; Manuel Fernando Garcia Ferro; Jhon Alejandro Gutierrez Ramirez; Javier Felipe Aristizabal; leidymancipe@gmail.com
CC: Sabrina Cajiao Cabrera; Daniela Galvis Rodriguez
Asunto: INCUMPLIMIENTO CON LA REMISION Y ENTREGA DE DOCUMENTOS EN LA GUAJIRA
Datos adjuntos: RE: PROBLEMAS CON LA REMISION DE PRIMERAS COPIAS DE RC DESDE LAS REGISTRADURIAS

Señores UT al igual que el departamento del Tolima, adjuntamos denuncia de mal servicio e incumplimiento reportado por el departamento de la Guajira.

Solicitamos se reestablezca el servicio de recogida y entrega puntual en todos los municipios de este departamento y se indique las razones de este incumplimiento que esta afectando el desarrollo de la función de la Registraduria en la Guajira.

Quedamos atentos.



WILSON ANDRES GUERRERO REYES
Coordinador Grupo Gestión de Correspondencia

waguerrero@registraduria.gov.co
Av. Calle 26 # 51 - 50 C.P. 111321
PBX (+571) 2202800 Ext. 1048-1043
Bogotá - Colombia

De: Zuleima Remedios Cuellar Sarmiento <zrcuellar@registraduria.gov.co>
Enviado el: miércoles, 13 de marzo de 2024 10:21 a. m.
Para: Wilson Andres Guerrero Reyes <waguerrero@registraduria.gov.co>
CC: Carlos Arturo Estrada Carrillo <caestrada@registraduria.gov.co>; Orly Patricia Briceno Sierra <opbriceno@registraduria.gov.co>
Asunto: RV: PROBLEMAS CON LA REMISION DE PRIMERAS COPIAS DE RC DESDE LAS REGISTRADURIAS

Señor
WILSON ANDRES GUERRERO REYES
Coordinador Correspondencia REGINAL

Cordial saludo:

Adjunto al presente me permito remitir correo electrónico allegado por el ingeniero Carlos Estrada, formador de centro de Acopio de la Delegación de La Guajira, donde nos reporta el inconveniente con la recolección y entrega tardía de las primeras copias de registro civil por parte de la empresa transportadora 4-72, este inconveniente ha sido de carácter reiterativo y las manifestaciones de inconformidad de las diferentes Registradurías en el Departamento de La Guajira es constante sobre la continuidad del incumplimiento en cuanto a las recogidas y entrega de los documentos, como en el inconveniente con el aplicativo de los usuarios y contraseñas.,.

Por lo anterior, insistimos y manifestamos una vez más nuestra preocupación ya que es de vital importancia y necesario la prestación de este servicio por todos los tramites que se realizan en la entidad, como él envió de;

correspondencia, notificaciones, envió de plenas identidades, respuesta de derechos de petición, envió de informes y envió de primeras copias de los Registros Civiles de Nacimiento, Matrimonio y Defunción.

Le agradecemos tomar las acciones correspondientes, con el fin de dar un cumplimiento eficaz y oportuno a las obligaciones de esta Delegación.

Quedo atenta,



De: Carlos Arturo Estrada Carrillo <caestrada@registraduria.gov.co>

Enviado el: miércoles, 13 de marzo de 2024 8:10 a. m.

Para: Zuleima Remedios Cuellar Sarmiento <zrcuellar@registraduria.gov.co>

CC: Orly Patricia Briceno Sierra <opbriceno@registraduria.gov.co>

Asunto: RE: PROBLEMAS CON LA REMISION DE PRIMERAS COPIAS DE RC DESDE LAS REGISTRADURIAS

Buenos días Zuleima,

Agradezco tu apoyo con el enlace o funcionario encargado de coordinar la correspondencia en el departamento, debido que nuevamente se presenta el inconveniente con la recolección tardía de las primeras copias de registro civil por parte de la empresa transportadora, a la fecha están pendiente las oficinas marcadas en rojo:

OFICINA	febrero - 2024		
	RCN	RCM	RCD
RIOHACHA	273	0	2
NOTARIA PRIMERA RIOHACHA	88	18	10
NOTARIA SEGUNDA RIOHACHA	44	16	21
ALBANIA	62	4	2
BARRANCAS	42	0	5

NOTARIA U. BARRANCAS	14	6	3
DIBULLA	44	1	4
DISTRACCION	19	3	2
EL MOLINO			
FONSECA	67	2	20
NOTARIA U. FONSECA			
HATONUEVO			
LA JAGUA DEL PILAR			
MAICAO			
NOTARIA U. MAICAO	58	17	20
MANAURE	43	0	3
SAN JUAN DEL CESAR			
NOTARIA U. SAN JUAN DEL C.			
URIBIA			
NOTARIA U. URIBIA	13	5	6
URUMITA			
VILLANUEVA			
NOTARIA U. VILLANUEVA			
AUX. NAZARETH	144	0	0
AUX. RIOHACHA	41	0	11
Total	952	72	109

Cordialmente,



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

CARLOS ARTURO ESTRADA CARRILLO
Gestor de Servicios Digitales

caestrada@registraduria.gov.co

Delegación de La Guajira

Calle 15 # 7 – 61 C.P 44001

PBX (095) 7281189 Ext. 106

Riohacha DC y T – La Guajira - Colombia

Si no es necesario,
NO imprimas este correo.
Entre todos construimos una Regis más verde

La industria papelera puede consumir
hasta 4.000 millones de árboles al año
Deja tu huella y salva el planeta

#LaRegisMasVerde

+verde



De: Zuleima Remedios Cuellar Sarmiento <zrcuellar@registraduria.gov.co>

Enviado el: jueves, 18 de enero de 2024 3:44 p. m.

Para: Carlos Arturo Estrada Carrillo <caestrada@registraduria.gov.co>; Orly Patricia Briceno Sierra <opbriceno@registraduria.gov.co>

Asunto: RE: PROBLEMAS CON LA REMISION DE PRIMERAS COPIAS DE RC DESDE LAS REGISTRADURIAS

Buenas tardes

Compañeros les comparto el pronunciamiento de la Coordinadora de Correspondencia del nivel central.

quedaremos atentos,



De: Diana Milena Bermúdez Gómez <dmbermudez@registraduria.gov.co>

Enviado: jueves, 18 de enero de 2024 10:28 a. m.

Para: leidy mancipe rodriguez <leidymancipe@gmail.com>; Cliente Registraduria Nacional - Edwin Jose Sepulveda Caro <edwin.sepulveda@4-72.com.co>; Cesar Jeronimo Sierra Jutinico <cesar.sierra@4-72.com.co>; Cliente Registraduria Nacional - Cesar Humberto Paez Martinez <cesar.paez@4-72.com.co>; Andres Camilo Garcia Perez <andres.garcia@4-72.com.co>; Jenny Ruth Urrego Diaz <jenny.urrego@4-72.com.co>; Manuel Fernando Garcia Ferro <manuel.garcia@4-72.com.co>

Cc: Angie Carolina Vargas Moscoso <acvargasm@registraduria.gov.co>; Zuleima Remedios Cuellar Sarmiento <zrcuellar@registraduria.gov.co>

Asunto: RV: PROBLEMAS CON LA REMISION DE PRIMERAS COPIAS DE RC DESDE LAS REGISTRADURIAS

Señores

UT REGISTRADURIA PC-SPN-2022

En atención a la información relacionada en el hilo de este correo, se exige la recolección de los Municipios de departamento de la Guajira por cuanto se hace necesario actualizar oportunamente nuestras bases de datos respecto a la identificación de las personas, así como la entrega de todos

aquellos documentos que se encuentren en proceso de entrega correspondiente a este departamento.

Dichas novedades generan inconformismo por la prestación del servicio como se denota del documento adjunto, y soporta además incumplimiento contractual. Por lo expuesto se conmina al cumplimiento de sus obligaciones contractuales establecidas en el contrato 057 de 2022.

En ese orden se solicita las recolecciones inmediatas

Sin otro particular



Diana Milena Bermúdez Gómez
Coordinadora Grupo Gestión de Correspondencia

dmbermudez@registraduria.gov.co
Grupo Coordinación Gestión Correspondencia
Av. Calle 26 No. 51 – 50 CP 111321
PBX (601) 2202880 Ext. 1043 /1048
Bogotá, D. C., - Colombia

De: Zuleima Remedios Cuellar Sarmiento <zrcuellar@registraduria.gov.co>

Enviado el: miércoles, 17 de enero de 2024 2:24 p. m.

Para: Diana Milena Bermúdez Gómez <dmbermudez@registraduria.gov.co>

CC: Carlos Arturo Estrada Carrillo <caestrada@registraduria.gov.co>; Orly Patricia Briceno Sierra <opbriceno@registraduria.gov.co>

Asunto: RV: PROBLEMAS CON LA REMISION DE PRIMERAS COPIAS DE RC DESDE LAS REGISTRADURIAS

Docotra
Diana Bermúdez

Buenas tardes y reciba un Feliz año 2024 lleno de muchas bendiciones.

Me permito remitir el correo que me allego el formador de centro de acopio; donde pone en conocimiento de la no entrega de las primeras copias de algunos Municipio en el Departamento por los inconvenientes de la prestación de los servicios de la empresa 4-72, donde anexa un cuadro con la relación de los Municipios que hacen falta por la remisión de primeras copias de Registros civiles de NMD, solicitándole además que se puede solucionar con estos municipios que hacen falta por el envió toda vez que la empresa no pasa a recogerles los paquetes.

De igual manera adjunto al presente correo anexo oficio DDLG-SD-0034, emanada de los señores delegados Departamentales.

quedo atenta,



Zuleima Remedios Cuellar Sarmiento
Auxiliar Administrativo 5120-04

zrcuellar@registraduria.gov.co
Secretaría Despacho Delegados Departamentales
Delegación de La Guajira
Calle 15 No. 7 – 61 CP 440001
PBX (605) 7274815 Ext 101
Riohacha D.T. – La Guajira

Si no es necesario,
NO imprimas este correo.
Entre todos construimos una Regis más verde

La industria papelera puede consumir
hasta 4.000 millones de árboles al año
Deja tu huella y salva el planeta
#LaRegisMasVerde



De: Orly Patricia Briceno Sierra <opbriceno@registraduria.gov.co>

Enviado: miércoles, 17 de enero de 2024 11:21 a. m.

Para: Zuleima Remedios Cuellar Sarmiento <zrcuellar@registraduria.gov.co>

Asunto: RV: PROBLEMAS CON LA REMISION DE PRIMERAS COPIAS DE RC DESDE LAS REGISTRADURIAS

Hola Zule, teniendo en cuenta el correo que antecede, solicito me informes como se puede hacer para esta recolección en las Registraduria pendiente por el envío de las primera copias.



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

ORLY PATRICIA BRICEÑO SIERRA
Técnico Administrativo 4065-03

opbriceno@registraduria.gov.co
Oficina Control Interno
Delegación de La Guajira
Calle 15 No. 7 – 61 CP 440001
PBX (605) 7274815 Ext 105
Riohacha D.T. – La Guajira



De: Carlos Arturo Estrada Carrillo <caestrada@registraduria.gov.co>
Enviado el: miércoles, 17 de enero de 2024 10:20 a. m.
Para: Jose Javier Diaz Socarras <jdiazs@registraduria.gov.co>; Fabian Enrique Daza Morales <fedazam@registraduria.gov.co>
CC: Zuleima Remedios Cuellar Sarmiento <zrcuellar@registraduria.gov.co>; Orly Patricia Briceno Sierra <opbriceno@registraduria.gov.co>
Asunto: PROBLEMAS CON LA REMISION DE PRIMERAS COPIAS DE RC DESDE LAS REGISTRADURIAS

Buenos días Dres,

Les informo que tenemos inconvenientes con la empresa que presta los servicios de transporte y correspondencia, lo cual nos esta acarreando dificultades en la remisión de las primeras copias de los registros civiles desde las oficinas (incluyendo notarias) hasta la delegación, principalmente en la zona sur. A su vez, esto conlleva a un incumplimiento en la remisión mensual de las primeras copias desde la delegación hasta la DNRC.

La idea es buscar una solución transitoria mientras se soluciona el impase con la transportadora.

		DELEGACION DE LA GUAJIRA 2023 Remisión de primeras copias					
Código oficina	Oficina	Noviembre			Diciembre		
		Recibido en C.A.		Fecha / Observación	Recibido en C.A.		Fecha / Observación
		Si	No		Si	No	
WXY	RIOHACHA						

WYY	NOTARIA PRIMERA RIOHACHA						
WZY	NOTARIA SEGUNDA RIOHACHA						
Z3T	ALBANIA						
X8A	BARRANCAS						
X3A	NOTARIA U. BARRANCAS						
X9A	DIBULLA						
X4B	DISTRACCION						
XXA	EL MOLINO			10/01/2024			
X3B	FONSECA						
XYA	NOTARIA U. FONSECA						
X5B	HATONUEVO						
X1C	LA JAGUA DEL PILAR						
XYB	MAICAO						
X6B	NOTARIA U. MAICAO						
XZB	MANAURE						
X7C	SAN JUAN DEL CESAR						
X2C	NOTARIA U. SAN JUAN DEL C.						
XZC	URIBIA			10/01/2024			10/01/2024
X8C	NOTARIA U. URIBIA						10/01/2024
X1D	URUMITA			10/01/2024			
X5D	VILLANUEVA			10/01/2024			
X2D	NOTARIA U. VILLANUEVA			10/01/2024			
A7U	AUX. NAZARETH						
A4P	AUX. RIOHACHA						

Cordialmente,



REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

CARLOS ARTURO I
Gestor de Servicio

caestrada@regist
Delegación de La C
Calle 15 # 7 – 61 C
PBX (095) 728118
Riohacha DC y T –

Si no es necesario,
NO imprimas este correo.
Entre todos construimos una Regis más verde

La industria papelera puede
hasta **4.000 millones de árb**
Deja tu huella y salva el p

#LaRegisMasVerd