

Wilson Andres Guerrero Reyes

De: Laura Patricia Roncancio Ramirez
Enviado el: jueves, 11 de abril de 2024 10:47 a. m.
Para: Wilson Andres Guerrero Reyes
Asunto: RV: GRAVE INCUMPLIMIENTO EN ENTREGAS Y RECOGIDAS LENGUAZAQUE - CUNDINAMARCA
Datos adjuntos: Lenguazaque orden de servicio 16748367_0001.pdf

Traslado por competencia



Laura Patricia Roncancio Ramirez
Técnico Operativo

lproncancio@registraduria.gov.co
Oficina Gestión Documental - Cundinamarca
Carrera 7 # 17-01 Piso 5 CP 110321
PBX (601) 2848400
Bogotá, D. C., - Colombia

De: Lenguazaque CDM Reg. Mpal. - Angelica Maria Hernandez Fernandez <LenguazaqueCun@registraduria.gov.co>
Enviado el: lunes, 1 de abril de 2024 8:46 a. m.
Para: Cliente Registraduria Nacional - Edwin Jose Sepulveda Caro <edwin.sepulveda@4-72.com.co>; Wilson Andres Guerrero Reyes <waguerrero@registraduria.gov.co>; andres.garcia@4-72.com.co; fuad.salaiman@4-72.com.co
CC: jenny.urrego@4-72.com.co; yina.umbacia@4-72.com.co; Laura Patricia Roncancio Ramirez <lproncancio@registraduria.gov.co>
Asunto: RE: GRAVE INCUMPLIMIENTO EN ENTREGAS Y RECOGIDAS LENGUAZAQUE - CUNDINAMARCA

Cordial saludo

Me permito informar que efectivamente si hemos recibido correspondencia de 4-72, pero no la ha traído un funcionario de la misma empresa, se envía un funcionario de la empresa Inter rapidísimo con dicha correspondencia manifestando que está haciendo un favor (esto ha sucedido en dos ocasiones), pero no se ha hecho presencia de la empresa 4-72 para el envío de nuestra correspondencia como es lo debido, tenemos pendiente de envío informe de mes de enero, febrero y marzo.

Como evidencia adjunto la última orden recibida por la empresa con fecha del 04 de enero del 2024.

El incumplimiento con 4-72 nos ha generado inconvenientes con los usuarios debido a que duramos dos meses con lotes cargados en la plataforma HLED, lotes desde el 31 de enero que se recibieron hasta en marzo como bien se aclara en la evidencia adjuntada por parte de 4-72.

Quedamos a la espera de su pronta respuesta, cordialmente,



CAMILO BARRANTES CUEVAS

Registrador Municipal

lenguazaquecun@registraduria.gov.co
Registraduría Municipal de Lenguazaque
Carrera 5 # 1-19 CP 250601
Celular 3167257583
Lenguazaque - Cundinamarca - Colombia

De: Cliente Registraduría Nacional - Edwin Jose Sepulveda Caro <edwin.sepulveda@4-72.com.co>

Enviado el: viernes, 22 de marzo de 2024 11:43 a. m.

Para: Wilson Andres Guerrero Reyes <waguerrero@registraduria.gov.co>; Andres Camilo Garcia Perez <andres.garcia@4-72.com.co>; Fuad Abdala Salaiman Verbel <fuad.salaiman@4-72.com.co>

CC: Lenguazaque CDM Reg. Mpal. - Angelica Maria Hernandez Fernandez <LenguazaqueCun@registraduria.gov.co>; Jenny Ruth Urrego Diaz <jenny.urrego@4-72.com.co>; Yina Paola Umbacia Galeano <yina.umbacia@4-72.com.co>

Asunto: RE: GRAVE INCUMPLIMIENTO EN ENTREGAS Y RECOGIDAS LENGUAZAQUE - CUNDINAMARCA

Cordial saludo,

Dr. Wilson, hemos escalado esta novedad de recolección nuestra área de transportes para que se tomen medidas prioritarias y aseguren la recolección en el municipio de Lenguazaque - Cundinamarca. Entendemos la importancia de cumplir con los compromisos establecidos y nos comprometemos a tomar las acciones necesarias para garantizar que este tipo de situaciones sean abordadas de manera eficiente y oportuna.

Así mismo, adjunto algunos soportes de entrega que se han realizado en el año 2024 donde se puede soportar que hemos presentado visitas en este municipio.

Cordialmente,



EDWIN SEPULVEDA CARO

Cargo: Tec. Nivel 1 Apoyo Gestion
Proyecto Registraduría Nacional | 4-72
Edwin.sepulveda@4-72.com.co



Nacional: 01 8000
www.4-72.com.co
Diagonal 25G N° 9
Código Postal: 11

La información contenida en este e-mail es confidencial y solo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo.

De: Wilson Andres Guerrero Reyes <waguerrero@registraduria.gov.co>

Enviado: viernes, 22 de marzo de 2024 10:25

Para: Cliente Registraduría Nacional - Edwin Jose Sepulveda Caro <edwin.sepulveda@4-72.com.co>; Andres Camilo Garcia Perez <andres.garcia@4-72.com.co>; Fuad Abdala Salaiman Verbel <fuad.salaiman@4-72.com.co>

Cc: Lenguazaque CDM Reg. Mpal. - Angelica Maria Hernandez Fernandez <LenguazaqueCun@registraduria.gov.co>

Asunto: GRAVE INCUMPLIMIENTO EN ENTREGAS Y RECOGIDAS LENGUAZAQUE - CUNDINAMARCA

Señores UT, validar este incumplimiento reportado por Lenguazaque – Cundinamarca, quien reporta 3 meses sin visita y que está afectando gravemente las funciones de esta sede.

Solicitamos de manera inmediata atender este municipio

Señor Registrador municipal, si al día martes 26 no se ha comprobado gestión de la UT, por favor reiterar este incumplimiento.

Quedo atento.



WILSON ANDRÉS GUERRERO REYES
Coordinador Grupo Gestión de Correspondencia

waguerrero@registraduria.gov.co
Av. Calle 26 # 51 – 50 C.P. 111321
PBX (+571) 2202860 Ext. 1048-1043
Bogotá - Colombia

De: Laura Patricia Roncancio Ramirez <lproncancio@registraduria.gov.co>

Enviado el: jueves, 21 de marzo de 2024 4:07 p. m.

Para: Wilson Andres Guerrero Reyes <waguerrero@registraduria.gov.co>

Asunto: RV: Lenguazaque NO presencia de 472

BUENAS TARDES

TRASLADO POR COMPETENCIA



Laura Patricia Roncancio Ramirez
Técnico Operativo

lproncancio@registraduria.gov.co
Oficina Gestión Documental - Cundinamarca
Carrera 7 # 17-01 Piso 5 CP 110321
PBX (601) 2848400
Bogotá, D. C., - Colombia

De: Lenguazaque CDM Reg. Mpal. - Angelica Maria Hernandez Fernandez <LenguazaqueCun@registraduria.gov.co>

Enviado el: lunes, 4 de marzo de 2024 2:45 p. m.

Para: Laura Patricia Roncancio Ramirez <lproncancio@registraduria.gov.co>

Asunto: Lenguazaque NO presencia de 472

Buena tarde.

Quisiera comunicar mi inconformidad con la empresa 4-72 puesto que no se ha presentado en la oficina desde inicios de enero, es decir, más de dos meses. Tenemos el informe de mes de enero y febrero pendientes por enviar, así mismo, tenemos 8 lotes cargados en el HLED. Los ciudadanos se han manifestado inconformes porque sus documentos de identidad no han llegado y varios de ellos se requieren con urgencia para sus tramites personales.

También estamos a la espera de una placa de la RNEC que nos enviaron desde la delegación y la entrega de Adhesivos.

Quedo pendiente ante sus comentarios.

Cordialmente,



CAMILO BARRANTES CUEVAS
Registrador Municipal

lenguazaquecun@registraduria.gov.co
Registraduría Municipal de Lenguazaque
Carrera 5 # 1-19 CP 250601
Celular 3167257583
Lenguazaque - Cundinamarca - Colombia

Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el destinatario únicamente. Si usted no es el destinatario o un empleado o agente responsable de enviar este mensaje al destinatario final, se le notifica que no está autorizado para revisar, retransmitir, imprimir, copiar, usar o distribuir este e-mail o sus anexos. Si usted ha recibido este e-mail por error, por favor comuníquelo inmediatamente vía e-mail al remitente y tenga la amabilidad de borrarlo de su computadora o cualquier otro banco de datos. Muchas gracias.

Confidentiality Notice: The information contained in this email message, including any attachment, is confidential and is intended only for the person or entity to which it is addressed. If you are neither the intended recipient nor the employee or agent responsible for delivering this message to the intended recipient, you are hereby notified that you may not review, retransmit, convert to hard copy, copy, use or distribute this email message or any attachments to it. If you have received this email in error, please contact the sender immediately and delete this message from any computer or other data bank. Thank you.

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de 4-72. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e Infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de Protección de datos, el titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es 4-72, siendo tratados con la finalidad gestionar su solicitud y en base a la política de tratamiento que puede consultar en: www.4-72.com.co. Puede usted ejercer los derechos de consulta y reclamo sobre sus datos mediante escrito dirigido a 4-72 en la siguiente dirección: servicioalcliente@4-72.com.co. Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de 4-72. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e Infórmenos por esta vía. De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de Protección de datos, el titular presta su consentimiento para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es 4-72, siendo tratados con la finalidad gestionar su solicitud y en base a la política de tratamiento que puede consultar en: www.4-72.com.co. Puede usted ejercer los derechos de consulta y reclamo sobre sus datos mediante escrito dirigido a 4-72 en la siguiente dirección: servicioalcliente@4-72.com.co.