

**RV: INSTRUCCIONES AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 30 OCTUBRE RV: Convocatoria a Conciliación Extrajudicial en Derecho BONSANA IPS S.A.S- ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA // PREJU1714**

Desde Informes GHA <informes@gha.com.co>

Fecha Jue 31/10/2024 10:43

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

1 archivos adjuntos (277 KB)

20248200204410222. SUSPENSION Y PRORROGA BONSANA IPS SAS ASEGURADORA SOLIDARIA SOAT.pdf;

**EXTRAJUDICIAL**

**De:** Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>

**Enviado:** jueves, 31 de octubre de 2024 8:30

**Para:** ADRIANA ELIZABETH TOVAR BUSTOS <adtovar@solidaria.com.co>

**Cc:** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

**Asunto:** RE: INSTRUCCIONES AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 30 OCTUBRE RV: Convocatoria a Conciliación Extrajudicial en Derecho BONSANA IPS S.A.S- ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA // PREJU1714

Estimada Doctora Adriana, reciba un cordial saludo.

Comedidamente informo el desarrollo de la audiencia de conciliación, llevada a cabo a las 2 pm, y dentro de la cual se adelantaron las siguientes diligencias:

1. Se verificó la comparecencia de las partes.
2. Se indagó sobre la posibilidad de realizar un ofrecimiento, por parte de la IPS Bonsana, indicaron que se reafirmaban en sus pretensiones. Al preguntarme sobre un ofrecimiento, indiqué que para esta audiencia no tenía autorizado monto alguno, por lo que solicitaba se nos concediera un plazo adicional para estudiar los documentos y la viabilidad de realizar un ofrecimiento.
3. El abogado de Bonsana indicó que aceptaba dar un tiempo adicional a la aseguradora, con la condición que la aseguradora realice un análisis, depuración de saldos y conciliación de cuentas médicas antes del 30 de noviembre de 2024.
4. Teniendo en cuenta lo anterior, el abogado conciliador decidió suspender la audiencia y permitir el espacio solicitado por la aseguradora para hacer el análisis correspondiente.

Estaremos atentos a suministrar cualquier información adicional sobre el particular.

Cordialmente

**NESTOR RICARDO GIL RAMOS**

Abogado Senior

ÁREA PENAL

+57 3183247269

(+57) (2) 669 4075 -

(+57) (1) 743 6592

[ngil@gha.com.co](mailto:ngil@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

[Reservar un momento para reunirse conmigo](#)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein

must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

**De:** Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 29 de octubre de 2024 19:18

**Para:** Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>

**Cc:** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Asunto:** INSTRUCCIONES AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 30 OCTUBRE RV: Convocatoria a Conciliación Extrajudicial en Derecho BONSANA IPS S.A.S- ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA // PREJU1714

Estimado Dr. [@Néstor Ricardo Gil Ramos](#)

Cordial saludo,

Comedidamente remito las instrucciones para la audiencia que tendrá lugar **el día 30 de octubre de 2024 a las 02:00 p.m.** en la Delegatura para Función Jurisdiccional y de Conciliación de la Superintendencia Nacional de Salud. De conformidad con lo manifestado por la compañía, se debe indagar sobre la propuesta conciliatoria que tenga la convocante, por lo cual se deberá solicitar que se suspenda la diligencia y se fije nueva fecha a efectos de otorgarle un plazo a la compañía para el respectivo análisis.

**Antecedentes del caso:** Los hechos de la solicitud de conciliación refieren al conflicto suscitado por la facturación adeudada por la prestación de servicios de salud brindada por BONSANA IPS S.A.S. para la atención de los usuarios víctimas de accidente de tránsito con cobertura del SOAT expedido por Aseguradora Solidaria de Colombia E.C.

En vista de lo anterior, la parte convocante pretende el reconocimiento y pago de **\$14.827.229**, por concepto de las 38 facturas.

**A efectos de remitir la documentación requerida comedidamente indico que el conciliador designado es el Dr. José Luis Barreto** ([jose.barreto@supersalud.gov.co](mailto:jose.barreto@supersalud.gov.co))

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo [adtovar@solidaria.com.co](mailto:adtovar@solidaria.com.co) con copia a María Camila Agudelo <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; John Edwar Banguera Obando <[jbanguera@gha.com.co](mailto:jbanguera@gha.com.co)>; Kevin Jeymar Orozco Rua <[korozco@gha.com.co](mailto:korozco@gha.com.co)>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Mariana Rubio Sandoval**

*Judicante Auxiliar Jurídico*

Email: [mrubio@gha.com.co](mailto:mrubio@gha.com.co) | 304 396 5254

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688





**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

**Enviado:** jueves, 10 de octubre de 2024 4:35 p. m.

**Para:** Diana Carolina Benitez Freyre <dbenitez@gha.com.co>; Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>

**Asunto:** RV: Convocatoria a Conciliación Extrajudicial en Derecho BONSANA IPS S.A.S- ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA // PREJU1714



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Gustavo Alberto Herrera Ávila**

*Director General*

Email: [gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co) | 315 5776200 - 602 6594075

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 5776200

Bogotá - Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 3795688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** ADRIANA ELIZABETH TOVAR BUSTOS <adtovar@solidaria.com.co>

**Enviado:** jueves, 10 de octubre de 2024 16:33

**Para:** Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Asunto:** RV: Convocatoria a Conciliación Extrajudicial en Derecho BONSANA IPS S.A.S- ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA // PREJU1714

Doctores buenas tardes, comparto el estado actual de las facturas que tenemos con la IPS.

Por el momento, la idea es validar estos estados con la IPS para establecer efectivamente qué se adeuda y establecer en cuánto estarían dispuestos a conciliar la cartera efectivamente adeudada.

En caso de que se decida llevar una cifra para ofrecer, oportunamente se las estaré compartiendo.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

**ADRIANA ELIZABETH TOVAR BUSTOS**

Profesional Abogado

GERENCIA JURÍDICA

Dirección General

Tel. (601) 6464330

Calle 100 No 9A – 45 Piso 12 Bogotá - CO



Compartir de Seguros

Defensor del Consumidor Financiero: **Manuel Guillermo Rueda Serrano** Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com  
 Defensor del Consumidor Financiero Suplente: **Jorge Humberto Martínez Luna** Celular: 310 223 4304 • Correo: martinezlunaabogados@gmail.com  
 Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: DIANA MARCELA PARRA MENESES &lt;dparra@solidaria.com.co&gt;

Enviado el: jueves, 19 de septiembre de 2024 02:52

Para: ADRIANA ELIZABETH TOVAR BUSTOS &lt;adtovar@solidaria.com.co&gt;

CC: MABEL MARCELA SOTELO ACOSTA &lt;msotelo@solidaria.com.co&gt;; YULIET ANDREA BULLA BOLIVAR &lt;YBULLA@solidaria.com.co&gt;

Asunto: RE: Convocatoria a Conciliación Extrajudicial en Derecho BONSANA IPS S.A.S- ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA

Adriana Buenas Tardes,

Adjunto antecedentes correspondientes a la audiencia Extrajudicial, el saldo por parte de SOAT es **\$5.904.915**.

| Cartera por estados y saldos pendientes                 |                |                     |                      |
|---------------------------------------------------------|----------------|---------------------|----------------------|
| Estado Cartera                                          | Cant. Reclamos | Saldo Solidaria     | Saldo pendiente PSS  |
| Reclamación Tramitada en su totalidad                   | 22             | \$ -                | \$ 7,443,843         |
| Objeción Causal devolución documentos                   | 3              | \$ 2,737,163        | \$ 2,737,163         |
| Objeción Causal Pertinencia Medica                      | 1              | \$ 1,034,660        | \$ 1,034,660         |
| Objeción Causal No cubierto por SOAT                    | 1              | \$ -                | \$ 629,521           |
| Reclamación sin información en el sistema               | 4              | \$ -                | \$ 848,950           |
| Reclamación con glosa u objeción Ratificada             | 6              | \$ 1,548,892        | \$ 1,548,892         |
| Reclamación con glosa u objeción Ratificada Pertinencia | 1              | \$ 584,200          | \$ 584,200           |
| <b>Total, general</b>                                   | <b>38</b>      | <b>\$ 5,904,915</b> | <b>\$ 14,827,229</b> |

| Cartera por fecha de egreso y saldos pendientes |                |                     |                      |
|-------------------------------------------------|----------------|---------------------|----------------------|
| Cartera por fecha de egreso y saldos pendientes | Cant. Reclamos | Saldo Solidaria     | Saldo Pendiente PSS  |
| <b>1900</b>                                     | <b>4</b>       | <b>\$ -</b>         | <b>\$ 848,950</b>    |
| <b>2022</b>                                     | <b>4</b>       | <b>\$ 479,271</b>   | <b>\$ 1,134,792</b>  |
| <b>2023</b>                                     | <b>21</b>      | <b>\$ 1,653,821</b> | <b>\$ 8,348,168</b>  |
| <b>2024</b>                                     | <b>9</b>       | <b>\$ 3,771,823</b> | <b>\$ 4,495,319</b>  |
| <b>Total, general</b>                           | <b>38</b>      | <b>\$ 5,904,915</b> | <b>\$ 14,827,229</b> |

Soportes:

[BONSANA IPS SAS NIT 900615608](#)

Contraseña: Bonsana2024\*.\*

Quedo atenta a sus valiosos e importantes comentarios

Cordial Saludo,

DIANA MARCELA PARRA MENESES

Analista de Indemnizaciones SOAT

GERENCIA DE INDEMNIZACIONES DE PERSONAS Y SOAT

Dirección General

Tel. (601) 6464330

Calle 100 N°9A- 45 Piso 12 Bogotá-CO



Compartir de Seguros

Defensor del Consumidor Financiero: **Manuel Guillermo Rueda Serrano** Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com  
 Defensor del Consumidor Financiero Suplente: **Jorge Humberto Martínez Luna** Celular: 310 223 4304 • Correo: martinezlunaabogados@gmail.com  
 Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá • Teléfono: (601) 791 91 80 • Fax: (601) 791 91 80 • Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: ADRIANA ELIZABETH TOVAR BUSTOS <[adtovar@solidaria.com.co](mailto:adtovar@solidaria.com.co)>

Enviado el: lunes, 16 de septiembre de 2024 04:47

Para: DIANA MARCELA PARRA MENESES <[dparra@solidaria.com.co](mailto:dparra@solidaria.com.co)>

CC: MABEL MARCELA SOTELO ACOSTA <[msotelo@solidaria.com.co](mailto:msotelo@solidaria.com.co)>

Asunto: RV: Convocatoria a Conciliación Extrajudicial en Derecho BONSANA IPS S.A.S.- ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA

Buenas tardes, teniendo en cuenta que hemos sido citados audiencia prejudicial por concepto de atención de usuarios víctimas de accidentes de tránsito, con la cobertura de la póliza del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT), a cargo de Aseguradora Solidaria por el valor \$14.827.229 durante el periodo comprendido entre el 30 de octubre de 2020 al 29 de junio de 2024 y a favor de Bonsana IPS S.A.S., agradezco su colaboración con los antecedentes con los que contamos y la posición con la que asistiremos a la misma.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

**ADRIANA ELIZABETH TOVAR BUSTOS**

**Profesional Abogado**

**GERENCIA JURÍDICA**

**Dirección General**

Tel. (601) 6464330

Calle 100 No 9A – 45 Piso 12 Bogotá - CO



De: Notificaciones <[notificaciones@solidaria.com.co](mailto:notificaciones@solidaria.com.co)>

Enviado el: lunes, 16 de septiembre de 2024 09:27

Para: ADRIANA ELIZABETH TOVAR BUSTOS <[adtovar@solidaria.com.co](mailto:adtovar@solidaria.com.co)>; NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO <[NACHAVARRO@solidaria.com.co](mailto:NACHAVARRO@solidaria.com.co)>

Asunto: RV: Convocatoria a Conciliación Extrajudicial en Derecho BONSANA IPS S.A.S.- ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA

PREJU NUEVA

Apreciados señores buen día:

Adjunto este trámite para su gestión.

**NOTA:** Si este trámite no es de su competencia, por favor devolverlo de manera INMEDIATA a este mismo correo.

Cordial saludo,

**GERENCIA JURÍDICA.**

**Dirección General.**

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA**

**ENTIDAD COOPERATIVA**

**Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO**



De: Correo Bonsana <[correo@bonsanaips.com](mailto:correo@bonsanaips.com)>

Enviado: sábado, 14 de septiembre de 2024 13:16

Para: Notificaciones <[notificaciones@solidaria.com.co](mailto:notificaciones@solidaria.com.co)>

Cc: [omareduardo19@gmail.com](mailto:omareduardo19@gmail.com) <[omareduardo19@gmail.com](mailto:omareduardo19@gmail.com)>

Asunto: Convocatoria a Conciliación Extrajudicial en Derecho BONSANA IPS S.A.S.- ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA

No suele recibir correos electrónicos de [correo@bonsanaips.com](mailto:correo@bonsanaips.com). [Por qué esto es importante](#)

Señores,

**ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA**

[notificaciones@solidaria.com.co](mailto:notificaciones@solidaria.com.co)

Bogotá D.C

Referencia: Convocatoria a Conciliación Extrajudicial en Derecho

**Convocante: BONSANA IPS S.A.S – NIT: 900.615.608-2**

**Convocada: ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD  
COOPERATIVA – NIT: 860524654-6**

Estimados señores,

Con un atento saludo y en atención del asunto de la referencia me permito correr traslado a su entidad para adelantar la **Conciliación Extrajudicial en Derecho** ante la **Superintendencia Nacional de Salud**, como mecanismo alternativo de solución de conflictos, que permita resolver las controversias y proponer fórmulas de acuerdo frente a la cartera derivada de los saldos de reclamaciones SOAT que adeuda la ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA a BONSANA IPS S.A.S

Lo anterior, de conformidad con los artículos 38 de la Ley 1122 de 2007, 135 de la Ley 1438 de 2011 y 30 del Decreto 2462 de 2013, los cuales facultan a la **Superintendencia Nacional de Salud** para actuar como conciliadora de oficio o a solicitud de parte, en los conflictos que surjan entre sus vigilados; para este caso, ante las Compañías Aseguradoras del SOAT, de acuerdo con el trámite establecido en las normas generales previstas en la Ley 2020 de 2022.

En tal sentido, adjunto al presente:

1. La solicitud formal de la conciliación extrajudicial en derecho
2. Anexo en XLS con el estado de cartera detallado
3. PODER ESPECIAL conferido al Doctor OMAR EDUARDO NIÑO ZABALA identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 79.893.907 de Bogotá, quién podrá ser notificada para todos los efectos, en su correo electrónico [omareduardo19@gmail.com](mailto:omareduardo19@gmail.com)
4. Certificado de Existencia y Representación Legal de **BONSANA IPS S.A.S**
5. Copia de Cédula de Ciudadanía del representante legal de **BONSANA IPS S.A.S**

Sin otro particular y en espera de su respuesta me suscribo,

Cordialmente,  
**Julián José Correa Castellanos**  
Representante Legal  
CC:79532398 de Bogotá

\*\*\*\*\*

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?

\*\*\*\*\*