

De: ServicioalCliente Colombia <ServicioalCliente@credicorpcapital.com>

Fecha: 22 de agosto de 2023, 5:25:06 p.m. COT

Para: Juan Carlos Tascon Casasfranco <juantascon@designstock.co>

Cc: ServicioalCliente Colombia <ServicioalCliente@credicorpcapital.com>

Asunto: Solicitud prorroga - **Derecho de petición**

Buenos días

Reciba un especial saludo por parte del área de servicio al cliente de Credicorp Capital Fiduciaria S.A.

Teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015, le informamos que a la fecha su solicitud No. **00394992** se encuentra en validación por el área especializada; por lo cual requerimos que nos otorgue una prórroga hasta el día 25 de agosto del 2023 por lo que estaremos dando respuesta a su solicitud lo más pronto posible.

Asimismo, presentamos excusas por las demoras presentadas, sin embargo, indicamos que estamos trabajando con el fin de reunir los documentos solicitados y emitir una respuesta de fondo.

Agradecemos su comprensión.

Hasta pronto,

Cordialmente,

Laura Daniela Largo.
Analista Jr. Servicio al Cliente
Comercial
Calle 34 # 6-65
Bogotá D.C., Colombia
