

# Conectados con nuestros asegurados

Bogotá, 23 de septiembre de 2024

Señor  
**DIEGO ANDRES LOPEZ Y LOPEZ GUERREO**  
Chachagüí

Asunto: Respuesta requerimiento

**RFC 24/0004573**

**Señor Diego Andres**

En atención a su solicitud recibida en días pasados a través del buzón servicio al cliente, en la cual nos solicita el envío de la copia de la póliza de Vida Individual ActuAll No. 22962369 nos permitimos informar:

Una vez verificado en los aplicativos se adjunta copia de la póliza en la cual se visualizan vigencias, coberturas y valores asegurados de la póliza No. 22962369

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co)

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,



**Karen Diaz Amariles**  
Directora Oficina del Cliente