

RESULTADO	COMPAÑÍA
NO CUBIERTO	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA S. A

NIT	RECLAMANTE
901.714.987	INVERSIONES EN SALUD DEL VALLE SAS

DEPARTAMENTO	CIUDAD	ASIGNACIÓN	SINIESTRO
VALLE DEL CAUCA	CALI	6/08/2024	ISV26987

DATOS DEL VEHÍCULO INVOLUCRADO						
PLACA	TIPO VEHÍCULO	MARCA	COLOR	# PÓLIZA	VIGENCIA	TIPO SERVICIO
HTY774	AUTOMOVIL	CHEVROLET	ROJO	4200028007	10/04/2024 09/04/2025	PARTICULAR

INTERVINIENTES					
IDENTIFICACIÓN	NOMBRE COMPLETO	CALIDAD	GÉNERO	LESIONADO	
CC 106.227.844	DIDIER ORLANDO CASTILLO BELTRAN	Conductor	MASCULINO	NO	
NI 901.044.085	COMERCIALIZADORA RECUPEREMOS COMERCIALIZADORA RECUPEREMOS	Propietario - Tomador	MASCULINO	NO	

RELACIÓN DE VÍCTIMAS						
NACIONALIDAD	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	GÉNERO	EDAD	CIUDAD RESIDENCIA	DE
COLOMBIA	CC 29.577.432	HERCILIA TORRES BONILLA	FEMENINO	73	PALMIRA	

DETALLES DEL ACCIDENTE			
LUGAR	CALI	DIRECCIÓN	Carrera 1b con calle 70, URBANA
CINÉTICA	Arrollamiento	FECHA Y HORA	23/07/2024 16:00:00
VERSIÓN INICIAL	Según la información aportada, los hechos ocurrieron el día 23/07/2024 a las 16:00 horas la carrera 1b con calle 70, en Cali departamento del valle del cauca, lugar donde el señor DIDIER ORLANDO CASTILLO BELTRAN identificado con cédula 1062278844 se movilizaba en calidad de conductor del automotor tipo carro de marca CHEVROLET de placas HTY774 de color rojo, modelo 2014, llevando como ocupante a la señora HERCILIA TORRES BONILLA identificada con cedula 29577432 quien		



	sufre arrollamiento, siendo trasladada hasta la CLINICA CALI, donde recibe atención médica.
CONDICIONES	por exceso de Velocidad
CONFIRMACIÓN	El accidente ocurrió en vía pública, La Cinética del accidente corresponde a las circunstancias, La víctima fue trasladada por ambulancia, Las autoridades NO conocieron el accidente de tránsito, Lugar del Accidente Corresponde a la Reclamación, Se obtienen hallazgos relevantes que indican posibilidad de OBJECCIÓN
COMPLEMENTARIA	el señor DIDIER ORLANDO CASTILLO BELTRAN iba como conductor del vehículo de placas HEL656 de color gris llevando como ocupante a la señora HERCILIA TORRES BONILLA quien presento lesiones al bajarse cuando el arranca, no se movilizaba como conductor del vehículo HTY774 de color rojo.

CONFIRMACIÓN DEL HECHO POR PARTE DE LOS INTERVINIENTES

IDENTIFICACIÓN	CC 106.227.844
NOMBRE COMPLETO	DIDIER ORLANDO CASTILLO BELTRAN
CALIDAD	Conductor
CONFIRMACIONES	Confirma con detalles las circunstancias en tiempo, modo y lugar del accidente de tránsito ocurrido
COMPLEMENTARIA	Se procede a tomar contacto con el señor DIDIER ORLANDO CASTILLO BELTRAN , mediante el abonado 3041093280, aportado en la solicitud de datos biográficos, nos confirma mediante entrevista telefónica que presenta un accidente en el mes de julio, se movilizaba en calidad de conductor del vehículo SPARK LIFE rojo sin recordar las placas, al confrontarlo con el color del vehículo dice la verdad que si se movilizaba en otro vehículo de color gris SPARK LIFE de placas HEL656 el cual no tenía SOAT, y era del mismo propietario, transitaba por el barrio san Luis, llevando como ocupante a la señora HERCILIA TORRES BONILLA , la cual no alcanza a bajarse y al arrancar termina cayendo ella al suelo presentando lesiones, la traslada en el mismo vehículo hasta el hospital de López y de ahí la remiten en ambulancia hasta la clínica Cali donde recibió atención médica. para el día del accidente no hubo intervención de autoridad de tránsito.
HALLAZGOS	Sin hallazgos ni inconsistencias
IDENTIFICACIÓN	NI 901.044.085
NOMBRE COMPLETO	COMERCIALIZADORA RECUPEREMOS COMERCIALIZADORA RECUPEREMOS
CALIDAD	Propietario - Tomador
CONFIRMACIONES	No pudo ser contactado para confirmar las circunstancias en que ocurrió el accidente de tránsito
COMPLEMENTARIA	No se toma contacto con el propietario del vehículo involucrado en el accidente de tránsito, ya que registra a nombre de una empresa llamada comercializadora recuperemos, la cual no se le solicita registro biográfico y no se conocen más datos del propietario tomador.



HALLAZGOS	Involucrado pendiente por confirmar
------------------	-------------------------------------

CONFIRMACIÓN DEL HECHO POR PARTE DE LAS VÍCTIMAS (SI APLICA)

NACIONALIDAD	COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN	CC 29.577.432
NOMBRE	HERCILIA TORRES BONILLA
CONFIRMACIONES	Victima confirma con detalles las circunstancias en tiempo, modo y lugar, además reconoce los procedimientos médicos que le realizaron a consecuencia del accidente de tránsito ocurrido
COMPLEMENTARIA	Se realiza una llamada al abonado 3207083198, correspondiente a la señora HERCILIA TORRES BONILLA . Tras coordinar, se procede al desplazamiento hasta su ubicación en la Carrera 44, número 96c-70, en el barrio Ciudad del Campo, sector Tulipanes, donde se le realiza una entrevista grabada debido a que, por una lesión en su mano derecha, no puede escribir, por lo tanto, informa que el día 23/07/2024, alrededor de las 15:00 horas, se encontraba en un servicio de Uber, acompañada por la novia de su nieto. El vehículo era conducido por el señor Didier Orlando Castillo. Al llegar a su destino, al intentar bajar, se sostuvo de la puerta, pero el carro arrancó, arrastrándola casi dos metros. Fue trasladada en el mismo vehículo al Hospital de López, y luego remitida en ambulancia a la Clínica Cali, donde recibió atención médica. Es importante mencionar que la señora Hercilia Torres indicó que, de manera verbal, escuchó al paramédico conversar con el conductor, quien le confesó no tener SOAT. Según la señora TORRES , el dueño del vehículo posee otro automóvil de color rojo, y el paramédico sugirió que podrían usar la póliza de este otro vehículo para gestionar la atención médica. Además, señala que los paramédicos habrían ajustado los documentos para facilitar la atención médica y que, antes de inducirla, le recordaron que debía decir que se encontraba en un carro rojo, y no en uno gris.
HALLAZGOS	Sin hallazgos ni inconsistencias

INGRESO A LA IPS Y ATENCIÓN DEL PACIENTE

DATOS DEL INGRESO		PROCEDIMIENTOS REALIZADOS	
IPS DE ATENCIÓN	INVERSIONES EN SALUD DEL VALLE SAS	LUGAR DE ATENCIÓN	CALI, VALLE DEL CAUCA
IDENTIFICACIÓN	CC: 29.577.432	PROCEDIMIENTOS	CANALIZACIÓN
LESIONADO	HERCILIA TORRES BONILLA	HOSPITALIZACIÓN	HABITACIÓN COMPARTIDA
CALIDAD PACIENTE	PASAJERO	IMÁGENES	RESONANCIA, RX, TAC
FECHA DE INGRESO	23/07/2024	REHABILITACIÓN	MEDICAMENTOS
MEDIO TRANSP.	DE AMBULANCIA	OSTEOSÍNTESIS	CLAVOS, PLATINAS

OBSERVACIONES	AMBULANCIA SECUNDARIA, FUE TRASLADADO DE UNA IPS A OTRA PARA TRATAMIENTO MÉDICO	COMENTARIOS	Al ingresar a la clínica Cali aplican tramadol y la canalizan con medicamento para el dolor, a las 19:00 horas toman rx y tac en cabeza espalda y mano derecha, al día siguiente toman resonancia en mano derecha presentando fractura donde la ingresan a cirugía colocándole material de osteosíntesis platina y siete clavos dando salida con 30 días de incapacidad reconsulta el día viernes 2 de agosto a la clínica cristo rey para curaciones, está pendiente cita con especialista.
----------------------	---	--------------------	--

DETALLE DE LAS LESIONES

UBICACIÓN	LATERALIDAD	TIPO DE LESIÓN
CABEZA	OCCIPITAL	CONTUSIÓN
COLUMNA	LUMBOSACRA	CONTUSIÓN
MANO	DERECHA / O	FRACTURA
OBSERVACIONES	la lesionada presento contusión en la cabeza, espalda y fractura en mano derecha.	

INSPECCIÓN DEL LUGAR DE LOS HECHOS

INSPECCIÓN	LUGAR COINCIDE	COMENTARIOS
SI	SI	se realiza visita al sitio de los hechos ubicada en la carrera 1b con calle 70 del barrio san Luis, vía pavimentada de 4 carriles con separador vial en un sentido en sector comercial y residencial en zona urbana de Cali.

CONSULTA DE BASES DE DATOS EXTERNAS

The screenshot shows the website of the Centro de Diagnóstico Automotor. The header includes the date 'Viernes, 9 de Agosto de 2024' and links for 'Políticas del Sitio' and 'Contacto y Soporte'. The main menu has options like 'Buscar Vehículo Inmovilizado' and 'Usuarios Registrados'. The search form is titled 'Módulo de Búsqueda de Vehículo Inmovilizado' and includes a search criteria dropdown set to 'No. Placa' and a text input field containing 'HTY774'. A 'Buscar' button is present. Below the search form, a message states: 'No se encontraron datos para el criterio de consulta seleccionado' with an 'Aceptar' button.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR

se consulta en la página del centro de diagnóstico automotor del valle donde se verifica que el vehículo de placas **HTY774** no fue inmovilizado para el día de los hechos

The screenshot shows the ADRES website. The header includes the logos for 'COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA' and 'ADRES Salud'. The main heading is 'ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES'. Below this, it states 'Información de afiliación en la Base de Datos Única de Afiliados - BDUA en el Sistema General de Seguridad Social en Salud'. The section 'Resultados de la consulta' displays 'Información Básica del Afiliado' with a table of personal data and 'Datos de afiliación' with a table of insurance details.

COLUMNAS	DATOS
TIPO DE IDENTIFICACIÓN	CC
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	29577432
NOMBRES	HERCILIA
APELLIDOS	TORRES BONILLA
FECHA DE NACIMIENTO	xx/xx/xx
DEPARTAMENTO	VALLE
MUNICIPIO	CANDELARIA

ESTADO	ENTIDAD	REGIMEN	FECHA DE AFILIACIÓN EFECTIVA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE AFILIACIÓN	TIPO DE AFILIADO
ACTIVO	EMSSANAR S.A.S.	SUBSIDIADO	01/11/2021	31/12/2999	CABEZA DE FAMILIA

CONSULTA ADRES

Se consulta la página del adres a nombre del ocupante lesionado **HERCILIA TORRES BONILLA** mediante número de identificación donde le figura afiliación **EMSSANAR** régimen subsidiado en estado activo

Resumen

Comparendos:	Multas:	Acuerdos de pago:
2	2	0

DID***
ORL****

Cédula: **1062278844**

Total: **\$ 3.048.042**

Estado de cuenta
[Guardar estado](#)

Cursos viales
[Ver historial \(0\)](#)

Comparendos y Multas

Tipo	Notificación	Placa	Secretaría	Infracción	Estado	Valor	Valor a pagar	
76001000000043744701 Comparendo Fecha imposición: 20/06/2024	18/07/2024	IWB52C	Cali	C35... Fotodetección	Pendiente No tiene curso	\$ 572.520	\$ 610.720 Detalle Pago	☐
76001000000043744702 Comparendo Fecha imposición: 20/06/2024	18/07/2024	IWB52C	Cali	D02... Fotodetección	Pendiente No tiene curso	\$ 1.145.040	\$ 1.183.240 Detalle Pago	☐

CONSULTA SIMIT

consultamos si el conductor presenta multas por accidente de tránsito en el SIMIT, encontramos que, si presenta registros, pero ninguno coincide con la fecha del accidente.

Señor usuario si la información suministrada no corresponde con sus datos reales por favor comuníquese con la autoridad de tránsito en la cual solicitó su trámite.

PLACA DEL VEHÍCULO:	HTY774		
NRO. DE LICENCIA DE TRÁNSITO:	10028490613	ESTADO DEL VEHÍCULO:	ACTIVO
TIPO DE SERVICIO:	Particular	CLASE DE VEHÍCULO:	AUTOMOVIL

Información general del vehículo

MARCA:	CHEVROLET	LÍNEA:	SPARK
MODELO:	2014	COLOR:	ROJO VELVET

Para conocer el historial de propietarios
Consulte el Histórico Vehicular Aquí

Datos Técnicos del Vehículo

Poliza SOAT

Número de poliza	Fecha expedición	Fecha inicio de vigencia	Fecha fin de vigencia	Código tarifa	Entidad expide SOAT	Estado
4200028007	09/04/2024	10/04/2024	09/04/2025	512	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	VIGENTE
4100365400	03/06/2021	19/03/2022	18/03/2023	511	AXA COLPATRIA SEGUROS SA	NO VIGENTE

CONSULTA RUNT

Se consulta la página del RUNT donde el vehículo automotor tipo motocicleta de placas **HTY774** registra póliza SOAT 4200028007 la cual se encontraba legal y vigente para el día de los hechos con la compañía de seguros SOLIDARIA con vigencia desde el día 10/04/2024 hasta el 09/14/2025



REGISTRO FOTOGRÁFICO



DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

documento de la lesionada





**RESIDENCIA
DOMICILIO**

entrevista en carrera
#96c 70 ciudad del
campo



**LUGAR DE LOS
HECHOS**

lugar de los hechos en
la carrera 1b con calle
70



LESIONES DEL PACIENTE

lesión en mano derecha.

Resultado	NUMERO IDENTIFICACION	NOMBRE O RAZON SOCIAL	CELULAR 1	CELULAR 2	CELULAR 3	CELULAR 4	CELULAR 5	CELULAR 6	CELULAR 7	CELULAR 8
CON RESULTADO	2606229	MARULANDA LUIS PASTOR	3114223653	3154905866	3128738894	0	0	0	0	0
CON RESULTADO	16402791	MARULANDA HERNANDEZ HEDIER OCTAVIO	3215667252	3156496870	3136410446	3165108596	3165108643	0	0	0
CON RESULTADO	29577432	TORRES BONILLA HERCILIA	3116412250	3154174696	3154174596	3154023023	0	0	0	0
CON RESULTADO	31713003	CASTILLO POLANCO LINDA JOHANNA	3108433897	3173644891	0	0	0	0	0	0
CON RESULTADO	76307835	ERAZO OLAVE ULISES FERNANDO	3146651020	3005017553	3113470963	0	0	0	0	0
CON RESULTADO	94411119	HOVOS LOPEZ CRISTIAN DORIAN	3167910961	3194425397	3176975733	3172496793	0	0	0	0
CON RESULTADO	1062278844	CASTILLO BELTRAN DIDIER ORLANDO	3041093280	3137463729	3217928025	3041093282	3185812924	3188512924	3194245042	3194245042

OTRAS FOTOGRAFÍAS

data de la SEÑORA **HERCILIA TORRES** y conductor **DIDIER ORLANDO CASTILLO**

DECLARACIONES ESCRITAS

VALUATIVE
LÍDERES EN INVESTIGACIÓN Y PROTECCIÓN PATRIMONIAL

ENTREVISTA

No. Caso: 163472
Compañía: Solidaria.
Amparo / Ramo:
Resultado: CUBIERTO NO CUBIERTO

Fecha: 08/08/2024 Hora: 12:15 Lugar: Cali

I. DATOS DEL ENTREVISTADO

Primer Nombre: Herceilia Segundo Nombre:
Primer Apellido: Torres Segundo Apellido: Bouillo
Documento de identidad: C.C.: ☒ Otra: N°: 29577432 de Jamundí
Edad: 33 Años Género: M ☐ F ☒ Fecha de nacimiento: 08/12/1991
Lugar de nacimiento: País: Colombia Departamento: Valle Municipio: Cali
Profesión: Ama de casa Oficio:
Estado civil: Soltera Nivel educativo: Primaria
Dirección residencia: Carrera 44 # 96-70 Teléfono: 011013005 ciudad de campo.
Dirección sitio de trabajo: Teléfono: 3154174596
Dirección notificación: Teléfono:
País: Colombia Departamento: Valle
Municipio: Cali Correo Electrónico:
Relación con el asegurado y/o lesionado:

II. RELATO

Al establecer comunicación con la persona referenciada, manifiesto lo siguiente con relación al presente caso:

Se realiza llamada al abogado telefonico. 3207083198 de la Señora Herceilia Torres Bouillo, quien nos brinda Entrevista en la Carrera 44 # 96-70 barrio ciudad del campo sector tolipanes, a quien se le toma entrevista a través de grabación ya que no puede escribir por lesión en mano derecha sufre y el día 23 de julio de 2024 siendo las 15:00 hrs. se movilizó en un servicio de Uber en compañía de la Novia de su hijo que era conducido por el Señor Didier Orlando Castillo. Llegando a su destino al bajarse se sostiene de la puerta y el carro avanza y arrastrándola casi dos metros es trasladada en el mismo



Índice derecho del entrevistado

FIRMA:

Hoja N° de

OTRAS DECLARACIONES

entrevista redactada por contratista



Vehículo hacia el hospital de Alfonso Lopez, remitiéndola en Ambulancia, a la Clínica Cali donde recibió atención médica, cabe mencionar que la Saira manifestó que de manera verbal, Escuchó al promuevedor hablar con el conductor que el no tenía Seguro y que el dueño del Vehículo tiene otro doctor Rojo y con esa política lo podían atender y los de la ambulancia acomodaban los documentos, para la atención médica, a la lesionada, la reducen, pero que no se le vaya olvidar, decir que iba en un carro rojo y no gris.

La entrevista redactada por el entrevistado y firmada por la lesionada,

**OTRAS
DECLARACIONES**

parte 2 de la
entrevista

Declaro bajo la gravedad de juramento que toda la información en este formulario es cierta y puede ser verificada por la compañía aseguradora, de lo contrario, sobre todas las cosas, juro que no he sido víctima de fraude. Se aplican todas las disposiciones de manera íntegra y voluntaria, sin coacción, intimidación alguna por parte del entrevistado, donde la copia de este documento es enviada a la verificación y redacción de los hechos.

AUTORIZACIÓN: Autorizo de forma voluntaria y expresa a VALUATIVE SAS a la toma de fotografías relacionadas al caso detallado en este documento, así como al tratamiento de sus datos personales. Le informamos que estos serán tratados conforme a lo previsto en la ley 1581 y serán incluidos en una base de datos cuyo responsable es VALUATIVE SAS. La finalidad de la recolección con fines de tramitar el reclamo presentado ante las compañías de seguros. Usted podrá revocar su autorización en cualquier momento, consultar su información personal y ejercer sus derechos de consultar, actualizar, rectificar, corregir o eliminar su autorización enviando un e-mail a: protecciondatos@valuative.co.

Firmas:

Mercilia Torres B.
ENTREVISTADO:
29572432 Jamundi
NOMBRE:



TESTIGO:

NOMBRE:

CÉDULA DE CIUDADANÍA:

C.C. Y TELÉFONO:

Yvon Alexander Castro
ENTREVISTADOR

[Firma]
Firma

Indice derecho del testigo

Hoja N°. de

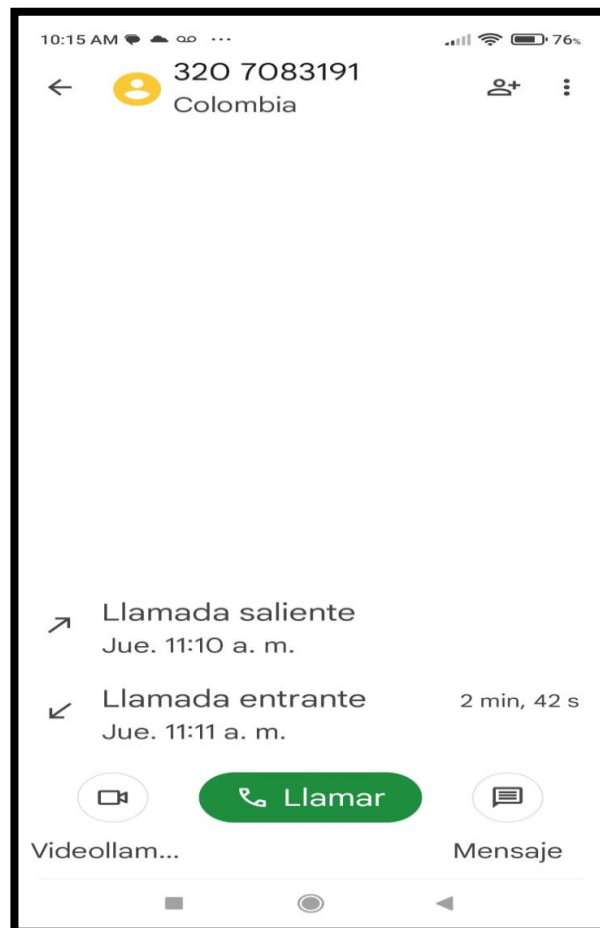
CS Escaneado con CamScanner



LABORES COMPLEMENTARIAS

CONTACTADO	CC 29.577.432 - HERCILIA TORRES BONILLA
CALIDAD	LESIONADO / VICTIMA
NÚMERO DE CONTACTO	320-708-3191
FECHA Y HORA	08/08/2024 0:00:00 - 11:10:00
INDICADORES	SIN HALLAZGOS NI INCONSISTENCIAS
COMENTARIOS	Se anexa audio de confirmación
ESTADO	CERRADO - CONTACTADO

SOPORTE DEL CONTACTO

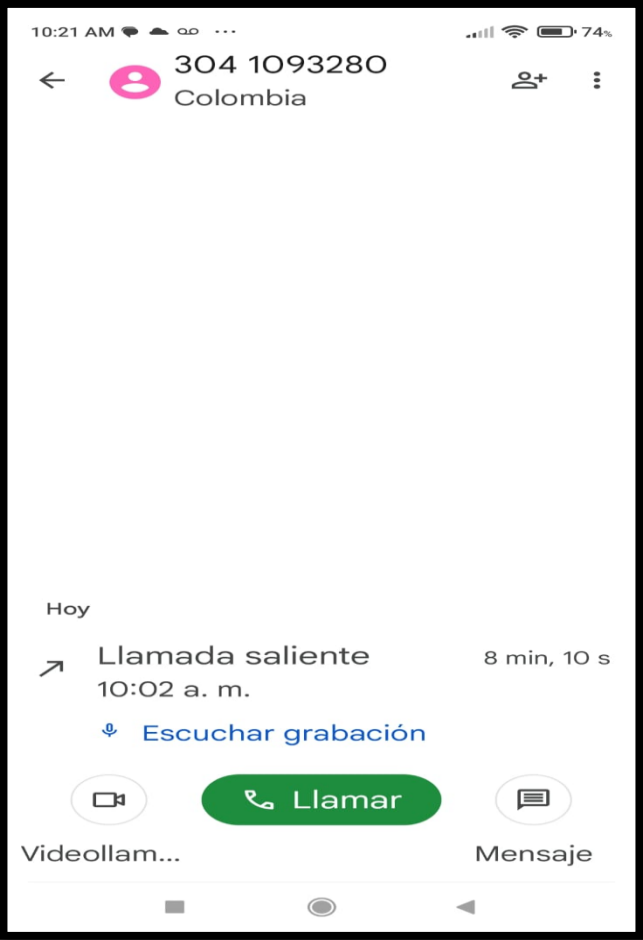


WhatsApp Audio 2024-08-09 at 10.18.



WhatsApp Audio 2024-08-09 at 10.18.



CONTACTADO	CC 106.227.844 - DIDIER ORLANDO CASTILLO BELTRAN
CALIDAD	Conductor
NÚMERO CONTACTO	DE 304-109-3280
FECHA Y HORA	09/08/2024 0:00:00 - 10:00:00
INDICADORES	SIN HALLAZGOS NI INCONSISTENCIAS
COMENTARIOS	Se anexa audio de confirmación del conductor
ESTADO	CERRADO - CONTACTADO
SOPORTE CONTACTO	DEL   WhatsApp Audio 2024-08-09 at 10.21.

RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN

RESULTADO	NO CUBIERTO
CAUSA DEL RESULTADO	VEHÍCULO NO ESTUVO INVOLUCRADO EN EL ACCIDENTE
CONCLUSIONES	Teniendo en cuenta las labores de investigación realizadas, mediante entrevista escrita por el contratista, consentida y firmada por la lesionada- ocupante, auditoria telefónica con el conductor DIDIER ORLANDO CASTILLO BELTRAN cédula 1062278844, mediante llamada al número celular 3041093280, visita al sitio de los hechos, se logró confirmar el accidente ocurrido 23/07/2024 a las 16:00 horas en la carrera 1b con calle 70 del barrio san Luis de la ciudad de Cali en donde la señora HERCILIA TORRES BONILLA identificada con cédula 29577432, se movilizaba en calidad de ocupante del vehículo tipo carro marca CHEVROLET SPARK de placas HTY774 color ROJO modelo 2014, la cual registraba póliza N°4200028007 vigente para el día de los hechos con la compañía de seguros SOLIDARIA, sin embargo mediante entrevista con la lesionada y el conductor se logró establecer que el vehículo que realmente estuvo involucrado en el accidente también era un CHEVROLET SPARK 2013 de placas HEL656 de color gris, el cual no tenía póliza vigente el día del accidente y por esta razón se llama al propietario del vehículo para que preste la del otro vehículo para que la lesionada reciba atención médica, a consecuencia de haber sido arrollada por el mismo vehículo que no espera que ella se termine de bajar y la arrastra resultando lesionada y siendo trasladado en el mismo vehículo hasta el hospital de López y remitida en ambulancia a la Clínica Cali. Con base en lo anteriormente expuesto el caso se deja NO CUBIERTO por la causal vehículo no estuvo involucrado en el accidente, salvo un mejor concepto de la compañía de seguros. NOTA: tener en cuenta en el momento de la reclamación de la empresa de la ambulancia que el traslado fue secundario.
HALLAZGOS	CA con indicador de fraude alto en SIMCLAR.
FECHA RESULTADO	9/08/2024

Cordialmente;



JHON ALEXANDER CASTRO OSORIO

INVESTIGADOR P.S. - PALMIRA



NATHALIA CORDOBA SANCHEZ

INTERVENTOR DE ZONA



EDUARDO PEÑA REYES

DIRECTOR SOAT

LISTA DE ANEXOS:

- CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR
- CONSULTA ADRES
- CONSULTA RUNT
- CONSULTA SIMIT
- DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
- LESIONES DEL PACIENTE
- LUGAR DE LOS HECHOS
- OTRAS DECLARACIONES
- OTRAS FOTOGRAFÍAS
- RESIDENCIA - DOMICILIO

