

**66001310500120240004200 - GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES - RADICA
EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO DEMANDANTE**

Lina Morales Lenis <mmaabogado12@gmail.com>

Jue 18/04/2024 1:17 PM

Para: Juzgado 01 Laboral Circuito - Risaralda - Pereira <lcto01per@cendoj.ramajudicial.gov.co>

 1 archivos adjuntos (756 KB)

CC-42092958.pdf;

Pereira, dieciocho (18) de abril de dos mil veinticuatro (2024).

Doctora

RUTH CLEMENCIA ZULUAGA ARISTIZABAL

JUEZ PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO

Pereira - Risaralda

ASUNTO: RADICA PRUEBA EXPEDIENTE ADMINISTRATIVO DEL DEMANDANTE

RADICADO: 66001310500120240004200

DEMANDANTE: GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES

DEMANDADA: ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES

LINA MARIA MORALES LENIS mayor de edad, domiciliado en la ciudad de Pereira, abogada en ejercicio, identificado con cédula de ciudadanía número 1.088.291.344 de Pereira, Risaralda y portadora de la Tarjeta Profesional No 254.522 del Consejo Superior de Judicatura, en mi calidad de apoderada judicial sustituta de la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES en el proceso referenciado en el asunto de este mensaje de datos, me permito remitir ante su Despacho, expediente administrativo de la demandante en el proceso de la referencia.

Se anexan lo de la referencia.

--

Lina María Morales Lenis
Abogada Externa Colpensiones
MUÑOZ MEDINA ABOGADOS SAS



Remitente notificado con

[Mailtrack](#)

COLPENSIONES Nit 900.336.004-7
REPORTE DE SEMANAS COTIZADAS EN PENSIONES
PERIODO DE INFORME: Enero 1967 abril/2024
ACTUALIZADO A: 16 abril 2024

INFORMACIÓN DEL AFILIADO

Tipo de Documento: **Cédula de Ciudadanía** Fecha de Nacimiento: **01/01/1969**
Número de Documento: **42092958** Fecha Afiliación: **04/08/1988**
Nombre: **GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES** Correo Electrónico:
Dirección: Ubicación:
Estado Afiliación: **Trasladado**

RESUMEN DE SEMANAS COTIZADAS POR EMPLEADOR

En el siguiente reporte encontrará el total de semanas cotizadas a través de cada uno de sus empleadores o de sus propias cotizaciones como trabajador independiente, es decir, las que han sido cotizadas desde enero de 1967 a la fecha. Recuerde que la Historia Laboral representa su vida como trabajador, la que usted ha construido mes a mes y año a año.

[1]Identificación Aportante	[2]Nombre o Razón Social	[3]Desde	[4]Hasta	[5]Último Salario	[6]Semanas	[7]Lic	[8]Sim	[9]Total
3018201980	CARDONA ROJAS ESTHER	04/08/1988	12/10/1988	\$25.530	10,00	0,00	0,00	10,00
					[10] TOTAL SEMANAS COTIZADAS:			
					10,00			
					[11] SEMANAS COTIZADAS CON TARIFA DE ALTO RIESGO(INCLUIDAS EN EL CAMPO 10 * "TOTAL SEMANAS COTIZADAS"):			
					0,00			

RESUMEN DE TIEMPOS PÚBLICOS NO COTIZADOS A COLPENSIONES

El siguiente resumen **INFORMATIVO** refleja los periodos laborados en el sector público y no cotizados al ISS hoy Colpensiones.

[12]Identificación Empleador	[13]Nombre o Razón Social	[14]Desde	[15]Hasta	[16]Último Salario	[17]Semanas	[18]Lic	[19]Sim	[20]Total
NO REGISTRA INFORMACIÓN								
						[21]TOTAL SEMANAS REPORTADAS:		

RESUMEN TIEMPO PÚBLICO SIMULTÁNEO CON TRADICIONAL (67 - 94) Y POST 94

El siguiente resumen refleja los periodos laborados que presentan simultaneidad, es decir aquellos en los que usted prestó servicios para varios empleadores en el mismo periodo de tiempo.

[22]Desde	[23]Hasta	[24]Semanas Simultáneas
NO REGISTRA INFORMACIÓN		
		[25] TOTAL SEMANAS SIMULTÁNEAS:

[26]TOTAL SEMANAS (cotizadas[10] + reportadas tiempos públicos[21] - simultáneos[25])	10,00
--	-------

Si usted laboró en entidades del sector público y estas entidades no cotizaron a pensiones al Instituto de Seguros Sociales (ISS), hoy Colpensiones, es posible que estos periodos no se vean reflejados en su reporte de Historia Laboral. De ser así, puede radicar la solicitud de inclusión de dichos periodos allegando la certificación Electrónica de Tiempos Públicos - CETIL expedida por su empleador, conforme al Decreto 726 de 2018 expedido por el Ministerio de Trabajo.

* Los tiempos públicos tenidos en cuenta para la liquidación de una prestación económica decidida con anterioridad al 26/09/2017, no se visualizarán en el reporte de Historia Laboral.

Si ha trabajado en varias empresas al mismo tiempo, sólo se contabilizará en el total de semanas uno de los periodos y el salario base será la suma de lo cotizado, sin exceder el máximo asegurable al momento de solicitar el reconocimiento pensional.

Las semanas de los periodos de abril y mayo de 2020 con observación "Pago Decreto 558/2020 COVID 19", serán consideradas en el reconocimiento pensional para: Cumplir requisito de las 1300 semanas, Cuando se trate de una pensión de vejez con 1 SMLMV y para el otorgamiento de las pensiones de invalidez y muerte.

COLPENSIONES Nit 900.336.004-7
REPORTE DE SEMANAS COTIZADAS EN PENSIONES
PERIODO DE INFORME: Enero 1967 abril/2024
ACTUALIZADO A: 16 abril 2024

C 42092958 GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES

DETALLE DE PAGOS EFECTUADOS ANTERIORES A 1995

Este reporte contiene el detalle de las semanas cotizadas hasta el 31 de diciembre de 1994.

[27] Identificación Empleador	[28] Nombre o Razón Social	[29] Ciclo Desde	[30] Ciclo Hasta	[31] Asignación Básica Mensual	[32] Dias Rep.	[33] Observación
3018201980	CARDONA ROJAS ESTHER	04/08/1988	12/10/1988	\$ 25.530	70	Pago aplicado al periodo declarado

DETALLE DE PAGOS EFECTUADOS A PARTIR DE 1995

En el siguiente reporte encontrará el detalle de las semanas cotizadas a partir de enero de 1995 en adelante.

[34] Identificación Aportante	[35] Nombre o Razón Social	[36] RA	[37] Período	[38] Fecha De Pago	[39] Referencia de Pago	[40] IBC Reportado	[41] Cotización Pagada	[42] Cotización Mora Sin Intereses	[43] Nov.	[44] Dias Rep.	[45] Dias Cot.	[46] Observación
NO REGISTRA INFORMACIÓN												

DETALLE DE PERIODOS REPORTADOS POR ENTIDADES DEL SECTOR PÚBLICO QUE NO COTIZARON AL ISS HOY COLPENSIONES

En el siguiente resumen encontrará el detalle por días, de los ciclos laborados en entidades del sector público que no cotizaron al ISS hoy Colpensiones.

[47] Identificación Empleador	[48] Nombre o Razón Social	[49] RA	[50] Ciclo	[51] Fecha de Pago	[52] Referencia de Pago	[53] Asignación Básica Mensual	[54] Cotización Pagada	[55] Cotización Mora Sin Intereses	[56] Nov.	[57] Dias Rep.	[58] Dias Cot.	[59] Observación
NO REGISTRA INFORMACIÓN												

C 42092958

GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES

LECTURA DEL REPORTE DE LA HISTORIA LABORAL UNIFICADO

Resumen de Semanas Cotizadas por Empleador: este reporte contiene el total de semanas cotizadas a través de cada uno de sus empleadores o como trabajador independiente, es decir las que se han cotizado desde enero de 1967 a la fecha.

1. **Identificación aportante:** número que identifica al aportante según el sistema al que pertenece. Hasta diciembre de 1994 número patronal y a partir de 1995, Cédula de Ciudadanía, Cédula de Extranjería, etc.
2. **Nombre o razón Social:** nombre o razón social del aportante (empleador o trabajador independiente).
3. **Desde:** corresponde a la fecha de inicio del periodo de cotización.
4. **Hasta:** corresponde a la fecha final del periodo de cotización.
5. **Último salario:** salario reportado por el aportante. Para las cotizaciones efectuadas hasta el 31 de diciembre de 1994, corresponde al último salario reportado y para las cotizaciones a partir de 1995 corresponde al salario reportado en el periodo desde-hasta.
6. **Semanas:** total de semanas correspondientes al periodo desde – hasta, sin descontar el tiempo de licencias y simultáneos.
7. **Licencias (Lic.):** refleja las licencias no remuneradas, es decir periodo no laborado ni remunerado. Este valor es descontado del total de semanas del periodo cotizado.
8. **Simultáneos (Sim.):** cantidad de semanas cotizadas de manera simultánea a través de dos o más aportantes.
9. **Total:** es el total de semanas cotizadas del periodo, menos las licencias no remuneradas y el tiempo cotizado de manera simultánea.
10. **Total de Semanas Cotizadas:** corresponde al total general de semanas cotizadas a la fecha de generación del reporte.
11. **Total de Semanas Cotizadas Alto Riesgo:** corresponde al total general de semanas cotizadas por tarifa de alto riesgo. Este total se encuentra incluido en el total de semanas cotizadas (campo 10 Total de Semanas Cotizadas.)

Resumen de Tiempos Públicos no Cotizados a Colpensiones: este reporte es informativo y refleja el total de semanas reportadas y laboradas en el sector público, los cuales no fueron cotizados al ISS hoy Colpensiones.

12. **Identificación empleador:** número que identifica la entidad empleadora con la cual tuvo relación laboral en el sector público.
13. **Nombre o razón Social:** nombre o razón social de la entidad empleadora.
14. **Desde:** corresponde a la fecha inicial del aporte realizado, según lo reportado por la entidad certificadora.
15. **Hasta:** corresponde a la fecha final del aporte realizado, según lo reportado por la entidad certificadora.
16. **Último salario:** corresponde al último salario reportado por la entidad certificadora.
17. **Semanas:** corresponde a las semanas del periodo desde – hasta, sin descontar el tiempo de licencias y simultáneos.
18. **Licencias (Lic.):** corresponde a las interrupciones laborales no remuneradas, reportadas por la entidad certificadora.
19. **Simultáneos (Sim.):** cantidad de semanas laboradas de manera simultánea, es decir a través de dos o más empleadores en el mismo periodo de tiempo.
20. **Total:** es el total de semanas reportadas del periodo, menos las licencias no remuneradas campo (7. Licencias (Lic.)).
21. **Total de Semanas Reportadas:** corresponde al total general de semanas reportadas a la fecha de generación del reporte.

Resumen Tiempo Público Simultáneo con Tradicional (67 - 94) Y Post 94: este reporte refleja el total de semanas laboradas simultáneamente entre el sector público y privado para los tiempos tradicionales (67-94) y Post 94.

22. **Desde:** corresponde a la fecha inicial de la simultaneidad.
23. **Hasta:** corresponde a la fecha final de la simultaneidad.
24. **Semanas simultáneas:** cantidad de semanas laboradas de manera simultánea, es decir a través de dos o más empleadores en el mismo periodo de tiempo.
25. **Total Semanas Simultáneas:** corresponde a la sumatoria total de semanas laboradas simultáneamente a la fecha de generación del reporte.
26. **Total Semanas:** corresponde a total semanas cotizadas más(+) total semanas reportadas menos(-) total semanas simultáneas reportadas y cotizadas a la fecha de generación del reporte.

Detalle de pagos efectuados anteriores a 1995: este reporte contiene el detalle de las semanas cotizadas hasta el 31 de diciembre de 1994.

27. **Identificación Empleador:** para los periodos anteriores a 1995 corresponde al número Patronal.
28. **Nombre o razón Social:** nombre o razón social del aportante (empleador o trabajador independiente).

C 42092958 GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES

29. **Ciclo Desde:** corresponde a la fecha de inicio del periodo de cotización.
30. **Ciclo Hasta:** corresponde a la fecha final del periodo de cotización.
31. **Asignación Básica Mensual:** salario reportado por el aportante. Para las cotizaciones efectuadas hasta 31 de diciembre de 1994, corresponde al último salario reportado.
32. **Días Rep.:** número de días trabajados y reportados por el aportante para el periodo registrado.
33. **Observación:** indica en que situación o estado se encuentra su periodo de cotización reportado.

Detalle de pagos efectuados a partir de 1995: este reporte contiene el detalle de las semanas cotizadas a partir de enero de 1995 en adelante.

34. **Identificación del aportante:** número que identifica al empleador o trabajador independiente (NIT, Cédula de Ciudadanía, Cédula de Extranjería, etc.).
35. **Nombre ó razón social:** nombre o razón social del aportante (empleador o trabajador independiente).
36. **RA:** indica si existe un registro de afiliación o relación laboral.
37. **Período:** año y mes al que corresponde el periodo cotizado.
38. **Fecha de pago:** fecha en que fue realizado el aporte.
39. **Referencia de pago:** número de registro del pago realizado (Calcomanía o Sticker o referencia de pago PILA).
40. **IBC Reportado:** es el salario (Ingreso Base de Cotización) declarado por el empleador o trabajador independiente, para el pago de la cotización.
41. **Cotización:** valor del aporte efectuado según el salario declarado en cada uno de los periodos.
42. **Cotización mora sin intereses:** es el dinero que el aportante adeuda por el periodo, sin incluir los intereses.
43. **Novedad(Nov.):** campo que indica con la letra "R", la novedad de Retiro reportada por el empleador.
44. **Días reportados:** número de días trabajados y reportados por el aportante en cada uno de los periodos.
45. **Días cotizados:** corresponde al número de días equivalentes al valor de la cotización pagada.
46. **Observación:** indica en que situación o estado se encuentra su periodo de cotización reportado.

Detalle de periodos reportados por entidades del sector público que no cotizaron al ISS hoy Colpensiones: este reporte contiene el detalle de las semanas reportadas por las entidades certificadoras.

47. **Identificación del aportante:** número que identifica la entidad empleadora con la cual tuvo relación laboral en el sector público.
48. **Nombre ó razón social:** nombre o razón social de la entidad empleadora.
49. **RA:** para el sector público esta información no es reportada por parte de la entidad certificadora. El campo siempre estará vacío.
50. **Ciclo:** año y mes al que corresponde el periodo reportado.
51. **Fecha de pago:** para el sector público esta información no es reportada por parte de la entidad certificadora. El campo siempre estará vacío.
52. **Referencia de pago:** para el sector público esta información no es reportada por parte de la entidad certificadora. El campo siempre estará vacío.
53. **Asignación Básica Mensual:** es el valor de la asignación básica mensual reportado por la entidad certificadora. En este reporte no se verán reflejados los demás factores salariales reportados por la entidad certificadora, sin embargo serán tenidos en cuenta al momento de la decisión de la prestación económica a que haya lugar.
54. **Cotización pagada:** para el sector público esta información no es reportada por parte de la entidad certificadora. El campo siempre estará en cero (0).
55. **Cotización mora sin intereses:** para el sector público esta información no es reportada por parte de la entidad certificadora. El campo siempre estará en cero (0).
56. **Novedad (Nov.):** para el sector público esta información no es reportada por parte de la entidad certificadora. El campo siempre estará en cero (0).
57. **Días reportados (Rep.):** número de días reportados por la entidad certificadora en cada uno de los periodos.
58. **Días cotizados:** para el sector público esta información no es reportada por parte de la entidad certificadora. El campo siempre estará en cero (0).
59. **Observación:** indica si el periodo se encuentra simultáneo con otro empleador. En caso en que se encuentre vacío, indica que el campo no es simultáneo.

Defensoría del Consumidor Financiero

Dirección: Calle 70A # 11-83 Bogotá.

Horario de atención: de 9:00 a.m. a 04:00 p.m. Jornada continua.

(57+601) 5439850, (57+601) 5439855 y 3203981187

Electrónico: defensorcolpensiones@defensorialg.com.co

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle. Este reporte esta sujeto a revisión y verificación por parte de Colpensiones.

Fwd: SIUGJ- Notificación

Notificaciones Judiciales - Colpensiones <notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co>

Jue 04/04/2024 11:06

Para: Radicacion Judicial 3 <radicacionjudicial3@syc.com.co>

DEMANDA'

----- Forwarded message -----

De: <notificaciones1siugj@deaj.ramajudicial.gov.co>

Date: mié, 3 abr 2024 a las 19:39

Subject: SIUGJ- Notificación

To: notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co <notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co>

JUZGADO 001 LABORAL DEL CIRCUITO DE PEREIRA


DEMANDANTE: GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES

DEMANDADO: ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES- COLPENSIONES, COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS

PROCESO JUDICIAL: 660013105001-20240004200

Estimado ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES- COLPENSIONES, siendo las **19:39** hrs. del día **03 de Abril de 2024** se pone en conocimiento la presente comunicación.

Es importante precisar, que para efectos procesales, la notificación se surtirá de acuerdo a las formalidades dispuestas por los artículos 295 del Código General del Proceso y artículo 41 del Código Procesal del Trabajo y la Seguridad Social, en los casos que así proceda.

 [05ActaReparto66001310500120240004200.pdf \(43 KB\)](#)

 [06AutoAdmiteDemanda.pdf \(219 KB\)](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Por favor confirme la recepción del presente mensaje dando click [AQUI](#)

A continuación se le recuerdan sus datos de acceso al SIUGJ:

URL: <https://siugj.ramajudicial.gov.co/>

Usuario:

Password:



Notificaciones Judiciales Colpensiones

Carrera 9 No. 59 - 61 Local 2

PBX (57) (601) 2170100

Gerencia de Defensa Judicial

Bogotá D.C. - Colombia

www.colpensiones.gov.co



Acta de Reparto

Siendo las 15:05 hrs. del día **13 de Marzo de 2024**, se recibió documentación referente al proceso titulado , siendo asignado el código de proceso judicial **660013105001-20240004200** del despacho **JUZGADO 001 LABORAL DEL CIRCUITO DE PEREIRA**, bajo la siguiente información:

Número de Caso: 06738/2024

Jurisdicción: Ordinaria

Especialidad: Laboral

Tipo del Proceso: Ordinario de primera Instancia

Tema del Proceso: Controversias de seguridad social

SubTema del Proceso: General

Cuantía del Proceso: \$ 26,100,000.00

Lugar del domicilio del demandado:

Departamento: Risaralda

Ciudad: Pereira

Lugar dónde se radica la demanda:

Departamento: Risaralda

Ciudad: Pereira

Sujetos Procesales: ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES-
COLPENSIONES (Demandado)
COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS (Demandado)
GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES (Demandante)
JUAN DAVID OROZCO CARDONA (Apoderado)

Documentación Recibida: Anexos
Demanda
V_Anexo_01

V_Anexo_02



CONSTANCIA SECRETARIAL

Se deja en el sentido a que la presente demanda fue recibida por el correo electrónico del Despacho, el trece (13) de marzo de dos mil veinticuatro (2024), procedente de la Administración judicial - Oficina de Reparto.

Consta de cuatro (4) archivos en mensaje de datos, entre los cuales, se encuentra el escrito de demanda, el poder y los anexos contentivos de las pruebas referenciadas en la demanda y el acta de reparto.

A Despacho de la señora Jueza para proveer.

Pereira, tres de abril de dos mil veinticuatro.

SIN NECESIDAD DE FIRMA
Artículos 2 Inciso 2 del Decreto
Presidencial 806
de 2020 y 28 del Acuerdo PCSJA20-
11567 C.S.J.)

FRANCELINA IBARRA VELEZ
Secretaria



JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE PEREIRA
Pereira, abril tres de dos mil veinticuatro.

La señora GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES identificada con la C.C. 42.092.958 a través de apoderado judicial ha solicitado a este Despacho el trámite del presente PROCESO ORDINARIO LABORAL en contra de la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES y la ADMINISTRADORA DE FONDOS COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTIAS en aras de obtener la ineficacia de su traslado del RPMD al RAIS.

Del contenido de la demanda, se observa que este Despacho es competente para conocer del asunto en primera instancia, siendo viable su admisión por cuanto se cumple con las exigencias del Art. 25 del C.P.T y de la S.S., modificado por el Art. 12 de la Ley 712 de 2001.

Así mismo, en consideración al poder que fue remitido con la demanda, el Despacho ordenará reconocer personería jurídica, por cuanto dicho documento cumple con los requisitos establecidos en el artículo 74 del C.G.P.

Aunado a lo anterior y, dadas las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional mediante los artículos 6° y 8° de la Ley 2213 del 13 de junio de 2022, se ordena la notificación electrónica del auto admisorio en la forma dispuesta por la mencionada norma respecto de la parte demandada; así mismo, al momento de la notificación del auto admisorio se le brindará acceso al expediente mediante vínculo para acceder a la demanda y sus anexos, el cual, se remitirá también a la parte demandante.

Finalmente, conforme a lo dispuesto en el artículo 48 de la ley 2080 de 2021, se remitirá comunicación de la iniciación del presente proceso a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, para que ejerza su derecho de defensa en los términos de la norma en mención. Igualmente, es propio indicar que dada la derogatoria del artículo 612 del C.G.P. por la normativa en mención, el término de traslado de la demanda corre a partir de la notificación de los demandados.

En consecuencia, el JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE PEREIRA,

RESUELVE:

PRIMERO: ADMITIR la presente demanda ORDINARIA LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA adelantada por GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES contra la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES y la ADMINISTRADORA DE FONDOS COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTIAS.

SEGUNDO: Correr traslado de la demanda a la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES y la ADMINISTRADORA DE FONDOS COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTIAS, para que dentro de los diez [10] días siguientes a la notificación del auto admisorio, proceda a dar respuesta a la misma por intermedio de apoderado judicial.



Radicación Nro. : 66001-31-05-001-2024-00042-00
Proceso : ORDINARIO LABORAL
Demandante : GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES
Demandado : COLPENSIONES Y OTRO
Auto interlocutorio : 438

TERCERO: Por secretaría, notifíquese el auto admisorio de la demanda a la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES y la ADMINISTRADORA DE FONDOS COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTIAS, en la forma prevista en el artículo 8° de la Ley 2213 del 13 de junio de 2022.

CUARTO: Concédase el acceso al expediente digital a los correos electrónicos notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co, procesosjudiciales@colfondos.com.co, y juandavid20@gmail.com, conforme lo indicado en la parte considerativa del presente auto.

QUINTO: Comuníquesele sobre la iniciación del presente proceso a la Procuraduría en asuntos laborales.

SEXTO: Comuníquesele a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, para que si bien lo tiene intervenga en el proceso de conformidad con el artículo 610 del Código General del Proceso en armonía con lo establecido en el artículo 48 de la Ley 2080 de 2021.

SEPTIMO: Reconocer personería jurídica al abogado JUAN DAVID OROZCO CARDONA portador de la T.P. 215.653 del C.S. de la J., para actuar como apoderado judicial de la parte demandante, en los términos del poder conferido.

Notifíquese,

RUTH CLEMENCIA ZULUAGA ARISTIZABAL

Jueza

<p>SECRETARIA JUZGADO 1 LABORAL DEL CIRCUITO PEREIRA – RISARALDA</p> <p>El auto inmediatamente anterior fue notificado por anotación en estado No. <u>014</u> hoy <u>cuatro (04)</u> de <u>abril</u> de <u>2024</u>.</p> <p>SIN NECESIDAD DE FIRMA Artículos 2 inciso 2 del Decreto Presidencial 806 de 2020 y 28 del Acuerdo PCSJA20-11567 C.S.J.)</p> <p>FRANCELINA IBARRA VELEZ Secretaria</p>
--

Proyectó: zn

Firmado Por:
Ruth Clemencia Zuluaga Aristizabal
Juez Circuito
Juzgado De Circuito
Laboral 001
Perelra - Risaralda

**Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12**

Código de verificación: 9a620d253efa226abeb579265cf5cb26bf3d887b6ea1645523f361a86ecbbc3

Documento generado en 03/04/2024 09:39:55 AM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>

Fwd: SIUGJ- Notificación

Notificaciones Judiciales - Colpensiones <notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co>

Jue 04/04/2024 11:12

Para: Radicacion Judicial 3 <radicacionjudicial3@syc.com.co>

DEMANDA'

----- Forwarded message -----

De: <notificaciones1siugj@deaj.ramajudicial.gov.co>

Date: mié, 3 abr 2024 a las 19:41

Subject: SIUGJ- Notificación

To: notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co <notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co>

**JUZGADO 001 LABORAL DEL CIRCUITO DE PEREIRA****DEMANDANTE:** GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES**DEMANDADO:** ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES- COLPENSIONES, COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS**PROCESO JUDICIAL:** 660013105001-20240004200

Estimado ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES- COLPENSIONES, siendo las **19:41** hrs. del día **03 de Abril de 2024** se pone en conocimiento la presente comunicación.

Es importante precisar, que para efectos procesales, la notificación se surtirá de acuerdo a las formalidades dispuestas por los artículos 295 del Código General del Proceso y artículo 41 del Código Procesal del Trabajo y la Seguridad Social, en los casos que así proceda.

 [05ActaReparto66001310500120240004200.pdf \(43 KB\)](#)

 [06AutoAdmiteDemanda.pdf \(219 KB\)](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Por favor confirme la recepción del presente mensaje dando click [AQUI](#)

A continuación se le recuerdan sus datos de acceso al SIUGJ:

URL: <https://siugj.ramajudicial.gov.co/>

Usuario:

Password:



Notificaciones Judiciales Colpensiones

Carrera 9 No. 59 - 61 Local 2

PBX (57) (601) 2170100

Gerencia de Defensa Judicial

Bogotá D.C. - Colombia

www.colpensiones.gov.co



Acta de Reparto

Siendo las 15:05 hrs. del día **13 de Marzo de 2024**, se recibió documentación referente al proceso titulado , siendo asignado el código de proceso judicial **660013105001-20240004200** del despacho **JUZGADO 001 LABORAL DEL CIRCUITO DE PEREIRA**, bajo la siguiente información:

Número de Caso: 06738/2024

Jurisdicción: Ordinaria

Especialidad: Laboral

Tipo del Proceso: Ordinario de primera Instancia

Tema del Proceso: Controversias de seguridad social

SubTema del Proceso: General

Cuantía del Proceso: \$ 26,100,000.00

Lugar del domicilio del demandado:

Departamento: Risaralda

Ciudad: Pereira

Lugar dónde se radica la demanda:

Departamento: Risaralda

Ciudad: Pereira

Sujetos Procesales: ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES-
COLPENSIONES (Demandado)
COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTÍAS (Demandado)
GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES (Demandante)
JUAN DAVID OROZCO CARDONA (Apoderado)

Documentación Recibida: Anexos
Demanda
V_Anexo_01

V_Anexo_02



CONSTANCIA SECRETARIAL

Se deja en el sentido a que la presente demanda fue recibida por el correo electrónico del Despacho, el trece (13) de marzo de dos mil veinticuatro (2024), procedente de la Administración judicial - Oficina de Reparto.

Consta de cuatro (4) archivos en mensaje de datos, entre los cuales, se encuentra el escrito de demanda, el poder y los anexos contentivos de las pruebas referenciadas en la demanda y el acta de reparto.

A Despacho de la señora Jueza para proveer.

Pereira, tres de abril de dos mil veinticuatro.

SIN NECESIDAD DE FIRMA
Artículos 2 Inciso 2 del Decreto
Presidencial 806
de 2020 y 28 del Acuerdo PCSJA20-
11567 C.S.J.)

FRANCELINA IBARRA VELEZ
Secretaria



JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE PEREIRA

Pereira, abril tres de dos mil veinticuatro.

La señora GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES identificada con la C.C. 42.092.958 a través de apoderado judicial ha solicitado a este Despacho el trámite del presente PROCESO ORDINARIO LABORAL en contra de la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES y la ADMINISTRADORA DE FONDOS COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTIAS en aras de obtener la ineficacia de su traslado del RPMD al RAIS.

Del contenido de la demanda, se observa que este Despacho es competente para conocer del asunto en primera instancia, siendo viable su admisión por cuanto se cumple con las exigencias del Art. 25 del C.P.T y de la S.S., modificado por el Art. 12 de la Ley 712 de 2001.

Así mismo, en consideración al poder que fue remitido con la demanda, el Despacho ordenará reconocer personería jurídica, por cuanto dicho documento cumple con los requisitos establecidos en el artículo 74 del C.G.P.

Aunado a lo anterior y, dadas las medidas adoptadas por el Gobierno Nacional mediante los artículos 6° y 8° de la Ley 2213 del 13 de junio de 2022, se ordena la notificación electrónica del auto admisorio en la forma dispuesta por la mencionada norma respecto de la parte demandada; así mismo, al momento de la notificación del auto admisorio se le brindará acceso al expediente mediante vínculo para acceder a la demanda y sus anexos, el cual, se remitirá también a la parte demandante.

Finalmente, conforme a lo dispuesto en el artículo 48 de la ley 2080 de 2021, se remitirá comunicación de la iniciación del presente proceso a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, para que ejerza su derecho de defensa en los términos de la norma en mención. Igualmente, es propio indicar que dada la derogatoria del artículo 612 del C.G.P. por la normativa en mención, el término de traslado de la demanda corre a partir de la notificación de los demandados.

En consecuencia, el JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE PEREIRA,

RESUELVE:

PRIMERO: ADMITIR la presente demanda ORDINARIA LABORAL DE PRIMERA INSTANCIA adelantada por GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES contra la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES y la ADMINISTRADORA DE FONDOS COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTIAS.

SEGUNDO: Correr traslado de la demanda a la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES y la ADMINISTRADORA DE FONDOS COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTIAS, para que dentro de los diez [10] días siguientes a la notificación del auto admisorio, proceda a dar respuesta a la misma por intermedio de apoderado judicial.





Radicación Nro. : 66001-31-05-001-2024-00042-00
Proceso : ORDINARIO LABORAL
Demandante : GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES
Demandado : COLPENSIONES Y OTRO
Auto interlocutorio : 438

TERCERO: Por secretaría, notifíquese el auto admisorio de la demanda a la ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES y la ADMINISTRADORA DE FONDOS COLFONDOS S.A. PENSIONES Y CESANTIAS, en la forma prevista en el artículo 8° de la Ley 2213 del 13 de junio de 2022.

CUARTO: Concédase el acceso al expediente digital a los correos electrónicos notificacionesjudiciales@colpensiones.gov.co, procesosjudiciales@colfondos.com.co, y juandavid20@gmail.com, conforme lo indicado en la parte considerativa del presente auto.

QUINTO: Comuníquesele sobre la iniciación del presente proceso a la Procuraduría en asuntos laborales.

SEXTO: Comuníquesele a la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado, para que si bien lo tiene intervenga en el proceso de conformidad con el artículo 610 del Código General del Proceso en armonía con lo establecido en el artículo 48 de la Ley 2080 de 2021.

SEPTIMO: Reconocer personería jurídica al abogado JUAN DAVID OROZCO CARDONA portador de la T.P. 215.653 del C.S. de la J., para actuar como apoderado judicial de la parte demandante, en los términos del poder conferido.

Notifíquese,

RUTH CLEMENCIA ZULUAGA ARISTIZABAL
Jueza

<p>SECRETARIA JUZGADO 1 LABORAL DEL CIRCUITO PEREIRA – RISARALDA</p> <p>El auto inmediatamente anterior fue notificado por anotación en estado No. <u>014</u> hoy <u>cuatro (04)</u> de <u>abril</u> de <u>2024</u>.</p> <p>SIN NECESIDAD DE FIRMA Artículos 2 inciso 2 del Decreto Presidencial 806 de 2020 y 28 del Acuerdo PCSJA20-11567 C.S.J.)</p> <p>FRANCELINA IBARRA VELEZ Secretaria</p>
--

Proyectó: zn

Firmado Por:
Ruth Clemencia Zuluaga Aristizabal
Juez Circuito
Juzgado De Circuito
Laboral 001
Perelra - Risaralda

**Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12**

Código de verificación: 9a620d253efa226abeb579265cf5cb26bf3d887b6ea1645523f361a86ecbbc3

Documento generado en 03/04/2024 09:39:55 AM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
<https://procesojudicial.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica>



CRITERIO

COMUNICACIÓN Y LITIGIO ESTRATÉGICO

Pereira, 9 de febrero de 2024.

Señores

**ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES
COLPENSIONES**

Representante legal o quién haga sus veces
Carrera 10 No. 72 - 33 Torre B Piso 11
Bogotá D. C.
La ciudad

COLPENSIONES - 2024_2705537
12/02/2024 02:49:33 PM
DESPACHOS JUDICIALES
BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ D.C.
PQRS
IMAGENES:5



CONSULTE EL ESTADO DE SU TRÁMITE EN
WWW.COLPENSIONES.GOV.CO

ASUNTO: RECLAMACIÓN

RECLAMANTE: GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES

JUAN DAVID OROZCO CARDONA, cédula de ciudadanía 1088265510, tarjeta profesional 215653 del Consejo Superior de la Judicatura, correo electrónico juandavid20@gmail.com, en calidad de apoderado judicial de **GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES**, cédula de ciudadanía 42.092.958, correo electrónico estrellitanaranjo@gmail.com presento **RECLAMACIÓN ADMINISTRATIVA** teniendo en cuenta los siguientes hechos:

1. **GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES**, en adelante el **RECLAMANTE** apareció estuvo afiliado para el otrora **INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES**, sin embargo, hoy aparece afiliada a **COLFONDOS** de conformidad con su historia laboral.
2. Actualmente el **RECLAMANTE** labora para el **MUNICIPIO DE PEREIRA** como **CONTRATISTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS** y sus honorarios corresponden a un promedio de **\$5.393.000.00**.
3. Para el momento del **TRASLADO** desde su entidad hacia el **RAIS**, la **RECLAMANTE** nunca fue informada por parte del empleador, ni por parte de **COLFONDOS** sobre las implicaciones inherentes al traslado de régimen.
4. Al momento del traslado **NO** se efectuó una proyección a futuro de la mesada pensional que este obtendría cuando reuniera todos y cada uno de los requisitos para acceder a la **PENSIÓN DE VEJEZ**.
5. **COLFONDOS**, tenía el deber de brindar al posible afiliado una información completa y comprensible orientada a que este pudiera alcanzar sus propias metas de crecimiento y de manera indirecta satisfacer las del interés colectivo.
6. La decisión de trasladarse del **INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES** al **RAIS**, **NO** estuvo precedida de la comprensión suficiente, y menos del real consentimiento para adoptarla, ya que obedeció a una decisión de la Empresa para la cual trabajaba en ese momento y en la que no pudo mediar su voluntad o pleno entendimiento para ser consciente de las consecuencias que implicaría esa decisión a la hora de solicitar el reconocimiento y pago de su gracia pensional.



CRITERIO

CONSULTORÍA JURÍDICA ESTRATÉGICA

7. No es posible alegarse una manifestación libre y voluntaria, cuando las personas desconocen la incidencia que aquella pueda tener en sus derechos prestacionales, ni puede estimarse satisfecho tal requisito con una simple expresión genérica.
8. De acuerdo con el principio de buena fe, artículo 83 Constitucional, en armonía con el artículo 1603 del Código Civil, era imperativo que **COLFONDOS** informara a mi prohijado todos y cada uno de los riesgos y desventajas que generaba el traslado pensional, ello en aplicación directa de la relación de confianza legítima y creencia que debe presidir todo acto jurídico.
9. La **CORTE SUPREMA DE JUSTICIA** mediante sentencias **SL1421-2019**, **SL1452-2019**, **SL1688-2019** y **SL1689-2019** determinó el alcance del deber de información a cargo de las Administradoras de Fondos de Pensiones estableciendo la procedencia de la *ineficacia del traslado de régimen* pensional cuando se acredite su inobservancia en los casos donde el afiliado pretende recuperar el régimen de prima media para acceder al reconocimiento de la prestación.
10. Es deseo de mi cliente regresar al régimen de prima media con prestación definida administrado por la **ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES – COLPENSIONES**, porque la mesada pensional que reconocería dicho fondo es evidentemente más alta a la que reconocería su entidad.

Como este escrito tiene dos objetos diferentes, es decir, ejercer el **DERECHO DE PETICIÓN** y por otro, agotar el requisito legal de presentar **RECLAMACIÓN**, procedo a individualizar las pretensiones de la siguiente manera:

PRETENSIÓN DE LA RECLAMACIÓN

Que se disponga el **TRASLADO** de régimen pensional hacia el régimen de prima media con prestación definida administrado por **COLPENSIONES** y en consecuencia se reciban por su entidad los aportes, incluidos los rendimientos financieros causados hasta la fecha, intereses bancarios y bonos pensionales originados que reposan en la cuenta de ahorro individual de mi prohijada.

NOTIFICACIONES


Recibo notificaciones en la Calle 19 Nro. 834 Oficina 801, Edificio Corporación Financiera de Occidente, teléfono 3128060425, y autorizo ser notificado a través del correo electrónico juandavid20@gmail.com.

Atentamente,


JUAN DAVID OROZCO CARDONA

C. c. 1088265510

T. p. 215653

 servientrega



9169828476

BOGOTA

CUNDINAMARCA

F.P: CON

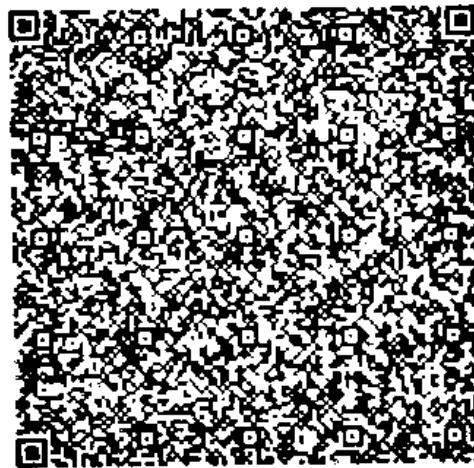
Pers1

Pers2

Pers3

**REMITENTE: JUAN DAVID OROZCO
PEREIRA - RISARALDA**

TEL: 3128060425



0\$

DESTINATARIO: SEÑORES COLPENSIONES

D.VIT: 107233

TEL: 6012170100

**DIR: CARRERA 10 # 72 - 33 TORRE
PISO 11**

Señor

ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES

Pereira, Risaralda

E. S. D.

PODER ESPECIAL

GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES, cédula de ciudadanía. No. 42.092.958, correo electrónico estrellitanaranjo@gmail.com; mediante el presente escrito confiero poder especial, amplio y suficiente al abogado en ejercicio **JUAN DAVID OROZCO CARDONA**, cédula de ciudadanía número No. 1.088.265.510 expedida en Pereira y Tarjeta Profesional No. 215.653 del Consejo Superior de la Judicatura, correo electrónico juandavid20@gmail.com, para que en mi nombre y representación radique **RECLAMACIÓN ADMINISTRATIVA** en contra de **COLFONDOS S. A.** y la **ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES** representadas legalmente por su Gerente o quien haga sus veces para el momento de la notificación, para que se declare la **INEFICACIA DEL TRASLADO DE RÉGIMEN PENSIONAL**.

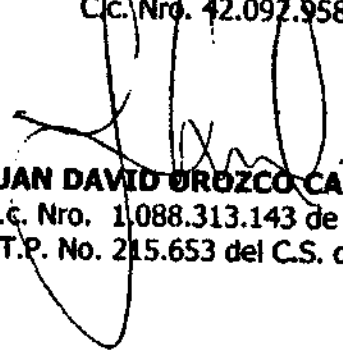
Bajo la gravedad del juramento manifiesto que todos los hechos que se pretendan son ciertos, que cualquier inconsistencia e inexactitud de los mismos y de la prueba documental adjunta a la demanda exonero de toda responsabilidad a mi apoderado quien queda expresamente facultado para recibir, desistir, transigir, sustituir, renunciar, reasumir, conciliar judicial o extrajudicialmente y demás facultades propias del cargo, en defensa de mis legítimos derechos e intereses, de conformidad con el artículo 77 del Código General del Proceso.

Sírvase, por lo tanto, Señor Jueza, reconocerle personería a mi apoderado en los términos y para los efectos del presente poder.

Atentamente,


GLORIA ESTRELLA NARANJO GRISALES
C.c. Nro. 42.092.958

Acepto,


JUAN DAVID OROZCO CARDONA
C.c. Nro. 1.088.313.143 de Pereira.
T.P. No. 215.653 del C.S. de la J.



NOTARIA QUINTA DEL CÍRCULO DE PEREIRA
DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO
Autenticación Biométrica Decreto-Ley 019 de 2012

Notaría Quinta PEREIRA 2023-09-27 14:47:04 Documento jz869
Ante JULIANA CHICA CUBILLOS NOTARIA (E) 15 DEL CÍRCULO DE PEREIRA compareció:

NARANJO GRISALES GLORIA ESTRELLA

Identificado con C.C. 42082958

Quien declaró que las firmas de este documento son
suyas al contenido del mismo es cierto y autorizó el
tratamiento de sus datos personales al ser verificada su
identidad cotejando sus huellas digitales y datos
biográficos contra la base de datos de la Registraduría
Nacional del Estado Civil. Ingrese a www.notariasehnaa.com para verificar este documento



10571-1115dda4



MIYERLADY BENJUN

x *[Handwritten Signature]*

Firma compareciente

JULIANA CHICA CUBILLOS

NOTARIA (E) 15 DEL CÍRCULO DE PEREIRA



[Handwritten Signature]

NOTARIA QUINTA DEL CÍRCULO DE PEREIRA

JULIANA CHICA CUBILLOS

NOTARIA (E)

No. de Radicado, BZ2024_2728358-0405451

Bogotá D.C., 13 de febrero de 2024

Señor (a)

JUAN DAVID OROZCO CARDONA

CL 19 # 8 - 34 OF 801 EDIFICIO CORPORACIÓN FINANCIERA DE OCCIDENTE
Pereira, Risaralda

Referencia: Radicado No. 2024_2705537 del 12 de febrero de 2024
Ciudadano: JUAN DAVID OROZCO CARDONA
Identificación: Cédula de ciudadanía 1088265510
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. Acerca de su petición: “(...) Que se disponga el TRASLADO de régimen pensional hacia el régimen de prima media (...)”, le confirmamos que, no es posible realizar la anulación del traslado que solicitó; a continuación, le contamos el por qué y los casos únicos en que podría darse:

No puede hacerse porque:

- Entendemos que, con el diligenciamiento y firma del formulario de afiliación, ha manifestado de manera voluntaria su deseo de trasladarse a otra administradora de pensiones¹, y por lo mismo ejercido su derecho de elegir libremente el régimen al que quiere pertenecer².
- Comprendemos que antes de tomar la decisión de trasladarse, conoció la información completa sobre los beneficios, inconvenientes y consecuencias de pertenecer a cualquiera de los regímenes (prima media o ahorro individual)³, la cual está disponible en los canales de comunicación de cada uno de los fondos de pensión y Colpensiones.
- Si solicitó el cambio de administradora y/o régimen después del 1 de abril de 2016, usted recibió el servicio de doble asesoría, tal y como lo

¹Circular Básica Jurídica 029 de 2014 expedida por la Superintendencia Financiera.

² Ley 100 de 1993, Artículo 13 Literal B.

³Decreto 2071 del 23 de octubre del 2015 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

indica la normatividad⁴; sin embargo, recuerde que, si su traslado fue hecho antes de dicha fecha, esta disposición no aplica como requisito para su traslado, debido a que no es retroactiva.

- Adicionalmente tenga presente que existen dos requisitos básicos, para hacer traslados de régimen, que son: llevar mínimo 5 años de afiliación en su fondo actual y que le falten más de 10 años para cumplir la edad de pensión; que en el caso de las mujeres es 57 años, y en el de los hombres 62 años⁵.

¿Cuándo es posible la anulación?

- Cuando es necesaria la corrección de la identificación y nombres del afiliado:

Sucede cuando presuntamente se cometió un error al diligenciar los datos del ciudadano en el formulario de afiliación; este caso, usted debe radicar:

- Comunicación donde solicite la corrección de su identificación y/o su nombre.
 - Copia del formulario de afiliación en donde se evidencia la identificación errada.
 - Fotocopia de su documento de identidad.
- Cuando el ciudadano fallece o es reconocida su condición de invalidez, antes de que la cobertura del traslado inicie; esto en caso de que la persona cuente con dictamen médico laboral, con fecha de estructuración de la invalidez anterior a la fecha de radicación de la solicitud de traslado de régimen.
 - Cuando se sospecha que el formulario de afiliación es falso:

En ese caso, es necesario que el ciudadano o la Administradora de Fondos de Pensiones (AFP) en la que se cree, se cometiera la falsedad, interponga la denuncia penal por falsificación en documento (público o privado), ante la Fiscalía General de la Nación, para establecer la verdad⁶.

Una vez se tenga respuesta, el ciudadano o la AFP, puede solicitar la anulación del traslado, diligenciando los formularios de la Entidad y entregando copia del documento emitido por la Fiscalía.

⁴Circular 016 de 2016 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

⁵Ley 797 de 2003, Artículo 2º, literal E.

⁶ Ley 599 de 2000 Título IX Capítulo III

Es importante resaltar que, el informe grafológico puede considerarse como prueba en el proceso, pero no es determinante; en otras palabras, es posible presentarlo como soporte, pero, finalmente es la Fiscalía quien toma la decisión final.

Esperamos que esta información sea de utilidad y que podamos apoyarle en la construcción de su futuro.

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: (57+601) 4890909, en Medellín: (57+604) 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909. También, puede visitar nuestra página web www.colpensiones.gov.co o acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC).

Agradecemos su confianza recordándole que para nosotros siempre es un placer servirle.

Atentamente,



Luz Adriana Loaiza Sandoval
Profesional Máster 320-08 con asignación de funciones de Directora de Administración de Solicitudes y PQRS

Elaboró: Jesus David García López-Analista 420-04-Dirección de Administración de Solicitudes y PQRS