

Asegurado: DE LA HOZ URDANETA, ISABEL CRISTINA
Póliza: 023263224
Siniestro: 135754454
Matrícula: JJZ196

19 de Junio de 2024

Asunto: Información de tu reclamación
Placa del vehículo: JJZ196
Siniestro: 135754454

Hola,

Nos encontramos atentos a la fecha límite de respuesta del 2do derecho de petición radicado ante el organismo de tránsito, toda vez no obtuvimos respuesta del primer derecho de petición radicado. En caso de no obtener respuesta te sugerimos instaurar la acción de tutela encontrar del tránsito con el fin no solo de obtener respuesta de porque autorizaron el doble traspaso del vehículo y el traslado de la cuenta sabiendo de la limitación vigente por el hurto del automotor, sino también solicitando la revocatoria de estos traspasos irregulares, para que así podamos radicar la solicitud de cancelación de matrícula y posteriormente indemnizarte la pérdida..

Esperamos haber aclarado tus inquietudes. Si tienes algún comentario adicional, comunícate a nuestras líneas de atención al cliente:

Desde celular: #265
Bogotá: (601) 594 11 33
Nacional 018000 51 35 00

También, puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co.
Por favor, no respondas este correo.

Cordialmente,

Allianz Seguros S.A.



Luisa Robayo
Vicepresidente de Operaciones, Claims y Transformación

Allianz Seguros S.A.

Allianz Seguros S.A.
Cra. 13a No.29-24
Bogotá - Colombia

Celular: #265
Bogotá: 601 5941133
Línea Nacional: 018000 513500
Visítanos: www.allianz.co