

Conectados con nuestros asegurados

Bogotá D.C, 30 de mayo de 2024

Señora
JESSICA CENTENO QUIÑONES
Dirección: calle 20 No. 24-37, oficina 401
Correo electrónico: pqr.atencionusuario@gmail.com
Pasto, Nariño

Asunto: Respuesta derecho de petición S- 134549297

Hola Jessica,

En atención a tu petición recibida en días pasados a través de buzón servicio al cliente, donde solicitas se le entregue copia de la póliza expedida y las condiciones generales y particulares de esta del vehículo de placas FNQ346 vigente para el 19 de diciembre de 2023, te informamos:

Conforme a tu solicitud, nos permitimos adjuntar copia de la póliza No. 023231161/120 con sus respectivas condiciones aplicables al contrato de seguro.

Respecto a la copia del reporte de accidente de tránsito, te informamos que este documento debe ser solicitado a la autoridad competente que lo expidió, con el fin de preservar su autenticidad. En la compañía, los documentos que reposan en nuestros archivos son considerados reservados y confidenciales, ya que contienen datos sensibles, conforme a lo establecido en la Ley 1266 de 2008.

Le recordamos que el buzón destinado para reclamaciones de lesiones y/o homicidios en accidentes de tránsito es: reclamacioneslesionesyhomicidios@allianz.co, citando en asunto el radicado S- 134549297 seguido de la palabra “reclamación” y el nombre de la persona por quien reclama.

Esperamos haber aclarado tus inquietudes, si tienes algún comentario adicional puedes comunicarte a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo deseas puedes escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

Te recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información te invitamos a visitar nuestra página web en la sección “Defensor del Consumidor Financiero” en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,



Adriana Castro E.
Directora Oficina del Cliente