

Señor

JUEZ DEL CIRCULO BOGOTÁ (REPARTO)

Ciudad

E. S. D.

ASUNTO: ACCION DE TUTELA

ACCIONANTE: NILIA MOSQUERA DE PERLAZA

ACCIONADO: BANCO GNB SUDAMERIS.

NILIA MOSQUERA DE PERLAZA, mujer, mayor de edad, domiciliada y domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C, Carrera 104 No13D-48 casa 267 Fontibón zona franca, Bogotá D.C, Celular. 3173969055, Correo electrónico: ayaleasdo@hotmail, identificado con C.C. No. 26.330.418 expedida en Istmina-Choco, invocando el artículo 86 de la Constitución Política, acudo ante su Despacho para instaurar **ACCIÓN DE TUTELA** contra **BANCO GNB SUDAMERIS.**, a fin de que se **TUTELEN** o **AMAPREN** Derechos Fundamentales como lo es el Derecho al **MINIMO VITAL**, a la **DIGNIDAD HUMANA** ART. 1 de la Constitución Política y al **DEBIDO PROCESO** ART. 29 de la Constitución Política, ello teniendo en cuenta los siguientes:

HECHOS

1. El 22 de mayo de 1966 con traje matrimonio con el señor **VÍCTOR ANTONIO PERLAZA PEREA (Q.E.P.D)** quien en vida se identificó con cédula de ciudadanía número 44.832.366 de Istmina hasta el día de su muerte.
2. en el desarrollo de la relación procreamos varios hijos y formamos una familia que nos genero deberes y obligaciones que obligo ami esposo a contraer algunas obligaciones para el sostenimiento del hogar y teniendo en cuenta que contaba con otra pareja alterna se vio obligado a cumplir con obligaciones adicionales.
3. Que después de cumplir con los requisitos exigidos por la ley 100 de 1993 mi conyugue fue pensionado por la empresa minero choco pacifico y la electrifica dora del choco.
4. Fue así que por el cumplimiento de su deber y teniendo capacidad de pago adquirió una obligación por libranza con el BANCO GNB SUDAMERIS con numero de obligación 105967716 con la cual adquirió un seguro del crédito numero 106668942 por cual quier eventualidad como la muerte y que fue cumpliendo con sus pagos mes ames ya que era descontada las cuotas directamente de la mesada pensional.

5. Pasado el tiempo finalmente mi esposo **VÍCTOR ANTONIO PERLAZA PEREA (Q.E.P.D)** falleció el día 19 de junio del 2020 de acuerdo al registro civil de defunción con serial numero 10104969 expedido por la registraduría del estado civil.

6. Que por el fallecimiento de mi esposo mediante resolución SUB 93976 de fecha 20 DE Abril del 2021 fui beneficiada con la pensión sustitutiva pos muerte compartida con la pareja alterna de mi esposo por el salario mínimo como mi único sustento ya que dependía totalmente de el.

7. Fue así que al empezar a recibir las mesadas pensional observe el descuento de la obligación que mi difunto esposo tenia con el mencionado Banco y procedí vía derecho de petición a solicitar que se hiciera efectivas los seguros mencionados con el objetivo de condonar la deuda de acuerdo al contrato firmado y se me devolviera las cuotas que injustamente se me descontaron.

8. Como respuesta a mi petición el **BANCO GNB SUDAMERIS** me niega la pretensión a ludiendo que como codeudora me tengo que hacer cargo de la obligación por que firme un seguro como garantía sabiendo que dicha garantía es la libranza y el seguro que con el crédito se fue pagando la cual anexo, por lo tanto esta situación me pone en un estado de vulnerabilidad, al descontar una cuota por valor de \$622.493.00, violando mis derechos fundamentales que a continuación esbozo .

DERECHOS VULNERADOS

Estimo violados mis Derechos Fundamentales al **MINIMO VITAL**, a la **DIGNIDAD HUMANA** ART. 1 de la Constitución Política y al **DEBIDO PROCESO** ART. 29 de la Constitución Política, se han visto vulnerados por la negativa de el **BANCO GNB SUDAMERIS** al no reconocer la con donación de la obligación y la devolución de las cuotas injustamente descontadas por lo anterior esbozado formulo las siguientes:

PRETENSIONES.

Con fundamento en los hechos relacionados, solicito al señor Juez disponer y ordenar a favor mío lo siguiente:

PRIMERO: Tutelar los derechos fundamentales al **MINIMO VITAL**, a la **DIGNIDAD HUMANA** ART. 1 de la Constitución Política y al **DEBIDO PROCESO** ART. 29 de la Constitución Política

SEGUNDO: Ordenar al **BANCO GNB SUDAMERIS**, que expidan el documento expedito y necesario para la **CONDONACIÓN** total de la deuda pendiente a cargo de mi fallecido esposo y la devolución de la totalidad de lo dineros descontado arbitrariamente de mi nomina pensional desconociendo los beneficios que otorga el pago del seguro para esta calamidades y violando mis derechos fundamentales al **MINIMO VITAL**, **DIGNIDAD HUMANA** y al **DEBIDO PROCESO** en el entendido que existe un seguro que cubre estas eventualidades.

FUNDAMENTO JURISPRUDENCIAL.

En virtud a lo consagrado en el artículo 86 de la Constitución Política de Colombia, *“Toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública y privada”* y sus decretos reglamentarios 2591 y 306 de 1992.

DERECHO AL MINIMO VITAL

En cuanto a la vulneración al derecho al mínimo vital invoco como fundamento de derecho los artículos 1, 2, 13, y 53 de la Constitución Política de Colombia. Al respecto la Corte Constitucional en su sentencia T-157- 14 ha establecido:

“El mínimo vital es aquella parte del ingreso del trabajador destinado a solventar sus necesidades básicas y del núcleo familiar dependiente, tales como alimentación, vivienda, salud, educación, recreación, servicios públicos domiciliarios, entre otras prerrogativas que se encuentran previstas expresamente en la Constitución Nacional y que además, posibilitan el mantenimiento de la dignidad del individuo como principio fundante del ordenamiento jurídico constitucional”

DERECHO A LA DIGNIDAD HUMANA

SENTENCIA C-147 DE 2017

En resumen, el derecho a la dignidad humana implica garantizar **las condiciones necesarias para una existencia materialmente apropiada y acorde con el proyecto de vida que cada ciudadano le imprime a su devenir**, por lo que existe un mandato imperativo de las autoridades públicas y de los particulares, para que adopten las medidas necesarias de protección indispensables para salvaguarda

los bienes jurídicos más preciados para el Estado, especialmente, para otorgar a la persona un trato acorde a su condición deontológica.

EN LO CORRESPONDIENTE AL DERECHO DEL DEBIDO PROCESO.

Establecido en el artículo 29 de nuestra Constitución Política de Colombia de 1991, la Honorable Corte Constitucional mediante sentencia T-682 del 2 de diciembre de 2016, Magistrado Ponente: Dr. Gabriel Eduardo Mendoza Martelo, ha decantado lo siguiente: 5.2. “Conviene destacar entonces que las normas de un concurso público de méritos fijan en forma precisa y concreta cuáles son las condiciones que han de concurrir en los aspirantes y establecen las pautas y procedimientos con los cuales deben regirse [28]. Se trata de reglas que son inmodificables, por cuanto se afectan principios básicos de nuestra organización, como derechos fundamentales de los asociados en general y de los participantes en particular. 5.3. En este orden de ideas, la Convocatoria constituye una norma que se convierte en obligatoria en el concurso, en consecuencia, cualquier incumplimiento de las etapas y procedimientos consignados en ella, vulnera el derecho fundamental del debido proceso que le asiste a los participantes, salvo que las modificaciones realizadas en el trámite del concurso por factores exógenos sean plenamente publicitadas a los aspirantes para que, de esta forma, conozcan las nuevas reglas de juego que rigen la convocatoria para proveer los cargos de carrera administrativa[29] . 5.4. Frente al tema, la Sala Plena de la Corporación en sentencia

SU-913 de 2009 determinó que: “(i) las reglas señaladas para las convocatorias son las leyes del concurso y son inmodificables, salvo que ellas sean contrarias a la Constitución, la ley o resulten violatorias de derechos fundamentales; (ii) a través de las reglas obligatorias del concurso, la administración se auto vincula y auto controla, en el sentido de que debe respetarlas y que su actividad en cada etapa se encuentra previamente regulada; (iii) se quebranta el derecho al debido proceso y se infiere un perjuicio cuando la entidad organizadora del concurso cambia las reglas de juego aplicables y sorprende al concursante que se sujetó a ellas de buena fe. En este punto, esta Sala de Revisión estima que si por factores exógenos las reglas del concurso varían levemente en alguna de sus etapas, las modificaciones que hacen parte integral de la convocatoria inicial, deben ser plenamente conocidas por los partícipes para que de esta forma se satisfagan los principios de transparencia y publicidad que deben regir las actuaciones de la administración y no se menoscabe la confianza legítima que los participantes han depositado en los parámetros fijados para acceder a un cargo de carrera administrativa; y, (iv) cuando existe una lista de elegibles que surge como resultado del agotamiento de las etapas propias del concurso de méritos, la persona que ocupa en ella el primer lugar detenta un derecho adquirido en los términos del artículo 58 Superior, que no puede ser desconocido.

En el caso en concreto es evidente que no se está dando cumplimiento a lo que prevé la norma, toda vez que el responsable primario de la obligación es el titular y es claro que los seguros adquiridos tales como desempleo muerte y otros son para cubrir esos eventos así persista la coodeudora que responde solo a la negativa del deudor principal la cual no esta cubierta con ningún seguro y a la fecha han transcurrido el suceso de la muerte de mi esposo la obligación estaba al día ya que los descuentos eran de nomina y es extraño por que normalmente en un crédito de nomina no existe la figura de coodeudor ya que la libranza garantiza el crédito y en los documentos que se allegaron no presentan ningún documento firmado por mi poderdante donde se obligue a pagar dicha acreencia como es este caso.

PRUEBAS

Ruego al Señor Juez se sirva tener en cuenta como fundamentos de los hechos, las siguientes pruebas:

1. Registro civil de matrimonio.
2. registro civil de defunción del titular de la obligación.
3. Documento de identidad del titular fallecido.
4. Acto administrativo SUB 93976 DEL 20 DE ABRIL DEL 2021.
5. Escrito de derecho de petición solicitando la con donación y la devolución de las cuotas descontada injustamente.
6. Respuesta del Banco BANCO GNB SUDAMERIS.
7. Desprendibles de pagos
8. Contrato del crédito
9. y demás documento que dan constancia de lo dicho en esta tutela.

NOTIFICACIÓN

ACCIONANTE

En la carrera 104 número 13d – 48 casa 267 conjunto sabana grande cuatro (4).

Correo electrónico: ayaleasdo@hotmail.com celular 3173969055

ACCIONADA

Bogotá Carrera 7 No. 75-85/87

Teléfono: 601 275 00 00

Correo Electrónico: embargos@gnbsudameris.com.co

Atentamente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Nilia Mosquera'. The script is cursive and fluid, with the first name 'Nilia' and the last name 'Mosquera' clearly distinguishable.

NILIA MOSQUERA DE PERLAZA
C.C. No. 26.330.418 de Istmina- Choco

REGISTRO CIVIL DE MATRIMONIO

6274658

A barcode is located at the bottom right of the page, with the number 627458 printed vertically to its right.-SEGUNDA COPIA PARA EL USUARIO -

REEMPLAZA EL SERIAL 093812 del 29 de Mayo de 1.991, por escritura número 152 de Julio de 2020, por medio de la cual se corrige el primer apellido del cónyuge.



**REGISTRADURÍA
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN

Indicativo
Serial

10104969



* 1 0 1 0 4 9 6 9 *

Datos de la oficina de registro

Clase de oficina:	Registraduría	Notaria	Consulado	Corregimiento	Insp. de Policía	Código	K 8 H
País - Departamento - Municipio - Corregimiento e/o Inspección de Policía							
COLOMBIA - CHOCÓ - QUIBDÓ							

Datos del inscrito

Apellidos y nombres completos

PERLAZA PEREA VICTOR ANTONIO

Documento de identificación (Clase y número)

CC 4,832,366

Sexo (en Letras)

MASCULINO

Datos de la defunción

Lugar de la Defunción: País - Departamento - Municipio - Corregimiento e/o Inspección de Policía

COLOMBIA - CHOCÓ - QUIBDÓ

Fecha de la defunción

Año

2 0 2 0

Mes

J U N

Día

1 9

Hora

19:10

Número de certificado de defunción

71413153-6

Presunción de muerte

Juzgado que profiere la sentencia

Fecha de la sentencia

Año

X X X X

Mes

X X X

Día

X X

Documento presentado

Autorización judicial

☐

Certificado Médico

X

Nombre y cargo del funcionario

ERICK DAVID CHAVEZ GOMEZ
MÉDICO

Datos del denunciante

Apellidos y nombres completos

RAMOS MORENO OVIER YAIR

Documentos de Identificación (Clase y número)

CC 1,077,476,487

Firma

Ovier Y. Ramos M.

Primer testigo

Apellidos y nombres completos

Documentos de Identificación (Clase y número)

Firma

Segundo testigo

Apellidos y nombres completos

Documentos de Identificación (Clase y número)

Firma

Fecha de inscripción

Año

2 0 2 0

Mes

J U N

Día

2 3

Nombre y firma del funcionario que autoriza

GABRIEL JAIME GAVIRIA AYA

NOTARIO ENCARGADO (Res. 4312.- 29/may/2020)

ESPACIO PARA NOTAS

100262948

OFIXPRES

REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANÍA

NÚMERO 4.832.366

PERLAZA PEREA

APELLIDOS

VICTOR ANTONIO

NOMBRES


FIRMA



ÍNDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 09-FEB-1938

ISTMINA
(CHOCO)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.80

ESTATURA

B+

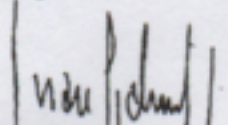
G.S. RH

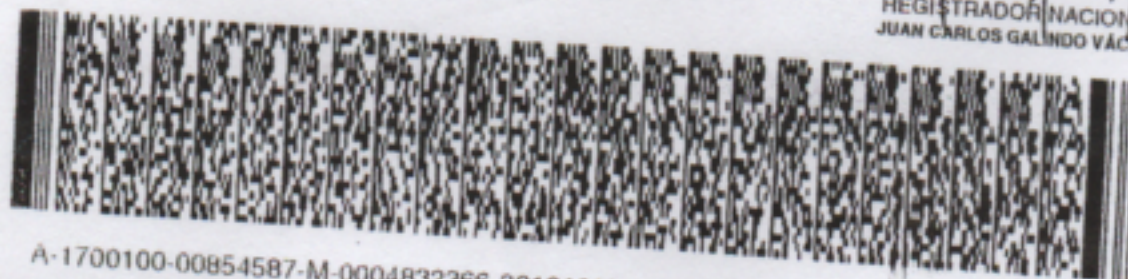
M

SEXO

30-AGO-1961 ISTMINA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN


REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHA



A-1700100-00854587-M-0004832366-20161008

0051764296A 1

46655569

Bogotá, 19 de mayo de 2021

BZ2021_4544633-1180620

Señor (a)

NILIA MOSQUERA DE PERLAZA
BR LA COHIMBRA MZ D CS 2
CHOCO - QUIBDÓ

Referencia: Notificación por Aviso 2021_4544633 de 2/26/2021 12:00:00 AM

Ciudadano: NILIA MOSQUERA DE PERLAZA

Identificación: Cédula de ciudadanía 26330418

Tipo de Trámite: Notificación

Respetado(a) señor(a):

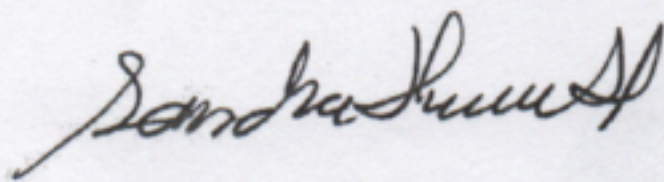
Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones COLPENSIONES. Como resultado de la solicitud de la referencia, le informamos que se ha vencido el término para notificarse personalmente, por lo tanto anexo a esta comunicación se hace entrega de la copia íntegra del Acto Administrativo SUB 93976, mediante el cual se resuelve la solicitud. Se advierte que la notificación se considerará surtida al finalizar el día hábil siguiente a la entrega de esta comunicación en el lugar de destino; en virtud del artículo 69 de la ley 1437 de 2011.

Enterado de su contenido, se informa que la procedencia de los recursos se mencionan en la parte resolutive del acto administrativo, en caso que procedan los recursos de reposición y/o subsidio de apelación deberán interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la notificación, lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 76 de la ley 1437 del 2011. Los recursos de reposición serán estudiados por la dirección o subdirección que expidió el acto administrativo y los de apelación por su superior jerárquico.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros puntos de atención al ciudadano; comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, con la línea nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza y le recordamos que estamos para servirle.

Atentamente,



SANDRA HERRERA HERNANDEZ
Director de Atención y Servicio

Anexo: Copia acto administrativo SUB 93976 20 de abril de 2021

1 de 1

REPUBLICA DE COLOMBIA
ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES

RESOLUCIÓN NÚMERO RADICADO No.

2021_2240929-2021_2240023

SUB 93976
20 ABR 2021

**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN TRÁMITE DE RPESTACIONES ECONOMICAS
EN EL RÉGIMEN DE PRIMA MEDIA CON PRESTACIÓN DEFINIDA**

PENSIÓN DE SOBREVIVIENTES - ORDINARIA

**EL SUBDIRECTOR DE DETERMINACION DE LA DIRECCION DE PRESTACIONES
ECONOMICAS DE LA ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -
COLPENSIONES, en uso de las atribuciones inherentes al cargo y,**

CONSIDERANDO

Que mediante la Resolución No. **02066 del 17 de agosto de 1994**, la Electrificadora del Chocó S.A., resuelve retirar del Servicio activo al Señor **PERLAZA PEREA VICTOR ANTONIO**, quien en vida se identificó con CC No. 4.832.366 y reconoce a su favor una Pensión de Jubilación en una cuantía de \$198,088 a partir del 01 de septiembre de 1994.

Que mediante Resolución No. **720 del 29 de abril de 2004**, El Instituto de Seguros Sociales aceptó una Conmutación Pensional Plena de las obligaciones pensionales de la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CHOCÓ S.A. ESP EN LIQUIDACIÓN** a favor del **PERLAZA PEREA VICTOR ANTONIO**, quien en vida se identificó con CC No. 4.832.366.

Que mediante la Resolución No. **SUB 256799 del 26 de noviembre de 2020**, esta Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones, ordena el reconocimiento de una Sustitución de Pensión conmutada Plena de las obligaciones pensionales de la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CHOCÓ S.A. ESP EN LIQUIDACIÓN** aceptada por el Instituto de Seguros Sociales hoy Colpensiones y que en vida percibía el causante **PERLAZA PEREA VICTOR ANTONIO**, quien en vida se identificó con CC No. 4,832,366, a partir del 19 de junio de 2020 y con efectos fiscales a partir del 01 de diciembre de 2020, a favor de:

- **MOSQUERA DE PERLAZA NILIA** identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. 26330418, en calidad de Cónyuge, con un porcentaje de 57.21 % La pensión reconocida es de carácter vitalicio, en los siguientes términos y cuantías:

Valor Mesada Beneficiario(a) año 2020: **\$842.212.00**

- **PEREA ELOISA** identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. 54250999, en calidad de Compañera(o) con un porcentaje de 42.79 % La pensión reconocida es de carácter vitalicio, en los siguientes términos y cuantías:

Valor Mesada Beneficiario(a) año 2020: **\$629.930.00**

Que mediante la Resolución No. **0843 del 12 de octubre de 1995**, la extinta Empresa de Metales Preciosos del Choco S.A, reconoció una Pensión Plena de Jubilación a favor del Señor **PERLAZA PEREA VICTOR ANTONIO**, quien en vida se identificó con CC No. 4,832,366, prestación que al retiro de nómina efectuado en la nómina de septiembre del 2020 equivalía a \$877,803.00 M/cte.

Que con ocasión del fallecimiento del (a) señor(a) **PERLAZA PEREA VICTOR ANTONIO**, quien en vida se identificó con CC No. 4,832,366, ocurrido el **19 de junio de 2020**, se presentaron las siguiente(s) persona(s) a reclamar la Sustitución de la Pensión de Vejez que en vida percibía el causante de la extinta empresa "Metales Preciosos del Choco S.A":

MOSQUERA DE PERLAZA NILIA identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. 26330418, con fecha de nacimiento 11 de mayo de 1946, en calidad de Cónyuge, el 26 de febrero de 2021 con radicado Nro. 2021_2240929, aportando los siguientes documentos:

FORMATO SOLICITUD DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
REGISTRO CIVIL DE DEFUNCION.
CEDULA DE CIUDADANIA DE LA SOLICITANTE.

SUB 93976
20 ABR 2021

DECLARACIONES JURAMENTADAS DE CONVIVENCIA Y DEPENDENCIA ECONÓMICA.
REGISTRO CIVIL DE MATRIMONIO.
MEMORIAL PODER.
CÉDULA DE CIUDADANÍA DEL APODERADO.
TARJETA PROFESIONAL DE APODERADO.
FORMATO DECLARACIÓN DE NO PENSIÓN.
FORMATO INFORMACIÓN DE EPS.
MEMORIAL SOLICITUD DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.

El(a) solicitante se encuentra representado por el(a) Doctor(a) **ASPRILLA DOMINGUEZ AYMER ALEXANDER**, identificado(a) con CC número 11797321 y con T.P. No. 268977 del Consejo Superior de la Judicatura, a quien se le reconoce personería para actuar.

PEREA ELOISA identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. 54250999, con fecha de nacimiento 11 de mayo de 1962, en calidad de Compañera(o), el 26 de febrero de 2021 con radicado Nro. 2021_2240023, aportando los siguientes documentos:

FORMATO SOLICITUD DE PRESTACIONES ECONÓMICAS.
REGISTRO CIVIL DE DEFUNCION.
CEDULA DE CIUDADANIA DE LA SOLICITANTE.
DECLARACIONES JURAMENTADAS DE CONVIVENCIA Y DEPENDENCIA ECONÓMICA.
MEMORIAL PODER.
CÉDULA DE CIUDADANÍA DEL APODERADO.
TARJETA PROFESIONAL DE APODERADO.
FORMATO DECLARACIÓN DE NO PENSIÓN.
FORMATO INFORMACIÓN DE EPS.

El(a) solicitante se encuentra representado por el(a) Doctor(a) **ASPRILLA DOMINGUEZ AYMER ALEXANDER**, identificado(a) con CC número 11797321 y con T.P. No. 268977 del Consejo Superior de la Judicatura, a quien se le reconoce personería para actuar.

CONSIDERACIONES

Para resolver, se considera:

Que el (la) causante falleció el **19 de junio de 2020**, según Registro Civil de Defunción.

Que mediante Concepto BZ_2018_16166313, del 20 de diciembre de 2018, se establecieron los lineamientos para el "*Reconocimiento prestaciones pensionales trabajadores de Empresas Productoras de Metales Preciosos del Chocó y aplicación concepto BZ No. 2014_10098316*", realizando las siguientes precisiones:

(...)

5. Conclusiones.

5.1 El artículo 149 de la Ley 100 de 1993 dispuso que correspondía al Instituto de Seguro Social, en su calidad de Administrador del Régimen de Prima Media, asumir la competencia para pagar las pensiones de los beneficiarios del Fondo de Pensionados de las Empresas Productoras de Metales Preciosos creado mediante el artículo 113 de la Ley 50 de 1990.

5.2 De conformidad con el artículo 4 del Decreto 1296 de 1994 a los Fondos Departamentales, distritales y municipales de pensiones públicas les correspondió sustituir a las cajas o fondos pensionales públicos y empresas productoras de metales preciosos insolventes pertenecientes a la entidad territorial, en lo que se relaciona con el pago de pensiones de las personas no incorporadas como beneficiarios del Fondo de Pensionados de las Empresas Productoras de Metales Preciosos.

5.3 Los fondos de pensiones territoriales reconocen y pagan las pensiones siempre y cuando la competencia haya sido asignada en el acto de creación y el derecho haya sido adquirido posteriormente al 1 de enero de 1991.

5.4 La sociedad Empresa de Metales Preciosos del Chocó, en su calidad de empresa empleadora, no perteneció al orden Departamental atendiendo que de conformidad con la Ley 13 de 1986 fue constituida como una sociedad anónima de economía

mixta del orden nacional posteriormente liquidada con ocasión de la inexequibilidad declarada por la Corte Suprema de Justicia.

5.5 El Consejo de Estado, a través de la Sala de Consulta y Servicio Civil en ejercicio de la facultad conferida en el artículo 39 del C.P.A.C.A determinó que la competencia para resolver las solicitudes de sustitución de los pensionados de la extinta empresa "Metales Preciosos del Chocó S.A" recaía en la Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones - y no en el Fondo Territorial de Pensiones de Choco, consideraciones que fueron referidas en el presente concepto y que se acogen por parte de esta oficina.

5.6 Los pronunciamientos del Consejo de Estado al resolver los conflictos de competencia deben ser observados y cumplidos por las entidades involucradas, so pena de incurrir en responsabilidad disciplinaria.

5.7 En razón de lo anterior, corresponderá a la Administradora a través de la Dirección de Prestaciones Económicas, resolver las solicitudes de sustitución de los pensionados de la extinta empresa "Metales Preciosos del Chocó S.A".

(...)

Que en razón a lo anterior se desprende del concepto BZ_2018_16166313, que es a la Administradora Colombiana de Pensiones quien le corresponde realizar el estudio de la sustitución pensional de los pensionados de la extinta empresa "Metales Preciosos del Chocó S.A".

Que previo a realizar estudio de la Sustitución Pensional solicitada, se hace necesario aclarar que la Sustitución de Pensión Plena de Jubilación objeto del presente estudio y, que en vida se reconoció a favor del causante **PERLAZA PEREA VICTOR ANTONIO**, quien en vida se identificó con CC No. 4.832.366 por la Empresa "Metales Preciosos del Chocó S.A", es distinta a la Sustitución de Pensión conmutada Plena de las obligaciones pensionales de la empresa **ELECTRIFICADORA DEL CHOCÓ S.A. ESP EN LIQUIDACIÓN** aceptada por el Instituto de Seguros Sociales hoy Colpensiones; habiéndose reconocido esta última a las beneficiaria del causante mediante la resolución No. **SUB 256799 del 26 de noviembre de 2020.**

En ese orden de ideas, se procede a realizar el estudio de acuerdo a la normatividad vigente de la siguiente manera:

Que el artículo 47 de la citada Ley 100 de 1993, modificado por el artículo 13 de la Ley 797 de 2003 establece como beneficiarios de la pensión de sobrevivientes:

"a) En forma vitalicia, el cónyuge o la compañera o compañero permanente o supérstite, siempre y cuando dicho beneficiario, a la fecha del fallecimiento del causante, tenga 30 o más años de edad. En caso de que la pensión de sobrevivencia se cause por muerte del pensionado, el cónyuge o la compañera o compañero permanente supérstite, deberá acreditar que estuvo haciendo vida marital con el causante hasta su muerte y haya convivido con el fallecido no menos de cinco (5) años continuos con anterioridad a su muerte;

b) En forma temporal, el cónyuge o la compañera permanente supérstite, siempre y cuando dicho beneficiario, a la fecha del fallecimiento del causante, tenga menos de 30 años de edad, y no haya procreado hijos con este. La pensión temporal se pagará mientras el beneficiario viva y tendrá una duración máxima de 20 años. En este caso, el beneficiario deberá cotizar al sistema para obtener su propia pensión, con cargo a dicha pensión. Si tiene hijos con el causante aplicará el literal a).

Si respecto de un pensionado hubiese un compañero o compañera permanente, con sociedad anterior conyugal no disuelta y derecho a percibir parte de la pensión de que tratan los literales a) y b) del presente artículo, dicha pensión se dividirá entre ellos (as) en proporción al tiempo de convivencia con el fallecido.

En caso de convivencia simultánea en los últimos cinco años, antes del fallecimiento del causante entre un cónyuge y una compañera o compañero permanente, la beneficiaria o el beneficiario de la pensión de sobreviviente será la esposa o el esposo. Si no existe convivencia simultánea y se mantiene vigente la unión conyugal, pero hay una separación de hecho, la compañera o compañero permanente podrá reclamar una cuota parte de lo correspondiente al literal a en un porcentaje proporcional al tiempo convivido con el causante siempre y cuando haya sido superior a los últimos cinco años antes del fallecimiento del causante. La otra cuota parte le corresponderá al cónyuge con la cual existe la sociedad conyugal vigente;

c) Los hijos menores de 18 años; los hijos mayores de 18 años y hasta los 25 años, incapacitados para trabajar por razón de sus estudios y si dependían económicamente del causante al momento de su muerte, siempre y cuando acrediten debidamente su condición de estudiantes y cumplan con el mínimo de condiciones académicas que establezca el Gobierno; y, los hijos inválidos si dependían económicamente del causante, esto es, que no tienen ingresos adicionales, mientras subsistan las condiciones de invalidez. Para determinar cuándo hay invalidez se aplicará el criterio previsto por el artículo 38 de la Ley 100 de 1993;

d) A falta de cónyuge, compañero o compañera permanente e hijos con derecho, serán beneficiarios los padres del causante si dependían económicamente de forma total y absoluta de este;

e) A falta de cónyuge, compañero o compañera permanente, padres e hijos con derecho, serán beneficiarios los hermanos inválidos del causante si dependían económicamente de éste.

Parágrafo. Para efectos de este artículo se requerirá que el vínculo entre el padre, el hijo o el hermano inválido sea el establecido en el Código Civil."

Que en cumplimiento a lo establecido en el artículo 33 del Decreto 758 de 1990, se surtió la publicación del edicto No. 107 - 2 del 14 de octubre de 2020, por el término de un mes, con el fin de que se hicieren presentes a reclamar el derecho sobre la presente prestación, quienes se consideren pretendidos beneficiarios, según lo definido en el artículo 47 de la precitada Ley 100 de 1993.

Que mediante Concepto de fecha 25 de junio de 2015, con Radicado BZ_2015_5672865 esta Administradora estableció lo siguiente, en relación a la Investigación Administrativa en trámites de reconocimiento de Pensión de Sobrevivientes:

(...)

c. Investigación administrativa

Es el proceso interno mediante el cual se someten a corroboración y/o verificación los medios de prueba allegados por los solicitantes para acreditar su condición de beneficiarios de la pensión de sobrevivientes.

La investigación administrativa se implementa con la finalidad de adoptar una decisión de fondo que se encuentra ajustada a derecho, cuando de los medios probatorios aportados por los solicitantes no sea viable establecer la condición de beneficiario o los extremos de convivencia con el causante, en consonancia con los principios que rigen la función administrativa contemplados en el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia y para evitar que por imprecisiones originadas en el material aportado con la solicitud, se expida un acto administrativo que deba ser objeto del mecanismo de revocatoria unilateral previsto en el artículo 19 de la Ley 797 de 2003, en concordancia con el establecido en el artículo 243 de la Ley 1450 de 2011.

(...)"

Que esta Administradora solicitó realizar investigación administrativa COLCO-271190, toda vez que, se presentaron dos solicitantes en calidad de compañera y cónyuge, manifestando que las dos convivieron hasta la muerte con el causante **PERLAZA PEREA VICTOR ANTONIO**, quien en vida se identificó con CC No. 4.832.366, adicional por que la diferencia de edad del beneficiario compañera(o) permanente es mayor o igual a 20 años y no tienen hijos, y finalmente las ciudades de fallecimiento, declaración de terceros y residencia son diferente, cuya conclusión fue:

*SI SE ACREDITÓ el contenido y la veracidad de la solicitud presentada por **Eloisa Perea**, una vez analizadas y revisadas cada una de las pruebas aportadas en la presente investigación administrativa. De acuerdo a la información verificada, cotejo de documentación, entrevistas y trabajo de campo, se estableció que la señora Eloísa Perea y al señor Víctor Antonio Perlaza Perea, convivieron desde el 7 de enero de 1980 hasta el 19 de junio 2020, fecha de fallecimiento del causante.*

SUB 93976
20 ABR 2021

SI. SE ACREDITÓ el contenido y la veracidad de la solicitud presentada por **Nilia Mosquera de Perlaza**, una vez analizadas y revisadas cada una de las pruebas aportadas en la presente investigación administrativa. De acuerdo a la información verificada, cotejo de documentación, entrevistas y trabajo de campo, se estableció que el señor Víctor Antonio Perlaza Perea y la Nilia Mosquera De Perlaza, convivieron en matrimonio desde el 22 de mayo de 1966 hasta el 19 de junio 2020, fecha de fallecimiento del causante, adicionalmente se validó que el causante convivía de manera simultánea con juntas solicitantes.

Que, como consecuencia de lo anterior, procede esta Administradora a reconocer la prestación solicitada proporcional al tiempo de convivencia en vida demostrado con el causante **PERLAZA PEREA VICTOR ANTONIO** a las siguiente (s) solicitante (s):

MOSQUERA DE PERLAZA NILIA ya identificado en un porcentaje 57.21% en calidad de Cónyuge. La pensión reconocida es de carácter vitalicio.

PEREA ELOISA ya identificado en un porcentaje 42.79% en calidad de Compañera. La pensión reconocida es de carácter vitalicio.

Que el causante fue retirado de la nómina de pensionados a partir de DICIEMBRE DE 2020, periodo a partir del cual se liquida el retroactivo reconocido en el artículo primero del presente acto administrativo, es decir a partir 01 DE DICIEMBRE DE 2020 hasta el 30 DE ABRIL DE 2021.

Que, ante la existencia de mesadas reintegradas, giradas con anterioridad al fallecimiento del causante, se pagarán bajo la figura de pago a herederos por tratarse de valores girados y no cobrados antes del fallecimiento del causante, la cual es de competencia del área de nómina de la entidad, previa radicación de los siguientes documentos:

- 1.- Solicitud de los herederos.
- 2.- Registro de defunción.
- 3.- Carta de autorización de los herederos a uno solo de ellos para que efectúe el trámite y el cobro.
- 4.- Registro civil de nacimiento.
- 5.- Declaración expresa donde conste que son los únicos herederos del fallecido.

Adicionalmente se informa que los valores girados y no cobrados después del fallecimiento del causante, serán pagados por la Dirección de Nómina a las personas que llegasen a tener derecho sobre los mismos, deberá realizar a través del trámite de Pago a Beneficiarios, mediante solicitud que debe ser radicada en un Punto de Atención de COLPENSIONES PAC, acreditando los siguientes documentos:

- 1.- Solicitud de los beneficiarios que aparecen en el reconocimiento de la pensión de sobrevivientes.
- 2.- Registro de defunción.
- 3.- Resolución que le reconoció la pensión de sobrevivientes.

Ahora bien, respecto al ajuste en salud es necesario tener en cuenta lo dispuesto en el artículo 143 de la Ley 100 de 1993, consagra que:

A quienes con anterioridad al 1 de enero de 1994, se les hubiere reconocido la pensión de vejez o jubilación, invalidez o muerte, tendrán derecho a partir de la fecha, a un reajuste mensual equivalente a la elevación de la cotización para salud que resulte de la aplicación de la presente ley. La cotización para salud establecida en el sistema general de salud para los pensionados, está en su totalidad, a cargo de estos (...) y el artículo 204 de la Ley 100 de 1993 establece que: (...) Monto y distribución de las cotizaciones. La cotización obligatoria que se aplica a los afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud según las normas del presente régimen, será máximo del 12% del salario base de cotización, el cual no podrá ser inferior al salario mínimo (...), así las cosas el aporte del 12% corresponde a los afiliados obligatorios al Régimen Contributivo, que en virtud de lo consagrado en el artículo 157 literal

a) numeral 1 de la misma Ley serán: 1. Los afiliados al Sistema mediante el régimen contributivo son las personas vinculadas a través de contrato de trabajo (...) pensionados (...). Estas personas deberán afiliarse al sistema mediante las normas del Régimen Contributivo de que trata el Capítulo I del Título III de la presente Ley (...), de acuerdo a lo anterior es claro, que el porcentaje de cotización empleado para la deducción en su mesada pensional se ajusta a la normatividad, teniendo en cuenta su calidad de afiliado al régimen contributivo.

SUB 93976
20 ABR 2021

Que en ese orden de ideas y verificado el aplicativo de nómina se logró establecer que al momento del fallecimiento el causante recibía pago por Ajuste en Salud de una pensión de vejez de la extinta empresa "Metales Preciosos del Choco S.A por valor de \$35,463.00, motivo por el cual debe sustituirse el mismo a las beneficiarias como quiera que correspondía a un derecho adquirido por el asegurado.

Son disposiciones aplicables: Ley 100 de 1993, Ley 797 de 2003, Decreto 758 de 1990 y Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Reconocer y ordenar el pago de una Sustitución de Pensión Plena de Jubilación reconocida en vida al causante por la Extinta Empresa de Metales Preciosos del Choco S.A, con ocasión del fallecimiento del Señor **PERLAZA PEREA VICTOR ANTONIO**, a partir del 19 de junio de 2020 y con efectos fiscales a partir del 01 de diciembre de 2020 en los siguientes términos y cuantías:

Valor Mesada Año 2020 \$877,803.00
Valor mesada actual \$908,526.00

MOSQUERA DE PERLAZA NILIA ya identificado(a), en calidad de Cónyuge con un porcentaje de 57.21%La pensión reconocida es de carácter vitalicio, en los siguientes términos y cuantías:

Valor Mesada Beneficiario(a): \$519,768.00

SON: QUINIENTOS DIECINUEVE MIL SETECIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS M/CTE.

Conceptos por Retroactivo:

LIQUIDACION RETROACTIVO	
CONCEPTO	VALOR
Mesadas	\$2,581,263.00
Descuentos en Salud	\$206600.00
Ajustes en Salud	\$104285.00
Valor a Pagar	\$2478948.00

El(a) solicitante se encuentra representado por el(a) Doctor(a) **ASPRILLA DOMINGUEZ AYMER ALEXANDER**, identificado(a) con CC número 11797321 y con T.P. No. 268977 del Consejo Superior de la Judicatura, a quien se le reconoce personería para actuar.

La presente prestación junto con el retroactivo si hay lugar a ello, será ingresada en la nómina del periodo 202105 que se paga el último día hábil del mismo mes en la central de pagos del BANCO POPULAR de QUIBDO CL 25 2 16 QUIBDO.

A partir de la inclusión en nómina de la presente prestación, se harán los respectivos descuentos en salud conforme a la ley 100 de 1993 en NUEVA EPS S.A.

PEREA ELOISA ya identificado(a), en calidad de compañera(o) con un porcentaje de 42.79%La pensión reconocida es de carácter vitalicio, en los siguientes términos y cuantías:

Valor Mesada Beneficiario(a): \$388,758.00

SON: TRESCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS M/CTE.

Conceptos por Retroactivo:

LIQUIDACION RETROACTIVO	
CONCEPTO	VALOR
Mesadas	\$1,930,644.00
Descuentos en Salud	\$154900.00
Ajustes en Salud	\$77999.00
Valor a Pagar	\$1853743.00

SUBA 93976
13 MAY 2021

causante, se pagarán bajo la figura de pago a herederos por tratarse de valores girados y no cobrados antes del fallecimiento del causante, la cual es de competencia del área de nómina de la entidad, previa radicación de los siguientes documentos:

- 1.- *Solicitud de los herederos.*
- 2.- *Registro de defunción.*
- 3.- *Carta de autorización de los herederos a uno solo de ellos para que efectúe el trámite y el cobro.*
- 4.- *Registro civil de nacimiento.*
- 5.- *Declaración expresa donde conste que son los únicos herederos del fallecido"*

Lo anterior, teniendo en cuenta que la Dirección de Nómina de pensionados de esta Administradora no reconoce Pago a Herederos para Sustituciones Pensionales de Pensiones de Jubilación de Metales del Chocó S.A.

De igual manera, se aclara el acápite de "Resuelve" de la resolución SUB 93976 del 20 de abril de 2021 en el sentido de tenerse como banco al cual será girada la la Sustitución de Pensión Plena de Jubilación reconocida en vida al causante por la Extinta Empresa de Metales Preciosos del Choco S.A, con ocasión del fallecimiento del Señor PERLAZA PEREA VICTOR ANTONIO, a favor de las Beneficiarias MOSQUERA DE PERLAZA NILIA identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. 26330418 y PEREA ELOISA identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. 54250999, el siguiente:

"Banco: BANCO AGRARIO.
Sucursal: QUIBDO - CHOCÓ"

La presente resolución, hace parte integral del acto administrativo objeto de aclaración; en ningún caso dará lugar a cambios en el sentido material de la decisión, o revivirá los términos legales para demandar el mismo de conformidad con el artículo 45 de la Ley 1437 de 2011.

Que son disposiciones aplicables: Ley 100 de 1993 y C.P.A.C.A.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: Aclarar la Resolución SUB 93976 del 20 de abril de 2021 de conformidad con los argumentos expuestos en la parte motiva de la presente resolución.

ARTICULO SEGUNDO: Comuníquese al Doctor AYMER ALEXANDER ASPRILLA DOMINGUEZ haciéndole saber que contra el presente acto administrativo no procede recurso alguno según el C.P.A y de lo C.A, ni revivirá los términos legales para demandar el acto administrativo objeto de aclaración.

Dada en Bogotá, D.C. a:

COMUNIQUESE NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE

SUBA 93976
13 MAY 2021

MARCELA ANDREA ZULETA MURGAS
SUBDIRECTORA DE DETERMINACION VIII
COLPENSIONES

MARTHA LUCIA GONZALEZ VERNAZA
ANALISTA COLPENSIONES

JUAN SEBASTIAN URREA RODRIGUEZ

COL-ACLARA -01-510,2

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: Aclarar la Resolución SUB 93976 del 20 de abril de 2021 de conformidad con los argumentos expuestos en la parte motiva de la presente resolución.

ARTICULO SEGUNDO: Comuníquese al Doctor AYMER ALEXANDER ASPRILLA DOMINGUEZ haciéndole saber que contra el presente acto administrativo no procede recurso alguno según el C.P.A. y de lo C.A. ni revivir los términos legales para demandar el acto administrativo objeto de aclaración.

Dada en Bogotá, D.C. a:

COMUNIQUESE NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE

REPUBLICA DE COLOMBIA

ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES

RESOLUCIÓN NÚMERO

SUBA 93976

RADICADO No. 2021_2240929_8 **13 MAY 2021**

**POR MEDIO DEL CUAL SE ACLARA UN ACTO ADMINISTRATIVO EN EL RÉGIMEN DE
PRIMA MEDIA CON PRESTACIÓN DEFINIDA**

PENSIÓN DE SOBREVIVIENTES - ACLARATORIA

**EL SUBDIRECTOR DE DETERMINACION DE LA DIRECCION DE PRESTACIONES
ECONOMICAS DE LA ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES -
COLPENSIONES, en uso de las atribuciones inherentes al cargo y,**

CONSIDERANDO

Que mediante oficio No. BZ 2014_138266 del 08 de enero de 2014 la Gerencia Nacional de Doctrina de COLPENSIONES comunica a la Gerencia Nacional de Reconocimiento de COLPENSIONES lo siguiente:

"(...) I. La corrección de un error formal o no sustancial contenido en un acto administrativo que confiere un derecho a un particular, debe realizarse a través de un acto administrativo aclaratorio de acuerdo a lo señalado por la Corte Constitucional y al artículo 45 de la Ley 1437 de 2011, siempre y cuando no se altere o modifique el fundamento probatorio ni jurídico de la decisión adoptada.

II. La potestad que tiene la administración de rectificar sus propios actos administrativos por simples yerros materiales no sustanciales, no da lugar a reabrir términos de Ley para interponer recursos.

III. El acto administrativo aclaratorio que se profiere para subsanar un error formal no sustancial debe ser comunicado a los beneficiarios del mismo, toda vez que no se está cambiando el contenido jurídico sustancial de la decisión adoptada inicialmente. (...)"

Que mediante Resolución No. SUB 93976 del 20 de abril de 2021, esta Administradora Colombiana de Pensiones - Colpensiones, Reconoció y ordenó el pago de una Sustitución de Pensión Plena de Jubilación reconocida en vida al causante por la Extinta Empresa de Metales Preciosos del Choco S.A, con ocasión del fallecimiento del Señor **PERLAZA PEREA VICTOR ANTONIO**, a partir del 19 de junio de 2020 y con efectos fiscales a partir del 01 de diciembre de 2020, en los siguientes términos y cuantías:

- **MOSQUERA DE PERLAZA NILIA** identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. 26330418, en calidad de Cónyuge, con un porcentaje de 57.21 % La pensión reconocida es de carácter vitalicio, en los siguientes términos y cuantías:

SUBA 93976
13 MAY 2021

Valor Mesada Beneficiario(a) año 2021: \$519.768.00

- PEREA ELOISA identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. 54250999, en calidad de Compañera(o) con un porcentaje de 42.79 % La pensión reconocida es de carácter vitalicio, en los siguientes términos y cuantías:

Valor Mesada Beneficiario(a) año 2021: \$388.758.00

Que este acto administrativo, hace referencia al siguiente hecho jurídico:

Que en el acápite de "Considerativa" de la Resolución SUB 93976 del 20 de abril de 2021, se estableció lo siguiente:

"Que, ante la existencia de mesadas reintegradas, giradas con anterioridad al fallecimiento del causante, se pagarán bajo la figura de pago a herederos por tratarse de valores girados y no cobrados antes del fallecimiento del causante, la cual es de competencia del área de nómina de la entidad, previa radicación de los siguientes documentos:

- 1.- Solicitud de los herederos.
- 2.- Registro de defunción.
- 3.- Carta de autorización de los herederos a uno solo de ellos para que efectúe el trámite y el cobro.
- 4.- Registro civil de nacimiento.
- 5.- Declaración expresa donde conste que son los únicos herederos del fallecido."

De igual manera, en el acápite de "Resuelve" de la Resolución SUB 93976 del 20 de abril de 2021, se estableció como Banco en el cual se pagaría la Sustitución de Pensión Plena de Jubilación reconocida en vida al causante por la Extinta Empresa de Metales Preciosos del Choco S.A, con ocasión del fallecimiento del Señor PERLAZA PEREA VICTOR ANTONIO, a favor de las Beneficiarias MOSQUERA DE PERLAZA NILIA identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. 26330418 y PEREA ELOISA identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. 54250999 el siguiente:

"BANCO POPULAR de QUIBDO CL 25 2 16 QUIBDO" para la Beneficiaria MOSQUERA DE PERLAZA NILIA ya identificada y,

"BANCO DE BOGOTA de BOGOTA DC AK 15 140 21 CEDRITOS" para la beneficiaria PEREA ELOISA identificado (a) con Cédula de Ciudadanía No. 54250999.

Que, con base a lo anterior, se hace necesario en este despacho, aclarar el acto administrativo referenciado, teniendo en cuenta que la situación fáctica, en nada afecta el sentido material de la decisión adoptada en acto administrativo.

Que, realizada la valoración del material probatorio obrante en el expediente administrativo, esta Administradora suprime de la parte considerativa de la Resolución No. SUB 93976 del 20 de abril de 2021, lo siguiente *"Que, ante la existencia de mesadas reintegradas, giradas con anterioridad al fallecimiento del*

El(a) solicitante se encuentra representado por el(a) Doctor(a) **ASPRILLA DOMINGUEZ AYMER ALEXANDER**, identificado(a) con CC número 11797321 y con T.P. No. 268977 del Consejo Superior de la Judicatura, a quien se le reconoce personería para actuar.

La presente prestación junto con el retroactivo si hay lugar a ello, será ingresada en la nómina del periodo 202105 que se paga el último día hábil del mismo mes en la central de pagos del BANCO DE BOGOTA de BOGOTA DC AK 15 140 21 CEDRITOS.

A partir de la inclusión en nómina de la presente prestación, se harán los respectivos descuentos en salud conforme a la ley 100 de 1993 en COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA COMPARTA.

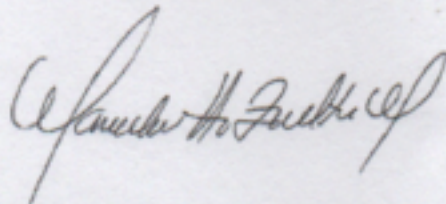
ARTÍCULO SEGUNDO: Ordenar a la Dirección de Nómina Pensionados, que de conformidad con el artículo 48 de la ley 100 de 1993 que continúe cancelando a las beneficiarias los ajustes en salud; así como la mesada catorce que se paga en el mes de junio de cada año.

ARTÍCULO TERCERO: Si llegasen a existir valores causados y no cobrados por el causante con anterioridad a su fallecimiento, dichos valores serán pagados por la Dirección de Nómina a las personas que llegasen a tener derecho sobre los mismos.

ARTÍCULO CUARTO: Notifíquese al Doctor **AYMER ALEXANDER ASPRILLA DOMINGUEZ**, haciéndole saber que, en caso de inconformidad contra la presente resolución, puede interponer por escrito los recursos de Reposición y/o Apelación. De estos recursos podrá hacerse uso dentro de los diez (10) días siguientes a la notificación, manifestando por escrito las razones de inconformidad, según el C.P.A.C.A.

Dada en Bogotá, D.C. a:

COMUNÍQUESE NOTIFIQUESE Y CÚMPLASE



MARCELA ANDREA ZULETA MURGAS
SUBDIRECTORA DE DETERMINACION VIII
COLPENSIONES

MARTHA LUCIA GONZALEZ VERNAZA
ANALISTA COLPENSIONES

JUAN SEBASTIAN URREA RODRIGUEZ

CARLOS ALBERTO BEJARANO PINEDA
administrativo
Nancy Bibiana Lancheros Cardenas

Señores:

BANCO GNB SUDAMERIS.



Referencia: Solicitud de Con donación de Deuda y devolución de cuotas descontadas

Cordial saludo.

NILIA MOSQUERA DE PERLAZA con cedula de ciudadanía número 26.330.418 expedida en Istmina actuando en mi propio nombre y representación en calidad de viuda del señor **VÍCTOR ANTONIO PERLAZA PEREA (Q.E.P.D)** quien en vida se identificó con cedula de ciudadanía número 4.832.366 de Istmina titular deudor de la obligación número 06582005 correspondiente al convenio Colpensiones y cedido por el **BANCO POPULAR** número de cuenta 500801599272 a favor del banco **SUDAMERIS**, como se demuestra de acuerdo a las certificaciones expedidas por **COLPENSIONES** las cuales se anexa y que al fallecer mi esposo se debió afectar el seguro que se adquiere al acceder a un crédito como es este caso y que arbitrariamente me han venido descontando de mi nómina de la pensión sustitutiva compartida entre la esposa y la mujer alterna y las mensualidades recibidas no es suficiente para cubrir con mi mínimo vital y así violar mis derechos fundamentales.

Lamentable por el fallecimiento de mi esposo de acuerdo al registro civil de defunción con serial numero 10104969 expedido por la notaria primera del círculo de Quibdó – Choco y teniendo en cuenta que esta obligación cuenta con un seguro que en estos eventos cubre con la totalidad de la obligación y Comprendiendo la importancia de cumplir con los compromisos financieros y entiendo las políticas del banco. Sin embargo, debido a las circunstancias mencionadas, me veo en la necesidad de solicitar la condonación total de la deuda pendiente a cargo de mi fallecido esposo y la devolución de la totalidad dineros descontado arbitrariamente de mi nomina pensional violando mis derechos fundamentales en el entendido que existe un seguro que cubre estas eventualidades

Además, autorizo a mi abogado Aymer Alexander Asprilla Domínguez identificado con cedula de ciudadanía número 11797321 expedida en Quibdó y tarjeta profesional No 268977 del Consejo Superior de la Judicatura para que me represente en dicho proceso mediante poder dado por mí el cual anexo y se le dé información necesaria ya que se encuentra domiciliado en la ciudad de Bogotá y queda facultado para para firmar negociar, notificarse, recibir, asistir audiencia, conciliar, transigir, pedir pruebas, interponer recursos, sustentar los mismos, renunciar, sustituir, solicitar los

documentos, todas aquellas necesarias que dentro de la diligencia antes mencionada sean necesarias con el objeto de defender mis derechos

NOTIFICACION

Carrea104 # 13d – 48 casa 267 Sabana grande 4 zona franca Fontibón

Correo electrónico : ayaleasdo@hotmail.com

Teléfonos de contacto 3173969055 - 3122754513

Anexo documentos solicitados por ustedes telefónicamente

Esperando respuesta efectiva y solución de fondo

Atentamente,

Nilia Mosquera de Perla
NILIA MOSQUERA DE PERLAZA
C.C. 26.330.418 EXPEDIDA EN ISTMINA

GCA/DP 6171

Bogotá D.C., 28 de diciembre de 2023

Señora
NILIA MOSQUERA DE PERLAZA
ayaleasdo@hotmail.com
Carrera 104 No. 13 D - 48 Casa 267
Sabana Grande 4
Zona Franca Fontibón
Bogotá D.C.

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

Respetada Señora Nilia:

Nos referimos al Derecho de Petición radicado por usted a través de nuestra Oficina Centro Internacional en la Ciudad de Bogotá, mediante el cual solicita afectación de la póliza de vida suscrita para la obligación No. 106668942 (105967716), a su cargo, así como condonación de los valores adeudados para la misma, teniendo en cuenta las razones manifestadas en su comunicación.

Sobre el particular, nos permitimos informarle que el día 14 de mayo de 2019 fue desembolsada la obligación No. 105967716, por un monto de \$32'800.000,00, a cargo del señor **VICTOR ANTONIO PERLAZA PEREA (Q.E.P.D)**, y de la cual usted es codeudora, según consta en los documentos suscritos para el otorgamiento del crédito, de los cuales adjuntamos copia simple para su recordación, **Anexo No.1**, (*Solicitud de Libranza Libre Inversión, Autorización de Descuento y Desembolso, Instrucciones de Desembolso, Pagaré, Solicitud Individual para seguro de vida Grupo Deudores*).

Consideramos importante mencionar, que para el otorgamiento del citado crédito No. 105967716, se realizó la suscripción de un contrato de seguro mediante el cual el Asegurador asume el pago del saldo insoluto de la deuda amparada, siempre y cuando la reclamación del seguro cumpla con las condiciones de la póliza contratada por el Banco, aclarando que la "*Solicitud Individual de Seguro Grupo Vida Deudores*" fue suscrita por usted como asegurado, tal como se refleja en el citado documento que se encuentra en el (**Anexo No. 1**).

De acuerdo con lo anterior, le manifestamos que al suscribir el pagaré adjunto (**Anexo No. 1**), usted se comprometió al pago de la obligación que respalda el mismo de manera voluntaria, encontrándose obligada solidariamente de conformidad con lo indicado en el artículo 632 del Código de Comercio según se transcribe "*Cuando dos o más personas suscriban un título-valor, en un mismo grado, como giradores, otorgantes, aceptantes, endosantes, avalistas, se obligarán solidariamente*".

Así las cosas, de conformidad con lo antes mencionado y de acuerdo con el deber legal que le asiste a usted en calidad de codeudora de la obligación, el Banco procedió a realizar el traslado del crédito No. 105967716, como deudor principal.

GCA/DP 6171

No obstante, tal como se observa en el histórico de pagos adjunto **Anexo No. 2**, para esta obligación no se recibieron la totalidad de los valores adeudados por usted con nuestra Entidad, razón por la cual su obligación presentó mora y fue necesario realizar un ajuste operativo, proceso que consistió en otorgarle un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera.

Es de aclarar que el crédito a su nombre fue ajustado operativamente en virtud de lo indicado en el “**REGLAMENTO CRÉDITO DE LIBRANZA**”, **Anexo No. 3**, y según se encontraba previsto en el “**CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS**”, por usted suscrito, **Anexo No. 4**.

Es importante indicar que la mora del crédito a su cargo, fue debidamente informada a usted como deudor de la obligación, por medio de comunicaciones enviadas a la dirección física dada en los documentos de vinculación suscrita por usted, **Anexos No. 5**, a través de las cuales le fue informada la mora presentada en su obligación, el ajuste operativo que se efectuaría en su obligación, así como le fue notificado el reporte negativo que efectuaría nuestra Entidad ante las Centrales de Información Financiera si la mora persistía.

Dicha gestión de cobro se realiza en virtud de las políticas descritas en el documento “**POLÍTICAS Y MECANISMOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA PERSONA NATURAL**” las cuales se encuentra disponible a través de nuestra página web www.gnbsudameris.com.co/personas/financiacion/procesos-de-cobranzas-y-sus-costos.

Ahora bien, con ocasión a la mora presentada para su crédito, le informamos que la obligación No.105967716, a su nombre, fue ajustada finalmente bajo las siguientes condiciones financieras las cuales relacionamos a continuación:

CONDICIONES AJUSTE OPERATIVO	
No. Ajuste	106668942
Fecha Ajuste	28/07/2023
Monto	\$49'681.530,00
Plazo	191 meses
Valor cuota	\$627.367,00
Fecha primer vencimiento	10/10/2023
Fecha último vencimiento	10/07/2037

Obligación que a la fecha se encuentra vigente en sus pagos, con próxima fecha de pago 10 de enero de 2024, adjuntamos tabla de amortización de la obligación a su cargo, en la cual se observan las condiciones financieras antes descritas y las fechas de pago previstas **Anexo No. 5**, para su respectiva validación, control y seguimiento.

Vale la pena aclarar, que si bien es cierto que la modalidad de libranza es en esencia una alternativa de pago para el titular orientada al descuento por nómina, la atención al pago de las cuotas es responsabilidad del titular del crédito por su calidad de deudor de la obligación, estando en todo caso obligado a efectuar el pago oportuno de las mismas a través de los canales que dispone nuestra Entidad, en el evento en que no opere el descuento por nómina o no sea trasladada la totalidad de los recursos al Banco.

GCA/DP 6171

Teniendo en cuenta lo anterior, no evidenciamos inconsistencia alguna en cuanto al traslado de la obligación y el saldo adeudado por usted con nuestra Entidad, aclarando que el Banco no ha realizado el cobro de valores que no hubiesen sido autorizados por usted, estando cada uno de ellos plenamente justificados y ajustados al marco legal, según las condiciones previstas en los documentos suscritos para la aprobación del crédito, razón por la cual no es posible atender favorablemente su solicitud de afectación de póliza de vida así como de condonación de deuda.

Cordialmente,



GERENCIA CANALES DE ATENCIÓN

Elaborado por: David Redondo

RADICADO 0

**GERENCIA DE DETERMINACIÓN DE DERECHOS
DIRECCIÓN DE NÓMINA DE PENSIONADOS
CERTIFICACION PENSIÓN**

Que revisada la nómina de Pensionados de la Administradora Colombiana de Pensiones **COLPENSIONES**, al señor(a) **NILIA MOSQUERA DE PERLAZA** identificado(a) con **Cédula de Ciudadanía No. 26330418** y número de Afiliación **904832366150**, esta Administradora mediante resolución No. **256799** de **2020** le concedió pensión de **SOBREV PENS CONMUTADA COMPART VEJEZ** registrando fecha de ingreso a nómina **Diciembre de 2020**.

Que para la NOMINA de **Septiembre de 2023** en la Entidad **2-BANCO POPULAR - 380-QUIBDO CL 25 2 16 QUIBDÓ** No. de Cuenta **500801599272**, al pensionado(a) **MOSQUERA DE PERLAZA** se giraron los siguientes valores:

DEVENGADOS		DEDUCIDOS	
VALOR PENSION	\$ 1,022,453.00	SALUD NUEVA EPS S.A.	\$ 102,300.00
TOTAL DEVENGADOS	\$ 1,022,453.00	TOTAL DEDUCIDOS	\$ 102,300.00
		NETO GIRADO	\$ 920,153.00

Estado: **ACTIVO**.

Esta mesada pensional fue pagada en: 29/09/2023.

Se expide a solicitud del interesado(a) en Bogotá , el día 09 de noviembre de 2023.



CARMEN PATRICIA GARRIDO RODRIGUEZ
Directora de Nómina de Pensionados (A)

En caso de recibir el pago de la mesada pensional por ventanilla, el número de cuenta en este certificado se mostrará como cero (0).

Su futuro lo construimos entre los dos

RADICADO 0

**GERENCIA DE DETERMINACIÓN DE DERECHOS
DIRECCIÓN DE NÓMINA DE PENSIONADOS
CERTIFICACION PENSIÓN**

Que revisada la nómina de Pensionados de las **Empresas Públicas de Obras Sanitarias (EMPOS)** y/o **Empresas Productoras de Metales Preciosos del Chocó**, administradas en su pago por **COLPENSIONES** conforme al artículo 149 de la Ley 100 de 1993, se verifica que a **NILIA MOSQUERA DE PERLAZA** identificado(a) con **Cédula de Ciudadanía No. 26330418** y número de Afiliación **904832366150**, le fue concedida pensión de **SUSTITUCION METALES AJUSTE SALUD**, mediante resolución No. **165013** de **2021**.

DEVENGADOS		DEDUCIDOS	
VALOR PENSION	\$ 663,636.00	SALUD NUEVA EPS S.A.	\$ 26,600.00
TOTAL DEVENGADOS	\$ 663,636.00	TOTAL DEDUCIDOS	\$ 26,600.00
		NETO GIRADO	\$ 637,036.00

Estado: **ACTIVO**.

Esta mesada pensional fue pagada en: 29/09/2023.

Se expide a solicitud del interesado(a) en Bogotá , el día 09 de noviembre de 2023.



CARMEN PATRICIA GARRIDO RODRIGUEZ
Directora de Nómina de Pensionados (A)

En caso de recibir el pago de la mesada pensional por ventanilla, el número de cuenta en este certificado se mostrará como cero (0).

Su futuro lo construimos entre los dos

RADICADO 0

**GERENCIA DE DETERMINACIÓN DE DERECHOS
DIRECCIÓN DE NÓMINA DE PENSIONADOS
CERTIFICACION PENSIÓN**

Que revisada la nómina de Pensionados de la Administradora Colombiana de Pensiones **COLPENSIONES**, al señor(a) **NILIA MOSQUERA DE PERLAZA** identificado(a) con **Cédula de Ciudadanía No. 26330418** y número de Afiliación **904832366150**, esta Administradora mediante resolución No. **256799** de **2020** le concedió pensión de **SOBREV PENS CONMUTADA COMPART VEJEZ** registrando fecha de ingreso a nómina **Diciembre de 2020**.

Que para la NOMINA de **Octubre de 2023** en la Entidad **2-BANCO POPULAR - 380-QUIBDO CL 25 2 16 QUIBDÓ** No. de Cuenta **500801599272**, al pensionado(a) **MOSQUERA DE PERLAZA** se giraron los siguientes valores:

DEVENGADOS		DEDUCIDOS	
VALOR PENSION	\$ 1,022,453.00	SALUD NUEVA EPS S.A.	\$ 102,300.00
		DESCUENTOS PRESTAMO SUDAMERIS PRESTAMO	\$ 380,438.00
TOTAL DEVENGADOS	\$ 1,022,453.00	TOTAL DEDUCIDOS	\$ 482,738.00
		NETO GIRADO	\$ 539,715.00

Estado: **ACTIVO**.

Se expide a solicitud del interesado(a) en Bogotá , el día 09 de noviembre de 2023.



CARMEN PATRICIA GARRIDO RODRIGUEZ
Directora de Nómina de Pensionados (A)

En caso de recibir el pago de la mesada pensional por ventanilla, el número de cuenta en este certificado se mostrará como cero (0).

Su futuro lo construimos entre los dos

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

VIGILADO

RADICADO 0

GERENCIA DE DETERMINACIÓN DE DERECHOS
DIRECCIÓN DE NÓMINA DE PENSIONADOS
CERTIFICACION PENSIÓN

Que revisada la nómina de Pensionados de las **Empresas Públicas de Obras Sanitarias (EMPOS)** y/o **Empresas Productoras de Metales Preciosos del Chocó**, administradas en su pago por **COLPENSIONES** conforme al artículo 149 de la Ley 100 de 1993, se verifica que a **NILIA MOSQUERA DE PERLAZA** identificado(a) con **Cédula de Ciudadanía No. 26330418** y número de Afiliación **904832366150**, le fue concedida pensión de **SUSTITUCION METALES AJUSTE SALUD**, mediante resolución No. **165013** de **2021**.

DEVENGADOS		DEDUCIDOS	
VALOR PENSION	\$ 663,636.00	SALUD NUEVA EPS S.A.	\$ 26,600.00
		DESCUENTOS PRESTAMO SUDAMERIS PRESTAMO	\$ 246,929.00
TOTAL DEVENGADOS	\$ 663,636.00	TOTAL DEDUCIDOS	\$ 273,529.00
		NETO GIRADO	\$ 390,107.00

 Estado: **ACTIVO**.

Se expide a solicitud del interesado(a) en Bogotá , el día 09 de noviembre de 2023.




CARMEN PATRICIA GARRIDO RODRIGUEZ
 Directora de Nómina de Pensionados (A)

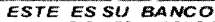
En caso de recibir el pago de la mesada pensional por ventanilla, el número de cuenta en este certificado se mostrará como cero (0).

Su futuro lo construimos entre los dos

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

COMPROBANTE DE PAGO		Fecha 23/11/2020
Mesada:	20208	
No. Afiliación:	904832366500	
Identificación:	4832366	
Nombre:	VICTOR ANTON PERLAZA PEREA	
Dirección:	/ B.LA COHIMBRA MZ.D CASA 2 QUIBDO	
No. Cuenta:	00210380337733	
Comisión:	00	
BANCO POPULAR - SUCURSAL QUIBDO		
		
Firma		
Total Devengado:		\$1,472,142.00
Total Deducido:		\$769,793.00
Neto a Pagar:		\$702,349.00
SETECIENTOS DOS MIL TRESCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS M/L		

ESPACIO PARA TIMBRE



23/11/2020

RADICADO 2023_18086805

**GERENCIA DE DETERMINACIÓN DE DERECHOS
DIRECCIÓN DE NÓMINA DE PENSIONADOS
CERTIFICACION PENSIÓN**

Que revisada la nómina de Pensionados de las **Empresas Públicas de Obras Sanitarias (EMPOS)** y/o **Empresas Productoras de Metales Preciosos del Chocó**, administradas en su pago por **COLPENSIONES** conforme al artículo 149 de la Ley 100 de 1993, se verifica que a **NILIA MOSQUERA DE PERLAZA** identificado(a) con **Cédula de Ciudadanía No. 26330418** y número de Afiliación **904832366150**, le fue concedida pensión de **SUSTITUCION METALES AJUSTE SALUD**, mediante resolución No. **165013** de **2021**.

DEVENGADOS		DEDUCIDOS	
VALOR PENSION	\$ 663,636.00	SALUD NUEVA EPS S.A.	\$ 26,600.00
		DESCUENTOS PRESTAMO SUDAMERIS PRESTAMO	\$ 246,929.00
TOTAL DEVENGADOS	\$ 663,636.00	TOTAL DEDUCIDOS	\$ 273,529.00
		NETO GIRADO	\$ 390,107.00

Estado: **ACTIVO**.

Se expide a solicitud del interesado(a) en Bogotá , el día 02 de noviembre de 2023.



CARMEN PATRICIA GARRIDO RODRIGUEZ

Directora de Nómina de Pensionados (A)

En caso de recibir el pago de la mesada pensional por ventanilla, el número de cuenta en este certificado se mostrará como cero (0).

Su futuro lo construimos entre los dos

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RADICADO 2023_18086805

GERENCIA DE DETERMINACIÓN DE DERECHOS
DIRECCIÓN DE NÓMINA DE PENSIONADOS
CERTIFICACION PENSIÓN

Que revisada la nómina de Pensionados de la Administradora Colombiana de Pensiones **COLPENSIONES**, al señor(a) **NILIA MOSQUERA DE PERLAZA** identificado(a) con **Cédula de Ciudadanía No. 26330418** y número de Afiliación **904832366150**, esta Administradora mediante resolución No. **256799** de **2020** le concedió pensión de **SOBREV PENS CONMUTADA COMPART VEJEZ** registrando fecha de ingreso a nómina **Diciembre** de **2020**.

Que para la NOMINA de **Octubre** de **2023** en la Entidad **2-BANCO POPULAR - 380-QUIBDO CL 25 2 16 QUIBDÓ** No. de Cuenta **500801599272**, al pensionado(a) **MOSQUERA DE PERLAZA** se giraron los siguientes valores:

DEVENGADOS		DEDUCIDOS	
VALOR PENSION	\$ 1,022,453.00	SALUD NUEVA EPS S.A.	\$ 102,300.00
		DESCUENTOS PRESTAMO SUDAMERIS PRESTAMO	\$ 380,438.00
TOTAL DEVENGADOS	\$ 1,022,453.00	TOTAL DEDUCIDOS	\$ 482,738.00
		NETO GIRADO	\$ 539,715.00

Estado: **ACTIVO**.

Se expide a solicitud del interesado(a) en Bogotá , el día 02 de noviembre de 2023.



CARMEN PATRICIA GARRIDO RODRIGUEZ

Directora de Nómina de Pensionados (A)

En caso de recibir el pago de la mesada pensional por ventanilla, el número de cuenta en este certificado se mostrará como cero (0).

Su futuro lo construimos entre los dos

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

La Entidad vinculante (BANCO GNB Sudameris S.A. _____, SERVITRUST GNB SUDAMERIS _____, SERVIVALORES GNB SUDAMERIS _____), en adelante "LA ENTIDAD" y la persona que suscribe este documento, en adelante "EL CLIENTE", conjuntamente las Partes, celebran el presente Contrato, el cual se regulará por las siguientes cláusulas:

PRIMERA - OBJETO: Establecer, junto con el Reglamento de cada Producto o Servicio respectivo, los términos y condiciones en que LA ENTIDAD proveerá o prestará a EL CLIENTE los productos o servicios que éste adquiera con LA ENTIDAD. En todo caso, la adquisición del producto o servicio respectivo se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo, así como al perfeccionamiento del Contrato respectivo. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Suscrito el Contrato y siempre que éste se encuentre vigente, no se requerirá nuevamente la firma del mismo para la utilización de los productos y/o servicios que EL CLIENTE adquiera con posterioridad a éste. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Contrato aplica para los siguientes productos y servicios: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que LA ENTIDAD llegare a ofrecer no regulados por un Contrato especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de los productos y servicios genera a cargo de las partes los siguientes derechos y responsabilidades:

1. DERECHOS DE EL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir los productos y/o servicios aprobados por LA ENTIDAD, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas, así como las remuneraciones a que haya lugar conforme a la naturaleza de cada producto y/o servicio.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de los Productos y Servicios.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a LA ENTIDAD.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante LA ENTIDAD y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a este Contrato y los Reglamentos que rigen cada uno de los productos o servicios de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Finalizar el Contrato correspondiente al producto o servicio de los que es predicable este Contrato y el Reglamento respectivo sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que según el mismo Contrato deba cumplir, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de los productos y servicios, una vez hayan sido cancelados en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio solicitado, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

2. DERECHOS DE LA ENTIDAD.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar los productos y/o servicios, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el "Anexo de Autorizaciones", del presente contrato.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamento o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de los productos y servicios que ofrezca.
- 2.7. Reservarse el derecho de limitar la cantidad para depósitos en su sección de ahorros a la suma que estime conveniente, negarse a recibir un depósito o devolverlo en cualquier tiempo total o parcialmente.
- 2.8. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de LA ENTIDAD sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Contrato y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente Contrato y/o en los Reglamentos respectivos.
- 2.9. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

3. RESPONSABILIDADES DE EL CLIENTE.**3.1. DE CONOCIMIENTO.**

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de los productos y servicios.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe LA ENTIDAD e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en cada Reglamento.

3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de cada uno de los productos y servicios, así como hacer uso de ellos de acuerdo con este Contrato y las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos por LA ENTIDAD.

3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación. PARÁGRAFO PRIMERO: Cuando se trate de personas jurídicas, EL CLIENTE está obligado a poner en conocimiento de LA ENTIDAD, de inmediato y por escrito, los cambios, modificaciones del objeto social, órganos corporativos, apoderados y representantes legales con capacidad de comprometer a EL CLIENTE y cualquier cambio en general de la persona jurídica que pueda afectar, conforme lo previsto en el Reglamento que rige el respectivo producto o servicio, el otorgamiento o la utilización de aquellos productos y/o servicios aprobados. PARÁGRAFO SEGUNDO: EL CLIENTE podrá actualizar la información a través de la Red de Oficinas de LA ENTIDAD, diligenciando los formatos establecidos para este fin y entregando los documentos que ésta requiera.

3.3. DE COOPERACIÓN.

3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por LA ENTIDAD, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de LA ENTIDAD.

3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por LA ENTIDAD en este Contrato, en los Reglamentos, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de los productos y servicios o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.

3.3.3. Informar a LA ENTIDAD cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto en los teléfonos 307 77 07 en Bogotá y 01 8000 91 04 99 o 01 8000 91 0660 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Contrato o a través del link CONTÁCTENOS. (iii) La Red de Oficinas de LA ENTIDAD a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.

3.4. EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.

3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones, en documentos tales como: formatos y cupones para consignaciones y retiros, pagos de tarjetas, cheques, notas débito y demás que se requieran en el desarrollo de las operaciones.

3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con LA ENTIDAD, sin autorización previa y escrita de LA ENTIDAD.

3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados para cada producto y/o servicio, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice LA ENTIDAD por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.

3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de LA ENTIDAD como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.

3.5. DE CUSTODIA.

Verificar al momento de recibir por parte de LA ENTIDAD y custodiar en debida forma, los títulos valores e instrumentos para la realización de operaciones tales como: talonarios, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, chequeras, claves, contraseñas, dispositivos de autenticación fuerte, entre otros.

En el evento de cancelación y/o terminación de los productos y servicios, devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la realización de operaciones.

3.6. DE PAGAR.

3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con LA ENTIDAD, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con LA ENTIDAD.

3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por LA ENTIDAD, se obligará previa solicitud de LA ENTIDAD a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o LA ENTIDAD haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de los productos y servicios que adquiera y del respectivo Reglamento.

4. RESPONSABILIDADES DE LA ENTIDAD.

4.1. DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.

4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de los productos y servicios, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.

4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre los productos y servicios de LA ENTIDAD y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos en los Reglamentos.

4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones de los Reglamentos, en los términos establecidos en los mismos, y aquellas que se realicen al presente Contrato de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de las entidades, atendiendo el marco normativo específico de cada producto y/o servicio, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.

4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de los productos cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que LA ENTIDAD se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.

4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos y servicios al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en los Reglamentos de cada producto y/o servicio.

4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en cajeros, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.

4.2. SEGURIDAD Y SERVICIO.

4.2.1. Permitir el acceso a los productos y/o servicios previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por LA ENTIDAD, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado LA ENTIDAD.

4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por LA ENTIDAD.

4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada del Contrato previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con LA ENTIDAD o en la ley.

4.3. CONFIDENCIALIDAD.

Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

- 4.4.1. Dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.
- 4.4.2. Con ocasión a la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.
- 4.4.3. Dar cumplimiento a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por LA ENTIDAD. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de los productos y/o servicios serán designados por EL CLIENTE ante LA ENTIDAD, deberán acatar el presente Contrato, las condiciones uniformes contenidas en los Reglamentos establecidos para cada producto y/o servicio y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y/o servicio respectivo y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: El término del presente Contrato es indefinido, iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido por lo menos un producto y/o servicio, esto es, que LA ENTIDAD se lo haya aprobado. Para los productos en los que se requiere la entrega de sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionado el Contrato bancario celebrado, la vigencia del presente Contrato para ese producto específico, iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero.

Sin perjuicio de lo anterior, el Contrato podrá darse por terminado en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por LAS PARTES en el presente Contrato, en los Reglamentos y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que LA ENTIDAD decida no aprobar más productos a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlos o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado los productos y/o servicios para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que haya otorgado dejarán de producir efectos; se debe informar por escrito a LA ENTIDAD y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de los productos y servicios vigentes o inactivos:

- Los productos y servicios vigentes o inactivos se darán por terminados, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Contrato, a devolver a LA ENTIDAD los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- LA ENTIDAD reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- EL CLIENTE pagará de inmediato a LA ENTIDAD la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de LA ENTIDAD de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: a) Red de Oficinas, b) Línea de Servicio al Cliente GNB en Contacto 3 07 77 07 en Bogotá y 01 8000 910499 a nivel nacional, o Línea Telelibranzas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. c) La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.gnbsudameris.com.co. d) La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico super@superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre cajeros automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SEXTA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los cajeros automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, LA ENTIDAD realizará todos los actos conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia LA ENTIDAD no haya logrado evitar o cuyas consecuencias LA ENTIDAD no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. LA ENTIDAD será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de LA ENTIDAD y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

SÉPTIMA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto por este Contrato se regulará por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables. En caso de contradicción entre el presente Contrato y los Reglamentos, se dará aplicación al Reglamento del producto y/o servicio.

OCTAVA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: LA ENTIDAD ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co, www.servivalores.gnbsudameris.com.co, www.servitrust.gnbsudameris.com.co y www.servibanca.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: 1. Información General de los Productos y Servicios: a) Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. b) Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. c) La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. d) Proceso de cobranza. e) Seguro de Depósito FOGAFIN. f) Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. 2. Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la suscripción de este Contrato: a) Definición, beneficios, tasas y tarifas. b) Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. c) Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

NOVENA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que LA ENTIDAD desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por LA ENTIDAD en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, LA ENTIDAD mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta LA ENTIDAD. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.

ANEXO DE AUTORIZACIONES.

El presente documento hace parte integral del CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS suscrito por EL CLIENTE y contiene las autorizaciones que la persona que suscribe este documento, en adelante “EL CLIENTE”, otorga a la entidad vinculante, en adelante, “LA ENTIDAD”, en virtud del producto que ha adquirido, así: EL CLIENTE otorga a LA ENTIDAD las siguientes autorizaciones: 1. Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en LA ENTIDAD el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: a) Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a LA ENTIDAD en virtud del uso y goce de cualquier producto o servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; b) El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de los productos y/o servicios; c) El costo o comisión generado por las operaciones que realice con cualquiera de los productos y/o servicios adquiridos, como cuotas de manejo, consultas, comisiones, tarifas y demás costos asociados al manejo de éstos; d) Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; e) El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejudicial y, f) Por los demás eventos previstos en los Reglamentos de cada producto y/o servicio. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CUENTE tenga a su favor en cualquier producto con el que se encuentre vinculado al BANCO, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. 2. En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, LA ENTIDAD podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente y reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. 3. Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores LA ENTIDAD podrá reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. 4. En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. 5. En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones LA ENTIDAD está facultada en los términos y condiciones establecidas en el Reglamento del producto adquirido, para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas, por lo tanto, LA ENTIDAD podrá, de conformidad con lo previsto en el respectivo Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar la normalización, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a LA ENTIDAD, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, LA ENTIDAD dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo. 6. En el evento que sea necesario generar sobregiros por causa distinta al pago de cheques, se procederá con ello previa confirmación y autorización telefónica con EL CLIENTE, siempre y cuando EL CLIENTE tenga su cupo vigente.

AUTORIZACIÓN EXCLUSIVA PARA CUENTA DE AHORROS.

El CLIENTE autoriza a LA ENTIDAD para que reverse las transacciones y/o retenga, reintegre, debite o bloquee los recursos que se hayan acreditado en sus CUENTAS DE AHORROS de manera errónea o fraudulenta por parte de LA ENTIDAD u otro(s) CLIENTE(S) de LA ENTIDAD u otras entidades. La operación mediante la cual LA ENTIDAD de cumplimiento a lo aquí dispuesto, será informada al CLIENTE a los teléfonos y/o direcciones registradas en LA ENTIDAD. En caso de que no sea posible el reintegro de los dineros a LA ENTIDAD, el CLIENTE se obliga a devolverlos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por LA ENTIDAD sin necesidad de requerimientos adicionales. El incumplimiento de lo previsto anteriormente, dará lugar a que LA ENTIDAD inicie los procesos judiciales correspondientes con base en sus registros contables y lo dispuesto en el Reglamento Cuenta de Ahorros.

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO POR EL CLIENTE.

Manifiesto conocer y aceptar la Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado, la cual ha sido suministrada por LA ENTIDAD a través de los siguientes canales:						En constancia de haber leído y aceptado el presente Contrato y el Anexo de Autorizaciones y de haber sido capacitado sobre el Producto y/o Servicio solicitado, firma:					
BANCO											
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso	Correo Electrónico	Otro						
Guía de Productos y/o Servicios para el Consumidor Financiero	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<div>Victor A Perla za</div> <div>Firma</div> <div>Victor Antonio Perloza Perea</div> <div>Nombre del Cliente</div> <div>4832366</div> <div>CC/CE/PAS/NIT</div> <div>Apoderado/Representante Legal (Sólo aplica para empresas)</div> <div>Identificación (Sólo aplica para empresas)</div> <div>Cdi, febrero 19 2019</div> <div>Ciudad y Fecha de Firma</div>					
Copia del Contrato	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Reglamento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Tarifas Vigentes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
Valor Total Unificado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
SERVITRUST											
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso								
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
SERVIVALORES											
	Lectura en Oficina	WEB	Impreso								
Reglamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Prospecto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Copia del Contrato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Tarifas Vigentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Ficha Técnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Guía del Inversionista	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
Observaciones											

Nota: Todos los espacios en blanco deben ser diligenciados

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **26.330.418**

MOSQUERA DE PERLAZA
APELLIDOS

NILIA
NOMBRES

Nilia Mosquera
FIRMA

REPUBLICA DE COLOMBIA



FECHA DE NACIMIENTO **11-MAY-1946**

CONDOTO
(CHOCO)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.63 **O+** **F**
ESTATURA G.S. RH SEXO

05-AGO-1968 **ISTMINA**
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

INDICE DERECHO

REGISTRADORA NACIONAL
ALMABEATRIZ RENGIFO LOPEZ

A-1701200-70118442-F-0026330418-20030904 0034103247I 01 130034402



Bogotá D.C., Febrero 16 de 2021

Señor(a):
NILIA MOSQUERA DE PERLAZA
CR 2 AN NO 34 06
CALI, VALLE

ASUNTO: CRÉDITO No. 106582005

Apreciado(a) señor(a)

Nos permitimos informarle que, en virtud de no haberse recibido el pago de la obligación a su cargo y una vez transcurrido el plazo de ocho (8) días calendario indicado en pasada comunicación, sin manifestación alguna de su parte, lo cual se entiende como su solicitud, se ha realizado un ajuste operativo de la obligación de tal forma que las condiciones actuales de la misma después de aplicar el citado procedimiento, son las siguientes:

Saldo a capital:	\$ 32,928,788
Tasa:	17.52
Número de cuotas:	138
Valor cuota fija:	\$ 627,367
Estado de la Obligación:	Normal

Para cualquier aclaración, por favor comunicarse al Centro de Información y Servicios, a través de nuestra línea Telelibranzas en Bogotá 7399959 o 01-8000-112914 desde el resto del país, y con gusto lo atenderemos.

Cordialmente,



MAURICIO GAITÁN JAUREGUI
Gerente Nacional de Convenios.

DFMR Agosto 2020



503295881

R
T
E

BANCO GNB SUDAMERIS
Cr 8 15 42 Piso 1 sotano
NIT: 860050750 TEL: 3387800 Ext 11606-11607
Normalizaciones

D
E
S
T

NILIA MOSQUERA DE PERLAZA
CR 2 AN NO 34 06
CALI / VALLE
CP. 760003

E.A. 19933
Rem. 447432
Cons. 1378
Zona NO_CALI
61/99

EIS 001344 0025 P.Web: www.eis.com.co

23 02 21 Pesp: 100g Valor: 195.0

INTENTO DE
ENTREGA 1

INTENTO DE
ENTREGA 2

503295881

Numero y/o Sello

ADMISSION 8.1

INMUEBLE

☐ Casa ☐ Edificio
☐ Negocio ☐ Conjunto

PISO

☐ 1 ☐ 3
☐ 2 ☐ 4 ☐ +

COLOR

☐ Blanco ☐ Ladrillo
☐ Crema ☐ Otro

PUERTA

☐ Madera ☐ Vidrio
☐ Metal ☐ Buzón

EN

NE

DI

TR

DD

RH

NR

OT

Bogotá D.C., Noviembre 18 de 2020

Señor(a):
NILIA MOSQUERA DE PERLAZA
CR 2 AN NO 34 06
CALI, VALLE DEL CAUCA

ASUNTO: CRÉDITO No. 106582005

Apreciado(a) señor(a)

Nos permitimos informarle que, en virtud de no haberse recibido el pago de la obligación a su cargo y una vez transcurrido el plazo de ocho (8) días calendario indicado en pasada comunicación, sin manifestación alguna de su parte, lo cual se entiende como su solicitud, se ha realizado un ajuste operativo de la obligación de tal forma que las condiciones actuales de la misma después de aplicar el citado procedimiento, son las siguientes:

Saldo a capital:	\$ 32,928,788
Tasa:	17.52
Número de cuotas:	120
Valor cuota fija:	\$ 627,367
Estado de la Obligación:	Normal

Para cualquier aclaración, por favor comunicarse al Centro de Información y Servicios, a través de nuestra línea Telelibranzas en Bogotá 7399959 o 01-8000-112914 desde el resto del país, y con gusto lo atenderemos.

Cordialmente,



MAURICIO GAITÁN JAUREGUI
Gerente Nacional de Convenios.

DFMR Octubre 2020



502542297

R
T
E

BANCO GNB SUDAMERIS
Cr 8 15 42 Piso 1 sotano
NIT: 860050750 TEL: 3387800 Ext 11606-11607
Normalizaciones

D
E
S
T

NILIA MOSQUERA DE PERLAZA
CR 2 AN NO 34 06
CALI / VALLE DEL CAUCA
CP. 760003

E.A. 15392
Rem. 445804
Cons. 814
Zona NO_CALI
38/66

EIS 001344 0025 P.Web: www.eis.com.co

Nº 04 | 12 | 20 | Peso: 100g | Valor: 671.51

INTENTO DE
ENTREGA 1

11-0 DIC 2020

INTENTO DE
ENTREGA 2

Nombre y/o Sexo

ADMISSION 6:00 AM

INMUEBLE

☐ Casa ☐ Edificio
☐ Negocio ☐ Conjunto

PISO

☐ 1 ☐ 3
☐ 2 ☐ 4 ☐ +

COLOR

☐ Blanco ☐ Ladrillo
☐ Crema ☐ Otro

PUERTA

☐ Madera ☐ Vidrio
☐ Metal ☐ Buzón

EN

NE

DI

TR

DD

RH

NR

OT

HISTÓRICO DE PAGOS CRÉDITO DE LIBRANZA

Ciudad y Fecha	Bogotá D.C., 27 de diciembre de 2023	Valor Desembolso	\$ 32.800.000,00
Cliente	VÍCTOR ANTONIO PERLAZA PEREA NILIA MOSQUERA DE PERLAZA		

Detalle de Abonos							
Numero de Obligación	Fecha Abono	Saldo a capital	Capital	Intereses	Intereses de mora	Seguro de vida	Total Abonos
Desembolso	14/05/2019	\$ 32.800.000,00					
105967716	4/06/2019	\$ 32.800.000,00	\$ 0,00	\$ 583.133,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 622.493,00
	2/07/2019	\$ 32.800.000,00	\$ 0,00	\$ 583.133,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 622.493,00
	1/08/2019	\$ 32.800.000,00	\$ 0,00	\$ 583.133,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 622.493,00
	3/09/2019	\$ 32.798.017,00	\$ 1.983,00	\$ 581.150,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 622.493,00
	1/10/2019	\$ 32.693.450,00	\$ 104.567,00	\$ 478.566,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 622.493,00
	1/11/2019	\$ 32.587.286,00	\$ 106.164,00	\$ 476.969,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 622.493,00
	4/12/2019	\$ 32.479.500,00	\$ 107.786,00	\$ 475.347,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 622.493,00
	27/12/2019	\$ 32.370.070,00	\$ 109.430,00	\$ 473.703,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 622.493,00
	5/02/2020	\$ 32.258.971,00	\$ 111.099,00	\$ 472.034,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 622.493,00
	2/03/2020	\$ 32.146.179,00	\$ 112.792,00	\$ 470.341,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 622.493,00
	2/04/2020	\$ 32.031.669,00	\$ 114.510,00	\$ 468.623,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 622.493,00
	4/05/2020	\$ 31.915.416,00	\$ 116.253,00	\$ 466.880,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 622.493,00
	2/06/2020	\$ 31.797.394,00	\$ 118.022,00	\$ 465.111,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 622.493,00
	2/07/2020	\$ 31.609.342,00	\$ 188.052,00	\$ 463.317,00	\$ 0,00	\$ 39.360,00	\$ 690.729,00
AJUSTE OPERATIVO No. 106582005	28/10/2020	\$ 32.928.788,00					
AJUSTE OPERATIVO No. 106668942	27/01/2021	\$ 34.473.407,00					
AJUSTE OPERATIVO	29/04/2021	\$ 36.099.633,00					
AJUSTE OPERATIVO	29/07/2021	\$ 37.763.533,00					
AJUSTE OPERATIVO	28/12/2021	\$ 40.667.366,00					
AJUSTE OPERATIVO	27/05/2022	\$ 43.358.210,00					
AJUSTE OPERATIVO	31/08/2022	\$ 44.785.835,00					
AJUSTE OPERATIVO	30/01/2023	\$ 46.966.670,00					
AJUSTE OPERATIVO	28/07/2023	\$ 49.681.530,00					
106668942	26/10/2023	\$ 49.681.530,00	\$ 0,00	\$ 544.631,00	\$ 0,00	\$ 82.736,00	\$ 627.367,00
	28/11/2023	\$ 49.681.530,00	\$ 0,00	\$ 585.999,00	\$ 0,00	\$ 41.368,00	\$ 627.367,00
	21/12/2023	\$ 49.681.530,00	\$ 0,00	\$ 585.999,00	\$ 0,00	\$ 41.368,00	\$ 627.367,00

INFORMACION PREVIA AL OTORGAMIENTO DE CRÉDITOS DE LIBRANZA



Ciudad Cali Fecha 2019 02 19
Año Mes Día

Nombre Completo Victor Antonio Perlaiza Perea

Tipo de Identificación ☒ CC ☐ CE No. 4832366

Convenio Iss Creditotal

Monto Solicitado \$ 32.800.000

Plazo (meses) 120

Tasa Fija 18.99 E.A.

La información contenida en este documento no constituye aprobación del crédito y puede variar atendiendo las políticas y condiciones de esta entidad. Las comisiones y recargos que apliquen, son entregados al Cliente junto con este formato y publicados en el sitio web del Banco. El deudor tendrá acceso a la información sobre la calificación y clasificación de riesgo asignada y a los demás derechos establecidos por la Ley. En caso de incumplimiento del deudor, el Banco queda expresamente autorizado para aplicar la cláusula aceleratoria de plazos en los términos del pagaré, haciendo exigible todas y cada una de las obligaciones a su favor, aun cuando el plazo pactado en las mismas no hubiere vencido y podrá aplicar la máxima tasa de interés moratoria permitida legalmente. El Cliente manifiesta en forma expresa con la firma del presente documento que conoce la facultad que por ley tiene de efectuar pagos anticipados en forma total o parcial sin lugar a cobro, por parte del Banco de sanción alguna, con excepción de las obligaciones contraídas que individualmente o en forma conjunta superen los ochocientos ochenta (880) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes, caso en el cual y en el evento en que el Cliente decida realizar un prepago total o parcial, el Banco podrá aceptarlo quedando facultado para exigir el pago de una suma hasta un valor equivalente a los intereses del plazo faltante para la cancelación total del crédito. El Cliente manifiesta a su vez conocer la facultad legal que le asiste en el caso de pagos parciales consistente en decidir si los abona a capital con disminución de plazo o capital con disminución del valor de la cuota de la obligación. La facultad del Banco de cobrar sanción por prepago se entenderá para todos los efectos en el marco de la ley 1555 de 2012 o cualquier norma que la derogue o modifique.

En constancia de aceptación y entendimiento de la información aquí consignada, el Cliente firma de conformidad.

Victor A Perlaiza

Firma Cliente

Nombre Victor Antonio Perlaiza Perea

Número de Identificación 4832366

Teléfono 3116224450

COV-06 (2016-Jun-15)



Huella Dactilar

— BANCO —

Alexa Encasti

Firma Asesor

Nombre Alexandra Encasti

Usuario Aencasti

Fuerza de Ventas 50

SOLICITUD DE LIBRANZA LIBRE INVERSIÓN

Fecha de Presentación 2019 | 02 | 19
Año Mes DíaConvenio ISS Creditotal Ciudad Cal Oficina Principal
☐ Deudor ☐ Codeudor ☒ Avalista Monto Solicitado \$ 32800000 Plazo (meses) 220

Datos Generales

Primer Apellido Masquera Segundo Apellido De Perlaiza Primer Nombre Nila Segundo Nombre

Doc. de Identidad ☒ CC ☐ CE Número de Documento 26330418 Lugar Expedición - Ciudad Istmina Fecha Expedición 1968 | 08 | 05
Año Mes DíaFecha de Nacimiento 1946 | 05 | 11 Ciudad de Nacimiento Candelito País Colombia Nacionalidad Colombiana Residente ☒ Si ☐ No
Año Mes DíaEs Responsable Fiscal en el Extranjero ☐ Si ☒ No En Caso Afirmativo Indique País N/A No. Documento (TIN) N/A
País N/A No. Documento (TIN) N/ASexo ☒ F ☐ M Estado Civil ☐ Soltero ☐ Casado ☐ Viudo ☐ Separado ☐ Unión Libre ☐ Divorciado

Dirección Residencia Carrera 2a #34-06 Barrio Bolivarano Ciudad/Departamento Cal. Valle

Teléfono Celular 3122754513 Correo Electrónico

Estudios y Actividad Laboral

Estudios Realizados ☒ Primaria/Bachiller ☐ Tecnólogo ☐ Universitario ☐ Postgrado Profesión PensionadaOcupación u Oficio ☐ Empleado ☒ Pensionado/Jubilado Desde 2004 | 06 | 01
Año Mes Día

Si es Persona Independiente o Empleado Socio, Detalle la Actividad N/A Código CIU N/A

Nombre de la Empresa Donde Trabaja N/A Cargo N/A Fecha de Vinculación N/A | N/A | N/A
Año Mes Día

Dirección Lugar de Trabajo N/A Ciudad de Trabajo N/A Departamento N/A Teléfono/Fax Lugar de Trabajo N/A

Información Financiera

Ingresos Mensuales Egresos Mensuales
Sueldo \$ 1418249 Préstamos /Dcto. Nómina \$ 0 Total Activos \$ 55.000.000
Otros Ingresos (**) \$ 0 Otros Egresos (**) \$ 0 Total Pasivos \$ 3.000.000
Total Ingresos \$ 1418249 Total Egresos \$ 0
(**) Detalle (**) Detalle

Referencias (personas que no vivan con usted)

Familiar
Nombres y Apellidos Ama de Jesus Masquera de Agua Limpia Parentesco Hermana Ciudad/Departamento Andagoya /Choco

Dirección Barrio el llano casa 25 Teléfonos 3136295735

Personal
Nombres y Apellidos Cencido Ortiz Ciudad/Departamento Quibdo /Choco

Dirección Calle 26b #16-75 Teléfonos 3137460664

Operaciones Internacionales

Su Actividad Implica Transacciones en Moneda Extranjera Tipo de Transacción Banco
☐ Si ☒ No N/A N/A

No. Cuenta Corriente en Moneda Extranjera Ciudad N/A País N/A

Declaración de Origen y Destino de Bienes y/o Fondos

Yo, Nila Masquera De Perlaiza identificado con el documento de identidad No. 26330418 expedido en Istmina obrando en nombre propio y dando certeza que todo lo aquí consignado es cierto, veraz y verificable realizo la siguiente declaración de origen de bienes y/o fondos al Banco GNB Sudameris y/o cualquiera de sus Filiales, con el propósito de dar cumplimiento a lo señalado al respecto por la Superintendencia Financiera de Colombia y demás normas legales concordantes para la apertura y manejo de productos bancarios.

de la actividad o negocio). mi pension

2. País origen de los fondos Colombia
3. Declaro que los recursos que entregué no provienen de ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione.
4. No admitiré que terceros efectúen depósitos a las cuentas de la entidad que represento, cancelen obligaciones o realicen inversiones para con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, con fondos provenientes de actividades ilícitas o aparentemente lícitas, ni efectuaré transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas.
5. Destinaré los fondos que procedan de cualquier financiación que me otorgue el Banco GNB Sudameris S.A. a los fines específicos para los que hayan sido concedidos y en ningún caso para la realización de actividades ilícitas.
6. Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales para saldar cuentas y depósitos de cualquier tipo, que mantenga en dichas instituciones y para declarar de plazo vencido las obligaciones a mi cargo, en caso de infracción de cualquiera de los numerales contenidos en este documento, eximiendo a dichas entidades de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que yo hubiere proporcionado en este documento, o la violación de los compromisos aquí adquiridos.

Autorizaciones

1. Consulta y Reporte en Centrales de Información Financiera.

Autorizo expresa e irrevocablemente, con carácter permanente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, de acuerdo con los convenios existentes, para que con fines estadísticos de información comercial y de evaluación de riesgos en la realización de negocios financieros, y de operaciones activas de crédito, reporte, procese, solicite, consulte y divulgue a las Centrales de Información Financiera o a cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los mismos fines, todo lo relativo al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones que directa o indirectamente tenga contraídas o vigentes hasta la total extinción de las obligaciones a mi cargo por cualquier medio legal y después de ello durante el plazo máximo que para el efecto autoricen la ley o la jurisprudencia. Así mismo, autorizo irrevocablemente al Banco GNB Sudameris S.A. y/o a cualquiera de sus Filiales, para que debite de cualquier depósito que tenga en el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales, los valores correspondientes a las consultas realizadas ante las Centrales de Información Financiera. La presente autorización se extiende a favor de aquellas entidades que otorguen garantías para respaldar obligaciones adquiridas por mí con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales.

2. Suministro de Información.

La información general aquí contenida la suministro para efectos de mi vinculación o contratación de productos con el Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales. Autorizo la remisión de la información y/o documentación a las entidades del Banco GNB Sudameris S.A. y/o cualquiera de sus Filiales a las que sucesivamente me vincule.



Huella Dactilar

Silvia Masquero de Peralta No. Documento de Identidad 26330418

Firma Deudor/ Codeudor/ Avalista

Espacio Exclusivo Para la Fuerza de Ventas - Banco GNB Sudameris

Lugar o Sitio de Entrevista - Conocimiento del Cliente

Oficina Principal

Hora 10:00

Fecha de Entrevista

2019 02 19
Año Mes Día

El Cliente es:

1. Persona o Familiar de una Persona Políticamente Expuesta? ☐ Si ☒ No
2. Persona o Familiar de una Persona que goza de reconocimiento público? ☐ Si ☒ No
3. Persona o Familiar de una Persona que es representante legal de una organización internacional? ☐ Si ☒ No
4. PEP ☐ Si ☒ No En caso afirmativo seleccione ☐ Directo ☐ Indirecto

De acuerdo con la información suministrada por el Cliente, el análisis de la misma y el resultado de la entrevista realizada, certifico que cumple con el perfil establecido por el SARLAFT de la Entidad. De igual forma he cumplido con las políticas y procedimientos establecidos para la vinculación y conocimiento del cliente.

Se Verificó la Información? Nombre del Funcionario que Verificó

☒ Si ☐ No

Alexandra Enríquez

Fecha de Verificación

2019 02 19
Año Mes Día

Nombre del Vendedor

Alexandra Enríquez

Cód. Fuerza de Ventas

50

Cód. Vendedor

Alexa Enríquez

Firma

Comentarios

Fecha Recepción de Documentos

2019 02 19
Año Mes Día

Condiciones Finales de Aprobación del Crédito

Aprobado ☐ Si ☐ No Monto \$

Plazo

Fecha de Evaluación

2019 02 19
Año Mes Día

Observaciones o Sustentación de Excepción

Espacio Para Firmas de Aprobación

Documentación Mínima Requerida

- ✓ Fotocopia del documento de identidad.
- ✓ Desprendibles de nómina del último mes (original o internet).
- ✓ Certificado laboral (original o internet) donde conste: nombre del empleado, documento de identidad, tipo de contrato, cargo, antigüedad, sueldo ingreso adicional o fijo o considerado como salario; con fecha de expedición no mayor a 30 días. En caso de ser Militar, adjuntar certificado de tiempo de servicio.
- ✓ Certificado de saldos si se requiere prepagar alguna obligación de otra entidad, el cual debe estar vigente y constar el saldo y el número del crédito.

- ✓ Formato de Solicitud de Libranza totalmente diligenciado y firmado por el Deudor, Pagador, Codeudor o Avalista.
- ✓ Formato del Seguro de Vida totalmente diligenciado y firmado por el solicitante.
- ✓ Formato de autorización de desembolso a través de transferencia electrónica totalmente diligenciado y firmado.
- ✓ Pagaré firmado.
- ✓ Contrato para la Utilización de Productos y Servicios Financieros.
- ✓ Formato de Información Previa al Otorgamiento del Crédito de Libranza.

La entidad se reserva el derecho de solicitar información adicional en caso que se requiera. Ningún Asesor está autorizado por el Banco GNB Sudameris S.A. para cobrar comisiones o costos por el trámite de la solicitud de crédito o por el estudio de los documentos que se deben anexar.

AUTORIZACIÓN DE DESEMBOLSO



Ciudad Qli

Fecha 2019 02 19

Convenio 155 Creditotal

Datos Generales

Nombre Completo Victor Antonio Perlaza Perez

Tipo de Identificación ☒ CC ☐ CE No. 4832366

Detalle

☒ Desembolso en Oficina

14 MAYO 2019

☐ Prepago Crédito Banco GNB Sudameris

☐ Transferencia Electrónica Tipo de Cuenta ☐ Corriente ☐ Ahorros No.

Banco

En caso que la cuenta descrita anteriormente no sea válida, autorizo la entrega de recursos en Oficina.

Descripción Prepago de Obligaciones y/o Tarjetas de Crédito (Cheques de Gerencia)

Entidad	No. Obligación / Tarjeta	Valor
<u>GNB Sudameris (prepago)</u>	<u>105967679</u>	

Desembolso a Proveedores o Comercializadores de Bienes o Servicios Financiados

Nombre	NIT	Valor	Cuenta Banco GNB Sudameris			
			Forma	Cuenta Banco GNB Sudameris		
			Cheque	Cuenta	Tipo de Cuenta	Número de Cuenta

En mi calidad de titular del crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris S.A. autorizo que el desembolso se realice al proveedor o comercializador de los bienes o servicios financiados, a través de cheque de gerencia o abono a cuenta del Banco GNB Sudameris S.A., de acuerdo con lo descrito anteriormente, descontando las comisiones a que haya lugar. Autorizo que dichos cheques sean entregados directamente en la entidad indicada anteriormente y si el valor del crédito aprobado por el Banco supera el valor adeudado con la otra entidad, favor abonar dicho monto a la cuenta por mí designada en este documento, la cual deberá ser utilizada en caso de no detallar ningún proveedor de bienes o servicios financiados.

Autorizo al Banco GNB Sudameris S.A. para que abone en la forma descrita anteriormente el valor correspondiente al crédito otorgado a través de transferencia electrónica, abono a cuenta del Banco o desembolso en una oficina del Banco.

Igualmente autorizo expresamente al Banco GNB Sudameris S.A. para descontar del valor a abonar, las comisiones establecidas para la operación indicada anteriormente.

Certifico que los datos suministrados son verídicos y exactos, por lo cual el Banco GNB Sudameris S.A. no es responsable en caso que por la información registrada se impida el perfeccionamiento de la operación.

Victor A Perlaza

Firma Deudor

No. de Identificación 4832366

Julia Masquera de Perlaza

Firma Coadeudor

Nombre Nilia Masquera De Perlaza

No. de Identificación 26330418

PLANTILLA PARA AUTORIZACIÓN DE DESCUENTOS A MESADAS PENSIONALES

Marque con una x el tipo de novedad a reportar (carácter obligatorio)
☐ Afiliación ☒ Préstamo ☐ Afiliación y Préstamo

I. Información de la Entidad

Razón Social BANCO GNB SUDAMERIS		NIT. 860050750	
Dirección Entidad CARRERA 7 No.75-85			Fecha Diligenciamiento 00/MM/AAAA
Ciudad Entidad BOGOTA	Departamento Entidad CUNDINAMARCA	Teléfono 1 (571) 6069697	Teléfono 1 (571) 2750000
E-mail Corporativo centrodeinformacion@gnbsudameris.com.co		Nombre Representante Legal LUIS HERNANDO AGUILERA	

II. Información Pensionado

Primer Apellido	Segundo Apellido	Primer Nombre	Segundo Nombre
Tipo de Documento Identidad <input type="checkbox"/> Cédula de Ciudadanía <input type="checkbox"/> Cédula de Extranjería <input type="checkbox"/> Tarjeta de Identidad <input type="checkbox"/> Otro Cual?		No. de documento	No. Afiliación
Dirección del Pensionado			
Ciudad del Pensionado	Departamento del Pensionado	Teléfono 1	Teléfono 2

Si usted es Beneficiario de Pensión diligencie documento del causante, ☐ T.I. ☐ C.C. ☐ C.E. ☐ P. No.

Si la solicitud la realiza el pensionado (Menor de Edad o Interdicto) a través de Curador y/o Representante Legal, este último debe diligenciar los siguientes campos y firmar el formulario.

III. Información del Curador y/o Representante Legal

Nombres y Apellidos	Tipo y No. Documento Identidad <input type="checkbox"/> Cédula de Ciudadanía <input type="checkbox"/> Cédula de Extranjería	Teléfono
---------------------	---	----------

IV. Información del Descuento por Afiliación

Valor Cuota	Valor Cuota en Letras
\$	

V. Información del Descuento por Préstamos

Valor Total del Préstamo	Valor Total del Préstamo en Letras	No. De Libranza
\$		
No. Cuotas	Valor Cuota Mensual	Valor Cuota Mensual en Letras
	\$	

Autorización

Autorizo al pagador para que deducir el valor y número de cuotas descritas en este formato, con destino a la Entidad citada. Así mismo, los datos personales, postales y laborales, registrados, administrados, u otros, circulares, cupones, certificados, actualizados, a través de diferentes medios tales como correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS) y/o MMS, o a través de cualquier medio analógico y/o digital de comunicación, susceptible a por cualquier.

EL VALOR TOTAL DE LOS DESCUENTOS EFECTUADOS NO DEBE EXCEDIR EL SALARIO DE LA PENSION, SEGUN EL ARTICULO 356 DEL CODIGO SUSTANTIVO DEL TRABAJO Y DEMAS NORMAS VIGENTES

NOTA: si el valor y/o número de cuotas presenta enmendaduras o tachones, NO se ingresará la novedad.

Firma y sello de
Pensionado



Firma del Pensionado
26 330 418

Huella Índice
Derecho



Huella Índice
Izquierdo

Firma Curador/Rep. Legal

Firma y Sello del Gerente, Representante Legal y/o Autorizados de la Entidad



LIBRANZA O AUTORIZACIÓN DE DESCUENTO A FAVOR DEL BANCO GNB SUDAMERIS



Fecha

2019 02 19
Año Mes Día

Convenio

Tos Creditotal

Entidad Pagadora Inicial

Con el propósito de asegurar al Banco GNB Sudameris la cancelación oportuna del crédito que bajo la modalidad de libranza me ha otorgado de la siguiente forma:

Crédito No.	Valor del Crédito	Plazo (Meses)	Tasa Efectiva Anual	Valor Cuota Mensual	Valor Total Financiación
	\$		\$	\$	\$

Acepto y autorizo expresa e irrevocablemente que me sean descontadas y transferidas directamente al Banco GNB Sudameris en forma mensual, quincenal o semanal según sea el caso, del sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales y demás sumas a que tengo derecho como empleado o pensionado o retirado de esta entidad, todas las sumas necesarias para cubrir el valor total del mencionado crédito por concepto de capital, intereses remuneratorios y seguros más el valor de los intereses de mora que se originen, cualquiera que sea la causa y hasta que el Banco GNB Sudameris reciba efectivamente los recursos adeudados, así como los honorarios de abogado que se causen por concepto de cobro judicial y licencia, el valor de las cuotas que deban pagarse por concepto del mencionado crédito.

Declaro que las sumas que estoy autorizando que me sean descontadas por medio del presente documento, estarán libres de toda afectación o gravamen mientras se encuentre vigente el crédito otorgado por el Banco GNB Sudameris.

Desde ahora autorizo irrevocablemente para que en caso de producirse mi retiro como empleado de esa entidad cualquiera que sea la causa y siempre que el convenio en virtud del cual se otorgó el crédito de libranza así lo permita, me sea descontado de mi liquidación total (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) o de las sumas resultantes a mi favor, el monto del saldo del crédito que se encuentre vigente a mi cargo por cualquier concepto en dicho momento con el Banco GNB Sudameris. En caso de ser pensionado o retirado, en el evento de perder tal calidad por cualquiera que fuera la causa distinta a fallecimiento, me obligo a pagar oportunamente las obligaciones a mi cargo con el Banco GNB Sudameris.

En caso que en determinado periodo no opere el descuento necesario para atender las cuotas del crédito que el Banco GNB Sudameris me ha otorgado bajo la modalidad de libranza, autorizo de manera voluntaria y expresa al mencionado Banco para realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas que relaciono a continuación, aperturadas a mi nombre en las entidades financieras que se indican así:

Tipo de Cuenta

☐ Corriente ☐ Ahorros Número _____ Banco _____
☐ Corriente ☐ Ahorros Número _____ Banco _____

De conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1527 del 2012, la presente autorización de descuento faculta al Banco para solicitar no sólo a la Entidad Pagadora, sino a cualquier otra que en futuro adquiera dicha calidad, el giro correspondiente de los recursos a que tiene derecho el Banco GNB Sudameris para la debida atención de las obligaciones adquiridas bajo la modalidad de Libranza o descuento directo.

Declaración del Codeudor o Avalista

Según las condiciones establecidas entre la Entidad Pagadora y el Banco GNB Sudameris y en la medida que esto sea aplicable, en caso que por cualquier circunstancia el descuento no pueda hacerse efectivo al Deudor Principal, como Codeudor o Avalista autorizo expresa e irrevocablemente a la entidad para que se efectúe el respectivo descuento de mi sueldo, asignación de retiro, pensión, prestaciones sociales, y demás sumas a que tengo derecho como empleado, pensionado o retirado de esa Entidad, hasta cancelar la totalidad del valor adeudado al Banco GNB Sudameris.

En caso que se produzca el fallecimiento del Deudor Principal, como Codeudor autorizo expresa e irrevocablemente a esa Entidad para que de la sustitución pensional que me corresponda en mi calidad de cónyuge, sean efectuados los descuentos necesarios para cancelar el saldo total adeudado al Banco GNB Sudameris.

Victor A Perlaza

Firma Deudor

Nombres Victor Antonio

Apellidos Perlaza Perea

Número de Identificación 4832366

Teléfono 3116224430 Ciudad Cali



Huella Dactilar

Enilio Mosquera de perlaza

Firma Codeudor / Avalista

Nombres Enilio

Apellidos Mosquera De Perlaza

Número de Identificación 26330418

Teléfono 3122754313 Ciudad Cali



Huella Dactilar

Para Uso Exclusivo de la Entidad Pagadora

La Entidad pagadora acepta la Libranza como único documento para dar cumplimiento a la autorización otorgada por el trabajador en su calidad de deudor, codeudor o avalista, por lo tanto se obliga irrevocablemente a efectuar los descuentos de nómina para el pago de los créditos otorgados por el Banco hasta su total cancelación y a trasladar los pagos en la forma y los plazos establecidos en el convenio.

**SOLICITUD INDIVIDUAL
PARA SEGURO DE VIDA GRUPO DEUDORES**

CLASE DE VINCULACIÓN: ASEGURADO ☒ X

FECHA DE SOLICITUD: 19/02/2019

NÚMERO DE PÓLIZA: 994000000002

TIPO DE DOCUMENTO: ☐ CC ☐ CE ☒ NIT No. 880.050.750-1

RAZÓN SOCIAL: BANCO GNB SUDAMERIS

INFORMACIÓN DEL ASEGURADO

TIPO DE DOCUMENTO: ☒ CC ☐ CE ☐ TI No. 26 330 412

PRIMER APELLIDO: Mosquera

SEGUNDO APELLIDO: De Perloza

PRIMER NOMBRE: Nilca

SEGUNDO NOMBRE:

DIRECCIÓN DOMICILIO: Carrera 2a # 34-06

TELÉFONO Fijo / CELULAR: 312275493

CUBO / MUNICIPIO: Cali

DEPARTAMENTO: Valle

CORREO ELECTRÓNICO: Concloto

LUGAR Y FECHA DE NACIMIENTO: 11/05/1996

SEXO: ☒ M ☐ F

PESO: 70 kg

ESTATURA: 1.63

OCCUPACIÓN DETALLADA: ☐ Empleado ☐ Pensionado ☒ Amo de casa

EN CASO DE SER PENSIONADO, ANOTAR TIPO: ☐ Por vejez ☐ Por invalidez ☐ Por discapacidad

La prima mensual a cobrar se calcula aplicando la tasa mensual asignada a este Seguro por el valor asegurado. En caso de riesgos subestimar o agravados por salud, actividad o deportes, se aplicarán las respectivas sobrecargas. El valor asegurado para cada deudor, será el total vinculado en el Seguro reportado por el deudor, excluyendo capital no pagado más los intereses corrientes y de mora, sobregiros y primas de seguro, y cualquier otro monto que se relacione con la misma operación de crédito. El valor máximo asegurado es el equivalente a \$250.000.000, por deudor en una o varias operaciones de crédito. Los créditos que superen el monto antes mencionado están sujetos a un estudio por parte de Aseguradora Solidaria de Colombia.

DECLARACIÓN DE ASEGURABILIDAD

¿Le han diagnosticado o tratado alguna de las siguientes enfermedades?	SI	NO	¿Le han diagnosticado o tratado alguna de las siguientes enfermedades?	SI	NO	¿Le han diagnosticado o tratado alguna enfermedad diferente a las indicadas en las preguntas anteriores? (Especifique)
Cáncer		<input checked="" type="checkbox"/>	Taquicardias y/o arritmias, bloqueos cardíacos		<input checked="" type="checkbox"/>	
Insuficiencia renal		<input checked="" type="checkbox"/>	Hipertensión arterial		<input checked="" type="checkbox"/>	
Accidente cerebro vascular		<input checked="" type="checkbox"/>	Diabetes mellitus		<input checked="" type="checkbox"/>	¿Tiene limitación física o mental congénita o adquirida? (Especifique)
Enfermedad coronaria, infarto agudo de miocardio, cirugía de corazón abierto, colocación de stent		<input checked="" type="checkbox"/>	Enfermedades mentales		<input checked="" type="checkbox"/>	

¿El cliente requiere remisión médica? ☐ SI ☒ NO

Si su respuesta es "SI", indique: ☐ Por edad y monto ☐ Por enfermedad declarada ☐ Por extraprima (Supera monto y plazo)

En caso de "NO", indique: ☐ Obesidad hipertensión (hasta 40 millones) ☐ Enfermedad con extraprima automática (hasta 60 millones)

BENEFICIARIOS DE LOS AMPAROS DE AUXILIO FUNERARIO Y RENTA DE LIBRE DESTINACIÓN POR FALLECIMIENTO

ORD	NÚM. DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	TELÉFONO	EDAD	AFINIDAD	% DESIG.
1						
2						

NOTA: La cobertura de los amparos contratados solo aplica para estos fines como beneficiarios.

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN

Declaro que ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA me ha informado: 1) Que el Aviso de Privacidad y el Manual de Tratamiento de Datos Personales se encuentran en la página web: <https://www.aseguradorasolidaria.com.co>; 2) Que son facultativos las respuestas a las preguntas sobre datos de salud, niños, adolescentes y aquellos que versen sobre datos sensibles y en consecuencia no he sido obligado a responderlas; 3) Que como titular de la información, me asiste los derechos previstos en las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012. En especial, me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar, revocar y suspender las informaciones que se hayan recogido sobre mí. Autorizo de manera previa, expresa e informada a ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA y/o cualquier sociedad controlada, directamente o indirectamente, que todas las participaciones accionarias o sean asociadas, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, terceros contratados por esta o a quien la represente, en adelante LA ASEGURADORA para:

a) Recoger, solicitar, consultar, verificar, almacenar, compartir, enviar, reportar, modificar, actualizar, usar, guardar y conservar mis datos personales, financieros y crediticios, así como aquella información derivada de la relación contractual, siempre y cuando sea para las siguientes finalidades: 1) Desarrollar las actividades propias del Contrato de Seguro; 2) Ofrecer productos y servicios de LA ASEGURADORA, ser llamado para la realización de encuestas de satisfacción, contactar la participación a eventos, y la realización de campañas promocionales de LA ASEGURADORA.

b) Recoger, solicitar, consultar, verificar, almacenar, compartir, enviar, reportar, modificar, actualizar, usar, guardar y conservar los datos personales de mis hijos menores de edad en mi calidad de su representante legal, siempre y cuando se cumpla con el consentimiento del menor conforme al artículo 12 del Decreto 1377 de 2012.

c) Recoger, solicitar, consultar, verificar, almacenar, compartir, enviar, reportar, modificar, actualizar, usar, guardar y conservar mis datos personales sensibles incluyendo la Historia Clínica y datos sobre mi estado de salud, así como después de mi fallecimiento, entendiendo la posibilidad de obtener copia de mi historia clínica, siempre y cuando se cumpla con lo previsto en el artículo 6 de la ley 1581 de 2012.

d) Transcribir y transferir mis datos personales a terceros países siempre que se requiera cumplir las finalidades descritas o se encuentre estipulado por el artículo 28 de la ley 1581 de 2012.

DECLARACIONES - FIRMA Y HUELLA

Para efectos de la presente solicitud, declaro expresamente lo siguiente:

- No poseo póliza de seguro vigente con otra póliza.
- No he sido rechazado por alguna Compañía Aseguradora en el momento de presentar una solicitud de seguro.
- Tanto mi profesión u oficio declarados en la presente solicitud, son lícitos y las leyes dictadas de las mismas reglas y no presento defectos o afecciones que afecten mi integridad. Los datos verificados para pagar la prima de seguro no presentan ninguna actividad ilícita de las contempladas en el Código Penal Colombiano.
- Los datos personales contenidos en este documento son exactos, completos y verificados en la forma que opero después, por lo tanto, la falsedad, omisión, error o retención en estos tendrán las consecuencias establecidas en los Artículos 1585 y 1586 del Código de Comercio, o en la hipótesis de inexistencia de esta póliza como consecuencia de haber tenido, utilizado y aceptado la ordenar, dando que la información que he suministrado es exacta en todos sus puntos y firmo el presente documento a los: 19 días del mes de Febrero del año 2019 en la ciudad de Cali.

Firma Autorizada:

ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

FIRMA SOLICITANTE: CC 26330412

ASEGURADORA

HUELLA DEDATARIO:

TEXTO INFORMATIVO DE LAS PRINCIPALES CONDICIONES DE LA PÓLIZA

1. VALOR ASEGURADO

El valor asegurado para cada deudor, será el saldo incluido de la deuda reportada por el Tomador, incluyendo capital no pagado más los intereses corrientes y de mora, sobregiros y primas de seguro, y cualquier otra suma que se relacione con la misma operación de crédito.

El valor máximo asegurado es el equivalente a \$350.000.000, por deudor en una o varias operaciones de crédito. Los créditos que superen el monto antes mencionado, serán objeto de un estudio por parte de la Aseguradora seleccionada.

2. COBERTURAS BÁSICAS

Muerte por cualquier causa no excluida, incluyendo suicidio, homicidio y SIDA No preexistente, desde el primer día de inicio de vigencia del seguro para cada deudor.

Incapacidad total y permanente, incluyendo la tentativa de homicidio y las lesiones por intento de suicidio.

Auxilio funerario, por un monto de un millón de pesos (\$1.000.000) por deudor, sin cubrir de prima adicional.

Ilento por muerte y/o incapacidad total permanente, por un monto de trescientos mil pesos (\$300.000) durante máximo 6 meses.

En los casos en que el titular de la deuda sea rechazado y el codeudor sea quien realice el trámite del seguro, en caso de ser aceptado, este último será quien ostente la calidad de asegurado y quien tendrá las coberturas del seguro.

NOTA: El amparo de incapacidad total y permanente y el auxilio de libre destinación por incapacidad total y permanente, no aplicarán si al momento de la valoración médica no fueron otorgados por la compañía de seguros.

3. DEFINICIÓN DE COBERTURAS

3.1 AMPARO BÁSICO DE MUERTE

La Aseguradora, se compromete a pagar la correspondiente suma asegurada al fallecimiento de cualquiera de las personas amparadas en la póliza, bajo las condiciones generales y particulares de la misma. Se incluye Suicidio, Homicidio, Terrorismo (siempre que el deudor asegurado no participe en estos actos terroristas) y SIDA (siempre que no sea preexistente), desde el inicio de vigencia del seguro para cada deudor.

Nota: Este amparo se extiende a cubrir la muerte producida por desaparición confirmada a la definición de la Ley colombiana, es decir, siempre que medie fallo o sentencia por autoridad competente.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

3.2 AMPARO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

Para todos los efectos del presente amparo se entiende por incapacidad total y permanente aquella incapacidad sufrida por el asegurado, que se produzca como consecuencia de lesiones orgánicas o alteraciones funcionales incurables que de por vida inhabiliten a la persona desempeñar totalmente su profesión u oficio habitual, siempre que dicha incapacidad haya existido por un periodo continuo no menor de ciento veinte (120) días, no haya sido provocada por el asegurado, y haya sido calificada con una pérdida de capacidad laboral igual o superior al 10%.

Se ampara la incapacidad total y permanente, cuando ésta, así como el evento que da origen a la misma, se produzca dentro de la vigencia de este amparo. De la misma forma, se amparará únicamente aquellos casos de incapacidad total y permanente cuya fecha de estructuración se encuentre dentro de la vigencia de la póliza. Las incapacidades producidas por enfermedades o patologías preexistentes solo podrán tener cobertura cuando estas sean manifestadas expresamente por el asegurado en la Declaración de Asegurabilidad. La incapacidad total y permanente deberá ser certificada por los entes autorizados en el Sistema General de Seguridad Social vigente al momento de la presentación de la respectiva declaración (EPS, ARL, AFP, Junta Regional o Junta Nacional de calificación de invalidez) o mediante foto de Junta Médica Laboral, Nítida y/o de Pólice.

Se entenderá que cualquier otra causa de incapacidad total y permanente, se considera como tal.

a) La pérdida total o incapacitante de la visión en ambos ojos, no preexistente.

b) La amputación traumática o quirúrgica de ambas manos, a nivel de la articulación radio-carpiana o por encima de ella.

c) La amputación traumática o quirúrgica de ambos pies, a nivel de la articulación tibio-tarsiana o por encima de ella.

d) La amputación traumática o quirúrgica de toda una mano y de todo un pie, a nivel de las articulaciones ya definidas.

Se entenderá como fecha del siniestro la fecha en que de acuerdo con el dictamen de calificación ejecutado se haya estructurado la pérdida de capacidad laboral definida.

PARÁGRAFO: La indemnización por el amparo de Incapacidad Total y Permanente no es acumulable al amparo de Muerte, y por lo tanto, una vez pagada la indemnización por dicha incapacidad, la Aseguradora quedará libre de toda responsabilidad en lo que se refiere al seguro de Vida Grupo Deudores para el asegurado incapacitado.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

3.3 AMPARO DE AUXILIO FUNERARIO

La Aseguradora indemnizará la suma de \$1.000.000 por fallecimiento de cualquiera de los deudores que formen parte del grupo asegurado, como un auxilio por concepto de servicios funerarios. El valor se pagará a los beneficiarios nombrados por el asegurado, o en su defecto, a los beneficiarios de ley. Este valor corresponde a una suma única a indemnizar, independientemente del número de obligaciones que tenga el deudor asegurado.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

3.4 AMPARO DE RENTA DE LIBRE DESTINACIÓN POR MUERTE Y/O INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE

En caso de fallecimiento o de incapacidad Total y Permanente del deudor asegurado, la Aseguradora reconocerá una suma mensual de \$300.000 durante máximo seis (6) meses. Este beneficio, se otorga siempre y cuando haya lugar a la indemnización por la cobertura Básica o el anexo de Incapacidad Total Permanente. El valor total definido para este amparo corresponde a una suma única a indemnizar, independientemente del número de obligaciones que tenga el deudor asegurado.

EXCLUSIONES

Enfermedad o accidente preexistente al ingreso del asegurado a la póliza, que no haya sido declarada ni aceptada previamente por la Aseguradora.

4. LÍMITES DE EDAD

4.1 AMPARO BÁSICO DE MUERTE, AUXILIO FUNERARIO Y RENTA

Mínimo para ingresar 18 años Máximo para ingresar 75 años + 364 días Máximo de permanencia Hasta la cancelación de la deuda, siempre que la póliza esté vigente con la Aseguradora.

4.2 AMPARO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE Y RENTA

Mínimo para ingresar 18 años Máximo para ingresar 75 años + 364 días Máximo de permanencia Hasta la cancelación de la deuda, siempre que la póliza esté vigente con la Aseguradora.

NOTA: Las condiciones particulares del negocio pueden ser consultadas en la página de la Compañía www.solidaria.com.co

PAGARÉ A LA ORDEN

La(s) persona(s) natural(es) abajo suscrita(s), identificada(s) como aparece al pie de la(s) correspondiente(s) firma(s) (en adelante el(los) Deudor(es)), declaro(amos) que: PRIMERO. me(nos) obligo(amos) a pagar en forma incondicional, solidaria e indivisible a la orden del BANCO GNB SUDAMERIS S.A., (en adelante el "Banco"), o quien haga sus veces, en sus oficinas de la ciudad de _____ -1-, el día _____ (____) de _____ del año _____ (____) de _____.

-2-, la suma de _____ (\$ _____) por concepto de Capital -3-, y la suma de _____ (\$ _____) por concepto de intereses -4-.

SEGUNDO. En caso de mora, a partir de ella y mientras dure, pagaré(amos) al Banco intereses de mora sobre el capital insoluto, a la tasa máxima de mora autorizada por la ley. TERCERO. Autorizo(amos) al Banco el cobro de intereses sobre intereses, en los casos previstos en el artículo 886 del Código de Comercio colombiano y en los demás casos autorizados legalmente o que no se encuentren prohibidos por la Ley. CUARTO. GASTOS E IMPUESTOS: Serán de mi(nuestro) cargo los gastos e impuestos que ocasione la emisión o circulación de este título valor, lo mismo que los costos, sanciones y gastos de cobranza prejudicial y judicial tendientes a obtener el pago, incluidos los honorarios de abogado de conformidad con las tarifas autorizadas por el Banco. Si el Banco llegase a cubrir dicho valor me(nos) comprometo(amos) a reembolsarle la suma pagada más los intereses a la tasa máxima de mora autorizada por la Ley que se hubieren causado desde la fecha de pago. QUINTO. REGISTRO DE PAGOS: El pago total o parcial tanto de los intereses, como del capital, se podrá hacer constar en registros escritos o sistematizados que lleve el Banco, o en este pagaré. SEXTO. VIGENCIA Y SOLIDARIDAD: El(los) deudor(es) y el(los) avalista(s) declaran que la forma solidaria en que me(nos) obligo(amos) subsiste en caso de prórroga(s), renovación(nes) o cualquier modificación de la(s) obligación(es) y durante todo el tiempo de la(s) misma(s). Cuando en este pagaré figuren varios obligados se entenderá que lo han hecho solidariamente. En consecuencia, declaro(amos) que al Banco le asiste el derecho de dirigirse indistintamente contra cualquiera de los obligados en el presente instrumento, sin necesidad de recurrir a más notificaciones y que entre los deudores nos conferimos representación recíproca, en razón de la cual en caso de que se pacte prórroga del plazo o reestructuración de la deuda con uno solo de nosotros, se mantendrá la solidaridad que adquirimos respecto de las obligaciones derivadas de este pagaré, así como la vigencia de las garantías otorgadas. SÉPTIMO. SUPERVIVENCIA: Si una o más de las disposiciones de este pagaré llegare a ser considerada inválida, ilegal, nula, inexistente o sin efectos, por parte de una autoridad judicial, la validez, legalidad o vigencia de las disposiciones restantes de este pagaré no se verán afectadas, y en consecuencia las mismas conservarán plena vigencia.

El presente pagaré se firma a continuación por el(los) deudor(es) solidario(s) y/o avalista(s) en constancia de aceptación de la totalidad de su contenido:

Nombre del Deudor

Victor Antonio Perlaza Perea

Número de Identificación 4832366

Dirección Carrera 2an #34-06

Ciudad Cali

Teléfono 3116224450

Fecha de Firma 2019 02 19

Año Mes Día

Victor A Perlaza

Firma

Nombre del Deudor

Número de Identificación

Dirección

Ciudad

Teléfono

Fecha de Firma

Año Mes Día

Firma

Nombre del Avalista

Nidia Masquera De Perlaza

Número de Identificación 26330418

Dirección Carrera 2an #34-06

Ciudad Cali

Teléfono 3122754513

Fecha de Firma 2019 02 19

Año Mes Día

Nidia Masquera de Perlaza

Firma



INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO

Señores
BANCO GNB SUDAMERIS S.A.
Ciudad

La(s) persona(s) abajo suscrita(s), identificada(s) como aparece al pie de la(s) correspondiente(s) firma(s) (en adelante el (los) Deudor(es), por medio de la presente, faculto(amos) de manera expresa, permanente e irrevocable al BANCO GNB SUDAMERIS S.A. (en adelante el "Banco") o quien haga sus veces, para que diligencie, en virtud de lo dispuesto en el artículo 622 del Código de Comercio colombiano y demás disposiciones que lo modifiquen o sustituyan, todos los espacios en blanco del pagaré otorgado por los Deudores a la orden del Banco, (en adelante el "Pagaré"), sin previo aviso y de conformidad con las siguientes instrucciones: PRIMERO. El Banco podrá diligenciar y utilizar el Pagaré en cualquiera de los siguientes eventos: a) En el caso en que el(los) Deudor(es) incurra(n) en mora en el pago de dos o más cuotas de capital sucesivas, o de los intereses sobre este, debidas en virtud de cualquier obligación que conjunta o separadamente el(los) Deudor(es) haya(n) contraído a favor del Banco; b) en el caso en que el(los) Deudor(es) fuere(n) demandado(s) en forma conjunta o separada, y sus bienes perseguidos por persona distinta o por el mismo Banco en ejercicio de cualquier acción; c) por el giro de cheques sin provisión de fondos o devueltos por cualquier causa imputable al girador; d) en el evento en que el(los) Deudor(es) o el avalista no constituya(n) las garantías a favor del Banco en los plazos acordados; e) por muerte de uno cualquiera de los deudores o del avalista y no fuere sustituido a satisfacción del Banco; f) por verificar el Banco que la información y documentación proporcionada es falsa, se encuentra alterada o lo ha inducido en error; g) cuando a juicio del Banco la(s) garantía(s) o seguridad(es) que constituya(mos) o haya(mos) constituido a favor del Banco, desaparezca(n), o sufra(re)n un deprecio o deterioro de tal naturaleza que no represente(n) garantía suficiente para el Banco; h) cuando quiera que las garantías mobiliarias, personales, reales o bancarias constituidas a favor del Banco no se prorroguen con ocho (8) días hábiles de anticipación a su vencimiento; i) si no remitiere(mos) oportunamente la información y/o documentación material que requiere el Banco para efectos del cumplimiento de la normatividad que le es aplicable como entidad financiera; j) cuando se enajene sin autorización del Banco a cualquier título el(los) bien(es) objeto de la(s) garantía(s) constituida(s); k) cuando el(los) deudor(es) y/o el avalista sea(n) investigado(s) o hayan incurrido en algunas de las conductas tipificadas como delito de lavado de activos en el Código Penal colombiano, particularmente, las previstas en los artículos 323 y siguientes o en otras disposiciones legales o reglamentarias. Igualmente, cuando cualquiera de los arriba mencionados sea incluido en la lista OFAC o similares expedidas por las autoridades nacionales o extranjeras; l) en el evento en que se inicie un proceso de extinción de dominio sobre el(los) bien(es) dado(s) en garantía; m) por producirse mil(metro) retro por cualquier causa como empleado(s) o funcionario(s) de la entidad pagadora destinataria de la libranza por mil(metro) suscrita; n) En los demás casos de Ley. SEGUNDO. Al Banco le asiste la facultad de declarar extinguido o insubsistente el plazo que falte para el pago total de todas las obligaciones contraídas a la fecha en que acontezca una cualquiera de los eventos relacionados en la cláusula anterior, así como la de exigir la cancelación inmediata de las obligaciones así vencidas con todos sus accesorios. TERCERO. Los espacios en blanco del pagaré se llenarán de la siguiente forma: [1] El lugar para el pago de la obligación: Serán las oficinas de la ciudad en la cual se hayan contraído las obligaciones a mil(nuestro) cargo. [2] La fecha de pago de la obligación será aquella que corresponda al día en que sea llenado el pagaré. [3] El espacio reservado para capital corresponderá a la sumatoria del capital de todas las obligaciones a cargo de los Deudores y a favor del Banco, por concepto de mutuos, préstamos, operaciones activas de crédito, giros, libranzas y, en general, de cualquier operación por virtud de cuya celebración el Banco tenga una posición acreedora frente al Deudor, esté o no vencido el plazo, de conformidad con los términos y condiciones establecidos en todos y cada uno de los documentos que contienen las respectivas obligaciones. Se incluyen dentro de esta suma, sin limitación, los impuestos de cualquier clase, comisiones y cualquier otro concepto debido, que se derive de las obligaciones contraídas, incluyendo las sumas de intereses que conforme con la legislación vigente sean capitalizables. [4] El espacio reservado para intereses corresponderá a la sumatoria de (i) el valor de los intereses corrientes pendientes o atrasados que se liquidarán a la fecha de diligenciamiento del pagaré conforme a la tasa de interés corriente pactada con el Banco, en cada una de las obligaciones en las que el Banco sea acreedor. En el evento en que no exista documento en el que conste el pacto de la tasa de interés, esta será la que conste en cualquier documento emanado del Banco y relacionado con la obligación, como lo serían, entre otros, las liquidaciones de la obligación y los registros físicos o electrónicos del Banco, y (ii) el valor de los intereses moratorios pendientes o atrasados, que se liquidarán a la fecha de diligenciamiento del pagaré a la tasa máxima permitida según la ley, para cada una de las obligaciones objeto del presente pagaré. CUARTO. Que expresamente faculto(amos) al Banco para compensar los saldos pendientes por pagar a cargo del(los) Deudor(es), con los dineros que éste tenga bajo cualquier título en el Banco y que sean exigibles. QUINTO. El(los) Deudor(es) autoriza(n) irrevocablemente al Banco obtener de cualquier fuente y reportar a cualquier banco de datos, las informaciones y referencias relativas a los datos personales del(los) Deudor(es) y el avalista, su comportamiento de crédito, hábitos de pago, manejo de cuentas bancarias y en general, al cumplimiento de sus obligaciones pecuniarias. SEXTO. En el evento en que en desarrollo de esta autorización para diligenciar el pagaré en blanco se cometieren errores involuntarios en su diligenciamiento, o luego de diligenciado se normalice la obligación, El Banco o quien haga sus veces, queda expresamente facultado para aclarar, enmendar y/o corregir los errores, o para sustituir la hoja correspondiente, de manera tal que el mismo responda a las exigencias legales y del negocio. SEPTIMO. Manifiesto(amos) conocer y entender las obligaciones derivadas del presente documento, de la carta de instrucciones en el contenido y del correspondiente pagaré.

Nombre del Deudor
Victor Antonio Perlazo Perea
Número de Identificación **4332366**
Dirección **caliterra 2an #34-06**
Ciudad **Cal.**
Teléfono **3116224450**

Fecha de Firma **2019 02 19**
Año Mes Día

Victor A Perlaza
Firma

Nombre del Avalista
Nilo Mosquera De Perlaza
Número de Identificación **26330418**
Dirección **caliterra 2an #34-06**
Ciudad **Cal.**
Teléfono **3122754513**

Fecha de Firma **2019 02 19**
Año Mes Día

Nilo Mosquera De Perlaza
Firma

Nombre del Deudor

Número de Identificación

Dirección

Ciudad

Teléfono

Fecha de Firma

Año Mes Día

Firma

Huella

Huella

Huella



REGlamento PARA LA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO FINANCIERO DE LIBRANZA

PRIMERA- OBJETO: El presente Reglamento (en adelante el Reglamento) contiene los términos y condiciones en los que EL BANCO GNB SUDAMERIS S.A. (adelante EL BANCO), proveerá o prestará a EL CLIENTE el producto de Crédito de Libranza, exclusivamente, que EL CLIENTE adquiera con EL BANCO (en adelante El Producto). La adquisición de El Producto se sujetará al cumplimiento de las condiciones particulares para la prestación efectiva de aquel, esto es, a la previa aprobación y posterior entrega del mismo. **PARAGRAFO PRIMERO:** El Reglamento se entenderá aceptado por EL CLIENTE con la adquisición y activación de El Producto y estará disponible para EL CLIENTE a su sola solicitud, a través de cualquiera de los canales de atención dispuestos por EL BANCO. Adicionalmente, el Reglamento se encuentra publicado en la página web de EL BANCO, de manera permanente para la consulta de EL CLIENTE. Por lo anterior, no se requiere la suscripción del Reglamento para su validez. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** Este Reglamento aplica exclusivamente para el producto de Crédito de Libranza. En el evento en que EL CLIENTE requiera adquirir uno cualquiera de los siguientes productos, deberá informarlo a EL BANCO y proceder con la firma del “Contrato Para la Utilización de Productos y Servicios Financieros”: Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cartera, Libranzas, Tarjeta de Crédito Visa y/o MasterCard, Tarjeta Producto Agencias, Tarjeta Débito, Banca Virtual, CDT, CDAT, Operaciones en Moneda Extranjera, Fondos de Inversión Colectiva y aquellos que EL BANCO llegare a ofrecer no regulados por un Contrato o Reglamento especial.

SEGUNDA - DERECHOS Y RESPONSABILIDADES: La utilización de El Producto genera los siguientes derechos y responsabilidades:

1. DERECHOS DEL CLIENTE.

- 1.1. Recibir información cierta, suficiente, clara, oportuna y verificable respecto a las características, condiciones de uso, costos, comisiones, tasas y tarifas de El Producto, así como de sus derechos y obligaciones.
- 1.2. Recibir El Producto, con estándares de seguridad y calidad, de acuerdo con las condiciones ofrecidas.
- 1.3. Recibir información respecto del estado de El Producto.
- 1.4. Recibir las sumas de dinero a que haya lugar.
- 1.5. Reserva de la información suministrada a EL BANCO.
- 1.6. A que no se le exija el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo por el incumplimiento de cualquier disposición contractual o legal que dé lugar a ello.
- 1.7. Presentar de manera respetuosa consultas, peticiones, solicitudes, quejas o reclamos ante EL BANCO y/o el Defensor del Consumidor Financiero y/o la Superintendencia Financiera de Colombia y/o demás autoridades a que haya lugar.
- 1.8. Ser informado de manera previa de las modificaciones a éste Reglamento de los que es predicable que fueren factibles o procedentes, atendiendo el marco normativo específico de El Producto, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.
- 1.9. Solicitar la finalización o cierre de El Producto de los que es predicable este Reglamento, sin penalidad alguna y sin perjuicio de las obligaciones que deba cumplir en virtud de lo establecido en el presente Reglamento, en el evento de no ser informado de acuerdo con lo señalado en el ítem anterior.
- 1.10. Solicitar el respectivo paz y salvo de El Producto, cuando éste haya sido cancelado en su totalidad.
- 1.11. En caso de no ser aprobado El Producto, EL CLIENTE tiene la facultad de solicitar la devolución de los documentos aportados para la solicitud del producto, en un plazo máximo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de la notificación referente a la negación del producto.
- 1.12. Los demás previstos en la Ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de El Producto.

2. DERECHOS DEL BANCO.

- 2.1. Verificar la información suministrada por EL CLIENTE reservándose el derecho a saldar o cancelar El Producto, cuando ésta no se pueda verificar, sea falsa o inexacta.
- 2.2. Recibir las sumas de dinero que se hagan exigibles.
- 2.3. Debitar de los depósitos de EL CLIENTE conforme a las autorizaciones que se indican en el “Anexo de Autorizaciones”, del presente Reglamento.
- 2.4. Cobrar la sanción por el incumplimiento del plazo pactado entre las partes, de conformidad con la Ley 1555 de 2012, la norma que la modifique, reglamento o derogue.
- 2.5. Exigir el cumplimiento de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE.
- 2.6. Reservarse el derecho de aprobación de El Producto que ofrezca.
- 2.7. Terminar o cancelar por disposición o decisión unilateral de EL BANCO sin penalidad alguna, cualquiera de los productos o servicios de los que es predicable el presente Reglamento y el Reglamento respectivo, en los casos previstos en la ley, y en los eventos consignados en la cláusula cuarta del presente documento.
- 2.8. Los demás previstos en la ley, los que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellos que se deriven de la naturaleza de El Producto que adquiera y del respectivo Reglamento.

3. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE.

3.1. DE CONOCIMIENTO.

- 3.1.1. Informarse sobre las características, condiciones de uso y disposición de recursos, costos, comisiones, tasas y tarifas de El Producto.
- 3.1.2. Revisar el contenido de los extractos, informes de rendición de cuentas y demás comunicaciones que envíe EL BANCO e informarle a ésta las diferencias o inconformidades que encuentre en ellos, en los términos establecidos en este Reglamento.

3.2. DE SUMINISTRAR Y ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN PERSONAL.

- 3.2.1. Suministrar información cierta, suficiente, clara y oportuna, y cumplir con los requisitos exigidos para la adquisición de El Producto, así como hacer uso de el de acuerdo con este Reglamento.

3.2.2. Actualizar por lo menos una vez al año la información personal, comercial y financiera o antes del término aquí señalado cuando se presente cualquier modificación.

3.3. DE COOPERACIÓN.

3.3.1. Guardar la reserva de la información suministrada por EL BANCO, garantizar seguridad y confidencialidad en las transacciones que realice y abstenerse de acceder, intervenir en el funcionamiento, usar o disponer de los archivos, sistemas, programas, aplicaciones y/o cualquier otro elemento de carácter exclusivo, reservado o propio de EL BANCO.

3.3.2. Actuar con la debida diligencia y cumplir con las recomendaciones de seguridad establecidas por EL BANCO en este Reglamento, en la Red de Oficinas, a través de la Página Web o por cualquier otro canal, así como las establecidas por las autoridades que regulen la materia, para la utilización de El Producto o para las autorizaciones que otorgue a terceros para la realización de operaciones.

3.3.3. Informar a EL BANCO cualquier evento relacionado con fraudes y/o errores a través de los canales establecidos como: (i) La Línea Telelibranzas en los teléfonos 606 96 77 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. (ii) Los Sitios Web indicados en la cláusula sexta de este Reglamento o a través del link CONTÁCTENOS. (iii) La Red de Oficinas de EL BANCO a nivel nacional. Estos canales pueden ser objeto de modificación en cualquier momento, lo cual será informado a EL CLIENTE por el medio que considere idóneo.

3.4. EN LOS CONTRATOS Y EN LA REALIZACIÓN DE OPERACIONES.

3.4.1. Diligenciar en forma correcta, clara y suficiente y sin dejar espacio entre los caracteres toda la información requerida para la realización de operaciones.

3.4.2. No ceder a terceros ni hacerse sustituir en los Contratos y servicios contratados con EL BANCO, sin autorización previa y escrita de EL BANCO.

3.4.3. Pagar las comisiones, tasas, tarifas y/o demás sumas de dinero que se causen por la realización de operaciones y/o solicitudes, en los términos y condiciones pactados El Producto, así como aquellas que se causen, por las gestiones y actuaciones de cobro extrajudicial y judicial que efectivamente realice EL BANCO por cualquier medio atendiendo la normativa vigente al respecto.

3.4.4. Suministrar los documentos e información veraz, necesaria y suficiente, por solicitud y a satisfacción de EL BANCO como soporte de las operaciones realizadas, dentro del plazo previsto en la solicitud de información enviada a EL CLIENTE.

3.5. DE CUSTODIA.

Verificar al momento de recibir por parte de EL BANCO y custodiar en debida forma, los documentos que le sean entregados por EL BANCO como soporte de las operaciones realizadas.

En el evento de cancelación y/o terminación de El Producto, devolver a EL BANCO los instrumentos entregados para la realización de operaciones.

3.6. DE PAGAR.

3.6.1. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con EL BANCO, en las fechas y montos establecidos para las operaciones activas o de financiación, por concepto de cuotas, intereses, comisiones, seguros, sobregiros o cualquier otro concepto, ya sea que consten en pagarés, documentos o Contratos. El incumplimiento en el pago de sus obligaciones conllevará el bloqueo para la adquisición de nuevos productos con EL BANCO.

3.6.2. En el evento que por efecto de autorizaciones y compensaciones electrónicas, entre otras, EL CLIENTE llegare a disponer de saldos y/o cupos superiores a los autorizados por EL BANCO, se obligará previa solicitud de EL BANCO a la devolución inmediata de las sumas correspondientes, salvo que se haya pactado un plazo para el reintegro o EL BANCO haya concedido alguno, incluyendo los intereses, comisiones, impuestos y demás gastos que se generen hasta la fecha de reintegro. Las demás previstas en la Ley, las que establezca la Superintendencia Financiera de Colombia y aquellas que se deriven de la naturaleza de El Producto que adquiera y del respectivo Reglamento.

4. DISPOSICIONES A CARGO DEL BANCO.

En virtud del presente Reglamento, que EL BANCO realizará las siguientes gestiones respecto del EL CLIENTE:

4.1. DE INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN.

4.1.1. Entregar o poner a disposición de EL CLIENTE a través de la Página Web y la Red de Oficinas información suficiente, cierta, clara y oportuna referente a las características de El Producto, costos, comisiones, tasas, tarifas y condiciones de uso.

4.1.2. Capacitar a EL CLIENTE sobre El Producto y permitir su utilización siempre que se dé cumplimiento a los términos y condiciones previstos por EL BANCO.

4.1.3. Informar a EL CLIENTE las modificaciones del presente Reglamento, en los términos establecidos en el mismo y de manera previa mediante los extractos y/o a través de publicaciones en el Sitio Web de EL BANCO, atendiendo el marco normativo específico de El Producto, las disposiciones generales contempladas en la ley, así como aquellas específicas contenidas en otras normas.

4.1.4. Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas de El Producto cuando EL CLIENTE lo solicite, salvo aquellos casos en los que EL BANCO se encuentre obligada a hacerlo sin necesidad de solicitud previa y dejar constancia de todas las operaciones que se realicen a través de los distintos canales de distribución.

4.1.5. Permitir la consulta gratuita del estado de sus productos al menos una vez al mes, por los canales y en los términos que se señalen en el presente Reglamento.

4.1.6. Suministrar anualmente un reporte a EL CLIENTE, informándole la suma total de todos los costos que ha pagado durante el año inmediatamente anterior, asociados a servicios, tales como cuotas de administración y manejo, tarifas por operaciones en Cajeros Automáticos, internet, consultas telefónicas y demás conceptos que determine la ley.

4.2. SEGURIDAD Y SERVICIO.

4.2.1. Permitir el acceso a El Producto previo el cumplimiento de los requisitos y procedimientos establecidos por EL BANCO, así como suministrar a EL CLIENTE los formatos que éste requiere para la utilización o permitir aquellos que haya aprobado EL BANCO.

4.2.2. Entregar las sumas de dinero que haya aprobado a EL CLIENTE previo cumplimiento de los requisitos establecidos por EL BANCO.

4.2.3. No exigir el pago de las obligaciones antes del plazo pactado, salvo que se presente cualquiera de las causales de resolución anticipada previstas en este documento, en cualquier otro que EL CLIENTE suscriba con EL BANCO o en la ley.

4.3. CONFIDENCIALIDAD.

Guardar la reserva de la información suministrada por EL CLIENTE y garantizar seguridad y confidencialidad en la realización de transacciones.

4.4. ATENCIÓN OPORTUNA.

4.4.1. Dar respuesta a las peticiones, quejas y reclamos de EL CLIENTE, en los plazos y condiciones establecidos en la Ley y demás normas aplicables.

4.4.2. Con ocasión de la solicitud de EL CLIENTE de terminación de los productos, entregar constancia en la que se advierta encontrarse a paz y salvo por todo concepto, siempre que proceda.

4.4.3. Dar cumplimiento a las órdenes de embargo o medidas cautelares que se reciban contra EL CLIENTE atendiendo las disposiciones contenidas en la ley, en especial los montos de inembargabilidad. Las demás previstas en la Ley que le sean atribuibles conforme a su actividad.

TERCERA - AUTORIZADOS: En el evento en que EL CLIENTE autorice a terceros para la realización de operaciones o para el manejo de El Producto, éstos deberán cumplir con los requisitos exigidos por EL BANCO. Los terceros autorizados para la realización de operaciones o para el manejo de El Producto serán designados por EL CLIENTE ante EL BANCO, deberán acatar el presente Reglamento y las recomendaciones de seguridad. Los requisitos exigidos a terceros para la realización de operaciones o el manejo de productos o servicios son indicados a EL CLIENTE cuando adquiere el producto y se encuentran permanentemente disponibles en la Página Web y en la Red de Oficinas.

CUARTA - VIGENCIA: Las condiciones establecidas en el presente Reglamento son de vigencia indefinida, la cual iniciará una vez EL CLIENTE haya adquirido El Producto, esto es, que EL BANCO se lo haya aprobado. Cuando se entreguen sumas de dinero para efectos de entenderse perfeccionada la contratación del producto, la vigencia del presente Reglamento iniciará a partir de la entrega efectiva del dinero. Sin perjuicio de lo anterior, las condiciones establecidas en el presente Reglamento quedarán sin efecto en los siguientes eventos: 1. Por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por EL CLIENTE en virtud del presente Reglamento o las que se establezcan a cargo de EL BANCO y/o demás documentos que se suscriban. 2. En el evento en que EL BANCO decida no aprobar más El Producto a EL CLIENTE o éste decida no solicitarlo o no continuar con su utilización. 3. En virtud de disposición legal o por el incumplimiento de la normativa aplicable. 4. Cuando se compruebe que EL CLIENTE ha utilizado El Producto para la preparación, realización o ejecución de hechos ilícitos o fraudulentos, o que EL CLIENTE, sus representantes o directores se encuentren incurso en cualquier tipo de investigación administrativa o penal relacionadas con el lavado de activos o financiación del terrorismo, o cualquier otra actividad delictiva conforme a lo establecido en el artículo 323 del Código Penal Colombiano tales como narcotráfico, terrorismo, tráfico de estupefacientes, secuestro extorsivo, trata de personas, etc. o sea reportado en alguna de las listas inhibitorias o de mercado no objetivo o listas de alerta, expedidas por autoridades nacionales o extranjeras, y se afecte el desarrollo del producto y/o servicio. 5. La muerte y/o liquidación de alguna de LAS PARTES que intervienen para la prestación de El Producto, según el caso; en caso de fallecimiento los poderes generales o especiales que se hayan otorgado dejarán de producir efectos jurídicos; se deberá informar por escrito a EL BANCO y adjuntar copia del registro civil de defunción y los depósitos que se encuentren a nombre de EL CLIENTE solo serán entregados a quienes de acuerdo con las disposiciones legales tengan la calidad de herederos o legatarios, previo el trámite del respectivo proceso de sucesión, judicial o notarial, salvo los eventos expresamente exceptuados de este requisito.

PARÁGRAFO: En caso de presentarse cualquiera de los eventos de terminación, se procederá de la siguiente manera respecto de El Producto vigente o inactivo:

- ✓ El Producto vigente o inactivo se dará por terminado, para lo cual deberá mediar el respectivo aviso a EL CLIENTE. Por lo tanto, EL CLIENTE no podrá continuar con su utilización y se obliga conforme a este Reglamento, a devolver a EL BANCO los instrumentos entregados para la disposición de los recursos.
- ✓ EL BANCO reintegrará los depósitos y demás sumas de dinero a que tenga derecho EL CLIENTE en el momento de la terminación o en la fecha en que se hagan exigibles.
- ✓ EL CLIENTE pagará de inmediato a EL BANCO la totalidad de las sumas de dinero que adeude hasta la fecha, siempre que concurra una causal de aceleración del pago de acuerdo con lo establecido en los respectivos títulos de deuda que instrumenten la respectiva operación.

QUINTA - DISPOSICIONES ESPECIALES DEL PRODUCTO “CRÉDITO DE LIBRANZA”

EL CLIENTE en su calidad de beneficiario del crédito que se llegare a otorgar en su condición de empleado(a) o pensionado(a), se obliga a atender el crédito a través de la modalidad de libranza o descuento directo de nómina, conforme lo dispuesto en el presente Reglamento y en las normas que regulan el crédito bajo la modalidad de libranza.

1.1. CONDICIONES GENERALES PARA ACCEDER AL CRÉDITO.

- ✓ Pertenecer a una Entidad que tenga suscrito un convenio o acuerdo de Libranza con el BANCO.
- ✓ Diligenciar los formatos necesarios para la solicitud y cumplir con los requisitos establecidos por el BANCO.
- ✓ Suministrar la información sobre obligaciones financieras vigentes.
- ✓ Cuando se requiera Codeudor o Avalista, éste debe pertenecer a la misma entidad y/o cumplir con las condiciones y requisitos establecidos para el deudor.
- ✓ Adquirir un Seguro de “Grupo Vida Deudores” cuyo valor asegurado corresponde al saldo pendiente del crédito a la fecha del siniestro, ajustándose a los requisitos contenidos en la póliza global. El valor de la póliza es cobrado en cuotas iguales, durante la vigencia del crédito.
- ✓ Previo a la solicitud, el Asesor Comercial brinda la capacitación necesaria sobre las características, plazos, requisitos, derechos, obligaciones, novedades y condiciones del crédito de Libranza, de manera que sea comprendida por EL CLIENTE y le permita tomar decisiones para acceder al crédito y contar con el conocimiento adecuado sobre la operatividad y manejo del producto.

1.2. EJECUCIÓN DEL DESEMBOLSO.

El desembolso se realizará según las condiciones pactadas con el CLIENTE y podrá efectuarse a través de alguno de los siguientes medios:

- ✓ En efectivo en cualquier oficina de EL BANCO.
- ✓ Abono a Cuenta Corriente o de Ahorros del BANCO o transferencia electrónica a cuentas de otras entidades financieras inscritas ante el BANCO, a nombre del Cliente.
- ✓ Cheque de Gerencia a nombre del Cliente girado en cualquier oficina de EL BANCO.

- ✓ Pago o cancelación de obligaciones de Cartera o Tarjeta de Crédito de otras entidades mediante cheque de gerencia. En el evento en que no sea posible consignar el cheque por parte de EL BANCO por cualquier causa, éste hará entrega a EL CLIENTE del cheque para que se encargue del trámite de pago de la(s) obligación(es).
- ✓ Cancelación de la obligación vigente con el Banco GNB Sudameris S.A.

Cuando la transferencia electrónica a otras entidades financieras genere rechazo, EL BANCO emite instrucción para entrega de los recursos a través de una Oficina de la Red Nacional del BANCO. Los cheques de gerencia girados a nombre de otras entidades financieras, son consignados por el BANCO, siempre y cuando las condiciones de la otra entidad lo permitan.

Los cheques de gerencia emitidos por el BANCO a nombre del CLIENTE, deben ser retirados personalmente presentando el documento de identificación. En caso de requerir el pago del cheque por ventanilla, éste genera el cobro del Gravamen a los Movimientos Financieros.

Cuando se presenten cheques de gerencia que no hayan sido reclamados por el CLIENTE después de transcurridos dos (2) meses luego de su emisión, el BANCO queda autorizado para efectuar el abono del valor correspondiente al saldo del crédito.

El BANCO genera los siguientes documentos en donde se informa al CLIENTE la manera en que se efectuó la operación del desembolso y las condiciones financieras del crédito (monto total, plazo, tasa de interés, entre otros):

- ✓ Aviso de Desembolso.
- ✓ Tabla de Amortización.

Cuando el desembolso se efectúa mediante cheque de gerencia el CLIENTE recibe estos soportes en la Red Nacional de Oficinas. Si el desembolso es a través de transferencia, lo puede solicitar en la Línea de Telelibranza en los teléfonos 6069697 en Bogotá y 01 8000 919689 en resto del país, sin ningún costo.

En caso de desistimiento del crédito, el CLIENTE debe informar al BANCO mediante comunicación escrita para detener el trámite, aviso que deberá recibirse por EL BANCO, previo al desembolso. Si la solicitud de desistimiento es posterior al desembolso, el CLIENTE debe realizar el retiro del dinero y el pago a la obligación. En todos los casos el CLIENTE debe cancelar las comisiones, seguros, impuestos e intereses causados desde la fecha de desembolso hasta la fecha de reintegro al BANCO.

Cuando el desembolso corresponda a la modalidad “Credilibranza Express” se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

Una vez recibida y analizada la operación, el BANCO procede con el desembolso y gira los cheques por las compras de cartera respectivas (otras entidades financieras y cooperativas).

Posteriormente, el BANCO envía a visación el crédito por el monto total y una vez aprobado por la Entidad Convenio procede con el desembolso, se cancela el Credixpress y gira el saldo a favor del CLIENTE en cheque de gerencia o transferencia a través de ACH a la cuenta.

1.3. APLICACIÓN DE LOS PAGOS DEL CRÉDITO.

El CLIENTE autoriza el descuento por nómina mediante la firma de la Libranza a la respectiva Entidad con quien tiene el vínculo laboral. En el evento en que un determinado periodo no opere el descuento por nómina o no se realice el traslado de la totalidad de los recursos al BANCO, el CLIENTE debe efectuar el pago oportuno a través de la Red Nacional de Oficinas, en los Cajeros Automáticos de Servibanca, en las cuentas de recaudo nacional en otras entidades financieras autorizadas o en la Banca Virtual del BANCO para Clientes que tengan acceso a este canal, por ser titulares de otros productos. Así mismo, el BANCO podrá realizar el débito automático de cualquiera de las cuentas a nombre del CLIENTE en otras entidades financieras, previamente relacionadas por él en el formato de Libranza.

El CLIENTE puede realizar los pagos del crédito mediante efectivo, cheque local, cheque de gerencia o débito a cuenta del BANCO (Corriente o Ahorros). El pago de las cuotas en las fechas y valores establecidos evitan la generación de intereses moratorios, el ajuste operativo de la obligación, reportes negativos en Centrales de Información Financiera y ejecución de procesos de cobranza.

El BANCO genera un comprobante por cada pago efectuado por el CLIENTE, en donde se discriminan los rubros a los cuales fue aplicado. Así mismo, el Banco pone a disposición del CLIENTE, el extracto mensual con el detalle de los pagos realizados durante el último corte y la información de la próxima cuota a pagar; estos documentos pueden ser solicitados en cualquier Oficina de la Red Nacional o a través de la Línea Telelibranzas. En los eventos en que EL CLIENTE incurra en mora en el pago de sus obligaciones, EL BANCO remitirá una comunicación de cobro en lugar del extracto, en la cual se discriminarán las sumas y conceptos pendientes de pago.

Los pagos que EL CLIENTE realice a través de la red de oficinas, deberán ser realizados por él de manera personal, salvo que medie su autorización escrita mediante poder autenticado dirigido a EL BANCO para ser realizados por otra persona.

1.4. SANCIÓN POR PAGO ANTICIPADO.

La facultad del Banco de cobrar sanción por prepago se entenderá para todos los efectos en el marco de la Ley 1555 del 09 de Julio de 2012 o cualquier otra que la modifique, sustituya o derogue. El CLIENTE tiene la facultad de efectuar pagos anticipados en forma total o parcial, sin lugar a cobro por parte del BANCO de sanción alguna, con excepción de las obligaciones que individualmente o en forma conjunta superen los ochocientos ochenta (880) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes, caso en el cual el BANCO podrá aceptar el prepago, quedando facultado para exigir el pago de una suma hasta un valor equivalente a los intereses del plazo faltante para la cancelación total del crédito.

1.5. NOVEDADES DE LA LIBRANZA.

1.5.1. AJUSTE OPERATIVO.

Es el proceso efectuado a operaciones que presentan vencimiento en el pago de las cuotas, las cuales no fueron descontadas por nómina ni pagadas por el CLIENTE y consiste en ampliar el plazo de la obligación para atender el saldo total de la misma de acuerdo con la capacidad de pago del CLIENTE en su nómina, manteniendo la tasa inicialmente pactada.

El Ajuste Operativo podrá ser efectuado una vez se verifique por parte del Banco el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- a) El BANCO notificará al CLIENTE por cualquiera de los canales habilitados el incumplimiento del pago, informándole la opción de atender las cuotas atrasadas del crédito y los costos asociados a la morosidad, o aceptar el Ajuste Operativo de la obligación.
- b) Para el caso del Ajuste Operativo, el CLIENTE contará con un plazo máximo de ocho (8) días calendario para manifestar su voluntad, contados a partir de la fecha de la notificación. En caso de no recibir respuesta en el plazo indicado, se entenderá aceptado por el CLIENTE la aplicación del proceso del Ajuste Operativo.

El Ajuste Operativo no implica que el BANCO renuncie a los derechos y acciones que como acreedor le corresponden, si la obligación no es atendida oportunamente.

1.5.2. REESTRUCTURACIÓN.

Proceso que tiene por objeto modificar las condiciones originalmente pactadas, que permite al deudor la atención adecuada de su obligación, el cual genera una calificación de mayor riesgo para el CLIENTE afectando su perfil crediticio. Para efectos de realizar la reestructuración, el CLIENTE debe presentar la documentación requerida por el BANCO para su trámite y aprobación.

1.5.3. REFINANCIACIÓN O RETANQUEO.

Es el procedimiento mediante el cual EL BANCO, a solicitud del CLIENTE, desembolsa dentro del cupo de crédito vigente del CLIENTE un monto requerido por éste de acuerdo con su capacidad de endeudamiento y sin necesidad de solicitar un nuevo cupo de crédito. Para la solicitud de este trámite, el CLIENTE debe cumplir con las siguientes condiciones:

- ✓ Estar al día en los pagos.
- ✓ Haber operado por lo menos la primera cuota por nómina.
- ✓ La diferencia entre el saldo del crédito vigente y el nuevo monto solicitado debe ser superior a \$1.000.000.00.

1.5.4. RETIRO DEL CLIENTE DE LA ENTIDAD CONVENIO.

En el evento de producirse el retiro del CLIENTE como empleado de la Empresa, cualquiera que sea la causa, dicha Entidad descontará de la liquidación (salario, prestaciones sociales, indemnizaciones, vacaciones, primas u otros) siempre que estos descuentos sean susceptibles de realizarse legalmente, o de las sumas resultantes a favor del empleado por cualquier otro concepto, el valor del saldo total de la obligación vigente, de acuerdo con las condiciones del convenio. En caso que dicho pago no cubra la totalidad de la deuda, el CLIENTE debe continuar efectuando los pagos mensualmente en cualquiera de las Oficinas del Banco a nivel nacional.

Si el CLIENTE no continúa atendiendo debidamente la obligación constituyéndose en mora, la empresa descontará al codeudor las cuotas restantes hasta el pago total de la obligación, de conformidad con la autorización contenida en la Libranza.

Cuando se presente cambio de entidad pagadora con la cual exista convenio vigente con el BANCO, el CLIENTE debe informar al BANCO para procesar la respectiva novedad y efectuar el pago de las cuotas mientras se regularice el descuento con la nueva empresa.

En los casos que el CLIENTE solicite dar continuidad a la Libranza con otro empleador con el cual el BANCO no tenga convenio o acuerdo suscrito, el BANCO evaluará la situación para determinar la viabilidad del descuento con la nueva entidad. En el evento que no sea viable el descuento con la nueva entidad, el CLIENTE debe seguir atendiendo debidamente la obligación a través de pagos en cualquiera de las Oficinas del Banco a nivel nacional o de los convenios establecidos para tal fin, sin perjuicio de la facultad que tiene el CLIENTE de pagar anticipadamente su obligación en los términos establecidos en la Ley.

1.6. DEVOLUCIONES A FAVOR DEL CLIENTE.

El BANCO efectúa devolución de dinero al CLIENTE en los siguientes eventos:

- ✓ Mayor valor al de la cuota vigente, girado por parte de la Entidad.
- ✓ Cuotas reportadas por parte de la Entidad para las obligaciones canceladas.
- ✓ Activación de descuento de nómina de forma simultánea con el pago por ventanilla.

La devolución del dinero al CLIENTE se puede efectuar emitiendo un cheque de gerencia, abono a cuenta del Banco GNB Sudameris S.A. o transferencia electrónica a cuenta de otra entidad financiera informada por el CLIENTE, los cuales no generan ningún costo adicional. En caso de requerir la devolución en cheque, su pago genera el cobro del Gravamen a los Movimientos Financieros.

1.7. INCAPACIDAD TOTAL O PERMANENTE O MUERTE DEL CLIENTE.

En caso de presentarse incapacidad total o permanente o muerte de EL CLIENTE, éste o la(s) persona(s) a las que les asista algún derecho, deben presentar al BANCO los documentos correspondientes, de acuerdo con las condiciones de la póliza, los cuales serán remitidos a la Aseguradora para su respectivo trámite, en donde será analizado para su pago u objeción. En caso de fallecimiento del CLIENTE y que el crédito esté avalado por su cónyuge, las cuotas pendientes por cancelar serán descontadas una vez surtido el trámite de sustitución pensional hasta la totalidad de la deuda, para lo cual el BANCO remitirá la novedad correspondiente.

1.8. CANCELACIÓN DEL CRÉDITO DE LIBRANZA.

Una vez el CLIENTE termine el pago de las cuotas del crédito, el BANCO envía a la Entidad una novedad de cancelación, de acuerdo con los cronogramas de nómina de cada convenio, para suspender los descuentos por nómina. El CLIENTE puede solicitar de manera personal en cualquier Oficina de la Red Nacional del BANCO, el Paz y Salvo de la deuda junto con la devolución del pagaré con sello de cancelado, siempre y cuando éste no se encuentre amparando otra obligación.

1.9. COSTOS ASOCIADOS.

Todos los costos, comisiones, tasas e impuestos asociados al Crédito de Libranza son informados en el Sitio Web, en la Red Nacional de Oficinas del BANCO y entregado al CLIENTE en el momento del otorgamiento del producto.

SEXTA - ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: Teniendo en cuenta la obligación de EL BANCO de atender las peticiones, quejas y reclamos, EL CLIENTE podrá acudir a los siguientes medios: **a)** Red de Oficinas, **b)** Línea Telelibranzas 6 06 96 97 en Bogotá y 01 8000 91 96 89 en el resto del país. **c)** La Defensoría del Consumidor Financiero o el organismo que lo sustituya, cuya identificación y datos de contacto serán dados a conocer en el Sitio Web del Banco www.gnbsudameris.com.co. **d)** La Superintendencia Financiera de Colombia a través de medios, tales como la Página Web www.superfinanciera.gov.co o el correo electrónico super@superfinanciera.gov.co. Para Soporte y Servicio sobre Cajeros Automáticos Servibanca podrá acudir a la Línea Gratuita Nacional 01 800 01 111 45 o al Centro de Soporte 3501677 - 3444600 en Bogotá.

SÉPTIMA - FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO: En caso de presentarse suspensión o interrupción en la prestación de los servicios por cierre o bloqueos de oficinas por huelga, conmoción civil, acciones de autoridad o de movimientos subversivos, fallas en el servicio de los Cajeros Automáticos en razón de la actividad de mantenimiento y/o suspensión del servicio por carencia de efectivo, fallas en el fluido eléctrico, fallas en los sistemas de comunicación o en los equipos de cómputo o similares que origine la caída del sistema en línea, EL BANCO realizará todos los actos

conducentes para el restablecimiento del servicio. Sin embargo, cualquiera de los hechos arriba relacionados, cuya ocurrencia EL BANCO no haya logrado evitar o cuyas consecuencias EL BANCO no haya logrado superar, por haber superado las previsiones normales, constituirá fuerza mayor o caso fortuito. EL BANCO será responsable por los hechos, actos delictivos o fraudes que se presenten en cualquier canal habilitado por ella para la realización de operaciones cuando se establezca la responsabilidad de EL BANCO y la existencia de culpa o dolo de los empleados de ésta.

OCTAVA - DISPOSICIONES FINALES: Lo no dispuesto en este Reglamento se regulará por lo contemplado en el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, las Circulares Básica Jurídica y Financiera y Contable de la Superintendencia Financiera de Colombia, el Código de Comercio y las demás disposiciones legales aplicables.

NOVENA - DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN: EL BANCO ha puesto a disposición de EL CLIENTE a través de la Red de Oficinas y su Página Web (www.gnbsudameris.com.co) la siguiente información según corresponda a cada entidad: **1.** Información General de El Producto: **a)** Los mecanismos habilitados para la atención a EL CLIENTE. **b)** Los convenios de recaudo suscritos con entidades públicas y privadas. **c)** La información referente al Defensor del Consumidor Financiero. **d)** Proceso de cobranza. **e)** Seguro de Depósito FOGAFIN. **f)** Mecanismos y canales para la atención a personas con discapacidad y adultos mayores. **2.** Información Exclusiva del Producto y/o Servicio solicitado con ocasión a la aceptación de este Reglamento: **a)** Definición, beneficios, tasas y tarifas. **b)** Canales y medidas de seguridad para la realización de operaciones. **c)** Procedimientos para la apertura, funcionamiento, bloqueo, inactivación, reactivación y cancelación.

DECIMA - AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: EL CLIENTE autoriza a EL BANCO para dar tratamiento a sus datos personales, en los términos contenidos en la Ley 1581 de 2012, reglamentada mediante Decreto 1377 de 2013, a fin de que EL BANCO desarrolle sus funciones, autorizaciones, operaciones o atribuciones propias en desarrollo de su objeto social o el giro ordinario de sus negocios o funciones que le otorga la ley, en su condición, según el caso, de establecimiento bancario, sociedad fiduciaria, sociedad comisionista de bolsa o entidad administradora de sistemas de pago de bajo valor, respectivamente. En tal sentido, EL CLIENTE autoriza para que sus datos personales sean utilizados por EL BANCO en los términos legalmente autorizados, y a través de todas sus dependencias; dado lo anterior, EL BANCO mantendrá y manejará los datos personales del CLIENTE, especialmente para dar tratamiento, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, actualizar, compartir y disponer de los datos suministrados e incorporados en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta EL BANCO. Esta información es y será utilizada para los fines antes indicados.

DECIMA PRIMERA - AUTORIZACIONES: EL CLIENTE otorga a EL BANCO las siguientes autorizaciones: **1.** Siempre que existan obligaciones vigentes adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, productos y/o servicios, a: Debitar de los depósitos a la vista que tenga EL CLIENTE en EL BANCO el monto correspondiente a la suma no cancelada en la fecha acordada, por concepto de: **a)** Los pagos ordinarios que EL CLIENTE adeude a EL BANCO en virtud del uso y goce del servicio adquirido o el valor que quede pendiente por pagar de éstos; **b)** El costo por concepto de expedición de certificados sobre el manejo o estado de El Producto; **c)** El costo o comisión generado por las operaciones que realice con El Producto adquirido; **d)** Pago total o parcial de las obligaciones adquiridas por EL CLIENTE directa o indirectamente, en el momento en que se hagan exigibles; **e)** El valor correspondiente a los gastos de cobranza jurídica y prejurídica y, **f)** Por los demás eventos previstos en la Ley. Lo anterior en virtud de la facultad legal que le asiste al Banco para compensar de los saldos que el CLIENTE tenga a su favor en El Producto, los valores necesarios para la debida atención de las obligaciones vencidas a cargo del CLIENTE. **2.** En los eventos en que sea necesario corregir errores, por operaciones devueltas, en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones, EL BANCO podrá debitar de la Cuenta de Ahorros y/o de la Cuenta Corriente, si fuere el caso y reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto del abono, así como bloquear la respectiva Cuenta, dando aviso al cliente de la situación presentada. **3.** Bloquear el respectivo producto y/o servicio en caso de fraudes o por razones de seguridad, por hurto, robo o extravío de los instrumentos para la realización de operaciones o por orden judicial o de autoridad competente. En el evento en que sea necesario corregir errores EL BANCO podrá reversar la transacción, retener y reintegrar a su originador el monto correspondiente. **4.** En caso de no ser aprobado el producto y/o servicio, autoriza a destruir los documentos aportados por EL CLIENTE, si éstos no son retirados dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de la comunicación referente a la negación del producto y/o servicio solicitado. **5.** En el evento en que EL CLIENTE incumpla con el pago de sus obligaciones EL BANCO está facultado en los términos y condiciones de este Reglamento para dar aplicación al mecanismo más adecuado que permita el cumplimiento de las mismas. Por lo tanto, EL BANCO podrá, de conformidad con lo previsto en el Reglamento, previo aviso al CLIENTE, realizar el ajuste operativo, restructuración y/o refinanciación de las obligaciones. Lo anterior sin perjuicio de los derechos y acciones que como acreedor le corresponden a EL BANCO, en caso de incumplimiento de las obligaciones. Para el caso de la restructuración de las obligaciones, EL BANCO dará cumplimiento a lo establecido en las normas tanto internas como externas, sobre calificación de cartera, en virtud de las cuales es posible otorgar una calificación de mayor riesgo.

TABLA DE AMORTIZACION

CIUDAD Y FECHA:	BOGOTA	27/12/23	OFICINA:	PRINCIPAL CALI
CLIENTE:	NILIA MOSQUERA DE PERLAZA		CUENTA NUMERO:	1098677
DIRECCION:	CR 2 AN NO 34 06		NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	26330418
TIPO DE AMORTIZACIÓN:	Francés c/ Seg. e Int. incluidos		TIPO DE OPERACIÓN:	CONVENIOS DE CREDITO
BASE DE CÁLCULO:	Comercial		MÓDULO:	CARTERA CONVENIOS

DATOS INICIALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106668942	FECHA DESEMBOLSO:	27/01/21
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDITOTAL		
VALOR CREDITO:	COP 34,473,407.00	FECHA 1ER VENCIMIENTO:	10/03/21
PLAZO:	138	FECHA ULT VENCIMIENTO:	10/08/32
GRACIA:	0	FECHA FIJA DE PAGO:	10
VALOR CUOTA FIJA	627,367.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	17.52
CANT. CUOTAS PENDIENTES	138	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	18.997626

DATOS ACTUALES DE LA OPERACIÓN

No. OPERACIÓN:	106668942	FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/01/24
NOMBRE CONVENIO	COLPENSIONES		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	COP 49,681,530.00	FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/07/37
PLAZO:	191	FECHA FIJA DE PAGO:	10
GRACIA:	0	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	10.800000
VALOR CUOTA FIJA	627,367.00	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	11.350967
CANT. CUOTAS PENDIENTES	163	ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	7

DATOS DEL AJUSTE OPERATIVO

AJUSTE OPER. NRO:	1	FECHA AJUSTE:	29/04/21
		FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/06/21
		FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/11/34
		FECHA FIJA DE PAGO:	10
No. OPERACIÓN:	106668942	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	17.520000
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDITOTAL	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	18.997626
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	36,099,633.00	VALOR DE CAPITAL DEL AJUSTE:	34,473,407.00
PLAZO:	165	VALOR DE INTERESES EN EL AJUSTE:	1,543,490.00
GRACIA:	0	VALOR SEGURO EN EL AJUSTE:	82,736.00
VALOR CUOTA FIJA:	627,367.00	INTERÉS MORA EN EL AJUSTE:	0.00
CANT. CUOTAS PENDIENTES:	162	COMISIÓN MORA EN EL AJUSTE:	0.00
ESTADO DE LA OPER. ANTERIOR:	NORMAL	VALOR AJUSTADO:	1,626,226.00
TIPO DE AJUSTE OPERATIVO:		ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
Cuota No Plazo No Tasa No		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	1

TABLA DE AMORTIZACION

DATOS DEL AJUSTE OPERATIVO

AJUSTE OPER. NRO:	2	FECHA AJUSTE:	29/07/21
		FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/09/21
		FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/05/38
		FECHA FIJA DE PAGO:	10
No. OPERACIÓN:	106668942		
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDITOTAL		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	37,763,533.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	17.520000
PLAZO:	207	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	18.997626
GRACIA:	0	VALOR DE CAPITAL DEL AJUSTE:	36,099,633.00
VALOR CUOTA FIJA:	627,367.00	VALOR DE INTERESES EN EL AJUSTE:	1,581,164.00
CANT. CUOTAS PENDIENTES:	201	VALOR SEGURO EN EL AJUSTE:	82,736.00
		INTERÉS MORA EN EL AJUSTE:	0.00
ESTADO DE LA OPER. ANTERIOR:	NORMAL	COMISIÓN MORA EN EL AJUSTE:	0.00
		VALOR AJUSTADO:	1,663,900.00
TIPO DE AJUSTE OPERATIVO:		ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
Cuota No Plazo No Tasa No		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	2

DATOS DEL AJUSTE OPERATIVO

AJUSTE OPER. NRO:	3	FECHA AJUSTE:	28/12/21
		FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/02/22
		FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/11/35
		FECHA FIJA DE PAGO:	10
No. OPERACIÓN:	106668942		
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDITOTAL		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	40,667,366.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	15.000000
PLAZO:	177	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	16.075452
GRACIA:	0	VALOR DE CAPITAL DEL AJUSTE:	37,763,533.00
VALOR CUOTA FIJA:	627,367.00	VALOR DE INTERESES EN EL AJUSTE:	2,738,361.00
CANT. CUOTAS PENDIENTES:	166	VALOR SEGURO EN EL AJUSTE:	165,472.00
		INTERÉS MORA EN EL AJUSTE:	0.00
ESTADO DE LA OPER. ANTERIOR:	NORMAL	COMISIÓN MORA EN EL AJUSTE:	0.00
		VALOR AJUSTADO:	2,903,833.00
TIPO DE AJUSTE OPERATIVO:		ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
Cuota No Plazo No Tasa Si		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	3

DATOS DEL AJUSTE OPERATIVO

AJUSTE OPER. NRO:	4	FECHA AJUSTE:	27/05/22
		FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/07/22
		FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/11/33
		FECHA FIJA DE PAGO:	10
No. OPERACIÓN:	106668942		
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDITOTAL		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	43,358,210.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	12.000000
PLAZO:	153	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	12.682503
GRACIA:	0	VALOR DE CAPITAL DEL AJUSTE:	40,667,366.00
VALOR CUOTA FIJA:	627,367.00	VALOR DE INTERESES EN EL AJUSTE:	2,523,633.00
CANT. CUOTAS PENDIENTES:	137	VALOR SEGURO EN EL AJUSTE:	165,472.00
		INTERÉS MORA EN EL AJUSTE:	1,739.00
ESTADO DE LA OPER. ANTERIOR:	NORMAL	COMISIÓN MORA EN EL AJUSTE:	0.00
		VALOR AJUSTADO:	2,690,844.00
TIPO DE AJUSTE OPERATIVO:		ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
Cuota No Plazo No Tasa Si		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	4

TABLA DE AMORTIZACION

DATOS DEL AJUSTE OPERATIVO

AJUSTE OPER. NRO:	5	FECHA AJUSTE:	31/08/22
		FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/12/22
		FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/03/34
		FECHA FIJA DE PAGO:	10
No. OPERACIÓN:	106668942		
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDITOTAL		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	44,785,835.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	10.800000
PLAZO:	155	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	11.350967
GRACIA:	2	VALOR DE CAPITAL DEL AJUSTE:	43,358,210.00
VALOR CUOTA FIJA:	627,367.00	VALOR DE INTERESES EN EL AJUSTE:	1,343,325.00
CANT. CUOTAS PENDIENTES:	136	VALOR SEGURO EN EL AJUSTE:	82,736.00
		INTERÉS MORA EN EL AJUSTE:	1,564.00
ESTADO DE LA OPER. ANTERIOR:	NORMAL	COMISIÓN MORA EN EL AJUSTE:	0.00
		VALOR AJUSTADO:	1,427,625.00
TIPO DE AJUSTE OPERATIVO:		ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
Cuota No Plazo No Tasa Si		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	5

DATOS DEL AJUSTE OPERATIVO

AJUSTE OPER. NRO:	6	FECHA AJUSTE:	30/01/23
		FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/06/23
		FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/01/36
		FECHA FIJA DE PAGO:	10
No. OPERACIÓN:	106668942		
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDITOTAL		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	46,966,670.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	10.800000
PLAZO:	174	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	11.350967
GRACIA:	3	VALOR DE CAPITAL DEL AJUSTE:	44,785,835.00
VALOR CUOTA FIJA:	627,367.00	VALOR DE INTERESES EN EL AJUSTE:	2,015,363.00
CANT. CUOTAS PENDIENTES:	152	VALOR SEGURO EN EL AJUSTE:	165,472.00
		INTERÉS MORA EN EL AJUSTE:	0.00
ESTADO DE LA OPER. ANTERIOR:	NORMAL	COMISIÓN MORA EN EL AJUSTE:	0.00
		VALOR AJUSTADO:	2,180,835.00
TIPO DE AJUSTE OPERATIVO:		ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
Cuota No Plazo No Tasa No		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	6

DATOS DEL AJUSTE OPERATIVO

AJUSTE OPER. NRO:	7	FECHA AJUSTE:	28/07/23
		FECHA PRÓXIMO VEN. CUOTA:	10/10/23
		FECHA VEN. ÚLTIMA CUOTA:	10/07/37
		FECHA FIJA DE PAGO:	10
No. OPERACIÓN:	106668942		
NOMBRE CONVENIO	ISS SEGURO SOCIAL CREDITOTAL		
SALDO CAPITAL DEL CRÉDITO:	49,681,530.00	TASA INTERES NOMINAL/ANUAL MES VENCIDO:	10.800000
PLAZO:	191	TASA INTERES EFECTIVA ANUAL:	11.350967
GRACIA:	1	VALOR DE CAPITAL DEL AJUSTE:	46,966,670.00
VALOR CUOTA FIJA:	627,367.00	VALOR DE INTERESES EN EL AJUSTE:	2,508,020.00
CANT. CUOTAS PENDIENTES:	166	VALOR SEGURO EN EL AJUSTE:	206,840.00
		INTERÉS MORA EN EL AJUSTE:	0.00
ESTADO DE LA OPER. ANTERIOR:	NORMAL	COMISIÓN MORA EN EL AJUSTE:	0.00
		VALOR AJUSTADO:	2,714,860.00
TIPO DE AJUSTE OPERATIVO:		ESTADO DE LA OPERACIÓN:	NORMAL
Cuota No Plazo No Tasa No		CANT. DE AJUSTES OPERATIVOS:	7

TABLA DE AMORTIZACION

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO
1	10/03/21	43	34,473,407.00	0.00	0.00	0.00	Venc.Ajust.
2	10/04/21	30	34,473,407.00	0.00	0.00	0.00	Venc.Ajust.
3	29/04/21	19	36,099,633.00	1,626,226.00	0.00	0.00	1,626,226.00 Aj.Operativo
4	10/06/21	41	36,099,633.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
5	10/07/21	30	36,099,633.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
6	29/07/21	19	37,763,533.00	1,663,900.00	0.00	0.00	1,663,900.00 Aj.Operativo
7	10/09/21	41	37,763,533.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
8	10/10/21	30	37,763,533.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
9	10/11/21	30	37,763,533.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
10	10/12/21	30	37,763,533.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
11	28/12/21	18	40,667,366.00	2,903,833.00	0.00	0.00	2,903,833.00 Aj.Operativo
12	10/02/22	42	40,667,366.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
13	10/03/22	30	40,667,366.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
14	10/04/22	30	40,667,366.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
15	10/05/22	30	40,667,366.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
16	27/05/22	17	43,358,210.00	2,690,844.00	0.00	0.00	2,690,844.00 Aj.Operativo
17	10/07/22	43	43,358,210.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
18	10/08/22	30	43,358,210.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
19	31/08/22	20	44,785,835.00	1,427,625.00	0.00	0.00	1,427,625.00 Aj.Operativo
20	10/12/22	30	44,785,835.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
21	10/01/23	30	44,785,835.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
22	30/01/23	20	46,966,670.00	2,180,835.00	0.00	0.00	2,180,835.00 Aj.Operativo
23	10/06/23	30	46,966,670.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
24	10/07/23	30	46,966,670.00	0.00	0.00	0.00	0.00 Venc.Ajust.
25	28/07/23	18	49,681,530.00	2,714,860.00	0.00	0.00	2,714,860.00 Aj.Operativo
26	10/10/23	30	49,681,530.00	0.00	544,631.00	82,736.00	627,367.00 Paga
27	10/11/23	30	49,681,530.00	0.00	585,999.00	41,368.00	627,367.00 Paga
28	10/12/23	30	49,681,530.00	0.00	585,999.00	41,368.00	627,367.00 Paga
29	10/01/24	30	49,681,530.00	0.00	585,999.00	41,368.00	627,367.00 Vigente
30	10/02/24	30	49,654,560.00	26,970.00	559,029.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
31	10/03/24	30	49,515,452.00	139,108.00	446,891.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
32	10/04/24	30	49,375,092.00	140,360.00	445,639.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
33	10/05/24	30	49,233,469.00	141,623.00	444,376.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
34	10/06/24	30	49,090,571.00	142,898.00	443,101.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
35	10/07/24	30	48,946,387.00	144,184.00	441,815.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
36	10/08/24	30	48,800,905.00	145,482.00	440,517.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
37	10/09/24	30	48,654,114.00	146,791.00	439,208.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
38	10/10/24	30	48,506,002.00	148,112.00	437,887.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
39	10/11/24	30	48,356,557.00	149,445.00	436,554.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
40	10/12/24	30	48,205,767.00	150,790.00	435,209.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
41	10/01/25	30	48,053,620.00	152,147.00	433,852.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
42	10/02/25	30	47,900,104.00	153,516.00	432,483.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
43	10/03/25	30	47,745,206.00	154,898.00	431,101.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
44	10/04/25	30	47,588,914.00	156,292.00	429,707.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
45	10/05/25	30	47,431,215.00	157,699.00	428,300.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
46	10/06/25	30	47,272,097.00	159,118.00	426,881.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
47	10/07/25	30	47,111,547.00	160,550.00	425,449.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
48	10/08/25	30	46,949,552.00	161,995.00	424,004.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
49	10/09/25	30	46,786,099.00	163,453.00	422,546.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
50	10/10/25	30	46,621,175.00	164,924.00	421,075.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
51	10/11/25	30	46,454,767.00	166,408.00	419,591.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
52	10/12/25	30	46,286,861.00	167,906.00	418,093.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
53	10/01/26	30	46,117,444.00	169,417.00	416,582.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
54	10/02/26	30	45,946,502.00	170,942.00	415,057.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
55	10/03/26	30	45,774,022.00	172,480.00	413,519.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
56	10/04/26	30	45,599,989.00	174,033.00	411,966.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
57	10/05/26	30	45,424,390.00	175,599.00	410,400.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
58	10/06/26	30	45,247,211.00	177,179.00	408,820.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
59	10/07/26	30	45,068,437.00	178,774.00	407,225.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
60	10/08/26	30	44,888,054.00	180,383.00	405,616.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
61	10/09/26	30	44,706,047.00	182,007.00	403,992.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
62	10/10/26	30	44,522,402.00	183,645.00	402,354.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
63	10/11/26	30	44,337,105.00	185,297.00	400,702.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente
64	10/12/26	30	44,150,140.00	186,965.00	399,034.00	41,368.00	627,367.00 No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
65	10/01/27	30	43,961,492.00	188,648.00	397,351.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
66	10/02/27	30	43,771,146.00	190,346.00	395,653.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
67	10/03/27	30	43,579,087.00	192,059.00	393,940.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
68	10/04/27	30	43,385,300.00	193,787.00	392,212.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
69	10/05/27	30	43,189,769.00	195,531.00	390,468.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
70	10/06/27	30	42,992,478.00	197,291.00	388,708.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
71	10/07/27	30	42,793,411.00	199,067.00	386,932.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
72	10/08/27	30	42,592,553.00	200,858.00	385,141.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
73	10/09/27	30	42,389,887.00	202,666.00	383,333.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
74	10/10/27	30	42,185,397.00	204,490.00	381,509.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
75	10/11/27	30	41,979,067.00	206,330.00	379,669.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
76	10/12/27	30	41,770,880.00	208,187.00	377,812.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
77	10/01/28	30	41,560,819.00	210,061.00	375,938.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
78	10/02/28	30	41,348,867.00	211,952.00	374,047.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
79	10/03/28	30	41,135,008.00	213,859.00	372,140.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
80	10/04/28	30	40,919,224.00	215,784.00	370,215.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
81	10/05/28	30	40,701,498.00	217,726.00	368,273.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
82	10/06/28	30	40,481,812.00	219,686.00	366,313.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
83	10/07/28	30	40,260,149.00	221,663.00	364,336.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
84	10/08/28	30	40,036,491.00	223,658.00	362,341.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
85	10/09/28	30	39,810,820.00	225,671.00	360,328.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
86	10/10/28	30	39,583,118.00	227,702.00	358,297.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
87	10/11/28	30	39,353,367.00	229,751.00	356,248.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
88	10/12/28	30	39,121,548.00	231,819.00	354,180.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
89	10/01/29	30	38,887,643.00	233,905.00	352,094.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
90	10/02/29	30	38,651,633.00	236,010.00	349,989.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
91	10/03/29	30	38,413,499.00	238,134.00	347,865.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
92	10/04/29	30	38,173,221.00	240,278.00	345,721.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
93	10/05/29	30	37,930,781.00	242,440.00	343,559.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
94	10/06/29	30	37,686,159.00	244,622.00	341,377.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
95	10/07/29	30	37,439,335.00	246,824.00	339,175.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
96	10/08/29	30	37,190,290.00	249,045.00	336,954.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
97	10/09/29	30	36,939,004.00	251,286.00	334,713.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
98	10/10/29	30	36,685,456.00	253,548.00	332,451.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
99	10/11/29	30	36,429,626.00	255,830.00	330,169.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
100	10/12/29	30	36,171,494.00	258,132.00	327,867.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
101	10/01/30	30	35,911,038.00	260,456.00	325,543.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
102	10/02/30	30	35,648,238.00	262,800.00	323,199.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
103	10/03/30	30	35,383,073.00	265,165.00	320,834.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
104	10/04/30	30	35,115,522.00	267,551.00	318,448.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
105	10/05/30	30	34,845,563.00	269,959.00	316,040.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
106	10/06/30	30	34,573,174.00	272,389.00	313,610.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
107	10/07/30	30	34,298,334.00	274,840.00	311,159.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
108	10/08/30	30	34,021,020.00	277,314.00	308,685.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
109	10/09/30	30	33,741,210.00	279,810.00	306,189.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
110	10/10/30	30	33,458,882.00	282,328.00	303,671.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
111	10/11/30	30	33,174,013.00	284,869.00	301,130.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
112	10/12/30	30	32,886,580.00	287,433.00	298,566.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
113	10/01/31	30	32,596,560.00	290,020.00	295,979.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
114	10/02/31	30	32,303,930.00	292,630.00	293,369.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
115	10/03/31	30	32,008,666.00	295,264.00	290,735.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
116	10/04/31	30	31,710,745.00	297,921.00	288,078.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
117	10/05/31	30	31,410,143.00	300,602.00	285,397.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
118	10/06/31	30	31,106,835.00	303,308.00	282,691.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
119	10/07/31	30	30,800,798.00	306,037.00	279,962.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
120	10/08/31	30	30,492,006.00	308,792.00	277,207.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
121	10/09/31	30	30,180,435.00	311,571.00	274,428.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
122	10/10/31	30	29,866,060.00	314,375.00	271,624.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
123	10/11/31	30	29,548,856.00	317,204.00	268,795.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
124	10/12/31	30	29,228,797.00	320,059.00	265,940.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
125	10/01/32	30	28,905,857.00	322,940.00	263,059.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
126	10/02/32	30	28,580,011.00	325,846.00	260,153.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
127	10/03/32	30	28,251,232.00	328,779.00	257,220.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
128	10/04/32	30	27,919,494.00	331,738.00	254,261.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
129	10/05/32	30	27,584,770.00	334,724.00	251,275.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente

TABLA DE AMORTIZACION

CUOTA VENC.	DIAS	SALDO CAP.	CAP	INT	SEGUROS	VALOR CUOTA	ESTADO	
130	10/06/32	30	27,247,034.00	337,736.00	248,263.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
131	10/07/32	30	26,906,258.00	340,776.00	245,223.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
132	10/08/32	30	26,562,415.00	343,843.00	242,156.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
133	10/09/32	30	26,215,478.00	346,937.00	239,062.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
134	10/10/32	30	25,865,418.00	350,060.00	235,939.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
135	10/11/32	30	25,512,208.00	353,210.00	232,789.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
136	10/12/32	30	25,155,819.00	356,389.00	229,610.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
137	10/01/33	30	24,796,222.00	359,597.00	226,402.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
138	10/02/33	30	24,433,389.00	362,833.00	223,166.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
139	10/03/33	30	24,067,291.00	366,098.00	219,901.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
140	10/04/33	30	23,697,898.00	369,393.00	216,606.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
141	10/05/33	30	23,325,180.00	372,718.00	213,281.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
142	10/06/33	30	22,949,108.00	376,072.00	209,927.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
143	10/07/33	30	22,569,651.00	379,457.00	206,542.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
144	10/08/33	30	22,186,779.00	382,872.00	203,127.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
145	10/09/33	30	21,800,461.00	386,318.00	199,681.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
146	10/10/33	30	21,410,666.00	389,795.00	196,204.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
147	10/11/33	30	21,017,363.00	393,303.00	192,696.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
148	10/12/33	30	20,620,520.00	396,843.00	189,156.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
149	10/01/34	30	20,220,106.00	400,414.00	185,585.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
150	10/02/34	30	19,816,088.00	404,018.00	181,981.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
151	10/03/34	30	19,408,434.00	407,654.00	178,345.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
152	10/04/34	30	18,997,111.00	411,323.00	174,676.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
153	10/05/34	30	18,582,086.00	415,025.00	170,974.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
154	10/06/34	30	18,163,326.00	418,760.00	167,239.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
155	10/07/34	30	17,740,797.00	422,529.00	163,470.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
156	10/08/34	30	17,314,465.00	426,332.00	159,667.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
157	10/09/34	30	16,884,296.00	430,169.00	155,830.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
158	10/10/34	30	16,450,256.00	434,040.00	151,959.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
159	10/11/34	30	16,012,309.00	437,947.00	148,052.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
160	10/12/34	30	15,570,421.00	441,888.00	144,111.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
161	10/01/35	30	15,124,556.00	445,865.00	140,134.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
162	10/02/35	30	14,674,678.00	449,878.00	136,121.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
163	10/03/35	30	14,220,751.00	453,927.00	132,072.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
164	10/04/35	30	13,762,739.00	458,012.00	127,987.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
165	10/05/35	30	13,300,605.00	462,134.00	123,865.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
166	10/06/35	30	12,834,311.00	466,294.00	119,705.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
167	10/07/35	30	12,363,821.00	470,490.00	115,509.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
168	10/08/35	30	11,889,096.00	474,725.00	111,274.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
169	10/09/35	30	11,410,099.00	478,997.00	107,002.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
170	10/10/35	30	10,926,791.00	483,308.00	102,691.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
171	10/11/35	30	10,439,133.00	487,658.00	98,341.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
172	10/12/35	30	9,947,086.00	492,047.00	93,952.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
173	10/01/36	30	9,450,611.00	496,475.00	89,524.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
174	10/02/36	30	8,949,667.00	500,944.00	85,055.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
175	10/03/36	30	8,444,215.00	505,452.00	80,547.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
176	10/04/36	30	7,934,214.00	510,001.00	75,998.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
177	10/05/36	30	7,419,623.00	514,591.00	71,408.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
178	10/06/36	30	6,900,401.00	519,222.00	66,777.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
179	10/07/36	30	6,376,506.00	523,895.00	62,104.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
180	10/08/36	30	5,847,896.00	528,610.00	57,389.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
181	10/09/36	30	5,314,528.00	533,368.00	52,631.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
182	10/10/36	30	4,776,360.00	538,168.00	47,831.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
183	10/11/36	30	4,233,348.00	543,012.00	42,987.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
184	10/12/36	30	3,685,449.00	547,899.00	38,100.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
185	10/01/37	30	3,132,619.00	552,830.00	33,169.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
186	10/02/37	30	2,574,814.00	557,805.00	28,194.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
187	10/03/37	30	2,011,988.00	562,826.00	23,173.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
188	10/04/37	30	1,444,097.00	567,891.00	18,108.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
189	10/05/37	30	871,095.00	573,002.00	12,997.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
190	10/06/37	30	292,936.00	578,159.00	7,840.00	41,368.00	627,367.00	No Vigente
191	10/07/37	30	0.00	292,936.00	2,636.00	41,368.00	336,940.00	No Vigente
TOTALES:	5711		34,473,407.00	47,262,509.00	6,908,456.00			