

GCA/DP 6171

Bogotá D.C., 28 de diciembre de 2023

Señora
NILIA MOSQUERA DE PERLAZA
ayaleasdo@hotmail.com
Carrera 104 No. 13 D - 48 Casa 267
Sabana Grande 4
Zona Franca Fontibón
Bogotá D.C.

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN

Respetada Señora Nilia:

Nos referimos al Derecho de Petición radicado por usted a través de nuestra Oficina Centro Internacional en la Ciudad de Bogotá, mediante el cual solicita afectación de la póliza de vida suscrita para la obligación No. 106668942 (105967716), a su cargo, así como condonación de los valores adeudados para la misma, teniendo en cuenta las razones manifestadas en su comunicación.

Sobre el particular, nos permitimos informarle que el día 14 de mayo de 2019 fue desembolsada la obligación No. 105967716, por un monto de \$32'800.000,00, a cargo del señor **VICTOR ANTONIO PERLAZA PEREA (Q.E.P.D)**, y de la cual usted es codeudora, según consta en los documentos suscritos para el otorgamiento del crédito, de los cuales adjuntamos copia simple para su recordación, **Anexo No.1**, (*Solicitud de Libranza Libre Inversión, Autorización de Descuento y Desembolso, Instrucciones de Desembolso, Pagaré, Solicitud Individual para seguro de vida Grupo Deudores*).

Consideramos importante mencionar, que para el otorgamiento del citado crédito No. 105967716, se realizó la suscripción de un contrato de seguro mediante el cual el Asegurador asume el pago del saldo insoluto de la deuda amparada, siempre y cuando la reclamación del seguro cumpla con las condiciones de la póliza contratada por el Banco, aclarando que la "*Solicitud Individual de Seguro Grupo Vida Deudores*" fue suscrita por usted como asegurado, tal como se refleja en el citado documento que se encuentra en el (**Anexo No. 1**).

De acuerdo con lo anterior, le manifestamos que al suscribir el pagaré adjunto (**Anexo No. 1**), usted se comprometió al pago de la obligación que respalda el mismo de manera voluntaria, encontrándose obligada solidariamente de conformidad con lo indicado en el artículo 632 del Código de Comercio según se transcribe "*Cuando dos o más personas suscriban un título-valor, en un mismo grado, como giradores, otorgantes, aceptantes, endosantes, avalistas, se obligarán solidariamente*".

Así las cosas, de conformidad con lo antes mencionado y de acuerdo con el deber legal que le asiste a usted en calidad de codeudora de la obligación, el Banco procedió a realizar el traslado del crédito No. 105967716, como deudor principal.

GCA/DP 6171

No obstante, tal como se observa en el histórico de pagos adjunto **Anexo No. 2**, para esta obligación no se recibieron la totalidad de los valores adeudados por usted con nuestra Entidad, razón por la cual su obligación presentó mora y fue necesario realizar un ajuste operativo, proceso que consistió en otorgarle un plazo adicional para evitar mayores perjuicios por generación de intereses moratorios, acciones judiciales o de cobro y reportes con calificación de mayor riesgo que se pudieran generar ante las Centrales de Información Financiera.

Es de aclarar que el crédito a su nombre fue ajustado operativamente en virtud de lo indicado en el “**REGLAMENTO CRÉDITO DE LIBRANZA**”, **Anexo No. 3**, y según se encontraba previsto en el “**CONTRATO PARA LA UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS**”, por usted suscrito, **Anexo No. 4**.

Es importante indicar que la mora del crédito a su cargo, fue debidamente informada a usted como deudor de la obligación, por medio de comunicaciones enviadas a la dirección física dada en los documentos de vinculación suscrita por usted, **Anexos No. 5**, a través de las cuales le fue informada la mora presentada en su obligación, el ajuste operativo que se efectuaría en su obligación, así como le fue notificado el reporte negativo que efectuaría nuestra Entidad ante las Centrales de Información Financiera si la mora persistía.

Dicha gestión de cobro se realiza en virtud de las políticas descritas en el documento “**POLÍTICAS Y MECANISMOS PARA LA GESTIÓN DE COBRANZA PERSONA NATURAL**” las cuales se encuentra disponible a través de nuestra página web www.gnbsudameris.com.co/personas/financiacion/procesos-de-cobranzas-y-sus-costos.

Ahora bien, con ocasión a la mora presentada para su crédito, le informamos que la obligación No.105967716, a su nombre, fue ajustada finalmente bajo las siguientes condiciones financieras las cuales relacionamos a continuación:

CONDICIONES AJUSTE OPERATIVO	
No. Ajuste	106668942
Fecha Ajuste	28/07/2023
Monto	\$49'681.530,00
Plazo	191 meses
Valor cuota	\$627.367,00
Fecha primer vencimiento	10/10/2023
Fecha último vencimiento	10/07/2037

Obligación que a la fecha se encuentra vigente en sus pagos, con próxima fecha de pago 10 de enero de 2024, adjuntamos tabla de amortización de la obligación a su cargo, en la cual se observan las condiciones financieras antes descritas y las fechas de pago previstas **Anexo No. 5**, para su respectiva validación, control y seguimiento.

Vale la pena aclarar, que si bien es cierto que la modalidad de libranza es en esencia una alternativa de pago para el titular orientada al descuento por nómina, la atención al pago de las cuotas es responsabilidad del titular del crédito por su calidad de deudor de la obligación, estando en todo caso obligado a efectuar el pago oportuno de las mismas a través de los canales que dispone nuestra Entidad, en el evento en que no opere el descuento por nómina o no sea trasladada la totalidad de los recursos al Banco.

GCA/DP 6171

Teniendo en cuenta lo anterior, no evidenciamos inconsistencia alguna en cuanto al traslado de la obligación y el saldo adeudado por usted con nuestra Entidad, aclarando que el Banco no ha realizado el cobro de valores que no hubiesen sido autorizados por usted, estando cada uno de ellos plenamente justificados y ajustados al marco legal, según las condiciones previstas en los documentos suscritos para la aprobación del crédito, razón por la cual no es posible atender favorablemente su solicitud de afectación de póliza de vida así como de condonación de deuda.

Cordialmente,



GERENCIA CANALES DE ATENCIÓN

Elaborado por: David Redondo