



RV: REPORTE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SEGUROS COMECIALES BOLIVAR S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-039696 SINIESTRO 10306875 (10307865)

Desde Informes GHA <informes@gha.com.co>

Fecha Mar 10/12/2024 16:15

Para CAD GHA <cad@gha.com.co>

EXTRAJUDICIAL

De: Lizeth Navarro Maestre <lnavarro@gha.com.co>

Enviado: martes, 10 de diciembre de 2024 14:51

Para: audiencias@laequidadseguros.coop <audiencias@laequidadseguros.coop>

Cc: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcamagudelo@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>

Asunto: REPORTE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SEGUROS COMECIALES BOLIVAR S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-039696 SINIESTRO 10306875 (10307865)

Señores

LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C.

E. S. D.

Por este medio, remito el informe sobre la audiencia de conciliación llevada a cabo el día de hoy a las 2:00 p. m., de manera virtual, ante el Centro Nacional de Conciliación (CNC). La diligencia se desarrolló en los siguientes términos:

Se toma asistencia de los apoderados.

La conciliadora concede el uso de la palabra a la apoderada de Seguros Comerciales Bolívar S.A. para que informe si se ha obtenido respuesta a la reclamación presentada a La Equidad. En respuesta, Seguros Comerciales Bolívar S.A. manifestó que, conforme a las instrucciones acordadas entre las aseguradoras para evitar dilaciones en la diligencia, se debe proceder con la elaboración de un acta de no conciliación mientras se resuelve la reclamación enviada a través de la plataforma SIGAR, según el convenio establecido entre las partes.

No habiendo más asuntos que tratar, se da por finalizada la diligencia. La constancia correspondiente será remitida en el transcurso de la tarde a los correos electrónicos de los intervinientes.

Respetuosamente;



gha.com.co

Lizeth Navarro Maestre

Abogada Junior

Of Cali: +57 315 5776200 |

Of Bog: +57 317 3795688 | Cel: 312 226 3744

Email: lnavarro@gha.com.co

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Oficina 212, Bogotá

- Calle 69 # 4 - 48 Edificio Buró 69 Oficina 502



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>

Enviado: lunes, 9 de diciembre de 2024 12:07

Para: Lizeth Navarro Maestre <lnavarro@gha.com.co>

Cc: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

Asunto: INSTRUCCIONES AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN 10 DE DICIEMBRE RV: RESULTADO: REPROGRAMACIÓN -

CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SSEGUROS COMECIALES BOLIVAR S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-039696 SINIESTRO 10306875 (10307865)

Estimada [@Lizeth Navarro Maestre](#)
Cordial saludo,

Comendidamente remito las instrucciones para la audiencia reprogramada para el día **10 de diciembre de 2024, a las 02:00 p.m.** en el Centro Nacional de Conciliación de Transporte de Cali. De conformidad con lo manifestado por la compañía, se debe indicar que **no nos asiste ánimo conciliatorio**, precisando lo siguiente:

- Ha de recordarse a la compañía Seguros Comerciales Bolivar S.A., que este se **tramita únicamente por la plataforma SIGAR**, según el convenio entre aseguradoras.
- Indicarle a la convocante que el valor de Equidad corresponde a \$1.300.000.

En vista de lo anterior, favor solicitar el levantamiento del acta de no acuerdo.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos, enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse con la Dra. Jazmín Mojica al abonado telefónico 3183440620 y/o 6019142114 ext 1293 con el fin de revisar el caso.

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, **recuerda notificar a la Compañía al correo audiencias@laequidadseguros.coop con copia a** María Camila Agudelo <mcagudelo@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Jeymar Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Cordialmente,

Mariana Rubio Sandoval

Judicante Auxiliar Jurídico

Email: mrubio@gha.com.co | 304 396 5254

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Enviado: lunes, 9 de diciembre de 2024 10:28 a. m.

Para: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>

Cc: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

Asunto: RE: RESULTADO: REPROGRAMACIÓN - CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SSEGUROS COMECIALES BOLIVAR S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-039696 SINIESTRO 10306875 (10307865)

Buen día

Se mantienen las indicaciones, a la fecha sin novedad, saludos

De: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>

Enviado el: lunes, 9 de diciembre de 2024 7:00 a. m.

Para: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

CC: Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

Asunto: RE: RESULTADO: REPROGRAMACIÓN - CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SSEGUROS COMECIALES BOLIVAR S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-039696 SINIESTRO 10306875 (10307865)

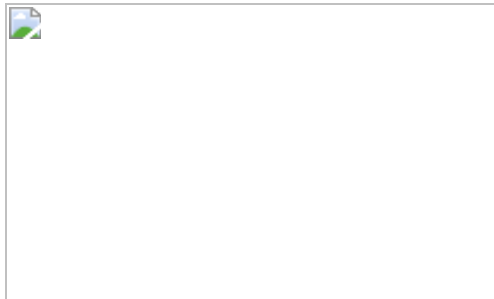
Estimada Dra. Jazmín,
Cordial saludo.

Amablemente solicito nos confirmen si se mantienen las mismas instrucciones remitidas el 24 de octubre de 2024 para la audiencia reprogramada para el día **10 de diciembre de 2024, a**

las 02:00 p.m. en el Centro Nacional de Conciliación de Transporte de Cali.

Quedamos atentos a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,



Mariana Rubio Sandoval

Judicante Auxiliar Jurídico

Email: mrubio@gha.com.co | 304 396 5254

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Diana Carolina Benitez Freyre <dbenitez@gha.com.co>

Enviado: jueves, 31 de octubre de 2024 10:45 a. m.

Para: audiencias@laequidadseguros.coop <audiencias@laequidadseguros.coop>

Cc: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Facturacion <facturacion@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

Asunto: RESULTADO: REPROGRAMACIÓN - CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SSEGUROS COMECIALES BOLIVAR S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-039696 SINIESTRO 10306875 (10307865)

Buenos días, apreciados doctores

Comendidamente confirmamos nuestra asistencia a la audiencia de conciliación fijada para el día de hoy (31 de octubre del 2024) en el Centro Nacional de Conciliación de Transporte de Cali.

En la diligencia, la apoderada de Seguros Comerciales Bolívar S.A. indico que no se ha presentado la reclamación formal a la aseguradora y por lo tanto no tendría sentido celebrar la diligencia.

Debido a lo anterior, la conciliadora reprogramo para el martes 10 de diciembre del 2024 a las 02:00 PM. (El link será el mismo).

Muchas gracias.

De: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Enviado: jueves, 24 de octubre de 2024 4:02 p. m.

Para: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>

Asunto: Indicaciones RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SSEGUROS COMECIALES BOLIVAR S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-039696 SINIESTRO 10306875 (10307865)

Cordial saludo

Se remiten indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 31 de octubre de 2024, a las 10:00 hrs.

Siniestro: 10306875

Caso OnBase: 212751– audiencia

Fecha del siniestro: 11 de julio de 2024

Fecha de aviso: 30 de septiembre de 2024

Póliza: AB000948

Producto: RCE SERVICIO PUBLICO 0116

Tomador: COOPERATIVA DE TRANSPORTES CIUDAD DE YUMBO COOTRANSCIUDAD DE YUMBO

Asegurado: MARIN MUNOZ YULI PAOLA

Placa: SME079

Amparos afectados: daños bienes a terceros

Valores asegurados: 60 SMMLV 2024 \$78.000.000=

Deducible: 10% mínimo 1SMMLV 1.300.000=

Pretensión: se desconoce

RAD FISCALIA. --

Convocante: SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A,

Antecedentes:

- Sin aviso
- Sin reclamación formal
- Sin recobro por plataforma SIGAR

Indicaciones:

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que las soporta.

Indicar y recordarle a la Seguros Bolívar, que este se **tramita únicamente por la plataforma SIGAR**, según el convenio entre aseguradoras. En este aspecto **manifestar el no ánimo conciliatorio en audiencia y solicitar levantamiento de acta de no acuerdo**. Así mismo, indicarles el valor de nuestro correspondiente a \$1.300.000=

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al 6019142114 ext 1293 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

Audiencias- Jazmin Mojica

Gerencia Nacional de Indemnizaciones

* audiencias@laequidadseguros.coop | + www.laequidadseguros.coop

Bogotá D.C.– Colombia



P Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor

De: Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>

Enviado el: lunes, 30 de septiembre de 2024 5:56 p. m.

Para: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

CC: John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abarón@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: RE: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-039696 SINIESTRO 10306875

Estimada Dra. Lorena.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera virtual, el día **31 de octubre de 2024, a las 10:00 a.m.** en el Centro Nacional de Conciliación de Transporte de Cali.

Pese a que únicamente se remitió la citación a la diligencia, se advierte que los hechos que motivaron la audiencia de conciliación refieren un accidente de tránsito acaecido el 11 de julio de 2024, el cual involucró a los vehículos de placas NSM 330 y SME 079, siendo este último el rodante asegurado por la compañía.

De cara a la citación a la audiencia, es menester indicar que está dirigida a Seguros Generales Suramericana S.A., pese a que igualmente se señala el correo electrónico de la compañía (**audiencias@laequidadseguros.coop**), situación que será verificada con el Centro de Conciliación y posteriormente informaremos la respuesta brindada.

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por SEGUROS COMECIALES BOLIVAR S.A.

A fin de realizar un estudio detallado del caso, solicitamos comedidamente nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la compañía.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,



Mariana Rubio Sandoval

Judicante Auxiliar Jurídico

Email: mrubio@gha.com.co | 304 396 5254

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688

gha.com.co



[linkedin icon](#)



[instagram icon](#)



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información

aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Enviado: lunes, 30 de septiembre de 2024 4:48 p. m.

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mariana Rubio Sandoval <mrubio@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Néstor Ricardo Gil Ramos <ngil@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-039696 SINIESTRO 10306875

Cordial saludo

Solicito de su agendamiento en virtud de la convocatoria a la audiencia de conciliación prejudicial citada para el 31 de octubre de 2024, a las 10:00 hrs, agradezco me pueda confirmar su disponibilidad para la atención de la misma.

Cordialmente

Audiencias-Gerencia Nacional de Indemnizaciones

📞 Celular 3103109023

✉ audiencias@laequidadseguros.coop | 🌐 www.laequidadseguros.coop

Bogotá D.C.– Colombia



🌱 Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor

De: CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION DE TRANSPORTE DE CALI

<correocertificadonotificaciones@4-72.com.co>

Enviado el: jueves, 26 de septiembre de 2024 4:22 p. m.

Para: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Asunto: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-039696

 Imagen quitada por el remitente. Encabezado

IMPORTANTE: Por favor no responder este mensaje, este servicio es únicamente para notificación electrónica.

Señor(a)

**SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A /
REPRESENTANTE LEGAL**

Reciba un cordial saludo:

Usted ha recibido un correo electrónico seguro y certificado de parte de **CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION DE TRANSPORTE DE CALI**, quien ha depositado su confianza en el servicio de correo electrónico certificado de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S para hacer efectiva y oportuna la entrega de la presente notificación electrónica.

Con la recepción del presente mensaje de datos se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos según las normas aplicables vigentes, especialmente los artículos 12 y 20 la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.

Nota: Para leer el **contenido del mensaje** recibido, usted debe **hacer click** en el enlace que se muestra a continuación:

 Imagen quitada por el remitente. brand

[Ver contenido del correo electrónico](#)

[Enviado por CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION DE TRANSPORTE DE CALI](#)

Correo seguro y certificado.

Copyright © 2024

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.

Todos los derechos reservados.

[¿No desea recibir más correos certificados?](#)

 Imagen quitada por el remitente. Pie de pagina