



PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION
PROCESO DE PREVENTIVO
PROCURADURIA DELEGADA PARA ASUNTOS CIVILES
SUBPROCESO DE CONCILIACION EXTRA JUDICIAL EN
CENTRO DE CONCILIACION COD. 3248
DERECHO EN MATERIA CIVIL Y COMERCIAL
FORMATO PORTADA SOLICITUD DE CONCILIACION
CÓDIGO: REG-PR-CO-025

Fecha de Revisión	16/11/2018
Fecha Aprobación	16/11/2018
Versión	1
Página	1 de 1

2. Fecha (formato dd/mm/aaaa)

3. Hora

1 5 0 1 2 0 2 4

INFORMACION DE CONVOCANTE(S)

4. No. Documento de identificación	5. Nombre(s) de convocante(s)
Cédula	MELISSA CHARRY AGUIRRE
2 4 2 6 8 9 0 1	LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY ORLAY CHARRY CASTIBLANCO
6. Dirección	7. Teléfono
CARRERA 30 A No.32-88 Cali	
8. Correo electrónico	9. Género (M-F)
	10. Estrato Social
	2

INFORMACION DE LA SOLICITUD

11. Manifieste si sobre estos mismos hechos se ha llegado a algun acuerdo conciliatorio:

SI NO X TOTAL PARCIAL

Especificar acuerdo:

12. Jurisdicción a la que pretende acceder: CIVIL 13. Cuantía estimada de la pretensión 700SMLMV 14. No. Folios

INFORMACION DE CONVOCADO(S)

15. No. Documento de identificación	16. Nombre(s) de convocado(s)
	INSTITUTO DE RELIGIOSAS DE SAN JOSE DE GERONA CLINICA NSRM
	EPS COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA
17. Dirección	18. Teléfono
Av 2 N No.24-157 Cali	
carrera 41 No.5C58 cartagena Bolívar	
19. Correo electrónico	20. Género (M-F)
juridico@clenicadelosremedios.org	
notificacioncoosaludeps@coosalup.com	

INFORMACION APODERADO(A) DE CONVOCANTE(S)

21. No. Documento de identificación	22. Nombre apoderado(a)
No. C.C	ROCTO ARDILA ROJAS
No. T.P	
23. Dirección domicilio	24. Teléfono de contacto
Carrera 4 No.10-44 Oficina 903 Edf Plaza cayzedo cali	3147753123
25. Correo electrónico	26. Fax
rar_0507@hotmail.com	

27. BAJO LA GRAVEDAD JURAMENTO MANIFIESTO QUE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA ES VERAZ

FIRMA

Calle 16 No. 4 - 75 Primer Piso Tel: 5878750 Ext. 13437-13438-13439
Bogotá, D.C.

Señores
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
Procuraduría Delegada para Asuntos Civiles
Santiago de Cali Valle del Cauca.
E. S. D.

ASUNTO OTORGAMIENTO DE PODER

MELISSA CHARRY AGUIRRE, persona mayor de edad, domiciliada y residente en la localidad de Santiago de Cali, identificada con cédula de ciudadanía No.1.005.897.185 de Cali, mediante el presente escrito en forma atenta y muy respetuosa me permito manifestar a usted Señor Procurador judicial que confiero poder Especial, amplio y suficiente a la doctora **ROCIO ARDILA ROJAS**, persona mayor y vecina de la Ciudad de Santiago de Cali, portadora de la Cédula de ciudadanía No.66.819.180 expedida en Cali Valle y la tarjeta profesional de abogada No.125098 del C.S.J, para que en mi nombre y representación, formalice o adelante ante usted solicitud y trámite de audiencia de conciliación en materia Civil siendo convocados la Institución Prestadora del Servicio de Salud **CLINICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS**; persona jurídica con domicilio en la ciudad de Santiago de Cali, identificada con el Nit.890301430, personificada por su representante legal o por quien haga sus veces y la **EPS COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A** persona jurídica con sede y/o domicilio en la ciudad de Santiago de Cali, identificada con el Nit.900226715-3, personificada por su representante legal o por quien haga sus veces al momento de celebrarse la audiencia. El trámite de conciliación tendrá como objeto formalizar o no; un acuerdo extraprocesal por medio del cual se obtenga el reconocimiento y pago total de los daños y perjuicios que se me causaron con ocasión de la inadecuada prestación del servicio de Salud que debió procurarse en mi favor desde el 03 de Febrero del año 2020.

En ese orden de ideas, mi apoderada queda plenamente facultada para conciliar, transigir, desistir, recibir, sustituir, reasumir, presentar documentos y pruebas relativas a este trámite de conciliación y demás facultades inherentes al cabal cumplimiento del presente mandato, inclusive para ejercer las facultades especiales, de tal manera que en ningún momento pueda decirse que mi apoderada carece de poder suficiente.

En consideración a lo anterior; sírvase reconocerle la debida personería jurídica a mi apoderada Dra. Rocio Ardila Rojas, para que cumpla en la debida forma y términos, el mandato del presente poder.

Cordialmente,

Melissa Charry A
MELISSA CHARRY AGUIRRE
C.C.No.1.005.897.185 de Cali

Acepto,

ROCIO ARDILA ROJAS
C.C.No.66.819.180 de Cali valle
T.P.No.125098 del C.S.J.





DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO PRIVADO

Artículo 68 Decreto-Ley 960 de 1970 y Decreto 1069 de 2015



COD 9781

ciudad de Cali, Departamento de Valle Del Cauca, República de Colombia, el veintiseis (26) de junio de dos mil veintitres (2023), en la Notaría veinte (20) del Círculo de Cali, compareció: MELISSA CHARRY AGUIRRE, identificada con Cédula de Ciudadanía / NUIP 1005897185 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.

9781-1



21487e567f

26/06/2023 11:28:07

Melissa Charry A

Firma autógrafa -----

De conformidad con el Artículo 18 del Decreto - Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

De acuerdo a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

El presente acta, que contiene la siguiente información PODER ESPECIAL .



ALEJANDRO DIAZ CHACÓN

Notario (20) del Círculo de Cali, Departamento de Valle Del Cauca

Consulte este documento en <https://notariid.notariasegura.com.co>

Número Único de Transacción: 21487e567f, 26/06/2023 11:31:36

Señores
PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
Procuraduría Delegada para Asuntos Civiles
Santiago de Cali Valle del Cauca.
E. S. D.

ASUNTO	OTORGAMIENTO DE PODER
--------	-----------------------

LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY persona mayor de edad, domiciliada y residente en la localidad de Santiago de Cali, identificada con cédula de ciudadanía No.24.628.901 de Chinchina Caldas y ORLAY CHARRY CASTIBLANCO persona mayor de edad, domiciliado y residente en la localidad de Santiago de Cali, identificado con cédula de ciudadanía No.83.163.104 de Hobo Huila; mediante el presente escrito en forma atenta y muy respetuosa nos permitimos manifestar a usted Señor Procurador judicial que conferimos poder Especial, amplio y suficiente a la doctora ROCIO ARDILA ROJAS, persona mayor y vecina de la Ciudad de Santiago de Cali, portadora de la Cédula de ciudadanía No.66.819.180 expedida en Cali Valle y la tarjeta profesional de abogada No.125098 del C.S.J, para que en nuestro nombre y representación, formalice o adelante ante usted solicitud y trámite de audiencia de conciliación en materia Civil siendo convocados la entidad CLINICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS; persona jurídica con domicilio en la ciudad de Santiago de Cali, identificada con el Nit.890301430, personificada por su representante legal o por quien haga sus veces y la EPS COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A persona jurídica con sede y/o domicilio en la ciudad de Santiago de Cali, identificada con el Nit.900226715-3, personificada por su representante legal o por quien haga sus veces.

El trámite de conciliación tendrá como objeto formalizar o no; un acuerdo extraprocésal por medio del cual se obtenga el reconocimiento y pago total de los daños y perjuicios que se nos causaron de manera indirecta dada la inadecuada prestación del servicio de Salud que debió procurarse en favor de nuestra hija Melissa Charry Aguirre desde el 03 de Febrero del año 2020.

En ese orden de ideas, nuestra apoderada queda plenamente facultada para conciliar, transigir, desistir, recibir, sustituir, reasumir, presentar documentos y pruebas relativas a este trámite de conciliación y demás facultades inherentes al cabal cumplimiento del presente mandato, inclusive para ejercer las facultades especiales, de tal manera que en ningún momento pueda decirse que mi apoderada carece de poder suficiente.

En consideración a lo anterior; sírvase reconocerle la debida personería a nuestra apoderada Dra. Rocio Ardila Rojas, para que cumpla en la debida forma y términos, el mandato del presente poder.

Cordialmente,

Luz Melida Aguirre E
LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY
C.C.No.24.628.901 de Chinchina Caldas

Orlay Charry E
ORLAY CHARRY CASTIBLANCO
C.C. No.83.163.104 de Hobo Huila

Acepto,

[Firma]
ROCIO ARDILA ROJAS
C.C.No.66.819.180 de Cali valle
T.P.No.125098 del C.S.J.





DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO PRIVADO

Artículo 68 Decreto-Ley 960 de 1970 y Decreto 1069 de 2015



COD 9782

En la ciudad de Cali, Departamento de Valle Del Cauca, República de Colombia, el veintiseis (26) de junio de dos mil veintitres (2023), en la Notaría veinte (20) del Círculo de Cali, compareció: LUZ MELIDA AGUIRRE CHEVERRY, identificado con Cédula de Ciudadanía / NUIP 0024628901 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.

9782-1



dabdbf583c

26/06/2023 11:29:27

LUZ MELIDA AGUIRRE
Notario
Firma autógrafa -----

Informe al Artículo 18 del Decreto - Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Por la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

La acta, que contiene la siguiente información PODER ESPECIAL .



ALEJANDRO DÍAZ CHACÓN

Notario (20) del Círculo de Cali, Departamento de Valle Del Cauca
Consulte este documento en <https://notariid.notariasegura.com.co>

Número Único de Transacción: dabdbf583c, 26/06/2023 11:31:36





DILIGENCIA DE RECONOCIMIENTO DE FIRMA Y CONTENIDO DE DOCUMENTO PRIVADO

Artículo 68 Decreto-Ley 960 de 1970 y Decreto 1069 de 2015



COD 9790

En la ciudad de Cali, Departamento de Valle Del Cauca, República de Colombia, el veintiseis (26) de junio de dos mil veintitres (2023), en la Notaría veinte (20) del Círculo de Cali, compareció: ORLAY CHARRY CASTIBLANCO, identificado con Cédula de Ciudadanía / NUIP 0083163104 y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y el contenido es cierto.

9790-1



ab169c4e4a

26/06/2023 11:45:20

Orlay Charry Castiblanco
Firma autógrafa -----

De conformidad con el Artículo 18 del Decreto - Ley 019 de 2012, el compareciente fue identificado mediante cotejo biométrico en línea de su huella dactilar con la información biográfica y biométrica de la base de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Con respecto a la autorización del usuario, se dio tratamiento legal relacionado con la protección de sus datos personales y las políticas de seguridad de la información establecidas por la Registraduría Nacional del Estado Civil.

En esta acta, que contiene la siguiente información PODER ESPECIAL .



ALEJANDRO DÍAZ CHACÓN

Notario (20) del Círculo de Cali, Departamento de Valle Del Cauca
Consulte este documento en <https://notariid.notariasegura.com.co>

Número Único de Transacción: ab169c4e4a, 26/06/2023 11:45:29



EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P. Nit: 890.399.003-4
FRANCISCO ANTONIO VASQUEZ
C.C/Nit 94493121
CR 30 A 32-88
CALI

Esta es tu factura

CONTRATO

608796

TOTAL A PAGAR

\$ 141,992.00

FECHA DE VENCIMIENTO

Octubre 25-2022

FECHA DE EXPEDICION

Octubre 14-2022

Código No. 02 0000-1
01 0000-3 02 0000-4
03 0000-5
04 0000-6
05 0000-7
06 0000-8
07 0000-9
08 0000-0
09 0000-1
10 0000-2

R 11931 1/1

Gobierno
al barrio

EMCALI presente para construir junto a la
comunidad soluciones a sus necesidades.

Oferta de servicios institucionales



ACUEDUCTO

Dir. Instalación	CR 30 A 32-88	Consumos Anteriores (M3)	CONCEPTOS	Cantidad M3	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar
Uso	Residencial		Cargo Básico			9,102.80	2,821.80	6,280.80
Estrato	2		Consumo Básico Hasta 16	8.00	2,549.60	20,396.80	-6,322.96	14,073.84
No. Medidor M1	VM _115993		(-) Mínimo Vital	6.00	1,759.23	-10,555.38		-10,555.38
Lectura Actual	1,684		(-) Ajuste al Peso					26
Lectura Anterior	1,676							
Diferencia	8							
Consumo del mes en M3	8							
Componentes del costo								
Costo Operación	\$ 1,219.69	Costo Inversión Poir	\$ 285.00					
Costo Inversión Va	\$ 1,041.74	Costo Tasa Ambiental	\$ 3.17					
TOTAL								\$9,799.00

ALCANTARILLADO

Dir. Instalación	CR 30 A 32-88	COMPONENTES DEL COSTO		CONCEPTOS	Cantidad M3	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar
Uso	Residencial	Cm Operación	\$ 784.99	Cargo Básico			4,882.25	-1,513.50	3,368.75
Estrato	2	Cm Inversión Va	\$ 1,644.36	Consumo Básico Hasta 16	8.00	2,933.37	23,466.96	-7,274.72	16,192.24
Verdimiento	8 M3	Cm Inversión Poir	\$ 456.66	Ajuste al Peso					.01
		Cm Tasa Ambiental	\$ 47.36						
TOTAL									\$19,561.00

ENERGIA

Dir. Instalación	CR 30 A 32-88	CONCEPTOS	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Subsidio	Total a Pagar
Uso	Residencial	Consumo De Energia Activa					
Estrato	2	Consumo Básico Hasta 173	173.00	837.58	144,901.44	-72,450.72	72,450.72
Consumo de energía activa		Consumo Mayor Al Básico 15	15.00	837.58	12,563.71		12,563.71
No. Medidor M1	ESEC_3486	(-)Ajuste al Peso					.43
Lectura Actual	59,807						
Lectura Anterior	59,619						
Diferencia	188						
Consumo Actual	188 KWH						
TOTAL							\$85,014.00

Propiedad Transformador	Propiedad Emcali	Componentes del Costo	Indicadores	Duración	Frecuencia	Duración	Frecuencia
Nivel Tensión	1	Generación	312.05	16.05	10.00	00	00
Operador Red	EMCALI EICE ESP -	Transmisión	52.12	3.62	2.00	00	00
Telefono Operador Red	177	Comercialización	60.50	16.05	10.00	00	00
Circuito	409	Distribución	280.75				
Grupo	1	Perdidas	63.71				
NIU	931350	Restricciones	68.47				
Transformador	OE17579	Cuv Aplicado(Creg 012-20)	837.58				
		Cuv Calculado(Creg 119-07)	837.58				

VEOLIA ASEO CALI Nit: 960.234.847-0 TELEFONO:110

Uso	Residencial	Estrato	Historico de cobros	CONCEPTOS	Total a Pagar
Periodo Facturación	AGO 30 a SEP 28	Días Facturados	30	Costo Fijo	16,491.16
Unidades Residenciales	1	Frecuencia de Recolección	3	Costo Variable	9,181.77
Frecuencia de Barrido	2	Producción	00 M3	Valor Aprovechamiento	476.65
				Subsidio (30%)	-7,844.89
				Ajuste al Peso	31
				TOTAL	\$18,305.00

ALUMBRADO PUBLICO (AP)

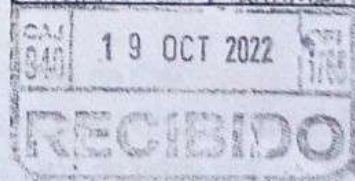
Municipio de Santiago De Cali	9,313.00
ALUMB. PUB. RESIDENCIAL CALI	9,313.00
TOTAL	\$9,313.00

ULTIMO PAGO

Realizado el	2022-09-16
Por valor de	\$136,461.00
Recibido en	Banco De Bogota
Interés de mora	0.5000 %

TOTAL A PAGAR ESTE MES

Total Servicios Emcali	114,374.00
SubTotal Otros Servicios + AP	27,618.00
IVA	.00
TOTAL OPERACION MES	141,992.00
VALOR TOTAL	141,992.00
TOTAL A PAGAR	\$ 141,992.00



EMCALI aplica la Opción Tarifaria en energía según resoluciones CREG-012, 058 y 152 de 2020

Señores

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN

PROCURADOR DELEGADO PARA ASUNTOS CIVILES -Reparto-

Santiago de Cali Valle del Cauca

Ref

SOLICITUD- TRÁMITE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN

ROCIO ARDILA ROJAS, persona mayor de edad, domiciliada y residente en esta localidad, identificada con cédula de ciudadanía No.66.819.180 de Cali y Tarjeta profesional de abogada No.125098 del Honorable Consejo Superior de la Judicatura, obrando en calidad de apoderada de la señora **MELISSA CHARRY AGUIRRE**, persona mayor de edad, domiciliada y residente en la ciudad de Santiago de Cali, identificado con cédula de ciudadanía No.1.005.897.185 de Cali, de la señora **LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY** persona mayor de edad, domiciliada y residente en la ciudad de Santiago de Cali, identificada con cédula de ciudadanía No.24.628.901 de chinchina Caldas y del señor **ORLAY CHARRY CASTIBLANCO** persona mayor de edad, domiciliado y residente en la ciudad de Santiago de Cali, identificado con cédula de ciudadanía No.83.163.104 de Hobo Huila; de conformidad con el poder especial amplio y suficiente que se me ha otorgado en debida forma y que anexo a este trámite, ante Usted, con el debido respeto y mediante el presente escrito, presento solicitud de trámite de audiencia de **CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO** teniéndose como convocados a la entidad **INSTITUTO DE RELIGIOSAS DE SAN JOSÉ DE GERONA** en su condición de propietario de la **CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS**, persona jurídica con domicilio en la ciudad de Santiago de Cali identificada con el Nit 890301430 personificada por su representante legal o por quien haga sus veces y a la **EPS COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A** persona jurídica con domicilio en la ciudad de Santiago de Cali identificada con el Nit 900226715-3 personificada por su representante legal o por quien haga sus veces. El trámite de conciliación se eleva teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

PARTES

CONVOCANTES:

- **MELISSA CHARRY AGUIRRE** C.C.No. 1.005.897.185 de Cali.
- **LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY** C.C.No.24.628.901 de chinchina Caldas.
- **ORLAY CHARRY CASTIBLANCO** C.C.No.83.163.104 de Hobo Huila.

CONVOCADOS:

- **INSTITUTO DE RELIGIOSAS DE SAN JOSÉ DE GERONA - CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS** identificada con el Nit.890301430.
- **EPS COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A** identificada con el Nit.900226715-3.

HECHOS

PRIMERO: En fecha 03 de Febrero del 2020, En horas de la mañana, la señora Melissa Charry Aguirre, en atención a su condición de salud, es decir por presentar fiebre, náuseas, dolor abdominal tipo cólico y punzado, de 3 días de evolución, con limitación para realizar ciertas posturas y caminar; acude al servicio particular de salud prestado por el centro de diagnóstico médico Maracaibo CE-DI-MA. Allí es atendida por el galeno Dr. Jhon Alexander Duque Gil, quien luego de la valoración física y clínica consigna en la historia clínica (HC¹) como diagnóstico; "Dolor Abdominal Agudo a estudio" y determina que se deben realizar como exámenes paraclínicos (i) una ecografía de abdomen total prioritaria, (ii) un hemograma y (iii) un uroanálisis prioritario.

SEGUNDO: El resultado de los exámenes referidos en el hecho anterior, tomados y conceptuados en fecha 03/02/2020; entre otros aspectos, indicaron que la paciente Melissa Charry Aguirre tenía un cuadro clínico que describía en el hemograma Leucocitos² de 19.560 y Neutrofilia³ de 17.110, ésta; equivalente en un porcentaje al 87.5% y en la ecografía de abdomen se evidenció "Asas Intestinales con peristaltismo aumentada y abundante gas intestinal".

TERCERO: Debido a la persistencia y frecuencia de los síntomas (dolor Abdominal, náuseas, dificultad para caminar) la señora Melissa Charry Aguirre, en su condición de afiliada a la EPS COOPSALUD, hacia las 17:27 horas del 03 de Febrero del 2020, acude al servicio de Urgencia de la IPS CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS. Allí pone de presente haber sido atendida por médico general en horas anteriores por presentar los mismos síntomas, deja saber que su salud se estaba desmejorando con el paso de los días y las horas y enseña los exámenes clínicos que le habían realizado en el centro de diagnóstico médico Maracaibo CE-DI-MA.

La paciente Melissa Charry Aguirre; en el servicio de urgencias de la Clínica Nuestra Señora de Los Remedios es valorada por medicina general, lo hace la galeno doctora Alejandra Osma Castro y ésta en la historia Clínica pagina 2 deja las siguientes anotaciones:

Examen físico:

"Aspecto General: paciente quien ingresa consciente, tranquila, sin fascias de dolor, afebril, responde interrogatorio completo. Normocéfalo, cuello móvil, sin adenopatías, orl mucosas húmedas, escleras rosadas, pupilas reactivas a la luz, C/P tórax simétrico, normoexpansivo, rscrs no soplos no frotos, mv presente nos sobreagregados, Abd blando depresible, peristaltis mo presente, leve dolor a la palpación generalizado, timpánico, no signos de irritación peritoneal, no murghy, no Blumberg, Gu diuresi + sin alteraciones, Ext simétricas, llenado capilas > 3 seg. No cambios inflamatorios, movilidad conservada, sensitivo conservado, SNC: paciente orientado en las tres esferas mentales. Glasgow: 15/15".

¹ HC: Abreviación de Historia Clínica.

² Los Leucocitos son parte del sistema inmunológico del cuerpo, por lo que le ayudan a defenderse y combatir infecciones y otras enfermedades. El rango normal de interpretación de los valores de Leucocitos en adultos suele estar entre 4.500 y 11.000 unidades por milímetro cúbico de sangre.

³ La Neutrofilia se define como una cifra absoluta de neutrófilos mayor de 7.500 células/ul. Los niveles aumentados de neutrófilos en el cuerpo ocasionan un estado físico conocido como leucocitosis neutrofilica. Esta condición es una respuesta inmune normal a un evento, como infección, lesión inflamatoria, algunos medicamentos y ciertos tipos de leucemia. Los Neutrófilos son un tipo de leucocitos que se eleva en general con las infecciones bacterianas; su valor de referencia normal esta entre 2.000 y 7.500/mm3 o 40-60%.

Diagnósticos activos después de la nota:

"Diagnóstico de ingreso – K580- Colon Irritable con diarrea (en estudio), fecha de diagnóstico 03/02/2020, edad al diagnóstico: 18 años".

Análisis del caso y Plan de manejo:

"Paciente de 18 años quien ingreso por cuadro de 2 días de evolución de dolor abdominal generalizado, asocia nauseas quien el día de ayer se toma paraclínicos periféricos con hemograma sin leucocitos sin neutrófilos sin anemia, sin plaquetopenia, uroanálisis turbio sin otro alteración con ecografía que reporta asa intestinal con peristaltismo aumentado y abundante gas intestinal", al (III) examen físico: "Se observa paciente tranquila sin alteraciones médicas, con abdomen distendido, timpánico generalizado. Por lo cual se da orden de salida desde consulta con orden de coproanálisis ambulatorio, se da incapacidad medica por 3 días, se da orden manejo para colon".

Diagnósticos activos después de la nota:

*"Diagnóstico de egreso – K580- **Colon Irritable con diarrea** (en estudio), fecha de diagnóstico 03/02/2020, edad al diagnóstico: 18 años".*

Resumen de la Atención: Paciente quien ingresa por cuadro de dolor abdominal quien se toma paraclínicos, ambulatorios por lo cual se da manejo y posterior salida".

Plan de manejo: SALIDA

Finalmente, a la paciente Melissa Charry Aguirre hacia las 21:11 horas se le da salida de la Clínica Nuestra Señora de Los Remedios con prescripción de medicamento para 10 días aproximadamente, se dispone tratamiento con Trimebutina Maleato, N-Butilbromuro Hioscina y Aluminio Hidróxido/Magnesio/Simeticona Suspensión.

CUARTO: De conformidad con lo consignado en la HC del día 03/02/2020 en el servicio de urgencias de la Clínica Nuestra Señora de Los Remedios, se identifica que la paciente Melissa Charry Aguirre era una mujer joven, adulta, sexualmente activa que presentaba un cuadro de dolor abdominal con un hemograma alterado. Aunado a lo anterior, se evidencia en la HC que la doctora Alejandra Osma Castro, (i) no hizo una adecuada interpretación del hemograma del día 03/02/2020, (ii) durante la anamnesis omitió realizarle a la paciente Melissa Charry Aguirre un tacto vaginal, como parte del examen físico y (iii) omitió auscultar o interrogar sobre síntomas ginecológicos. Aspectos estos que determinaban sobre Si el tratamiento inicial era ambulatorio o intrahospitalario, médico o médico-quirúrgico.

QUINTO: En fecha 18/02/2020, hacia las 20:05 horas la paciente Melissa Charry Aguirre, regresa nuevamente al servicio de urgencias de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios. Expone la persistencia del Dolor abdominal y la diarrea con un cuadro de evolución de más de una semana. Fue atendida por el personal de enfermería quien conceptuó equivocadamente que se trataba de una solicitud de servicio con Clasificación de Triage IV y en consecuencia de ello, no la atendieron a través del servicio médico. A la paciente Melissa Charry Aguirre la redireccionaron para que solicitara el servicio de atención en salud a través de la IPS primaria por cita prioritaria.

SEXTO: En fecha 20/02/2020, hacia las 17:39 horas la joven Melissa Charry Aguirre, En compañía de uno de sus familiares acude nuevamente al servicio de urgencias de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios, expone que continua con dolor abdominal tipo cólico y agrega que su estado de salud empeora por cuanto ya presentaba deposiciones con sangre. En esta oportunidad y pese a que se clasificó el Triage en nivel III, tampoco se le prestó el servicio de atención de salud a través de medicina general, la paciente nuevamente es redireccionada para que solicitara el servicio de salud a través de la IPS primaria.

SEPTIMO: En fecha 21/02/2020, hacia las 09:23 horas la joven Melissa Charry Aguirre acude al servicio de salud de la IPS AMISALUD, allí es valorada por medicina general; se identifica que *"la paciente presenta un cuadro clínico de 18 días de evolución consistente en Dolor abdominal tipo cólico en epigastrio que se irradia al flanco izquierdo que se exacerba hace 3 días, acompañado de emesis tipo bilioso 4 veces en las ultimas 24H"*. Agrega que a la paciente la *"han manejado con hidratación oral, antieméticos, aniespasmódicos sin mejoría, presentando en la noche anterior rectorragia"*. Se emite concepto diagnóstico consistente en *"Dolores abdominales y otros no especificados"*. La médico tratante, atendiendo el hemograma del 03/02/2020 advierte que la paciente presentaba Leucocitos y Neutrofilia y conceptúa que debía ser valorada y tratada en el servicio de Urgencias, adicional a ello; recomendó la toma de exámenes paraclínicos. A través de la IPS AMISALUD, se coordina la remisión de la joven Melissa Charry Aguirre al servicio de urgencia de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios, lugar donde debía ser atendida dado el servicio que ésta prestaba a los afiliados de la EPS COOSALUD.

OCTAVO: En fecha 21/02/2020, hacia las 10:26 horas, la joven Melissa Charry Aguirre es recibida, previa remisión de la IPS Amisalud, en el servicio de urgencia de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios. Medicina General de urgencias refiriéndose al examen físico consigna en la HC que la paciente presenta palidez general, abdomen globoso, doloroso a la palpación en hipogastrio y flanco izquierdo. Hace referencia a los diagnósticos previos y ordena dejar a la paciente en observación para manejo médico y realizar exámenes paraclínicos para nueva revaloración. Se deja consignado en HC del 21/02/2020 a las 11:28 que se evidencia leucocitosis con neutrofilia y se ordena ecografía de abdomen total.

NOVENO: En fecha 22/02/2020 medicina general determina con apoyo en la ecografía de abdomen total, que la paciente Melissa Charry Aguirre presenta vesícula con colecistitis, barro biliar y Colesistitis obstructiva, solicita valoración por cirugía general. Entre los hallazgos ecográficos también se evidenció hallazgos asociados a útero Bidelfo posiblemente causado por endometriosis o por hematómetra los cuales fueron puestos a conocimiento del área de ginecología. De acuerdo a lo anterior y atendiendo que el dolor abdominal de la paciente Melissa Charry podría tener un origen compatible con el absceso Ovárico o con la obstrucción apendicular; el área de cirugía general en fecha 23/02/2020 ordena que la paciente sea sometida a una cirugía de Laparoscopia exploratoria.

DÉCIMO: En fecha 23/02/2020; hacia las 14:52 horas, a la paciente Melissa Charry Aguirre se le realiza procedimiento quirúrgico, de acuerdo a lo consignado en la HC, el

procedimiento de cirugía inicial era el de Laparoscopia⁴ Exploratoria, sin embargo, éste se convirtió en Laparotomía⁵ Exploratoria. En desarrollo de este procedimiento quirúrgico se encontró "...Colección Purulenta Retro-uterina de 80cc, Tubas Uterinas Congestivas y Distorsionadas, Peritoneo Retro-uterino cruento y sangrante, Absceso Pélvico empastrado por Asa del Ileon que al despegarla presenta compromiso de su meso⁶ y realizan resección de 55cm de Ileon⁷, se realiza apendicetomía⁸ por proceso inflamatorio, se solicita intervención de Ginecología quienes sospechan de Epi⁹ complicada por lo que dejan empaquetada e inician manejo con clindamicina + Gentamicina, además realizan colecistectomía¹⁰, con evidencia de Peritonitis¹¹, se traslada a la paciente a la UCI para continuar manejo". Se describe en la HC como diagnóstico principal: Peritonitis Pélvica Aguda, Femenina, Colesistitis¹² no especificada, POP de Apendicetomía abierta.

ONCE: En fecha 25/02/2020; la paciente es reintervenida quirúrgicamente para revisión de cavidad abdominal, se realiza lavado peritoneal terapéutico vía abierta, Anastomosis de Intestino Delgado a Intestino Grueso, desempaquetamiento y cierre de cavidad abdominal. Se describe procedimiento sin complicaciones. La paciente es trasladada a UCI para observación y con posterioridad, hacia el día 06/03/2020 se dispone dar de alta a la paciente Melissa Charry Aguirre con recomendación de continuidad de tratamiento dispuesto por infectología para sepsis secundario a Pelvi Peritonitis.

DOCE: La joven Melissa Charry Aguirre, una vez es dada de alta de la clínica Nuestra Señora de los Remedios en el año 2020, continuó con su tratamiento y cuidados para restaurar su salud, durante los años 2020, 2021, 2022 y 2023 ha tenido atención médica en las áreas de medicina general, interna y de las especialidades de ginecología, nutrición y dieta, psicología; entre otras. Para día 05/06/2023 se consignó en la HC que la paciente sufría de "Síndrome de Intestino Corto¹³" y Síndrome Malabsortivo¹⁴" teniéndose como base clínica el antecedente quirúrgico por Peritonitis, apendicetomía, Colecistectomía, resección del Intestino delgado, procedimientos realizados en la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios; situación que en la

⁴ La laparoscopia es una exploración e intervención quirúrgica realizada a través de puertos colocados en pequeñas incisiones con una cámara e instrumentos largos.

⁵ La laparotomía es la exploración quirúrgica abierta del abdomen, usualmente a través de una incisión única de gran tamaño.

⁶ Meso en anatomía, relacionado con dos hojas de peritoneo que fijan un órgano a la pared abdominal.

⁷ Parte del intestino delgado que está comprendida entre el yeyuno y el principio del intestino grueso.

⁸ La apendicetomía es la técnica quirúrgica utilizada para la extracción del apéndice, este tubo con forma de dedo es un pequeño fondo de saco que se encuentra entre el intestino delgado y el grueso. Precisa anestesia general y puede realizarse con dos procedimientos quirúrgicos.

⁹ Enfermedad Pélvica Inflamatoria.

¹⁰ La colecistectomía es una intervención quirúrgica para extirpar la vesícula biliar, un órgano en forma de pera que se encuentra justo debajo del hígado, en la parte superior derecha del abdomen.

¹¹ La peritonitis se produce cuando se inflama la capa delgada de tejido que recubre el interior del abdomen. Esta capa de tejido se denomina peritoneo. Por lo general, la peritonitis es producto de una infección provocada por bacterias u hongos.

¹² La colesistitis es una inflamación de la vesícula biliar, generalmente debida a una obstrucción del conducto cístico por un cálculo biliar. Por lo general, los pacientes experimentan dolor abdominal, fiebre y náuseas. En la mayoría de los casos, la ecografía puede detectar signos de inflamación de la vesícula biliar.

¹³ El síndrome de intestino corto es una afección en la que el organismo no puede absorber suficientes nutrientes de los alimentos que se ingieren, debido a que el intestino delgado es más corto. El intestino delgado es donde el organismo absorbe, durante la digestión, la mayoría de los nutrientes que se ingieren.

¹⁴ El síndrome de malabsorción (absorción deficiente) hace referencia a varios trastornos en los cuales los nutrientes de los alimentos no se absorben adecuadamente en el intestino delgado. Algunos trastornos, infecciones e intervenciones quirúrgicas pueden producir malabsorción.

actualidad genera en la señora Melissa Charry Aguirre distintas dificultades en su salud y como consecuencia afecciones en su estado físico y psíquico.

TRECE: La prestación del servicio de salud por parte de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios para con la joven Melissa Charry Aguirre, entre los días 03/02/2020 al 23/02/2020 no fue la adecuada. A través del servicio de urgencia tanto de enfermería dada la valoración del Triage como del servicio de medicina general, se le cercenó a la joven Melissa Charry Aguirre el derecho a la salud especialmente a tener accesibilidad, Oportunidad, Seguridad, Pertinencia, continuidad del servicio de salud. En desarrollo de la atención médica y de urgencia, se incurrió en una inadecuada valoración exploratoria del estado físico de la paciente y se incurrió en un mal diagnóstico, situación que elevó el riesgo de desmejoramiento de la salud de Melissa y desencadenó las consecuencias y afectaciones que hoy día padece.

CATORCE: La mala prestación del servicio de salud por parte de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios para con la paciente Melissa Charry Aguirre, entre los días 03/02/2020 al 23/02/2020, generó que hoy día y hacia futuro la joven Melisa tenga que afrontar las enfermedades denominadas "síndrome de intestino corto y malabsortivo" y como consecuencia las graves alteraciones metabólicas y nutricionales debido a la reducción de la superficie absorptiva intestinal efectiva, situación que afecta su calidad de vida y consecuentemente genera perjuicios de orden material, moral y de carácter fisiológico.

QUINCE: La IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios incurrió en Mala Praxis médica respecto del servicio de salud que debió garantizarle a la paciente Melissa Charry Aguirre entre los días 03/02/2020 al 23/02/2020. El acceso al servicio de salud estuvo revestido con falta de oportunidad, negligencia y con desconocimiento de los protocolos o reglas establecidas. Si el servicio de salud ofrecido por la Clínica Nuestra Señora de Los Remedios a partir del 03/02/2020 hubiese garantizado una correcta interpretación de los exámenes de laboratorio, una adecuada valoración física o clínica, una interpretación apropiada de la sintomatología ginecológica y una oportuna exploración a través de la ecografía abdominal o la cirugía de Laparoscopia exploratoria; no se hubiese elevado el riesgo de infección que presentó la paciente y las consecuencias que eso generó, valga decir; infección peritoneal, cirugía de Laparotomía, deformación física de carácter corporal, perturbación funcional del órgano de la reproducción, síndrome de intestino corto y malabsorción, afectación de la salud mental, entre otros.

DIECISEIS: La señora Luz Melida Aguirre Echeverry y el señor Orlay Charry Castiblanco en su condición de padres de la joven Melissa Charry Aguirre con ocasión de la afectación de la salud de su hija y la inadecuada prestación del servicio de salud que se le ofreció a ésta, afrontaron situaciones de congoja, contrariedad, tristeza y en general afectaciones de orden moral que deben ser objeto de resarcimiento.

DIECISIETE: A la joven Melissa Charry Aguirre con ocasión del daño causado dado la afectación de su salud, el riesgo de muerte al que fue expuesta, las deformidades físicas que se ocasionaron en su cuerpo, las perturbaciones funcionales que se le ocasionaron, las alteraciones de la salud que afronta y padecerá a futuro por la inadecuada prestación del servicio de salud que afrontó entre los días 03/02/2020 al 23/02/2020 al interior de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios, se le han

ocasionado perjuicios de orden material, moral y fisiológicos que deben ser objeto de resarcimiento económico por parte de la EPS COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A atendiendo que ésta era la encargada de velar por el correcto servicio de salud que se debía prestar a sus afiliados a través de sus prestadores de servicio y el INSTITUTO DE RELIGIOSAS DE SAN JOSÉ DE GERONA en su condición de propietario de la CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS por cuanto fue en este centro médico que omitió prestar de manera correcta el servicio de salud que contrató con la EPS COOSALUD en beneficio de los afiliados de ésta.

PRETENSIÓN

Que se indemnice a la joven Melissa Charry Aguirre, a la señora Luz Mélida Aguirre Echeverry y el señor Orlay Charry Castiblanco; todos y cada uno de los daños y perjuicios causados; tanto en la modalidad de materiales y morales como aquellos de orden fisiológicos para quien correspondan, según la cuantificación que en el acápite de estimación de perjuicios se identifica.

ESTIMACIÓN DE PERJUICIOS

En este acápite se discrimina la modalidad y la cuantía del daño causado a cada uno de los convocantes así:

1. Para la joven Melissa Charry Aguirre, se reclama indemnización de perjuicios materiales en cuantía de 100 SMLMV que corresponden al perjuicio material en la modalidad de lucro cesante futuro, en atención a la necesidad de adquirir suplementos dietarios o nutricionales que contrarresten las deficiencias nutricionales que genera el síndrome de intestino corto y malabsorción. Así mismo se reclama indemnización de perjuicios morales en cuantía de 200 SMLMV y por concepto de daños Fisiológicos se reclama indemnización de perjuicios en cuantía de 200 SMLMV.
2. Para la señora Luz Mélida Aguirre Echeverry y el señor Orlay Charry Castiblanco se reclama indemnización de perjuicios morales en cuantía de 100 SMLMV para cada uno de ellos.

CUANTÍA DEL ASUNTO A CONCILIAR

Para efectos de acercamiento a través de la conciliación prejudicial, siendo ella justa, adecuada y oportuna a las contingencias de la joven Melissa Charry Aguirre, así como de las de la señora Luz Mélida Aguirre Echeverry y el señor Orlay Charry Castiblanco; se estima la misma en un valor igual al 100% de los perjuicios materiales cuantificados en conjunto, más un 80%, de las pretensiones de orden fisiológico y moral solicitadas para cada uno de los convocantes.

DOCUMENTOS APORTADOS

- Copia de las Cédulas de Ciudadanía de Melissa Charry Aguirre, Luz Mélida Aguirre Echeverry y Orlay Charry Castiblanco.

- Copia digital de la HC de la joven Melissa Charry Aguirre relacionada con los hechos referidos precedentemente.
- Certificado de existencia y representación legal de la EPS Coopsalud.
- Copia de recibo de servicios públicos del lugar de residencia de los convocantes a fin de acreditar estrato socioeconómico.
- Poder debidamente otorgado.

ANEXOS

Copia de la presente solicitud y de los documentos aportados para el respectivo traslado y para el conciliador designado.

NOTIFICACIONES:

- ROCIO ARDILA ROJAS en la carrera 4 No.10-44 Oficina 903 Edificio Plaza de Cayzedo Santiago de Cali, Teléfono 3147753123 email: rar_0507@hotmail.com
- **MELISSA CHARRY AGUIRRE, LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY y ORLAY CHARRY CASTIBLANCO** en la carrera 30 A No.32-88 de la ciudad de Cali.
- **INSTITUTO DE RELIGIOSAS DE SAN JOSÉ DE GERONA - CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS** en la calle 8 No.29-50 Cali o a través de la Clínica NSRM en la AV 2N # 24-157 Barrio SAN VICENTE o en la sede administrativa ubicada en la Avenida 2C Norte #24N-163 Santiago de Cali. Notificaciones judiciales en el correo electrónico: servicioalcliente@clinicadelosremedios.org, comunidad.losremedios@irsjg.org superiora.losremedios@irsjg.org o juridico@clinicadelosremedios.org
- La **EPS COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A** en su domicilio principal y de notificación judicial ubicado en la Carrera 2. Calle 11-81 Edificio Murano Trade Center Piso 22 Cartagena Bolívar, o en la sede de la ciudad de Cali - Carrera 41 No. 5C-58 B / Tequendama. Correo Electrónico de notificación: email: notificacioncoosaludeps@coosalud.com teléfono 3187153743.

En los anteriores términos;

Atentamente;



ROCIO ARDILA ROJAS
C.C.66.819.180 de Cali
T.PNo.125098 del C.S.J

REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CÉDULA DE CIUDADANÍA

NUMERO 1.005.897.185

CHARRY AGUIRRE

APELLIDOS

MELISSA

NOMBRES

Melissa Charry A

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 13-AGO-2001

CALI
(VALLE)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.60

ESTATURA

A+

G. S. RH

F

SEXO

13-AGO-2019 CALI

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

REGISTRADOR NACIONAL
JUAN CARLOS GALINDO VACHA



P-3100100-01107137-F-1005897185-20191031

0068617590A 1

52018409

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 24.628.901

AGUIRRE ECHEVERRY

APELLIDOS

LUZ MELIDA

NOMBRES

LUZ melida Aguirre E

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO

29-JUN-1969

CHINCHINA
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.59

A+

F

ESTATURA

G.S. RH

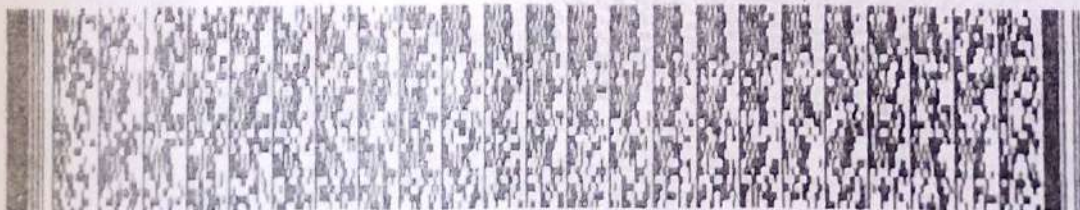
SEXO

14-DIC-1987 CHINCHINA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sanchez Torres

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-3100150-00051042-F-0024628901-20080816

0002224533A 1

2880013606

GEOLLA DE
CIUDADANIA

REPÚBLICA DE COLOMBIA

NUIP 83.163.104



Apellidos
CHARRY CASTIBLANCO

Nombres
ORLAY

Nacionalidad
COL

Estatura
1.71

Sexo
M

Fecha de nacimiento
16 AGO 1968

Lugar de nacimiento
HOBO (HUILA)

Fecha y lugar de expedición
05 FEB 1987, HOBO

Fecha de expiración
09 ABR 2033



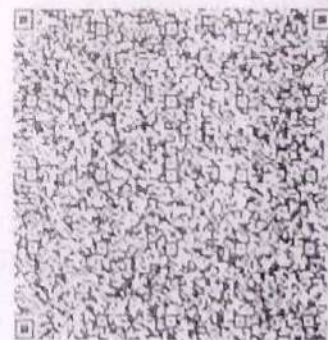
Orlay Charry C

017867739




[Signature]

REGISTRADOR NACIONAL
Alexander Vega Rocha



ICCOL017867739819043<<<<<<<<<<
6808161M3304097COL83163104<<<9
CHARRY<CASTIBLANCO<<ORLAY<<<<<

	CONSTANCIA DE NO ACUERDO PROCESO: INTERVENCIÓN	Versión	5
		Fecha	20/01/2023
		Código	IN-F-12

SOLICITUD No E-2024-032988 (NI 020) MELISSA CHARRY AGUIRRE, LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY Y ORLAY CHARRY CASTIBLANCO

CONSTANCIA No 064


CENTRO DE CONCILIACIÓN CÓDIGO No. 3282 PROCURADURÍA DELEGADA PARA ASUNTOS CIVILES	
Solicitud de Conciliación	E-2024-032988 (NI 020)
Convocante	MELISSA CHARRY AGUIRRE, LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY Y ORLAY CHARRY CASTIBLANCO
Convocado	INSTITUTO DE RELIGIOSAS DE SAN JOSÉ DE GERONA en su condición de propietario de la - Clínica Nuestra Señora De Los Remedios Nit.890301430 Y EPS COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A Nit.900226715-3.
Fecha de Solicitud	17 DE ENERO DE 2024
Asunto	PRESUTA RESPONSABILIDAD MEDICA

Justo Pastor Bernal Gutierrez, Conciliador adscrito al Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación, identificado con la cedula de ciudadanía N° **16.728.661** y asignado como Conciliador en las presentes diligencias, agotado el respectivo tramite y en cumplimiento a lo dispuesto el numeral 2° del Artículo 65 de la Ley 2220 de 2022 y demás normas concordantes

HACE CONSTAR QUE

1. el diecisiete (17) de enero de dos mil veinticuatro (2024) la Dra. ROCIO ARDILA ROJAS, identificada con la cédula de ciudadanía No. 66.819.180 y T.P. No 125.098 del C.S.J., actuando en calidad de apoderado de MELISSA CHARRY AGUIRRE, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.005.897.185; LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY, identificada con cédula de ciudadanía No. 24.628.901 y ORLAY CHARRY CASTIBLANCO, identificado con cédula de ciudadanía No. 83.163.104 promovió trámite de audiencia de Conciliación ante el Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación, sede Cali.
- 2.- Parte convocada: INSTITUTO DE RELIGIOSAS DE SAN JOSÉ DE GERONA en su condición de propietario de la - Clínica Nuestra Señora De Los Remedios Nit.890301430 Y EPS COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A Nit.900226715-3.
- 3.- admitida la solicitud de conciliación, se fijó como fecha y hora para la celebración de la audiencia el veintiuno (21) de febrero de dos mil veinticuatro (2024) a la una y treinta (1:30) p.m .Se libraron y enviaron las respectivas comunicaciones de citación a las direcciones físicas y/o electrónicas aportadas por el convocante (s), manifestando de manera expresa que la audiencia se llevaría a cabo por medios virtuales a través de la plataforma Microsoft Teams™, conforme a la solicitud efectuada.

HECHOS

	CONSTANCIA DE NO ACUERDO PROCESO: INTERVENCIÓN	Versión	5
		Fecha	20/01/2023
		Código	IN-F-12

SOLICITUD No E-2024-032988 (NI 020) MELISSA CHARRY AGUIRRE, LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY Y ORLAY CHARRY CASTIBLANCO

PRIMERO: En fecha 03 de Febrero del 2020, En horas de la mañana, la señora Melissa Charry Aguirre, en atención a su condición de salud, es decir por presentar fiebre, náuseas, dolor abdominal tipo cólico y punzado, de 3 días de evolución, con limitación para realizar ciertas posturas y caminar; acude al servicio particular de salud prestado por el centro de diagnóstico médico Maracaibo CE-DI-MA. Allí es atendida por el galeno Dr. Jhon Alexander Duque Gil, quien luego de la valoración física y clínica consigna en la historia clínica (HC) como diagnostico; “Dolor Abdominal Agudo a estudio” y determina que se deben realizar como exámenes paraclínicos (i) una ecografía de abdomen total prioritaria, (ii) un hemograma y (iii) un uroanálisis prioritario.

SEGUNDO: El resultado de los exámenes referidos en el hecho anterior, tomados y conceptuados en fecha 03/02/2020; entre otros aspectos, indicaron que la paciente Melissa Charry Aguirre tenía un cuadro clínico que describía en el hemograma Leucocitos de 19.560 y Neutrofilia de 17.110, ésta; equivalente en un porcentaje al 87.5% y en la ecografía de abdomen se evidenció “Asas Intestinales con peristaltismo aumentada y abundante gas intestinal”.

TERCERO: Debido a la persistencia y frecuencia de los síntomas (dolor Abdominal, náuseas, dificultad para caminar) la señora Melissa Charry Aguirre, en su condición de afiliada a la EPS COOPSALUD, hacia las 17:27 horas del 03 de Febrero del 2020, acude al servicio de Urgencia de la IPS CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS. Allí pone de presente haber sido atendida por médico general en horas anteriores por presentar los mismos síntomas, deja saber que su salud se estaba desmejorando con el paso de los días y las horas y enseña los exámenes clínicos que le habían realizado en el centro de diagnóstico médico Maracaibo CE-DI-MA.

La paciente Melissa Charry Aguirre; en el servicio de urgencias de la Clínica Nuestra Señora de Los Remedios es valorada por medicina general, lo hace el galeno doctora Alejandra Osma Castro y ésta en la historia Clínica pagina 2 deja las siguientes anotaciones:

Examen físico:

“Aspecto General: paciente quien ingresa consciente, tranquila, sin fascias de dolor, afebril, responde interrogatorio completo. Normocéfalo, cuello móvil, sin adenopatías, orl mucosas húmedas, escleras rosadas, pupilas reactivas a la luz, C/P tórax simétrico, normoexpansivo, rscrs no soplos no frotos, mv presente nos sobreagregados, Abd blando depresible, peristaltis mo presente, leve dolor a la palpación generalizado, timpánico, no signos de irritación peritoneal, no murghy, no Blumberg, Gu diuresi + sin alteraciones, Ext simétricas, llenado capilas > 3 seg. No cambios inflamatorios, movilidad conservada, sensitivo conservado, SNC:paciente orientado en las tres esferas mentales. Glasgow:15/15”.


Diagnósticos activos después de la nota:

“Diagnóstico de ingreso – K580- Colon Irritable con diarrea (en estudio), fecha de diagnóstico 03/02/2020, edad al diagnóstico: 18 años”.

Análisis del caso y Plan de manejo:

“Paciente de 18 años quien ingreso por cuadro de 2 días de evolución de dolor abdominal generalizado, asocia nauseas quien el día de ayer se toma paraclínicos periféricos con hemograma sin leucocitos sin neutrófila sin anemia, sin plaquetopenia, uroanálisis turbio sin otro alteración con ecografía que reporta asa intestinal con peristaltismo aumentado y abundante gas intestinal”, al (III) examen físico: “Se observa paciente tranquila sin alteraciones médicas, con abdomen distendido, timpánico generalizado. Por lo cual se da orden de salida desde consulta con orden de coproanálisis ambulatorio, se da incapacidad medica por 3 días, se da orden manejo para colon”.

Diagnósticos activos después de la nota:

	CONSTANCIA DE NO ACUERDO PROCESO: INTERVENCIÓN	Versión	5
		Fecha	20/01/2023
		Código	IN-F-12

SOLICITUD No E-2024-032988 (NI 020) MELISSA CHARRY AGUIRRE, LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY Y ORLAY CHARRY CASTIBLANCO

“Diagnóstico de egreso – K580- Colon Irritable con diarrea (en estudio), fecha de diagnóstico 03/02/2020, edad al diagnóstico: 18 años”.
Resumen de la Atención: Paciente quien ingresa por cuadro de dolor abdominal quien se toma paraclínicos, ambulatorios por lo cual se da manejo y posterior salida”.

Plan de manejo: SALIDA


Finalmente, a la paciente Melissa Charry Aguirre hacia las 21:11 horas se le da salida de la Clínica Nuestra Señora de Los Remedios con prescripción de medicamento para 10 días aproximadamente, se dispone tratamiento con Trimebutina Maleato, N-Butilbromuro Hioscina y Aluminio Hidróxido/Magnesio/Simeticona Suspensión.

CUARTO: De conformidad con lo consignado en la HC del día 03/02/2020 en el servicio de urgencias de la Clínica Nuestra Señora de Los Remedios, se identifica que la paciente Melissa Charry Aguirre era una mujer joven, adulta, sexualmente activa que presentaba un cuadro de dolor abdominal con un hemograma alterado. Aunado a lo anterior, se evidencia en la HC que la doctora Alejandra Osma Castro, (i) no hizo una adecuada interpretación del hemograma del día 03/02/2020, (ii) durante la anamnesis Omitió realizarle a la paciente Melissa Charry Aguirre un tacto vaginal, como parte del examen físico y (iii) omitió auscultar o interrogar sobre síntomas ginecológicos. Aspectos estos que determinaban sobre Si el tratamiento inicial era ambulatorio o intrahospitalario, médico o médico-quirúrgico.

QUINTO: En fecha 18/02/2020, hacia las 20:05 horas la paciente Melissa Charry Aguirre, regresa nuevamente al servicio de urgencias de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios. Expone la persistencia del Dolor abdominal y la diarrea con un cuadro de evolución de más de una semana. Fue atendida por el personal de enfermería quien conceptuó equivocadamente que se trataba de una solicitud de servicio con Clasificación de Triage IV y en consecuencia de ello, no la atendieron a través del servicio médico. A la paciente Melissa Charry Aguirre la redireccionaron para que solicitara el servicio de atención en salud a través de la IPS primaria por cita prioritaria.

SEXTO: En fecha 20/02/2020, hacia las 17:39 horas la joven Melissa Charry Aguirre, En compañía de uno de sus familiares acude nuevamente al servicio de urgencias de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios, expone que continua con dolor abdominal tipo cólico y agrega que su estado de salud empeora por cuanto ya presentaba deposiciones con sangre. En esta oportunidad y pese a que se clasificó el Triage en nivel III, tampoco se le prestó el servicio de atención de salud a través de medicina general, la paciente nuevamente es redireccionada para que solicitara el servicio de salud a través de la IPS primaria.

SEPTIMO: En fecha 21/02/2020, hacia las 09:23 horas la joven Melissa Charry Aguirre acude al servicio de salud de la IPS AMISALUD, allí es valorada por medicina general; se identifica que *“la paciente presenta un cuadro clínico de 18 días de evolución consistente en Dolor abdominal tipo cólico en epigastrio que se irradia al flanco izquierdo que se exacerba hace 3 días, acompañado de emesis tipo bilioso 4 veces en las ultimas 24H”*. Agrega que a la paciente la *“han manejado con hidratación oral, antieméticos, aniespasmodicos sin mejoría, presentando en la noche anterior rectorragia”*. Se emite concepto diagnostico consistente en *“Dolores abdominales y otros no especificados”*. La médico tratante, atendiendo el hemograma del 03/02/2020 advierte que la paciente presentaba Leucocitos y Neutrofilia y conceptúa que debía ser valorada y tratada en el servicio de Urgencias, adicional

	CONSTANCIA DE NO ACUERDO PROCESO: INTERVENCIÓN	Versión	5
		Fecha	20/01/2023
		Código	IN-F-12

SOLICITUD No E-2024-032988 (NI 020) MELISSA CHARRY AGUIRRE, LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY Y ORLAY CHARRY CASTIBLANCO

a ello; recomendó la toma de exámenes paraclínicos. A través de la IPS AMISALUD, se coordina la remisión de la joven Melissa Charry Aguirre al servicio de urgencia de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios, lugar donde debía ser atendida dado el servicio que ésta prestaba a los afiliados de la EPS COOSALUD.


OCTAVO: En fecha 21/02/2020, hacia las 10:26 horas, la joven Melissa Charry Aguirre es recibida, previa remisión de la IPS Amisalud, en el servicio de urgencia de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios. Medicina General de urgencias refiriéndose al examen físico consigna en la HC que la paciente presenta palidez general, abdomen globoso, doloroso a la palpación en hipogastrio y flanco izquierdo. Hace referencia a los diagnósticos previos y ordena dejar a la paciente en observación para manejo médico y realizar exámenes paraclínicos para nueva revaloración. Se deja consignado en HC del 21/02/2020 a las 11:28 que se evidencia leucocitosis con neutrofilia y se ordena ecografía de abdomen total.

NOVENO: En fecha 22/02/2020 medicina general determina con apoyo en la ecografía de abdomen total, que la paciente Melissa Charry Aguirre presenta vesícula con colecistitis, barro biliar y Colesistitis obstructiva, solicita valoración por cirugía general. Entre los hallazgos ecográficos también se evidenció hallazgos asociados a útero Bidelfo posiblemente causado por endometriosis o por hematómetra los cuales fueron puestos a conocimiento del área de ginecología. De acuerdo a lo anterior y atendiendo que el dolor abdominal de la paciente Melissa Charry podría tener un origen compatible con el absceso Ovárico o con la obstrucción apendicular; el área de cirugía general en fecha 23/02/2020 ordena que la paciente sea sometida a una cirugía de Laparoscopia exploratoria.

DÉCIMO: En fecha 23/02/2020; hacia las 14:52 horas, a la paciente Melissa Charry Aguirre se le realiza procedimiento quirúrgico, de acuerdo a lo consignado en la HC, el procedimiento de cirugía inicial era el de Laparoscopia Exploratoria, sin embargo, éste se convirtió en Laparotomía Exploratoria. En desarrollo de este procedimiento quirúrgico se encontró "...Colección Purulenta Retro-uterina de 80cc, Tubas Uterinas Congestivas y Distorsionadas, Peritoneo Retro-uterino cruento y sangrante, Absceso Pélvico empastronado por Asa del Ileon que al despegarla presenta compromiso de su meso y realizan resección de 55cm de Ileon, se realiza apendicetomía por proceso inflamatorio, se solicita intervención de Ginecología quienes sospechan de Epi complicada por lo que dejan empaquetada e inician manejo con clindamicina + Gentamicina, además realizan colecistectomía, con evidencia de Peritonitis, se traslada a la paciente a la UCI para continuar manejo". Se describe en la HC como diagnostico principal: Peritonitis Pélvica Aguda, Femenina, Colesistitis no especificada, POP de Apendicectomía abierta.

ONCE: En fecha 25/02/2020; la paciente es reintervenida quirúrgicamente para revisión de cavidad abdominal, se realiza lavado peritoneal terapéutico vía abierta, Anastomosis de Intestino Delgado a Intestino Grueso, des empaquetamiento y cierre de cavidad abdominal. Se describe procedimiento sin complicaciones. La paciente es trasladada a UCI para observación y con posterioridad, hacia el día 06/03/2020 se dispone dar de alta a la paciente Melissa Charry Aguirre con recomendación de continuidad de tratamiento dispuesto por infectología para sepsis secundario a Pelvi Peritonitis.

DOCE: La joven Melissa Charry Aguirre, una vez es dada de alta de la clínica Nuestra Señora de los Remedios en el año 2020, continuó con su tratamiento y cuidados para restaurar su salud, durante los años 2020, 2021, 2022 y 2023 ha tenido atención medica en

	CONSTANCIA DE NO ACUERDO PROCESO: INTERVENCIÓN	Versión	5
		Fecha	20/01/2023
		Código	IN-F-12

SOLICITUD No E-2024-032988 (NI 020) MELISSA CHARRY AGUIRRE, LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY Y ORLAY CHARRY CASTIBLANCO


las áreas de medicina general, interna y de las especialidades de ginecología, nutrición y dieta, psicología; entre otras. Para día 05/06/2023 se consignó en la HC que la paciente sufría de “Síndrome de Intestino Corto” y Síndrome Malabsortivo” teniéndose como base clínica el antecedente quirúrgico por Peritonitis, apendicetomía, Colectomía, resección del Intestino delgado, procedimientos realizados en la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios; situación que en la actualidad genera en la señora Melissa Charry Aguirre distintas dificultades en su salud y como consecuencia afecciones en su estado físico y psíquico.

TRECE: La prestación del servicio de salud por parte de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios para con la joven Melissa Charry Aguirre, entre los días 03/02/2020 al 23/02/2020 no fue la adecuada. A través del servicio de urgencia tanto de enfermería dada la valoración del Triage como del servicio de medicina general, se le cercenó a la joven Melissa Charry Aguirre el derecho a la salud especialmente a tener accesibilidad, Oportunidad, Seguridad, Pertinencia, continuidad del servicio de salud. En desarrollo de la atención médica y de urgencia, se incurrió en una inadecuada valoración exploratoria del estado físico de la paciente y se incurrió en un mal diagnóstico, situación que elevó el riesgo de desmejoramiento de la salud de Melissa y desencadenó las consecuencias y afectaciones que hoy día padece.

CATORCE: La mala prestación del servicio de salud por parte de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios para con la paciente Melissa Charry Aguirre, entre los días 03/02/2020 al 23/02/2020, generó que hoy día y hacia futuro la joven Melisa tenga que afrontar las enfermedades denominadas “síndrome de intestino corto y malabsortivo” y como consecuencia las graves alteraciones metabólicas y nutricionales debido a la reducción de la superficie absorptiva intestinal efectiva, situación que afecta su calidad de vida y consecuentemente genera perjuicios de orden material, moral y de carácter fisiológico.

QUINCE: La IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios incurrió en Mala Praxis médica respecto del servicio de salud que debió garantizarle a la paciente Melissa Charry Aguirre entre los días 03/02/2020 al 23/02/2020. El acceso al servicio de salud estuvo revestido con falta de oportunidad, negligencia y con desconocimiento de los protocolos o reglas establecidas. Si el servicio de salud ofrecido por la Clínica Nuestra Señora de Los Remedios a partir del 03/02/2020 hubiese garantizado una correcta interpretación de los exámenes de laboratorio, una adecuada valoración física o clínica, una interpretación apropiada de la sintomatología ginecológica y una oportuna exploración a través de la ecografía abdominal o la cirugía de Laparoscopia exploratoria; no se hubiese elevado el riesgo de infección que presentó la paciente y las consecuencias que eso generó, valga decir; infección peritoneal, cirugía de Laparotomía, deformación física de carácter corporal, perturbación funcional del órgano de la reproducción, síndrome de intestino corto y malabsorción, afectación de la salud mental, entre otros.

DIECISEIS: La señora Luz Melida Aguirre Echeverry y el señor Orlay Charry Castiblanco en su condición de padres de la joven Melissa Charry Aguirre con ocasión de la afectación de la salud de su hija y la inadecuada prestación del servicio de salud que se le ofreció a ésta, afrontaron situaciones de congoja, contrariedad, tristeza y en general afectaciones de orden moral que deben ser objeto de resarcimiento.

	CONSTANCIA DE NO ACUERDO PROCESO: INTERVENCIÓN	Versión	5
		Fecha	20/01/2023
		Código	IN-F-12

SOLICITUD No E-2024-032988 (NI 020) MELISSA CHARRY AGUIRRE, LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY Y ORLAY CHARRY CASTIBLANCO

DIECISIETE: A la joven Melissa Charry Aguirre con ocasión del daño causado dado la afectación de su salud, el riesgo de muerte al que fue expuesta, las deformidades físicas que se ocasionaron en su cuerpo, las perturbaciones funcionales que se le ocasionaron, las alteraciones de la salud que afronta y padecerá a futuro por la inadecuada prestación del servicio de salud que afrontó entre los días 03/02/2020 al 23/02/2020 al interior de la IPS Clínica Nuestra Señora de Los Remedios, se le han ocasionado perjuicios de orden material, moral y fisiológicos que deben ser objeto de resarcimiento económico por parte de la EPS COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A atendiendo que ésta era la encargada de velar por el correcto servicio de salud que se debía prestar a sus afiliados a través de sus prestadores de servicio y el INSTITUTO DE RELIGIOSAS DE SAN JOSÉ DE GERONA en su condición de propietario de la CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS por cuanto fue en este centro médico que omitió prestar de manera correcta el servicio de salud que contrató con la EPS COOSALUD en beneficio de los afiliados de ésta.

PRETENSIONES

La solicitud se presentó a efectos de que las partes lleguen a un acuerdo conciliatorio en relación con las siguientes pretensiones

Que se indemnice a la joven Melissa Charry Aguirre, a la señora Luz Mélida Aguirre Echeverry y el señor Orlay Charry Castiblanco; todos y cada uno de los daños y perjuicios causados; tanto en la modalidad de materiales y morales como aquellos de orden fisiológicos para quien correspondan, según la cuantificación que en el acápite de estimación de perjuicios se identifica.

ESTIMACIÓN DE PERJUICIOS


En este acápite se discrimina la modalidad y la cuantía del daño causado a cada uno de los convocantes así:

1.- Para la joven Melissa Charry Aguirre, se reclama indemnización de perjuicios materiales en cuantía de 100 SMLMV que corresponden al perjuicio material en la modalidad de lucro cesante futuro, en atención a la necesidad de adquirir suplementos dietarios o nutricionales que contrarresten las deficiencias nutricionales que genera el síndrome de intestino corto y malabsorción. Así mismo se reclama indemnización de perjuicios morales en cuantía de 200 SMLMV y por concepto de daños Fisiológicos se reclama indemnización de perjuicios en cuantía de 200 SMLMV.

2.- Para la señora Luz Mélida Aguirre Echeverry y el señor Orlay Charry Castiblanco se reclama indemnización de perjuicios morales en cuantía de 100 SMLMV para cada uno de ellos.

CUANTÍA DEL ASUNTO A CONCILIAR

Para efectos de acercamiento a través de la conciliación prejudicial, siendo ella justa, adecuada y oportuna a las contingencias de la joven Melissa Charry Aguirre, así como de las de la señora Luz Mélida Aguirre Echeverry y el señor Orlay Charry Castiblanco; se estima la misma en un valor igual al 100% de los perjuicios materiales cuantificados en

	CONSTANCIA DE NO ACUERDO PROCESO: INTERVENCIÓN	Versión	5
		Fecha	20/01/2023
		Código	IN-F-12

SOLICITUD No E-2024-032988 (NI 020) MELISSA CHARRY AGUIRRE, LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY Y ORLAY CHARRY CASTIBLANCO

conjunto, más un 80%, de las pretensiones de orden fisiológico y moral solicitadas para cada uno de los convocantes.

ASISTENCIA

Por la parte **Convocante:** MELISSA CHARRY AGUIRRE, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.005.897.185 con su apoderada Dra. ROCIO ARDILA ROJAS, identificada con la cédula de ciudadanía No. 66.819.180 y T.P. No 125.098 del C.S.J., Se reconoce personería jurídica.

No asiste: LUZ MELIDA AGUIRRE ECHEVERRY, identificada con cédula de ciudadanía No. 24.628.901 y ORLAY CHARRY CASTIBLANCO, identificado con cédula de ciudadanía No. 83.163.104

Por la parte convocada asistió: Dra. MAYRA ALEJANDRA DIAZ MILLAN, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.107.101.579 y T.P. No. 416.939 del C.S.J. apoderada del Instituto De Religiosas De San José De Gerona en su condición de propietario de la - Clínica Nuestra Señora De Los Remedios Nit.890301430

Dra. NATHALY SOFIA RAMOS MAIGUEL, identificada con cédula de ciudadanía No 1.104.874.586 y T.P: NO. 396.070 del C.S.J. apoderada judicial de Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A Nit.900226715-3. se reconoce personería jurídica

TRÁMITE

El Conciliador ilustró a las partes sobre la naturaleza, efectos y alcances de la conciliación, les puso de presente las ventajas y beneficios y los invitó a presentar las propuestas que estimaran pertinentes, tendientes a solucionar en forma definitiva las diferencias planteadas, advirtiéndole que la diligencia se encuentra amparada en el principio de confidencialidad contenido en el Artículo 4 de la ley 2220 de 2022. Las partes manifestaron expresamente su voluntad de desarrollar la audiencia por medios electrónicos y su convalidación al contenido de la presente constancia a través de mensaje de datos, como se establece en el literal a) del artículo 2, artículo 5 y artículo 10 de la Ley 527 de 1999.

Luego de dialogar sobre las diferentes alternativas y fórmulas de arreglo presentadas por las partes y las propuestas por el conciliador en la audiencia, éstas no lograron llegar a un acuerdo conciliatorio; en consecuencia, se declara FALLIDA la misma y AGOTADA la etapa conciliatoria.

Se expide y firma por el conciliador la presente Constancia, en la ciudad de Cali, el veintiuno (21) de febrero de dos mil veinticuatro (2024).



JUSTO PASTOR BERNAL GUTIERREZ
Abogado Conciliador